

Tilfredshedsmåling

Borgermøde i Nordhavn

August 2011



Tilfredshedsmåling



Borgermøde i Nordhavn

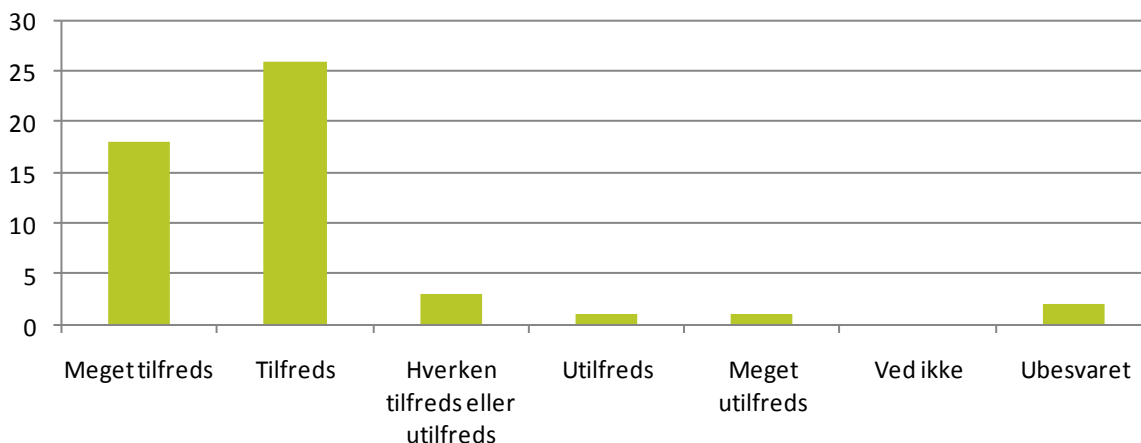
Onsdag den 31. August afholdt Københavns Kommune et borgermøde om udviklingen af 'fremtidens Nordhavn' på Docken i Nordhavn. Borgermødet bød på oplæg af overborgmester, Frank Jensen, Teknik og Miljøborgmester, Ayfer Baykal og Dan Stubbegaard, som repræsenterede det vindende team. Oplæg blev efterfulgt af temacaféer.

Under borgermødet fik deltagerne mulighed for at tilkendegive deres holdning til borgermødet ved at udfylde uddelte spørgeskemaer. Ud af 150 uddelte skemaer blev 51 returneret. Det er denne tilfredshedsmåling, som fremgår af denne rapport.

Overordnet viser målingen fra borgermødet i Nordhavn tilfredshed med arrangementet. Den hårdeste kritik falder på mødelokalets akustik, som har haft negativ betydning for afholdelsen af temacaféerne/debatterne. Derudover er der kritik af balancen mellem tid afsat til oplæg og tid afsat til debat.

Spørgsmål 1

Allerførst vil vi gerne spørge dig, hvor tilfreds du har været med mødet alt i alt?

