



KØBENHAVNS KOMMUNE

Økonomiforvaltningen

Kontor for HR

NOTAT

21-03-2017

Sagsnr.
2017-0109218

Dokumentnr.
2017-0109218-1

Sagsbehandler
Emil Mihail Jelstrup

Til Økonomiudvalgets aflæggerbord

Orientering om indmelding vedr. Økonomiforvaltningen til Borgerrådgiverens årsberetning ang. bedre sagsbehandling

Økonomiudvalget har den 26. april 2016 under dagsordenspunkt 7, ”Bedre sagsbehandling – ledelsesinformation og måltal”, besluttet at godkende, at de stående udvalg henholdsvis de enkelte forvaltninger inden for hver deres område i relevant omfang identificerer de sagsområder, hvor det er relevant at opstille måltal for andelen af klager i forhold til den samlede sagsmængde, samt underretter Borgerrådgiveren herom med henblik på, at de kan indgå i Borgerrådgiverens årsberetning.

Borgerrådgiveren har oplyst, at de senest skal modtage materiale til brug for årsberetningen for 2016 den 31. marts 2017.

Økonomiforvaltningen kan oplyse, at forvaltningen foreløbigt har meddelt Borgerrådgiveren, at forvaltningen ikke ser at have områder, hvor det er relevant at opstille måltal for andelen af klager i forhold til den samlede sagsmængde.

Det bemærkes i denne sammenhæng, at forvaltningen som udgangspunkt ikke behandler egentlige borgersager, med undtagelse af aktindsigtssager. Antallet af klager over Økonomiforvaltningens behandling af aktindsigtssager er så beskedent (i almindelighed 1-2 klagesager årligt), at forvaltningen vurderer, at en opstilling af måltal herfor ikke vil være relevant.

Kontor for HR

Københavns Rådhus,
Rådhuspladsen 1
1599 København V

E-mail
CQ89@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009800299