



Thomas Søgaard

## Svar på anmodning om aktindsigt

Socialforvaltningen i Københavns Kommune har modtaget din henvendelse af 13. oktober 2025, hvor du anmoder om aktindsigt på følgende måde:

*"Jeg vil hermed anmode om aktindsigt iht. offentlighedsloven i dokumenter vedrørende Københavns Kommunes botilbud Granvej 12, 2880 Bagsværd, for perioden 1.1.2020 til dags dato 13.10.2025.*

- 1. Gladsaxe Kommunes henvendelser til Københavns Kommune vedrørende Granvej 12 og Københavns Kommunes svar, herunder fremsendte mødedagsordener og referater fra møder mellem de to kommuner*
- 2. Henvendelser fra socialtilsynet til Københavns Kommune vedrørende Granvej 12 og kommunens svar*
- 3. Indgående korrespondance fra borgere i Gladsaxe Kommune vedrørende Granvej 12 og besvarelser fra såvel administrationen som borgerrepræsentationens medlemmer, herunder socialborgmesteren*
- 4. Indgående korrespondance fra erhvervsdrivende i Gladsaxe Kommune vedrørende Granvej 12 og besvarelser fra såvel administrationen som borgerrepræsentationens medlemmer*
- 5. Politiets henvendelser til Københavns Kommune vedrørende Granvej 12"*

Din anmodning om aktindsigt er blevet behandlet efter reglerne i offentlighedsloven.

Vi beklager den længere sagsbehandlingstid.

**7. november 2025**

Sagsnr.  
2025-0326099

Dokumentnr.  
2025-0326099-4

Sagsbehandler  
Nikolaj Højgaard Svorin

Center for Faglig Understøttelse  
og Udvikling  
Socialpolitik

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

EAN nummer  
5798009696069

## **Afgørelse**

Socialforvaltningen imødekommer delvist din anmodning om aktindsigt.

### Ad 1 Henvendelser, mødedagsordener og referater fra møder mellem Gladsaxe- og Københavns Kommune

Vi kan oplyse, at vi har identificeret korrespondance mellem Socialforvaltningen, Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune på administrativt - og politisk niveau for perioden den 20. december 2020 til 9. oktober 2025.

Korrespondancen indeholder henvendelser fra Gladsaxe Kommune samt mødedagsordener og referater mellem Gladsaxe Kommune og Socialforvaltningens direktion samt Center for Længerevarende Boformer, der driver tilbuddet på Granvej 12.

Dokumenterne vedlægges som bilag 1.

### Ad 2 Henvendelser fra Socialtilsynet til Københavns Kommune og eventuelle svar vedrørende Granvej 12

Socialforvaltningen har ikke identificeret henvendelser fra Socialtilsynet til Københavns Kommune vedrørende Granvej 12 og med eventuelle svar.

Vi kan dog oplyse, at vi har identificeret seneste tilsynsrapport fra Socialtilsynet den 5. maj 2025 om Granvej 12, som du meddeles aktindsigt i. Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den nødvendige kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dokumentet med tilsynsrapporten vedlægges som bilag 2.

### Ad 3 Indgående korrespondance fra borgere i Gladsaxe Kommune vedrørende Granvej 12 og eventuelle besvarelser fra administrationen som borgerrepræsentationen

Vi har identificeret en skriftlig klage fra hhv. den 3. november 2025 og den 5. november 2025 fra to borgere i lokalmiljøet om Granvej 12, som du meddeles delvis aktindsigt i jf. offentlighedslovens § 7.

Dokumenterne vedlægges som bilag 3.

Socialforvaltningen vurderer, at der er oplysninger i dokumenterne, der må karakteriseres som oplysninger henhørende under enkeltpersoners private forhold, jf. offentlighedslovens § 30, nr. 1.

Socialforvaltningen har derfor undtaget oplysninger, der indeholder en beskrivelse af en bestemt beboer på Granvej 12 samt navne, mail- og adresseangivelse på dem, der har indsendt klagen. Oplysningerne kan anvendes til enten direkte eller indirekte at identificere de personer, som klagen angår. Baggrunden for undtagelse af oplysningerne er, at forvaltningen vurderer, at der er risiko for, at de vil kunne føre til identifikation af de pågældende personer i en lidt videre kreds, hvis oplysningerne udleveres. Socialforvaltningen har ikke fundet grundlag for at give aktindsigt i videre omfang i de undtagende oplysninger i medfør af meroffentlighedsprincippet i offentlighedslovens § 14. Der har i den forbindelse været foretaget en afvejning af på den ene side de hensyn, der ligger til grund for bestemmelserne i offentlighedslovens § 30, nr. 1, og på den anden side den berettigede interesse, du må antages at have i at få udleveret de pågældende oplysninger.

Socialforvaltningen har også identificeret en konkret anmeldelse begået i lokalmiljøet af formodet beboere på Granvej.

Københavns Kommune, Socialforvaltningen har vurderet, at udleveringen af oplysningerne i anmeldelsen kan kompromittere politiets efterforskningsarbejde, hvorfor der gives afslag på denne del af aktindsigtsanmodningen. Vi har i den vurdering lagt vægt på, at der er tale om oplysninger, der er anmeldt til politiet og dermed indgår i en konkret straffesag.

Sager omfattende af strafferetsplejen er undtaget fra retten til aktindsigt, dvs. når der er truffet beslutning om, at sagen skal overgives til politiet, er sagen en straffesag i offentlighedslovens forstand og kan altså undtages fra aktindsigt efter lovens § 19, stk. 1.

Det betyder, at hele sagen – det vil sige samtlige sagens dokumenter og oplysninger, der indgår i politiets arbejde – er undtaget fra aktindsigt. Dette gælder, selvom der er dokumenter eller oplysninger i sagen, som ville kunne have været undergivet aktindsigt, hvis de havde foreligget i en anden sammenhæng.

Københavns Kommune har i øvrigt overvejet, om de undtagne dokumenter burde udleveres til dig efter princippet om meroffentlighed i offentlighedslovens § 14, stk. 1. Københavns Kommune har i den forbindelse foretaget en afvejning af på den ene side de hensyn, der ligger til grund for bestemmelsen i offentlighedslovens § 19, stk. 1 nemlig hensynet til strafferetsplejen og

på den anden side den berettigede interesse, du må antages at have i, at anmodningen om aktindsigt i anmeldelser imødekommes.

Vi har via forespørgsler i organisationen undersøgt, om der skulle være besvarelser på henvendelserne fra borgerrepræsentationens medlemmer. Socialforvaltningen har ikke identificeret sådanne dokumenter. I den forbindelse kan vi oplyse, at journaliseringspligten kun er afgrænset til de enheder, der har til opgave at servicere kommunalbestyrelse/borgerrepræsentationen jf. offentlighedslovens § 15, stk. 4.

#### Ad 4 Indgående korrespondance fra erhvervsdrivende i Gladsaxe Kommune vedrørende Granvej 12 og eventuelle svar fra borgerrepræsentationen

Vi har via forespørgsler i organisationen undersøgt, om der skulle have været henvendelser fra erhvervsdrivende og svar herpå om Granvej 12 fra 2020 på administrationsniveau såvel som fra borgerrepræsentationen. Forvaltningen har ikke identificeret henvendelser og svar af denne art.

#### Ad 5 politiets henvendelser til Københavns Kommune vedrørende Granvej 12

Vi har via forespørgsler i organisationen undersøgt, om der skulle have været henvendelser fra politiet om Granvej 12 fra 2020. Forvaltningen har ikke identificeret henvendelser af denne art.

I den forbindelse kan vi oplyse, at Granvej 12 ikke modtager henvendelser fra politiet, men at lokalpolitiet kommer forbi botilbuddet ca. hver 2-3 uge. Dette er uformelle besøg, de ikke har planlagt på forhånd. Besøgene omhandler dialog med ledelse, medarbejdere og borgere alt efter, hvad der fylder på det pågældende tidspunkt.

#### **Lovgrundlag**

Socialforvaltningen har behandlet din anmodning efter reglerne i offentlighedslovens §§ 7, 14, 15, 19 og 30.

Det følger af offentlighedslovens § 7, at enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed – dog med de i offentlighedslovens §§ 19-35 nævnte undtagelser.

Det følger af offentlighedslovens § 15, stk. 4, at journaliseringspligten gælder for statslige forvaltningsmyndigheder 2 og kommunale og regionale enheder, der kan henregnes til den kommunale og regionale

centralforvaltning. Omfattet af offentlighedslovens § 15, stk. 4, er de adskilte enheder af den kommunale og regionale forvaltning, i det omfang disse helt ellers delvist har til opgave at servicere udvalg og kommunalbestyrelse/regionsråd samt varetage den centrale personaleadministration og organisatoriske planlægning vedrørende hele myndigheden, jf. offentlighedsloven med kommentarer af Mohammad Ahsan, 2022, 3. udgave, side 388 og 389.

Det følger af offentlighedslovens § 19, stk. 1, at retten til aktindsigt ikke omfatter sager inden for strafferetsplejen.

Efter offentlighedslovens § 30, nr. 1, omfatter retten til aktindsigt ikke oplysninger om enkeltpersoners private, herunder økonomiske, forhold. Omfattet af offentlighedslovens § 30, nr. 1, er bl.a. oplysninger om race, religion, væsentlige sociale problemer, strafbare forhold, helbredsoplysninger og lignende, jf. offentlighedsloven med kommentarer af Mohammad Ahsan, 2022, 3. udgave, side 665. Ved vurderingen af, hvilke oplysninger, der kan anses for at vedrøre enkeltpersoners private forhold, må der tages udgangspunkt i, om oplysningerne er af sådan en karakter, at de efter den almindelige opfattelse i samfundet bør kunne forlanges unddraget offentlighedens kendskab. Det er i visse tilfælde nødvendigt at undtage oplysninger, der isoleret set ikke er omfattet af § 30, nr. 1, eller andre af lovens undtagelsesbestemmelser, fordi de pågældende oplysninger gør det muligt at identificere den pågældende enkeltperson i en lidt videre kreds jf. offentlighedsloven med kommentarer af Mohammad Ahsan, 2022, 3. udgave, side 680. Det er således en betingelse, at en eventuel anonymisering er tilstrækkelig effektiv.

Efter offentlighedslovens § 14, stk. 1, skal det overvejes, om der kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, end hvad der følger af §§ 23-35. Der kan gives aktindsigt i videre omfang, medmindre det vil være i strid med anden lovgivning, herunder regler om tavshedspligt og regler i databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

### **Klagevejledning**

Du kan ikke klage over Socialforvaltningens afgørelse om aktindsigt til nogen administrativ klageinstans.

Hvis du ikke er enig i Socialforvaltningens afgørelse, har du dog mulighed for at indbringe sagen for Ankestyrelsen, jf. offentlighedslovens § 38, stk. 1.

En eventuel klage skal i givet fald indgives til Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, gerne pr. e-mail til [fu3c@kk.dk](mailto:fu3c@kk.dk)

Hvis klagen ikke giver Socialforvaltningen anledning til at ændre afgørelsen, vil vi snarest og som udgangspunkt senest 7 arbejdsdage efter modtagelsen af klagen sende klagen og sagens dokumenter videre til Ankestyrelsen.

Venlig hilsen  
Nikolaj Højgaard Svorin  
Fuldmægtig

**Uddrag af relevante regler i offentlighedsloven (lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020, som ændret ved lov nr. 655 af 11. juni 2024)**

**§ 7.** Enhver kan forlange at blive gjort bekendt med dokumenter, der er indgået til eller oprettet af en myndighed m.v. som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed.

Stk. 2. Retten til aktindsigt omfatter de i §§ 19-35 nævnte undtagelser 1) alle dokumenter, der vedrører den pågældende sag, og 2) indførsler i journaler, registre og andre fortegnelser vedrørende den pågældende sags dokumenter.

**§ 14.** Det skal i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt overvejes, om der kan gives aktindsigt i dokumenter og oplysninger i videre omfang, end hvad der følger af §§ 23-35. Der kan gives aktindsigt i videre omfang, medmindre det vil være i strid med anden lovgivning, herunder regler om tavshedspligt og regler i Europa-Parlamentets og Rådets forordning nr. 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger, databeskyttelsesloven og lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger.

Stk. 2. Stk. 1 gælder også i forbindelse med behandlingen af en anmodning om aktindsigt i dokumenter og oplysninger, som indgår i sager, der er undtaget fra aktindsigt efter §§ 19-21.

**§ 15.** Dokumenter, der er modtaget eller afsendt af en forvaltningsmyndighed som led i administrativ sagsbehandling i forbindelse med dens virksomhed, skal journaliseres, i det omfang dokumentet har betydning for en sag eller sagsbehandlingen i øvrigt. Det samme gælder interne dokumenter, der foreligger i endelig form.

Stk. 2. Et dokument omfattet af stk. 1, som forvaltningsmyndigheden har modtaget eller afsendt, skal journaliseres snarest muligt efter dokumentets modtagelse eller afsendelse.

Stk. 3. Journalsystemet skal være indrettet således, at det indeholder følgende oplysninger om de dokumenter, der journaliseres:

- 1) Dato for dokumentets modtagelse eller afsendelse.
- 2) Kort tematisk angivelse af dokumentets indhold.

Stk. 4. Pligten til at journalisere efter stk. 1-3 gælder for statslige forvaltningsmyndigheder omfattet af § 2 og kommunale og regionale enheder, der kan henregnes til den kommunale og regionale centralforvaltning.

Stk. 5....

...

**§ 19.** Retten til aktindsigt omfatter ikke sager inden for strafferetsplejen, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Bødeforelæg, som en juridisk person har vedtaget, er omfattet af retten til aktindsigt efter lovens almindelige regler.

Stk. 3. Stk. 2 omfatter ikke bødeforelæg hos politiet eller anklagemyndigheden.

**§ 30.** Retten til aktindsigt omfatter ikke oplysninger om

1) enkeltpersoners private, herunder økonomiske, forhold og

2) tekniske indretninger eller fremgangsmåder eller om drifts- eller forretningsforhold el.lign., for så vidt det er af væsentlig økonomisk betydning for den person eller virksomhed, oplysningerne angår, at anmodningen ikke imødekommes.

**§ 38.** En afgørelse om afslag på aktindsigt, der er truffet af en kommune, en region eller et kommunalt fællesskab i sager, hvor der ikke er nogen administrativ klageinstans, skal være ledsaget af vejledning om muligheden for at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed og om den fremgangsmåde, der er nævnt i 2. pkt. En henvendelse om at indbringe sagen for den kommunale og regionale tilsynsmyndighed skal rettes til den pågældende kommune eller region m.v. i overensstemmelse med ordningen i § 37, stk. 2.

Stk. 2. Stk. 1 finder tilsvarende anvendelse i forbindelse med afgørelser om sammenstilling af oplysninger, jf. § 11, og om indsigt i databeskrivelser, jf. § 12.

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 20:27

**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Jacob

Det var godt at høre – og mange tak for, at I gerne vil hjælpe med at svare på henvendelserne. Vi vil meget gerne have et skriftligt svar retur.

Og vi kan godt lægge et møde i kalenderen mandag eftermiddag. Det er en god ide. Jeg vil kunne fra 16-17 på Teams.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 12:13

**Til:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Gitte

Tak for din mail. Jo tak mødet gik fint.

Vi vil selvsagt gerne svare på jeres spørgsmål, men vi havde egentlig foreslået, at vi tog et møde – gerne mandag eftermiddag. Hvad siger I til det?

Mvh.

Jacob

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 10:22

**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Mange tak for dialogen i sidste uge. Jeg håber, at jeres udvalgmøde gik godt.

Jeg skriver til dig i forbindelse med spørgsmål og klager, som borgmester Trine Græse p.t. modtager vedr. Granvej. Vi har stort behov for, at I hjælper med besvarelse på dels klager stilet til borgmester Trine Græse, dels besvarelse af spørgsmål til besvarelse på Byrådsmødet den 18. juni 2025.

Som chef for sociale tilbud og indsatser, Søren Hvid Karsten har oplyst jer om, blev der den 26. maj 2025 afholdt et borgermøde med deltagelse af naboer og butikker i Bagsværdlund. På mødet fortalte de deltagende om utrygge oplevelser og uhensigtsmæssig adfærd fra personer, de mener er beboere på botilbuddet Granvej. Efterfølgende har mødet resulteret i, i skrivende stund, 7 henvendelser til Gladsaxe Kommunes borgmester fra lokale borgere, samt en forespørgsel fra Venstre til besvarelse i Byrådet. Jeg sender henvendelserne i en særskilt mail.

Jeg håber derfor, at I vil prioritere at svare på følgende spørgsmål til Byrådets møde som finder sted onsdag d. 18.06.2025:

1. *Hvordan vil Københavns Kommune tage ansvar for de beboere, de har placeret i Bagsværd, og for bostedets påvirkning af lokalområdet?*

2. *Hvor stor en andel af bostedets beboere, som udover misbrug har problemer med kriminalitet?*

(I forhold til spørgsmål 2 må I vurdere, på hvilken måde I kan svare, i forhold til hvad der er muligt at oplyse om borgernes forhold).

Jeg sætter link ind til byrådets dagsorden: <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?Dagsorden-Byraadet-2022-2025-d.18-06-2025-kl.18.30&id=4361b02d-3ddb-4dff-8b82-d4abb0c8b834>

Jeg er klar over, at det er meget korte tidsfrister, men grundet mødet d. 18. juni beder vi jer om at vende tilbage hurtigst muligt og senest **mandag den 16.juni kl. 12:00**.

Du må også endelig ringe, hvis der er noget vi skal vende.

På forhånd tak for besvarelsen, og for et fortsat godt samarbejde omkring Granvej.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**

Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7

2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Mikkel Boje  
**Sendt:** 9. oktober 2025 13:45  
**Til:** Pia Melbye  
**Emne:** VS: Drøftelse af det videre forløb vedr. institutionen på Granvej i Bagsværd

---

**Fra:** Ulrich Schmidt-Hansen <ULRSCH@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 4. januar 2021 21:31  
**Til:** Mikkel Boje <GQ0U@kk.dk>  
**Emne:** SV: Drøftelse af det videre forløb vedr. institutionen på Granvej i Bagsværd

Kære Mikkel

Perfekt – jeg har sendt en mødeinvitation til på torsdag kl. 13.00.

VH Ulrich

Venlig hilsen

**Ulrich Schmidt-Hansen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Allé 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [ulrsch@gladsaxe.dk](mailto:ulrsch@gladsaxe.dk)



---

**Fra:** Mikkel Boje <GQ0U@kk.dk>  
**Sendt:** 4. januar 2021 19:40  
**Til:** Ulrich Schmidt-Hansen <ULRSCH@gladsaxe.dk>  
**Emne:** SV: Drøftelse af det videre forløb vedr. institutionen på Granvej i Bagsværd

Kære Ulrich

Helt ok, der var rigeligt at se til for alle op til jul.

Hvad med torsdag kl.13 – på Teams?

Mikkel

Med venlig hilsen

**Mikkel Boje**

Administrerende direktør

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Mobil 2157 9197

E-mail [gq0u@kk.dk](mailto:gq0u@kk.dk)

EAN 5798009682918

---

**Fra:** Ulrich Schmidt-Hansen <[ULRSCH@gladsaxe.dk](mailto:ULRSCH@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 4. januar 2021 12:48

**Til:** Mikkel Boje <[GQOU@kk.dk](mailto:GQOU@kk.dk)>

**Emne:** SV: Drøftelse af det videre forløb vedr. institutionen på Granvej i Bagsværd

Kære Mikkel

Tak for din mail – og beklager jeg ikke fik ringet til dig inden jul.

Er der et tidspunkt i denne uge, hvor det passer dig, at vi snakker sammen? Jeg kan evt. sende en invitation til et kort teamsmøde?

VH Ulrich

Venlig hilsen

**Ulrich Schmidt-Hansen**

Social- og sundhedsdirektør



**GLADSAXE**  
KOMMUNE

Social- og Sundhedsforvaltningen

Rådhus Allé 7

2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [ulrsch@gladsaxe.dk](mailto:ulrsch@gladsaxe.dk)



---

**Fra:** Mikkel Boje <[GQOU@kk.dk](mailto:GQOU@kk.dk)>

**Sendt:** 23. december 2020 14:14

**Til:** Ulrich Schmidt-Hansen <[ULRSCH@gladsaxe.dk](mailto:ULRSCH@gladsaxe.dk)>

**Emne:** Re: Drøftelse af det videre forløb vedr. institutionen på Granvej i Bagsværd

Kære Ulrich

Beklager forsinket tilbagemelding. Der har været pres på op til jul - og det stopper ikke rigtig, når ministeriet så udsteder bekendtgørelse lillejuleaftensdag kl. 13.30....)

Har prøvet dit nummer nedenfor, men det er vist kontornummeret.

Du er velkommen til at fange mig, når det passer - 21579197. Kan også vente til efter jul, hvis du er gået fra.

I så fald må du have en glædelig jul.

Vh. Mikkel

---

**Fra:** Ulrich Schmidt-Hansen <[ULRSCH@gladsaxe.dk](mailto:ULRSCH@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** Monday, December 14, 2020 1:55:38 PM

**Til:** Mikkel Boje <[GQOU@kk.dk](mailto:GQOU@kk.dk)>

**Emne:** Drøftelse af det videre forløb vedr. institutionen på Granvej i Bagsværd

Kære Mikkel

Med den indgåede aftale omkring køb af grunden ved det gamle Ringbo er vi nået et skridt videre ift. det videre forløb.

Jeg tænker, at det kunne være hensigtsmæssigt, hvis vi to talte sammen her inden jul blandt andet om den kommende lokalplansproces?

VH Ulrich

Venlig hilsen

**Ulrich Schmidt-Hansen**

Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen

Rådhus Allé 7

2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [ulrsch@gladsaxe.dk](mailto:ulrsch@gladsaxe.dk)



## GLADSAXESTRATEGIEN

Bæredygtig vækst og velfærd



Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her](#) kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her](#) kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her](#) kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.

**Fra:** Mikkel Boje  
**Sendt:** 9. oktober 2025 13:45  
**Til:** Pia Melbye  
**Emne:** VS: Brev til borgmester i Gladsaxe

---

**Fra:** Ulrich Schmidt-Hansen <ULRSCH@gladsaxe.dk>

**Sendt:** 16. september 2020 15:16

**Til:** Mikkel Boje <GQOU@kk.dk>

**Emne:** Re: Brev til borgmester i Gladsaxe

Kære Mikkel

Meget fint - jeg sørger for at mine folk tager kontakt hurtigst muligt.

Vh Ulrich

Hent [Outlook til iOS](#)

---

**Fra:** Mikkel Boje <GQOU@kk.dk>

**Sendt:** Wednesday, September 16, 2020 3:13:27 PM

**Til:** Ulrich Schmidt-Hansen <ULRSCH@gladsaxe.dk>

**Emne:** SV: Brev til borgmester i Gladsaxe

Kære Ulrich

Det kan du tro. Du tage fat i Alberte Bryld Burgaard, som er borgercenterchef for vores udførerområde på voksenområdet. Hun har tlf.: 2637 7141.

