

Brugerundersøgelse 2019

Center for Kræft og Sundhed



Epinion

CKSK, SUF Total 2019

Indhold

- Formål med undersøgelsen
- Antal besvarelser
- Dataindsamlingsmetode
- Profil af målgruppen
- Læsevejledning
- Sammenligning med tidligere år
- Svarfordelinger på alle spørgsmål

Brugerundersøgelsen viser brugernes besvarelser på spørgsmål inden for emnerne:

Samlet tilfredshed, Henvi sning og kendskab, Kontaktpersoner og medarbejdere, Rygning, Alkohol, Caf éen, Information, Åbningstider, På rørende, Udbytte, Livskvalitet, Arbejdssituation, Livskvalitet, Selvvurderet helbred.

Brugerundersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF). Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser kan downloades på www.kk.dk.

Henvendelser vedrørende undersøgelsen rettes til
Tina Christensen,
Afdeling for Evaluering,
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i Københavns Kommune

Formål med undersøgelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på brugerne af Center for Kræft og Sundhed Københavns oplevelse og vurdering af kvalitet inden for en række udvalgte emner, som grundlag for at kunne arbejde målrettet med at udvikle og forbedre Sundheds- og Omsorgsforvaltningens tilbud til gavn for københavnerne.

Undersøgelsens målgruppe udgøres som udgangspunkt af alle brugere af Center for Kræft og Sundhed København i Københavns Kommune. Denne samlede målgruppe består af 534. Heraf er gennemført interview med 245 brugere af Center for Kræft og Sundhed København.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2019 for enheden der fremgår af tabellen nedenfor. Antallet af besvarelser fra enheden fremgår ligeledes af tabellen.

| Enhed | Antal besvarelser |
|----------|-------------------|
| SUF 2019 | 245 |

Antal besvarelser

Nedenfor fremgår antallet af besvarelser der er indsamlet i de tre seneste års undersøgelser:

| Enhed | Antal besvarelser |
|----------|-------------------|
| SUF 2019 | 245 |
| SUF 2018 | 252 |
| SUF 2017 | 301 |

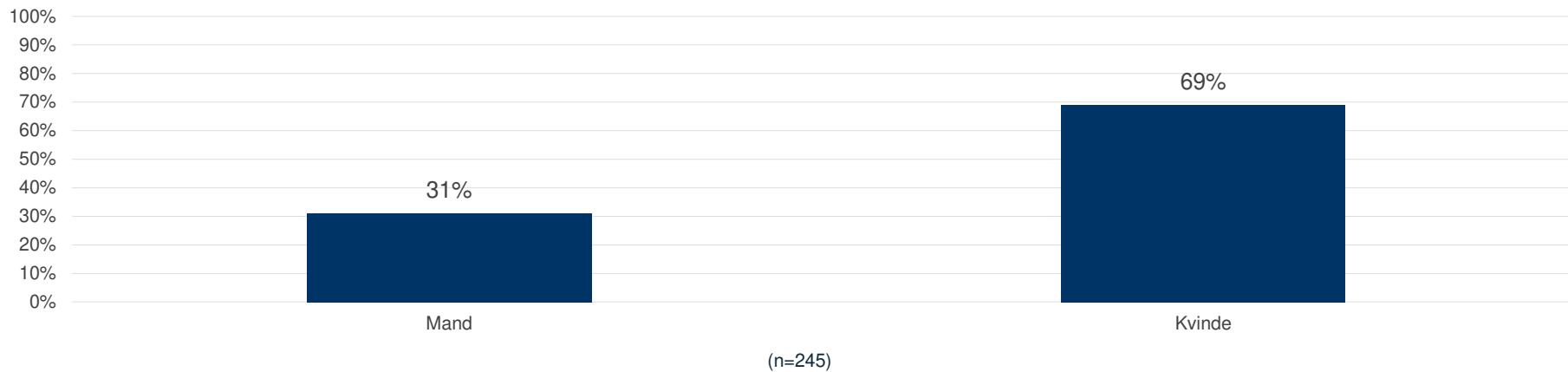
Dataindsamlingsmetoden

Målgruppen for undersøgelse udgøres af borgere bosat i Københavns Kommune i alderen 18+, som har afsluttet et forløb hos Center for Kræft og Sundhed København i løbet af 2019.

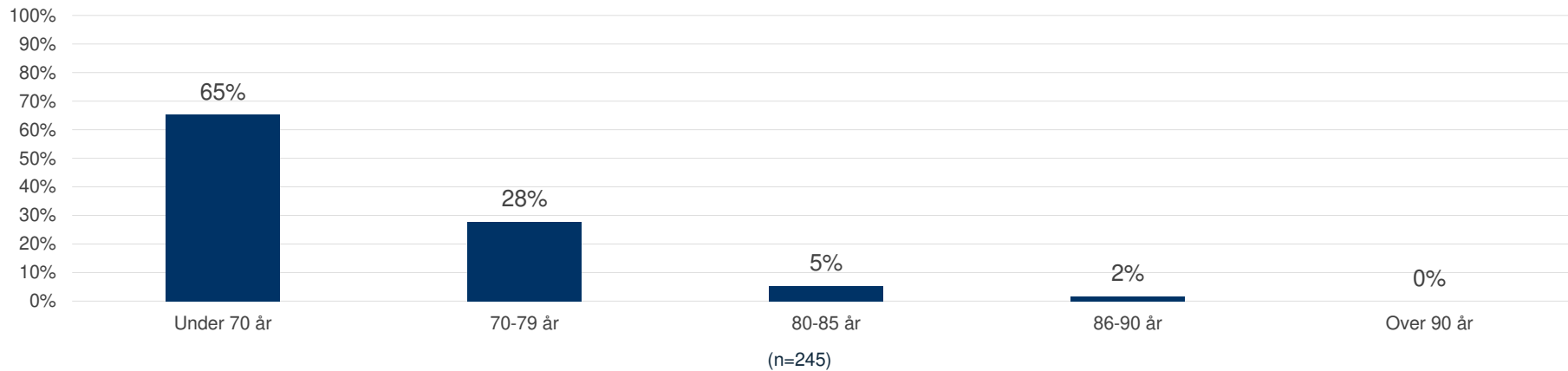
Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af en kombination af web- og telefoniske interviews blandt brugere af Center for Kræft og Sundhed København. Borgere som er kognitivt svækkede, fx borgere med demens, er forsøgt frasorteret fra undersøgelsen.

Profil af målgruppen

Køn



Alder



Læsevejledning

I den første halvdel af rapporten ses resultaterne for CKSK i 2019 sammenlignet med de foregående år. På nogle spørgsmål har det ikke været muligt at foretage sammenligning af resultaterne fra tidligere år pga. ændringer i spørgeskemaet til undersøgelsen. I denne del af rapporten vises resultaterne primært med blå og grålige farver.

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

Resultaterne fra brugerundersøgelser som denne bør aldrig stå alene. En brugerundersøgelse bør altid følges op af dialog om, hvorfor resultaterne ser ud, som de gør – hvad enten resultaterne er gode eller dårlige.

Denne rapport kan således anvendes til at identificere styrker og potentielle forbedringspunkter. Fastlæggelsen af hvorfor resultaterne er, som de er, og hvordan resultaterne kan fastholdes eller forbedres, bør ske i dialog mellem ledelse, medarbejdere, brugere og pårørende.

Sammenligning med tidligere år

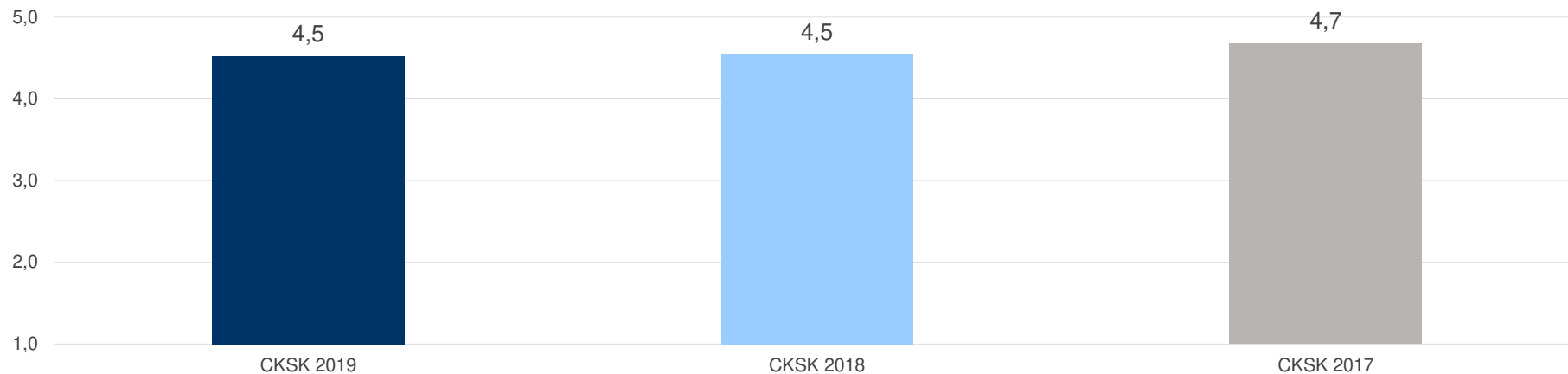
I denne del af rapporten vises de overordnede resultater fra 2019 sammenlignet med resultaterne fra de foregående år.

I det følgende er flere spørgsmål besvaret på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har her kunne svare på en gradsskala som fx "meget tilfreds", "tilfreds", "hverken eller", "utilfreds" eller "meget utilfreds". Besvarelserne er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive "score", som kan opnås. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.

Samlet tilfredshed

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?

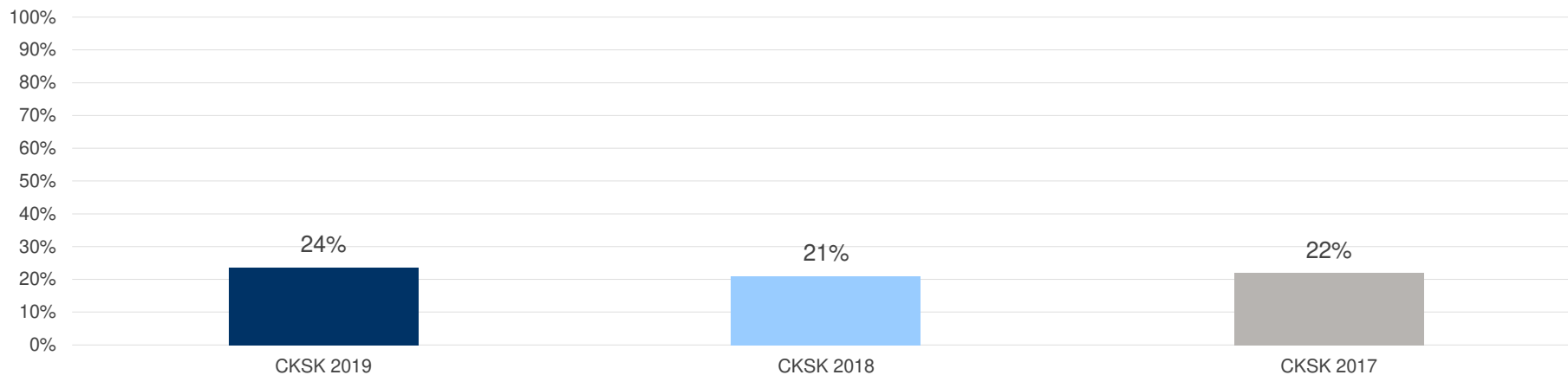
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Henvisning og kendskab

Før du fik din kræftsygdom, havde du da hørt om Center for Kræft og Sundhed?

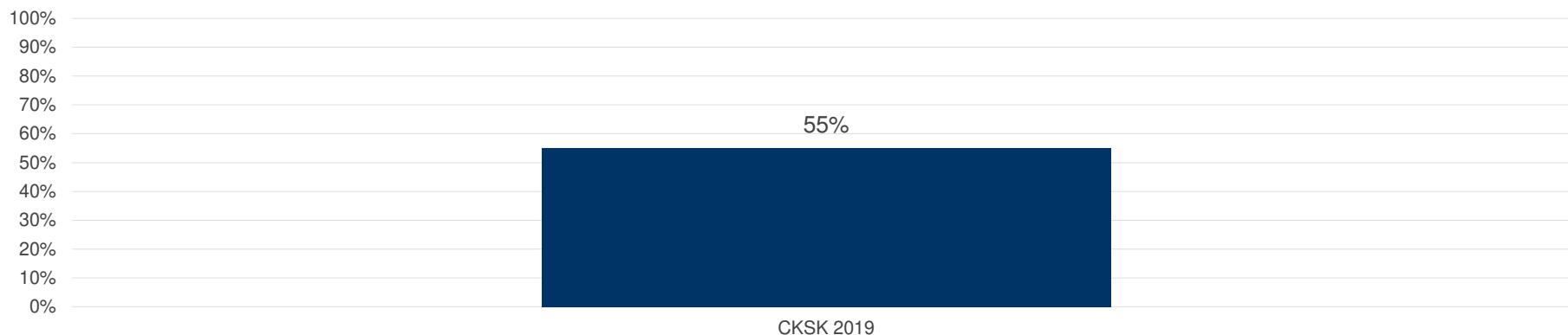
(Andel, som svarer "Ja")



Kontaktpersoner og medarbejdere

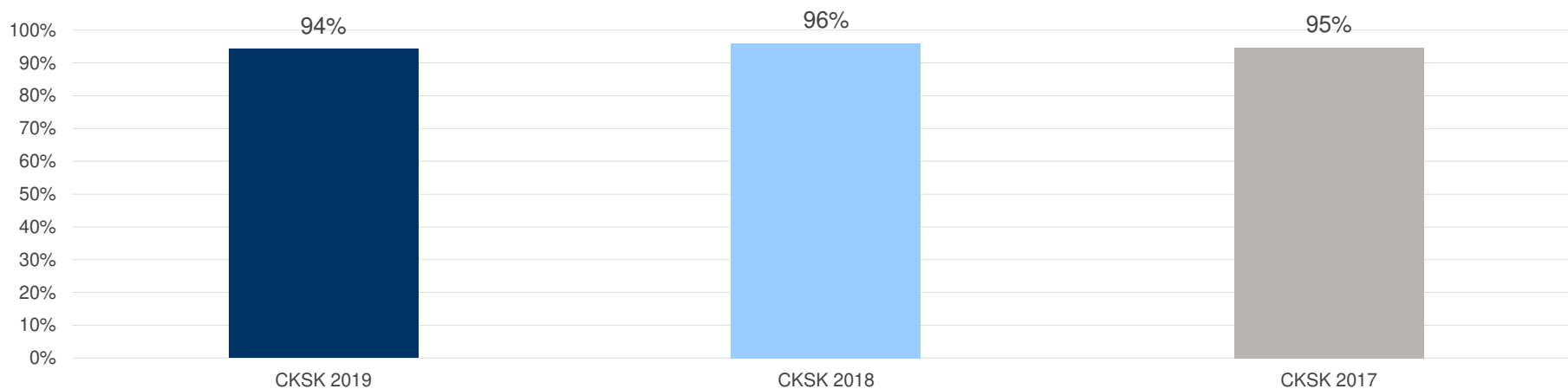
Følte du dig godt informeret om, hvad Center for Kræft og Sundhed kunne tilbyde dig forud for den første kontakt med centret?

(Andel, som svarer "Ja")



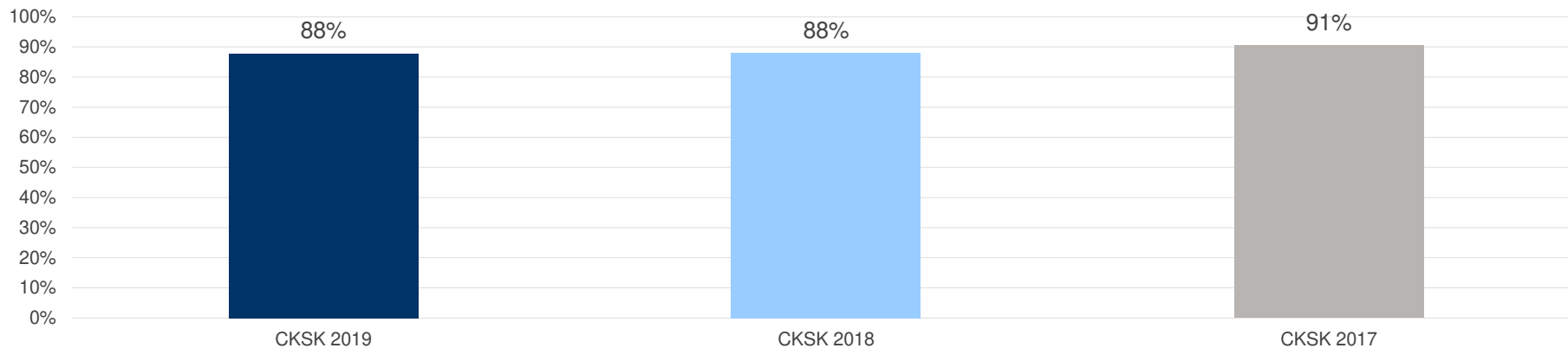
Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



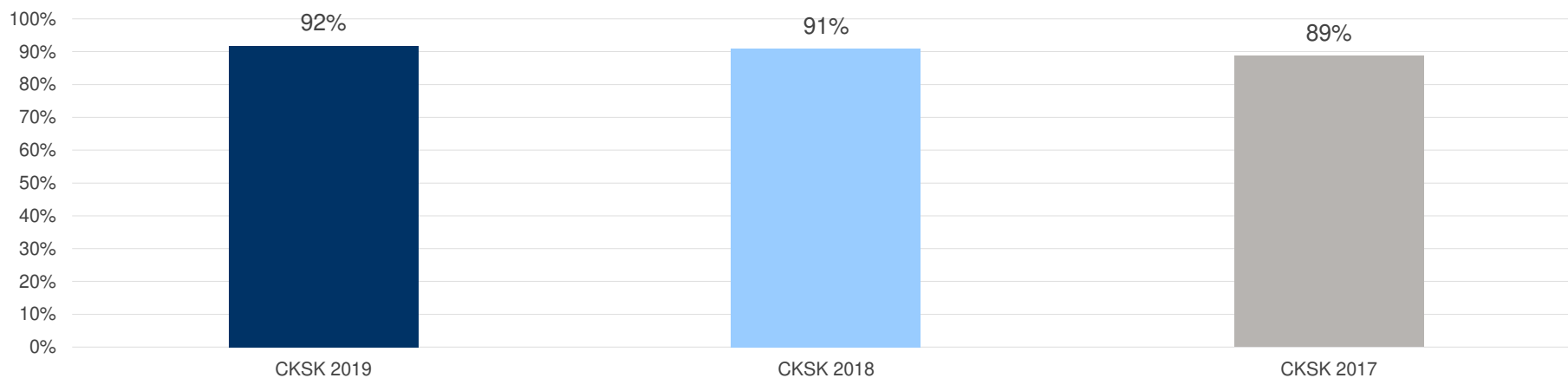
Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



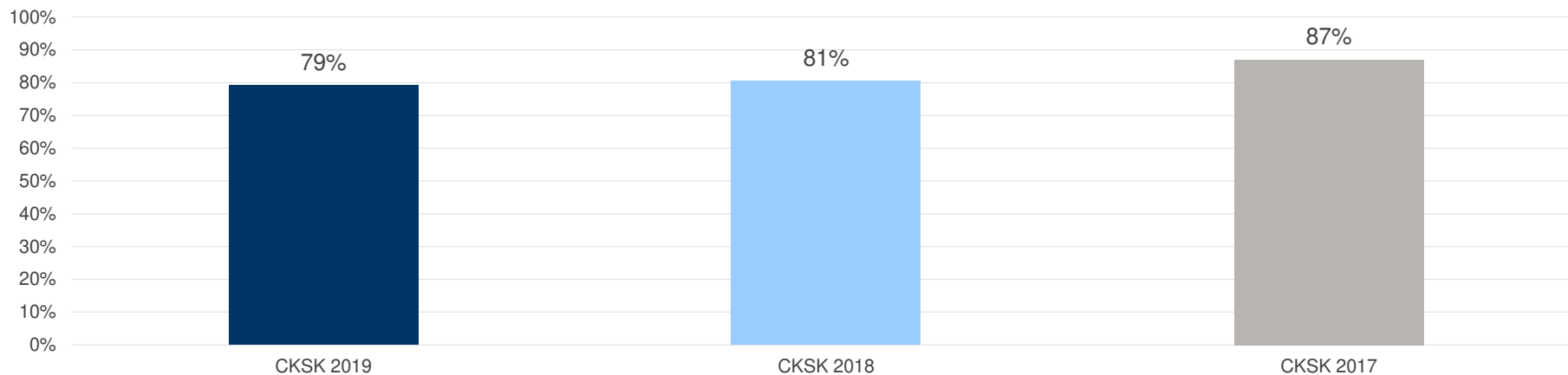
Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?

