



21-03-2017

## Til Økonomiudvalget

### Orienteringsnotat til Økonomiudvalget vedr. videreudvikling og implementering af Madkvalitetsmodellen

Sagsnr.  
2017-0104733

Dokumentnr.  
2017-0104733-2

Sagsbehandler  
Marie Bagge Peuliche

#### Tidligere beslutninger

Den 17. juni 2015 (2015-0023209) godkendte Borgerrepræsentationen oplægget til krav og målsætninger i det kommende udbud af "*Rammeaftale om levering af bistand til yderligere udvikling af mad- og måltidsområdet i Københavns Kommune*". Et krav var bl.a., at den tidligere Madkvalitetsmodel (den tidligere 'Køkkenløftmodel') skulle videreudvikles, ligesom der blev fremsat ønsker om, at den videreudviklede model skulle indeholde specifikke indsatsområder. Der blev også besluttet en målsætning om, at halvdelen af Kommunens institutioner ved udgangen af 2019 har gennemført et forløb under den videreudviklede Mad- og måltidsmodel, samt at samtlige institutioner ved udgangen af 2019 skal være overgået til 'Det Økologiske Spisemærke' som målemetode.

Der orienteres hermed om status på videreudviklingen af Mad- og måltidsmodellen samt om igangsættelse af implementeringen.

#### Baggrund

Borgerrepræsentationen godkendte den 17. juni 2015 mål og krav til udbud af "*Rammeaftale om levering af bistand til yderligere udvikling af mad- og måltidsområdet i Københavns Kommune*". Mål, krav og fagudvalgenes bemærkninger er efterfølgende blevet indarbejdet i udbudsmaterialet, og udbuddet er blevet gennemført.

Et krav var en videreudvikling af den eksisterende Madkvalitetsmodel ('Køkkenløftet'). Den videreudviklede model skulle bl.a. rumme borgerinddragelse, hverdagsdemokrati samt specialiserede ernæringsmæssige behov. Efter kontraktindgåelse er interessenter på tværs af kommunen blevet inddraget for at videreudvikle og kvalificere den nye model, som skal være det nye faglige og metodiske grundlag for udviklingsarbejdet med mad- og måltidskvalitet i Københavns Kommunes institutioner.

På Borgerrepræsentationsmødet den 17. juni 2015 blev det samtidig besluttet, at den videreudviklede Mad- og måltidsmodel, ved udgangen af 2019 skal være implementeret i halvdelen af kommunens institutioner. For at kunne nå denne målsætning, er der behov for at starte de første forløb op den 1. maj 2017.

#### Videreudviklingen af Madkvalitetsmodellen

Inddragelse af interessenter i videreudviklingen af mad- og måltidsmodellen:

#### Udbud og Drift

Nyropsgade 7  
1602 København V

Mobil  
2943 1811

E-mail  
FW5Y@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009804716

Løgismose Meyers A/S ved forretningsenheden Meyers Madhus (herefter Meyers Madhus) vandt aftalen omkring "*Økologioplægning og videreudvikling af madkvaliteten i Københavns Kommunes institutioner*". Økonomiudvalget blev orienteret om dette den 27. september 2016 via aflæggerbordet. Aftalen indeholder bl.a. videreudvikling og implementering af Mad- og måltidsmodellen.

Siden kontraktstart den 1. oktober 2016 har der i videreudviklingen af Madkvalitetsmodellen været fokus på at inddrage brugerne af modellen, herunder medarbejdere og ledere i institutionerne, kommunens embedsmænd, madfaglige eksperter samt borgere og pårørende. Der har været fokus på at inddrage interessenter med tilknytning til Børne- og Ungdomsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen samt Socialforvaltningen, da disse er de primære brugere af Mad- og måltidsmodellen. 7 forvaltningsspecifikke fokusgruppeinterviews med i alt 36 personer er blevet gennemført, og der er foretaget 14 uformelle besøg i et bredt udsnit af institutionstyper.

Formålet med undersøgelserne har været at indsamle viden og erfaringer, så den videreudviklede model kan tage udgangspunkt i de gode erfaringer fra det hidtidige arbejde med mad- og måltidskvalitet i kommunen. Derudover har formålet været at få et mere specifikt indblik i det praktiske arbejde med madkvaliteten og økologi i de enkelte køkkener og institutioner. Desuden er der hentet inspiration fra lignende arbejde og modeller i udlandet. Den tværfaglige referencegruppe omkring kontrakten er løbende blevet orienteret om udviklingsarbejdet og har kvalificeret og givet feedback til den vidensindsamling, som Meyers Madhus har foretaget. Den videreudviklede model er desuden blevet kvalificeret ved afholdelse af tre forvaltningsspecifikke workshops med i alt 116 repræsentative deltagere for at sikre, at modellen rammer rigtigt, og at indsatsen kan realiseres i hverdagen i institutionerne. Endelig er en række udvalgte, eksterne mad eksperter og ledere blevet inviteret til at læse udkastet igennem og give feedback. Herefter er modellen blevet endeligt godkendt af den fagansvarlige referencegruppe.