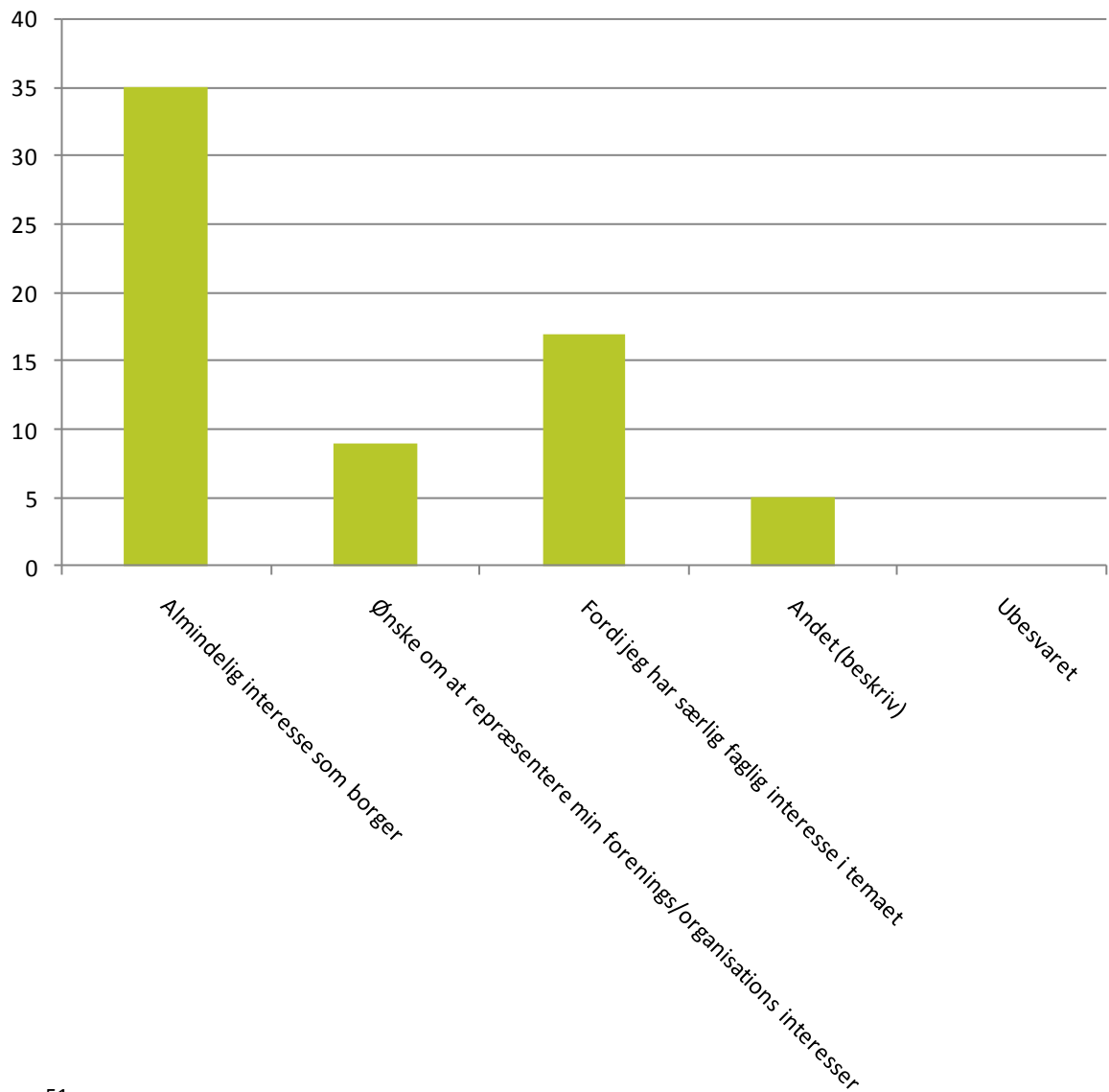


n = 51

51 % af borgerne er tilfredse med mødet, mens 35 % er meget tilfredse. Borgerne har altså samlet set haft en god oplevelse.

Spørgsmål 2

Hvad er årsagen til, at du kommer til dette møde? (Sæt gerne flere krydser)



Andet (beskriv)

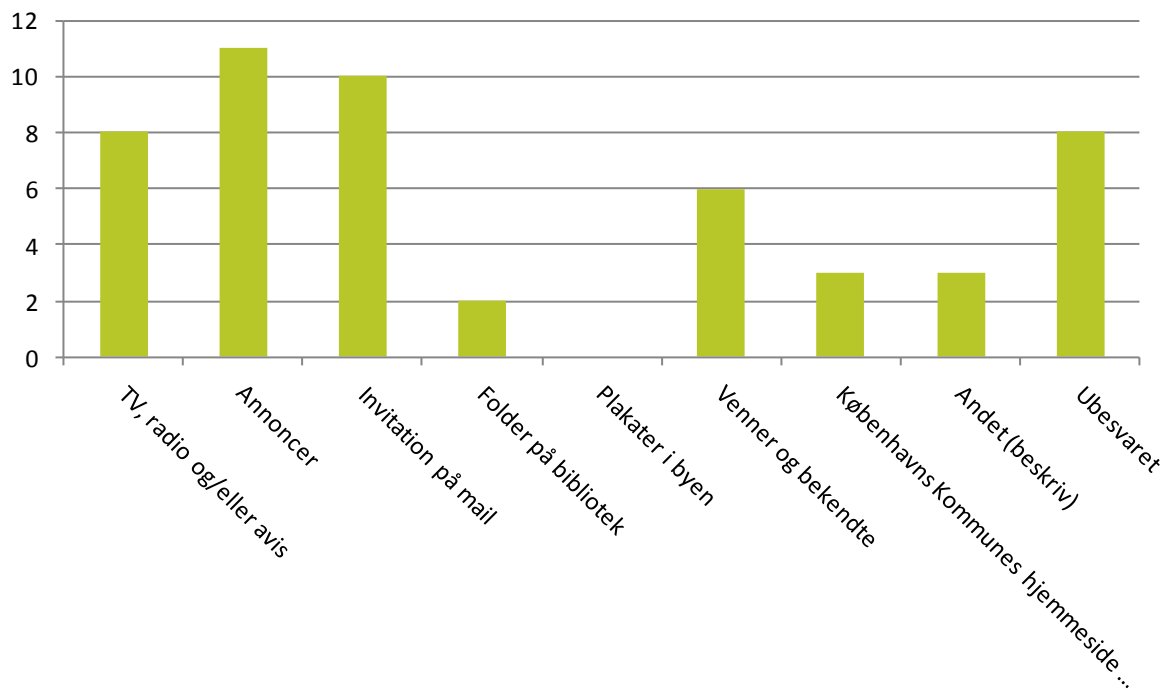
Antal åbne Svar: 5

- Har erhverv i området.
- Arbejder i arkitektfirma.
- Som beboer i Hjørring. Bekymret for mange års byggekaos omkring Nordhavn
- Bor på Amerikaplads (nabo)
- Kulturen