(Andel, som svarer "Ja")



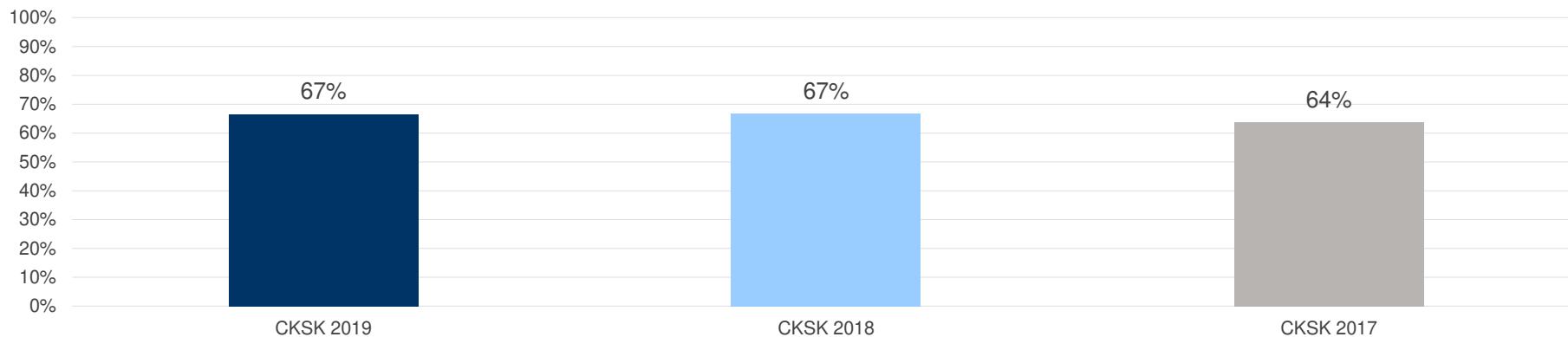
Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?

(Andel, som svarer "Ja")



Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?

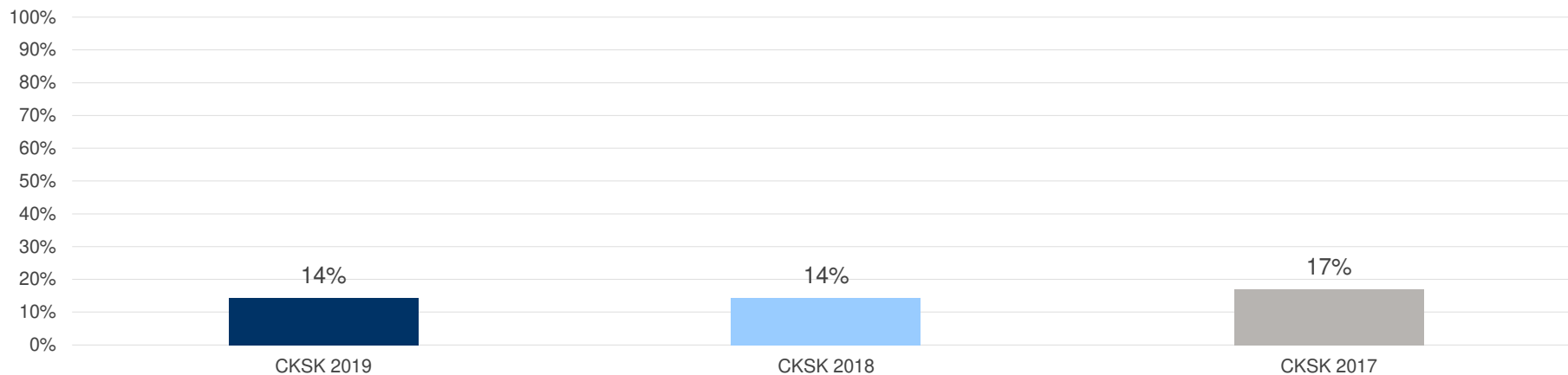
(Andel, som svarer "Ja, passende")



Rygning

Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?

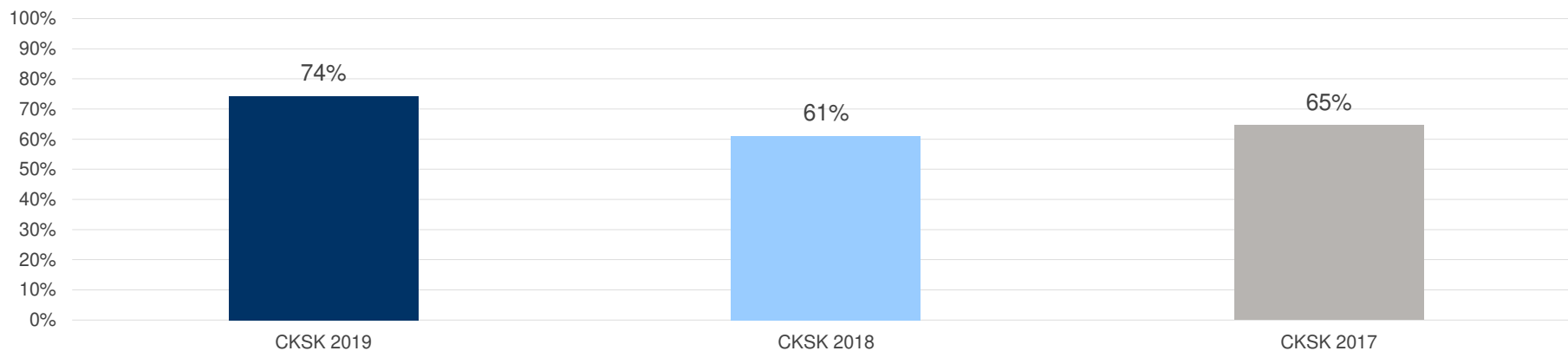
(Andel, som svarer "Ja")



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om rygestop?

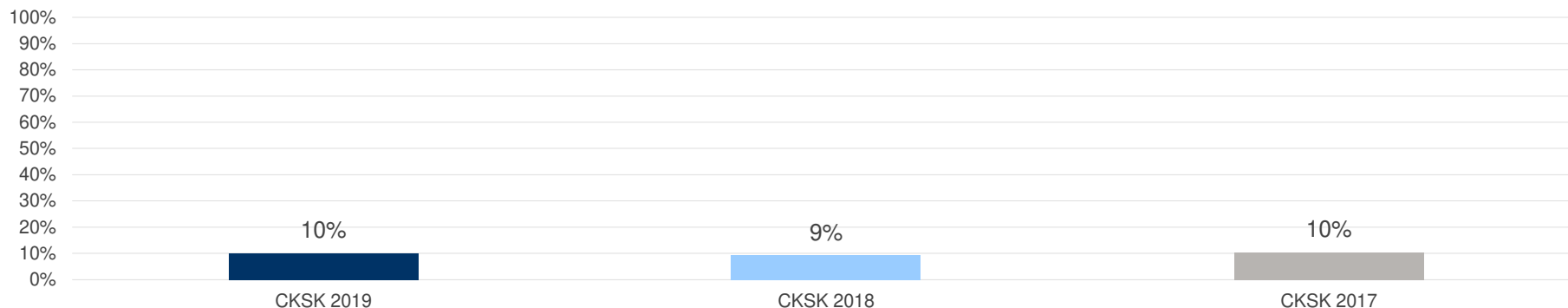
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"

(Andel, som svarer "Ja")



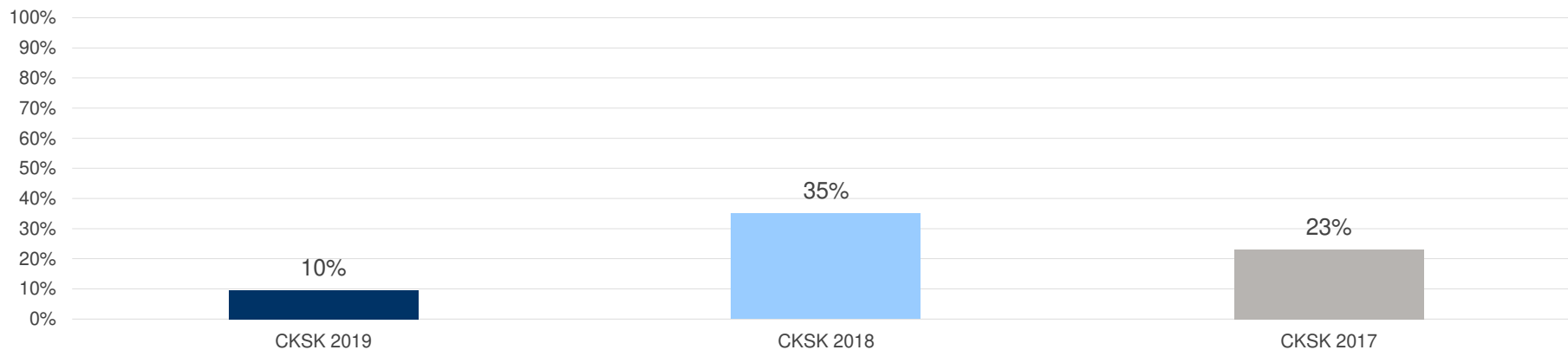
Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, var det da mindre end 6 måneder siden, du var stoppet med at ryge?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om fastholdelse af rygestop?

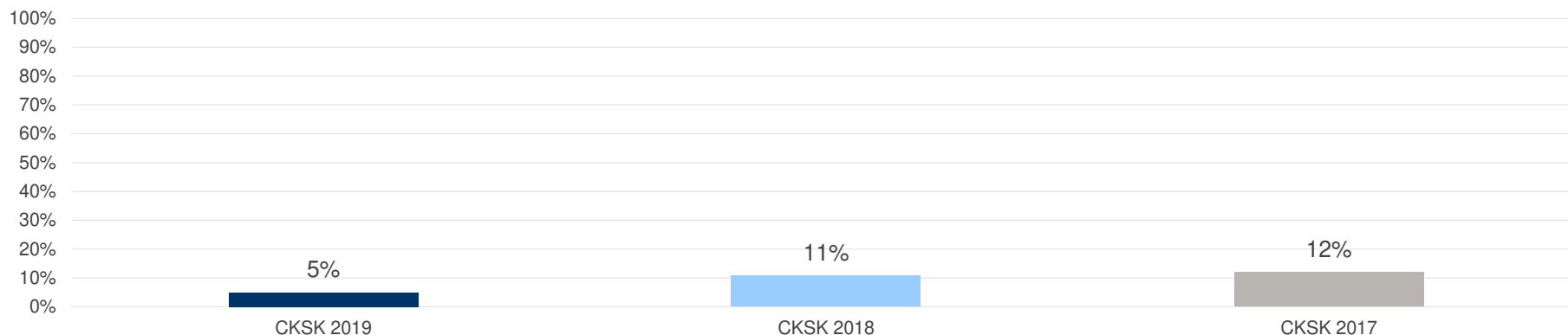
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du for nylig stoppet med at ryge, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?" (Andel, som svarer "Ja")



Alkohol

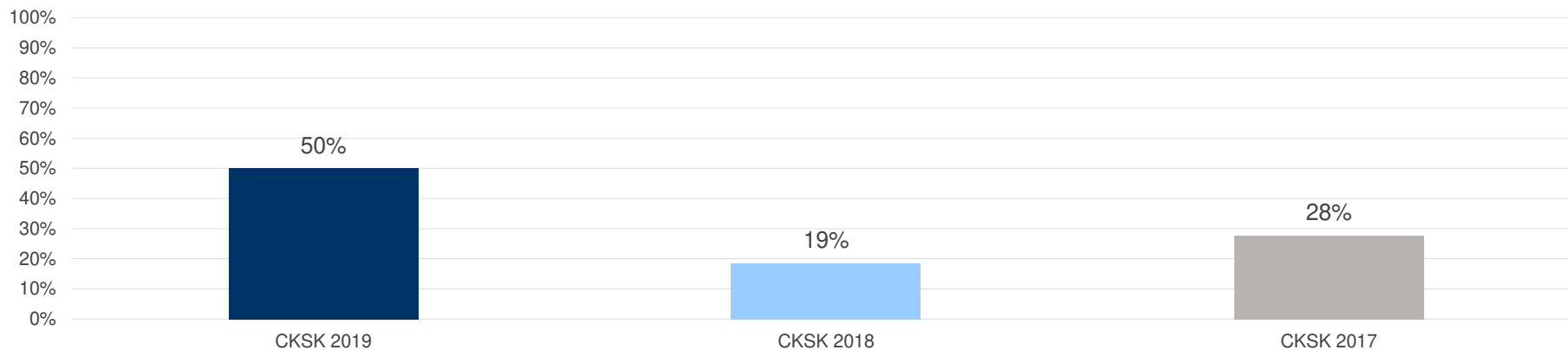
Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?

(Andel, som svarer "Ja")



Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om alkohol?

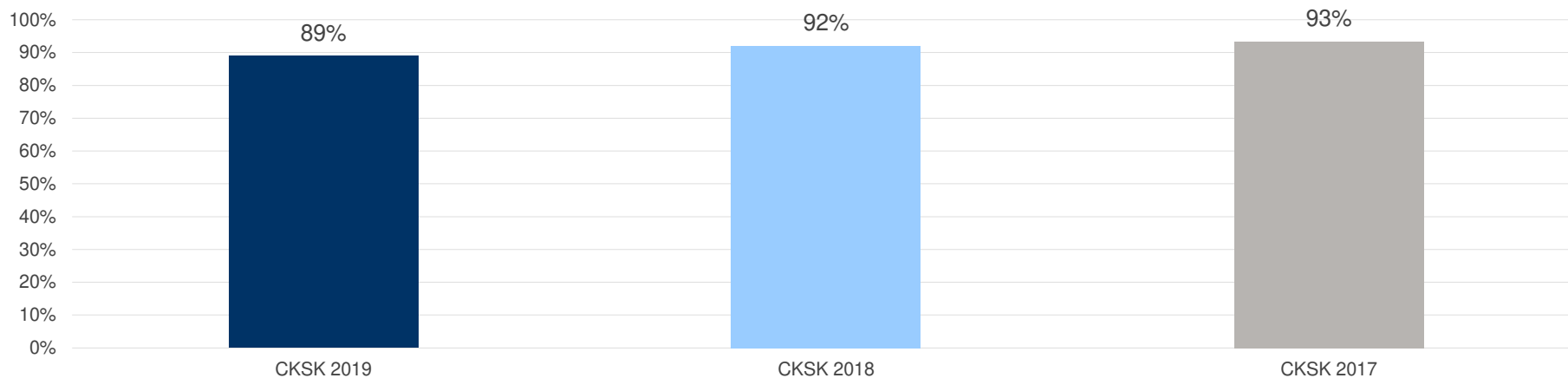
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?" (Andel, som svarer "Ja")



Caféen

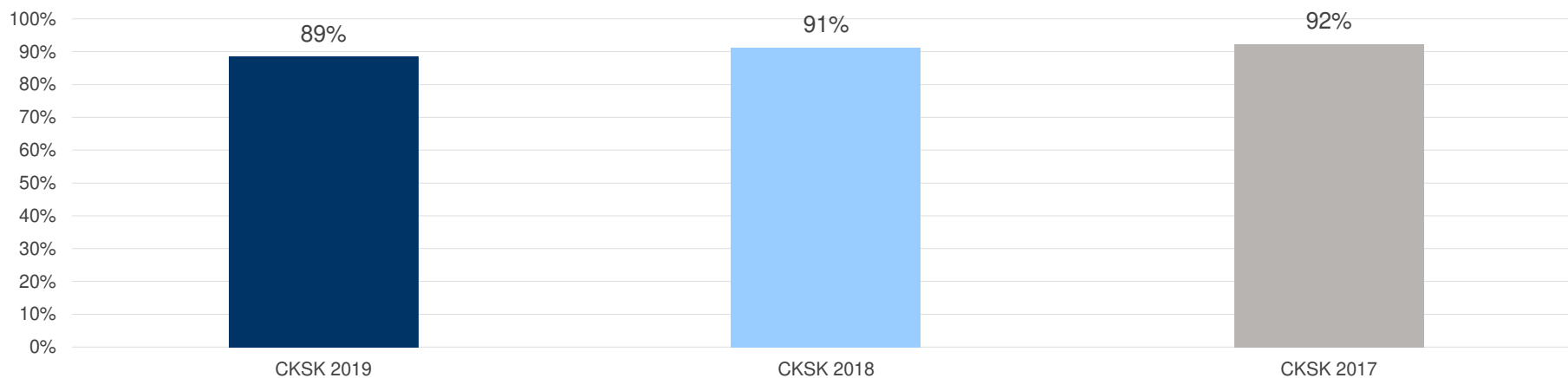
Følte du dig godt modtaget i caféen ved dit første besøg i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



Er der en behagelig atmosfære i Caféen?