Vh. Mikkel

Med venlig hilsen

**Mikkel Boje**  
Administrerende direktør

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuset, Vær. 25  
1599 København V

Mobil 2157 9197  
E-mail [gqOu@kk.dk](mailto:gqOu@kk.dk)  
EAN 5798009682918

---

**Fra:** Ulrich Schmidt-Hansen <ULRSCH@gladsaxe.dk>

**Sendt:** 16. september 2020 12:51

**Til:** Mikkel Boje <GQOU@kk.dk>

**Emne:** SV: Brev til borgmester i Gladsaxe

Kære Mikkel

Jeg var lidt for hurtig i min første udmelding. Jeg har nemlig brug for en person hos jer, som vi kan sætte et møde op med.

Vi er meget interesserede i at få lavet en rammeaftale, så der kan skabes fuld klarhed over, hvem der gør hvad i forhold til jeres borgere på Granvej.

Kan du sende mig et navn på relevant person?

VH Ulrich

Venlig hilsen

**Ulrich Schmidt-Hansen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Allé 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [ulrsch@gladsaxe.dk](mailto:ulrsch@gladsaxe.dk)



---

**Fra:** Mikkel Boje <[GQ0U@kk.dk](mailto:GQ0U@kk.dk)>

**Sendt:** 15. september 2020 13:35

**Til:** Ulrich Schmidt-Hansen <[ULRSCH@gladsaxe.dk](mailto:ULRSCH@gladsaxe.dk)>

**Emne:** SV: Brev til borgmester i Gladsaxe

Kære Ulrich

Tak for mail. Lyder rigtig fint med et møde.

Vh. Mikkel

Med venlig hilsen

**Mikkel Boje**  
Administrerende direktør

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuset, Vær. 25  
1599 København V

Mobil 2157 9197  
E-mail [gq0u@kk.dk](mailto:gq0u@kk.dk)  
EAN 5798009682918

---

**Fra:** Ulrich Schmidt-Hansen <[ULRSCH@gladsaxe.dk](mailto:ULRSCH@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 10. september 2020 10:14  
**Til:** Mikkel Boje <[GQOU@kk.dk](mailto:GQOU@kk.dk)>  
**Emne:** SV: Brev til borgmester i Gladsaxe

Kære Mikkel

Jeg forsøgte lige at fange dig på telefon.

Vi tager kontakt til jer ift. et møde om situationen på Granvej, så vi kan finde en løsning. Jeres botilbudsleder får naturligvis også et svar fra vores borgmester.

VH Ulrich

Venlig hilsen

**Ulrich Schmidt-Hansen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Allé 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [ulrsch@gladsaxe.dk](mailto:ulrsch@gladsaxe.dk)



---

**Fra:** Mikkel Boje <[GQOU@kk.dk](mailto:GQOU@kk.dk)>  
**Sendt:** 8. september 2020 14:17  
**Til:** Ulrich Schmidt-Hansen <[ULRSCH@gladsaxe.dk](mailto:ULRSCH@gladsaxe.dk)>  
**Emne:** Fwd: Brev til borgmester i Gladsaxe

Kære Ulrich

Nedenstående mail har formentlig allerede nået dig ad anden vej. Jeg vil høre, om du har mulighed for at kontakte mig ved lejlighed.

Dels vil jeg gerne beklage sagsgangen - den slags udfordringer skal selvfølgelig løftes og løses via de almindelige kommandoveje. Dels vil jeg gerne drøfte indholdet i mailen og samarbejdet om botilbuddet Granvej i det hele taget.

Vh. Mikkel - tlf. 21579197

Med venlig hilsen

**Mikkel Boje**

Administrerende direktør

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Bernstorffsgade 17

1577 København V

Mobil [2157 9197](tel:21579197)

---

**Fra:** Lonni Lykke Olesen

**Sendt:** 7. september 2020 11:19

**Til:** [trine.graese@gladsaxe.dk](mailto:trine.graese@gladsaxe.dk)

**Cc:** Britta Gerd Hansen <[ES90@kk.dk](mailto:ES90@kk.dk)>

**Emne:** vedr. Botilbuddet Granvej ( det gamle Ringbo )

Kære Borgmester, Trine Græses

Jeg tillader mig at skrive til dig, med håb om hjælp.

Såfremt nedenstående skal adresseres til anden side, vil jeg bede dig ekspedere mailen videre.

Kort fortalt, er jeg Botilbudsleder på Botilbuddet Granvej (tidligere Ringbo ) i Bagsværd. Her har jeg været som leder i næsten 12 år, men alt hvad det indebringer.

I december 2018 modtog jeg/vi en mail fra Gladsaxe kommune vedr opsigelse af vores eksisterende samarbejde, omkring administration af borgernes økonomi.

Denne aftale har fundet sted siden 2013, hvor en daværende sagsbehandler fra Gladsaxe kommunen selv henvendte sig med løsningen, om at såfremt, at borgeren selv underskrev en samtykkeerklæring herom, var det muligt for Gladsaxe kommune at tilbageholde pensionen indtil der var trukket eks husleje og servicepakke – forudsat at borger var tilmeldt PBS. Denne ordning har efter min overbevisning "kørt" fuldstændig upåklageligt for ca. 9 borgere på Granvej i over 5 år.

I mailen, blev der ikke redegjort for tanker eller overvejelser omkring beslutningen ligesom der ej heller blevet reageret på de modsvar vi fra mit eller sagsbehandlers kontor, sendte til jer.

Efterfølgende tog jeg kontakt til Gladsaxe kommune vedr et samarbejdes møde vedr problematikken.

Mødet blev afholdt hos jer den 13. januar 2020. Til mødet oplevede jeg, at blive mødt med stor modstand og ingen vilje til at samarbejde omkring en ny aftale, som kunne sikre at borgerne igen betalte deres husleje mm.

Dog blev jeg spurgt om følgende.: "Hvorfor varetager Københavns kommune, ikke bare selv udbetaling af pensionerne for borgen på Ringbo ?" Dette kunne jeg desværre ikke svare for, da denne beslutning på ingen måde lå hos mig. Jeg forsøgte at forklare, at her er tale om en politisk beslutning på et meget højt niveau, som jeg på ingen måde kan ændre på. Dog tilbyder Chefkonsulent Birgitte Vallø at gå videre med spørgsmålet, selv for at se om det er

muligt at få Københavns kommune til at varetage udbetaling af pensionerne selv. Det har jeg endnu ikke modtaget nogen afklaring på.

Problemstilling pt på Botilbuddet Granvej er der indskrevet 40 borgere med psykiatriske diagnoser og misbrug. Størstedelen af borgerne, misbruger rusmidler i form af alkohol, stoffer eller hash. En del af borgerne betaler ikke deres husleje eller deres servicepakke til Københavns kommune, dels fordi de har muligheden for at lade være, men også fordi Københavns kommune ikke kan tilbyde dem en aftale om at tilbageholde pensionen, indtil husleje mm er betalt.

Dette kan KUN Gladsaxe Kommune, da I er dem der udbetaler pensionerne.

Når det så er sagt, så kan vi på nuværende tidspunkt evaluere, og se at denne borgergruppe har mange flere penge at misbruge for, i det daglige, nu hvor der ikke bliver trukket til husleje og servicepakke !

#### **Konsekvens:**

- Borgerne bliver dårligere og vi oplever at mange bliver indlagt oftere og hurtigere end tidligere
- "besøg" fra drengene fra Værebros parken med tilbud og køb af stoffer mm.
- Yderligere mistænksomme personer der kommer og går i "Ringene" uden anerkendelsesværdigt formål.
- Henvendelse fra Gladsaxe borgere med bekymringer for deres børn, biler og boliger ( granvej og Bagsværd hovedgade )
- En social deroute for borgerne eftersom deres misbrug er eskaleret voldsomt.

På baggrund heraf ansøges der om, at reetablere samarbejdet mellem Botilbuddet Granvej og Gladsaxe kommune vedr administration af borgeres økonomi ?

Som fodnote skal det bemærkes at Københavns borgerrepræsentation netop i sidste uge har bevilliget 192 mill. kr til etablering af et nyt Botilbud på Granvej.

Det er tanken, at det skal være den samme målgruppe dog med en forøgelse til 52 borgere, altså skal vi som botilbud ikke fraflytte adressen, men bliver her.

Derfor giver det fra mit perspektiv, mening at der etableres et samarbejde generelt, mellem Gladsaxe Kommune og Botilbuddet Granvej.

Såfremt at opgaven er betonet af en økonomiske konsekvens fra jeres side, stiller jeg mig selvfølgelig til rådighed for at undersøge om Københavns kommune kan bære denne mulige udgift.

Med venlig hilsen

#### **Lonni Lykke Olesen**

Botilbudsleder

Botilbuddene på Granvej

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Borgercenter Voksne

Granvej 14

2880 Bagsværd

Mobil 2999 4082

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her](#) kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her](#) kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her](#) kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.

**Fra:** Anne Kristine Grosbøll  
**Sendt:** 25. september 2025 16:31  
**Til:** Mette Petersen  
**Emne:** VS: Opdateret drejebog til dialogmøde den 6. oktober  
**Vedhæftede filer:** Trafiksanering\_Granvej\_vA.pdf

**Opfølgningsflag:** Opfølgning  
**Flagstatus:** Afmærket

Med venlig hilsen

**Anne Kristine Grosbøll**

Områdechef, Socialpsykiatri-, Hjerne- og Synsområdet  
Hjerne

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boforner

Islands Brygge 37  
2300 København S

Direkte 6081 3040  
Mobil 6081 3040  
Telefon 3366 3366  
E-mail [BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)  
EAN 5798009799227

[Læs om, hvordan Socialforvaltningen behandler personoplysninger \(åbner på kk.dk\)](#)

---

**Fra:** Michael Gørup Povlsen <[ZN1C@kk.dk](mailto:ZN1C@kk.dk)>  
**Sendt:** 24. september 2025 07:20  
**Til:** Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>  
**Emne:** VS: Opdateret drejebog til dialogmøde den 6. oktober

Hej AK  
To  
I forbindelse med mine gamle mail, fandt jeg denne

Med venlig hilsen

**Michael Gørup Povlsen**

Tilbudsleder  
Drift Granvej og Boserupvej

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boforner

Sundbygårdsvej 3A  
2300 København S

Direkte 2169 3476  
Mobil 2169 3476

---

**Fra:** Troels Sindballe Broberg <[TROBRO@gladsaxe.dk](mailto:TROBRO@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 28. september 2022 13:15

**Til:** Sara Brun Henriksen <[SABRHE@gladsaxe.dk](mailto:SABRHE@gladsaxe.dk)>; Anne-Grethe Højholdt Juhl <[ZR29@kk.dk](mailto:ZR29@kk.dk)>; Michael Gørup Povlsen <[ZN1C@kk.dk](mailto:ZN1C@kk.dk)>; Britta Gerd Hansen <[ES90@kk.dk](mailto:ES90@kk.dk)>; Josefine Kruse <[JOSKRU@gladsaxe.dk](mailto:JOSKRU@gladsaxe.dk)>; Fatma Issa <[CW9N@kk.dk](mailto:CW9N@kk.dk)>

**Emne:** SV: Opdateret drejebog til dialogmøde den 6. oktober

Kære alle

Som aftalt på formødet er her vedhæftet trafikanalysen med forslag til tiltag på Granvej. Umiddelbart vil vi i By- og Miljøforvaltningen pege på løsning G, F og E i prioriteret rækkefølge (G som 1. prioritet, F nr. 2 og E nr. 3).

Jeg har aftalt med Sara, at jeg på mødet næste uge præsenterer de overordnede konklusioner fra analysen og de forskellige tiltag – med fokus på, hvad vi har tænkt os at indstille til politikerne og hvordan de kan komme med bemærkninger.

Jeg tager en fysisk "handout-præsentation" som jeg gennemgår, samt et par eksemplarer af trafikanalysen, som de kan tage med hjem efterfølgende.

Med venlig hilsen

**Troels Sindballe Broberg**

Byplanlægger

Byplan og Landskab



Byafdelingen - Rådhus Allé 7, 2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Mail: [trobros@gladsaxe.dk](mailto:trobros@gladsaxe.dk)

Tlf.: 39 57 50 71

---

**Fra:** Sara Brun Henriksen <[SABRHE@gladsaxe.dk](mailto:SABRHE@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 22. september 2022 14:46

**Til:** Anne-Grethe Højholdt Juhl <[ZR29@kk.dk](mailto:ZR29@kk.dk)>; Michael Gørup Povlsen <[ZN1C@kk.dk](mailto:ZN1C@kk.dk)>; Britta Gerd Hansen <[ES90@kk.dk](mailto:ES90@kk.dk)>; Josefine Kruse <[JOSKRU@gladsaxe.dk](mailto:JOSKRU@gladsaxe.dk)>; Troels Sindballe Broberg <[TROBRO@gladsaxe.dk](mailto:TROBRO@gladsaxe.dk)>; Fatma Issa <[CW9N@kk.dk](mailto:CW9N@kk.dk)>

**Emne:** Opdateret drejebog til dialogmøde den 6. oktober

Kære alle

Tak for et godt formøde!

Jeg sender som aftalt her opdateret drejebog til dialogmødet den 6. oktober.

Sig endelig til, hvis I har rettelser eller spørgsmål!

Venlig Hilsen

**Sara Brun Henriksen**

Udviklingskonsulent

Administration og Udvikling  
Rådhus Allé 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Mail: [SABRHE@gladsaxe.dk](mailto:SABRHE@gladsaxe.dk)

Tlf. 39575580

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

# Notat

08.07.2022

Projekt nr.: 1018946  
+45 2880 1533  
lehe@moe.dk

**Projekt:** Trafikanalyse på Granvej  
**Emne:** Mulige tiltag til sanering af vejen  
**Notat nr.:** 1  
**Rev.:** A

## 1 Baggrund og formål

I forbindelse med etablering af et nyt botilbud på Granvej, har Gladsaxe Kommune bedt MOE om at udarbejde en vurdering af mulighederne for at sanere vejen. Saneringen af Granvej har til formål at øge trygheden i området og forbedre de trafikale forhold.



Figur 1 Projektområdet – Google Maps

Området er under planlægning af en totalomdannelse med etablering af nye boliger og nye funktioner men aktuelt oplever beboerne uhensigtsmæssige forhold i området. Det opleves at der er en del gennemkørende på Granvej. Samtidig opleves vejen som utryk, da der foregår handel med stoffer og da beboerne i botilbuddet kan have udadreagerende adfærd.

Nærværende notat omfatter en vurdering af hvilke tiltag der kan skabe bedre trafikale forhold på strækningen, samt hvilke tiltag der kan være med til at reducere utrygheden.

## 2 Eksisterende forhold

Projektområdet er flankeret af Bagsværd Hovedgade, Hillerød motorvejen og Vadstrupvej, hvor Bagsværd Hovedgade fra nord og Vadstrupvej fra syd forbindes via Granvej. Vest for Granvejs sydlige del findes der et Botilbud, som i dag er afgrænset af lavt hegn og indrammet af beplantning, mens etageboliger og rækkehuse er placeret på den østlige side.

### 2.1 Trafikale forhold

Granvej er ca. 320 m lang og kørebanen er ca. 6 m bred. I hver side af vejen er der et 2 m bred fortov. Langs den sydlige del af strækningen findes en række vinkelrette p-pladser i vejens vestlige side. Der er 5 fartdæmpende foranstaltninger på vejen, hvoraf 3 af dem er i form af hævet flade, og de sidste 2 er en kombination af hævet flade/bump og indsnævring.

Vejen er skiltet med en E53 tavle, som signalerer område med fartdæmpning, hvor kørebanen ikke er egnet til højere hastighed end 30 km/t. Den tilladte hastighedsbegrænsning er dog 50 km/t.

Nedstående figur viser den gennemsnitlige ind- og udekørende trafik i et hverdagsdøgn for henholdsvis morgen- og eftermiddagsspidsstimen.



Figur 2 Den gennemsnitlige ind- og udekørende trafik i et hverdagsdøgn for henholdsvis morgen- og eftermiddagsspidsstimen.

Granvej har en ÅDT på ca. 607 motorkøretøjer, mens hverdagsdøgntrafikken ligger på 721. Tællingerne viser en gennemsnitshastighed på 26,6 km/t og en lastbilpct. på ca. 1%. Det vurderes ikke at bilisterne generelt kører stærkt på strækningen, hvilket skyldes vejens forløb med de mange fartdæmpende foranstaltninger.

Mere detaljerede oplysninger om ÅDT, HDT, spidstimetrafikken for morgen og eftermiddag samt gennemsnitshastighed og andel tung trafik baseret på retning fremstår af nedslående tabel.

	ÅDT	HDT	Spidstimetrafik Morgen	Spidstimetrafik Eftermiddag	Gennemsnits- hastighed	Andel tung trafik
Mod Nord	295	351	11	8	27,1 km/t	7%
Mod Syd	311	370	12	11	26,1 km/t	1%
Total trafik	607	721	23	19	26,6 km/t	8%

Tabel 1 Eksisterende trafikmængder på Granvej

Der foreligger ikke oplysninger om, hvor meget af trafikken der er gennemkørende trafik uden ærinde på selve strækningen. Ud fra en vurdering af infrastrukturen i området, vurderes det ikke at der er betydelig gennemkørende trafik på strækningen. Grunden er primært at den nord/syd orienterede trafik i området forventes at benytte Hillerød motorvejen eller lokalgaderne langs denne. Den gennemkørende trafik der er på Granvej vil primært være trafik ifm. afsætning/afhentning af elever på Sofieskolen, som også har en børnehave. Der er dog kun 96 elever i alderen 2-18 år på skolen, så det er begrænset hvor meget trafik dette genererer.

## 2.2 Byrum

Granvej bærer præg af en vej der tilgodeser bilisterne frem for de bløde trafikanter. Eksempelvis dominerer de mange parkerede biler gadebilledet. Fortovene er ikke særligt synlige i den sydvestlige side, pga. manglende belysning og de er skjult bag de parkerede biler eller tilstødende bevoksning pga. smalle eller manglende kantzoner/rabatter.

Granvej er en meget grøn vej og det er en force sig selv. Beplantningen gror på de tilstødende arealer og er særligt dominerende på den sydvestlige side af vejen med smukke gamle træer og buske. Nogle steder består beplantningen af et højt og tæt buskads, som særligt kommer til udtryk ved Ringbo. Dette kan være med til at gøre området ekstra utrykt, da et højt og tæt buskads er forbundet med gemmesteder og mangel på udsyn. Det er også nævnt fra beboerne i grundejerforeningen Bagsværdlund på Granvej at vejen opleves som utryk at færdes på.

## 3 Planlagte fremtidige forhold

Områdets lokalplan giver Københavns Kommune mulighed for at bygge et nyt botilbud, som erstatning for det hidtidige i Ringbo-bebyggelsen. Botilbuddet disponeres som en 3-etagers bygning med udearealer. Adgang til området vil ske via den eksisterende indkørsel. Fastholdelse af den eksisterende indkørsel skyldes et ønske om at bevare de bevaringsværdige træer og for at undgå terrænregulere til en ny vej. I fremtiden planlægges der etableret i alt 20 parkeringspladser til botilbuddet, samt 2 yderligere handicap-pladser. Derudover er der planer om at etablere 30 parkeringspladser til cykler, hvor mindst 15 af dem skal være overdækket. Nedstående illustration viser den vejledende situationsplanen over området i fremtiden.



Figur 3 Vejledende situationsplan – Gladsaxe Kommune, Lokalplan 274

## 4 Mulige trafikale tiltag

I dette afsnit gennemgås de mulige udpegede trafikale tiltag og de tilhørende konsekvenser. Løsningsforslagene kan i flere tilfælde kombineres.

### 4.1 Løsning A - Ensretning

En effektiv løsning til at begrænse trafikmængden på strækningen er ensretning af vejen. Ud fra trafiktællingerne er der ikke den store forskel på trafikmængderne i de to retninger. Det vurderes derfor ikke afgørende om trafikken ensrettes i den ene eller anden retning, da pointen med denne løsning er at minimere gennemkørende trafik.

Som konsekvens af en ensretning, vil der ses en ændring i trafikmønstret i nærområdet, men det vurderes som udgangspunkt ikke at være mærkbart på de overordnede veje, da trafikmængderne der flyttes, er små. Retning for ensretningen kan først endeligt fastlægges, når der er foretaget en mere detaljeret analyse af vejnettet i området.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduktion af gennemkørende trafik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beboerne pålægges omvejskørsel</li> <li>• Forældre der afsætter og afhenter børn ved skolen pålægges omvejskørsel</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Opsætning af tavler: <b>Ca. 50.000 kr.</b>	

### 4.2 Løsning B - Lukning for gennemkørsel med motorkøretøjer

Løsningen omfatter etablering af vejlukning hvor motorkøretøjer ikke kan passere, men som tillader passage for cykler og gående. Løsningen vil helt fjerne den gennemkørende trafik på Granvej. Vejlukningen foreslås etableret ca. midt imellem Bagsværd Hovedgade og Vadstrupvej, således at trafikken til funktionerne langs vejen så vidt muligt fordeles ligeligt.

Løsningen vil omfordele trafikken i begrænset omfang i nærområdet, men det vurderes, ligesom i Løsning A, som udgangspunkt ikke at være mærkbart på de overordnede veje, da trafikmængderne der flyttes, er små.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gennemkørende biltrafik fjernes helt</li> <li>• Salg med stoffer gøres sværere, da flugtveje for biler reduceres</li> <li>• Med den planlagte udbygningsplan for området, kan der forventes væsentlig mere trafik på Granvej i fremtiden. En vejlukning vil fremtidssikre en begrænsning af trafikken på vejen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beboerne pålægges omvejskørsel i mindre grad</li> <li>• Forældre der afsætter og afhenter børn ved skolen pålægges i nogle tilfælde omvejskørsel</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Etablering af kantstensafgrænsede bede til lukning af vej: <b>Ca. 140.000 kr.</b>	

En anden løsning kan også være lukningen for gennemkørsel i bestemte tidsintervaller, dog kræver alle former for lukning tilladelse fra Politiet. Denne løsning anbefales ikke, da den ofte ikke overholdes af bilisterne.

#### 4.3 Løsning C - Forbud mod tung trafik

I dag er andelen af gennemkørende tung trafik på Granvej er 1%, hvilket ikke vurderes at være højt, men i tilfælde af lukning af vejen for tunge trafik kan det skabe udfordringer for anlægsfasen senere i forløbet.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mindre støj</li> <li>Øget tryghed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Udfordringer med afvikling af byggeplads-trafik i anlægsfasen</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Opsætning af tavler: <b>Ca. 20.000 kr.</b>	

#### 4.4 Løsning D - Nedlæggelse af p-pladser

En anden løsning kan være at nedlægge nogle af de vinkelrette parkeringspladser, så der i stedet etableredes et kantstensafgrænset bed. Beplantningen i bedene kunne med fordel bestå af nogle højestammede træer og et lavt bunddække eller lave buske. Bedene vil således kabe mere udsyn ind mod fortovet bag de parkerede biler og dermed forbedre trygheden.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>Forskønnelse med grønne arealer</li> <li>Skabe et mere trygt miljø</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der nedlægges p-pladser</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Etablering af kantstensafgrænset bed (5 stk.): <b>Ca. 150.000 kr.</b>	

#### 4.5 Løsning E - Ombygning af fartdæmpende foranstaltninger

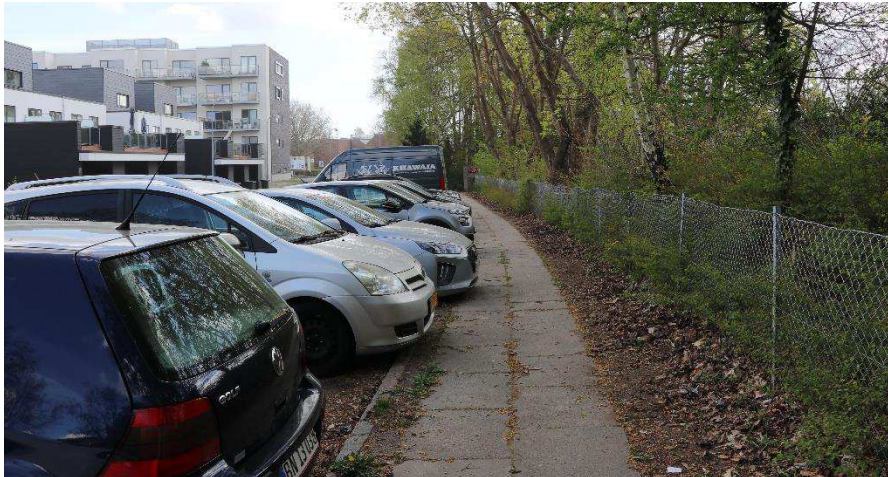
De eksisterende 3 hævede flader på strækningen ombygges så de kombineres med indsnævring af vejen til et kørespor. Løsningen vil betyde at modsatrettet trafik, skal holde tilbage for hinanden, hvis de mødes ifm. en fartdæmpende foranstaltning. Dette øger den hastighedsdæmpende effekt yderligere og gør det mindre attraktivt at køre igennem strækningen. Hastigheden på vejen vurderes dog ikke at være et problem i dag, da 68% af bilisterne kører 30 km/t eller derunder og da gennemsnits-hastigheden er 27 km/t.

