

**Bilag 7 - Kvalitetsmål**

<b>Udvalg: Sundheds- og Omsorg</b>	
<b>Bevilling: Pleje, service og boliger for ældre</b>	
<b>Område: Hjemmepleje og plejebolig</b>	
<b>Mål</b>	<b>Kvalitetskrav</b>
Ingen plejeboligenheder eller hjemmeplejeenheder, der er genstand for uanmeldt tilsyn, går igennem et kalenderår uden at blive godkendt ved tilsynet. Dette mål opdeles i to kvalitetskrav.	1) Mindst 90% af plejeboligerne og de hjemmeplejeleverandører, der er genstand for tilsyn, godkendes ved årets ordinære uanmeldte tilsyn.  2) De enheder, der ikke godkendes ved det ordinære tilsyn, opnår godkendelse ved det efterfølgende tilsyn.
<b>Status</b>	
<p>Kvalitetskrav 1 er opfyldt for plejeboliger, idet 100 % af plejeboligerne er godkendt ved årets ordinære tilsyn. Kvalitetskravet er ikke fuldt opfyldt for hjemmeplejeleverandører, idet 84% af hjemmeplejeleverandørerne er godkendt ved årets ordinære tilsyn (3 ud af 19 tilsyn blev ikke godkendt). Det er primært forhold vedrørende medicinbehandling, som har givet anledning til ikke-godkendte tilsyn. Forvaltningen har primo 2012 igangsat et program om faglig kvalitet i hjemme- og sygeplejen, som bla. fokuserer på at nedbringe antallet af medicinfejl.</p> <p>Kvalitetskrav 2 er opfyldt, idet to af de tre leverandører, der ikke blev godkendt ved det ordinære tilsyn i 2011, er blevet godkendt ved det efterfølgende tilsyn. Den tredje leverandør, der ikke blev godkendt ved det ordinære tilsyn (i dec. 2011), har endnu ikke modtaget et opfølgende tilsyn.</p>	