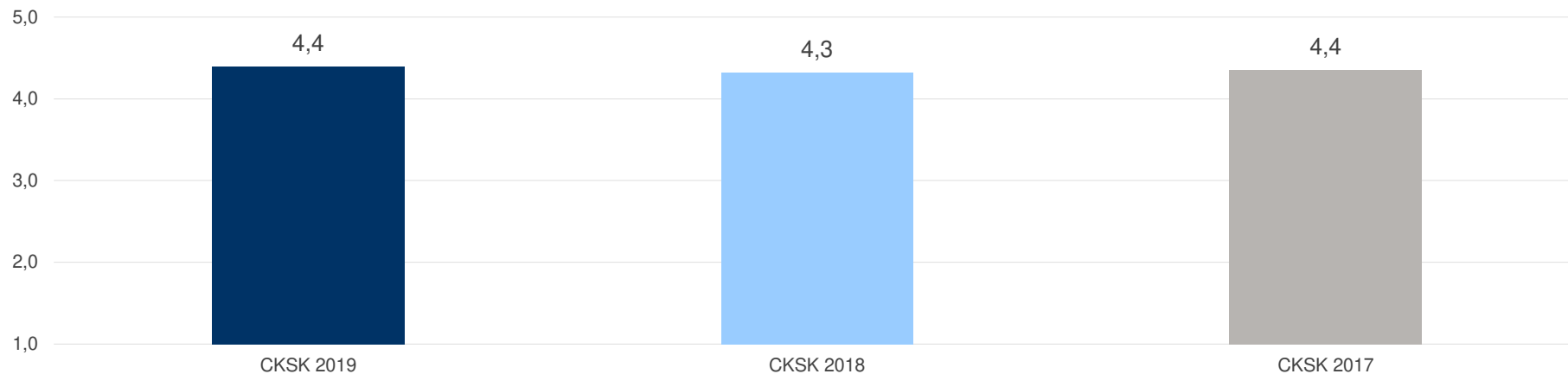
(Andel, som svarer "Ja")



Information

Hvor tilfreds er du med informationen om tilbud og aktiviteter i Center for Kræft og Sundhed?

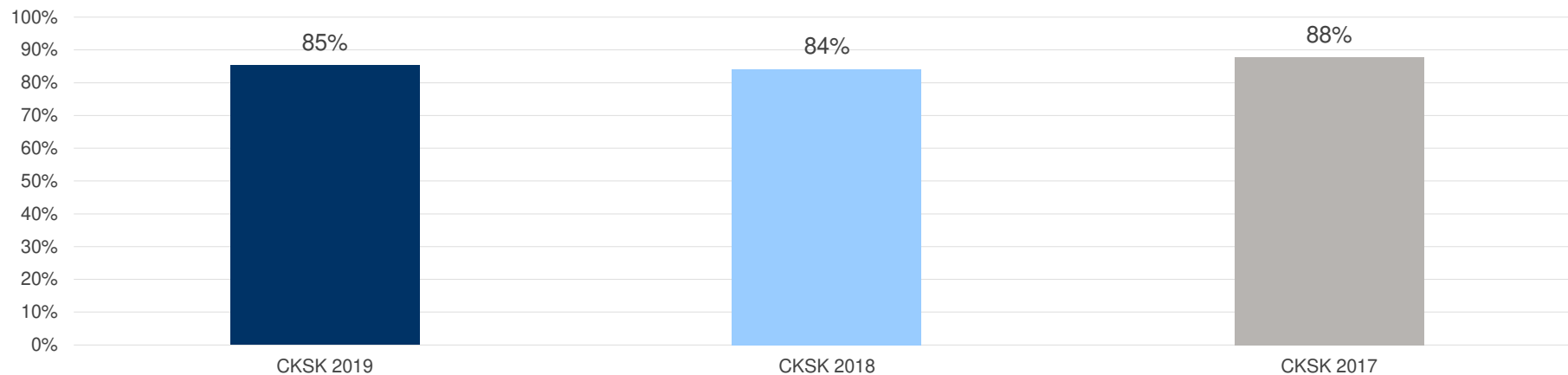
(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Åbningstider

Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?

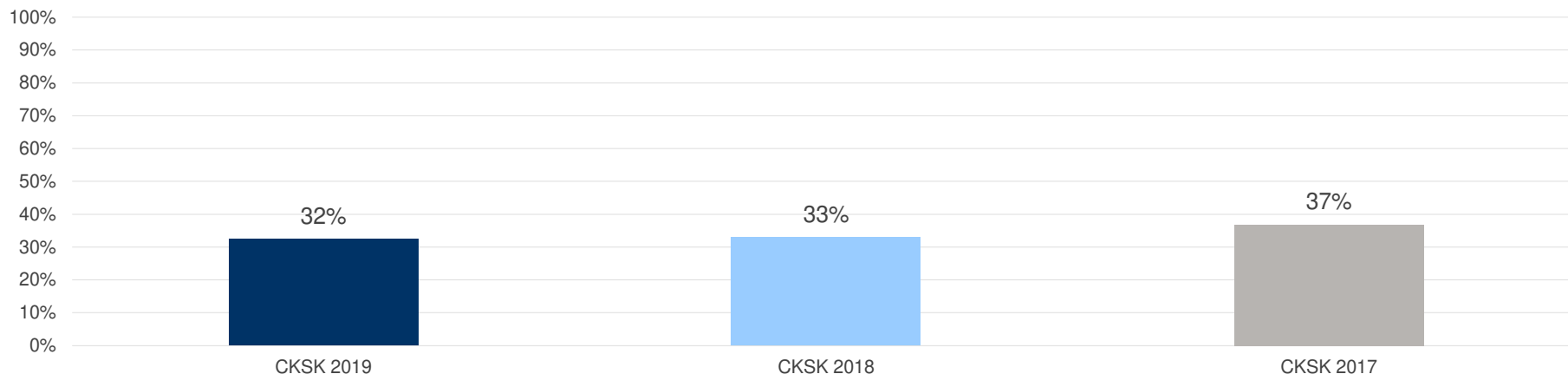
(Andel, som svarer "Ja")



Pårørende

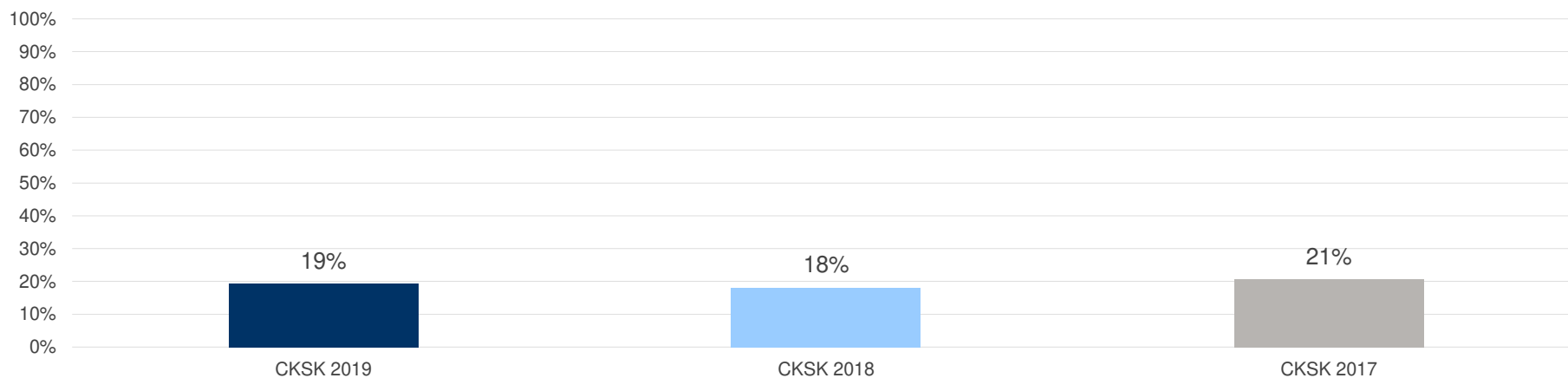
Deltog dine pårørende i den første samtale i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



Har dine pårørende deltaget i tilbud i Center for Kræft og Sundhed sammen med dig?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



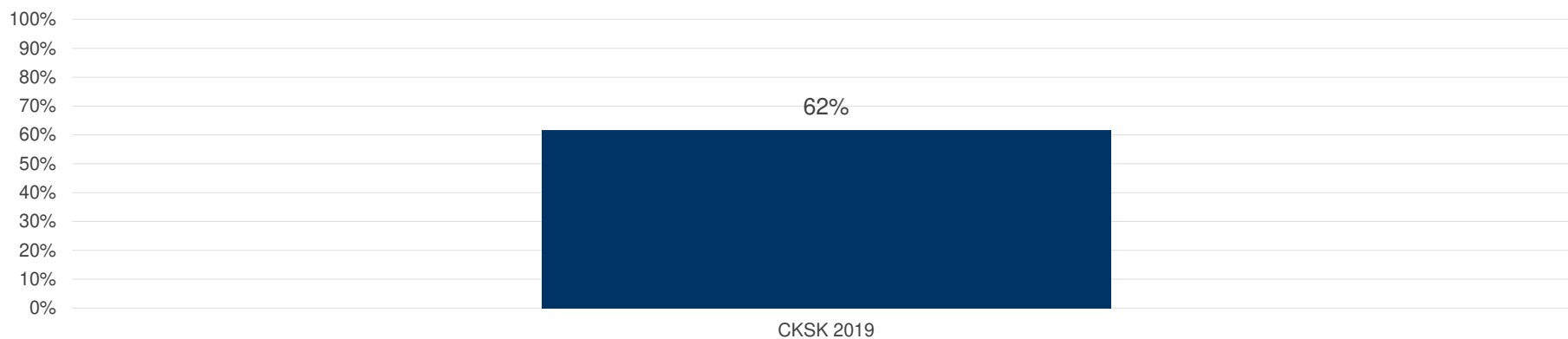
Har du fået udleveret en grøn kuvert til dine pårørende?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



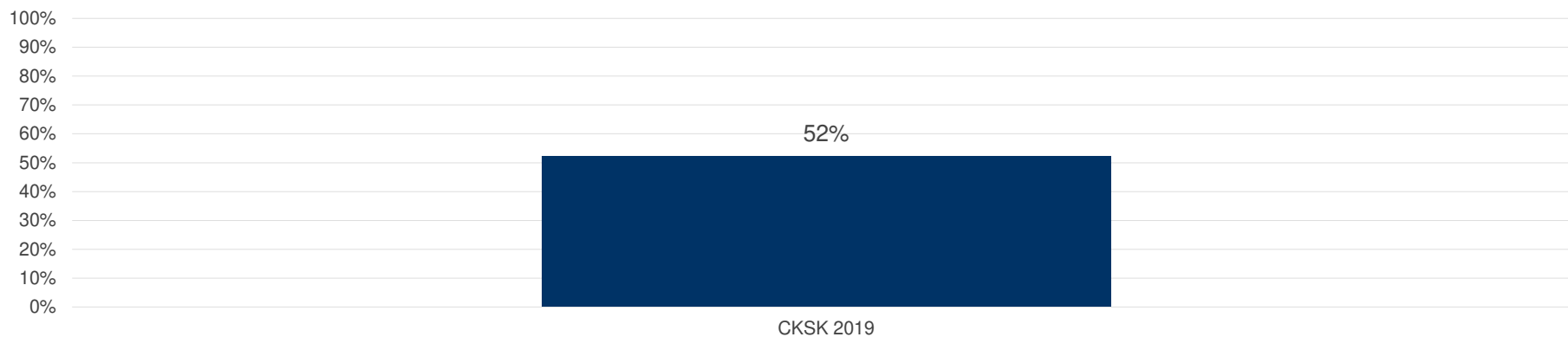
Blev der, i starten af dit forløb, spurgt ind til dine pårørendes situation og eventuelle behov for støtte?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



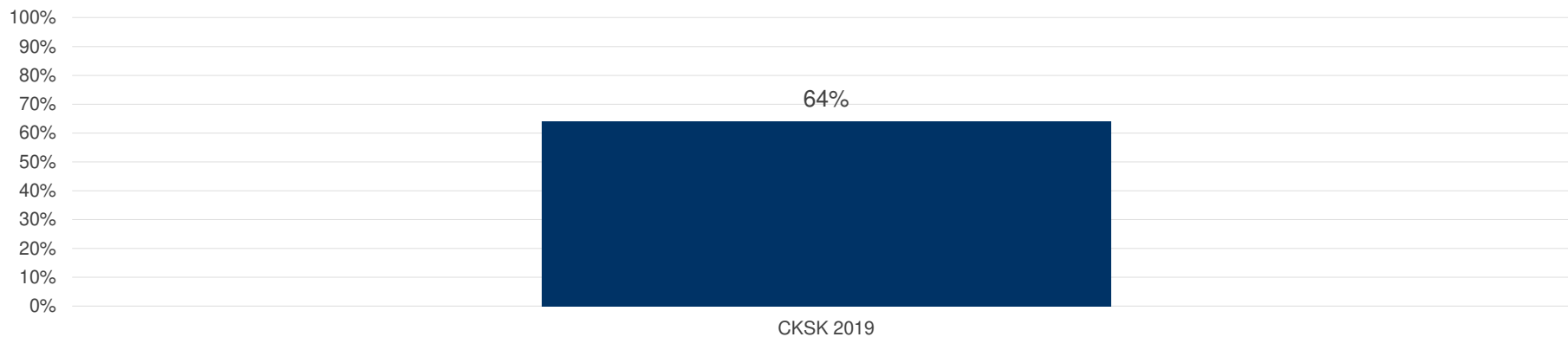
Blev der, undervejs i dit forløb, spurgt ind til dine pårørendes situation og eventuelle behov for støtte?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



Hvis dine pårørende har haft behov, har de så fået den nødvendige hjælp og støtte i Center for Kræft og Sundhed?

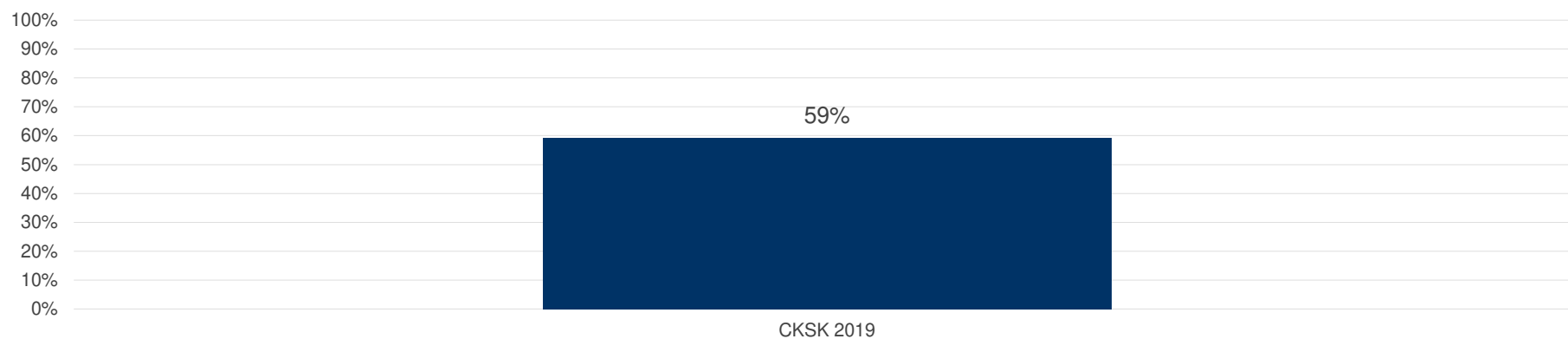
(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



Udbytte

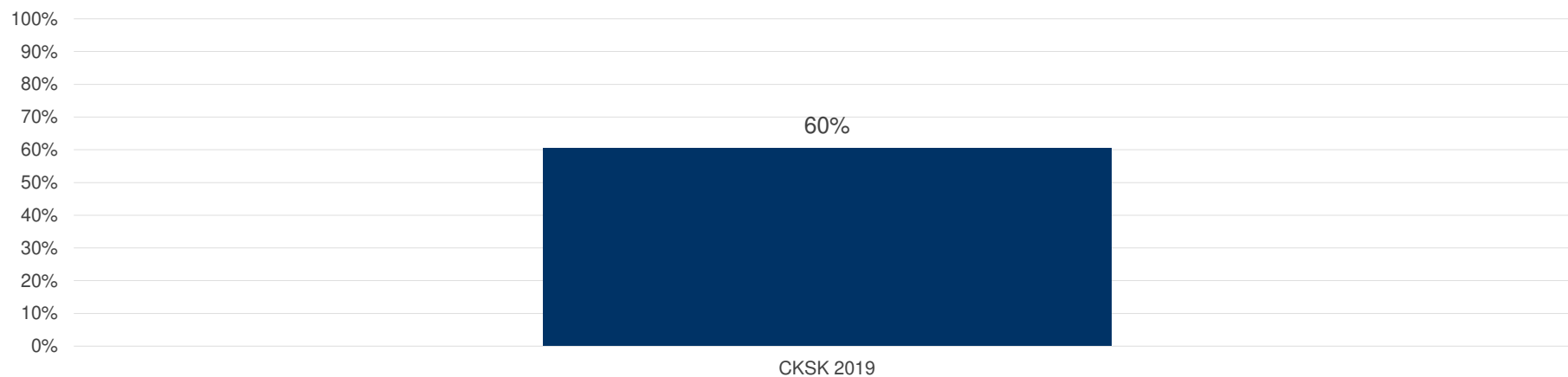
Har du sammen med din kontaktperson sat mål for, hvad du ville opnå i dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



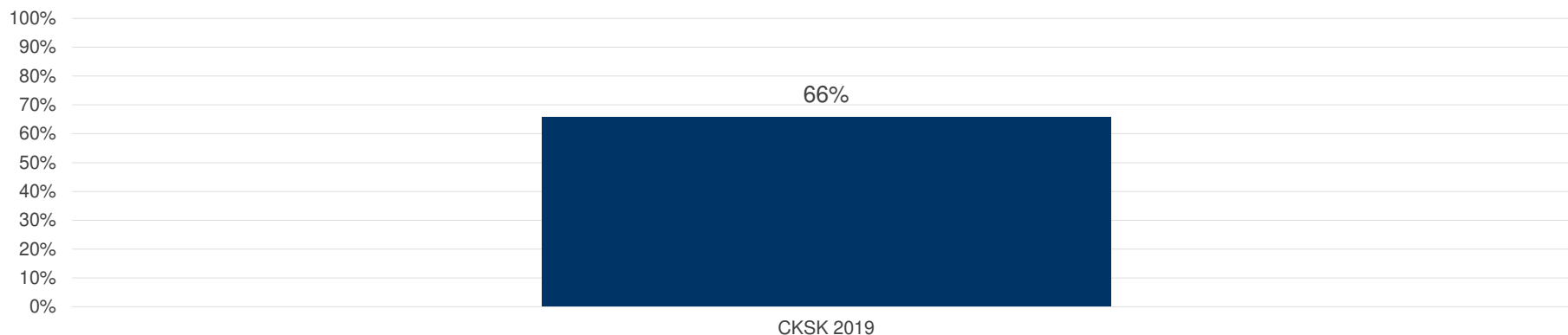
Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



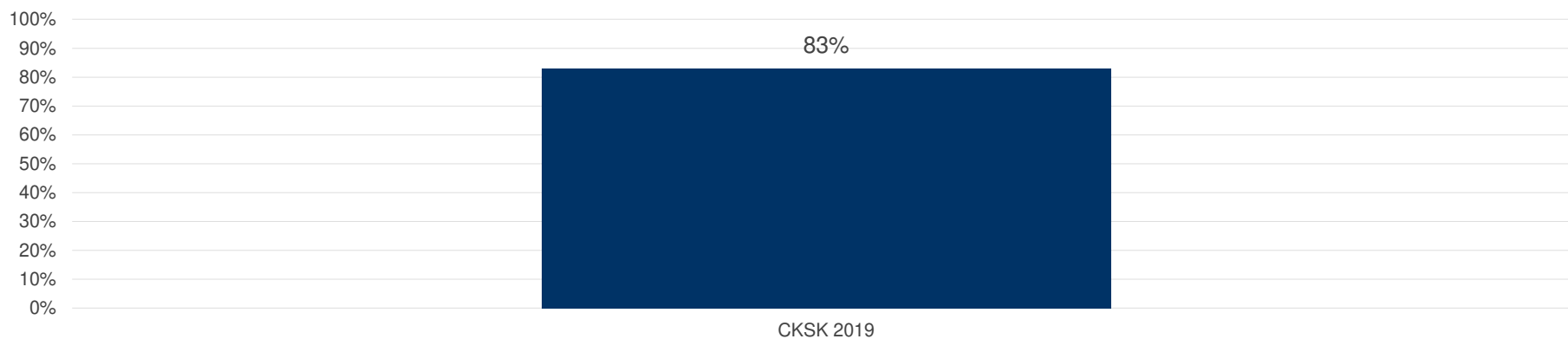
Bruger du fortsat den erfaring og viden, du fik i forløbet i Center for Kræft og Sundhed, i din hverdag?