En anden gevinst ved etablering af flere indsnævringer på strækningen er, at flugtveje bliver lettere at blokere for politiet. Dette kan reducere salget med stoffer.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>Lavere hastighed</li> <li>Øget tryghed</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En hastighedsreduktion vurderes ikke umiddelbart nødvendig</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Ombygning af 3 hævede flader: <b>Ca. 300.000 kr.</b>	

#### 4.6 Løsning F - Friholdelse af fortov langs parkerede biler

På den sydlige del af strækningen er der vinkelret parkering i den vestlige side af vejen. Fortovet langs de parkerede biler kan typisk ikke benyttes i sin fulde bredde, da bilernes forende holder ind over fortovet.



Figur 4 Eksisterende forhold. Fortov langs parkerede biler

I bagkant af fortovet er der opsat trådhegn ind mod det område som huser det nuværende botilbud. Kombinationen af bilernes forender og trådhegnet gør, at gangarealet fremstår som en smal korridor på bagsiden af de parkerede biler. Dette kan føles utrygt for fodgængere der færdes her, specielt efter mørkets frembrud, da der ikke er vejbelyst i denne side af vejen.

Trygheden kan forbedres ved at tilføje en række ekstra fliser i bagkanten af fortovet. Denne løsning vil skabe mere plads på fortovet.

En anden løsning for friholdelse af fortovet kan være at placere hjulstopper i p-båsene, således at bilerne ikke parkere helt frem over fortovet.



Figur 5. Eksempel på hjulstopper – Autofix.nu

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Friholdelse af fortov</li> <li>• Øget tryghed for fodgængere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen</li> </ul>
<b>Anlægs-overslag:</b> - Omlægning af fortov. Nye fliser i 3 rækker: <b>Ca. 200.000 kr.</b> - Indkøb og montering af hjulstopper (42 stk.): <b>Ca. 50.000 kr.</b>	

#### 4.7 Løsning G – Udvidelse af fortov langs parkerede biler

En anden løsning til at udvide pladsen langs fortovet er simpelthen at udvide fortovet ved at flytte kantstenen. Løsningen betyder en indsnævring af kørebanen på ca. 0,5 til 1,0 m og tilsvarende udvidelse af fortovet.

Gevinsten ved løsningen svarer til Løsning F, men en udvidelse af fortovet er væsentlig dyrere end hjulstopper. Dog vil den æstetiske gevinst ved et bredere fortov være større.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Friholdelse af fortov</li> <li>• Øget tryghed for fodgængere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Flytning af kantsten, 3 nye rækker fliser: <b>Ca. 400.000 kr.</b>	

## 5 Mulige tiltag ifm. forbedring af byrummet

Det er formålet at Granvej fremover skal virke mere sikker at færdes på. Dette kan gøres med at synliggøre fortovet endnu mere, som der også er nævnt ovenfor, skabe nogle bredere rabatter bl.a. ved at trække hegnet længere tilbage og at tynde ud i beplantningen.

### 5.1 Løsning H – Udtynding af beplantning og opsætning af nyt hegn

Udtyndingen kan foregå således, at nogle af træerne bliver opstammet, andre træer som ikke anses som bevaringsværdige bliver fældet så der vil blive skabt mere lys og næring til den bevarede beplantning. Derudover vil der være behov for at rydde tæt buskads i udvalgte områder eller klippe det ned, så udsynet og hermed trygheden fremmanes i området.

Udover at skabe mere fokus på et mere synligt fortov så foreslås det at udskifte det eksisterende trådhegn med et mere organisk og transparent hegn som slynger sig ned igennem beplantningen i den sydvestlige side af Granvej. Hegnet associerer med naturens form og er placeret på træernes præmisser så det slynger sig udenom bevaringsværdige træer. Tanken med hegnet er at skabe mere åbenhed, en samhørighed med naboarealet og ikke den tydelige afgrænsning som hegnet og det tætte buskads udtrykker i dag.

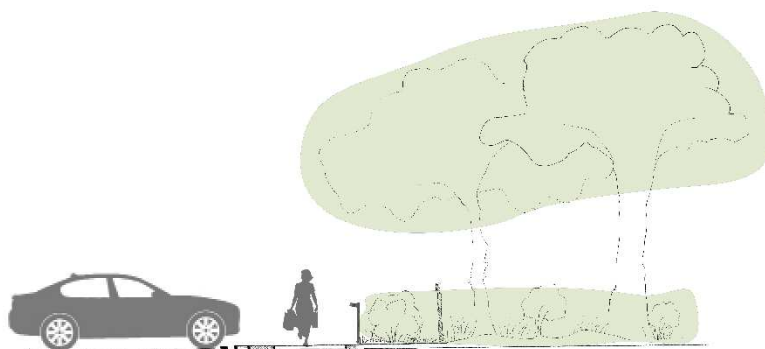
Nedenfor er vist eksempler på hvordan hegn, beplantning og fortovsforløb kunne se ud.



Figur 7 Eksempler på hegn



Figur 8 Skitseforslag til vejforløb. Se eksisterende forhold på figur 4.



Figur 9 Snit igennem parkering, fortov og buskads med forslåede udtynding af buskads, pullert og hegn.



Figur 10 Reference fra Egedalsvænge i Kokkedal, hvor der er fokus tryghed. Der er her plantet et lavt robust bunddække under nogle eksisterende træer, hvor god sigtbarhed er tilgodeset.

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Åbner arealet langs fortovet op</li> <li>• Nyt hegn bidrager til herlighedsværdien for området</li> <li>• Øget tryghed for fodgængere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Rydning og beplantning: <b>Ca. 120.000 kr.</b> - Opsætning af nyt hegn (4.000 kr./m ved 150 m): <b>Ca. 600.000 kr.</b>	

## 5.2 Løsning I – Opsætning af ny vejbelysning

For at forbedre trygheden langs med vejen kan der opsættes ny vejbelysning i vejens vestlige side. Belysningen skal fungere som supplement til den belysning der i dag findes i vejens østlige side.

Supplerende vejbelysning er især nødvendig på den del af fortovet der ligger bag de parkerede biler (ca. 120 m).

Fordele	Ulemper
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Øget tryghed for fodgængere efter mørkets frembrud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forøgede driftsomkostninger</li> </ul>
<b>Anlægsoverslag</b> - Indkøb og opsæt. (7 stk. 3m høje parkbelysningsmaster): <b>Ca. 120.000 kr.</b>	

Det kan også vælges at opsætte supplerende vejbelysning på hele strækningen, men så øges anlægsomkostningerne.

## 6 Opsamling og anbefalet løsning

De opstillede løsningsforslag er vist herunder.

Nr.	Beskrivelse	Groft anlægsoverslag (kr.)
A	Ensretning	50.000
B	Lukning for gennemkørsel med motorkøretøjer	140.000 kr.
C	Forbud mod tung trafik	20.000 kr.
D	Nedlæggelse af p-pladser (etablering af 5 bede)	150.000 kr.
E	Ombygning af fartdæmpende foranstaltninger (3 stk.)	300.000 kr.
F	Friholdelse af fortov (omlægning fortov + hjulstoppere)	250.000 kr.
G	Udvidelse af fortov langs parkerede biler (ny kantsten og fortov)	400.000 kr.
H	Udtynding af beplantning og opsætning af nyt hegn	720.000 kr.
I	Opsætning af ny vejbelysning	120.000 kr.

Da der er planlagt en del udviklingsprojekter i området omkring Granvej i fremtiden, forventes det at de trafikale forhold ændrer sig betydeligt inden for de næste 10-15 år. Derfor kan behovet for sanering af Granvej også løbende ændre sig, i takt med at der genereres mere trafik til området. Derfor er de anbefalede løsninger opdelt i løsninger på kort og på langt sigt.

### Anbefalede løsninger på kort sigt

Med formålet om at forbedre trygheden på Granvej, vurderes det at løsningsforslagene F, G, H og I som alle omfatter forbedring af forholdene på fortovet langs de parkerede biler i vestsiden af vejen, er mest effektive. En udvidelse af fortovet, suppleret med opsætning af belysning vurderes at være et effektivt greb til at forbedre trygheden. Løsningerne kan evt. suppleres med en udtynding af beplantningen således at der skabes et mere åbent og synligt vue langs vejen.

Hvis der ønskes trafikale tiltag, vurderes løsningsforslag E med ombygning af de fartdæmpende foranstaltninger mest effektivt, da det vil have en hastighedsdæmpende effekt og gøre vejen mindre attraktiv som "smutvej".

### Anbefalede løsninger på længere sigt

På sigt forventes udviklingen i området at generere mere trafik på Vadstrupevej og på Bagsværd Hovedgade, hvorfor risikoen for øget trafik på Granvej vil være til stede. Hvis dette bliver tilfældet vurderes det mest effektive indgreb at være en lukning for gennemkørsel med motorkøretøjer (Løsningsforslag B). Forældre vil fortsat kunne afsætte og hente børn ved skolen fra begge ender af vejen og beboerne vil kun i begrænset omfang blive pålagt omvejskørsel.

En lukning ca. midt på strækningen, vil helt fjerne gennemkørende trafik uden ærinde hvilket vægtes højt af beboerne i området og især kan blive aktuelt i en fremtidig situation med flere boliger og institutioner i området. Det vurderes også at en blind vej vil være mindre attraktiv ift. salg af stoffer, da flugtmulighederne er begrænsede.

Hvis ikke det ønskes at lukke Granvej for gennemkørsel med motorkøretøjer, så vurderes en ombygning af de fartdæmpende foranstaltninger (Løsning E) at være bedste løsning på længere sigt. Løsningen reducerer også delvis flugtmulighederne ifm. salg af stoffer og vil gøre det mindre attraktivt at bruge strækningen til gennemkørsel.

**Fra:** Jacob Hess  
**Sendt:** 12. juni 2025 11:34  
**Til:** Jan Quist  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Klager vedr. Granvej  
**Vedhæftede filer:** VS Møde den 27. maj om Institutionen på Granvej.; VS Botilbuddet på Granvej 12; VS Vedr. Granvej 12, Bagsværd; VS Bekymringer - Botilbud Granvej 12; VS Bagsværdlund; VS Vedr. situationen omkring Botilbuddet på Granvej 12, det tidligere Ringbo ; Fwd BEBOERE PÅ TIDLIGERE RINGBO GRANVEJ - UBEHAGELIGE OPLEVELSER; Fwd Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

**Prioritet:** Høj

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen  
**Sendt:** 12. juni 2025 11:31  
**Til:** Jacob Hess  
**Cc:** Søren Hvid Karsten ; Tilde Olsen ; Freia Maria Flachs ; Jakob Vestphael Larsen ; Anne Kristine Grosbøll  
**Emne:** [EKSTERN] Klager vedr. Granvej  
**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Som nævnt i foregående mail, skriver jeg til jer i forbindelse med sagen på botilbuddet Granvej, da vi har behov for jeres hjælp og bidrag til at besvare klager vedr. Granvej sendt til Gladsaxe Kommunes borgmester, Trine Græse. Jeg sender her de 7 borgerhenvendelser, vi p.t. har modtaget vedr. Granvej.

Vi kan fra Gladsaxe Kommune svare på de spørgsmål, der vedrører kommunens forhold, bl.a. ønske om opsætning af hegn omkring Bagsværdlund. I forhold til de spørgsmål og klager der vedrører Københavns Kommunes forhold, skal vi bede om input fra jer.

Jeg vil meget gerne bede jer om at forholde jer til og svare på følgende:

- naboer og butiksindehaveres beskrivelser af konkrete, utryghedsskabende episoder, herunder tyveri, trusler og konfrontationer, åbenlys narkosalg og grænseoverskridende adfærd, der involverer Granvejs beboere
- naboernes oplevelse af at problemerne er eskaleret; samt at der ikke bliver handlet på disse
- naboernes oplevelse af at flere af de nuværende beboere har væsentligt større behov og sværere psykiske problemstillinger samt misbrug end tidligere
- naboernes forslag om justeret målgruppe for tilbuddet
- Københavns Kommunes beslutning om at fastholde botilbuddet Granvej i Gladsaxe Kommune (Bagsværd) samt begrundelse for nuværende placering af indgang
- hvilke helt konkrete tiltag Københavns Kommune vil foretage sig, for at imødegå de oplevede udfordringer, jf. ovenfor

Det er klagepunkter, der er trukket ud fra de vedhæftede klager.

Jeg vil meget gerne bede om jeres svar på ovenstående, så vil vi efterfølgende indarbejde det i besvarelserne i borgmesterbreve, der sendes individuelt til borgeren. Vi skal bede om jeres besvarelse **senest torsdag den 19. juni kl. 12.**

På forhånd tak hjælp til besvarelse af henvendelsen, og for et fortsat godt samarbejde omkring Granvej. Vi har også talt om, at det kunne være nyttigt, at vi mødes og drøfter, hvordan vi bedst muligt understøtter det gode samarbejde fremover.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Jan Quist  
**Sendt:** 12. juni 2025 11:42  
**Til:** Jacob Hess  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

t.o.

Med venlig hilsen

**Jan Quist**  
Centerchef  
Center for Længerevarende Boformer

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Islands Brygge 37  
2300 København S

Mobil 2345 9796  
Telefon 3366 3366  
E-mail [NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)  
EAN 5798009799210

---

**Fra:** Anne Kristine Grosbøll  
**Sendt:** 12. juni 2025 10:54  
**Til:** Jan Quist  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

Med venlig hilsen

**Anne Kristine Grosbøll**  
Områdechef  
Hjerne

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boformer

Islands Brygge 37  
2300 København S

Direkte 6081 3040  
Mobil 6081 3040  
Telefon 3366 3366  
E-mail [BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)  
EAN 5798009799227

---

**Fra:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 12. juni 2025 10:41  
**Til:** Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

Kære Anne Kristine

Tak for returnmelding, jeg prøver så lige en dato mere, kan i den 24. juni eller afviser I helt at kunne på denne side af sommerferien dvs. fra 1.7-1.8?

Venlig hilsen

**Søren Hvid Karsten**

Afdelingschef for Sociale Tilbud og Indsatser



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 57 70

Mobil: 23 67 57 14

Mail: [sohvka@gladsaxe.dk](mailto:sohvka@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 09:58

**Til:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

Kære Søren,

Det er desværre ikke muligt for vores centerchef, direktør og socialborgmester at deltage i mødet d. 26. juni pga andre aftaler i kalenderen.

Vi vil dog meget gerne mødes med jer snarest muligt og blive lidt mere samstemte og få planlagt et så godt møde som muligt for alle parter. Fra vores side vil Jacob Hess (socialdirektør), Jan Quist (centerchef) og ut.

Vi foreslår følgende datoer:

16. juni fra kl 15 gerne hos jer

19. juni fra kl 16:30 her i København

Vi håber det kan lade sig gøre, selvom dette også er med meget kort varsel; det kunne bare være godt at have talt rigtigt sammen inden sommerferien.

Med venlig hilsen

**Anne Kristine Grosbøll**

Områdechef

Hjerne

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Center for Længerevarende Boformer

Islands Brygge 37  
2300 København S

Direkte 6081 3040  
Mobil 6081 3040  
Telefon 3366 3366  
E-mail [BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)  
EAN 5798009799227

---

**Fra:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 11. juni 2025 16:25

**Til:** Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>

**Cc:** Trine Ambrosius Svenstrup <[FH8G@kk.dk](mailto:FH8G@kk.dk)>

**Emne:** Re: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12



Venlig Hilsen

Søren Karsten

Psykiatri - og Handicapchef

Den 11. jun. 2025 kl. 16.03 skrev Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>:

Kære Søren

Modtaget.

Vi skynder os at cleare kalendere ift d. 26. og vender tilbage til dig

bh

Med venlig hilsen

**Anne Kristine Grosbøll**

Områdechef  
Hjerne

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boforner

Islands Brygge 37  
2300 København S

Direkte 6081 3040  
Mobil 6081 3040  
Telefon 3366 3366  
E-mail [BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)  
EAN 5798009799227

---

**Fra:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 11. juni 2025 14:53

**Til:** Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

Kære Anne Kristine

Det er jeg enig i, og nu sender jeg lige denne her mail med det forbehold, at vi mangler en melding fra politiet og deres deltagelse, som er vigtig. Men også fordi tiden går og vi meget gerne have et møde inden sommerferien. Som jeg skrev i min anden mail, så har vi har holdt møde her i GLX med vores borgmester. Der er mulighed for et nyt møde den 26. juni 2025 kl. 17.00. Et møde hvor I, naboer, erhvervsdrivende og politi deltager (Vi ved som sagt ikke om politiet kan, men får svar i dag. GLX ligger lokaler til, så I skal ikke tænke at det skal finde sted på Granvejen. Vil I i første omgang give mig en melding om det kan lade sig gøre ift. jer. Vi nedsætter en planlægningsgruppe bestående af jer, ut. og en konsulent herfra, hvor vi kan tale indhold mv.

Venlig hilsen

**Søren Hvid Karsten**

Afdelingschef for Sociale Tilbud og Indsatser

SSF Staben  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 57 70

Mobil: 23 67 57 14

Mail: [sohvka@gladsaxe.dk](mailto:sohvka@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>

**Sendt:** 11. juni 2025 14:37

**Til:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Fwd: Anmodning om øjeblikkelig handling ift. botilbuddet på Granvej 12

Kære Søren

Vi tænker måske også det vil være godt med et lidt smalt møde mellem 'os', dvs Gladsaxe og KK, først? Formålet skulle være at samstemme os lidt om problemforståelse og mulige veje?

Med venlig hilsen

**Anne Kristine Grosbøll**

Områdechef

Hjerne

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boforner

Islands Brygge 37  
2300 København S

Direkte 6081 3040  
Mobil 6081 3040  
Telefon 3366 3366  
E-mail [BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)  
EAN 5798009799227

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <GIBYLA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 18. juni 2025 12:46  
**Til:** Anne Kristine Grosbøll; Jan Quist  
**Cc:** Jacob Hess; Tilde Olsen  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Mange tak!

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Anne Kristine Grosbøll  
**Sendt:** 18. juni 2025 12:36  
**Til:** Gitte Bylov Larsen ; Jan Quist  
**Cc:** Jacob Hess ; Tilde Olsen  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Gitte

Beklager langsomt aftræk. Dokumentet er her vedhæftet, og I havde ret i at det endnu ikke er udsendt. Vi forstår faktisk at det først vil blive udsendt i næste uge af enten Vestegnens Politi eller SSP.

Med venlig hilsen

**Anne Kristine Grosbøll**  
Områdechef, Socialpsykiatri-, Hjerne- og Synsområdet  
Hjerne

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boformer

Islands Brygge 37  
2300 København S

Direkte 6081 3040  
Mobil 6081 3040  
Telefon 3366 3366  
E-mail [BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)  
EAN 5798009799227

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 18. juni 2025 11:29  
**Til:** Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>  
**Cc:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Jan og Anne Kristine

Mange tak for mødet i mandags.

Ville I som aftalt fremsende brevet I og politiet har udarbejdet til naboerne – og har I fået afklaret om det er blevet sendt?

På forhånd tak.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>  
**Sendt:** 16. juni 2025 12:51  
**Til:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Cc:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Gitte Bylov Larsen  
Efter aftale med Jacob sender jeg svar vedl. på nedenst. spørgsmål

Med venlig hilsen

**Jan Quist**  
Centerchef  
Center for Længerevarende Boformer

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Islands Brygge 37  
2300 København S

Mobil 2345 9796  
Telefon 3366 3366

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 12. juni 2025 20:27  
**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>  
**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Jacob

Det var godt at høre – og mange tak for, at I gerne vil hjælpe med at svare på henvendelserne. Vi vil meget gerne have et skriftligt svar retur.

Og vi kan godt lægge et møde i kalenderen mandag eftermiddag. Det er en god ide. Jeg vil kunne fra 16-17 på Teams.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>  
**Sendt:** 12. juni 2025 12:13  
**Til:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Gitte

Tak for din mail. Jo tak mødet gik fint.

Vi vil selvsagt gerne svare på jeres spørgsmål, men vi havde egentlig foreslået, at vi tog et møde – gerne mandag eftermiddag. Hvad siger I til det?

Mvh.

Jacob

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 10:22

**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Mange tak for dialogen i sidste uge. Jeg håber, at jeres udvalgmøde gik godt.

Jeg skriver til dig i forbindelse med spørgsmål og klager, som borgmester Trine Græse p.t. modtager vedr. Granvej. Vi har stort behov for, at I hjælper med besvarelse på dels klager stilet til borgmester Trine Græse, dels besvarelse af spørgsmål til besvarelse på Byrådsmødet den 18. juni 2025.

Som chef for sociale tilbud og indsatser, Søren Hvid Karsten har oplyst jer om, blev der den 26. maj 2025 afholdt et borgermøde med deltagelse af naboer og butikker i Bagsværdlund. På mødet fortalte de deltagende om utrygge oplevelser og uhensigtsmæssig adfærd fra personer, de mener er beboere på botilbuddet Granvej. Efterfølgende har mødet resulteret i, i skrivende stund, 7 henvendelser til Gladsaxe Kommunes borgmester fra lokale borgere, samt en forespørgsel fra Venstre til besvarelse i Byrådet. Jeg sender henvendelserne i en særskilt mail.

Jeg håber derfor, at I vil prioritere at svare på følgende spørgsmål til Byrådets møde som finder sted onsdag d. 18.06.2025:

1. *Hvordan vil Københavns Kommune tage ansvar for de beboere, de har placeret i Bagsværd, og for bostedets påvirkning af lokalområdet?*

2. *Hvor stor en andel af bostedets beboere, som udover misbrug har problemer med kriminalitet?*

(I forhold til spørgsmål 2 må I vurdere, på hvilken måde I kan svare, i forhold til hvad der er muligt at oplyse om borgernes forhold).

