



Hovedresultater af Trivselsundersøgelsen 2021

Notat

Svarprocent på 82 pct. i BUF

Svarprocenten er på 82 pct i 2021 og faldet fra 85 pct. i 2019. Dvs. ud af 17.069 har i alt 14.079 medarbejdere i BUF svaret. I 2017 var svarprocenten 80 pct. Tilbagegang i den overordnede svarprocent for Københavns Kommune sammenlignet med 2019 går fra 88% til 85%.

Svarprocent

13. april 2021

Sagsnummer
2020-0112867

Dokumentnummer
2020-0112867-27

Hovedpointer fra trivselsundersøgelsen

- Der ses i 2021 en fortsat fremgang i medarbejdernes trivsel, herunder fremgang på 8 ud af 10 trivselstemaer.
- Største fremgang er på 'nærmeste leder', 'indflydelse' og 'sundhedsfremme', som har en fremgang på 0,2.
- Udviklingen i oplevet fysisk vold i de seneste 12 måneder er faldet med 1 procentpoint (fra 17 pct. i 2019 til 16 pct. i 2021).
- Trusler om vold er faldet med 2 procentpoint (fra 9 pct. i 2019 til 7 pct. i 2021).
- Resultater vedr. mobning, chikane eller diskriminerende handlinger er faldet med 1 procentpoint (fra 9 pct. i 2019 til 8 pct. i 2021).
- Seksuel chikane er faldet med 1 procentpoint (fra 2 pct. i 2019 til 1 pct i 2021)

Fremgang på flere temaer, blandt andet ledelse og indflydelse

Generelt ses fremgang på 8 ud af 10 temaer, hvoraf den største fremgang på 0,2 er ved temaerne 'nærmeste leder', 'indflydelse' og 'sundhedsfremme'. Den relative niveaumæssige fordeling på tværs af temaer er stort set uændret; medarbejderne er således fortsat generelt positive i oplevelsen af indholdet i arbejdet, men mindre positive i forhold til indflydelsen.

Der ses også en fremgang i forhold til tilfredsheden med det fysiske arbejdsmiljø.

Tabel 1. Resultater fra 2021 i BUF, sammenholdt med tidligere år (skala 0-7)

Temaer	2015	2017	2019	2021
Trivsel og motivation	5,4	5,5	5,6	5,7
Indhold i arbejdet	5,5	5,6	5,7	5,8
Arbejdsfællesskaber *	5,2	5,4	5,5	5,5
Indflydelse	4,6	4,9	4,9	5,1
Nærmeste leder	5,3	5,4	5,5	5,7

HR

Ledelsen	5,4	5,5	5,7	5,8
Læring og udvikling	5,2	5,4	5,5	5,5
Håndtering af krav i arbejdet	5,2	5,3	5,4	5,5
Fysisk arbejdsmiljø	4,6	4,7	4,8	4,9
Sundhedsfremme	4,3	4,5	4,6	4,8

* I 2019 var teamet 'samarbejde om den fælles opgave' og er ændret til 'arbejdsfællesskaber'.

Resultater i BUF sammenholdt med KK

BUFs hovedresultater er på niveau med KK. De eneste forskelle er på temaerne 'arbejdsfællesskab' og 'håndtering af krav i arbejdet', hvor BUF ligger 0,1 lavere end KK. Mens BUF ligger 0,1 højere end KK på temaet 'indflydelse'.

Tabel 2. 2021 resultater i BUF sammenholdt med KK

Temaer:	BUF	KK
Trivsel og motivation	5,7	5,7
Indhold i arbejdet	5,8	5,8
Arbejdsfællesskab	5,5	5,6
Indflydelse	5,1	5,0
Nærmeste leder	5,7	5,7
Ledelsen	5,8	5,8
Læring og udvikling	5,5	5,5
Håndtering af krav i arbejdet	5,5	5,6
Fysisk arbejdsmiljø	4,9	4,9
Sundhedsfremme	4,8	4,8

Store forskelle i arbejdspladsernes trivsel

Resultaterne for skoler, 0-6 års institutioner og selvejende institutioner viser, at der for temaet *Trivsel og motivation* er stor spredning.

