



18-05-2017

Resultater i Børne- og Ungdomsforvaltningen trivselsundersøgelse 2017

Sagsnr.
2017-0192121

Dokumentnr.
2017-0192121-4

Svarprocent

Svarprocenten er steget fra 69 % i 2015 til 80 % i 2017 svarende til at 13.399 medarbejdere i Børne- og Ungdomsforvaltningen har svaret. Skolerne og specialskolerne ligger med henholdsvis 84 % og 85 %, og klyngerne ligger på 79 %. De selvejende institutioner, som sidste gang lå lavt med en svarprocent på 47 %, er steget meget til denne gang at have en svarprocent på 65 % i 2017.

Hovedpointer fra trivselsundersøgelsen

- Overordnet mange positive tendenser i forhold til 2015. Mens der i 2015 var et generelt fald i resultaterne vedrørende trivsel og motivation, er der i 2017 en generel fremgang på alle trivselsparametre, på nær temaet krænkende adfærd, hvor omfanget af vold og trusler er steget.
- Fremgang i forhold til tilfredshed med kvaliteten i det arbejde, der udføres.
- Visse forskelle på tværs af faggrupperne. Markant fremgang blandt lærere, modsat relativ stor tilbagegang blandt syge- og sundhedsplejersker.
- Betydelig variation på tværs af de enkelte enheder

Resultater på de ti temaer fordelt på sektorer og faggrupper i 2017

Figur 1 viser, at trivsel og motivation ligger godt i BUF med en gennemsnitlig score på 5,5. Samtidig ses en fremgang på stort set alle trivselsparametre blandt de forskellige sektorer og faggrupper. Overordnet i BUF ses den største fremgang 0,3 på temaet 'indflydelse'. Derudover er der en fremgang på 0,2 på følgende temaer: 'Samarbejde om fælles opgave', 'læring og udvikling' samt 'sundhedsfremme'.

Figur 1. Resultater fra 2017 overordnet i BUF og fordelt på sektorer

| Temaer: | Hele BUF | Skoler | Special-skole | Klynger | Selvejende dagtilbud |
|-----------------------------|-----------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| Trivsel og motivation | 5,5 (5,4) | 5,5 (5,0) | 5,4 (5,0) | 5,5 (5,5) | 5,7 (5,7) |
| Indhold i arbejdet | 5,6 (5,5) | 5,5 (5,1) | 5,5 (5,1) | 5,6 (5,5) | 5,8 (5,7) |
| Samarbejde om fælles opgave | 5,4 (5,2) | 5,2 (5,0) | 5,3 (5,0) | 5,3 (5,3) | 5,5 (5,5) |
| Indflydelse | 4,9 (4,6) | 4,7 (4,2) | 4,7 (4,0) | 4,9 (4,8) | 5,3 (5,2) |
| Nærmeste leder | 5,4 (5,3) | 5,4 (5,1) | 5,4 (4,7) | 5,3 (5,4) | 5,6 (5,6) |
| Ledelse | 5,5 (5,4) | 5,5 (5,2) | 5,3 (4,8) | 5,5 (5,5) | 5,8 (5,8) |
| Læring og udvikling | 5,4 (5,2) | 5,2 (4,9) | 5,3 (5,0) | 5,4 (5,2) | 5,5 (5,4) |
| Håndtering af krav | 5,3 (5,2) | 5,1 (4,8) | 5,3 (5,1) | 5,4 (5,4) | 5,5 (5,6) |
| Fysisk arbejdsmiljø | 4,7 (4,6) | 4,4 (4,2) | 4,4 (4,1) | 4,7 (4,6) | 4,8 (4,8) |
| Sundhedsfremme | 4,5 (4,3) | 4,1 (3,8) | 4,3 (4,0) | 4,5 (4,4) | 4,8 (4,8) |

*) Score fra 2015 vises i parentes

Det spørgsmål, der har fået højeste score på 5,9, er: ”Er der et godt samarbejde mellem dig og dine kolleger”, der er det eneste spørgsmål i temaet *Samarbejde om den fælles opgave*.

Laveste score på 4,1 er på spørgsmålet: ”Kan du udføre dit arbejde uden at være generet af støj og uro”, der indgår i temaet *Fysisk arbejdsmiljø*. Denne er dog steget med 0,3 fra 2015, hvilket er en forholdsvis stor stigning, som sandsynligvis hænger sammen med helhedsorienterede arbejdsmiljøindsatser på en række arbejdspladser, hvor der også er fokus på forbedringer af akustikken.