#### Den nye Mad- og måltidsmodel:

Mad- og måltidsmodellen bliver det nye faglige og metodiske grundlag for udviklingsarbejdet med mad- og måltidskvalitet i Københavns Kommunes institutioner. Modellen skal derfor dels betragtes som et grundlag for arbejdet med madkvaliteten i kommunen, dels som vurderingsgrundlag for den tilhørende rådgivningsindsats. Man har med modellen ønsket at gøre indsatsen med mad- og måltidskvalitet til en bred indsats og en kultur, der foregår i hele institutionen, samt ønsket at gøre forløbene kortere og dermed mere intense og med fokus på kontinuerlig faglig dialog og

udvikling. Udover den overordnede struktur indeholder modellen også diverse skabeloner og værktøjer til brug i arbejdet med indsatsen både til konsulenterne og målrettet til institutionerne. Man har desuden arbejdet med at reducere kompleksiteten i det tidligere materiale, så det er blevet kortere og dermed nemmere at gå til og arbejde med for køkkenmedarbejderne og det øvrige institutionspersonale.

I udviklingsprocessen er der blevet identificeret tre overordnede fokusområder i arbejdet med mad og måltider. Under hvert af disse fokusområder er der udpeget relevante temaer. De tre fokusområder er:

- At gøre indsatsen til et fælles anliggende for hele institutionen og inkludere både ledelse og alle institutionens medarbejdere.
- Indsatsen i køkkenet og tilberedningen af måltidet.
- Måltidsoplevelsen med fokus på borgerinddragelse, korrekt ernæring og værtskab.

Fokusområderne er pejlemærker i mad- og måltidsforløbet. Ud fra den overordnede model tilpasses indsatsen til den pågældende institutions hverdag, muligheder og udfordringer.

### **Implementering af den nye Mad- og måltidsmodel:**

På Borgerrepræsentationsmødet den 17. juni 2015 blev det besluttet, at den nye mad- og måltidsmodel skal være implementeret i halvdelen af Københavns Kommunes institutioner ved udgangen af 2019. For at nå denne målsætning fremgår det således af tidsplanen i det vindende tilbud, at det vil være nødvendigt at starte mad- og måltidsforløb op efter den videreudviklede model fra den 1. maj 2017. Rekruttering af institutioner til mad- og måltidsforløbene sker i tæt samarbejde med repræsentanter fra forvaltningerne samt hensyntagen til nuværende økologiprocent samt tidligere indsatser.

### **Status på indsats for cafeer samt bortforpagtede kantiner:**

I indsatsen med mad- og måltidskvaliteten skelnes der mellem institutioner drevet af kommunen, inkl. selvejende institutioner, og cafeer og kantiner drevet af private virksomheder.

Således vil institutioner drevet af kommunen, inkl. selvejende institutioner enten skulle gennemgå et Mad- og måltidsforløb efter den videreudviklede model eller gennemgå et økologiomlægningsforløb for at højne økologiprocenten, herunder overgå til "Det Økologiske Spisemærke", inden udgangen af 2019. Økologiomlægningsforløbene vil blive tilrettelagt forskelligt afhængigt af den pågældende institutions økologiprocent og behov.

For at højne økologiprocenten hos bortforpagtede kantiner og cafeer drevet af private, vil der blive udviklet økologiomlægningsforløb, som er særligt tilrettelagt denne type virksomhed, da disse typisk har udfordringer, som er væsentligt forskellige fra kommunens øvrige institutioner. Samtidigt kan en del af kommunens krav (f.eks. krav om 90 % økologi) skrives direkte ind i kontrakterne. Disse forløb vil være frivillige for de private aktører at deltage i.

### **Økonomi**

Der er tidligere givet en rammebevilling til aftalerne.

Videreudviklingen og implementeringen af den videreudviklede Mad- og måltidsmodel udføres således indenfor denne budgetramme.

### **Videre proces**

Alle guides og skabeloner til den nye Mad- og måltidsmodel færdiggøres. Kommunikation om den nye model og rekruttering til forløbene igangsættes og de første forløb starter op primo maj 2017.