Der er et bredt grundlag for deltagelse ved borgermødet i Nordhavn. Over halvdelen har deltaget af almindelig interesse.

Spørgsmål 3

Hvor har du hørt om mødet?



n = 51

Andet (beskriv)

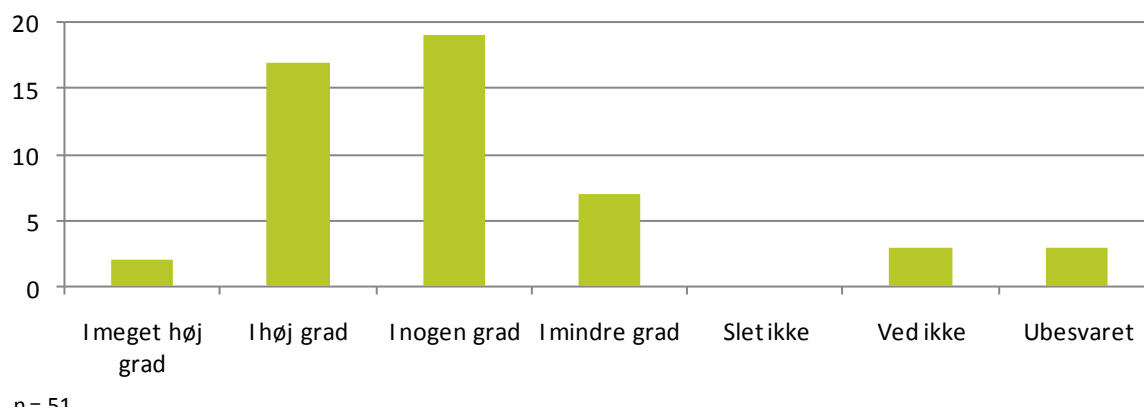
Antal åbne Svar: 3

- www.byoghavn.dk
- Invitation i brevform
- Kollega

Borgerne har på forskellig vis hørt om mødet, dog har ingen fået information fra plakater i byen.

Spørgsmål 4

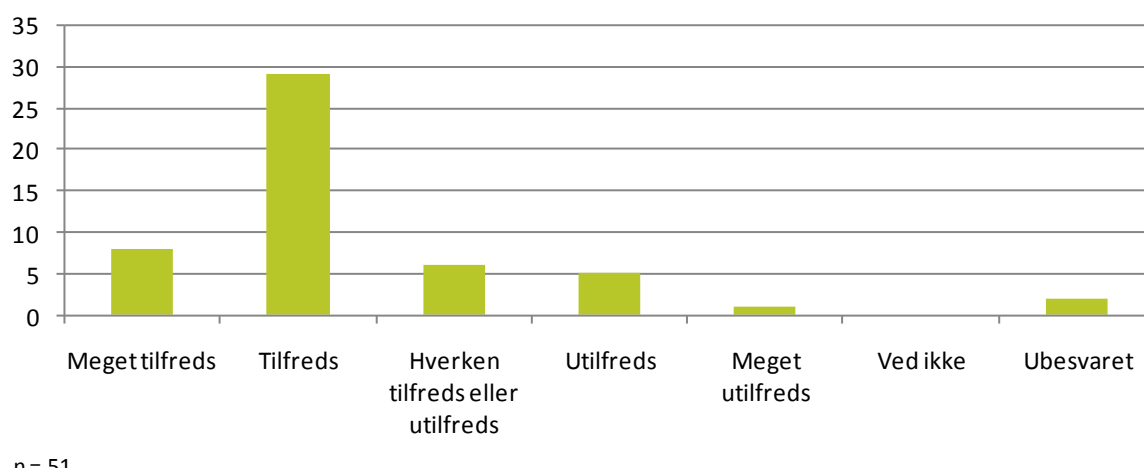
I hvilken grad inspirerede oplæggene dig og satte dig i stand til at deltage aktivt i de efterfølgende workshops?