På sektorniveau har skoler generelt den største fremgang på trivselsparametrene. De almene skoler ligger lidt højere end specialskolerne. De selvejende dagtilbud scorer generelt højest på alle trivselsparametre og har en lille fremgang siden 2015. Kommunale klynger har ligeledes en lille fremgang siden 2015, men de ligger generelt lidt lavere end de selvejende dagtilbud.

Fokus på temaer: nærmeste leder og indhold i arbejdet og trivsel og motivation fordelt på faggrupper

Da vurderingen af ”nærmeste leder” og ”indhold i arbejdet” har en stor betydning for enheders og medarbejders score på temaet ”trivsel og motivation”, fokuseres der nedenfor primært på de tre temaer.

Lærerne

Figur 2, 3 og 4 nedenfor viser, at lærerne har den største fremgang ift. de øvrige faggrupper inden for temaerne ”Trivsel og Motivation”, ”Nærmeste leder” og ”Indhold i arbejdet”.

Den største udvikling hos lærerne ses ift. ”Trivsel og Motivation”, ”Indflydelse” og ”Nærmeste leder” med en stigning på 0,6 siden 2015. De øvrige trivselsparametre er for lærerne steget med 0,4 og med 0,3 siden 2015

Pædagogisk personale

Trivselsrapporten for det pædagogiske personale viser, at de generelt har en fremgang på alle trivselsparametre. Pædagogmedhjælpere har en større fremgang på temaet 'Indhold i arbejdet' end pædagogerne. Den største fremgang er på temaet 'Indflydelse', som er steget med 0,3 siden 2015.

De øvrige faggrupper

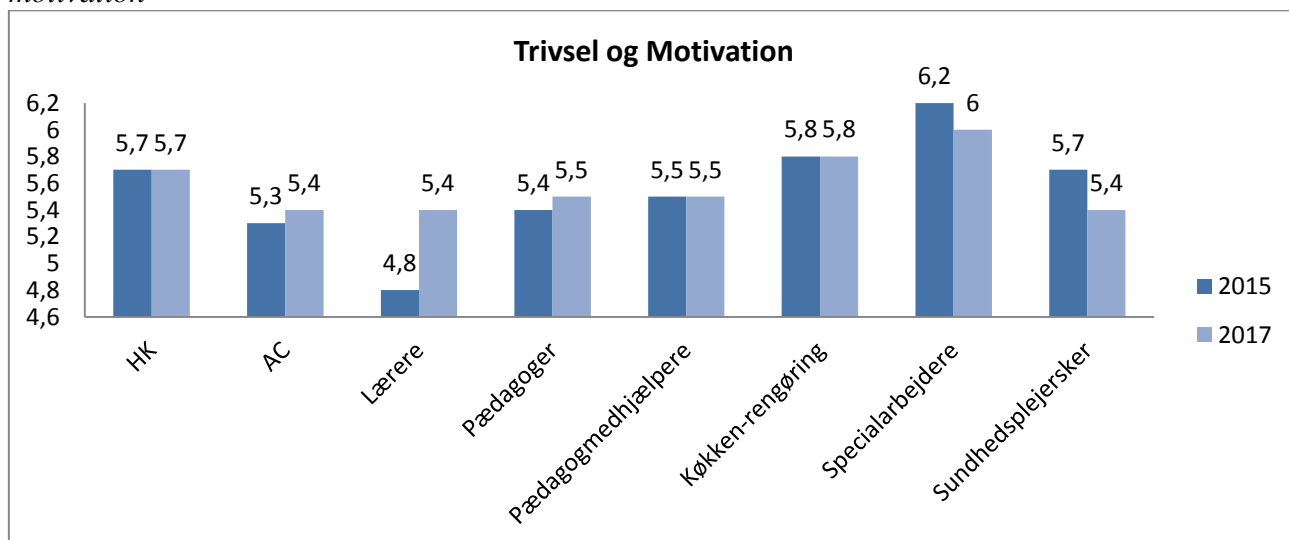
Der er en lille fremgang i trivselsparametrene hos akademikerne. Gårdmænd (specialarbejdere) og køkken-rengøring ligger igen højest i trivselsundersøgelsen, men er generelt faldet siden 2015. Den samme nedadgående tendens er gældende for sundhedsplejerskerne, hvor trivslen også generelt er faldet siden 2015.