Jeg sætter link ind til byrådets dagsorden: <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?Dagsorden-Byraadet-2022-2025-d.18-06-2025-kl.18.30&id=4361b02d-3ddb-4dff-8b82-d4abb0c8b834>

Jeg er klar over, at det er meget korte tidsfrister, men grundet mødet d. 18. juni beder vi jer om at vende tilbage hurtigst muligt og senest **mandag den 16.juni kl. 12:00**.

Du må også endelig ringe, hvis der er noget vi skal vende.

På forhånd tak for besvarelsen, og for et fortsat godt samarbejde omkring Granvej.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**

Social- og sundhedsdirektør



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7

2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <gibyla@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 18. juni 2025 15:49  
**Til:** Trine Ambrosius Svenstrup; Tilde Olsen; Jacob Hess; Jan Quist; Anne Kristine Grosbøll  
**Cc:** Gry Nordby Hallasmøller  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Frist 18.06. Tilbage melding om dialogmøde/tryghedsvandring og dato vedr. botilbuddet Granvej i Bagsværd

Kære Trine

Mange tak for meldingen retur. Den 15. september 17.-18.30 kan også fungere her.

Mange tak for hjælpen til at få en tid i kalenderen.

Lad os koordinere, så vi kan få en invitation ud i løbet af næste uge.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Trine Ambrosius Svenstrup  
**Sendt:** 18. juni 2025 15:25  
**Til:** Tilde Olsen ; Gitte Bylov Larsen ; Jacob Hess ; Jan Quist ; Anne Kristine Grosbøll  
**Cc:** Gry Nordby Hallasmøller  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Frist 18.06. Tilbage melding om dialogmøde/tryghedsvandring og dato vedr. botilbuddet Granvej i Bagsværd

Kære Tilde og Gitte,

Tak for fremsendte.  
Planen ser rigtig fin ud herfra.

Vi har været noget udfordrede på at finde en dato, hvor alle herfra, ikke mindst socialborgmesteren, har mulighed for at deltage.

Det betyder, at vi i stedet vil foreslå d. 15. september som mulig dato. Socialborgmester Karina Vestergård vil have mulighed for at deltage fra kl 17-18:30.

Håber det vil kunne fungere for jer.

Med venlig hilsen

**Trine Ambrosius Svenstrup**

Proceskonsulent  
Centerteam - CLB

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boforner

Islands Brygge 37  
2300 København S

Mobil 2016 0878  
Telefon 3366 3366  
E-mail [fh8g@kk.dk](mailto:fh8g@kk.dk)  
EAN 5798009799241

---

**Fra:** Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 17. juni 2025 13:09

**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Cc:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Frist 18.06. Tilbage melding om dialogmøde/tryghedsvandring og dato vedr. botilbuddet Granvej i Bagsværd

**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Efter aftale med Gitte Bylov Larsen sender jeg her en kort beskrivelse af forslag om dialogmøde i form af en tryghedsvandring i lokalområdet omkring Granvej samt de fire datoforslag.

Grundet byrådets møde 18.06. har vi brug for en tilbage melding hurtigst muligt – gerne onsdag formiddag - på, om forslaget om at afholde dialogmødet i form af en tryghedsvandring er OK for Københavns Kommune og om der er en af de foreslåede datoer, der passer?

Gladsaxes borgmester Trine Græse har godkendt forslaget om en tryghedsvandring.

**Beskrivelse af tryghedsvandring**

*Deltagerkreds:*

- Naboer/lokalområde og butiksindehavere (invitation via digital post).
- Politisk repræsentation fra Gladsaxe: Borgmester Trine Græse deltager. Medlemmerne af Byrådet inviteres.
- Repræsentanter fra Københavns Vestegns politi, Københavns Kommune, Gladsaxe Kommune.

*Mulige datoer:*

19. august, 28. august, 1. september, 4. september. Alle datoer kl. 17-19.

*Tryghedsvandring:*

- Mødes i Bagsværd (fx plejecentret Bakkegården tæt ved Granvej, der har en stor sal). Velkomst og status fra de forskellige aktører i forhold til den aktuelle situation.

- Gåtur i lokalområdet med udvalgte nedslag, hvor der har været anmeldt/oplevet konkrete situationer med kriminalitet og/eller utryghedsskabende adfærd bl.a. ved Granvej. Dialog mellem borgere og aktører om oplevelser og løsninger/handlemuligheder. Fokus på, at vi er mange parter, der skal bidrage til at få løst de lokale problemstillinger.
- Gladsaxe Kommune og Københavns Vestegns Politi har gode erfaringer med at afholde tryghedsvandring i bl.a. Høje Gladsaxe også med deltagelse af større grupper.

Tak for hjælpen.

Venlig hilsen

**Tilde Olsen**

Konsulent



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 19

Mail: [tilols@gladsaxe.dk](mailto:tilols@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <gibyla@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 20. juni 2025 07:49  
**Til:** Jan Quist  
**Cc:** Jacob Hess; Tilde Olsen  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Klager vedr. Granvej

Kære Jan

Mange tak for jeres svar retur.

Mvh  
Gitte

---

**Fra:** Jan Quist  
**Sendt:** 19. juni 2025 11:42  
**Til:** Gitte Bylov Larsen  
**Cc:** Jacob Hess  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Klager vedr. Granvej

Kære Gitte  
Som lovet kommer her vedl. vores tilbagemelding på nedenst.

Med venlig hilsen

**Jan Quist**  
Centerchef  
Center for Længerevarende Boforner

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Islands Brygge 37  
2300 København S

Mobil 2345 9796  
Telefon 3366 3366  
E-mail [NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)  
EAN 5798009799210

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 12. juni 2025 11:31  
**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>  
**Cc:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>  
**Emne:** [EKSTERN] Klager vedr. Granvej  
**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Som nævnt i foregående mail, skriver jeg til jer i forbindelse med sagen på botilbuddet Granvej, da vi har behov for jeres hjælp og bidrag til at besvare klager vedr. Granvej sendt til Gladsaxe Kommunes borgmester, Trine Græse.

Jeg sender her de 7 borgerhenvendelser, vi p.t. har modtaget vedr. Granvej.

Vi kan fra Gladsaxe Kommune svare på de spørgsmål, der vedrører kommunens forhold, bl.a. ønske om opsætning af hegn omkring Bagsværdlund. I forhold til de spørgsmål og klager der vedrører Københavns Kommunes forhold, skal vi bede om input fra jer.

Jeg vil meget gerne bede jer om at forholde jer til og svare på følgende:

- naboer og butiksindehaveres beskrivelser af konkrete, utryghedsskabende episoder, herunder tyveri, trusler og konfrontationer, åbenlys narkosalg og grænseoverskridende adfærd, der involverer Granvejs beboere
- naboernes oplevelse af at problemerne er eskaleret; samt at der ikke bliver handlet på disse
- naboernes oplevelse af at flere af de nuværende beboere har væsentligt større behov og sværere psykiske problemstillinger samt misbrug end tidligere
- naboernes forslag om justeret målgruppe for tilbuddet
- Københavns Kommunes beslutning om at fastholde botilbuddet Granvej i Gladsaxe Kommune (Bagsværd) samt begrundelse for nuværende placering af indgang
- hvilke helt konkrete tiltag Københavns Kommune vil foretage sig, for at imødegå de oplevede udfordringer, jf. ovenfor

Det er klagepunkter, der er trukket ud fra de vedhæftede klager.

Jeg vil meget gerne bede om jeres svar på ovenstående, så vil vi efterfølgende indarbejde det i besvarelserne i borgmesterbreve, der sendes individuelt til borgeren. Vi skal bede om jeres besvarelse **senest torsdag den 19. juni kl. 12.**

På forhånd tak hjælp til besvarelse af henvendelsen, og for et fortsat godt samarbejde omkring Granvej. Vi har også talt om, at det kunne være nyttigt, at vi mødes og drøfter, hvordan vi bedst muligt understøtter det gode samarbejde fremover.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**

Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Freia Maria Flachs <FRESAN@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 27. juni 2025 10:30  
**Til:** Jacob Hess  
**Cc:** Anne Kristine Grosbøll; Jan Quist; Gitte Bylov Larsen; Søren Hvid Karsten; Tilde Olsen; Malene Ravn; Jeanette Vamdrup Jacobsen  
**Emne:** [EKSTERN] Opsamling vedr. botilbuddet Granvej  
**Vedhæftede filer:** Referat fra møde 16.06.2025 vedr. Granvej.pdf; VS Møde den 27. maj om Institutionen på Granvej.

Kære Jacob,

Mange tak for dialogen på mødet den 16. juni om Botilbuddet på Granvej, og for den skriftlige besvarelse af henvendelser fra byrådspolitikere samt naboer til botilbuddet Granvej. Efter aftale med Gitte Bylov Larsen, er her en kort status på sagen om Granvej fra vores side.

#### **Referat af mødet 16.06.2025**

Vedhæftet er referat fra mødet 16.06.2025. Hvis I har bemærkninger til referatet, må I meget gerne melde tilbage til os senest den 03.07.2025.

#### **Hjælp til besvarelse af ét yderligere spørgsmål fra byrådet**

På baggrund af Byrådets drøftelse 18.06.2025, har forvaltningen modtaget yderligere spørgsmål, der skal besvares skriftligt inden sommerferien.

Spørgsmål 1 har vi behov for jeres besvarelse af. Vi vil derfor bede jer melde tilbage senest 03.07.2025. Det håber vi vil være muligt.

Spørgsmål 2 og 3 besvares af Gladsaxe Kommunes Rusmiddelcenter.

#### *Spørgsmål:*

1. Det må være muligt for Københavns Kommune at oplyse, i hvilket omfang de løbende benytter Granvej til retspsykiatrisk behandling. Det er der ikke personfølsomme oplysninger forbundet med at oplyse. Det vil jeg gerne have svar på, og det må vi som kommune have en legitim interesse i at få oplyst.
2. Kan I oplyse om forskellen på rusmiddelbehandling efter sundhedsloven og rusmiddelbehandling efter serviceloven?
3. I hvilket omfang er Gladsaxe Kommune involveret i rusmiddelbehandling af borgere på Granvej?

#### **Besvarelse af borgerhenvendelser til borgmesteren**

Til jeres orientering er vedhæftet endnu en borgerklage modtaget 27. maj, som ikke var med blandt de syv, vi oprindeligt sendte til jer. Borgmesterens svar på de i alt otte borgerklager forventes sendt til borgerne i løbet af uge 27. Byrådet får tilsendt borgmestersvarene til orientering, og vi vil også videresende svarene til jer til jeres orientering.

#### **Tilbage melding på Byrådets drøftelse af situationen omkring Granvej**

Gladsaxe Byråd havde den 18.06.2025 en drøftelse omkring botilbuddet Granvej, på baggrund af en borgerhenvendelse, der lå til grund for en række spørgsmål fra Venstre. Borgmester Trine Græse besvarede spørgsmålene, efterfulgt af en fælles debat. Det var en fin dialog i en sober tone, og byrådsmedlemmerne gav udtryk for en forståelse for, at der er tale om en kompleks situation, der kræver tæt samarbejde. Samtidig udtrykte de ønske om mere konkret viden både i forhold til registrerede hændelser og den oplevede tryghed i området, og lagde vægt på, at borgernes bekymringer skal tages alvorligt. Der er en politisk forventning om, at vi fra forvaltningen går i dialog Københavns Kommune om den aktuelle situation, herunder Københavns Kommunes ansvar for, borgere som visiteres og bor på Granvej er borgere, der er i stand til at bo i det tæt bebyggede lokalområde og at der er den tilstrækkelige bemanning på botilbuddet.

Det er muligt at se/streamede debatten fra Byrådsmødet under punkt nr. 2, spørgetid:

<https://gladsaxe.dk/politik/livestream-fra-byraadsmoeder>

### **Dialogmøde og efterfølgende opsamling**

I samarbejde med jer er der udarbejdet en invitation til dialogmøde/tryghedsvandring den 15. september. Invitationen er efter aftale blevet udsendt til Granvejs naboer.

Vi vil i forlængelse af dialogmødet allerede nu foreslå, at der bookes et opfølgende møde mellem vores to kommuner i midt/slut september. Formålet er at samle op på dialogmødet og aftale evt. relevante tiltag på baggrund af mødet og tryghedsvandringen. Malene Ravn (Gladsaxe) og Trine Ambrosius (København), der står for at planlægge dialogmøde/tryghedsvandring, kan sørge for booking af mødet.

Vi må følge den aktuelle situationen over den kommende periode frem til dialogmødet og tage fat i hinanden, hvis der bliver behov.

Mange tak for hjælpen og det gode samarbejde og god sommer.

Venlig hilsen

**Freia Maria Flachs**

Konsulent



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 73

Mail: [fresan@gladsaxe.dk](mailto:fresan@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



## Referat fra møde vedr. botilbuddet Granvej 16.06.2025

**Københavns Kommune:** Jacob Hess (direktør i Socialforvaltningen), Anne Kristine Grosbøll (områdechef i Socialforvaltningen), Jan Quist (centerchef Socialforvaltningen).

**Gladsaxe Kommune:** Gitte Bylov Larsen (social- og sundhedsdirektør), Søren Hvid Karsten (chef for Sociale Tilbud og Indsatser), Jeanette Vamdrup Jacobsen (SSP-konsulent), Freia Flachs (konsulent), Tilde Olsen (konsulent).

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

Sag: 24-9-27.00.00-G01  
Af: Tilde Olsen  
20. juni 2025

### 1. Velkomst og præsentationsrunde

#### Baggrunden for mødet

- Borgere og butiksindehavere i Bagsværd afholdt 26.05.2025 møde om de udfordringer de oplever med beboere på botilbuddet Granvej. Mødet indeholdt også en rundtur i butikkerne i området. 30-40 personer deltog i mødet.
- Gladsaxe Kommunes borgmester har ultimo maj/primus juni 2025 modtaget i alt otte henvendelser vedr. beskrivelser af utrygge situationer o.a. med beboere på botilbuddet Granvej. Henvendelserne er fremsendt til Københavns Kommune. Københavns Kommune har 19.06.2025 fremsendt besvarelse af spørgsmål til brug for Gladsaxes borgmesters svar til borgerne.
- Til Byrådsmødet i Gladsaxe 18.06.2025 blev der stillet en række spørgsmål vedr. situationen på botilbuddet Granvej på baggrund af en borgerhenvendelse til Byrådet, til besvarelse af borgmesteren på mødet. Københavns Kommune har 16.06.2025 fremsendt besvarelse af spørgsmål.

I de borgerhenvendelser, der er fremsendt til Københavns Kommune beskriver naboer og butiksindehavere bl.a. tyveri, generende, støjende, utryghedsskabende og truende adfærd fra borgere, der vurderes at bo på Granvej. Desuden opleves åbenlys narkohandel i området. Det beskrives, at situationen er forværret i den seneste periode efter, at botilbuddet i november 2024 flyttede ind i de nye fysiske rammer og antallet af beboere er øget.

Der er i Gladsaxe et stort politisk fokus på den aktuelle situation. Der har på baggrund af henvendelserne i den seneste periode været løbende dialog mellem den administrative ledelse i København og Gladsaxe kommuner.

### 2. Baggrund for handleplanen udarbejdet i 2022

Forud for mødet har Gladsaxe Kommune fremsendt den handleplan, der i 2022 blev udarbejdet i et samarbejde mellem begge kommuner. Baggrunden var bekymringer fra naboer fremkommet ved et borgermøde og høringssvar i forbindelse, at lokalplanen skulle ændres, forud for opførsel af det nye tilbud på Granvej 12.

Tiltagene i handleplanen har fokus på at øge trygheden og styrke det gode naboskab. Der blev afholdt to dialogmøder i 2022. Det seneste dialogmøde for naboer, primært arrangeret af Københavns Kommune, med deltagelse af repræsentanter fra Gladsaxe Kommune og lokalpolitiet i Bagsværd, blev afholdt 24. oktober 2024 i forbindelse med åbning af det nye tilbud på Granvej.



### **3. Status på den nuværende situation omkring naboerne og erhvervsdrivendes oplevelser med borgere på botilbuddet på Granvej**

#### **Herunder aftale om den fremadrettet håndtering, samarbejde og opfølgning**

##### *Tilbage melding fra Københavns Kommune*

- Københavns Kommune oplyser, at Granvej det seneste år har modtaget i alt tre henvendelser fra naboer til botilbuddet.
- Lokalpolitiet og Granvej har i samarbejde udarbejdet en kort beskrivelse til naboer/lokalområde om, hvornår og hvordan de skal kontakte hhv. Granvej og politiet.

##### *Tilbage melding fra Jeanette Vamdrup Jacobsen, SSP-konsulent, Gladsaxe Kommune*

- Der afholdes løbende lokale koordinationsmøder for aktørerne omkring Granvej/Ringbo mellem lederen af botilbuddet Granvej, lokal-politi samt Gladsaxe Kommune, herunder kommunens vagtservice, leder af Integrationsteamet og SSP. Seneste møde blev afholdt 18.06. Formålet med møderne er at opdatere hinanden og at koordinere diverse indsatser. Dele af Ringbo anvendes som kommunal indkvartering af borgere fra Ukraine, og derfor runderer kommunens vagter i området.
- Tilbage meldingen er, at der er problemstillinger bl.a. salg af stoffer i området omkring Granvej samt eksempler på utryghedsskabende adfærd, også fra beboere fra Granvej. Deltagerne på koordinationsmødet oplever dog ikke, at situationen aktuelt er forværret.
- Jeanette Vamdrup Jacobsen (SSP Gladsaxe) og Jakob Vestphael Larsen, leder af botilbuddet Granvej, har 22.05 deltaget i BID-møde dvs. lokalt erhvervsnetværk i Bagsværd, hvor nogle butiksindehavere deltog. Der blev på mødet ikke givet udtryk for, at der aktuelt ses særlige udfordringer i forhold til borgere fra Granvej, eller på anden måde stillet spørgsmål til Jakob. Butikker i Bagsværd oplever generelt tyveri/svind, men der kommer kun ganske få anmeldelser til politiet, fordi de oplever at anmeldelser er tidskrævende. Lokalpolitiet opfordrer butikkerne til, at de anmelder al svind/tyveri.
- De seneste år har der været en række problemer med butikstyveri bl.a. i Netto i Værebros. Det er bl.a. enkelte beboere fra Granvej, der foretager butikstyveri og videresalg. Der opleves løbende problemer hermed, selvom Granvej har gjort en stor indsats i forhold til at få ændret borgernes adfærd.

#### **Aftaler om fremadrettet håndtering, samarbejde og opfølgning**

- Lokalpolitiet og Granvej har i samarbejde udarbejdet en kort beskrivelse til naboer/lokalområde om, hvornår og hvordan man skal kontakte hhv. botilbuddet Granvej og politiet ved utryghedsskabende adfærd, kriminalitet m.v. Det aftales, at Københavns Kommune sender materialet til Gladsaxe Kommune. Der er enighed om, at kommunikationsindsatsen skal prioriteres, så naboerne ved, hvor de skal henvende sig, og opfordres til at tage kontakt ved utrygge situationer. *(Det er efter mødet aftalt, at Gladsaxe Kommune sender materialet ud sammen invitation til dialogmøde, forventeligt i uge 26).*
- Det aftales, at der sker en fælles planlægning og afholdelse af dialogmøde/tryghedsvandring for naboer og butiksindehavere i et samarbejde mellem København, Gladsaxe og politiet.
- Det aftales at følge situationen tæt over sommeren og frem til dialogmøde/tryghedsvandring, og på baggrund heraf vurdere behov for yderligere tiltag/handlinger i tillæg til de tiltag, der blev aftalt i handleplanen i 2022.

### **4. Aftale om indhold, plan og dato for dialogmøde**

Det aftales at afholde et dialogmøde, som indeholder en tryghedsvandring i lokalområdet, der planlægges i samarbejde mellem Københavns Kommune, Gladsaxe

Kommune og politiet.

*Deltagerkreds:*

- Naboer/lokalområde og butiksindehavere i lokalområdet. Invitation udsendes af Gladsaxe Kommune via digital post.
- Politisk repræsentation fra Gladsaxe: Borgmester Trine Græse deltager. Medlemmerne af Byrådet inviteres. Politisk repræsentation fra København: Socialborgmester Karina Vestergaard Madsen.
- Repræsentanter fra Københavns Vestegns politi, Københavns Kommune, Gladsaxe Kommune.

(Aftalt efter mødet: dato 15. september 2025 kl. 17-19. Socialborgmesteren kan deltage frem til kl. 18.30)

*Forslag til indhold for dialogmøde/tryghedsvandring med forbehold for, at det kan ændres i planlægningsprocessen:*

- Deltagerne mødes i Bagsværd på plejecentret Bakkegården tæt ved Granvej, der har en stor sal. Velkomst og status fra de forskellige aktører i forhold til den aktuelle situation.
- Gåtur i lokalområdet med udvalgte nedslag, hvor der har været anmeldt/oplevet konkrete situationer med kriminalitet og/eller utryghedsskabende adfærd bl.a. ved Granvej. Dialog mellem borgere og aktører om oplevelser og løsninger/handlemuligheder. Fokus på, at vi er mange parter, der skal bidrage til at få løst de lokale problemstillinger.
- Gladsaxe Kommune og Københavns Vestegns Politi har gode erfaringer med at afholde tryghedsvandringer i bl.a. Høje Gladsaxe, også med deltagelse af større grupper.

**Fra:** Borgmesterkontoret Postkasse <bm@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 25. juni 2025 09:32  
**Til:** SSF henvendelser; Tilde Olsen  
**Emne:** VS: Møde den 27. maj om Institutionen på Granvej.

Kære SSF

Denne skal også besvares sammen med de andre.

Venlig hilsen

**Jesper Rysgaard**

Vicekontorchef, sekretær for borgmesteren og kommunaldirektøren



Center for Politik, Styring og Udvikling  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 50 04

Mail: [csfjrg@gladsaxe.dk](mailto:csfjrg@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Trine Græse  
**Sendt:** 22. juni 2025 19:38  
**Til:** Borgmesterkontoret Postkasse  
**Emne:** Fw: Møde den 27. maj om Institutionen på Granvej.

Venlig hilsen

**Trine Græse**  
Borgmester



Gladsaxe Kommune  
Gladsaxe Kommune  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 50 01

Mail: [trine.graese@gladsaxe.dk](mailto:trine.graese@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Lone Schjoedt <[lone.schjoedt@gmail.com](mailto:lone.schjoedt@gmail.com)>

**Sendt:** søndag, juni 22, 2025 19:13

**Til:** Trine Græse <[trine.graese@gladsaxe.dk](mailto:trine.graese@gladsaxe.dk)>

**Emne:** Fwd: Møde den 27. maj om Institutionen på Granvej.

Til borgmester Trine Græse,

Jeg har den 27. Maj 2025 sendt vedlagte mail til Trine Græses borgmester mailadresse. Jeg vil gerne bede om en bekræftelse på, at mailen er modtaget, og jeg vil gerne bede om et konkret svar, da jeg intet har hørt retur.

Med venlig hilsen

Lone Schjødt

Start på videresendt besked:

**Fra:** Lone Schjoedt <[lone.schjoedt@gmail.com](mailto:lone.schjoedt@gmail.com)>

**Dato:** 27. maj 2025 kl. 13.28.09 CEST

**Til:** [trine.graese@gladsaxe.dk](mailto:trine.graese@gladsaxe.dk)

**Emne: Møde den 27. maj om Institutionen på Granvej.**

Til borgmester Trine Græse,

Jeg skriver til dig som borger i Gladsaxe kommune.