(Andel, som svarer "Ja")



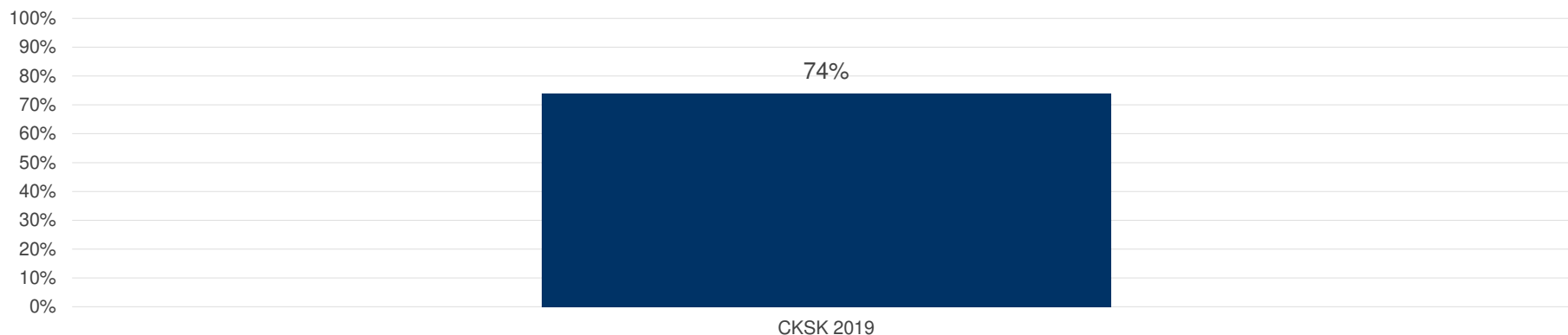
Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende: Fysisk træning?

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



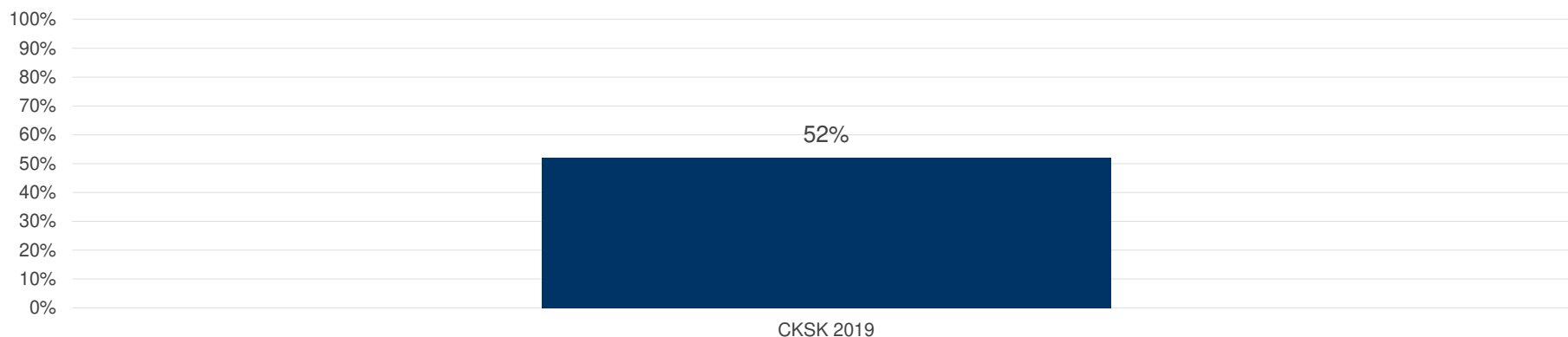
**Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende:
Håndtering af fysisk ubehag og/eller nedsat bevægelse?**

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



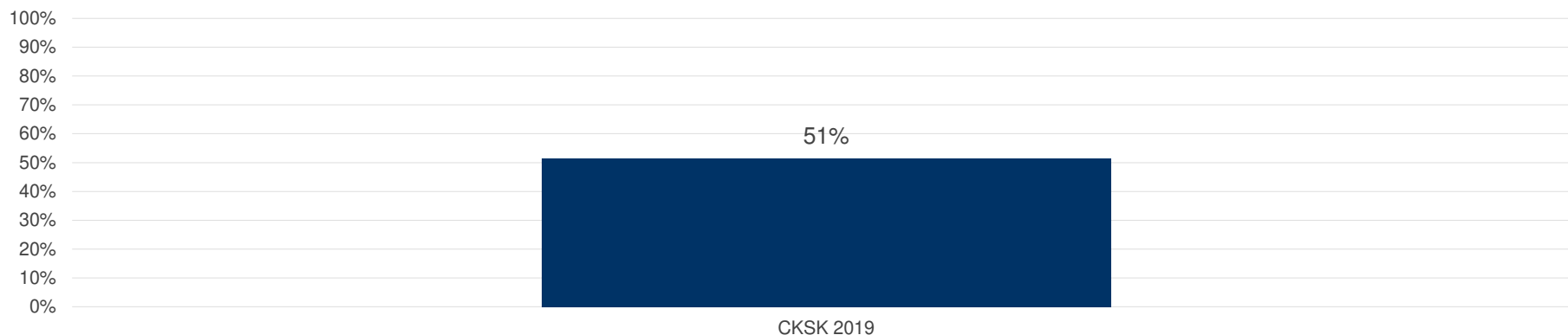
**Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende:
Håndtering af smagsændringer og/eller problemer med at spise?**

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



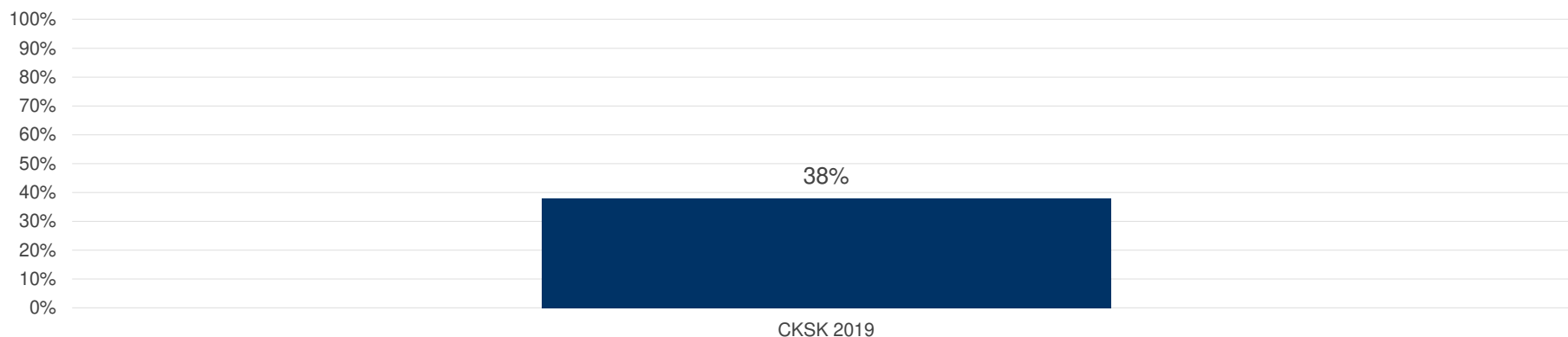
**Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende:
Håndtering af psykiske reaktioner, fx tristhed, angst?**

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



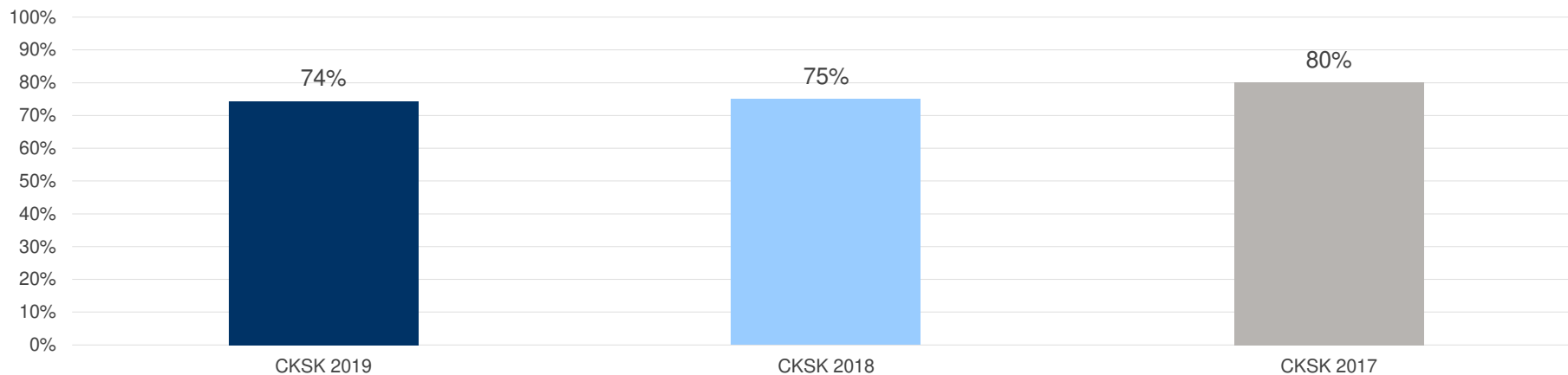
**Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende:
Rådgivning om sociale udfordringer, fx økonomi og jobsituation?**

(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



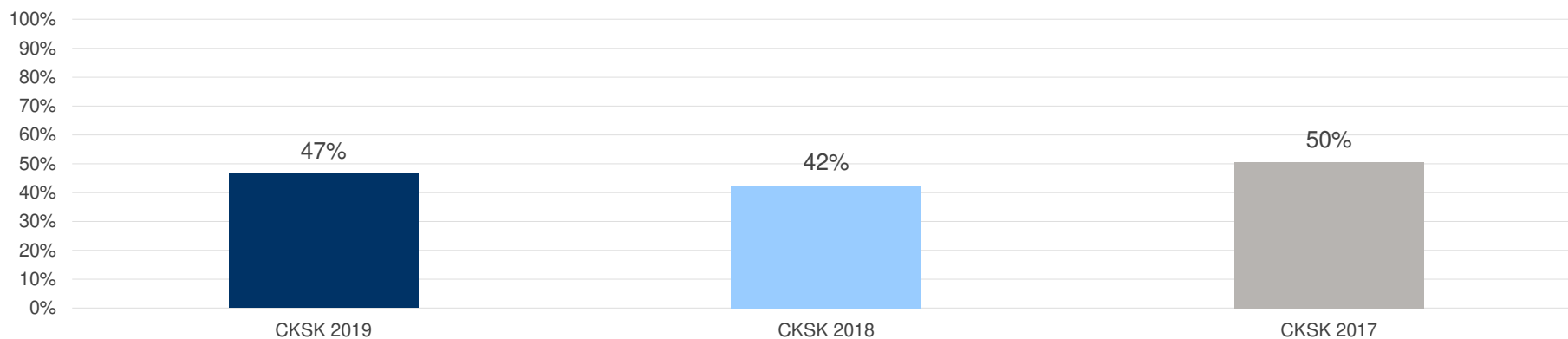
Jeg oplever, at mit forløb i Center for Kræft og Sundhed blev tilpasset mine ønsker og behov?

(Andel, som svarer "Ja")



Har samværet med andre kræftramte i Center for Kræft og Sundhed været betydningsfuldt for dig?

(Andel, som svarer "Ja")



Arbejdssituation

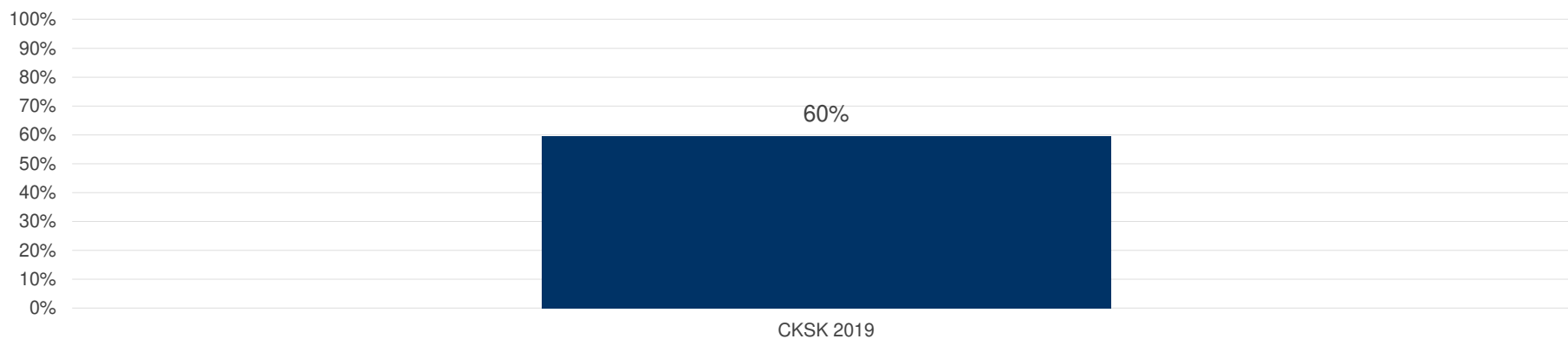
Var du i den erhvervsaktive alder (15-66 år), mens du var i forløb i Center for Kræft og Sundhed?

(Andel, som svarer "Ja")



Har du fået tilstrækkelig støtte fra Center for Kræft og Sundhed i forbindelse med din arbejdssituation eller studie?

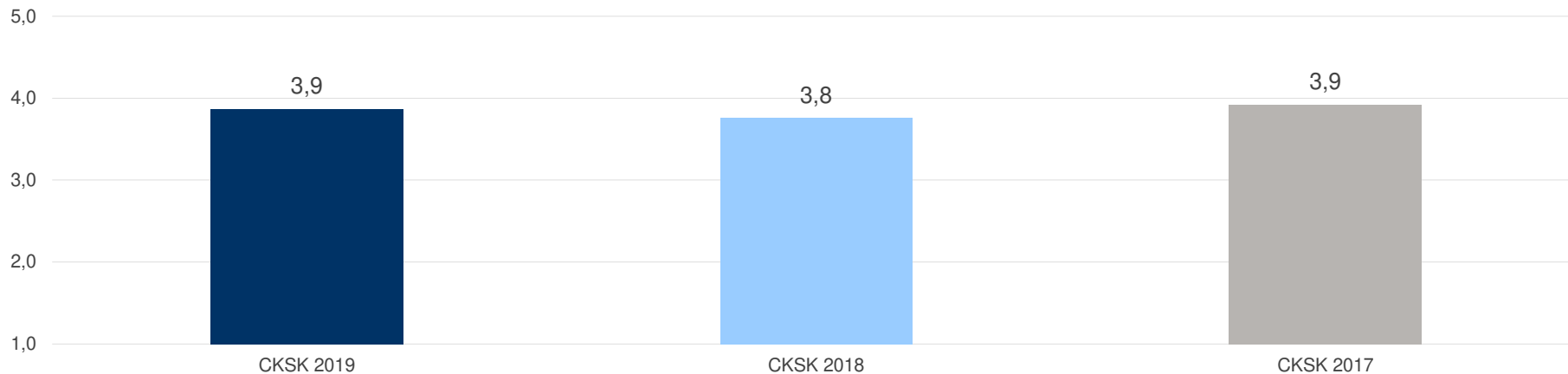
(Andel, som svarer "Ja") ("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



Livskvalitet

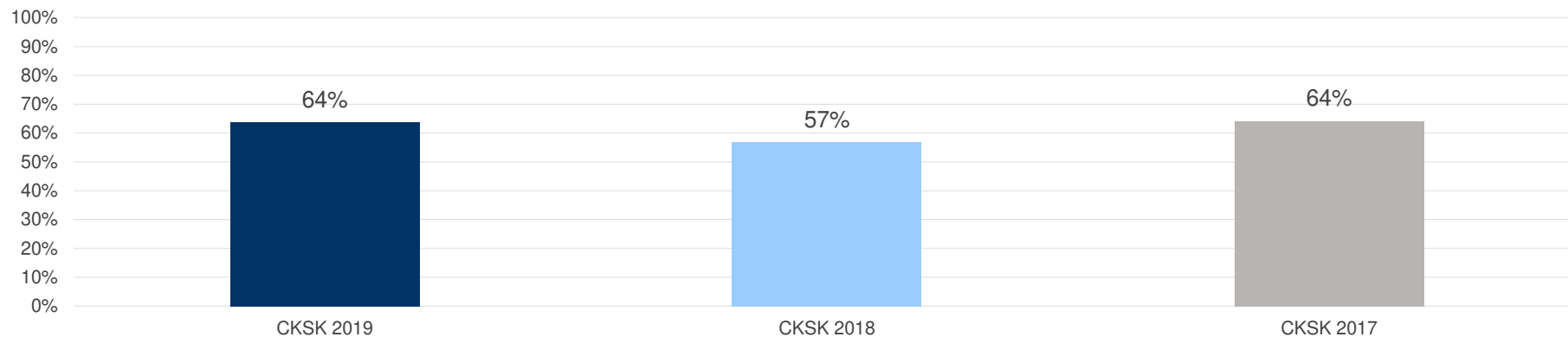
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)



Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?