Ledere og chefer

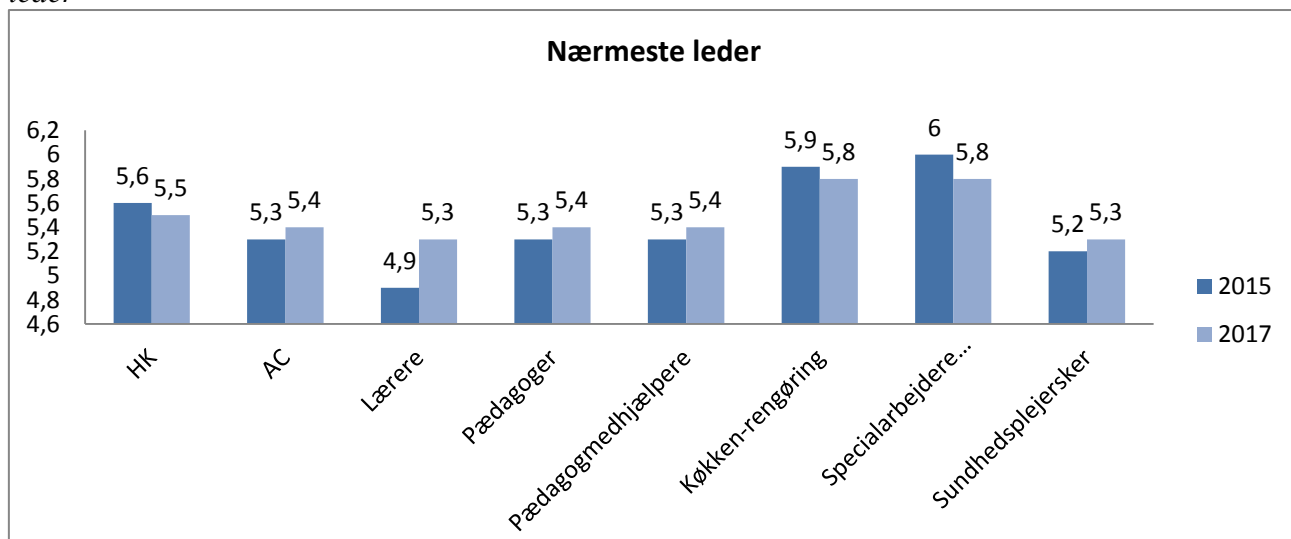
Der er også blandt ledere og chefer i BUF en markant fremgang på flere af trivselstemaerne. Særligt skiller ledere og chefer sig ud ift. resten af medarbejderne i BUF på spørgsmålene om "indflydelse på forandringer" (+0,9) og "udføre arbejde uden at være generet af støj og uro" (+0,9).

Den største fremgang for ledere og chefer siden 2015 er på samme to spørgsmål samt på spørgsmålene om "nærmeste leder prioriterer trivslen" og "arbejde bliver anerkendt og påskønnet af nærmeste leder".

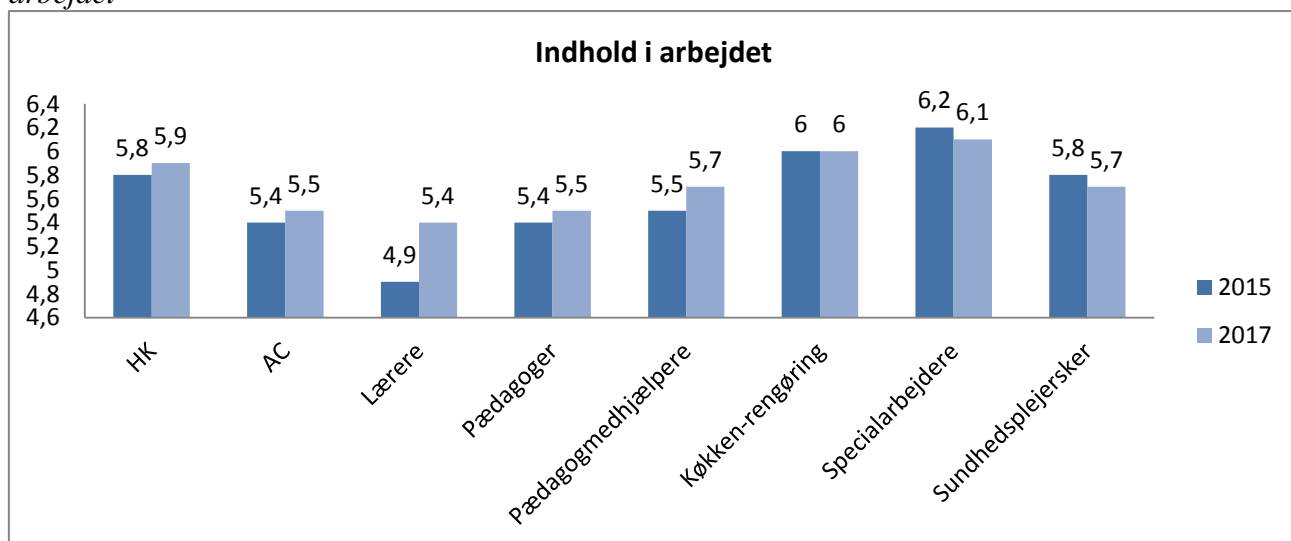
Figur 2. Udvikling af trivselsparametre i faggrupperne ift. trivsel og motivation