Du var i går inviteret til Bagsværd til en dialog med beboerne i grundejerforeningen Bagsværdlund.

Vi var mange borgere samlet kl. 18.00 og til vores store overraskelse mødte der kun 2 lokalpolitikere op - dels fra Venstre og fra Enhedslisten.

Du havde som vores borgmester åbenbart valgt ikke at deltage.

Det var ellers nogle voldsomme oplevelser og historier du ville have hørt. Og jeg kan godt forstå, at du helst ville være fri.

Efter den nye institution på Granvej åbnede har vores by og område ændret sig radikalt.

Jeg oplever selv åbenlys narkohandel på alle tider af døgnet - truende adfærd - tiggeri om penge - tyverier og et helt ændret bybillede i Bagsværd i det sidste halve år. Hvis du havde deltaget, ville du også have hørt oplevelser om at blive spyttet i hovedet, blive skubbet af cyklen, blive kigger direkte ind af vinduer i stuerne, evig råben og skrigen af syge mennesker, blive truet, og om forældre der ikke tør lade deres børn lege

udenfor alene.

Adskillige episoder som man ikke tror kan gå for sig i Gladsaxe Kommune med nogen mand jævnlige løbe rundt, ung kvinde der bruger vores børns fællesområde som toilet, samt truende adfærd fra narkohandlere lige udenfor vores boliger.

For ikke at tale om vores butiksliv.

Det er meget skræppe sager og det er tiltagende.

Mange af os har deltaget i diverse dialogmøder og har fået besked om at kontakte forstander eller politiet. Det er gjort mange mange gange af mange borgere - men helt uden effekt. Der sker simpelthen ingenting.

Dialogmøderne virkede umiddelbart som oprigtig interesse om dialog men er i realiteten bare et "hold kæft bolsje". Der er ingen konsekvenser overhovedet og ingen gør noget.

Derfor var det meget skuffende at konstatere det manglende fremmøde fra politisk side i går.

For det her er en lokalpolitisk opgave. Og vi har mange spørgsmål, som vil gerne vil have svar på.

Så spørgsmålet er hvad I har tænkt jer at gøre ved det. Hvilke foranstaltninger I fra politisk side vil gøre - hvilke ændringer og øget sikkerhedsforanstaltninger - hvilken dialog I har med Københavns Kommune, der åbenbart har fået lov til at placere deres meget syge borgere i Gladsaxe Kommunes boligområder.

Det er tid til handling og ikke flere ord. Det her handler ikke kun om vores grundejerforening men om trygheden i hele Bagsværd - som jo trods alt også er en del af "din kommune".

Vi vil rigtig gerne bede om et offentligt svar på, hvad du har tænkt dig at gøre ved det ?

På forhånd tak.

Venlig hilsen

Lone Bille Schjødt  
Bagsværd Hovedgade 161, 2.  
2880 Bagsværd

Mail: [Lone.schjoedt@gmail.com](mailto:Lone.schjoedt@gmail.com)

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <GIBYLA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 8. august 2025 15:10  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard  
**Cc:** Søren Hvid Karsten; Malene Ravn; Jacob Hess  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Spørgsmål vedr. granvej

Kære Katrine og Jacob

Mange tak for jeres svar. Det er meget værdsat.

Rigtig god weekend når I når dertil, og så ses vi på Teams i næste uge.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard  
**Sendt:** 8. august 2025 14:23  
**Til:** Gitte Bylov Larsen  
**Cc:** Søren Hvid Karsten ; Malene Ravn ; Jacob Hess  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Spørgsmål vedr. granvej

Kære Gitte

På vegne af Jacob Hess sender jeg dig herunder svar på din mail.

Bedste hilsner  
Katrine

---

Kære Gitte

Jeg skal først beklage mange gange, at Gladsaxe Kommune ikke tidligere har modtaget svar på de to spørgsmål vedrørende Granvej, som er sendt d. 10. juli og d. 22. juli, når en borger, der har søgt om aktindsigt i samme periode, har modtaget svar på samme spørgsmål inden for fire dage. Her var svaret, at der pr. 14. juli 2025 var 26 borgere,

der i 2025 havde en dom. Dommene er desværre ikke udspecificeret, og det fremgår derfor ikke, at det udelukkende handler om behandlingsdomme.

Jeg svarer herunder på Gladsaxe Kommunes spørgsmål. I er meget velkomne til at vende tilbage, hvis der er yderligere spørgsmål.

**Hvor mange af beboerne på botilbuddet Granvej har hhv. en behandlingsdom eller en forvaringsdom?**

Granvej er et botilbud for borgere med psykiske lidelser. Der kan også være borgere med dom til behandling, hvor dommen varetages af en behandlingsansvarlig overlæge fra regionen og evt. med tilsyn fra Kriminalforsorgen.

Borgerne på Granvej har alene dom til behandling og ikke forvaring. Der bor pr. 8. august 25 borgere på Granvej med en behandlingsdom. Behandlingsdommen er ikke nødvendigvis grunden til, at borgerne er på Granvej.

Når borgeren, der har søgt om aktindsigt, har fået oplyst, at der bor 26 borgere med en dom, er det, fordi opgørelsen er foretaget på baggrund af alle typer af domme. Der er dog ingen af de 26 domme, der er forvaringsdomme.

En del af de borgere, der bor på Granvej, som har en behandlingsdom, er ikke nødvendigvis en aktiv dom. En behandlingsdom kan enten være uden længstetid eller gælde i fem år. Det fremgår ikke konsistent af Københavns Kommunes registreringer, hvilke domme der er aktive, og hvilke domme der er inaktive.

**Er der sket en ændring af målgruppen for botilbuddet på Granvej, evt. i forbindelse med flytningen fra Ringbo til Granvej, eller senere?**

Nej, der er ikke sket en ændring af målgruppen i forbindelse med flytningen fra Ringbo til Granvej eller senere.

Botilbuddet Granvej har eksisteret siden 2014, og i forbindelse med ændringen af de fysiske rammer søgte Københavns Kommune Socialtilsyn Hovedstaden om en ændring af tilbuddets godkendelsesramme. Det skete d. 22/8-2024 med henblik på at udvide tilbuddet fra 40 til i alt 52 pladser herunder 6 fleksible pladser i henhold til SEL §107/108.

Ansøgningen indeholdt ikke en ændring af målgruppen, men en præcisering af at borgere kan være i botilbuddet jf. SL §108 (længerevarende), men også jf. §107 (midlertidigt) og desuden en udvidelse af antal pladser.

Socialtilsynet aflagde tilsynsbesøg d. 8/11-2024 og vurderede, at Botilbuddet Granvej kan tilvejebringe den nødvendige kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6 i forhold til målgruppens behov og opholdsprisen. Hvis målgruppen, som kan læses på Tilbudsportalen, skal ændres, kræver det en ansøgning og en godkendelse fra Socialtilsynet.

Bedste hilsner  
Jacob Hess

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 7. august 2025 15:08

**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Cc:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Spørgsmål vedr. granvej

**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Velkommen tilbage fra en forhåbentlig god sommerferie.

Gladsaxe Kommune har den 10. juli og den 22. juli fremsendt to nye spørgsmål til forvaltningen i Københavns Kommune på vegne af medlemmer af Gladsaxe Kommunes Byråd.

Spørgsmålene lyder:

1. Hvor mange af beboerne på botilbuddet Granvej har hhv. en behandlingsdom eller en forvaringsdom?
2. Er der sket en ændring af målgruppen for botilbuddet på Granvej, evt. i forbindelse med flytningen fra Ringbo til Granvej, eller senere?

Vi har desværre endnu ikke modtaget svar på vores henvendelser.

Sideløbende med vores henvendelser har byrådsmedlem Henrik Sørensen anmodet om aktindsigt i antal borgere med dom bosiddende på Granvej, og han har modtaget svar på sin henvendelse i løbet af 4 dage (se vedlagte).

Besvarelsen er efterfølgende medtaget i debatindlæg i [Gladsaxe Bladet uge 31, side 8.](#)

I anmodningen om aktindsigt spørges der til antallet af borgere med behandlings- eller forvaringsdom. Der gives et svar med antal af borgere med dom i perioden 2022-2025.

Der er ingen tvivl om, at det nok desværre har sendt et dårligt signal til Byrådet i Gladsaxe, at forvaltningen i Gladsaxe Kommune ikke kan få svar fra Københavns Kommune, men at man kan få svar, hvis man henvender sig, som almindelig borger. Det prikker lidt til oplevelsen af, at samarbejdet ikke tages seriøst.

Et forslag herfra med henblik på at styrke tilliden omkring Granvej botilbud vil være, at henvendelserne besvares mere uddybende.

Jeg skal derfor bede om, at I svarer på de 2 ovenstående spørgsmål. Det der er meget vigtigt, er at få sondret mellem borgere med en dom til behandling og borgere med forvaringsdom. Vi var ikke af den opfattelse, at Granvej er godkendt til borgere med en forvaringsdom. Det har skabt stor opmærksomhed og utryghed, hvis det er tilfældet, at der er borgere med forvaringsdom på Granvej. Det er derfor meget vigtigt, hvis vi forhåbentlig kan få ryddet den misforståelse af vejen. Efter sidste møde i Byrådet var det min opfattelse, at der var ok ro her i Gladsaxe og opbakning til Granvej. Jeg kan godt være i tvivl om dette, hvis der bor borgere med dom til forvaring.

Vores pressechef skal lave svar retur i vores lokalpresse og på FB. Jeg skal derfor bede om jeres svar senest i morgen inden middag.

Jeg kan desuden orientere om, at der på næste Byrådsmøde er stillet forslag om, "*at Gladsaxe Kommune skal rette henvendelse til Københavns Kommune og beder Københavns Kommune ophøre med at benytte Granvej i Bagsværd til retspsykiatriske patienter.*"

Der har været afholdt et møde vedr. planlægning af tryghedsvandring mellem proceskonsulent Trine Ambrosius Svenstrup og temaleder Malene Ravn den 15. juli, hvor det blev aftalt at mødes igen den 1. august med henblik på planlægning af tryghedsvandringen. Mødet den 1. august blev imidlertid aflyst fra Københavns Kommunes side. Vi har fået tilsagn om, at Københavns Vestegns politi gerne vil indgå i den videre planlægning og opfordrer derfor til, at mødeplanlægningen kan blive genoptaget så hurtigt som muligt, da invitationer med program bør udsendes medio august.

Jeg vil også gerne vende med jer, om det ville være en god ide at holde et formøde mellem borgmestrene forud for mødet i september?

Jeg ser frem til at høre retur.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**

Social- og sundhedsdirektør



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



Social- og Sundhedsforvaltningen

Rådhus Alle 7

2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard  
**Sendt:** 11. august 2025 16:38  
**Til:** Jacob Hess; Anne Kristine Grosbøll; Jan Quist; Line Jul Hylleberg  
**Emne:** Fw: [EKSTERN] VS: læserbrev om granvej

T.o. Svar fra Gladsaxes borgmester i Gladsaxe Bladet.

---

**Fra:** Ulla Baden  
**Sendt:** mandag, august 11, 2025 11:17 AM  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard  
**Emne:** [EKSTERN] VS: læserbrev om granvej

Hej Katrine

Her har du det svar fra borgmesteren til Henrik Sørensen i Gladsaxe Bladet, som vi endte med at sende. Avisen udkommer onsdag og de plejer at lægge det på nettet før, hvorefter borgere plejer at lægge det op på debatsiden Gladsaxe Kommune-Politisk Debat, som ikke er en kommunal side, selvom administrator insisterer på, at det er op at bruge rådhuset som profilbillede :-)

Vil du sende videre til dem, som skal se det?

Venlig hilsen

**Ulla Baden**

Kommunikationschef



Strategi, Kommunikation og HR  
Center for Politik, Styring og Udvikling  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 50 20

Mobil: 22 76 56 22

Mail: [csfuba@gladsaxe.dk](mailto:csfuba@gladsaxe.dk)

## Ingen forvaringsdømte på Granvej

Borgmester Trine Græse

Københavns Kommune har i mere end 60 år ejet bostedet Ringbo i Bagsværd med plads til 135 psykisk syge borgere med misbrug. Nu er Ringbo nedlagt og størstedelen af grunden solgt til Gladsaxe Kommune. Men København har beholdt et hjørne af grunden og indviede i 2024 et nyt og mindre botilbud på Granvej 12 – 14 med plads til 52 beboere.

I Gladsaxe Byråd er vi fuldstændig enige med Henrik Sørensen (C) i, at vi skal gøre alt, hvad vi kan, så naboerne til Granvejen kan føle sig trygge – både i deres eget hjem og når de færdes i området.

Desværre har tilfælde af tyverier og uhensigtsmæssig adfærd givet anledning til utryghed blandt nogle borgere. Det skal vi selvfølgelig gøre alt, hvad vi kan, for at forebygge. Men da vi ikke ejer Granvej, kan

det alene ske gennem et tæt samarbejde med Københavns Kommune, der som ejere har det fulde ansvar for hele bostedet og dets beboere. Det samarbejde har Københavns Kommune også tilkendegivet, at de tager alvorligt.

Desværre har et indlæg fra Henrik Sørensen skabt ekstra usikkerhed med en påstand om, at nogle af beboerne på Granvej har forvaringsdomme og derfor er fejlanbragte og burde flyttes til en sikret institution. Men Københavns Kommune har netop bekræftet, at ingen af beboerne på Granvej har forvaringsdomme, men at 25 borgere ganske rigtigt på et tidspunkt har modtaget en behandlingsdom. Behandlingsdomme har den fordel, at man som dømt skal følge en fastlagt behandling eksempelvis i forhold til psykiske tilstande, som ubehandlet giver anledning til uønsket adfærd.

Selvom det er Københavns Kommune, der alene har ansvaret for Granvej, så gør vi fortsat alt, hvad vi kan for at sikre tryghed i området. Blandt andet har vi netop i samarbejde med Københavns Kommune inviteret naboerne til tryghedsvandring og dialogmøde den 15. september, hvor jeg selv deltager sammen med byrådskolleger, repræsentanter for Københavns Kommune og Politiet. Her opfordrer jeg så mange som muligt til at deltage, så vi i fællesskab kan finde frem til, hvad der skal til, for at vi får bugt med den uønskede adfærd og skabt tryghed og godt naboskab i området.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 14. august 2025 10:15  
**Til:** Gitte Bylov Larsen; Ulla Baden; Anne Kristine Grosbøll; Jacob Hess; Jan Quist; Katrine Munch Bechgaard  
**Emne:** [EKSTERN] Referat fra møde om Granvej 11.8.  
**Vedhæftede filer:** Mødereferat vedr. Granvej 11.08.2025 (1).docx

Kære alle

Hermed fremsendes referat fra mødet i mandags. Lad mig endelig vide, hvis I har rettelser til referatet.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



# REFERAT

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

## Mødereferat vedr. Granvej 11.08.2025

Sag: 24-9-27.00.00-G01  
Af: Malene Ravn  
11. august 2025

### Mødedeltagere:

Jacob Hess, Socialdirektør Københavns Kommune  
Gitte Bylov Larsen, Social- og Sundhedsdirektør Gladsaxe Kommune  
Jan Quist, Centerchef Københavns Kommune  
Anne Kristine Grosbøll, Områdechef Københavns Kommune  
Katrine Munch Bechgaard, Kommunikationschef Københavns Kommune  
Ulla Baden, Kommunikationschef Gladsaxe Kommune  
Malene Ravn, teamleder Gladsaxe Kommune

Mødedato: 11.08.2025  
Mødelokale: Teams

Kl.: 9.00-10.00  
Referent: Malene

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
	Orientering om status siden møde i juni fra Gladsaxe	<p>Gitte opsummerede status på sagen i Gladsaxe siden sidste møde:</p> <p>Gladsaxe har ikke modtaget yderligere borgerhenvendelser hen over sommeren.</p> <p>To medlemmer af Byrådet har på baggrund af borgmesterens oplæg på Byrådsmødet i juni fremsendt to yderligere spørgsmål, som Københavns Kommune har svaret på den 8.8.</p> <p>Enhedslisten har til kommende Økonomiudvalgsmøde den 19.8. stillet forslag om udarbejdelse af fælles handleplan, nedsættelse af taskforce, opfølgende møde med naboer efter 6 måneder, samt fælles møde på politisk niveau mellem repræsentanter fra Københavns Kommune og Økonomiudvalget i Gladsaxe.</p> <p>Sager vedrørende Granvej på kommende Økonomiudvalgsmøde i Gladsaxe 19.8.2025 kan læses her:</p> <p>Punkt 5: <a href="#">Forslag fra Enhedslisten om udarbejdelse af en handleplan til at forbedre forholdene for beboerne i Botilbuddet på Granvej og skabe gode relationer til lokalområdet.</a></p> <p>Punkt 6: <a href="#">Status på tiltag omkring Københavns Kommunes botilbud Granvej</a></p>



	<p>Fakta fra Københavns Kommune til Økonomiudvalgs møde 19.8.</p>	<p>Venstres gruppe har stillet følgende forslag til Byrådsmødet 27.8. "Byrådet har den seneste tid modtaget henvendelser fra borgere og virksomheder, som har været utrygge eller generede af beboere fra Københavns Kommunes bosted Granvej i Bagsværd. Byrådet har fået oplyst, at Københavns Kommune benytter Granvej til placering af personer, der er i retspsykiatrisk behandling/har fået dom til behandling.</p> <p>Venstre foreslår, at Gladsaxe Kommune retter henvendelse til Københavns Kommune og beder Københavns Kommune ophøre med at benytte Granvej i Bagsværd til retspsykiatriske patienter."</p> <p>Det blev drøftet, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis Københavns Kommune forud for mødet den 19.8. har mulighed for at fremsende supplerende fakta til Gladsaxe Kommune omkring sagen til brug for baggrundspapir til borgmesteren.</p> <p>Ulla sender Trine Græses indlæg fra Gladsaxe Bladet til orientering.</p>
	<p>Orientering om status siden møde i juni fra København</p>	<p>Anne Kristine oplyste, at der har været to nye henvendelser fra borgere hen over sommeren vedr. utryg adfærd (spark på bildæk og uro på p-plads).</p>
	<p>Aftale om kommunikationsveje ved nye henvendelser</p>	<p>Der opleves hurtigere kommunikationsveje i Gladsaxe Kommune. En oplevet længere svartid på spørgsmål fremsendt til Københavns Kommune kan derved uheldigvis blive tolket som manglende prioritering fra Københavns side, selvom det ikke er tilfældet. Det vil være hensigtsmæssigt, hvis vi kan få det nivelleret lidt bedre.</p> <p>Det blev aftalt, at spørgsmål fremover sendes til Anne Kristine og Katrine. Og cc. til Ulla. Ved særligt behov er Gladsaxe også velkommen til at sende besked til Jacob via sms.</p> <p>Forslag fra Gladsaxe om at Københavns Kommune bliver mere direkte synlig i debatten, så det ikke er Gladsaxe, som skal svare på Københavns Kommunes vegne vedr. Granvej-tilbuddet.</p>
	<p>Tryghedsvandring</p> <p>Formøde for borgmestre</p>	<p>Planlægningsmøde i morgen 12.8. med deltagelse af Line Hylleberg og Katrine Bechgaard, Kbh. Kommune, Kasper Kofoed Vestegnens Politi, Jeanette Jacobsen og Malene Ravn fra Gladsaxe.</p> <p>Forud for tryghedsvandringen skal der holdes et formøde mellem socialborgmester Karina Vestergård Madsen og borgmester Trine Græse.</p>

		<p>Mødetidspunkt for borgmestrene koordineres mellem Anne Kristine og Malene. Anne Kristine sender forslag.</p> <p>Handleplan fra 2022 er vedlagt som bilag til dette referat.</p> <p>Vigtige pointer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigtigt at få formidlet, at Københavns Kommune tager ansvar for de borgere som vandrer og som har en uhensigtsmæssig adfærd overfor naboer.</li> <li>• Ikke henvise til handleplanen, men til de handlinger, som er sket på baggrund af handleplanen.</li> <li>• Fokus på at formidle fakta og dernæst give plads til at lytte til borgernes perspektiver</li> <li>• Vigtigt at få signaleret samarbejde mellem Granvej og politiet</li> <li>• Input fra tryghedsvandringen kan give anledning til nye initiativer.</li> </ul>
	<p>Næste skridt</p>	<p>Opsamling på tryghedsvandringen i denne mødekreds efter 15. september</p> <p>Mødetidspunkt aftales mellem Anne Kristine og Malene.</p>

**Fra:** Freia Maria Flachs <FRESAN@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 21. august 2025 16:17  
**Til:** Jacob Hess; Jan Quist; 'ad28@kk.dk'; be89@kk.d  
**Cc:** Gitte Bylov Larsen; Ulla Baden; Malene Ravn  
**Emne:** [EKSTERN] Opfølgning på drøftelse vedr. botilbuddet Granvej - til orientering  
**Vedhæftede filer:** Mødereferat vedr. Granvej 11.08.2025 (1).docx

Kære alle,

Efter aftale med Gitte Bylov Larsen sender jeg her opfølgning på drøftelse i Gladsaxes Økonomiudvalg vedr. botilbuddet Granvej.

Som Gladsaxe Kommune orienterede om på møde om Granvej den 11. august, er Økonomiudvalget i Gladsaxe blevet stillet et forslag af Enhedslisten vedr. handleplan og videre samarbejde mellem Gladsaxe og Københavns Kommuner. Sagen har nu været i behandling i Økonomiudvalget den 19. august 2025, og udvalget har under punkt 5 og 6 besluttet følgende:

- 1. at ansvaret for beboernes adfærd, også udenfor botilbuddet, er Københavns Kommunes ansvar,
- 2. at Gladsaxe Kommune i samarbejde med Københavns Kommune, ledelsen på Botilbuddet på Granvej, samt Politiet opdaterer handleplan fra 2022 med henblik på at imødekomme de aktuelle udfordringer, og med input fra mødet 15.09.2025,
- 3. at ansvaret for implementeringen af handleplanen placeres i et samarbejde mellem repræsentanter fra begge kommuner, politiet og botilbuddet på Granvej og at Gladsaxe Kommune i samarbejdet vil sikre at der løbende følges op,
- 4. at effekten af handleplanen drøftes på et møde med naboerne indenfor højst 6 måneder.

Referat af mødet kan tilgås her: [Økonomiudvalget 19.08.2025](#) ; se:  
Punkt 5: Forslag fra Enhedslisten samt Økonomiudvalgets beslutning  
Punkt 6: Status på tiltag omkring Granvej

Økonomiudvalgets drøftelser og beslutning flugter således med drøftelserne på mødet den 11. august, og vi ser det som en fordel at holde hinanden orienteret løbende – ligesom vi jo vil samle op i fællesskab efter tryghedsvandringen.

