

Bilag 1: anbefalinger fra dialogproces om forældresamarbejde og forældreindflydelse i dagtilbud

Februar 2021

Sagsnummer
2021-0009713

Dokumentnummer
2021-0009713-6

Nedenfor præsenteres anbefalinger, som er kommet frem pba. dialogproces med repræsentanter fra forældre, medarbejdere, ledere og to eksperter i forældresamarbejde.

Ikon	Betydning
	Målrettet medarbejdere
	Målrettet ledere
	Målrettet forældre

Indsatsområde 1: Forældrepartnerskabet skal redefineres, og der skal arbejdes med en klar og tydelig rammesætning af, hvad hhv. forældres, institutionens og det fælles ansvar er.

Vi anbefaler, at det gribes an ved at:

1. At der gennemføres en kortlægning af forældresamarbejdet set fra forældrenes perspektiv , fra de skriver barnet op på kommunens hjemmeside til barnet starter i skole. Kortlægningen har form som en brugerrejse, og skal have fokus på, hvad man som forældre møder af forventninger og information om dagtilbuddet, dagtilbuddets kerneopgave og fokus for samarbejdet. Resultatet ska bruges i det videre arbejde med de nedenstående forslag.	
2. At der efterfølgende udarbejdes et enighedspapir for forældresamarbejde , som indeholder beskrivelser af formål med	 

Center for Politik og HR
Fagligt Indhold og Kvalitet
Gyldenløvesgade 15
1600 København V

EAN-nummer
5798009371201

www.kk.dk

forældresamarbejdet, hvilke resultater vi ønsker at se i praksis, roller, ansvar, kommunikation osv. Ligeledes skal det gøres klart, hvilke muligheder forældrene har, hvis der opstår konflikter i institutionen, og hvem de kan kontakte for at få hjælp. Enighedspapiret skal udarbejdes før de øvrige initiativer sættes i gang, sådan at det kan danne grundlaget for disse. Der skal afsættes tid til at alle relevante parter involveres i arbejdet.	
3. At der i forlængelse af dette udarbejdes et bud på en ny definition af pejlemærket om forældrepartnerskab/forældresamarbejde i Københavns Kommune, som skal beskrive en ny diskurs. Den nye definition bør lægge sig tæt op ad den, som allerede er et lovkrav gennem den styrkede pædagogiske læreplan.	  
4. Ovenstående skal formidles på en temaside på kk.dk. Her kan forældre klikke sig ind og læse om, hvad det vil sige at være forældre til et barn i dagtilbud i Københavns Kommune. Der kan links til siden fra vores øvrige materiale, pjecer og fra AULA dagtilbud.	 

Indsatsområde 2: Formålet, roller, ansvar og kompetencer for hhv. forældreråd og forældrebestyrelser skal være klart

Vi anbefaler, at det gribes an ved at:

5. Forvaltningens eksisterende pjecer og redskaber til arbejdet i råd og bestyrelser skal revideres. Revisionen skal omfatte: • At gøre teksten lettere forståelig • At komme med konkrete eksempler på opgaver i råd og bestyrelser, som kan hjælpe på forståelsen og der skal fokus på hvad kompetencerne reelt dækker over. • At blive tydeligere på samarbejdet mellem råd og bestyrelser, sådan at flowet og forholdet mellem de to organer fremstår klart. Vi anbefaler at forvaltningen inddrager KFO og lederorganisationerne i arbejdet.	 
--	---

6. Der udvikles en velkomst til nye forældreråds- og bestyrelsesmedlemmer, som skal bestå af to dele: 1. En kort virtuel introduktion til arbejdet i forældrebestyrelser og råd. Introen skal have form af en kort animationsfilm, som kommer omkring de væsentlige ting ved bestyrelses- og rådsarbejdet. Ligeledes skal der være et overblik over hvor man kan hente inspiration og få hjælp. 2. Et procesværktøj til en opfølgende proces i rådet og bestyrelsen, hvor det enkelte råd/den enkelte bestyrelse afstemmer forventninger, muligheder og dagsordener lokalt mellem forældrerepræsentanter, leder og medarbejderrepræsentanter. Processen skal lægge op til, at man på overordnet vis planlægger det næste år i bestyrelsen eller rådet. De to dele skal hænge tæt sammen, sådan at forældrene oplever det som en samlet introduktion, der tydeliggør forældrerepræsentanternes råderum og kompetencer. Ovenstående skal supplere det eksisterende tilbud fra KFO om en workshop for nye råd og bestyrelser.	  
7. Der oprettes en selvstændig portal/online univers/temaside for forældreråd og bestyrelser, hvor alt materiale samles, sådan at det bliver let tilgængeligt for medlemmerne af råd og bestyrelser.	