Figur 3. Udvikling af trivselsparametre i faggrupperne ift. nærmeste leder



Figur 4. Udvikling af trivselsparametre i faggrupperne ift. indhold i arbejdet



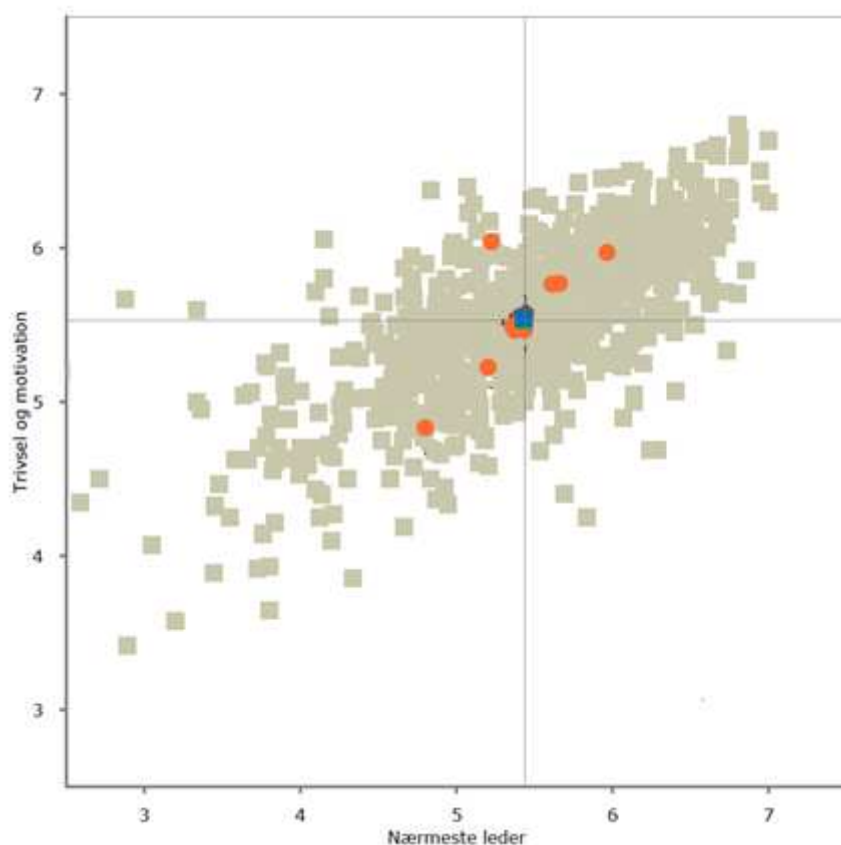
Store forskelle i arbejdspladsernes trivsel

Figur 6 viser, at der er stor spredning mellem arbejdspladsernes besvarelser i trivselsundersøgelsen. Fx er der en arbejdsplads, der scorer 3,8 på "Nærmeste leder" og 3,4 på "Trivsel og motivation", mens en anden arbejdsplads ligger på 6,8 på "Nærmeste leder" og 6,7 på "Trivsel og motivation".