37 % svare at oplæggene i meget høj eller høj grad har inspireret til at deltage aktivt i de efterfølgende workshops. Dog svare 57 % at de kun i nogen eller mindre grad er blevet inspireret af oplæggene. Derved har oplæggene ikke været nær så godt modtaget som mødet i helhed.

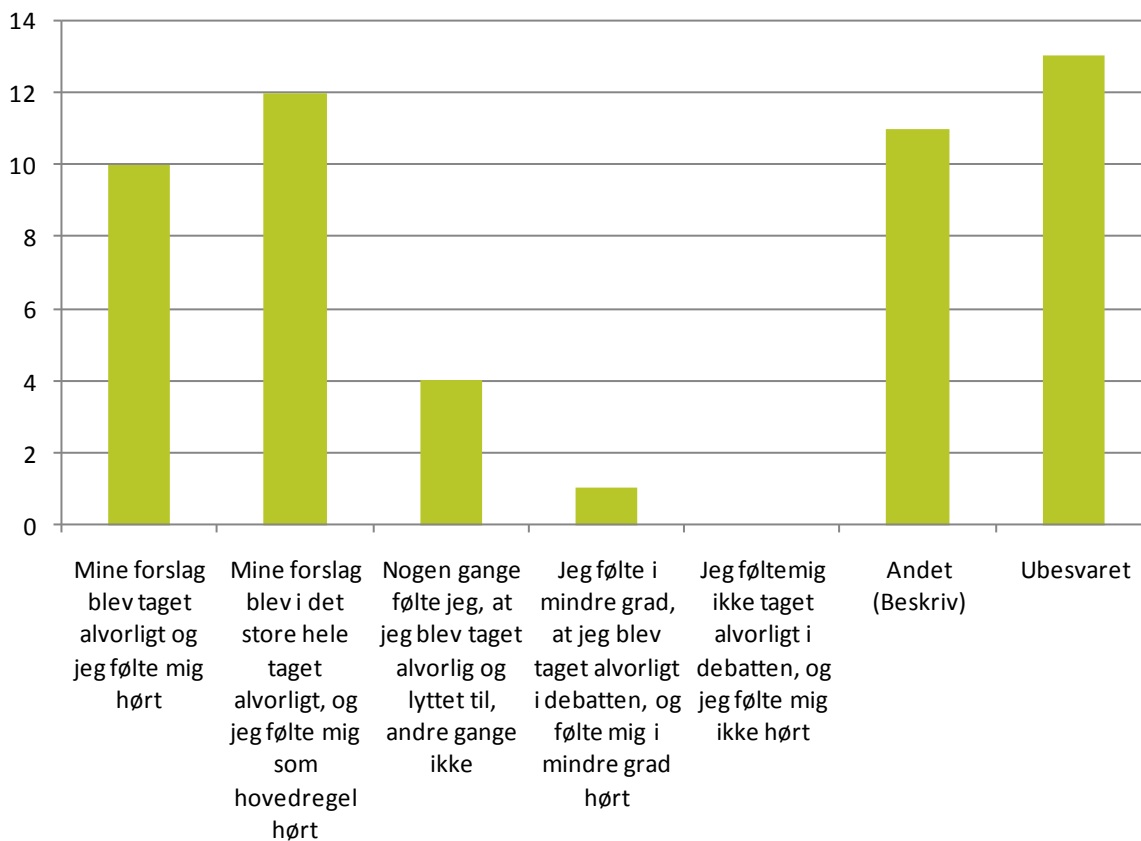
Spørgsmål 5

Hvor tilfreds var du med balancen mellem tid afsat til oplæg og tid afsat til debat.



Der er primært tilfredshed med balancen mellem tid afsat til oplæg og tid afsat til debat. Derudover viser målingen, at en mindre gruppe var utilfreds.

I hvilket omfang oplevede du, at dine holdninger og dine forslag blev taget alvorligt?



n = 51

Andet (beskriv)

