



Til Center for Driftsunderstøttelse

Sendt d.d. til e-mail: cduklagesager@bif.kk.dk

16-12-2014

Sagsnr.
2014-0264669

Dokumentnr.
2014-0264669-1

Vedrørende lang sagsbehandlingstid i sygedagpengesager, der er hjemvist, ændret eller omgjort af Ankestyrelsen

Borgerrådgiveren har modtaget en række klagesager, som alle omhandler lang sagsbehandlingstid i sygedagpengesager, der er hjemvist, ændret eller omgjort af Ankestyrelsen.

I to sager har Center for Driftsunderstøttelse beklaget lang sagsbehandlingstid (forvaltningens journalnumre: [REDACTED] samt [REDACTED]). I en anden sag har Ydelsesservice beklaget lang sagsbehandlingstid (forvaltningens journalnummer [REDACTED]).

I to øvrige sager er status dags dato, at Borgerrådgiveren afventer kopi af svar fra Center for Driftsunderstøttelse (Borgerrådgiverens journalnumre: [REDACTED] samt [REDACTED]).

Jeg er på denne baggrund blevet i tvivl om, hvorvidt forvaltningens koordination og rutiner for opfølgning på sygedagpengesager, der hjemvises, ændres eller omgøres af Ankestyrelsen, er hensigtsmæssige og tilstrækkelige.

Inden jeg tager stilling til, om der er grundlag for at iværksætte en nærmere undersøgelse fra min side af forholdet, finder jeg det hensigtsmæssigt at bede forvaltningen om at tage de fornødne skridt til afklaring af spørgsmålet og orientere mig om det videre i den forbindelse.

Jeg beder forvaltningen om at orientere mig inden 6 uger fra dags dato.

Jeg henviser til Borgerrådgiverens nye procedure for iværksættelse af konkrete egen drift-undersøgelser, som blev godkendt af Borgerrådgiverudvalget på mødet den 22. august 2014, pkt. 5, og er vedlagt i kopi til forvaltningens orientering.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

Telefax
3366 1390

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk

Mine medarbejdere og jeg står naturligvis til rådighed, såfremt der er behov derfor.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Busse'.

Johan Busse
Borgerrådgiver

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Daniel S. Bach'.

/Daniel Soelberg Bach
Jurist