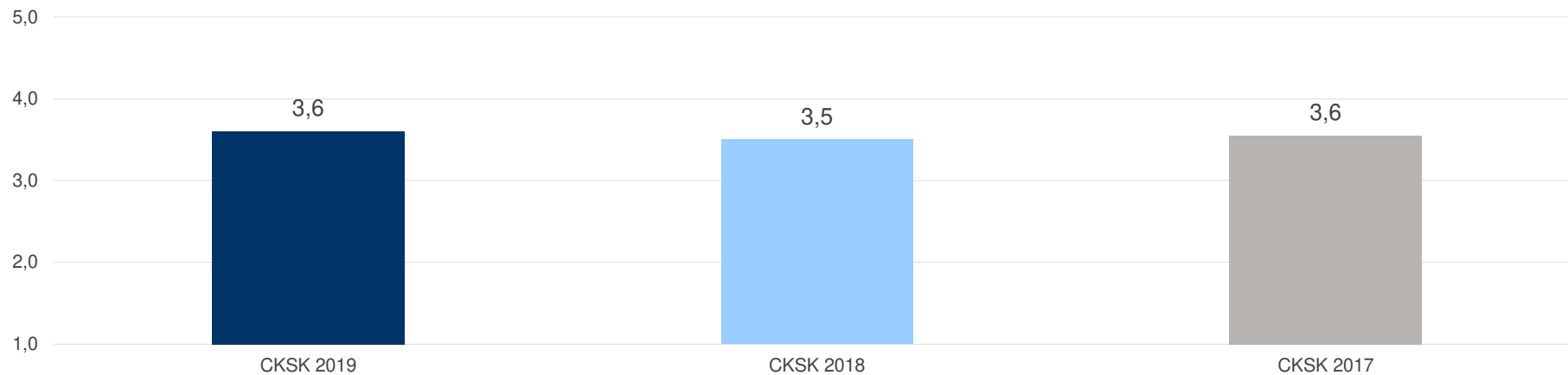
(Andel, som svarer "Ja")



Selvurderet helbred

Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

(Besvarelserne er omregnet til en skala fra 1 til 5, hvor 5 er den mest positive score)

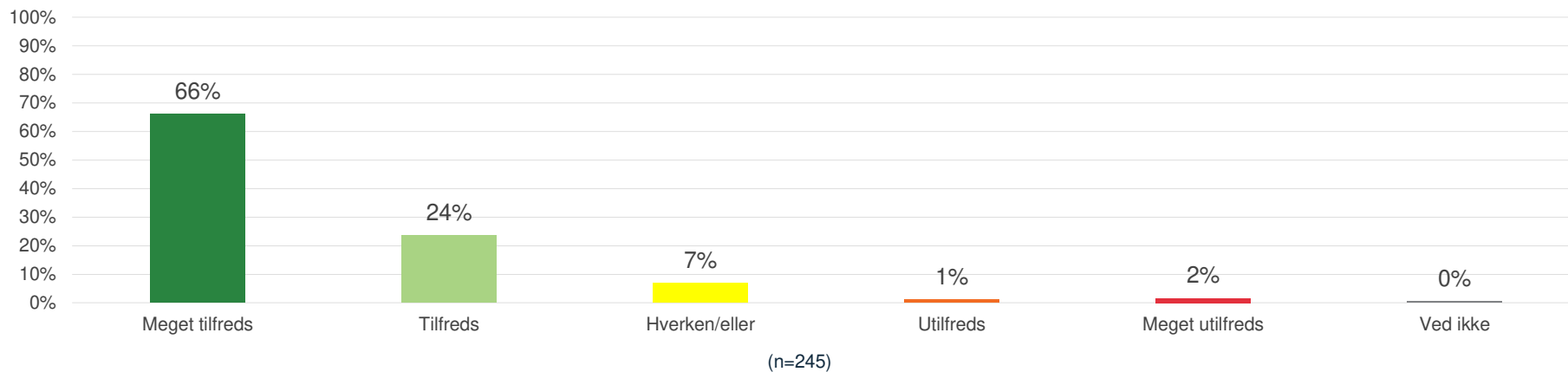


Svarfordelinger på alle spørgsmål

I den anden del af rapporten ses alle resultater gentaget, men hvor de enkelte svarfordelinger fremgår samlet set. Her vises resultaterne primært med farverne grøn, gul og rød, som er en graduering, hvor grøn er det mest positive svar og rød er det mest negative svar. I de tilfælde, hvor man ikke kan rangere svarkategorierne efter denne logik, er svarfordelingerne vist med blå farver.

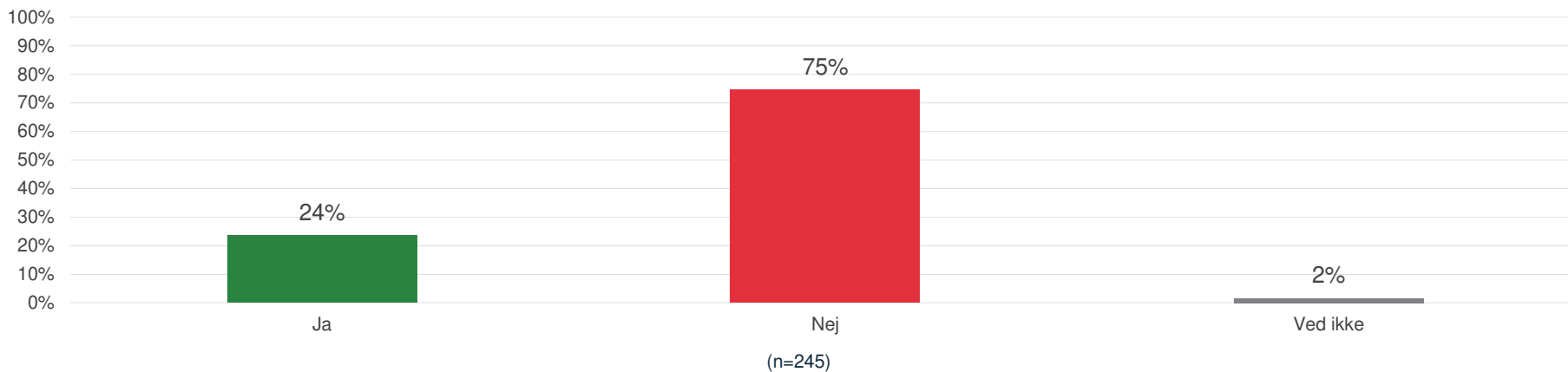
Samlet tilfredshed

Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit samlede forløb i Center for Kræft og Sundhed?

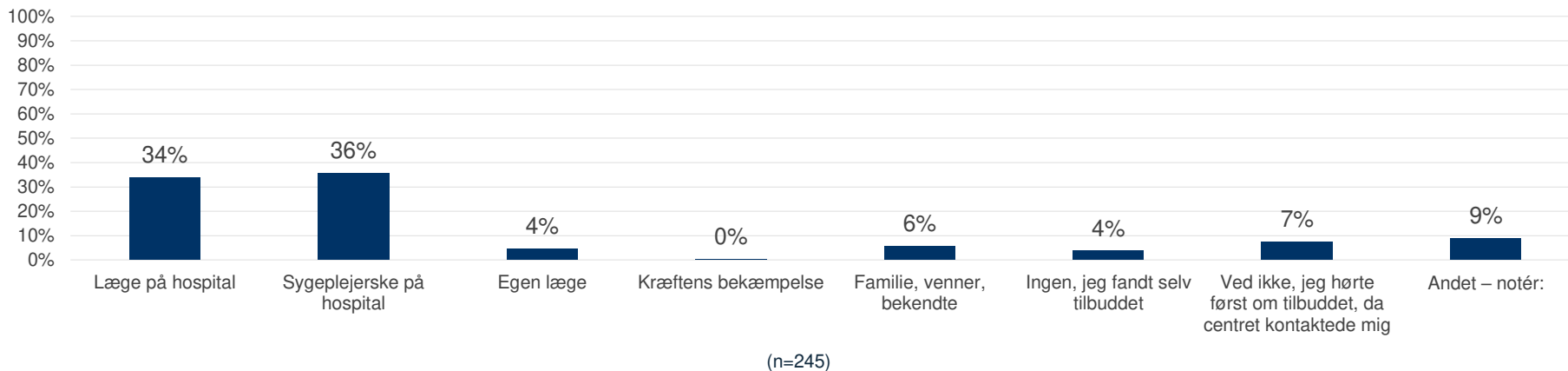


Henvisning og kendskab

Før du fik din kræftsygdom, havde du da hørt om Center for Kræft og Sundhed?

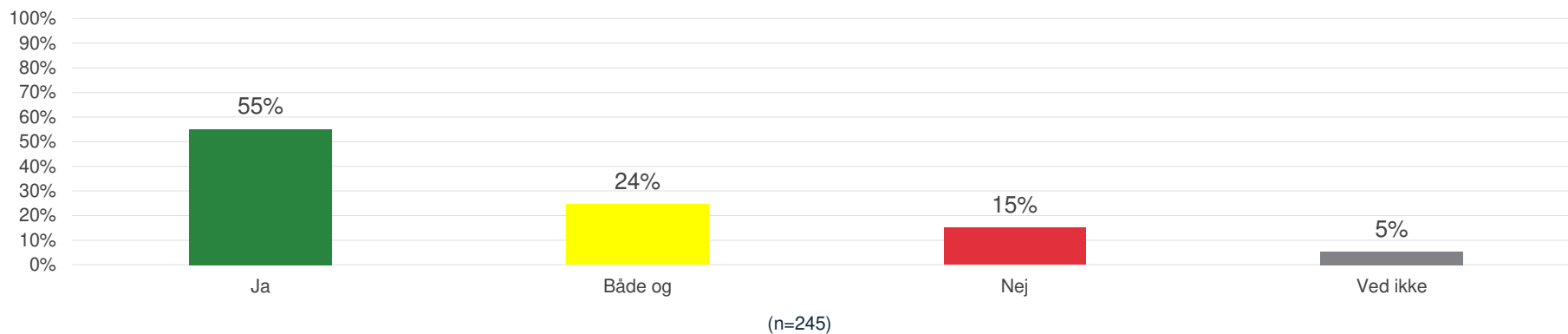


Hvem anbefalede dig at blive henvist til Center for Kræft og Sundhed?

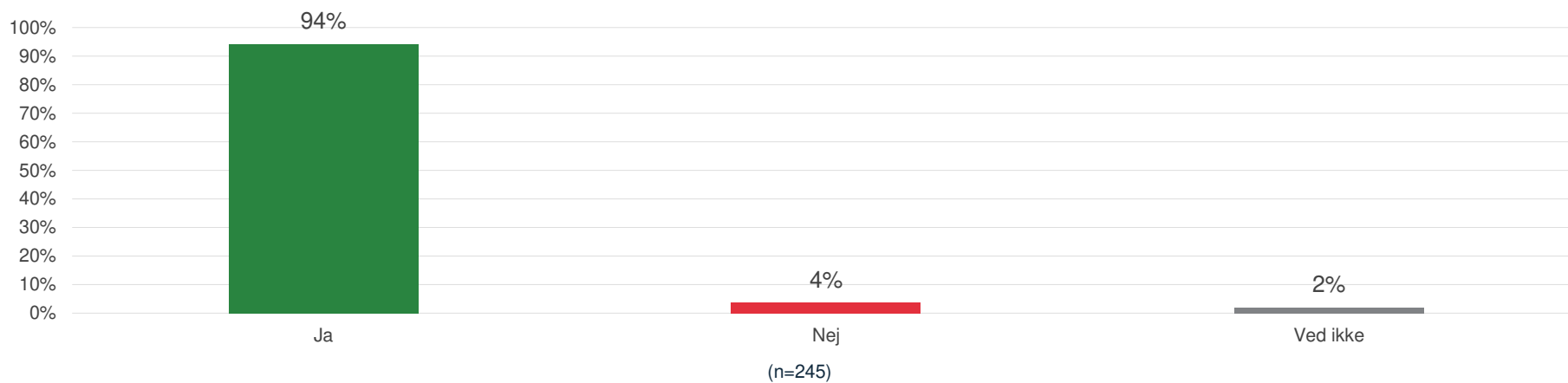


Kontaktpersoner og medarbejdere

Følte du dig godt informeret om, hvad Center for Kræft og Sundhed kunne tilbyde dig forud for den første kontakt med centret?

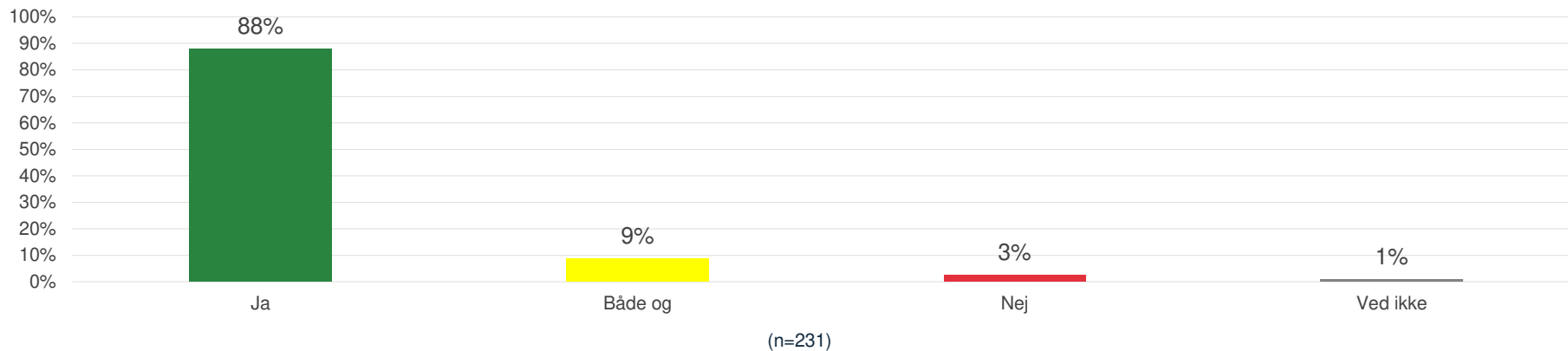


Havde du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

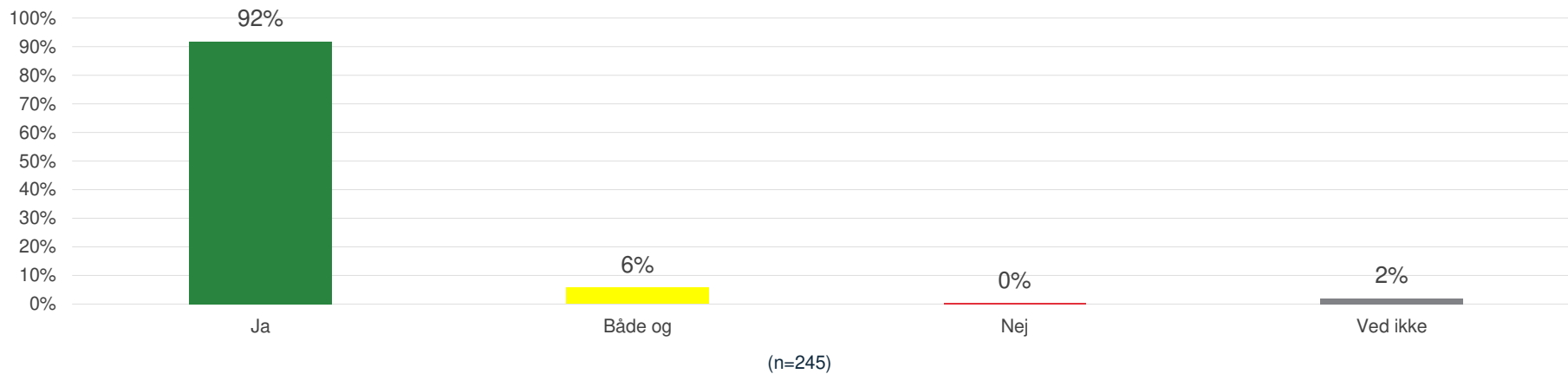


Har din kontaktperson hjulpet dig med det, du har haft brug for?

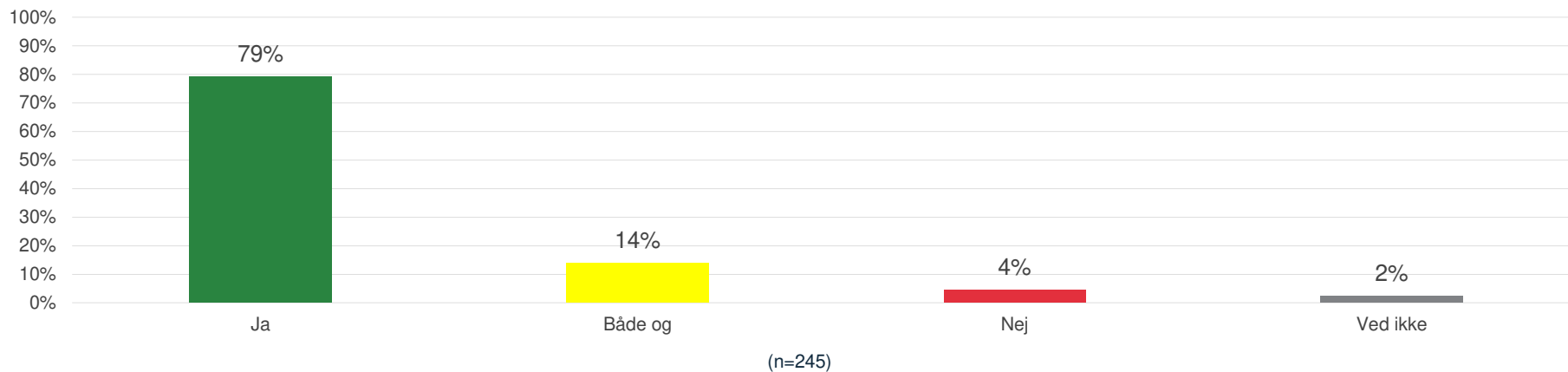
Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Har du en kontaktperson under dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?"



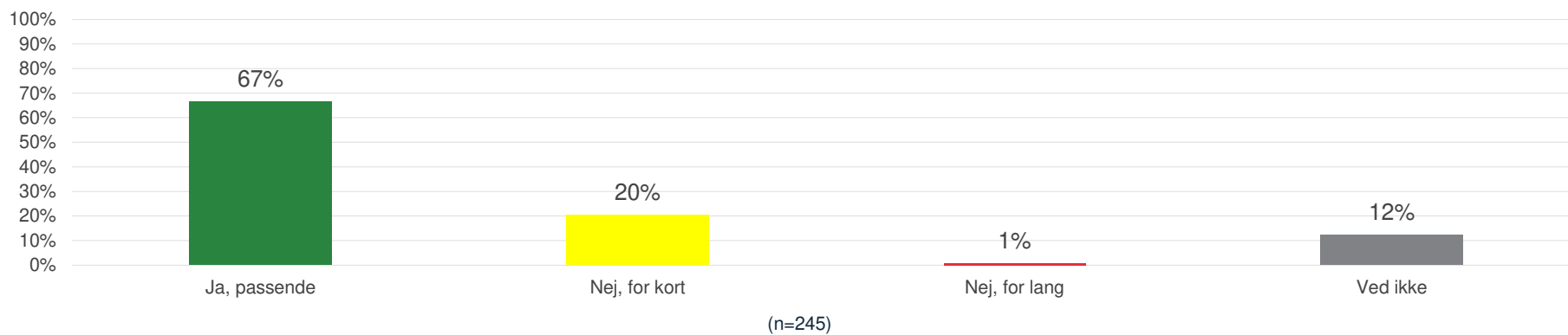
Har medarbejderne i Center for Kræft og Sundhed været gode at tale med?



Oplevede du, at medarbejderne målrettede deres vejledning i forhold til dine behov og ønsker?