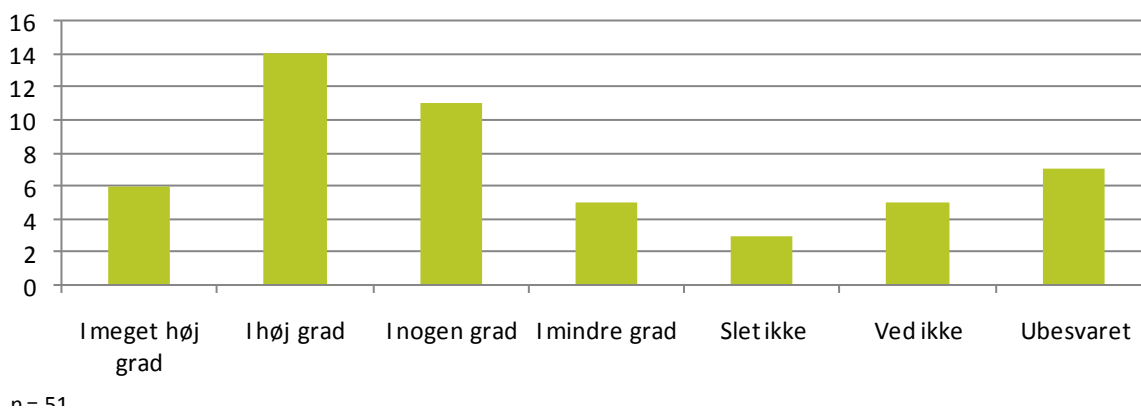
Antal åbne Svar: 11

- Stillede ikke selv spørgsmål
- Jeg fremsatte ikke forslag.
- Ingen indlæg
- Jeg delte ikke min holdning og kom ikke med forslag.
- Kom ikke med forslag. Lyttede.
- Jeg kom ikke med forslag.
- Deltog ikke.
- Kan ikke svares, fordi jeg ikke kunne komme tæt nok ind til bordene og høre og dermed deltage, minus snak.
- Der var stort set ikke tid til debat. Det var et informationsmøde - ikke et borgermøde
- Ingen forslag, passiv deltager
- Ingen spørgsmål el. kommentar

Spørgsmål 6 afspejler at deltagerne i hovedtræk oplevede at de blev taget alvorligt og blev hørt. En mindre gruppe havde ikke denne oplevelse. En stor gruppe har besvaret 'andet'. De åbne besvarelser viser, at denne gruppe ikke deltog aktivt i mødet, og derfor ikke kunne tage stilling til spørgsmålet.

Spørgsmål 7

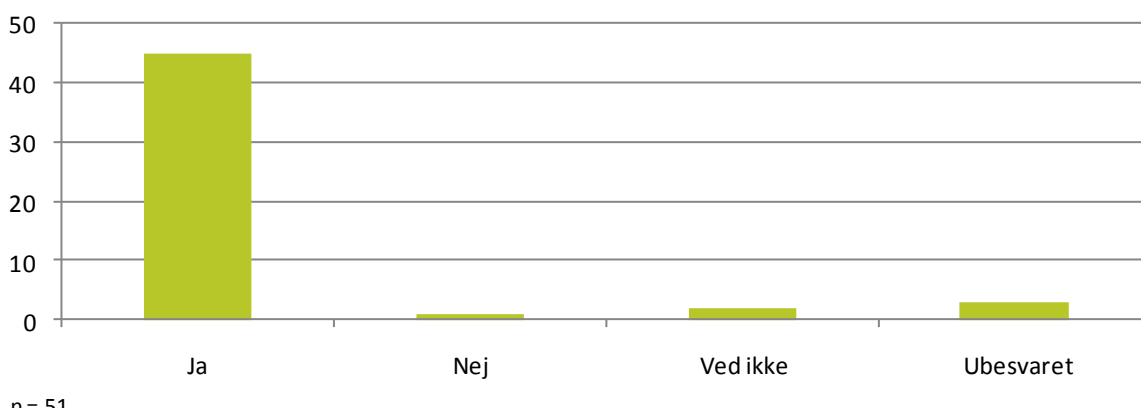
I hvilken grad oplevede du, at du kunne komme til orde i debatten, hvor du havde noget at byde ind med?



Der er stor spredning af besvarelsen på dette spørgsmål, men med klar overvægt af positive svar.

Spørgsmål 8

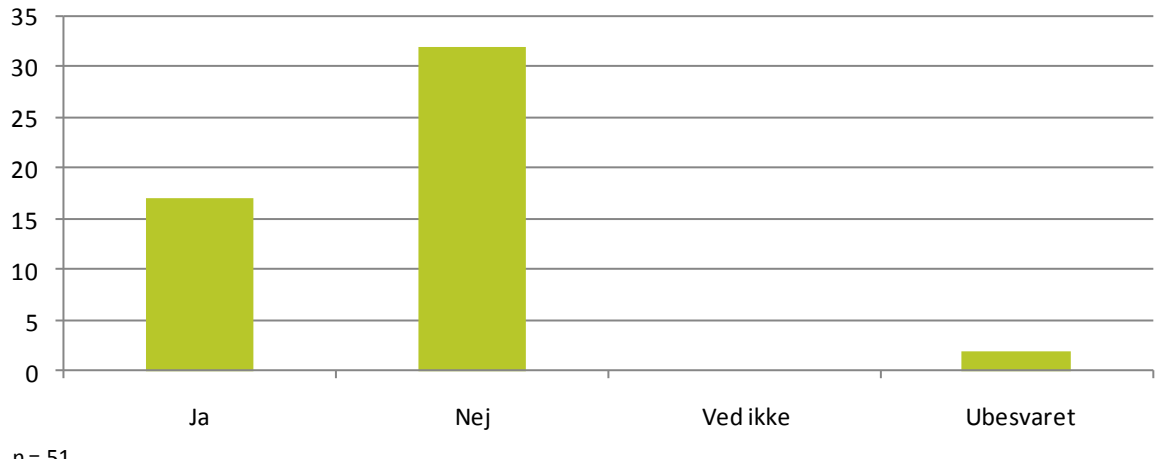
Ved du hvor du kan henvende dig, såfremt du vil have indflydelse på udviklingen i Nordhavnen?