Almenskolernes spredning går fra 4,9 til 6,2, jf. figur 1, specialskolernes spredning går fra 5,1 til 6,0 jf. figur 2.

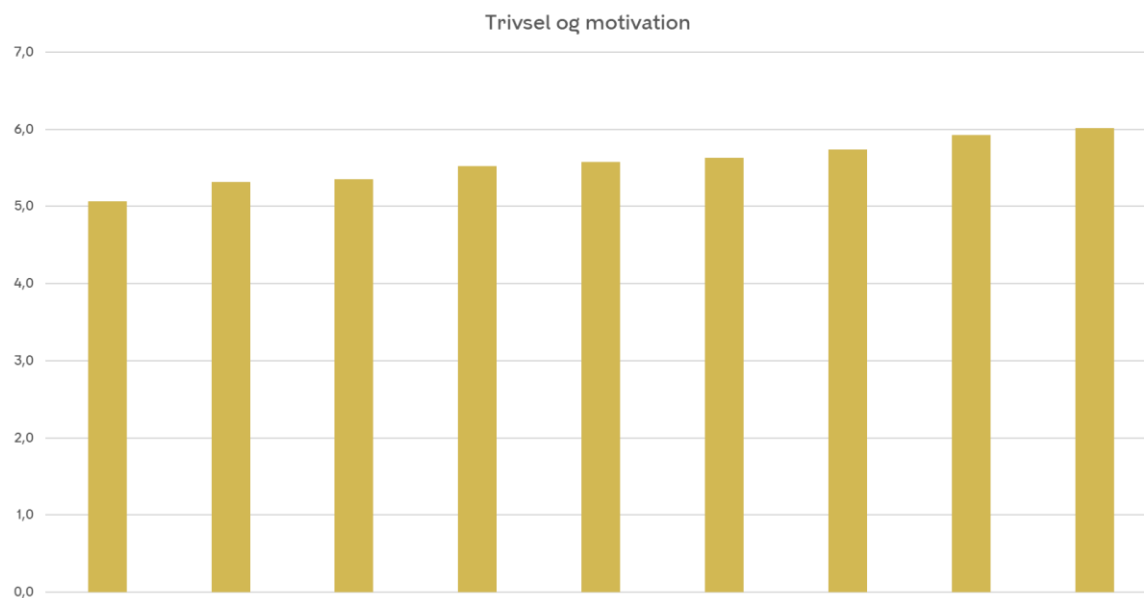
Institutionernes spredning går fra 4,3 til 6,6 (jf. figur 3) og de selvejende institutioners spredning fra 3,6 til 6,8 (jf. figur 4.)

