



Notat

Fristoverholdelse på Børneområdet

29. august 2025

Dette notat skal give et indblik i, de væsentligste årsager til, at fristoverholdelsen på børneområdet ikke er tilfredsstillende. I notatet beskrives desuden, hvordan der arbejdes på at sikre fristoverholdelse.

Notatet er en orientering.

Baggrund

I forbindelse med omorganiseringen blev der i starten af 2025 identificeret nogle udfordringer på børneområdet, der spænder over både strukturelle, organisatoriske og faglige forhold.

Dette afspejler sig i en ringe fristoverholdelse på en række områder, herunder rettidig gennemførelse af Børnefaglige undersøgelser og rettidig opfølgning på igangsatte indsatser. Der er særligt udfordringer i forhold til at følge rettidigt op i sager vedr. Handicap Kompenserende Ydelser (HKY).

Årsager til faldende fristoverholdelse

Årsagerne til den faldende fristoverholdelse i en del af sager bunder i forskellige udfordringer.

Først og fremmest forelå ved omorganiseringen start et efterslæb med opfølgninger og ansøgninger særligt på området for handicapkompenserende ydelser. Omorganiseringen har gjort det vanskeligere at reducere efterslæbet, da mange ressourcer har skulle bruges – og fortsat bliver brugt - på at implementere nye strukturer, fysiske flytninger af medarbejdere, opdatere samarbejdsflader og arbejdsgange mv.

Herudover bunder den manglende fristoverholdelse i følgende:

- Forventet driftstab i forlængelse af omorganiseringen: Mange medarbejdere og ledere har flyttet arbejdsplads. De sidste flytninger er fortsat ikke på plads.
- Oplæring i nye fagområder: I forbindelse med sammenlægningen af de tidligere borgercentre har mange medarbejdere skulle oplæres i nye fagområder og lovgivning. Vi er godt på vej i denne proces, men endnu ikke helt i mål.
- Nye sagsstammer: Flytningen af sager og medarbejdere fra det tidligere Borgercenter Handicap til de 5 geografisk placerede børnefamilieområder har betydet, at en del medarbejdere har fået nye sagsstammer, som de har skulle sætte sig ind i, hvilket

Din Sociale Indgang -
Børneområdet
Centerteam - DSI Børneområdet
Borups Allé 43
2200 København N

EAN-nummer
5798009799289

gør, at sagsbehandling og opfølgning tager længere tid end i kendte sagsstammer.

- Vakante stillinger: Omorganiseringen medførte at en del børnefamilieområder blev forholdsvist hårdt ramt af vakante stillinger både på leder og medarbejderniveau. Særligt HKY-området blev hårdt ramt. Samtidig er det vanskeligt at rekruttere erfarne socialrådgivere. Der arbejdes på at besætte stillingerne og oplære nye medarbejdere, men de er fortsat ikke fuldt bemandede.
- Forskellige praksis og arbejdsgange: Der har været forskellige opfølgningspraksis i de tidligere borgercentre. Der arbejdes på at ensarte dette.

Tiltag

Der arbejdes målrettet på at rette op på den manglende fristoverholdelse. Derfor blev der i foråret 2025 udarbejdet en handleplan på børneområdet. Handleplanen er med til at adressere de udfordringer, der er på det samlede børneområde, hvilket blandt andet indbefatter overskredne frister på opfølgningssager på HKY.

Da driftstab og udfordringerne ser forskelligt ud i de forskellige bydelsområder beskriver handleplanen den overordnede ambition og mål, dog med forskellige veje dertil.

Nogle af tiltagene i handleplanen er:

- Plan for sagsgennemgang: Alle områder har udarbejdet en plan for gennemgang og opfølgning på alle sager.
- Ensartet praksis for opfølgning på sager vedr. merudgifter (fra 1. september kaldet Kompensationsydelse) og tabt arbejdsfortjeneste. Dette sker fremadrettet af HKY-teams i et makkerskab med den rådgiver, der er tilknyttet sagen. Baggrunden for dette var, at HKY-teamet sidder med de faglige kompetencer som det kræver i disse sager.
- En fælles plan og organisering for området for Handicapkom-penserende ydelser på tværs af byen så vi kan yde den bedste betjening af vores borgere. Denne øvelse har derfor været med til at sætte nogle andre ting på pause, men været nødvendig for at kunne nå frem til, hvordan vi ønsker at arbejde med området fremadrettet. Strategien for området vil derfor være med til at sikre, at alle sager bliver fulgt op på.

Der gøres opmærksom på, at den nye lov om kompensationsydelse, der erstatter "merudgifter" træder i kraft 1. september 2025. Med den nye lov ændres reglerne for opfølgning i sager med kompensationsydelse. I løbet af de kommende 2 år skal alle sager om merudgifter genberegnes og i den forbindelse overgå til kompensationsydelse.

Foreløbige resultater

De foreløbige data viser, at Børneområdet i Din Sociale Indgang er godt på vej med genopretningen og begynder at se en effekt. Da de mange opfølgninger, der pt. gennemføres, foretages for sent, afspejler arbejdet sig ikke i antal rettidigt opfulgte sager. Når der næste gang følges rettidigt op, vil dette også afspejle sig i data.

Opsamling

Fristoverholdelsen på opfølgningssager er udfordret af både et eksisterende efterslæb og konsekvenserne af den nylige omorganisering. Overgangen har medført omfattende oplæring i nye fagområder og lovgivning, skift af sagsstammer samt reduceret kapacitet på grund af vakante stillinger.

Samtidig har forskellig praksis i sagsbehandlingen og den kommende kompensationsydelse påvirket prioriteringen af sager. Udviklingen skyldes dermed en kombination af tidligere udfordringer og organisatoriske ændringer.

For at vende udviklingen er der iværksat en målrettet indsats i handleplanen på børneområdet med fokus på sagsgennemgang, kapacitetsstyrkelse og ensretning af praksis på områderne.

Samtidig prioriteres oplæring og videndeling på tværs af områderne, så rådgiverne kan dele deres erfaringer med hinanden og arbejder målrettet med den strategi der er blevet lavet for området.

Med disse tiltag forventes en gradvis forbedring af fristoverholdelsen i takt med, at organiseringen konsolideres og de nye strukturer får effekt.