Indsatsområde 3: Der skal ske en revitalisering af klyngebestyrelsen, så det bliver attraktivt at blive valgt ind.

Udover forslagene i den forrige anbefaling anbefaler vi, at det gribes an ved at:

8. Der skal udvikles en kampagne, som skal skabe fokus og opmærksomhed omkring klyngebestyrelsen. Det skal ske i form af materialer med budskaber om, hvor stor en betydning klyngebestyrelsen har og	 
---	---

eksempler på, hvilken forskel klyngebestyrelsen kan gøre – herunder det vigtige samarbejde med forældrerådene. Materialet skal også have fokus på hvordan klyngebestyrelsen samarbejder med forældrerådene, så det bliver tydeligt, at forældreindflydelsen i klyngen er en helhed. Ligeledes skal det årlige valg til bestyrelserne i efteråret synliggøres på sociale medier, busstandere mv. Kampagnen skal kunne gennemføres uden at det tager tid fra lederen.	
9. Klyngelederne skal følge systematisk op på, om klyngebestyrelsen får udarbejdet de principper, som de har til opgave, og det skal sikres at principperne formidles til alle forældreråd i klyngen, således at de omdannes til meningsfuld praksis i alle institutioner.	
10. Områdechefen skal sikre, at der afholdes dialogmøde for områdets forældrebestyrelser én gang årligt. Forvaltningen skal sikre, at der skabes en stærkere sammenhæng mellem områdets dialogmøder og det årlige dialogmøde mellem alle forældrebestyrelser og politikere, så det opleves som en sammenhængende helhed for ledere og forældre.	

Indsatsområde 4: Ledere og medarbejdere skal klædes bedre på til forældresamarbejde og kommunikation med og til forældre.

Vi anbefaler, at det gribes an ved at:

11. At kurset 'Styrket borgerkontakt' videreudvikles til at handle om styrket forældrekontakt/samarbejde, og bliver obligatorisk for ledere og medarbejdere at gennemføre.	 
12. At der udvikles et 'Kommunikations-kit' målrettet ledere med gode råd til forældrekommunikation og interaktion,	





skabeloner samt andre relevante redskaber. Kittet skal være et tilbud til alle ledere, men skal ikke være obligatorisk at anvende. Der kan med fordel være en medarbejderdel af kittet også. Der skal som en del af 'kittet' udarbejdes en flyer til forældre, som beskriver hvad forældre har ret til at få information om, hvad de kan få information om og hvad der er omfattet af tavshedspligt. Der kan evt. tages udgangspunkt i materialer, som bl.a. KL og EVA allerede har lavet.	
---	--

Indsatsområde 5: Lederne skal understøttes bedre i at lede et stærkt forældresamarbejde og drive forældrebestyrelser og råd

Vi anbefaler, at det gribes an ved at:

13. Der skal udvikles elementer i den kommende ledelsesuddannelse for dagtilbudsledere, som giver lederne kompetencer til at have fokus på forældresamarbejde og det at lede forældresamarbejde, forældreråd og bestyrelser, der består af frivillige (som forældreråd og forældrebestyrelser gør). Der skal være fokus på formålet med forældresamarbejdet, og hvorfor det er vigtigt.	
14. Der skal udarbejdes procedurer for, hvordan man skal handle, hvad der sker, hvis der opstår større konflikter i samarbejdet mellem ledere og forældre. Det skal være tydeligt for lederen, hvem lederen kan søge hjælp og sparring hos, og hvem der formelt skal inddrages, og hvordan hierarkiet er. De informationer i materialet, som er relevante for forældre, skal gøres tilgængeligt for dem.	 
15. Der skal tilbydes 2 årlige videnssaloner, hvor lederne har mulighed for at tilegne sig ny viden om forældresamarbejde, samt udveksle erfaringer om forældresamarbejde og give hinanden sparring på emnet	

16. Som et forebyggende tiltag, skal lederne have lettere adgang til rådgivning og sparring, når de står i en eskalerende konflikt, sådan at man kan undgå yderligere eskalering. Rådgivningen skal have fokus på proces, kommunikation og ledelse af konflikter, og skal ske i praksis ude i institutionen, når lederen står i en svær situation.	
--	---