88 % af de adspurgte svarer 'ja' til spørgsmål 8, hvilket bevidner at borgerne ved mødet føler sig velinformeret omkring, hvor de kan få indflydelse på udviklingen.

Spørgsmål 9

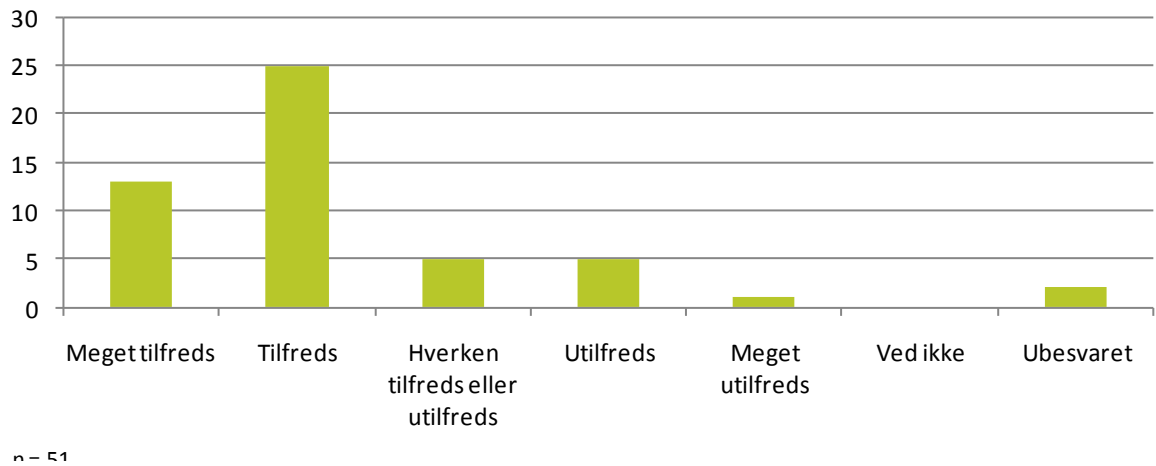
Har du været inde på hjemmesiden www.blivhoert.dk?



Over halvdelen har ikke været inde på hjemmesiden www.blivhoert.dk

Spørgsmål 10

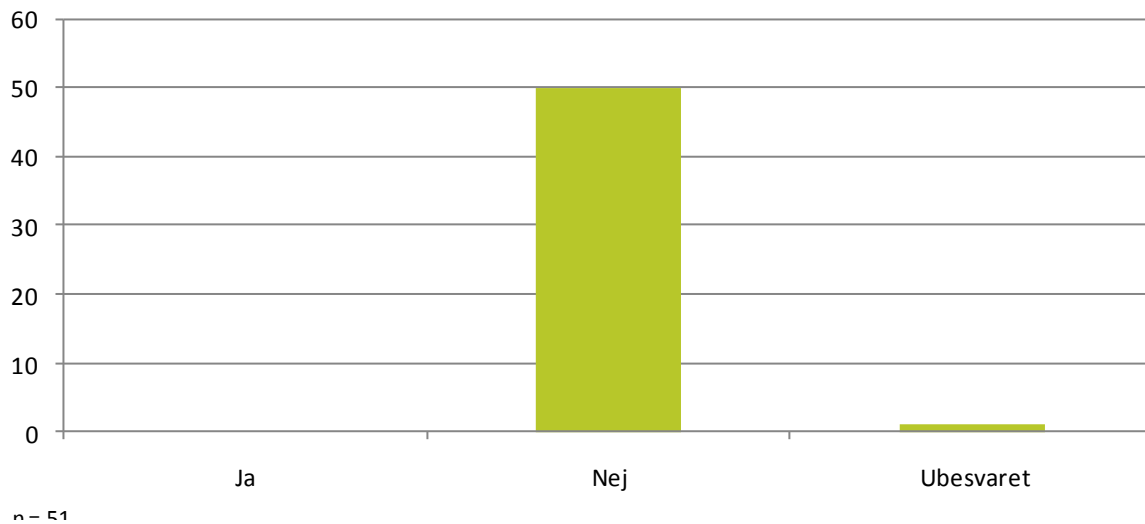
Hvor tilfreds var du med de fysiske rammer for mødet?