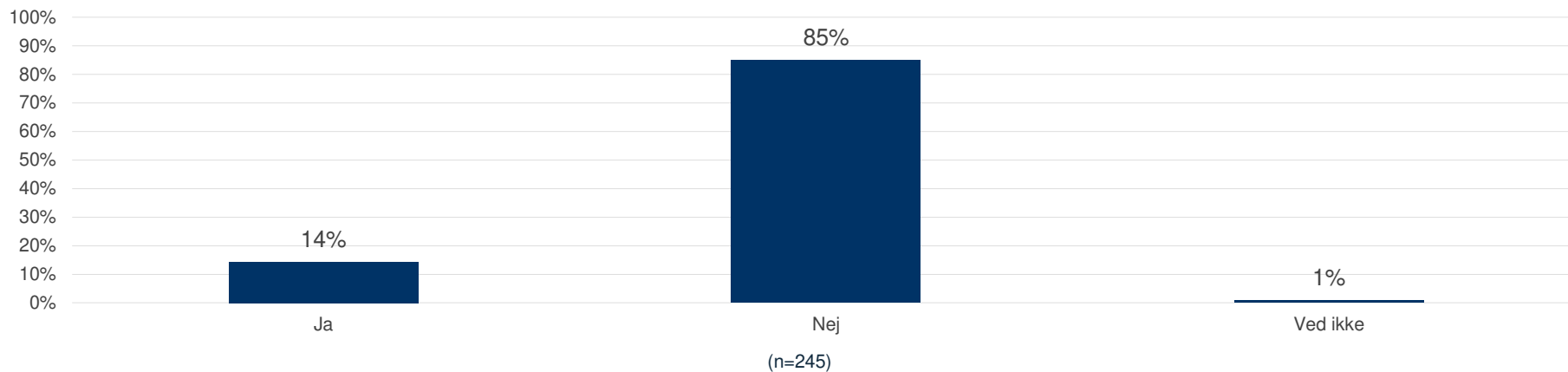


Var længden af dit forløb i Center for Kræft og Sundhed passende i forhold til at lære at leve med din kræftsygdom?



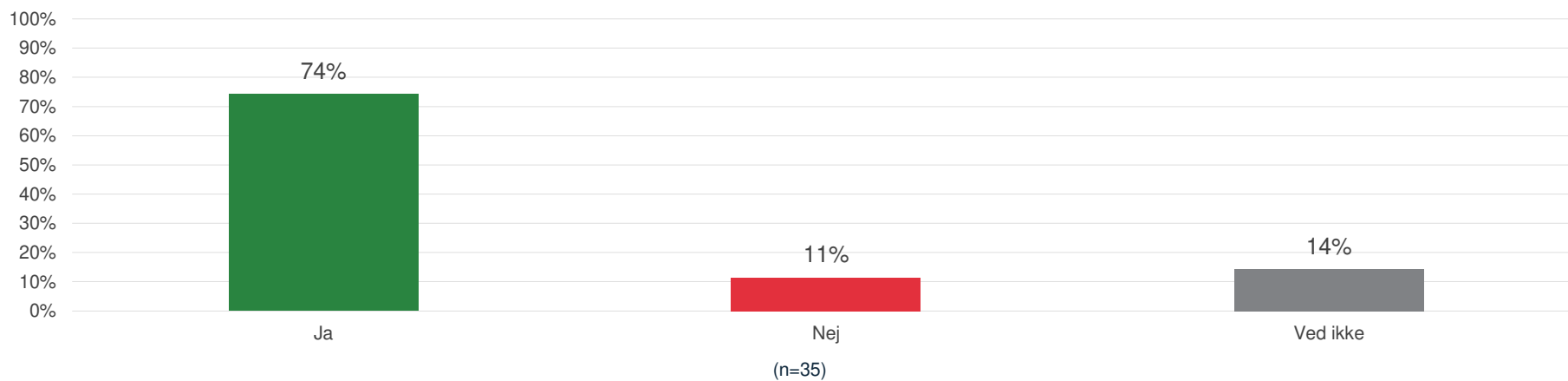
Rygning

Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?



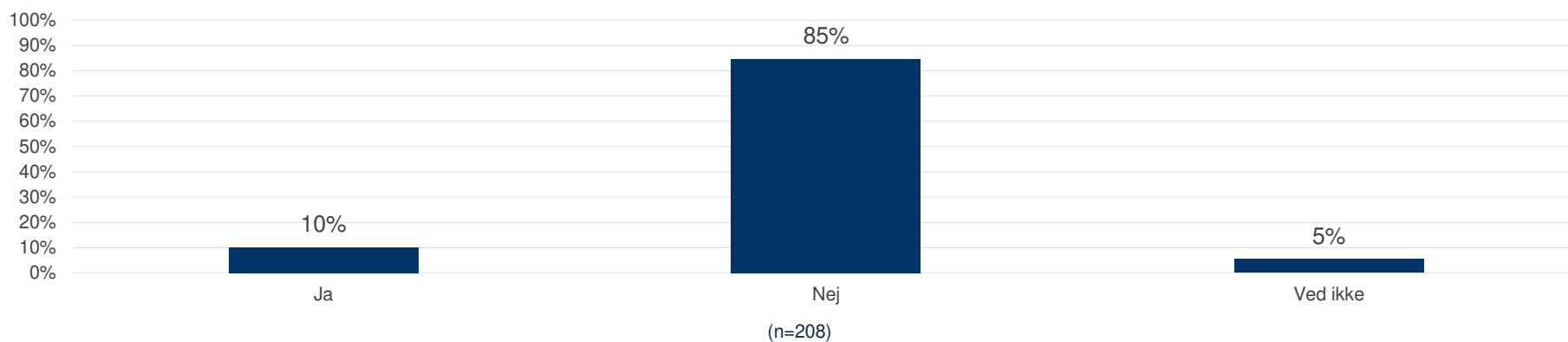
Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om rygestop?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"



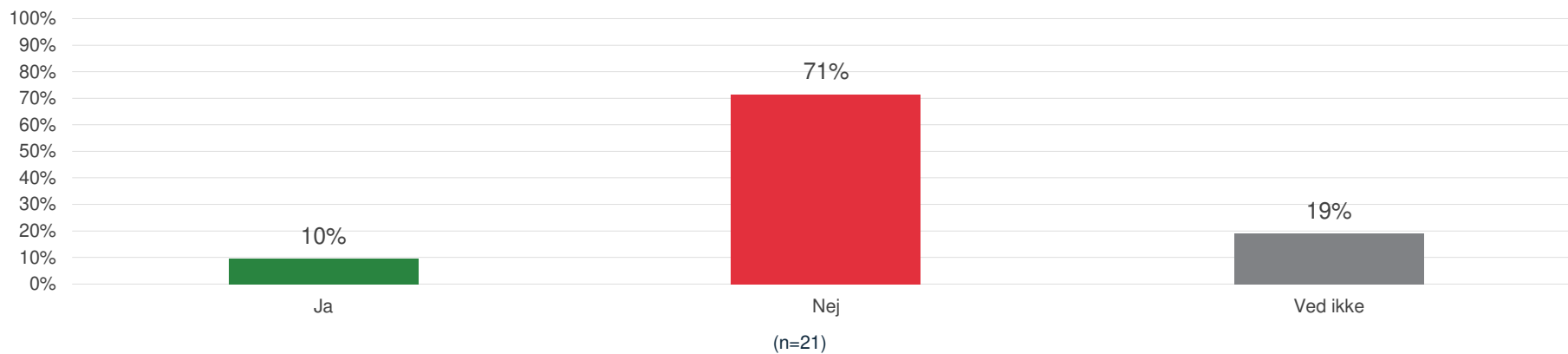
Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, var det da mindre end 6 måneder siden, du var stoppet med at ryge?

Kun stillet til personer, der har svaret "Nej" til spørgsmålet "Var du ryger, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"



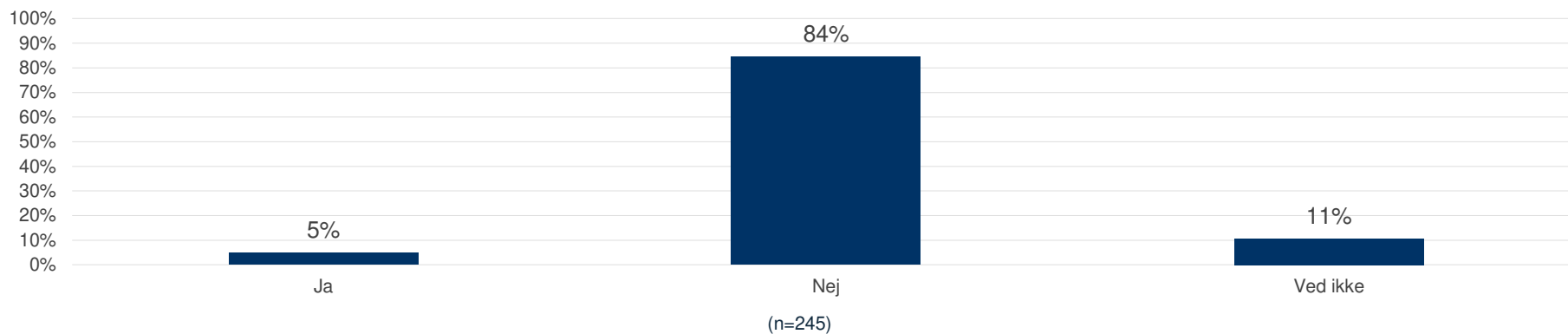
Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om fastholdelse af rygestop?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Var du for nylig stoppet med at ryge, da du startede i Center for Kræft og Sundhed?"



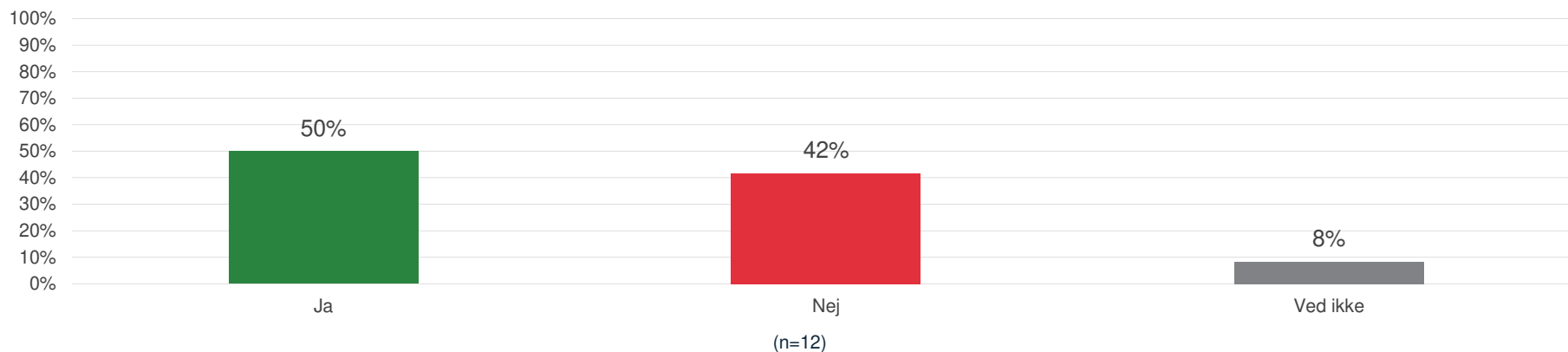
Alkohol

Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?



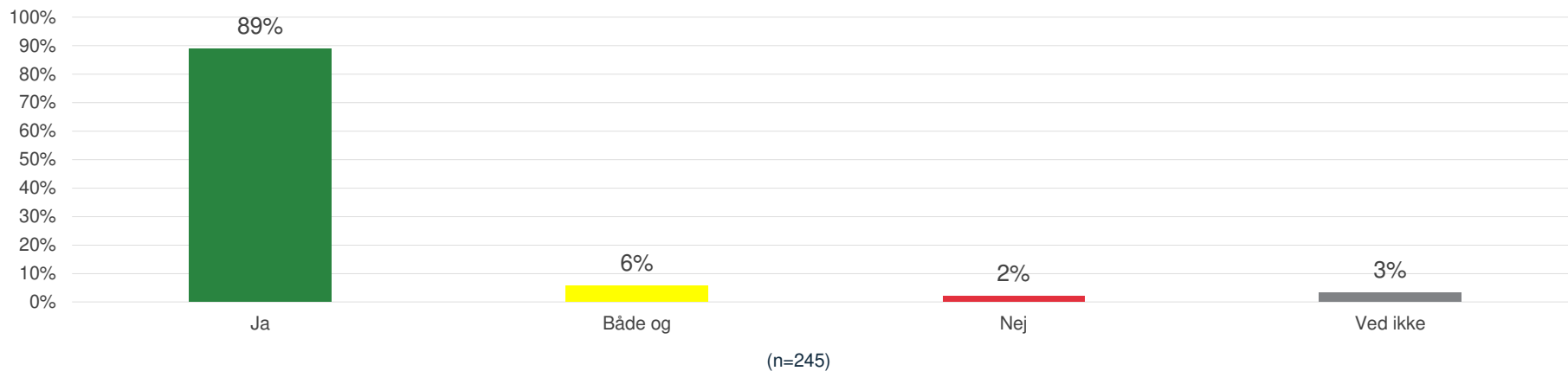
Blev du spurgt af medarbejderne, om du ønskede samtaler om alkohol?

Kun stillet til personer, der har svaret "Ja" til spørgsmålet "Da du startede i Center for Kræft og Sundhed, drak du da mere end Sundhedsstyrelsens anbefalinger om mængde af alkohol?" (Andel, som svarer "Ja")

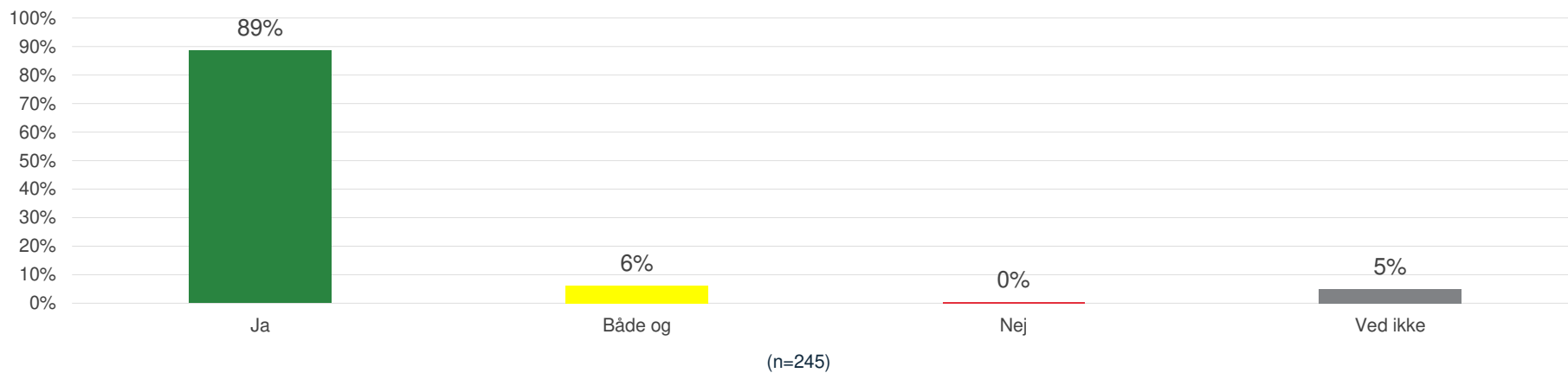


Caféen

Følte du dig godt modtaget i caféen ved dit første besøg i Center for Kræft og Sundhed?

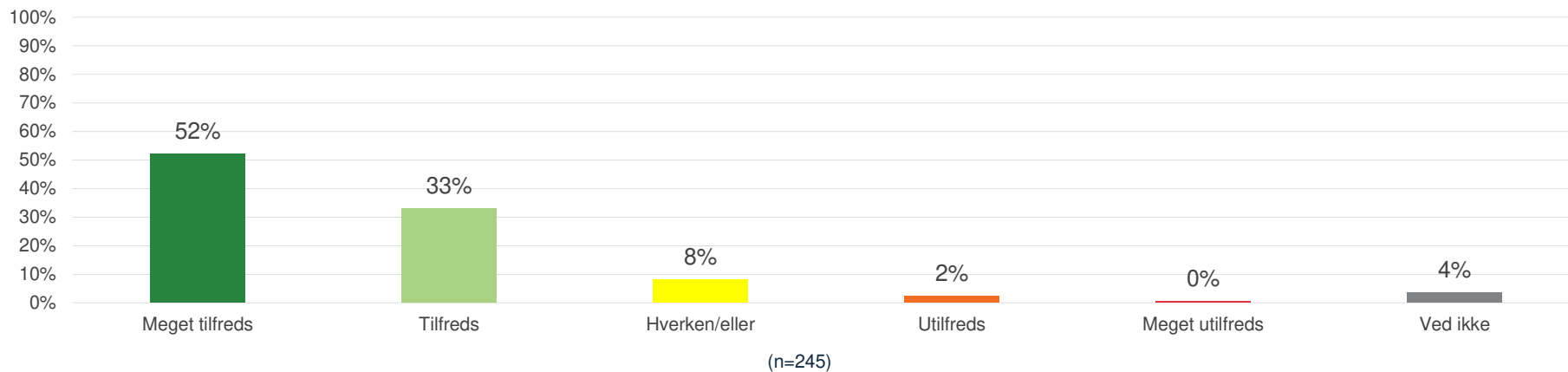


Er der en behagelig atmosfære i Caféen?



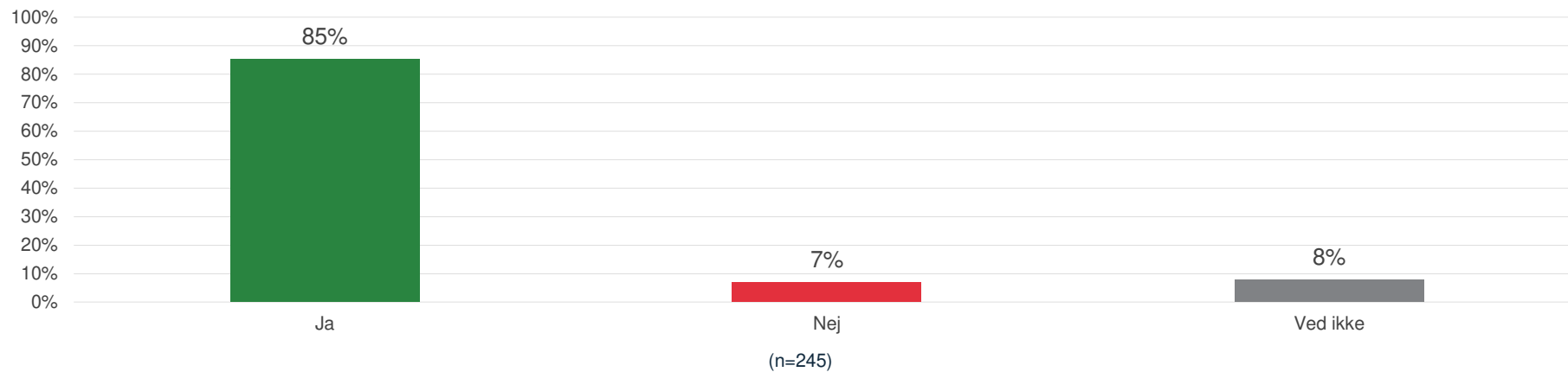
Information

Hvor tilfreds er du med informationen om tilbud og aktiviteter i Center for Kræft og Sundhed?



