



Notat

Til Karina Vestergård Madsen (Ø)

Svar på spørgsmål vedrørende it-sikkerhed ved hyppigt brug af hjemmearbejde

15. maj 2020

Sagsnr.
2020-0115697

Dokument-nr.
2020-0115697-1

Sagsbehandler
Anders Reuter

Resumé

På mødet i Økonomiudvalget den 5. maj 2020 fremsatte Karina Vestergård Madsen (Ø) et spørgsmål til dagsordenspunkt 7: Status og risikovurdering af informationssikkerhedsområdet 2019.

Koncern IT (KIT) i Økonomiforvaltningen har herunder udarbejdet en skriftlig besvarelse af spørgsmålet.

Spørgsmål

Det ønskes oplyst, hvilke sikkerhedsmæssige tiltag, der er iværksat i forbindelse med den hyppige brug af hjemmearbejde under Corona-krisen.

Svar

Københavns Kommunes opdaterede it-infrastruktur

Københavns Kommune havde allerede før corona-krisen et godt udgangspunkt for at understøtte en udbredt brug af hjemmearbejdspladser. Det skyldes, at der henover de seneste år har været en ændring i arbejdsmønstret for mange ansatte i kommunen fra, at man udelukkende har anvendt en stationær pc på en af kommunens adresser til, at medarbejderne i dag arbejder langt mere mobilt. Kommunen har tidligt investeret i at understøtte denne nye måde at arbejde på.

Hvor sikkerheden tidligere var baseret på, at den enkelte medarbejder var beskyttet "bag murene" på en lokation, er den som følge af kommunens løbende modernisering af it-infrastrukturen gået til, at man i højere grad beskytter den enkelte enhed (en pc eller tablet) og brugerens identitet, uanset hvor brugeren opholder sig.

Dette har bl.a. betydet, at kommunen har en it-infrastruktur, som er robust og velegnet til at understøtte en velfungerende og sikker hjemmearbejdsplads, som det er tilfældet under corona-krisen.

Særligt har implementeringen af den cloudbaserede kontorpakke (Microsoft Office 365 platform og den medfølgende sikkerhedspakke)

Koncern IT
Borups Allé 177
2400 København NV

EAN-nummer
5798009809421

www.kk.dk

sikret et højere sikkerhedsniveau og en bedre understøttelse af hjemmearbejde. Det er blandt andet også gennem denne kontorpakke, at alle medarbejdere har adgang til Teams.

På den baggrund har KK haft et godt teknisk og sikkerhedsmæssigt udgangspunkt for at sikre en større udbredelse af hjemmearbejde. Det ses også i, at der ikke har været en signifikant stigning i sikkerhedsbrud eller persondatabrud under Coronakrisen.

It-sikkerhedsmæssige tiltag under Corona-krisen

Selv om KK har haft et godt udgangspunkt for at understøtte de mange medarbejdere der arbejder hjemme, har Koncern IT i Økonomiforvaltningen igangsat flere interne og eksterne (brugerrettede) tiltag under Corona-krisen:

Interne tiltag

KIT har haft fokus på det ændrede brugsscenarie og de afledte virkninger for anvendelsesmønsteret heraf:

- Sikkerhedsopdateringer af brugernes pc'er. KIT har gennemført tiltag, der muliggør, at der kan hentes sikkerhedsopdateringer via det almindelige internet, fx fra medarbejdernes egne internetforbindelser.
- KIT har implementeret en skaleret VPN-løsning (der etablerer en sikker adgang til interne KK-fagsystemer), der har kunnet håndtere op til 14.000 samtidige brugere. Udvalgte af kommunens fagsystemer kræver nemlig adgang via VPN.
- Øget sikkerhedsovervågning og monitorering af alle pc'er pga. det ændrede brugsscenarie, fx i forhold til identifikation af phishing-mails.

Brugerrettede tiltag

I koordination med Den Administrative Krisestab har Økonomiforvaltningen haft et stort fokus på kommunikationen til alle medarbejdere om forhold af betydning for den hyppige brug af hjemmearbejde:

- Som følge af det ændrede trusselsbillede er alle medarbejdere blevet orienteret om, at man skal være særligt opmærksom på forsøg på phishing-angreb mv.
- Alle medarbejdere er blevet orienteret om, hvordan de skal sikre, at pc'er bliver sikkerhedsopdaterede hjemmefra.

Endelig har medarbejderne modtaget information om "sikker anvendelse af hjemmearbejdspladser" bl.a. med udgangspunkt i anbefalinger fra Center for Cybersikkerhed.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har desuden i koordination med Økonomiforvaltningen på baggrund af en anbefaling fra Sundhedsdatastyrelsen og Center for Cybersikkerhed udarbejdet en intern risikovurdering af sikkerheden af forvaltningens fagsystemer med udgangspunkt i de ændrede arbejdsgange og behov hos medarbejdere og borgere, der er opstået som følge af Covid-19. Risikovurderingen gav ikke anledning til yderligere sikringsforanstaltninger.