Figur 1 viser trivsel og motivation spredning på alment skoler



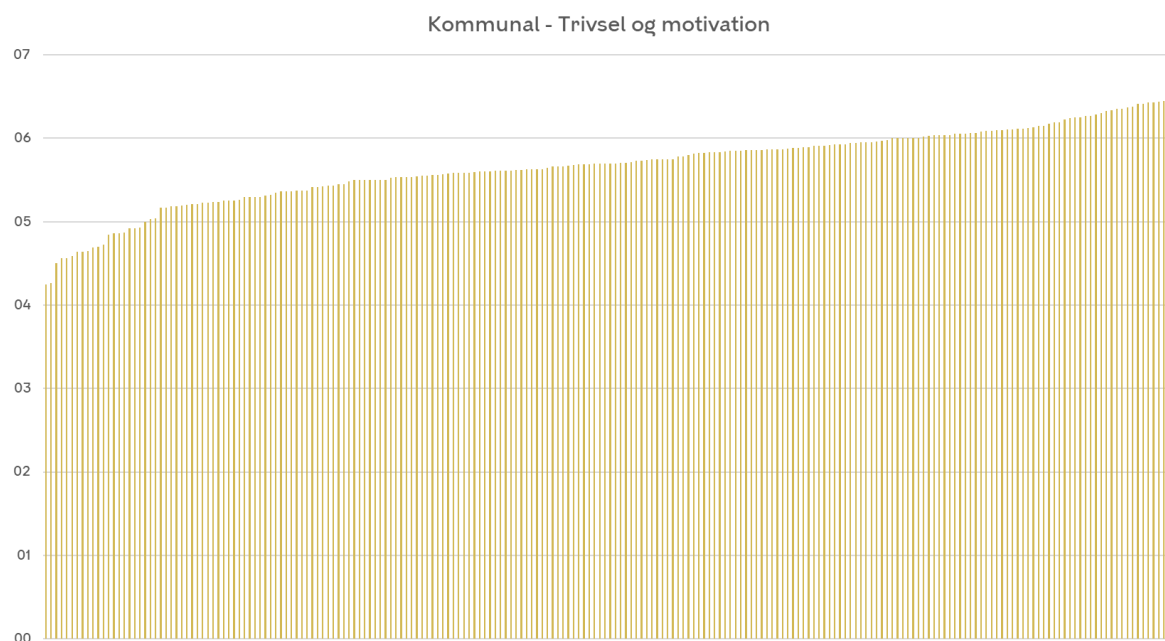
På alment skolerne er spredningen mht. trivsel og motivation er fra 4,9 til 6,2

Figur 2 viser trivsel og motivation spredning på specialskoler.



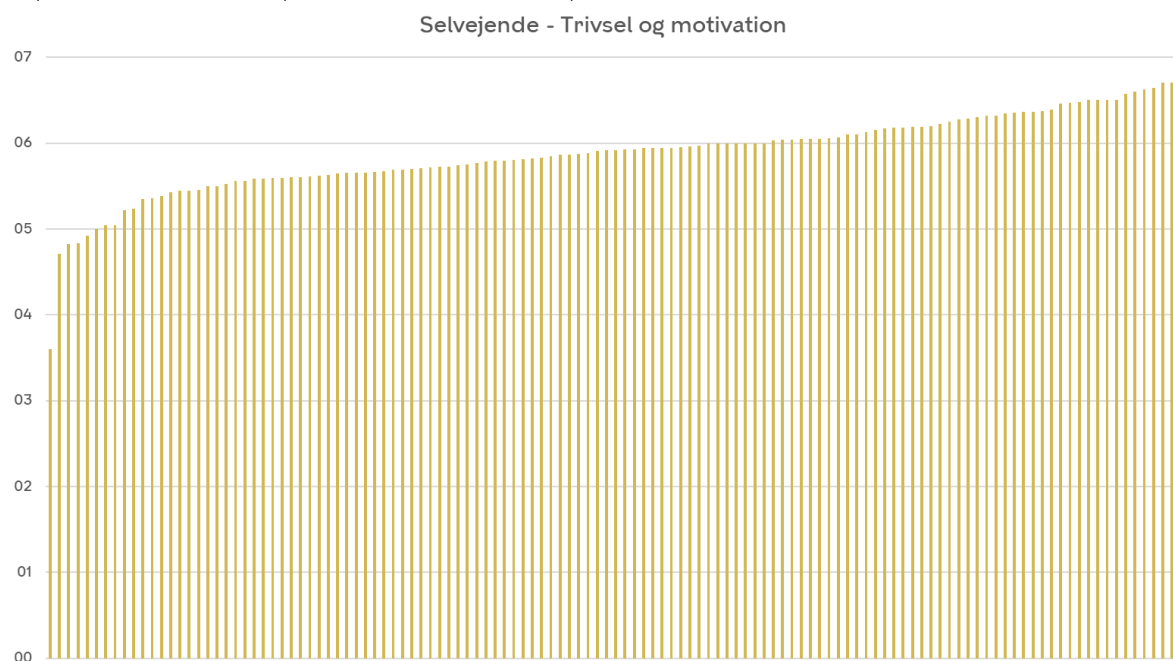
Spredningen mht. trivsel og motivation er fra 5,1 til 6,0 hos specialskolerne

Figur 3 viser trivsel og motivation spredninger på dagtilbud



Spredningen ift. temaet trivsel og motivation for kommunale dagtilbud er på 4,3 til 6,6

Figur 4 viser trivsel og motivation spredning på selvejende institutioner



Spredningen ift. temaet trivsel og motivation for selvejende institutioner er fra 3,6 til 6,8.

