



BOR02 Styrket mæglerindsats hos Borgerrådgiveren (bevillingsudløb)

Resume

Ved budget 2022 blev parterne enige om at videreføre Borgerrådgiverens mæglingsindsats. I den forbindelse blev der afsat 0,2 mio. kr. årligt på service i 2022-2025. Med budgetnotatet anmodes om at videreføre bevillingen til den styrkede mæglerindsats hos Borgerrådgiveren.

Indhold

Mægling kan gøre det lettere for borger og forvaltning at bilægge konkrete konflikter og bedre kommunikationen, så dialogen og samarbejdet kan fortsætte. Borgerrådgiveren kan tilbyde mægling mellem borger og forvaltning, hvis Borgerrådgiveren vurderer, at mægling vil være værdiskabende.

Borgerrådgiveren har som en særlig indsats arbejdet på at udvikle og udbrede mægling som værktøj til konfliktløsning generelt i kommunen. Borgerrådgiveren har herunder indsamlet erfaringer med vurdering af konflikter med potentiale for løsning ved mægling, og denne viden er delt internt med kommunens forvaltninger med henblik på forebyggelse af fastlåste konflikter og opmærksomhed på mæglingsværktøjet. Borgerrådgiveren har herunder udarbejdet informationsmateriale til medarbejdere i kommunen med henblik på at gøre det lettere at identificere konflikter, som potentielt kan løses ved konfliktmægling.

Det vurderes at kræve en særlig indsats at fastholde den generelle opmærksomhed på mægling som værktøj, og det findes derfor hensigtsmæssigt at fortsætte dette arbejde.

Økonomi

Der anmodes om 0,2 mio. kr. årligt på service i 2026-2029 til videreførsel af styrket mæglerindsats hos Borgerrådgiveren.

Tabel 1. Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder

1.000 kr., 2026 p/l	Styrings-område	2026	2027	2028	2029	I alt
Styrket mæglerindsats hos Borgerrådgiveren	Service	205	205	205	205	820
Udgifter i alt (netto)		205	205	205	205	820

Kategorisering	
Need to	
Fastholdelse/rekruttering	
Rettidig omhu	
Specifik udfordring	
Bevillingsudløb	x
Henvist sag	
Bestilling fra politisk parti	
Bestilling fra borgermesterforum eller tværgående pakke	
Bestilt af fagudvalg	
Bestilt administrativt	

Administrativt bilag

Tabel 2. Udgifter til service

1.000 kr., 2026 p/l	Udvalg	Bevilling	Indtægt/ udgift	2026	2027	2028	2029	I alt
Styrket mæglerindsats hos Borgerrådgiveren	Borgerrådgiverudvalget	Borgerrådgivningen	U	205	205	205	205	820
Serviceudgifter i alt				205	205	205	205	820

Øvrige tekniske oplysninger

Bydele

Bydækkende: ☒											
Bispebjerg	☐	Indre by	☐	Vesterbro/Kgs. Enghave	☐	Valby	☐	Amager Øst	☐	Udenbys	☐
Nørrebro	☐	Østerbro	☐	Brønshøj/Husum	☐	Vanløse	☐	Amager Vest	☐		
Adresse											

Tidligere afsatte midler

1.000 kr., løbende p/l	2022	2023	2024	2025	2026	2027
Budgetaftale 2022	205	205	205	205	0	0
Afsatte midler i alt	205	205	205	205	0	0