



# Beskrivelse af forvaltningspecifikke indsatser til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

De forvaltningspecifikke indsatser er valgt ud fra indsatsområder i Teknik- og Miljøforvaltningens egen digitaliseringsstrategi og prioriteret af Teknik- og Miljøforvaltningens it-råd. Indsatserne går på tre af de i alt seks temaer, nemlig temaerne brugervenlighed, klima og data.

## **Byggesag og digitalisering på byggesagsområdet (brugervenlighed)**

Visionen i Københavns Kommunes kommende digitaliseringsstrategi er, at borgere og virksomheder skal opleve, at de digitale løsninger er brugervenlige og værdiskabende. Københavns Kommune vil styrke fokus på brugervenlighed og øget transparens i forbindelse med byggesagsbehandlingen.

I forbindelse med byggesager anvender borgere og virksomheder den nationale ansøgningsportal Byg- og Miljø (BOM). Der er i Budget 2023 afsat 5,4 mio. kr. til en IT-løsning, der skal sikre en større transparens for ansøgerne, så det bliver nemmere at få indsigt i, hvornår man kan forvente at få tildelt en sagsbehandler, og hvornår sagen forventes at være færdigbehandlet. Desuden har Teknik- og Miljøforvaltningen i overførselssagen 2022/23 fået godkendt et investeringsforslag med fokus på yderligere digitalisering på byggesagsområdet. Københavns Kommune vil i investeringsforslaget bl.a. arbejde med at vejlede og digitalt understøtte ansøgere i byggesagsprocessen, så de kan indsende fyldestgørende oplysninger i deres byggeansøgning. Ansøgere skal i højere grad guides igennem ansøgningsprocessen via avancerede spørgetræer, der sikrer, at oplysningspunkterne til ansøgerne er de helt centrale, og de forklarende tekster er relevante for den ansøgningstype, der ansøges om. Brugervenligheden vil desuden søges understøttet af relevante teknologier som billedgenkendelse, algoritmer eventuelt kombineret med kunstig intelligens. Billedgenkendelse kan assistere ansøgere til at komme med den rette dokumentation og algoritmer kan potentielt forudsige, hvilken konkrete klassifikationer en ansøgning er omfattet af, ud fra de givne oplysninger.

## **Digital platform til klimakommunikation til københavnere og styringsværktøj til implementering af den kommende klimaplan (klima)**

Visionen i klimamaet i Københavns Kommunes kommende digitaliseringsstrategi er, at øget brug af data og teknologi skal understøtte mål og indsatser i den kommende Klimaplan 2035. I regi af det tværgående Klimaforum har forvaltningen udarbejdet budgetnotat til Budget 2024 om indsatsen.

### *Analyse og digital platform til klimakommunikation til københavnere*

Med den kommende Klimaplan 2035 er der fokus på forbrugsbaserede CO<sub>2</sub>-udledninger. Der er derfor i langt højere grad end tidligere behov for at kommunikere og komme i dialog med københavnere.

Borgere skal kunne orientere sig, særligt i de borgerrettede aktiviteter og handlemuligheder og finde generel og specifik viden om klimaforandringerne og hvordan de kan imødegås. En digital løsning kan understøtte deling af opdateret viden og data.

Der er desuden behov for et digitalt samlingspunkt for initiativer og handlinger under Klimaplan 2035 - både dem, der er initieret af Københavns Kommune, og dem der på sigt igangsættes af bydelene, partnerskaber eller andre aktører. Dette for at imødekomme borgernes og kommunes behov for viden, inddragelse, interaktion og samarbejde. I første omgang skal det afdækkes, hvordan dette bedst kan ske, og efterfølgende skal den relevante digitale løsning udvikles og implementeres. Forventeligt er der brug for en hjemmeside eller anden digital platform til understøttelse af kommunikationen.

### *Styringsværktøj til implementering af den kommende klimaplan*

Teknik- og Miljøforvaltningen skal sikre en solid og sikker porteføljestyring af indsatserne i Klimaplan 2035. Porteføljestyringen af den kommende klimaplan vil som følge af den udvidede afgrænsning, der også omfatter CO<sub>2</sub>-udledning fra forbrug, være mere kompleks end KBH 2025 Klimaplanen. Forvaltningen vil undersøge eksisterende værktøjer til porteføljestyring og udvikle eller indkøbe passende værktøjer til en sikker styring af Københavns kommende klimaplan. Værktøjet skal sikre og synliggøre:

- 1) Fremgang i de indsatser, der igangsættes.
- 2) Større sikkerhed for retvisende afrapporteringer om status for implementering til Teknik- og Miljøudvalget og Borgerrepræsentationen.
- 3) Styring af indsatser, der igangsættes i partnerskaber eller af aktører udenfor forvaltningen, men som leverer på målene i Klimaplan 2035.

Det eksisterende værktøj fra Klimaplan KBH 2025 vurderes ikke at skabe et godt nok overblik over indsatser og fremdrift i disse på tværs af forvaltninger og andre aktører. Et nyt porteføljestyringsværktøj bygger ovenpå den eksisterende løsning og udvikles til dette. Det skal også kunne dække det nye forbrugssport i Klimaplan 2035, og der skal nemt eller som en integreret del af værktøjet kunne trækkes data ud, som kan kommunikeres eksternt (til brug fx i kommunikationsplatformen).

### **Brug af data i kerneopgaverne (data)**

Visionen i Københavns Kommunes fælles digitaliseringsstrategi for temaet data, er at Københavns Kommune skal styrke arbejdet med data, så kommunens data kan anvendes aktivt til at fremme opgaveløsningen.

Teknik- og Miljøforvaltningen har i 2023 igangsat et dataprogram. Formålet med programmet er at sikre, at forvaltningen i endnu højere grad bruger data i opgaveløsningen til at træffe beslutninger og sikre en effektiv drift. Det kan fx være i forhold til datadrevet styring af myndighedsprocesser eller i forhold til brug af data til at styrke opgaveløsningen i byen. Programmet skal sikre øget kompetenceudvikling af forvaltningens ledere og medarbejdere i forhold til arbejdet med data i dagligdagen. Forvaltningen bruger og producerer store mængder af data, og programmet har fokus på at styrke kvaliteten af data på tværs af fagområder.

I regi af dataprogrammet arbejder Teknik- og Miljøforvaltningen med forskellige prioriterede områder. Det er fx data på anlægs- og vedligeholdelsesområdet og tilsynsområdet. Forvaltningen forventer, at de inden for de prioriterede områder vil grundlag for kommende innovations- eller investeringscases.