Over halvdelen af de adspurgte var enten meget tilfredse eller tilfredse med de fysiske rammer for mødet.

Spørgsmål 11

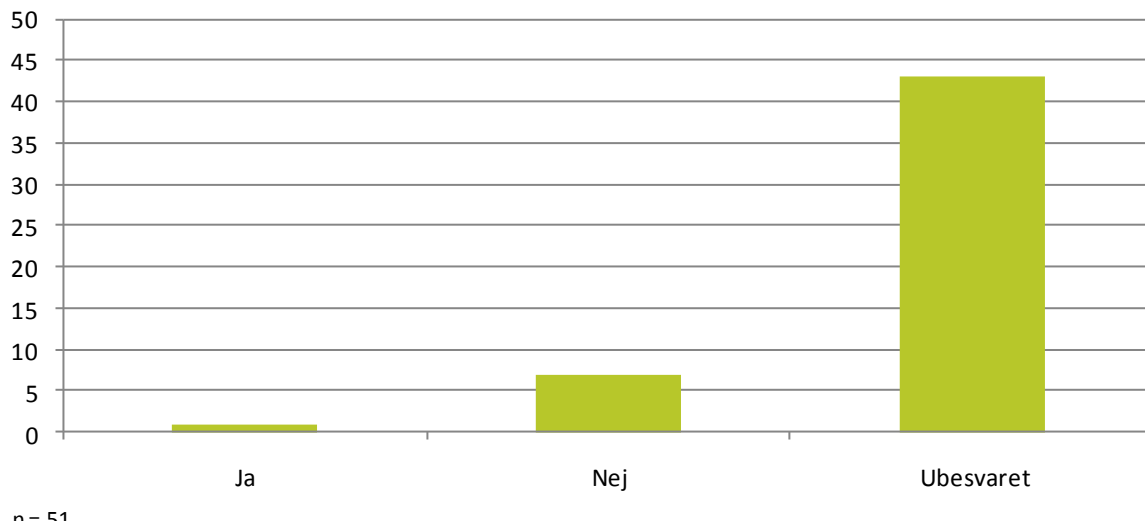
Havde du børn med til borgermødet?



50 af de 51 adspurgte havde ikke børn med, mens 1 ikke besvarede spørgsmålet.

Spørgsmål 12

Hvis ja i 11: Fik du glæde af Børneværkstedet?



Som følge af spørgsmål 11 har 50 af de 51 adspurgte ikke haft glæde af børneværkstedet.

Har du øvrige kommentarer til borgermødet?