Åbningstider

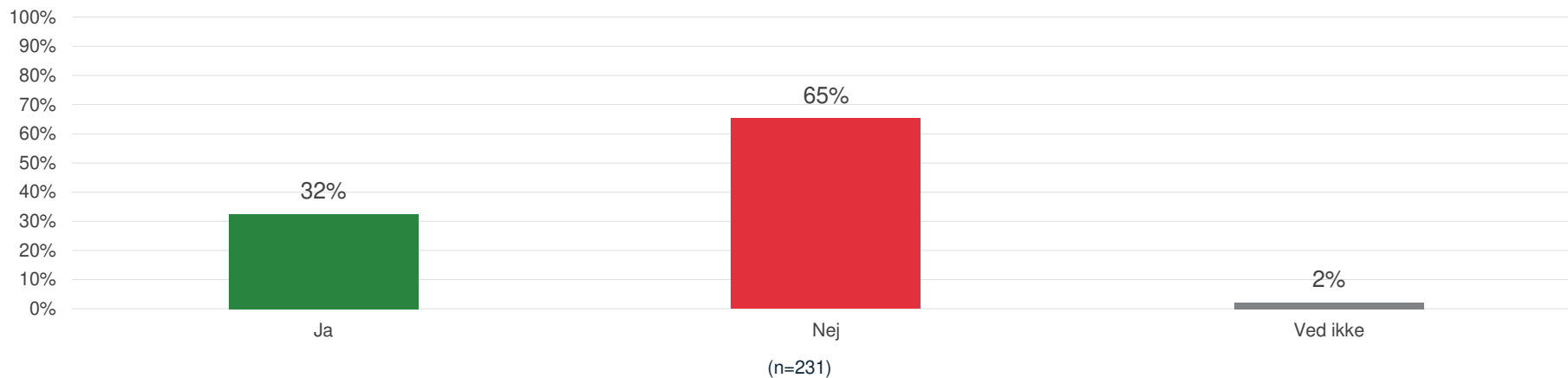
Har Center for Kræft og Sundhed åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?



Pårørende

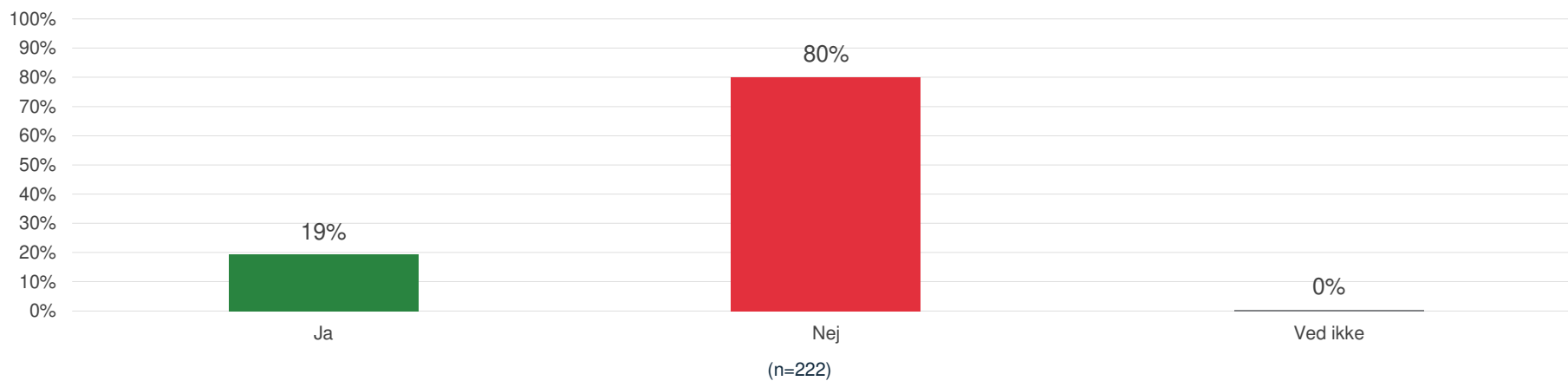
Deltog dine pårørende i den første samtale i Center for Kræft og Sundhed?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



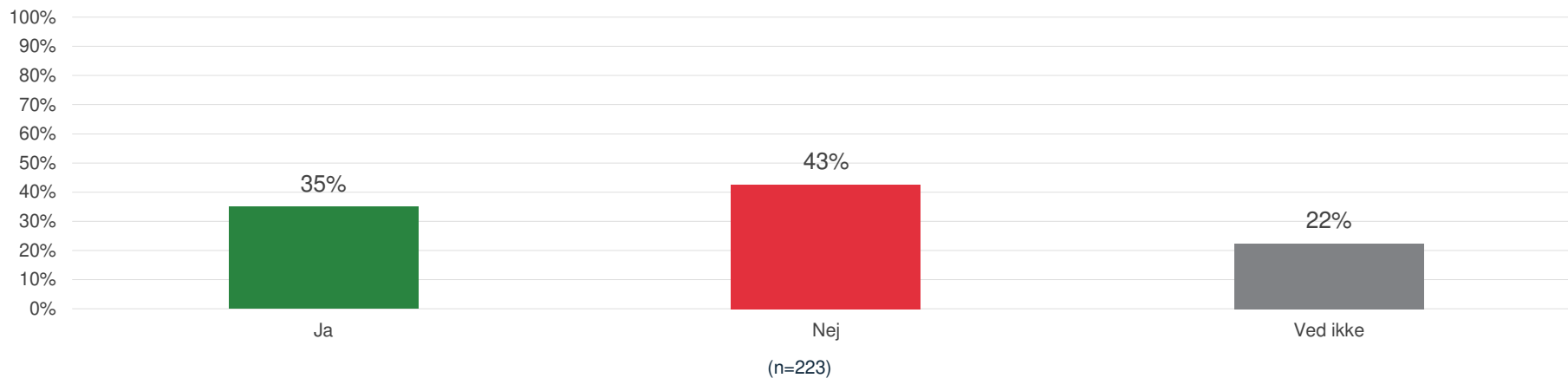
Har dine pårørende deltaget i tilbud i Center for Kræft og Sundhed sammen med dig?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



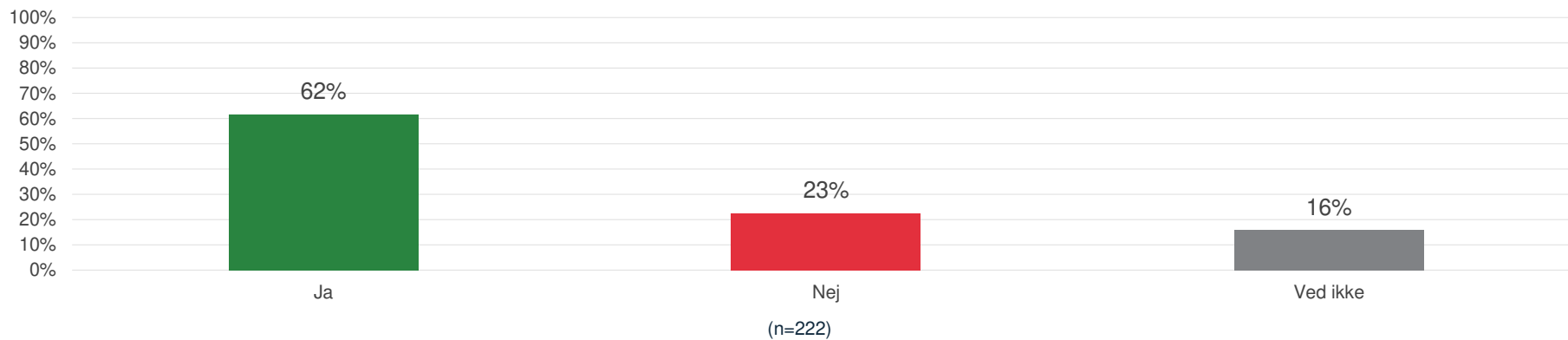
Har du fået udleveret en grøn kuvert til dine pårørende?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



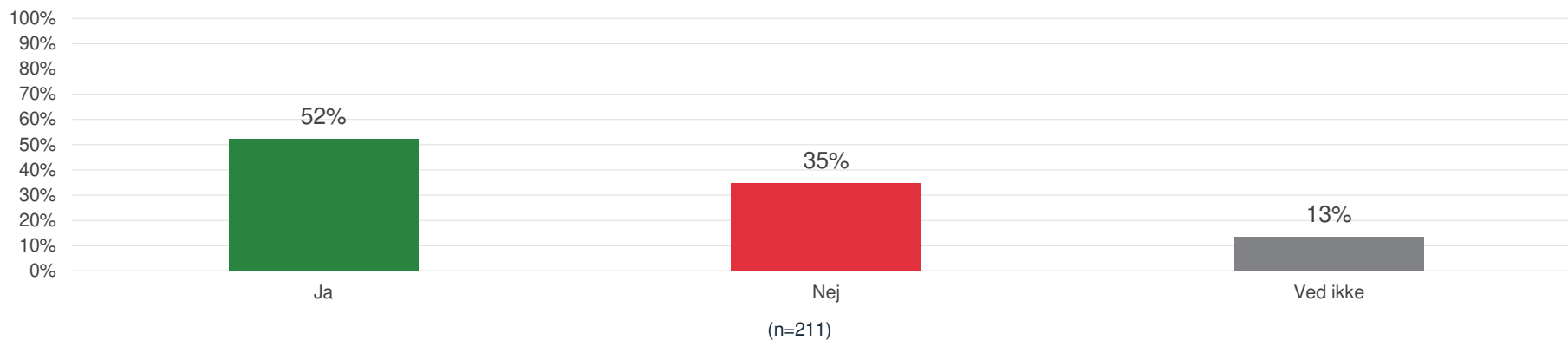
Blev der, i starten af dit forløb, spurgt ind til dine pårørendes situation og eventuelle behov for støtte?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



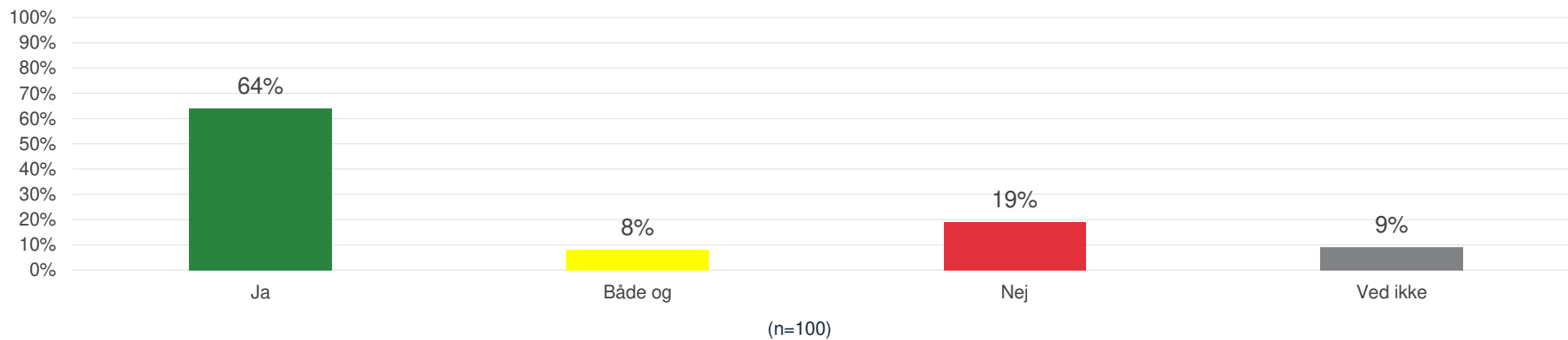
Blev der, undervejs i dit forløb, spurgt ind til dine pårørendes situation og eventuelle behov for støtte?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



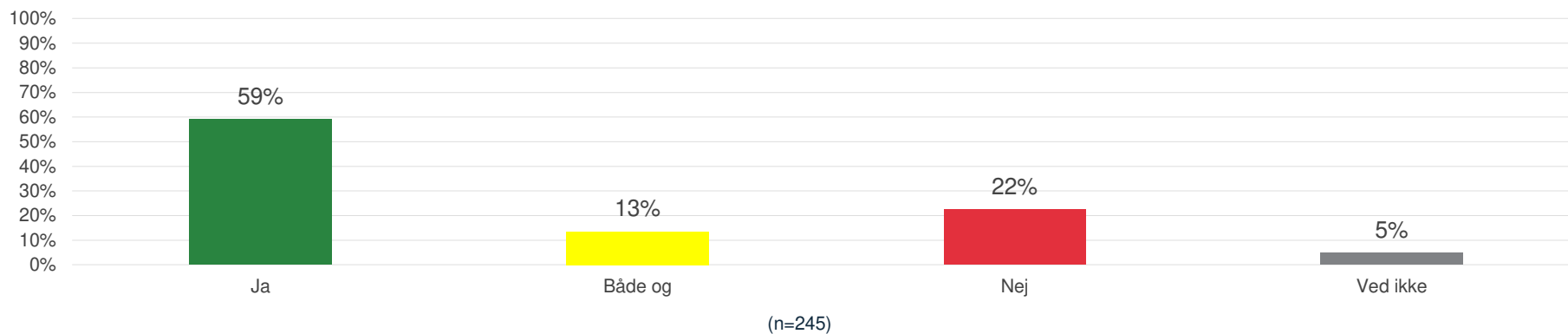
Hvis dine pårørende har haft behov, har de så fået den nødvendige hjælp og støtte i Center for Kræft og Sundhed?

("Ikke relevant" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)

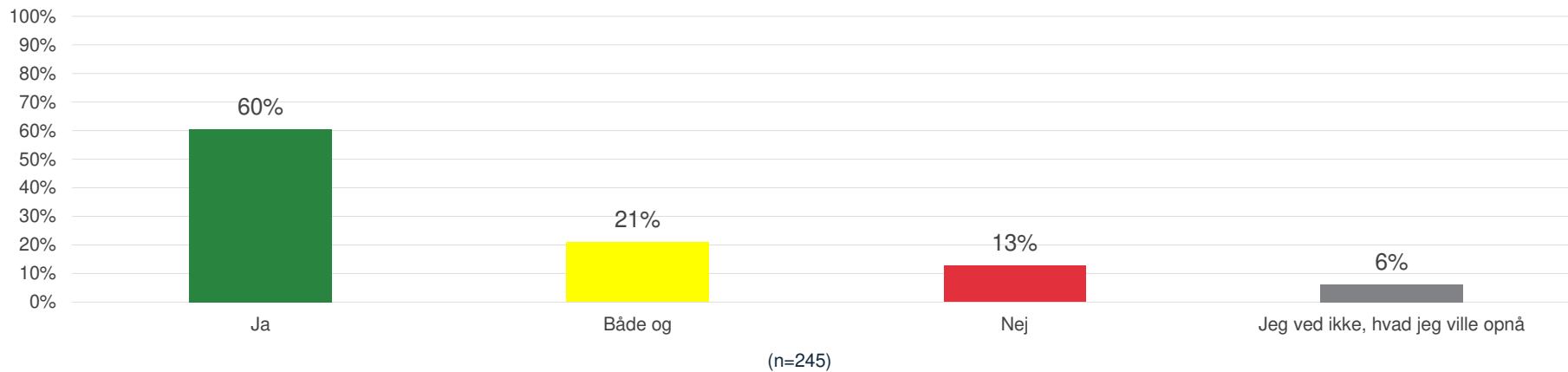


Udbytte

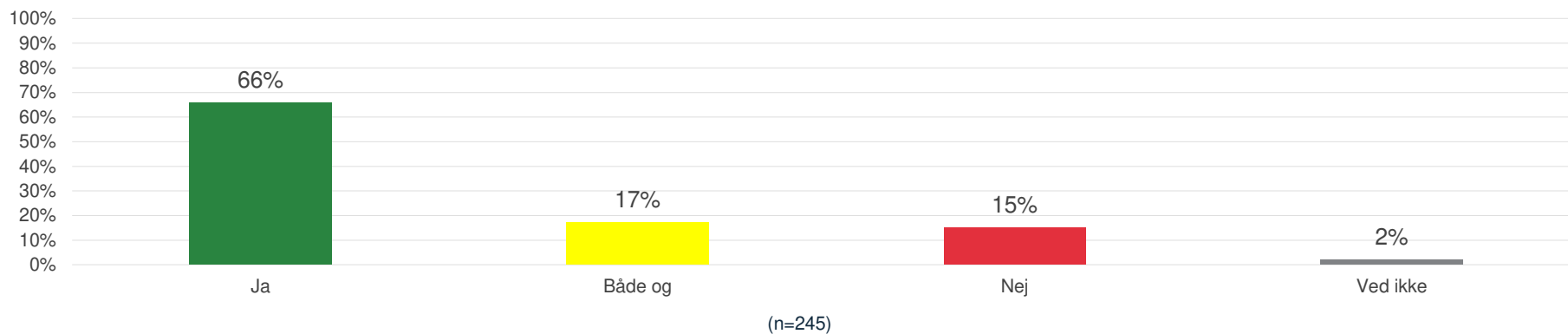
Har du sammen med din kontaktperson sat mål for, hvad du ville opnå i dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?



Har du opnået det, som du gerne ville opnå med dit forløb i Center for Kræft og Sundhed?

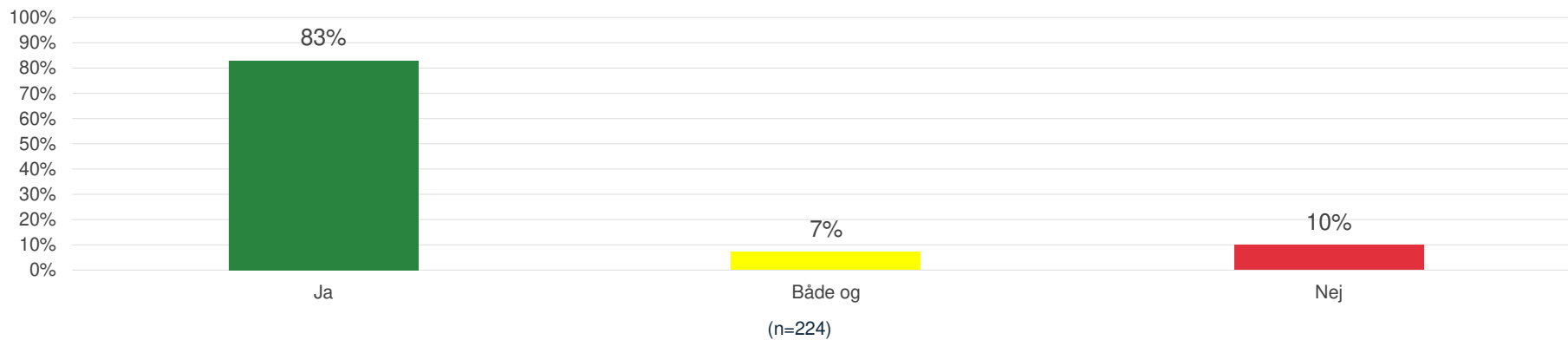


Bruger du fortsat den erfaring og viden, du fik i forløbet i Center for Kræft og Sundhed, i din hverdag?



