



Notat

Til

Børne- og Ungdomsudvalget

6. maj 2021

Aflæggerbordsnotat om tovholderfunktion på småbørnsområdet

Sagsnummer
2021-0125369

Dokumentnummer
2021-0125369-1

Baggrund

Børne- og Ungdomsudvalget har bedt forvaltningen om at etablere en tovholderfunktion på småbørnsområdet.

BUU behandlede den 25. november 2020 en sag om Intern Revision og Borgerrådgiverens undersøgelser af VVK C og besluttede i den forbindelse, at en række tiltag skulle igangsættes som opfølgning på sagen. Et af initiativerne er en centralt placeret tovholderfunktion i tilknytning til den centrale visitation, hvor forældre til børn med særlige behov kan henvende sig og få rådgivning.

Derfor er det besluttet at oprette en ny indgang via kk.dk i tilknytning til den centrale visitation i Fagligt Center. Hjemmesiden med den nye tovholderfunktion på småbørnsområdet forventes at kunne gå i luften pr. 1. september 2021.

Formål

Formålet med en centralt placeret tovholderfunktion er, at forældre til små børn med særlige behov har et sted at henvende sig, hvis de oplever, at deres børn ikke modtager den lovede eller tilstrækkelige støtte. Tovholderfunktionen skal skabe værdi for borgerne ved at sikre, at forældre har nem adgang til rådgivning om støtte.

Beskrivelse af tovholderfunktionen

Den nuværende hjemmeside vedr. børn og unge med særlige behov på kk.dk revideres med henblik på at tydeliggøre, hvor forældre kan søge hjælp til rådgivning, hvis de oplever, at deres barn er i mistrivsel.

Via hjemmesiden indarbejdes en digital kontaktindgang vedr. børn 0-5 år særlige støttesager, hvor forældre kan bestille en samtale med en konsulent med særligt kendskab til børn med særlige behov og Københavns Kommunes tilbud. Samtalen er en mulighed for rådgivning og vejledning, men ikke konkret sagsbehandling.

Den centrale visitation i Fagligt Center vil kunne give åben rådgivning og vejledning til forældrene samt fungere som guide til den videre proces.

Opsummeret beskrivelse af tovholderfunktionen:

- Rådgivningen vil primært ske skriftligt via en opdateret hjemmeside på kk.dk
- Hjemmesiden indeholder al relevant information om, hvor forældre kan henvende sig, hvis de oplever, at deres barn har brug for ekstra støtte for at kunne udvikle sig og trives i et dagtilbud.
- Hjemmesiden forklarer de forskellige muligheder for støtte – fra støtteforløb i et almentilbud til basispladser og særlige dagtilbud
- Forældre har via kontaktformular på hjemmesiden mulighed for at bestille tid til telefonrådgivning med en medarbejder i Fagligt Center.
- Rådgivningen kan ikke omhandle konkret sagsbehandling.

Økonomi

Der følger ikke midler med opgaven, hvorfor der arbejdes ud fra en minimumsmodel for tovholderfunktionen.

Videre proces

Forvaltningen har igangsat arbejdet med revidering af den eksisterende hjemmeside og oprettelse af ny tovholderfunktion med digital indgang til rådgivning.

Det forventes, at hjemmesiden og den ny tovholderfunktion er klar til at gå i luften pr. 1. september 2021.