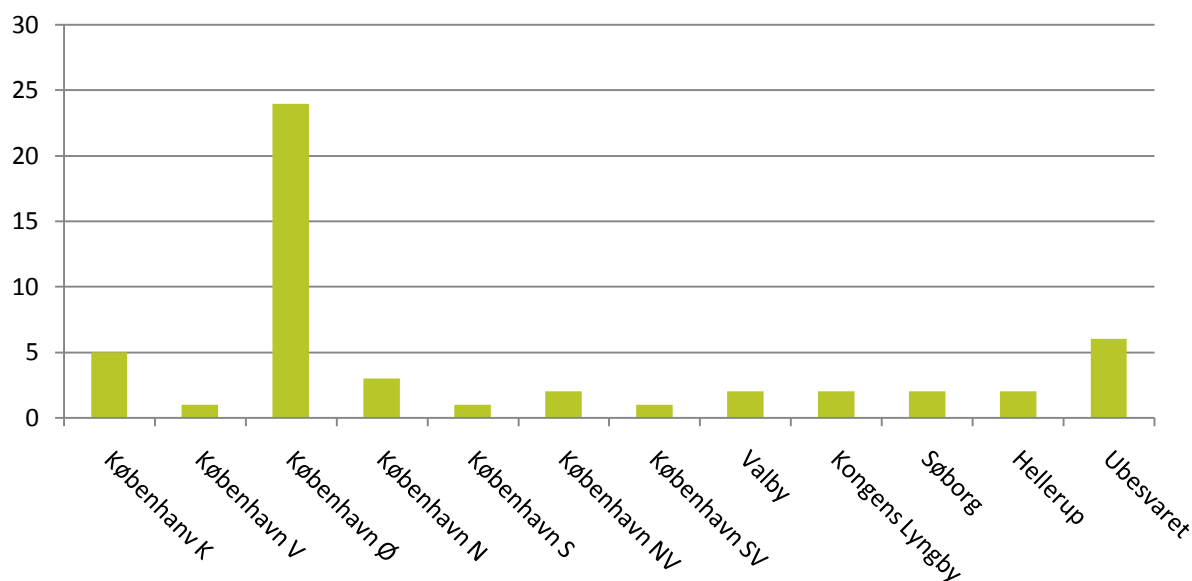
Antal åbne Svar: 17

- Tidsmæssigt for presset. Kunne godt bruge 1 time mere til debat.
- Nej.
- Det har været spændende at høre om visionerne for området, selv om jeg ikke er bosiddende i kommunen.
- God ide at afholde det i dokken med udsigt til havnen.
- Meget givende.
- Det var som sagt umuligt for mig at høre og dermed deltage, derfor også mindre karakterer fra mig. Brug tilmelding og adgangsbillet næste gang så I ikke bliver helt løbet over ende (!!!)
- Bedre tid til debat i stedet for Leif Bech, der havde meget lidt om Nordhavn.
- Svær akustik i lokalet ved workshoppen især.
- Lokalet egnede sig ikke til de små debatter. Dårlig lyd. Ringe oplæg i de små debatter. Leif Bech Fallesens indlæg var decideret ringe og uforberedt. Ikke rimeligt.
- I skulle have rettet kritikken af gentofte mod trafikministeren. Hvad hvis gentofte også sælger byggegrunde i Øresund - må de det?
- God ide, men rummet er ikke godt til gruppe debat
- Jeg vil have 4000 - i Nordhavn
- Flot indsats og fremmøde fra Københavns Kommune
- For lidt tid -
- Bedre lydforhold ved temacafeerne. Flot udsigt mod sundet
- For lidt mulighed for at komme til orde! Opsamling for lidt fokus på debat - for meget referat fra fortælleren. Lokalet fint til præsentation - elendigt til workshops/debatcafeen. Sidste oplæg ikke relevant. Overlegen og flabet svar på spørgsmål fra tilhører (Leif Bech Fallesen).
- Uacceptable rammer for tema debatterne

Der er flere negative kommentarer, der retter sig mod den ene af oplægsholderne. Derudover kommenteres der på lokalets dårlige akustik og, at der var for lidt til debat. Der er også flere positive kommentarer, som roser København Kommunes indsats og et godt arrangement.

Spørgsmål 14

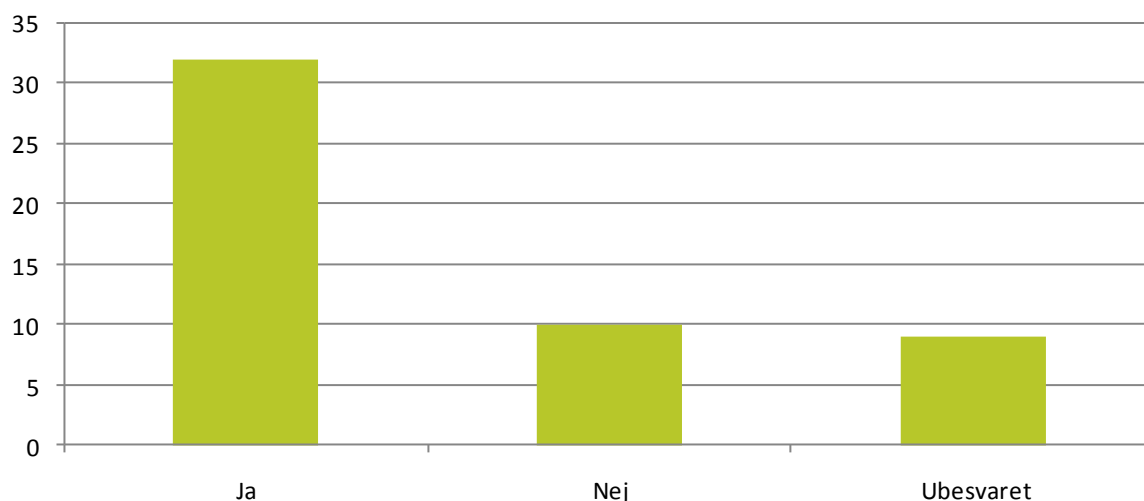
Hvilken bydel kommer du fra?



Langt de fleste deltagere ved mødet kommer fra København Ø.

Spørgsmål 16

Er du interesseret i at blive orienteret om kommende borgermøder om Nordhavnen?



n = 51

32 af borgerne svarer, at de gerne vil orienteres om kommende borgermøde i Nordhavn, hvilket også viser at borgerne har haft en positiv oplevelse.