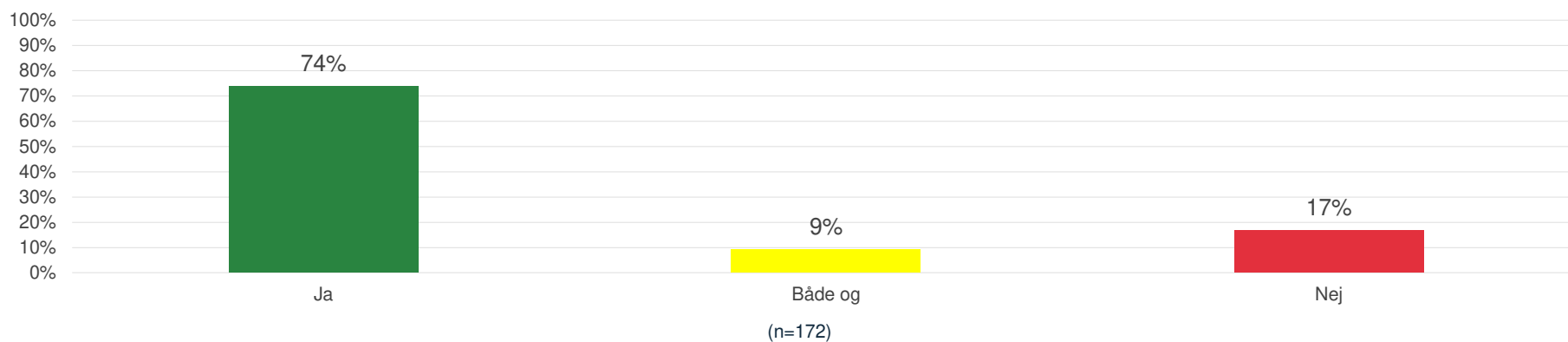
Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende: Fysisk træning?

("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



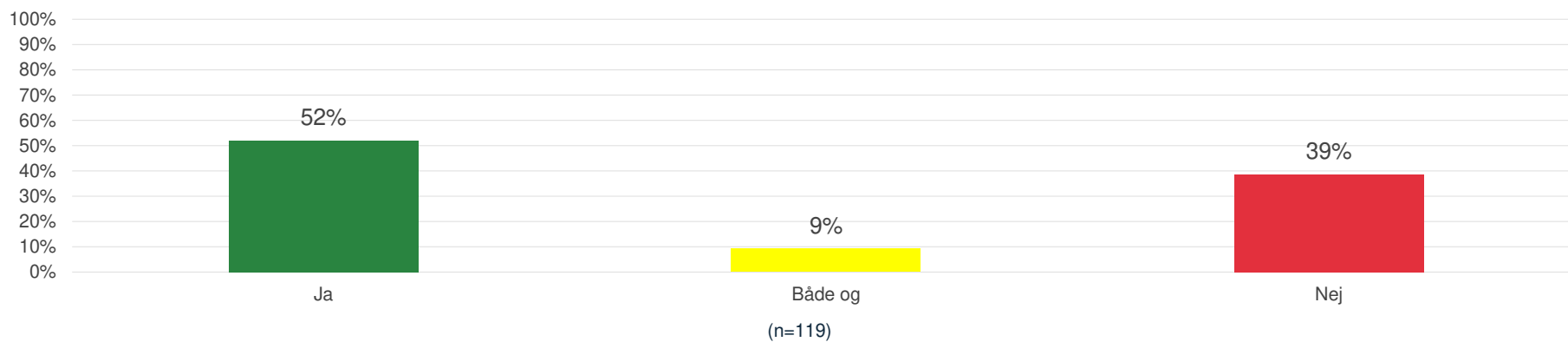
Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende: Håndtering af fysisk ubehag og/eller nedsat bevægelse?

("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



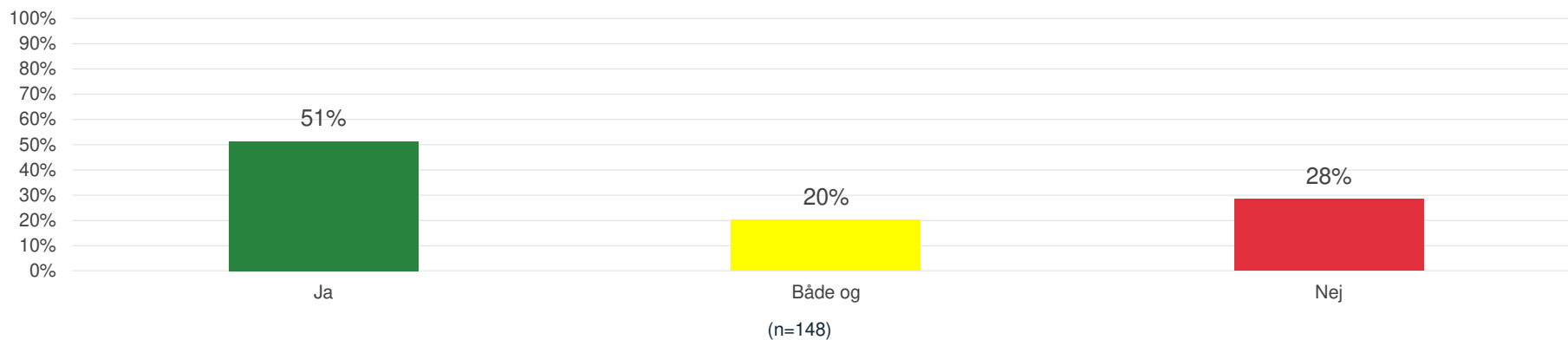
Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende: Håndtering af smagsændringer og/eller problemer med at spise?

("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



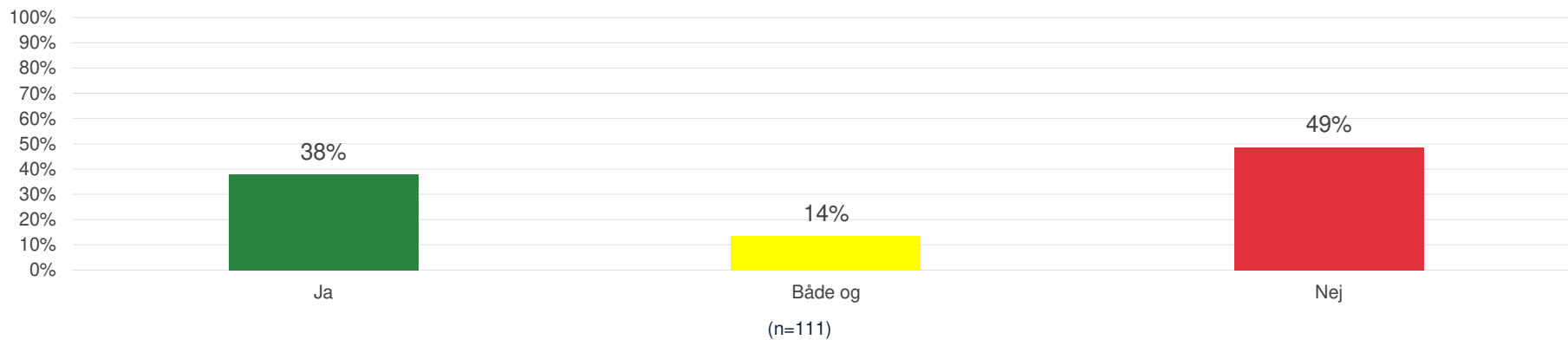
Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende: Håndtering af psykiske reaktioner, fx tristhed, angst?

("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)

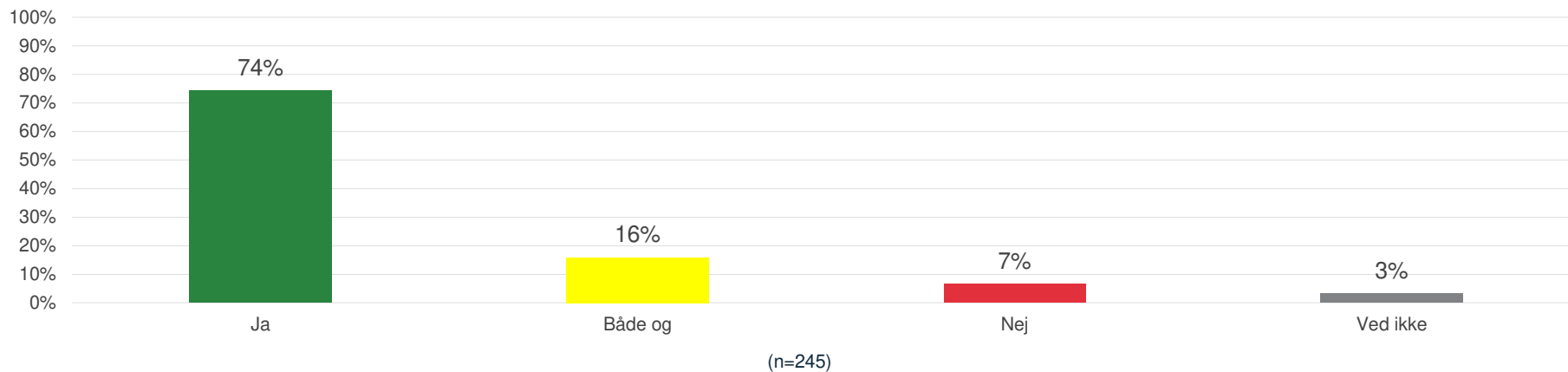


Har du i Center for Kræft og Sundhed fået den hjælp, du havde behov for i forhold til følgende: Rådgivning om sociale udfordringer, fx økonomi og jobsituation?

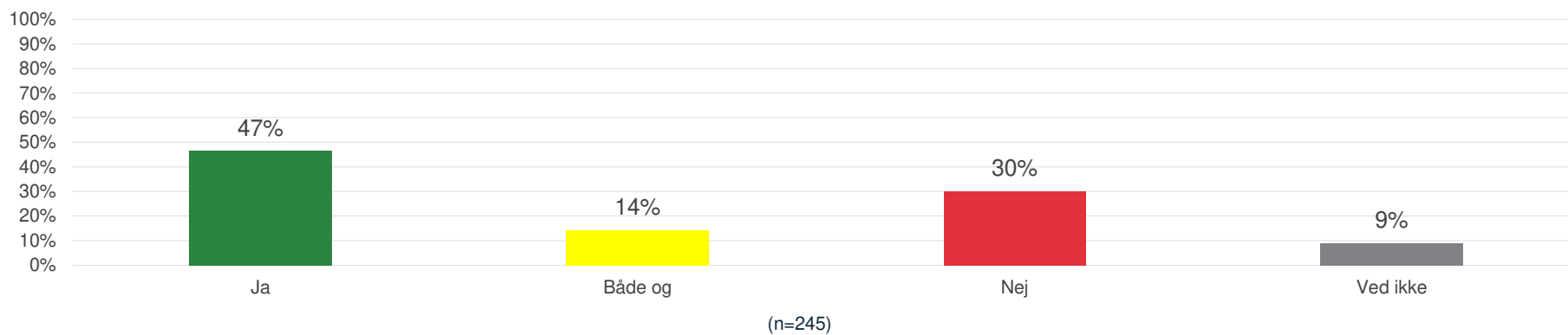
("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)



Jeg oplever, at mit forløb i Center for Kræft og Sundhed blev tilpasset mine ønsker og behov?

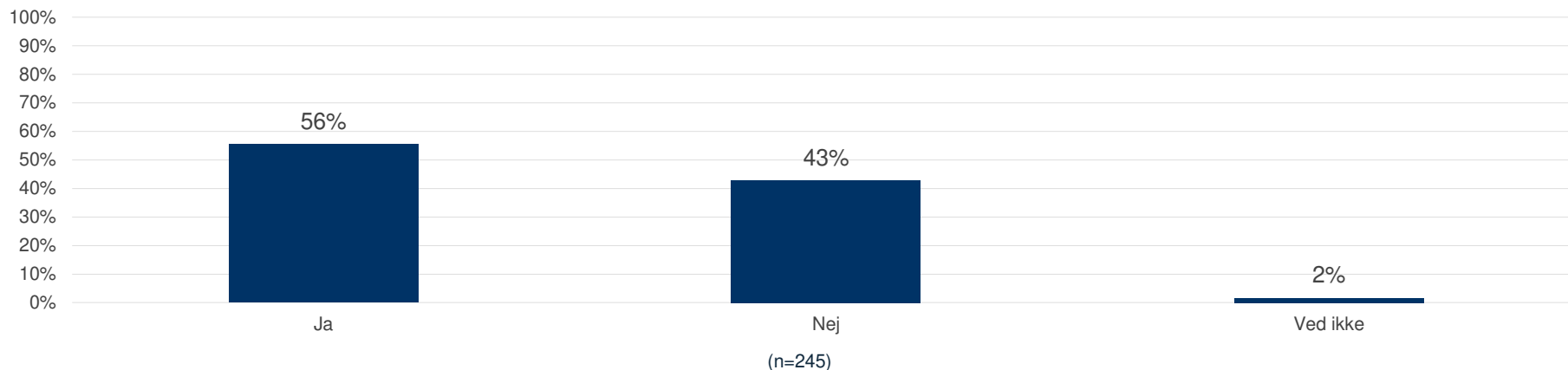


Har samværet med andre kræftramte i Center for Kræft og Sundhed været betydningsfuldt for dig?



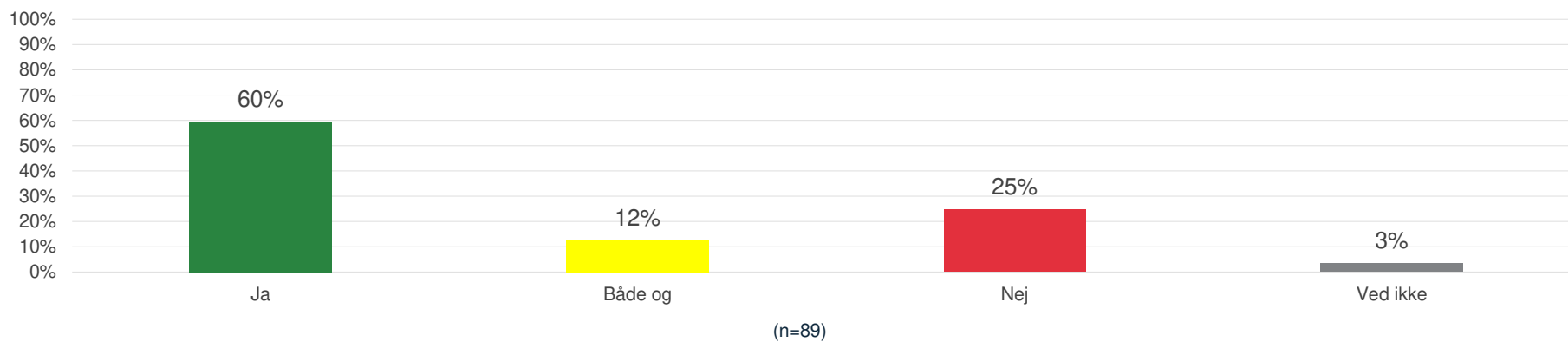
Arbejdssituation

Var du i den erhvervsaktive alder (15-66 år), mens du var i forløb i Center for Kræft og Sundhed?



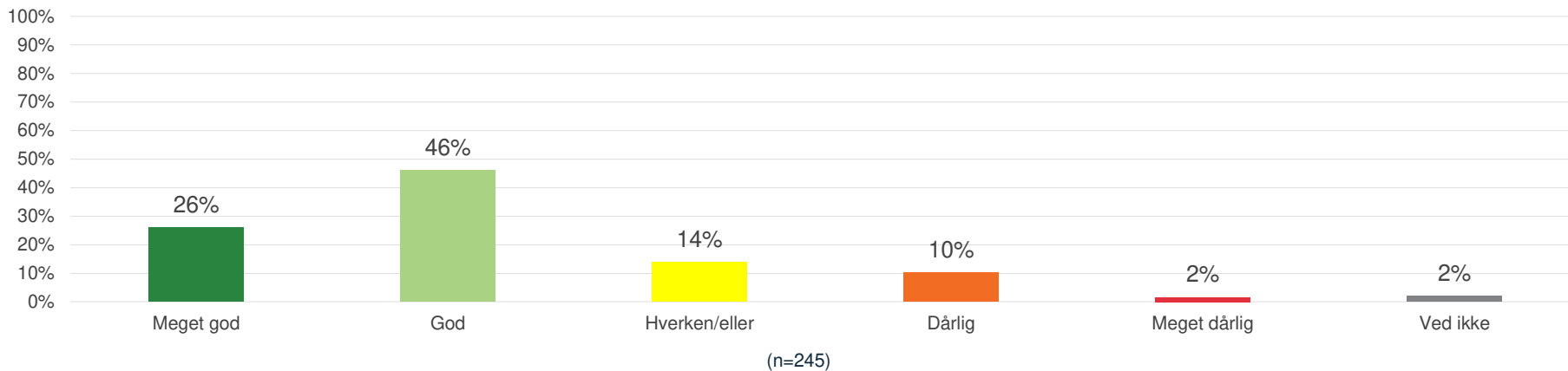
Har du fået tilstrækkelig støtte fra Center for Kræft og Sundhed i forbindelse med din arbejdssituation eller studie?

("Ikke haft behov" besvarelser er frasorteret og indgår ikke i figuren)

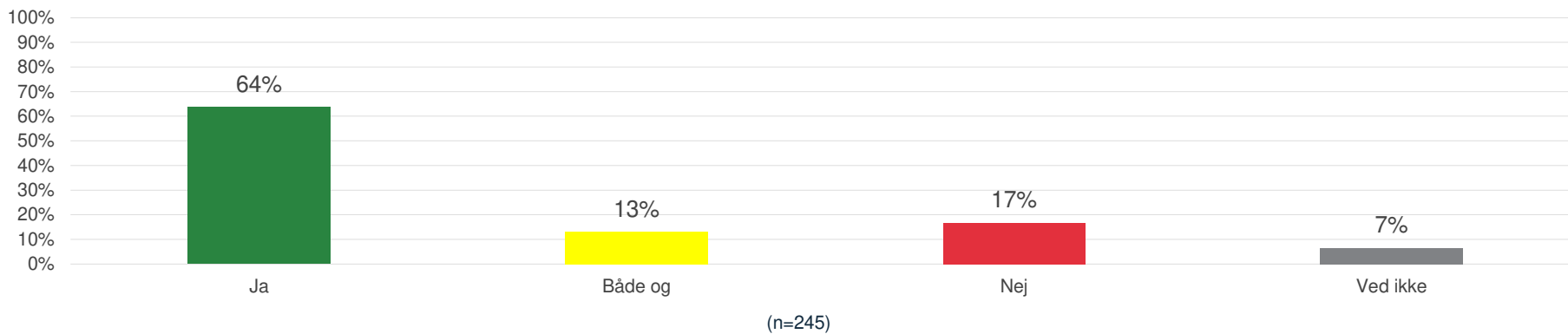


Livskvalitet

Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?



Har dit forløb i Center for Kræft og Sundhed - trods kræftsygdom og behandling - medvirket til at bevare eller forbedre din livskvalitet?



Selvurderet helbred

Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