Krænkende adfærd – fysisk vold

Resultaterne af TU21 viser, at 16 pct. af medarbejderne i BUF inden for de sidste 12 mdr. har været udsat for fysisk vold i forbindelse med arbejdet. Det er et mindre fald på 1,3 procentpoint fra 2019, hvor andelen var 17,3 pct. Det svarer til, at ca. 2.250 af de ansatte, der har svaret på trivselsundersøgelsen, har været udsat for fysisk vold inden for det seneste år (se tabel 3).

Hvis forekomsten af vold opdeles efter hyppighed, kan 5,7 pct. af volden karakteriseres som hyppig (dvs. hver måned, uge eller dagligt), mens 10,3 pct. forekommer en enkelt gang eller af og til (jf. tabel 3).

Tabel 3: Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold i forbindelse med dit arbejde? Pct.	2017	2019	2021	Udvikling 2019-2021
Ja	9,0	17,3	16,0	-1,3
Ja, en enkelt gang	-	4,4	4,1	-0,3
Ja, af og til	6,3	7,0	6,2	-0,8
Ja, månedligt	0,9	2,0	1,9	-0,1
Ja, ugentligt	1,3	3,1	3,1	-
Ja, dagligt	0,5	0,8	0,7	-0,1
Nej	91,0	82,7	84,0	1,3
SUM	100	100	100	

92 pct. af den fysiske vold kommer fra "borgere/brugere/pårørende". Hertil kommer 6 pct., som ikke ønsker at oplyse volds-kilden.

21 pct. af de medarbejdere, der har været udsat for fysisk vold, har ikke fortalt det til deres leder, TR eller AMR. 21 pct. af de medarbejdere, der har været udsat for fysisk vold, oplever ikke, at der er gjort en indsats for at tage hånd om volden på deres arbejdsplads. 52 pct. tilkendegiver, at den fysiske vold stadig finder sted.