Resultaterne for "Alle klynger", "Alle skoler" og "Alle selvejende institutioner" viser, at der ligesom i 2015 er størst spredning mellem de selvejende institutioner. I forhold til temaet "Trivsel og motivation"

har skolerne en spredning fra 4,7 til 6,3, klyngerne har en spredning fra 5,0 til 5,9 og de selvejende institutioner har 3,4 til 6,8.

Figur 5. Temaet "trivsel og motivation" sammenholdt med temaet "nærmeste leder"



De grå firkanter i figuren viser enhederne i BUF. De orange 'prikker' viser enheder på et mere overordnet niveau. De sorte linjer viser gennemsnittet for Københavns Kommune. Den blå firkant indikerer gennemsnittet af besvarelser på temaet "trivsel og motivation" og temaet "nærmeste leder".

Krænkende adfærd i BUF

Andelen af medarbejdere, der har været udsat for fysisk vold og trusler om vold, er steget fra 7 % til 9 % siden 2015. Det er særligt et udbredt problem på specialskoler og specialtilbud. Trusler om fysisk vold er alt i alt faldet siden 2008 og 2010, mens trusler om vold i dag stort set er som i 2008 og faldet 1 procentpoint siden 2010. Mobning er faldet 3-4 procentpoint siden 2008 og 2010. Uønsket seksuel opmærksomhed har været konstant siden 2008 (se figur 7).

Figur 6. Udvikling i de overordnede resultater for BUF vedr. krænkende adfærd

| | 2017 | 2015 | 2013 | 2010 | 2008 |
|---|------|------|------|------|------|
| Har du været udsat for trusler om vold? | 9 % | 7 % | 8 % | 11 % | 12 % |
| Har du været udsat for fysisk vold? | 9 % | 7 % | 8 % | 10 % | 9 % |
| Har du været udsat for mobning? | 6 % | 6 % | 10 % | 9 % | 10 % |
| Har du været udsat for uønsket seksuel opmærksomhed | 2 % | 2 % | 2 % | 2 % | 2 % |

Figur 7 viser, hvordan fysisk vold og trusler om vold i langt de fleste tilfælde forekommer fra borgere/brugere/pårørende.

Figur 7. Fra hvem udsættes personer for fysisk vold og trusler om vold

| | Fysisk vold i pct. | | Trusler om vold i pct. | |
|---------------------------|--------------------|------|------------------------|------|
| | 2017 | 2015 | 2017 | 2015 |
| Kolleger | 1 % | 1 % | 1 % | 2 % |
| En leder | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % |
| Underordnede | 2 % | 2 % | 3 % | 2 % |
| Borgere/Brugere/Pårørende | 94 % | 95 % | 92 % | 95 % |
| Ønsker ikke at uddybe | 4 % | 3 % | 4 % | 2 % |

Figur 7 viser, at omfanget af fysisk vold og trusler om vold er størst på specialskoler og fritidsinstitutioner og – centre. På specialskolerne hænger det store omfang og stigning sammen med, at begrebet 'fysisk vold' anvendt i trivselsundersøgelsen, også omfatter hændelser i forbindelse med riv og krads samt hændelser med mindre slag, spark og skub. Specialskolerne har igennem de seneste to år styrket deres indsats mht. at også at registrere riv og krads.

Figur 8. Omfanget af fysisk vold og trusler om vold fordelt på enheder i pct.

| | Skoler | Specialskoler | Fritidsinstitutioner og fritidscentre | Klynger | BUF |
|------------------------|--------|---------------|---------------------------------------|---------|-----|
| Fysisk vold i pct. | 17 % | 50 % | 25 % | 6 % | 9 % |
| Trusler om vold i pct. | 17 % | 44 % | 25 % | 4 % | 9 % |

Figur 9 viser, at der er sket en stigning i fysisk vold på 3 procentpoint på skoler og 2 procentpoint i klynger samt en stigning i trusler om vold på 4 procentpoint på skoler og 1 procentpoint i klynger.

Figur 9. Udvikling i fysisk vold og trusler om vold fordelt på skoler og klynger i pct.

| | Fysisk vold i pct. | | | Trusler om vold i pct. | | |
|---------|--------------------|------|------|------------------------|------|------|
| | 2017 | 2015 | 2013 | 2017 | 2015 | 2013 |
| Skoler | 17 % | 14 % | 9 % | 17 % | 13 % | 13 % |
| Klynger | 6 % | 4 % | 6 % | 4 % | 3 % | 4 % |