Venlig hilsen

**Freia Maria Flachs**  
Konsulent



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 73  
Mail: [fresan@gladsaxe.dk](mailto:fresan@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Malene Ravn

**Sendt:** 14. august 2025 10:15

**Til:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; [be89@kk.dk](mailto:be89@kk.dk); Jacob Hess <[hw4j@kk.dk](mailto:hw4j@kk.dk)>; 'nr5t@kk.dk' <[nr5t@kk.dk](mailto:nr5t@kk.dk)>; 'ad28@kk.dk' <[ad28@kk.dk](mailto:ad28@kk.dk)>

**Emne:** Referat fra møde om Granvej 11.8.

Kære alle

Hermed fremsendes referat fra mødet i mandags. Lad mig endelig vide, hvis I har rettelser til referatet.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



# REFERAT

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

## Mødereferat vedr. Granvej 11.08.2025

Sag: 24-9-27.00.00-G01  
Af: Malene Ravn  
11. august 2025

### Mødedeltagere:

Jacob Hess, Socialdirektør Københavns Kommune  
Gitte Bylov Larsen, Social- og Sundhedsdirektør Gladsaxe Kommune  
Jan Quist, Centerchef Københavns Kommune  
Anne Kristine Grosbøll, Områdechef Københavns Kommune  
Katrine Munch Bechgaard, Kommunikationschef Københavns Kommune  
Ulla Baden, Kommunikationschef Gladsaxe Kommune  
Malene Ravn, teamleder Gladsaxe Kommune

Mødedato: 11.08.2025  
Mødelokale: Teams

Kl.: 9.00-10.00  
Referent: Malene

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
	Orientering om status siden møde i juni fra Gladsaxe	<p>Gitte opsummerede status på sagen i Gladsaxe siden sidste møde:</p> <p>Gladsaxe har ikke modtaget yderligere borgerhenvendelser hen over sommeren.</p> <p>To medlemmer af Byrådet har på baggrund af borgmesterens oplæg på Byrådsmødet i juni fremsendt to yderligere spørgsmål, som Københavns Kommune har svaret på den 8.8.</p> <p>Enhedslisten har til kommende Økonomiudvalgsmøde den 19.8. stillet forslag om udarbejdelse af fælles handleplan, nedsættelse af taskforce, opfølgende møde med naboer efter 6 måneder, samt fælles møde på politisk niveau mellem repræsentanter fra Københavns Kommune og Økonomiudvalget i Gladsaxe.</p> <p>Sager vedrørende Granvej på kommende Økonomiudvalgsmøde i Gladsaxe 19.8.2025 kan læses her:</p> <p>Punkt 5: <a href="#">Forslag fra Enhedslisten om udarbejdelse af en handleplan til at forbedre forholdene for beboerne i Botilbuddet på Granvej og skabe gode relationer til lokalområdet.</a></p> <p>Punkt 6: <a href="#">Status på tiltag omkring Københavns Kommunes botilbud Granvej</a></p>



	<p>Fakta fra Københavns Kommune til Økonomiudvalgsmøde 19.8.</p>	<p>Venstres gruppe har stillet følgende forslag til Byrådsmødet 27.8. "Byrådet har den seneste tid modtaget henvendelser fra borgere og virksomheder, som har været utrygge eller generede af beboere fra Københavns Kommunes bosted Granvej i Bagsværd. Byrådet har fået oplyst, at Københavns Kommune benytter Granvej til placering af personer, der er i retspsykiatrisk behandling/har fået dom til behandling.</p> <p>Venstre foreslår, at Gladsaxe Kommune retter henvendelse til Københavns Kommune og beder Københavns Kommune ophøre med at benytte Granvej i Bagsværd til retspsykiatriske patienter."</p> <p>Det blev drøftet, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis Københavns Kommune forud for mødet den 19.8. har mulighed for at fremsende supplerende fakta til Gladsaxe Kommune omkring sagen til brug for baggrundspapir til borgmesteren.</p> <p>Ulla sender Trine Græses indlæg fra Gladsaxe Bladet til orientering.</p>
	<p>Orientering om status siden møde i juni fra København</p>	<p>Anne Kristine oplyste, at der har været to nye henvendelser fra borgere hen over sommeren vedr. utryg adfærd (spark på bildæk og uro på p-plads).</p>
	<p>Aftale om kommunikationsveje ved nye henvendelser</p>	<p>Der opleves hurtigere kommunikationsveje i Gladsaxe Kommune. En oplevet længere svartid på spørgsmål fremsendt til Københavns Kommune kan derved uheldigvis blive tolket som manglende prioritering fra Københavns side, selvom det ikke er tilfældet. Det vil være hensigtsmæssigt, hvis vi kan få det nivelleret lidt bedre.</p> <p>Det blev aftalt, at spørgsmål fremover sendes til Anne Kristine og Katrine. Og cc. til Ulla. Ved særligt behov er Gladsaxe også velkommen til at sende besked til Jacob via sms.</p> <p>Forslag fra Gladsaxe om at Københavns Kommune bliver mere direkte synlig i debatten, så det ikke er Gladsaxe, som skal svare på Københavns Kommunes vegne vedr. Granvej-tilbuddet.</p>
	<p>Tryghedsvandring</p> <p>Formøde for borgmestre</p>	<p>Planlægningsmøde i morgen 12.8. med deltagelse af Line Hylleberg og Katrine Bechgaard, Kbh. Kommune, Kasper Kofoed Vestegnens Politi, Jeanette Jacobsen og Malene Ravn fra Gladsaxe.</p> <p>Forud for tryghedsvandringen skal der holdes et formøde mellem socialborgmester Karina Vestergård Madsen og borgmester Trine Græse.</p>

		<p>Mødetidspunkt for borgmestrene koordineres mellem Anne Kristine og Malene. Anne Kristine sender forslag.</p> <p>Handleplan fra 2022 er vedlagt som bilag til dette referat.</p> <p>Vigtige pointer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigtigt at få formidlet, at Københavns Kommune tager ansvar for de borgere som vandrer og som har en uhensigtsmæssig adfærd overfor naboer.</li> <li>• Ikke henvise til handleplanen, men til de handlinger, som er sket på baggrund af handleplanen.</li> <li>• Fokus på at formidle fakta og dernæst give plads til at lytte til borgernes perspektiver</li> <li>• Vigtigt at få signaleret samarbejde mellem Granvej og politiet</li> <li>• Input fra tryghedsvandringen kan give anledning til nye initiativer.</li> </ul>
	<p>Næste skridt</p>	<p>Opsamling på tryghedsvandringen i denne mødekreds efter 15. september</p> <p>Mødetidspunkt aftales mellem Anne Kristine og Malene.</p>

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <GIBYLA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 28. august 2025 09:05  
**Til:** Eva Stokbro Jensen  
**Cc:** Jacob Hess  
**Emne:** [EKSTERN] Tak for i går og referat fra mødet

Kære Eva

Mange tak for et rigtigt fint møde i går. Vi fik ikke aftalt noget om referat fra mødet. Jeg lagde mærke til, at I noterede en del, vil vi kunne sammenfatte et kort referat ud fra det?

Jeg skal nok sende link til protokollen fra behandlingen i Byrådet, når den bliver frigivet.

I må også altid række ud til os, hvis I har brug for noget den anden vej. Og du må endelig hilse dem jeg kender i SOF.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 55 01  
Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)


Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard  
**Sendt:** 5. september 2025 11:12  
**Til:** Jakob Vestphael Larsen; Malene Ravn; Jeanette Vamdrup Jacobsen; Jan Henriberg; KKO003@politi.dk; Mads Uldall; Line Jul Hylleberg; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent); Ulla Baden; Simone Kyed Jeppesen; Freia Maria Flachs; Ulla Baden; MLN008@politi.dk; SFG001@politi.dk; Mette Andreasen; Hamila Kazemighalah; Nikita Mahdavian; Emil Dyred; Clara Charlotte Walsh Lund  
**Emne:** Fælles Q&A til tryghedsvandring  
**Vedhæftede filer:** Fælles Q&A Tryghedsvandring .docx

Kære alle

Hermed udkast til en fælles Q&A, hvor vi kan skrive spørgsmål og svar ind. Vi har smidt en masse ind, og I finder sikkert på flere. Svar også gerne der, hvor jeg har kommenteret – hvis I mener, det er jeres boldgade 😊

Alle jer, der arbejder i KK må meget gerne bruge linket herunder. I andre skriver bare i jeres eget dokument og sender retur, når I mener, I er i mål. Så samler vi og forsøger at gruppere spørgsmålene der, hvor vi tænker, de giver bedst mening på selve tryghedsvandringen. Nogle af spørgsmålene skal vi have formidlet, andre er svar, vi har i baghånden, hvis vi bliver spurgt.

 [Fælles Q&A Tryghedsvandring .docx](#)

God weekend. Vi høres ved.

Mange hilsner  
Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**  
Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Jakob Vestphael Larsen  
**Sendt:** 5. september 2025 07:07  
**Til:** Malene Ravn ; Jeanette Vamdrup Jacobsen ; Jan Henriberg ; KKO003@politi.dk; Mads Uldall ; Line Jul Hylleberg ; Katrine Munch Bechgaard ; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent) ; Ulla Baden ; Simone Kyed Jeppesen ; Freia Maria Flachs ; Ulla Baden ; MLN008@politi.dk; SFG001@politi.dk; Mette Andreasen ; Hamila Kazemighalah ; Nikita Mahdavian ; Emil Dyred  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej

Kære alle

Tak for et godt møde i går

Til Q &A

Dom til behandling – hvad betyder det at have en dom til behandling og hvordan håndteres det i tilbuddet  
Hvem har det juridiske ansvar for borgere med en behandlingsdom

Med venlig hilsen

**Jakob Vestphael Larsen**  
Tilbudsleder  
Botilbuddet på Granvej

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Længerevarende Boformer

Granvej 12  
2880 Bagsværd

Direkte 2143 6940  
Mobil 2143 6940  
Telefon 3366 3366  
E-mail [AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)  
EAN 5798009679727

[Læs om, hvordan Socialforvaltningen behandler personoplysninger \(åbner på kk.dk\)](#)

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 4. september 2025 16:51

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; Jan Henriberg <[CSFJHE@gladsaxe.dk](mailto:CSFJHE@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk);  
Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>; Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>;  
Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent) <[EM61@kk.dk](mailto:EM61@kk.dk)>; Ulla Baden <[ulla@baden.dk](mailto:ulla@baden.dk)>; Simone Kyed Jeppesen  
<[DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; [MLN008@politi.dk](mailto:MLN008@politi.dk);  
[SFG001@politi.dk](mailto:SFG001@politi.dk); Mette Andreasen <[EM6I@kk.dk](mailto:EM6I@kk.dk)>; Hamila Kazemighalah <[C09T@kk.dk](mailto:C09T@kk.dk)>; Nikita Mahdavian  
<[CNOW@kk.dk](mailto:CNOW@kk.dk)>; Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Emil Dyred <[KC8X@kk.dk](mailto:KC8X@kk.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej

Kære alle

Tak for endnu et godt og konstruktivt møde om tryghedsvandringen.

Jeg sender her referat og opdateret drejebog til videre bearbejdning.

Jeg kan se, at vi muligvis bliver lidt presset på tid til de tre stop (der er p. 15 minutter til hvert stop og det er måske i underkanten). Hvis I har idéer til, hvordan vi i programmet kan skabe lidt mere luft til disse stop, så giv meget gerne lyd.

Katrine har opstartet en Q&A med spørgsmål, vi kan forvente undervejs på mødet. I må meget gerne allerede nu tænke over, hvilke spørgsmål I vurderer, skal med, så sørger Katrine, Kasper, Michelle og jeg for, at jeres bidrag kommer med i det fælles skriv i løbet af den kommende uge.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling

Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard  
**Sendt:** 12. september 2025 15:37  
**Til:** Simone Kyed Jeppesen  
**Cc:** Jacob Hess  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Fw: Interview med Trine Græse og medvirken i tryghedsvandring

Her spørgsmålene til Gladsaxe

**Katrine Munch Bechgaard**  
Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Ulla Baden  
**Sendt:** 12. september 2025 14:13  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard  
**Emne:** [EKSTERN] Fw: Interview med Trine Græse og medvirken i tryghedsvandring

Hej. Her er hvad Kosmopol har sendt til os.

Venlig hilsen

**Ulla Baden**  
Kommunikationschef



Strategi, Kommunikation og HR  
Center for Politik, Styling og Udvikling  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 50 20  
Mobil: 22 76 56 22  
Mail: [csfuba@gladsaxe.dk](mailto:csfuba@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** Friday, September 12, 2025 10:49:01 AM

**Til:** Trine Græse <[trine.graese@gladsaxe.dk](mailto:trine.graese@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Borgmesterkontoret Postkasse <[bm@gladsaxe.dk](mailto:bm@gladsaxe.dk)>

**Emne:** Fw: Interview med Trine Græse og medvirken i tryghedsvandring

Hej. Vi skal lige vende denne og din tale på vores møde i dag 🙌

Venlig hilsen

**Ulla Baden**

Kommunikationschef



Strategi, Kommunikation og HR  
Center for Politik, Styring og Udvikling  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 50 20

Mobil: 22 76 56 22

Mail: [csfuba@gladsaxe.dk](mailto:csfuba@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Sebastian Bindsbøll Møller <[sebm@tv2kosmopol.dk](mailto:sebm@tv2kosmopol.dk)>

**Sendt:** Friday, September 12, 2025 10:07:05 AM

**Til:** Ulla Baden <[ulla.baden@gladsaxe.dk](mailto:ulla.baden@gladsaxe.dk)>

**Emne:** Interview med Trine Græse og medvirken i tryghedsvandring

Hej Ulla Baden

Tak for en god samtale i telefonen.

Jeg dækker – som sagt – den tryghedsvandring, der begynder i **Salen på Demenscenter Bakkegården Taxvej 18 kl. 17.**

Jeg vil meget gerne med på vandringen og lave et interview med borgmester Trine Græse i den anledning.

Jeg har talt med en række forretningsdrivende og beboere i området, som fortæller at der dagligt sker tyverier fra butikkerne i Bagsværd Centeret, og at der har været et par utryghedsskabende episoder. Ifølge dem er det en gruppe beboere fra Københavns kommunes bosted på Granvej, der skaber den utryghedsskabende adfærd.

Jeg vil gerne spørge, borgmesteren:

1. Hvad tænker du om borgernes forklaringer?
2. Hvad vil du gøre for at afhjælpe problematikken?
3. Hvilke udfordringer er der med at finde en passende placering til denne beboergruppe?
4. Hvordan er din dialog med Københavns kommune?
5. Oplever du at Københavns kommune eksporterer et problem?

Fang mig på Tel: 40 38 32 32, hvis du har yderligere spørgsmål

Med venlig hilsen

**Sebastian Bindsbøll Møller**

Journalist

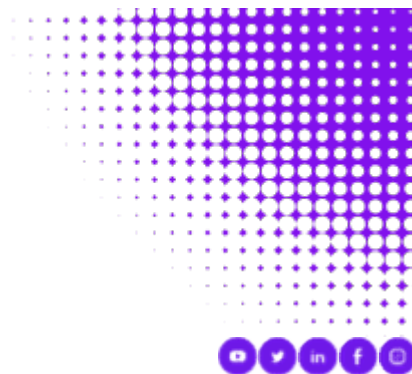


📍 Allégade 7-9, 2000 Frederiksberg

☎ +45 3838 5555 | Mobil: +45 4038 3232

✉ [sebm@tv2kosmopol.dk](mailto:sebm@tv2kosmopol.dk)

🌐 [tv2kosmopol.dk](https://tv2kosmopol.dk)



Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Emil Dyred  
**Sendt:** 19. september 2025 14:31  
**Til:** Malene Ravn; GIBYLA@gladsaxe.dk; Ulla Baden; Anne Kristine Grosbøll; Jacob Hess; Jan Quist; Katrine Munch Bechgaard  
**Cc:** Lasse Hammer Holm; Clara Charlotte Walsh Lund  
**Emne:** SV: [EKSTERN] VS: Forslag til dagsorden til opfølgende møde om Granvej 22.9.2025  
**Vedhæftede filer:** Til Gladsaxe. Status på initiativer for at øge trygheden på Granvej.pdf; Udkast til kommissorium for tryghedsnetværk.docx

Kære alle

Supplerende til den fremsendte dagsorden sender jeg her to bilag fra Københavns Kommune om status på de aftalte initiativer, herunder forslag til kommunikation som opsamling på mødet, samt et udkast til kommissorium for tryghedsnetværket.

Bh Emil

Med venlig hilsen

**Emil Dyred**  
Chefkonsulent  
Socialpolitik

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Center for Faglig Understøttelse og Udvikling

Bernstorffsgade 17, st.  
1577 København V

Direkte 2494 7658  
Telefon 3366 3366  
E-mail [kc8x@kk.dk](mailto:kc8x@kk.dk)  
EAN 5798009696069

---

**Fra:** Malene Ravn [SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)  
**Sendt:** 19. september 2025 13:52  
**Til:** Emil Dyred [KC8X@kk.dk](mailto:KC8X@kk.dk)  
**Emne:** [EKSTERN] VS: Forslag til dagsorden til opfølgende møde om Granvej 22.9.2025

Hej Emil

Hermed mødematerialet til mandag til din orientering.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling

Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Malene Ravn

**Sendt:** 19. september 2025 13:13

**Til:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; [be89@kk.dk](mailto:be89@kk.dk); Jacob Hess <[hw4j@kk.dk](mailto:hw4j@kk.dk)>; 'nr5t@kk.dk' <[nr5t@kk.dk](mailto:nr5t@kk.dk)>; 'ad28@kk.dk' <[ad28@kk.dk](mailto:ad28@kk.dk)>

**Emne:** Forslag til dagsorden til opfølgende møde om Granvej 22.9.2025

Kære alle

Hermed forslag til dagsorden for mødet på mandag kl. 16 på teams vedr. opsamling på mødet om Granvej,

Vedhæftet er også følgende bilag:

1. Noter fra dialogmødet
2. Renskrivning af opsamlingsark udfyldt under mødet
3. Handleplan for øget tryghed omkring Granvej 2022

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

## Status på initiativer for at øge trygheden på Granvej

Tiltag	Beskrivelse	Status/ansvarlig
<b>Pædagogiske tiltag på Granvej</b>	<b>Lægge handleplaner for beboere med kriminel adfærd</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reducere kriminelle aktiviteter og støtte beboernes udvikling; afdække hvor mange beboere der er tale om</li><li>• Kigge på planer for det pædagogiske arbejde med beboerne. Hvilke pædagogiske greb kan man arbejde med for de borgere, der skaber udfordringer.</li><li>• Botilbuddet kigger nærmere på de beboere der skaber flest udfordringer og vil i samarbejde med myndighed undersøge, hvad der er af muligheder.</li></ul> <b>Identificere og tilbyde aktiveringsindsatser til udfordrende beboere</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Det er en løbende indsats</li><li>• <b>Københavns Kommune har ansvaret for udarbejdelse af handleplaner og igangsættelse af initiativer</b></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lede dem væk fra boligområdet ved siden af Granvej til andre rammer, fx en park</li> <li>• Identifikation af problematiske beboere, udvikling og implementering af aktiviteter for de beboere</li> <li>• Forvaltningen skal afklare mulighederne for at finde flere ressourcer, så personale i højere grad kan gå ud sammen med beboerne.</li> </ul>	
<p><b>Tryghed i lokalområdet</b></p>	<p><b>Ansætte nabokoordinator</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øge sikkerheden, forbedre naborelationer, og aflaste det pædagogiske personale</li> <li>• Opstart af nabokoordinator, etablering af kontaktelefon</li> <li>• Det skal afklares hvilke beføjelser en nabokoordinator har</li> <li>• Nabokoordinatoren skal være til stede i arbejdstiden. Uden for arbejdstiden kan naboerne sende</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det forventes at nabokoordinatoren vil være ansat inden uge 42</li> <li>• Samarbejde med vagter og politi vil igangsættes inden for en tremåneders periode</li> <li>• Undersøgelse af vagtordning vil gå i gang snarest</li> <li>• <b>Københavns Kommune har ansvaret for ansættelse af nabokoordinator og samarbejde med politi</b></li> </ul>

en sms, ringe til botilbudslederen eller kontakte nabokoordinatoren den efterfølgende dag.

#### **Samarbejde med vagter og politi**

- Vagterne skal være i dialog med politiet og følge op på anmeldelse af kriminelle forhold, fx tyveri
- Koordinationsmøder med politiet, opsætning af procedurer for anmeldelse af kriminelle forhold

#### **Videoovervågning fx ved p-pladsen på Granvej**

- Området er ikke inden for Københavns Kommunes ejendom, derfor er dette forslag noget, Gladsaxe skal afklare.

#### **Undersøgelse af vagtordning på egen matrikel**

- Afklarer behovet for vagter der patruljerer på Granvej egen matrikel

- **Gladsaxe Kommune har ansvaret for at undersøge muligheder for videoovervågning uden for botilbuddets matrikel**

<p><b>Borgerinddragelse</b></p>	<p><b>Etablere tryghedsnetværk</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øge sikkerheden og fællesskab blandt naboer</li> <li>• Identificering af medlemmer, plan for første møde</li> <li>• Evt. bruger skabelon fra tidligere dialogmøder.</li> </ul> <p><b>Informere borgerne om dialogmødet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienter om at dialogmødet har fundet sted og hvad der sker herfra</li> <li>• Udarbejdelse af kommunikation til borgerne, det skal afklares hvem der er afsender</li> <li>• Invitation til tryghedsnetværket</li> <li>• Kommunikation skal vejlede borgerne om, hvad man gør, hvis man ser en borger fra Granvej i sin baghave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryghedsnetværket etableres hurtigst muligt og forventes at have første møde i uge 43.</li> <li>• Information om dialogmødet vil ske snarest.</li> <li>• <b>Københavns Kommune er ansvarlige for at etablere tryghedsnetværket i samarbejde med Gladsaxe Kommune, der stiller med medlemmer.</b></li> </ul>
<p><b>Fysiske rammer</b></p>	<p><b>Ændring af adgangsforhold til Granvej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beboerne skal ledes væk fra udgangen ved boligområdet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det forventes at være afklaret inden for seks måneder.</li> <li>• <b>Gladsaxe Kommune er ansvarlige for at afklare mulighederne, men</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er et ønske fra beboerne, at indgangen til botilbuddet bliver flyttet til Taxvej og ikke til Granvej</li> <li>• Evaluering af nuværende adgangsforhold, implementering af adfærdsændringer</li> <li>• Undersøg om udgangen kan flyttes, evt. opsætning af port for at krydse P-pladsen med bipper; beboerne skal gå en anden vej uden ledsagelse</li> </ul>	<p><b>Københavns Kommune ser velvilligt på det.</b></p>
<p><b>Visitation og beboersammensætning</b></p>	<p><b>Visitationsstrategi for Granvej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilpasse optaget af beboere</li> <li>• Analyse af nuværende visitationspraksis, implementering af ændringer</li> <li>• Forvaltningen vil kigge på beboersammensætningen</li> </ul> <p><b>Gennemgang af borgere med behandlingsdomme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Få et internt overblik over behandlingsdomme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der vil løbende blive kigget på visitationen.</li> <li>• Der forventes af være en afdækning af beboersammensætningen inden uge 42.</li> <li>• <b>Københavns Kommune er ansvarlige for at afdække visitationen og beboersammensætningen på tilbuddet.</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluering af nuværende behandlingsdomme for beboere på Granvej, Er det noget der kan kigges på ift. Visitation.</li> </ul>	
<b>Evaluering</b>	<p><b>Samlet opdatering af handleplanen for Granvej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdatere handplanen, så den efterlever Gladsaxes byråds beslutning</li> </ul> <p><b>Møde mellem Gladsaxes, borgmester og socialborgmester</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Drøfte fremdrift og evt. justeringer</li> </ul> <p><b>Samlet evaluering af indsatser om et halvt år</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurdering af den samlede effekt og nødvendige tilpasninger</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opdatering af handleplan vil ske hurtigst muligt</li> <li>• Møder vil også planlægges hurtigst muligt og mhp. på et møde i primo november</li> <li>• Evaluering vil finde sted om seks måneder</li> <li>• <b>Københavns Kommune er ansvarlige for at følge op, i samarbejde med Gladsaxe Kommune.</b></li> </ul>

## Fremadrettet kommunikation

Københavns Kommune lovede på mødet, at der dels ville blive kommunikeret til den kreds af mennesker, som var inviteret til mødet, og at der inden for en måned ville blive inviteret til møde i det nye tryghedsnetværk.