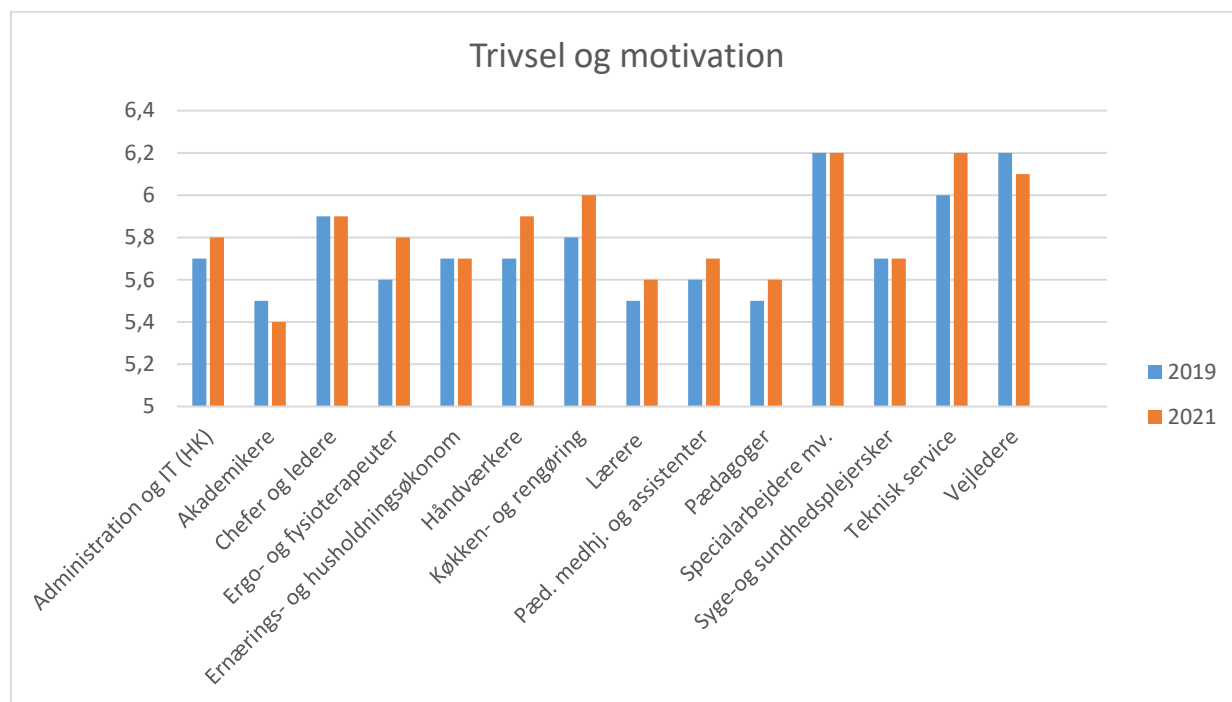
Resultater for faggrupper

Lærerne har fra 2019 til 2021 haft fremgang i ni af ti temaer. Kun temaet læring og udvikling er status quo. Pædagogerne har fra 2019 til 2021 også haft fremgang i ni ud af ti temaer. Kun temaet læring og udvikling er faldet, og det er med 0,1. Pædagogmedhjælpere og pædagogiske assistenter har også en fremgang på ni temaer, hvor temaet krav i arbejdet er status quo.

De faggrupper, der ligger højest på det overordnede tema, trivsel og motivation, er teknisk service og specialarbejdere med 6,2 og vejledere og køkken/rengøring med hhv. 6,1 og 6,0. Den faggruppe, der ligger lavest på trivsel og motivation er akademikere med 5,4.

Akademikere og vejledere er de eneste to faggrupper, hvor der ses et fald i temaet trivsel og

motivation fra TU19 til TU21. Den største stigning ses ved teknisk service, håndværkere, køkken og rengøring samt ergo- og fysioterapeuter, der ligger 0,2 højere end i 2019.



Figur 5 viser faggruppernes gennemsnit i temaet trivsel og motivation, i henholdsvis 2019 og 2021.

Højeste og laveste vurderede spørgsmål

Nedenfor listes henholdsvis de syv spørgsmål med de højeste gennemsnit og de syv spørgsmål med de laveste gennemsnit ud fra alle medarbejders svar. Gennemsnittet står først, efterfulgt af det specifikke spørgsmål.

De 7 højest vurderede spørgsmål

5,9 Er der et tillidsfuldt samarbejde mellem dig og dine kolleger?

5,9 Ved du, hvad der forventes af dig i dit arbejde?

5,9 Oplever du, at ledelsen stoler på, at medarbejderne gør et godt stykke arbejde?

5,9 Er dine arbejdsopgaver meningsfulde?

5,8 Har du et godt samarbejde med din nærmeste leder?

5,7 Føler du dig motiveret og engageret i dit arbejde?

5,7 Kan du bevare overblikket i det daglige arbejde?

De 7 lavest vurderede spørgsmål

4,5 Kan du udføre dit arbejde uden at være generet af uro og støj?

4,8 Har du indflydelse på forandringer på din arbejdsplads?

4,8 Er du tilfreds med det, din arbejdsplads gør, for at fremme din sundhed på arbejdspladsen?

4,9 Er du tilfreds med arbejdsstedets fysiske forhold og indretning?

5,3 Er der et godt samarbejde mellem din egen gruppe/afdeling og de øvrige grupper/afdelinger på arbejdspladsen?

5,3 Er du klædt på til at håndtere eventuelle følelsesmæssigt belastende situationer i dit arbejde?

5,4 Får du faglig sparring og støtte fra din nærmeste leder?