Det skal afstemmes mellem Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune, hvad der skal kommunikeres til den store kreds, samt hvornår et eventuelt tryghedsnetværk kan få en 'save the date'.

### *Kommunikation til den store kreds*

Det foreslås, at den store kreds modtager et brev i e-Boks i løbet af de næste 14 dage med følgende overskrifter:

- Tak for jeres deltagelse og for at dele jeres oplevelser og input.
- De ting, vi hørte på mødet, er uden tvivl forhold, der skal gøres noget ved.
- Vi tager alt med tilbage og arbejder på nye tiltag og løsninger, som skal bidrage til at skabe mere tryghed i nabolaget.
- Nogle tiltag er nemmere at løse hurtigt end andre. Det betyder, at vi lige nu helt konkret arbejder videre med:
  - en nabokoordinator
  - et tryghedsnetværk.
- Andre tiltag kræver en afdækning hos jurister, høring hos naboer, politiske beslutninger samt inddragelse af Socialtilsynet m.m. Det betyder ikke, at vi ikke arbejder på at finde løsninger, men det kræver lidt tid og afdækning. Det drejer sig blandt andet om forslagene vedrørende:
  - flytning af indgang til Granvej
  - videoovervågning på offentlige områder
  - flere ressourcer til personale på botilbuddet, som kan følge nogle af beboerne ud i lokalområdet
  - mulighed for at tilbyde andre boliger til nogle af Granvejs borgere
  - fokus på fremtidig visitation.
- Vi vil som lovet invitere til et møde i det nyetablerede tryghedsnetværk i løbet af de næste 14 dage. Mødet falder umiddelbart efter efterårsferien – vi vender tilbage med en dato til kredsen af deltagere.
- Vi vil også som lovet følge op med endnu et borgermøde i løbet af det næste halve år.

*Kommunikation til deltagere i et tryghedsnetværk*

Københavns Kommune foreslår, at der udpeges interessenter, som skal inviteres til tryghedsnetværket, og at de skal afgøre, hvem der skal repræsentere dem i netværket, herunder beboerforeninger, handelsforeninger m.m. Relevante interessenter skal inden for 14 dage have en 'save the date'-invitation, hvor det fremgår, at de skal vælge en eller to repræsentanter, samt er der vil følge en invitation med dagsorden til de repræsentanter, som udvælges.

## Anne-Grethe Højholdt Juhl

---

**Fra:** Anne-Grethe Højholdt Juhl  
**Sendt:** 2. juli 2024 14:22  
**Til:** SOHVKA@gladsaxe.dk  
**Cc:** Leon Engly Honoré; Hamila Kazemighalah  
**Emne:** Re: Opfølgning på telefonisk samtale med Morten Kornbech Larsen Direktør i Bagsværd Lakrids

Kære Søren

Med henvisning til telefonisk samtale og din mail i går følger hermed som aftalt lidt på skrift.

På Granvej ønsker vi et godt samarbejde med naboer, butikker m fl.

Vi har god erfaring med tæt dialog med naboer og butikker, når der sker u hensigtsmæssige hændelser som involverer vores borgere bosiddende på Granvej.

Vi har en gensidig aftale om, at jeg som tilbudsleder på Granvej bliver orienteret, når der risiko for at der er tale om vores borgere.

Flere naboer har mulighed i form af overvågningskamera at sende forespørgsel til mig, om der er tale om en borger som bor på Granvej. Andre når at tage et billede af pågældende og dersom det er en borger som bor på Granvej bekræfter jeg dette. Jeg opfordrer altid, at episoderne politianmeldes og gerne skriftligt. I anmeldelsen opfordres anmelder om, at jeg som tilbudsleder har bekræftet at borger bor på Granvej og politiet kan opsøge borger på Granvej eller kontakte mig.

Derudover deltager vi gerne i samarbejds møder hvilket vi erfaringsmæssigt er godt givet ud.

Vores hjemmeside er pt under revidering, men jeg kan oplyse dig, om at her er der en særlig passus til Granvej's naboer, hvor vi skriver at man til hver en tid kan kontakte os, så vi kan gribe ind - hvor mit navn og telefonnummer er angivet.

Som jeg orienterede dig/jer om til mødet i torsdag og i går pr tlf, så er det ganske nyt for os, at der er klager fra Bagsværd Lakrids.

Jeg håber ovenstående kan anvendes ellers må du endelig sige til.

Med venlig hilsen

**Anne-Grethe Højholdt Juhl**

Tilbudsleder  
Botilbuddet på Granvej

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen  
Borgercenter Voksne

Granvej 14  
2880 Bagsværd

Mobil 2146 5938  
E-mail zr29@kk.dk  
EAN 5798009679727

**Fra:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** Monday, July 1, 2024 12:04:05 PM

**Til:** Sia Boesen <[SIABOE@gladsaxe.dk](mailto:SIABOE@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Anne-Grethe Højholdt Juhl <[ZR29@kk.dk](mailto:ZR29@kk.dk)>; Mette Dybkjær <[METDYB@gladsaxe.dk](mailto:METDYB@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Re: Opfølgning på telefonisk samtale med Morten Kornbech Larsen Direktør i Bagsværd Lakrids

Kære Sia

Det er den helt rette form og tak

Venlig Hilsen

Søren Karsten

Psykiatri - og Handicapchef

Den 1. jul. 2024 kl. 11.57 skrev Sia Boesen <[SIABOE@gladsaxe.dk](mailto:SIABOE@gladsaxe.dk)>:

Hej Søren

Jeg ser på handleplanen og forsøger mig i punktform – er det det rette format? I eftermiddag eller i morgen eftermiddag.

Venlig hilsen

**Sia Boesen**

Lokal leder af Social Balance, Værebros Park

<image001.png>

Enheden for Social Balance  
Center for Politik, Styring og Udvikling  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Mobil: 40 47 79 25

Mail: [siaboe@gladsaxe.dk](mailto:siaboe@gladsaxe.dk)

<image002.png>

---

**Fra:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 1. juli 2024 11:38

**Til:** Sia Boesen <[SIABOE@gladsaxe.dk](mailto:SIABOE@gladsaxe.dk)>; Anne-Grethe Højholdt Juhl <[ZR29@kk.dk](mailto:ZR29@kk.dk)>

**Cc:** Mette Dybkjær <[METDYB@gladsaxe.dk](mailto:METDYB@gladsaxe.dk)>

**Emne:** Opfølgning på telefonisk samtale med Morten Kornbech Larsen Direktør i Bagsværd Lakrids

Kære begge

Jeg har brug for jeres hjælp. Som jeg informerede om på mødet i sidste uge ville jeg efterfølgende mødet, ringe til Morten Kornbech Larsen Direktør i Bagsværd Lakrids. Dette på baggrund af en klage han har sendt til Borgmesteren over Granvejens beboer. Det var desværre en meget svær og

meget lidt konstruktiv samtale. Han var ikke til dialog, og fik i meget kontante og utvetydigt vendinger sagt, at han vil have handling – NU. Dvs. sat hegn op omkring Skovvej så borgerne i tilbuddet ikke går ud og genere nogen i Bagsværd.

Alternativt skal tilbuddet flyttes langt væk fra Bagsværd og gerne ud på en mark langt væk, hvor borgerne kan være for sig selv. Morten mener at alt er forsøgt og det bliver ikke bedre, de er syge og bliver ikke raske, hvorfor der skal markant og mærkbar handling til - og ikke bare en sludder for en sladder, hvilket han af flere omgange sagde at han opfattede min henvendelse som at være og uden noget konkret indhold. Efter cirka 10 minutters samtale lagde Morten røret på, tydeligvis frustreret over at jeg ikke kunne levere det han ønsker.

Efter samtalen skrev Morten to sms'er. Den første efterspørger han konkrete handlinger og i den anden spørger om det hele bare et snak?

Som respons for SMS'er og i lyset af en ikke vellykket samtale responderede jeg, efter aftale med Gitte Bülow, med følgende besked: *Kære Morten jeg får samlet de konkrete tiltag og initiativer som der arbejdes med i Gladsaxe Kommune i tæt samarbejde med Københavns Kommune, som er ejer af tilbuddet Skovvej. Det sender jeg til dig i en mail når det er samlet. Så bliver det måske mere konkret og så kan vi tale sammen igen, hvis det giver mening.*

Vi vil være behjælpeligt med at få sammenstykket en mail til mig, hvor vi sammenfatter de ting vi arbejder med og de initiativer vi har taget.

Sia, jeg tænker at ekstrakten af handleplanen som jeg rundsendte den anden dag er et godt afsæt og hvis der er andet.

Anne-Grete det som I nu gør og tilbyder ift. naboerne.

Det vil være en stor hjælp og ring endelig hvis ovenstående er uforstående.

Venlig hilsen

**Søren Hvid Karsten**  
Psykiatri- og Handicapchef

<image001.png>

SSF Staben

Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 57 70

Mobil: 23 67 57 14

Mail: [sohvka@gladsaxe.dk](mailto:sohvka@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Jan Quist  
**Sendt:** 19. juni 2025 11:42  
**Til:** Gitte Bylov Larsen  
**Cc:** Jacob Hess  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Klager vedr. Granvej  
**Vedhæftede filer:** Svar til Gladsaxe kommune 19. juni 2025.docx

Kære Gitte  
Som lovet kommer her vedl. vores tilbagemelding på nedenst.

Med venlig hilsen

**Jan Quist**  
Centerchef  
Center for Længerevarende Boformer

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Islands Brygge 37  
2300 København S

Mobil 2345 9796  
Telefon 3366 3366  
E-mail [NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)  
EAN 5798009799210

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 12. juni 2025 11:31  
**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>  
**Cc:** Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>  
**Emne:** [EKSTERN] Klager vedr. Granvej  
**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Som nævnt i foregående mail, skriver jeg til jer i forbindelse med sagen på botilbuddet Granvej, da vi har behov for jeres hjælp og bidrag til at besvare klager vedr. Granvej sendt til Gladsaxe Kommunes borgmester, Trine Græse.

Jeg sender her de 7 borgerhenvendelser, vi p.t. har modtaget vedr. Granvej.

Vi kan fra Gladsaxe Kommune svare på de spørgsmål, der vedrører kommunens forhold, bl.a. ønske om opsætning af hegn omkring Bagsværdlund. I forhold til de spørgsmål og klager der vedrører Københavns Kommunes forhold, skal vi bede om input fra jer.

Jeg vil meget gerne bede jer om at forholde jer til og svare på følgende:

- naboer og butiksindehaveres beskrivelser af konkrete, utryghedsskabende episoder, herunder tyveri, trusler og konfrontationer, åbenlys narkosalg og grænseoverskridende adfærd, der involverer Granvejs beboere
- naboernes oplevelse af at problemerne er eskaleret; samt at der ikke bliver handlet på disse
- naboernes oplevelse af at flere af de nuværende beboere har væsentligt større behov og sværere psykiske problemstillinger samt misbrug end tidligere
- naboernes forslag om justeret målgruppe for tilbuddet

- Københavns Kommunes beslutning om at fastholde botilbuddet Granvej i Gladsaxe Kommune (Bagsværd) samt begrundelse for nuværende placering af indgang
- hvilke helt konkrete tiltag Københavns Kommune vil foretage sig, for at imødegå de oplevede udfordringer, jf. ovenfor

Det er klagepunkter, der er trukket ud fra de vedhæftede klager.

Jeg vil meget gerne bede om jeres svar på ovenstående, så vil vi efterfølgende indarbejde det i besvarelserne i borgmesterbreve, der sendes individuelt til borgeren. Vi skal bede om jeres besvarelse **senest torsdag den 19. juni kl. 12.**

På forhånd tak hjælp til besvarelse af henvendelsen, og for et fortsat godt samarbejde omkring Granvej. Vi har også talt om, at det kunne være nyttigt, at vi mødes og drøfter, hvordan vi bedst muligt understøtter det gode samarbejde fremover.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**

Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



## Svar på spørgsmål til Gladsaxe kommune pr 19. juni 2025

- 1) Naboer og butiksindehaveres beskrivelser af konkrete, utrygsskabende episoder, herunder tyveri, trusler og konfrontationer, åbenlys narkosalg og grænseoverskridende adfærd, der involverer Granvejs beboere.
- 2) Naboernes oplevelse af, at problemerne er eskaleret; samt at der ikke handles på disse
- 3) Naboernes oplevelse af at flere af de nuværende beboere har væsentligt større behov og sværere psykiske problemstillinger samt misbrug end tidligere
- 4) Naboernes forslag om justeret målgruppe for tilbuddet

I Socialforvaltningen er vi meget optaget af den gode relation og dialog mellem vores beboere/botilbud og det omgivende samfund. Det gælder naturligvis også i forhold til vores naboer og butiksindehavere til botilbuddet på Granvej 12.

Botilbuddet Granvej rummer 52 lejligheder i nybyggede rammer fra 2024 og er godkendt til en målgruppe med psykisk sårbarhed og borgere, der kan have misbrug. Der er døgnbemanding på botilbuddet og medarbejderne arbejder med en recovery-orienteret rehabiliterende tilgang for at samarbejde med beboerne om et godt liv baseret på deres egne ønsker og behov

Vi søger altid at lave så homogene målgrupper for vores tilbud som muligt for at kunne målrette den pædagogiske indsats til beboernes behov. Når det er sagt, så kan det ikke altid undgås, at der kan opstå nogle episoder, hvor vi som botilbud kan og skal hjælpe.

Vi er derfor i løbende dialog med vores borgere om god opførsel og godt naboskab, og vi følger altid op på upassende episoder og samarbejder med det lokale politi, som vi tilkalder, hvis det bliver nødvendigt.

Hvis I oplever at blive generet, så kan I til hver en tid kontakte tilbuddet på telefon 44 37 88 88. I det seneste år har vi heldigvis også oplevet, at naboer i tre konkrete episoder har kontaktet os. Men vi kan ikke gentage det ofte nok, kontakt os, hvis der opstår en konkret situation. Det er det bedste både for vores beboere, botilbuddet og jer som omgivende samfund

Vi er naturligvis også i kontakt med Gladsaxe Kommune og senest havde vi et møde den 16. juni 2025. Her kunne SSP-konsulenten fra Gladsaxe Kommune oplyse, at der er generelle udfordringer i

lokalområdet, der ikke har tilknytning til botilbuddet på Granvej 12. Hverken politi, SSP eller granvej har således kunnet konstatere en ændring eller en øgning af udfordringerne forbundet til Granvej.

#### **5) Københavns kommunes beslutning om at fastholde botilbuddet Granvej i Gladsaxe kommune (Bagsværd) samt begrundelse for nuværende placering af indgang**

Botilbuddet på Granvej 12 er et nybygget botilbud, der blev indviet i 2024 som en erstatning for de utidssvarende bygninger på Ringbo-arealet. Københavns Kommune har haft botilbud/plejehjem på adressen siden 1963. Langt de fleste af de nuværende beboerne boede på Ringbo og er flyttet med over på Granvej efter nyopførelsen. De har derfor boet i området i mange år og betragter området som deres base.

Både placeringen af bygningen på grunden samt adgangsforholdene er vedtaget i Lokalplan for området i Gladsaxe Kommune i 2021. En ændring af adgangsforholdene vil derfor være et anliggende for Gladsaxe Kommune, da det vil kræve en ændring af områdets lokalplan.

#### **6) Hvilke helt konkrete tiltag Københavns kommune vil foretage sig, for at imødekomme de oplevede udfordringer, jf ovenfor**

Der er et meget tæt og godt samarbejde mellem Granvej, lokalpoliti, SSP og øvrige lokale aktører for at sikre så gode og trygge rammer som muligt.

Vestegnens politi og Københavns kommune er på vej med at rundsende information til naboer og butiksindehavere i lokalområdet i forhold til, hvornår man skal kontakte tilbuddet og hvornår man skal henvende sig til politiet. Vi forventer, at det sker senest i uge 26. Derudover har Granvej løbende dialog med lokalområdet og handler internt på alle henvendelser.

**Fra:** Jan Quist  
**Sendt:** 16. juni 2025 12:51  
**Til:** GIBYLA@gladsaxe.dk  
**Cc:** Jacob Hess  
**Emne:** VS: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej  
**Vedhæftede filer:** svar på spørgsmål fra Gladsaxe kommune.pdf

Kære Gitte Bylov Larsen  
Efter aftale med Jacob sender jeg svar vedl. på nedenst. spørgsmål

Med venlig hilsen

**Jan Quist**  
Centerchef  
Center for Længerevarende Boformer

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Islands Brygge 37  
2300 København S

Mobil 2345 9796  
Telefon 3366 3366  
E-mail [NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)  
EAN 5798009799210

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>  
**Sendt:** 12. juni 2025 20:27  
**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>  
**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Jacob

Det var godt at høre – og mange tak for, at I gerne vil hjælpe med at svare på henvendelserne. Vi vil meget gerne have et skriftligt svar retur.

Og vi kan godt lægge et møde i kalenderen mandag eftermiddag. Det er en god ide. Jeg vil kunne fra 16-17 på Teams.

Mvh  
Gitte

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**  
Social- og sundhedsdirektør

Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 12:13

**Til:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>; Jan Quist <[NR5T@kk.dk](mailto:NR5T@kk.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

Kære Gitte

Tak for din mail. Jo tak mødet gik fint.

Vi vil selvsagt gerne svare på jeres spørgsmål, men vi havde egentlig foreslået, at vi tog et møde – gerne mandag eftermiddag. Hvad siger I til det?

Mvh.

Jacob

---

**Fra:** Gitte Bylov Larsen <[GIBYLA@gladsaxe.dk](mailto:GIBYLA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 12. juni 2025 10:22

**Til:** Jacob Hess <[HW4J@kk.dk](mailto:HW4J@kk.dk)>

**Cc:** Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Anne Kristine Grosbøll <[BE89@kk.dk](mailto:BE89@kk.dk)>; Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Søren Hvid Karsten <[SOHVKA@gladsaxe.dk](mailto:SOHVKA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Input til besvarelse af spørgsmål vedr. Granvej

**Prioritet:** Høj

Kære Jacob

Mange tak for dialogen i sidste uge. Jeg håber, at jeres udvalgmøde gik godt.

Jeg skriver til dig i forbindelse med spørgsmål og klager, som borgmester Trine Græse p.t. modtager vedr. Granvej. Vi har stort behov for, at I hjælper med besvarelse på dels klager stilet til borgmester Trine Græse, dels besvarelse af spørgsmål til besvarelse på Byrådsmødet den 18. juni 2025.

Som chef for sociale tilbud og indsatser, Søren Hvid Karsten har oplyst jer om, blev der den 26. maj 2025 afholdt et borgermøde med deltagelse af naboer og butikker i Bagsværdlund. På mødet fortalte de deltagende om utrygge oplevelser og uhensigtsmæssig adfærd fra personer, de mener er beboere på botilbuddet Granvej. Efterfølgende har mødet resulteret i, i skrivende stund, 7 henvendelser til Gladsaxe Kommunes borgmester fra lokale borgere, samt en forespørgsel fra Venstre til besvarelse i Byrådet. Jeg sender henvendelserne i en særskilt mail.

Jeg håber derfor, at I vil prioritere at svare på følgende spørgsmål til Byrådets møde som finder sted onsdag d. 18.06.2025:

1. *Hvordan vil Københavns Kommune tage ansvar for de beboere, de har placeret i Bagsværd, og for bostedets påvirkning af lokalområdet?*
2. *Hvor stor en andel af bostedets beboere, som udover misbrug har problemer med kriminalitet? (I forhold til spørgsmål 2 må I vurdere, på hvilken måde I kan svare, i forhold til hvad der er muligt at oplyse om borgernes forhold).*

Jeg sætter link ind til byrådets dagsorden: <https://dagsordener.gladsaxe.dk/vis?Dagsorden-Byraadet-2022-2025-d.18-06-2025-kl.18.30&id=4361b02d-3ddb-4dff-8b82-d4abb0c8b834>

Jeg er klar over, at det er meget korte tidsfrister, men grundet mødet d. 18. juni beder vi jer om at vende tilbage hurtigst muligt og senest **mandag den 16.juni kl. 12:00**.

Du må også endelig ringe, hvis der er noget vi skal vende.

På forhånd tak for besvarelsen, og for et fortsat godt samarbejde omkring Granvej.

Venlig hilsen

**Gitte Bylov Larsen**

Social- og sundhedsdirektør



Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 55 01

Mail: [gibyla@gladsaxe.dk](mailto:gibyla@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



## Svar på spørgsmål fra Gladsaxe kommune forud for byrådsmøde

### 1) Hvordan vil Københavns kommune tage ansvar for de beboere, de har placeret i Bagsværd, og for bostedets påvirkning af lokalområdet?

Langt de fleste af beboerne på botilbuddet på Granvej 12 har boet i Bagsværd i mange år og betragter området som deres base. De har boet på det tidligere Ringbo og er flyttet ind på Granvej, da dette blev færdigbygget. For langt de fleste af dem fungerer dette uden at det påvirker lokalområdet negativt.

Både på Ringbo og nu Granvej har Københavns kommune tætte samarbejder med Gladsaxe kommune og lokalpolitiet. På samme måde har man tætte samarbejder med lokalområdet i form af løbende dialogmøder og invitationer til arrangementer, herunder åbningen, af botilbuddet på Granvej 12.

Hvis naboer eller andre i lokalområdet har negative oplevelser med beboere eller andet i forbindelse med tilbuddet er de altid blevet opfordret til at kontakte ledelsen på tilbuddet direkte for at indgå i en dialog. Senest har Granvej i samarbejde med lokalpolitiet omdelt en skrivelse, der mere tydeligt forklarer, hvornår man skal kontakte tilbuddet med en oplevelse og hvornår man skal kontakte politiet.

Derudover arbejdes der aktuelt for et fælles borgermøde snarest muligt med deltagelse af Gladsaxe kommune, Københavns kommune og lokalpolitiet.

### 2) Hvor stor en andel af bostedets beboere, som udover misbrug har problemer med kriminalitet?

Der gælder fuldkommen samme ret til privatliv og regler for deling af personoplysninger for mennesker, der bor på botilbud, som for alle andre mennesker i vores samfund. Vi kan derfor ikke oplyse om eller i hvilket omfang beboere på Granvej har eller har haft en kriminaliseret adfærd.

Vi opfordrer altid til, at man melder enhver kriminel handling til politiet, så de kan håndtere sagen.

Derudover kan vi oplyse, at vi indenfor det seneste år er blevet kontaktet tre gange af naboer til tilbuddet i forbindelse med ubehagelige oplevelser med beboere fra tilbuddet. Alle disse henvendelser er naturligvis håndteret.

**Sendt:** 14. august 2025 10:15  
**Til:** Gitte Bylov Larsen; Ulla Baden; Anne Kristine Grosbøll; Jacob Hess; Jan Quist; Katrine Munch Bechgaard  
**Emne:** [EKSTERN] Referat fra møde om Granvej 11.8.  
**Vedhæftede filer:** Mødereferat vedr. Granvej 11.08.2025 (1).docx

Kære alle

Hermed fremsendes referat fra mødet i mandags. Lad mig endelig vide, hvis I har rettelser til referatet.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



# REFERAT

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

## Mødereferat vedr. Granvej 11.08.2025

Sag: 24-9-27.00.00-G01  
Af: Malene Ravn  
11. august 2025

### Mødedeltagere:

Jacob Hess, Socialdirektør Københavns Kommune  
Gitte Bylov Larsen, Social- og Sundhedsdirektør Gladsaxe Kommune  
Jan Quist, Centerchef Københavns Kommune  
Anne Kristine Grosbøll, Områdechef Københavns Kommune  
Katrine Munch Bechgaard, Kommunikationschef Københavns Kommune  
Ulla Baden, Kommunikationschef Gladsaxe Kommune  
Malene Ravn, teamleder Gladsaxe Kommune

Mødedato: 11.08.2025  
Mødelokale: Teams

Kl.: 9.00-10.00  
Referent: Malene

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
	Orientering om status siden møde i juni fra Gladsaxe	<p>Gitte opsummerede status på sagen i Gladsaxe siden sidste møde:</p> <p>Gladsaxe har ikke modtaget yderligere borgerhenvendelser hen over sommeren.</p> <p>To medlemmer af Byrådet har på baggrund af borgmesterens oplæg på Byrådsmødet i juni fremsendt to yderligere spørgsmål, som Københavns Kommune har svaret på den 8.8.</p> <p>Enhedslisten har til kommende Økonomiudvalgsmøde den 19.8. stillet forslag om udarbejdelse af fælles handleplan, nedsættelse af taskforce, opfølgende møde med naboer efter 6 måneder, samt fælles møde på politisk niveau mellem repræsentanter fra Københavns Kommune og Økonomiudvalget i Gladsaxe.</p> <p>Sager vedrørende Granvej på kommende Økonomiudvalgsmøde i Gladsaxe 19.8.2025 kan læses her:</p> <p>Punkt 5: <a href="#">Forslag fra Enhedslisten om udarbejdelse af en handleplan til at forbedre forholdene for beboerne i Botilbuddet på Granvej og skabe gode relationer til lokalområdet.</a></p> <p>Punkt 6: <a href="#">Status på tiltag omkring Københavns Kommunes botilbud Granvej</a></p>



	<p>Fakta fra Københavns Kommune til Økonomiudvalgsmøde 19.8.</p>	<p>Venstres gruppe har stillet følgende forslag til Byrådsmødet 27.8. "Byrådet har den seneste tid modtaget henvendelser fra borgere og virksomheder, som har været utrygge eller generede af beboere fra Københavns Kommunes bosted Granvej i Bagsværd. Byrådet har fået oplyst, at Københavns Kommune benytter Granvej til placering af personer, der er i retspsykiatrisk behandling/har fået dom til behandling.</p> <p>Venstre foreslår, at Gladsaxe Kommune retter henvendelse til Københavns Kommune og beder Københavns Kommune ophøre med at benytte Granvej i Bagsværd til retspsykiatriske patienter."</p> <p>Det blev drøftet, at det vil være hensigtsmæssigt, hvis Københavns Kommune forud for mødet den 19.8. har mulighed for at fremsende supplerende fakta til Gladsaxe Kommune omkring sagen til brug for baggrundspapir til borgmesteren.</p> <p>Ulla sender Trine Græses indlæg fra Gladsaxe Bladet til orientering.</p>
	<p>Orientering om status siden møde i juni fra København</p>	<p>Anne Kristine oplyste, at der har været to nye henvendelser fra borgere hen over sommeren vedr. utryg adfærd (spark på bildæk og uro på p-plads).</p>
	<p>Aftale om kommunikationsveje ved nye henvendelser</p>	<p>Der opleves hurtigere kommunikationsveje i Gladsaxe Kommune. En oplevet længere svartid på spørgsmål fremsendt til Københavns Kommune kan derved uheldigvis blive tolket som manglende prioritering fra Københavns side, selvom det ikke er tilfældet. Det vil være hensigtsmæssigt, hvis vi kan få det nivelleret lidt bedre.</p> <p>Det blev aftalt, at spørgsmål fremover sendes til Anne Kristine og Katrine. Og cc. til Ulla. Ved særligt behov er Gladsaxe også velkommen til at sende besked til Jacob via sms.</p> <p>Forslag fra Gladsaxe om at Københavns Kommune bliver mere direkte synlig i debatten, så det ikke er Gladsaxe, som skal svare på Københavns Kommunes vegne vedr. Granvej-tilbuddet.</p>
	<p>Tryghedsvandring</p> <p>Formøde for borgmestre</p>	<p>Planlægningsmøde i morgen 12.8. med deltagelse af Line Hylleberg og Katrine Bechgaard, Kbh. Kommune, Kasper Kofoed Vestegnens Politi, Jeanette Jacobsen og Malene Ravn fra Gladsaxe.</p> <p>Forud for tryghedsvandringen skal der holdes et formøde mellem socialborgmester Karina Vestergård Madsen og borgmester Trine Græse.</p>

		<p>Mødetidspunkt for borgmestrene koordineres mellem Anne Kristine og Malene. Anne Kristine sender forslag.</p> <p>Handleplan fra 2022 er vedlagt som bilag til dette referat.</p> <p>Vigtige pointer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigtigt at få formidlet, at Københavns Kommune tager ansvar for de borgere som vandrer og som har en uhensigtsmæssig adfærd overfor naboer.</li> <li>• Ikke henvise til handleplanen, men til de handlinger, som er sket på baggrund af handleplanen.</li> <li>• Fokus på at formidle fakta og dernæst give plads til at lytte til borgernes perspektiver</li> <li>• Vigtigt at få signaleret samarbejde mellem Granvej og politiet</li> <li>• Input fra tryghedsvandringen kan give anledning til nye initiativer.</li> </ul>
	<p>Næste skridt</p>	<p>Opsamling på tryghedsvandringen i denne mødekreds efter 15. september</p> <p>Mødetidspunkt aftales mellem Anne Kristine og Malene.</p>

**Sendt:** 15. august 2025 07:46  
**Til:** Simone Kyed Jeppesen  
**Cc:** Katrine Munch Bechgaard; Mette Andreasen  
**Emne:** [EKSTERN] SV: Status på udkast til drejebog og invitation - tryghedsvandring

**Kategorier:** Grøn kategori

Hej Simone

Jeg er næsten klar med et overordnet forslag til beskrivelse, men en egentlig drejebog, tænker jeg vi laver i fællesskab. Vi skal jo også lige have afklaret selve ruten. Jeg sender udkastet i løbet af i dag og der vil også et bud på en invitation, som jeg håber, vi hurtigt kan komme i mål med, så den kan udsendes i næste uge.

Jeg vender tilbage senere i dag 😊

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Simone Kyed Jeppesen  
**Sendt:** 14. august 2025 16:11  
**Til:** Malene Ravn  
**Cc:** Katrine Munch Bechgaard ; Mette Andreasen  
**Emne:** Status på udkast til drejebog og invitation - tryghedsvandring

Hej Malene

Tak for et godt møde i tirsdags!

Jeg vil lige følge op og sikre mig, at det er rigtigt forstået, at vi modtager noget fra jer vedr. drejebog for tryghedsvandring og udkast til invitation, som vi kan arbejde videre med, snarest? 😊

Hvis ikke, må du meget gerne give mig et kald, så vi kan afklare, hvad den videre proces er.

Bh. Simone

Med venlig hilsen

**Simone Kyed Jeppesen**

Pressekonsulent

Kommunikation og Presse

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Ledelsessekretariat og Kommunikation

Rådhuspladsen 1

1550 København V

Direkte 2155 7041

Mobil 2155 7041

Telefon 3366 3366

E-mail [DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)

EAN 5798009682901

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Sendt:** 15. august 2025 15:20  
**Til:** Simone Kyed Jeppesen; Jeanette Vamdrup Jacobsen; KKO003@politi.dk; Line Jul Hylleberg; Mads Uldall; Mette Andreasen; Ulla Baden; Katrine Munch Bechgaard  
**Cc:** Tilde Olsen; Freia Maria Flachs  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.  
**Kategorier:** Grøn kategori

Kære alle

Tak. Det lyder rigtig godt med tilbagemelding i starten af næste uge

Mht. ruten for tryghedsvandring, så vil mit forslag være, at vi på vores møde den 4.9. i arbejdsgruppen aftaler nærmere rute, stop og ansvarlige for de enkelte stop med afsæt i den foreløbig rute, som er skitseret i det oplæg, jeg har sendt.

Den foreløbige rute kommer forbi nogle af de lokationer, som er nævnt flere gange i borgerhenvendelser fra maj og juni fx vedr. indkørsel til botilbuddet Granvej og grundejerforening Bagsværdlund, som omfatter området fra Bagsværd Hovedgade til Vadstrupvej, og Pinjevej til Granvej.

På mødet i tirsdags talte vi om, at stop på ruten kan tage afsæt i input fra politiet, hvis de har input til særligt relevante stop, set fra politiets synspunkt.

Kan vi gå med det forslag?

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Simone Kyed Jeppesen

**Sendt:** 15. august 2025 14:45

**Til:** Malene Ravn ; Jeanette Vamdrup Jacobsen ; KKO003@politi.dk; Line Jul Hylleberg ; Mads Uldall ; Mette Andreasen ; Ulla Baden ; Katrine Munch Bechgaard

**Cc:** Tilde Olsen ; Freia Maria Flachs

**Emne:** SV: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

Kære Malene

Mange tak for det!

Vi får kigget på det mandag, så I får hurtig feedback på invitationen.

Med hensyn til drejebogen, hvad er planen så nu? Vil I komme med input til, hvilke stop, der kan indgå, og hvad der vil være relevant at drøfte på stoppene?

Bh. Simone

Med venlig hilsen

**Simone Kyed Jeppesen**  
Pressekonsulent  
Kommunikation og Presse

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

Rådhuspladsen 1  
1550 København V

Direkte 2155 7041  
Mobil 2155 7041  
Telefon 3366 3366  
E-mail [DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)  
EAN 5798009682901

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 15. august 2025 11:09

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>; Mette Andreasen <[EM61@kk.dk](mailto:EM61@kk.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; Simone Kyed Jeppesen <[DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)>; Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>

**Cc:** Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>

**Emne:** VS: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

**Prioritet:** Høj

Kære alle

Tak for et godt møde i tirsdags. Jeg sender her:

1. Referat fra mødet 12.8.
2. Et foreløbigt bud på beskrivelse af tryghedsvandringen til videre bearbejdning.
3. Forslag til fælles indbydelse til tryghedsvandringen

Forslaget til invitationen haster, da det bør udsendes i næste uge (34). Jeg vil derfor gerne bede om en hurtig tilbagemelding på, om I kan godkende indholdet med henblik på udsendelse til naboerne angivet i beskrivelsen i den kommende uge 34?

Hvis arbejdsgruppen kan godkende indholdet, skal invitationen videre til godkendelse hos borgmestrene i de to kommuner.

@Kasper vil du melde tilbage på vegne af politiet, om invitationen er ok i forhold til jer?

Vil I give besked vedrørende invitationen til Tilde Olsen og Freia Maria Flachs, som er cc. på denne mail.

Freia og Tilde er kontaktpersoner på denne opgave i Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe Kommune i uge 34 og 35, hvor jeg er på ferie. Tilde og Freia vil, når invitationen er godkendt, sørge for, at den bliver udsendt til samme målgruppe, som modtag advisering kom tryghedsvandring i juni.

I må selvfølgelig også meget gerne give mig besked, hvis I har bemærkninger til det øvrige materiale.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>

**Sendt:** 12. august 2025 08:19

**Til:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>; Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk);  
Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Mette Andreasen <[EM6I@kk.dk](mailto:EM6I@kk.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; Simone Kyed Jeppesen <[DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

Kære Malene

Mange tak for denne.

Jeg kunne rigtigt godt tænke mig, at vi starter med at drøfte formål og mål med borgermødet/tryghedsvandringen, inden vi går i detaljemode. Ud fra det kan vi også tale om, om tryghedsvandring fortsat er det rette format til et borgermøde set i lyset af sommerens hændelser.

Bedste hilsner

Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef

Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 11. august 2025 17:09

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>; Mette Andreasen <[EM6I@kk.dk](mailto:EM6I@kk.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

Kære alle

Jeg har lavet et forslag til en dagsorden til mødet. I må endelig sige til, hvis der mangler noget.

1. Præsentationsrunde
2. Kort videndeling om tidligere erfaringer med tryghedsvandringer
3. Input til nærmere drejebog for tryghedsvandringen
  - a) Hvilke oplysninger/fakta skal gives forud for vandringen?
  - b) Aftale skitse for selve vandringen (rute og evt. særlige oplysninger omkring de enkelte stop)
  - c) Hvordan runder vi bedst vandringen af?
  - d) Er der behov for en plan A og plan B afhængigt af deltagerantallet?
4. Praktiske aftaler
  - a) Udarbejdelse af invitation md henblik på udsendelse til naboer/erhvervsdrivende i kvarteret omkring Granvej hurtigst muligt
5. Næste skridt
  - a) Hvem gør hvad herfra vedr. forberedelse af tryghedsvandringen?
  - b) Er der behov for at mødes igen i denne kreds, eller kan det klares pr. mail?
  - c) Efterbehandling efter tryghedsvandring
    - Opsamlingsmøde(r) efter 15.9. vedr. opsamling på input tryghedsvandringen/dialogmødet.
    - Forslag om skriftlig tilbagemelding til deltagerne med oplysninger om evt. nye initiativer/aftaler efter mødet.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Sendt:** 3. september 2025 17:46  
**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen; Jan Henriberg; KKO003@politi.dk; Mads Uldall; Line Jul Hylleberg; Katrine Munch Bechgaard; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent); Ulla Baden; Simone Kyed Jeppesen; Ulla Baden; MLN008@politi.dk; SFG001@politi.dk; Mette Andreasen; Hamila Kazemighalah; Nikita Mahdavian; Jakob Vestphael Larsen; Emil Dyred  
**Emne:** [EKSTERN] Dagsorden for planlægning af tryghedsvandring Granvej 4.9.  
**Vedhæftede filer:** Mødereferat 12.8.2025 vedr. tryghedsvandring (2).docx; Version 2\_Drejebog Tryghedsvandring Granvej 15\_sept\_2025docx.docx  
**Kategorier:** Grøn kategori

Kære alle

Hermed fremsendes forslag til dagsorden for mødet i morgen 4.9. om fortsat planlægning af tryghedsvandring omkring Granvej.

1. Godkendelse af referat fra møde 12.8.og dagsorden for mødet i dag
2. Præsentationsrunde (flere nye deltagere)
3. Kort videndeling om udvikling på sagen siden sidste møde
4. Drejebog for tryghedsvandringen (se vedhæftede fil)
  - Hvilke oplysninger/fakta skal deltagerne have forud for vandringen? Hvilke data kan politiet levere?
  - Aftale skitse for selve vandringen (rute og evt. særlige oplysninger omkring de enkelte stop) og hvad skal drøftes på de enkelte stop?
  - Hvordan runder vi bedst vandringen af?'
  - Plan b i tilfælde af regnvej er at vandringen gennemføres som møde på Bakkegården med fotos fra ruten
  - Forslag fra sidste møde: deltagelse af beboere fra Granvej afklaret?
5. Praktiske aftaler
  - Udarbejdelse af invitation med henblik på udsendelse til naboer/erhvervsdrivende i kvarteret omkring Granvej (se revideret udkast til invitation som bilag 1 i drejebogen)
6. Næste skridt
  - Hvem gør hvad herfra vedr. forberedelse af tryghedsvandringen?
  - Er der behov for at mødes igen i denne kreds, eller kan det klares pr. mail?
  - Efterbehandling efter tryghedsvandring – skriftlig opsamling

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

# Tryghedsvandring Granvej mandag 15. september 2025

## Indhold

### Indhold

Tryghedsvandring Granvej mandag 15. september 2025.....	1
Formålet med tryghedsvandringen .....	1
Baggrund .....	1
Deltagere .....	2
Lokation og rute.....	3
Drejebog .....	4
Bilag 1 Udkast til invitation udsendes mandag den 8.9.2025.....	5

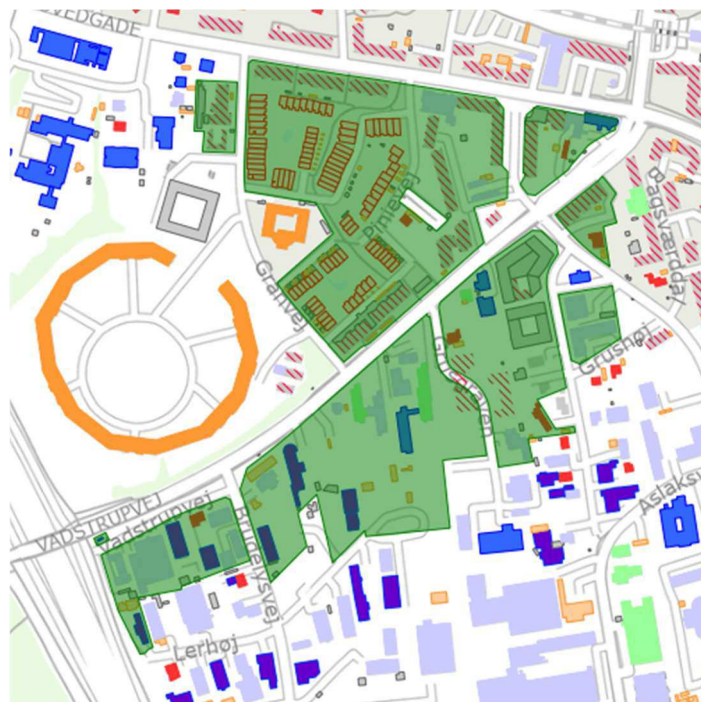
### Formålet med tryghedsvandringen

- At deltagerne får mulighed for at fortælle om deres bekymringer og forslag til, hvad der kan gøres for at afhjælpe dette
- At få input, som vi kan arbejde videre med - med henblik på at styrke trygheden
- At styrke den daglige dialog mellem naboer, botilbuddet Granvej og lokalpoliti i området omkring Granvej via øget kendskab til hinanden
- At naboerne betrygges i, at Københavns Kommune og politiet samarbejder om udfordringer i relation til utryghedsskabende adfærd omkring botilbuddet Granvej

### Baggrund

Tryghedsvandringen er aftalt mellem Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune på baggrund af en række borgerhenvendelser til Byrådet i Gladsaxe Kommune i maj og juni 2025 vedr. utryghedsskabende forhold i området omkring Københavns botilbud Granvej 12-14.

I juni blev det mellem kommunerne aftalt at gennemføre en tryghedsvandring/dialogmøde mandag den 15. september 2025 kl. 17-19. Besked om tryghedsvandringen blev udsendt via e-Boks til naboer (privatpersoner og erhvervsdrivende) omkring Granvej som vist på nedenstående kortudsnit. Info om kommende tryghedsvandring blev udsendt til samme kreds, som tidligere er blevet inviteret til omkring 800 borgere og 170 virksomheder den 26. juni 2025. Sammen med brevet om kommende møde blev information udarbejdet af Københavns Kommune og politiet om kontaktmuligheder ved oplevelser med utryghedsskabende adfærd i relation til botilbuddet Granvej udsendt.



## Deltagere

- Naboerne og erhvervsdrivende i området markeret på ovenstående kortudsnit med grønt (ca. 800 personer og 170 virksomheder)
- Gladsaxe Kommunes Byråd (25 personer)

## Københavns Kommune

- Socialborgmester Karina Vestergård Madsen
- Hvem deltager fra Københavns Kommunes forvaltning?
- Leder fra Botilbuddet Granvej
- Evt. nuværende eller tidligere beboere fra botilbuddet Granvej

## Gladsaxe Kommune:

- Borgmester i Gladsaxe Kommune Trine Græse
- Social- og Sundhedsdirektør Gitte Bylov Larsen
- Kommunikationschef Ulla Baden
- Programleder af Byudvikling i Bagsværd Mads Uldall
- Chef for Sociale Tilbud og Indsatser Søren Karsten
- Rasmus Viberg, leder af Intern service deltager om stedfortræder for Leder af vagtservice Jan Henriberg
- Teamleder Malene Ravn og udviklingskonsulent Freia Flachs

## Københavns Vestegns Politi

- Teamleder Kasper Kofoed
- Lokalbetjente Musa og Stine

Deltagerantal ukendt, da det i arbejdsgruppen er anbefalet, at invitation udsendes uden tilmelding for at sikre, at tilmelding ikke bliver en barriere for deltagelse. Ved seneste møde i oktober 2024 på Botilbuddet Granvej var der ca. 40 deltagere.

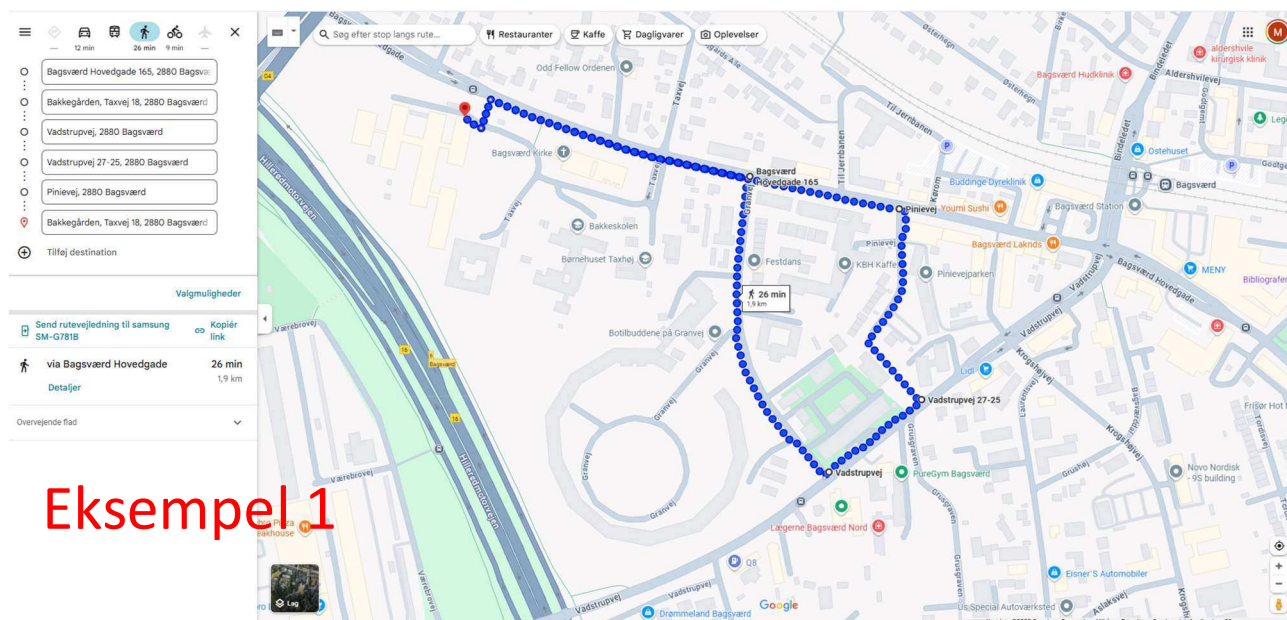
Invitationen skal udsendes senest mandag den 8.9. Gladsaxe Kommune sørger for udsendelse af fælles invitation fra kommunerne og politi via e-Boks.

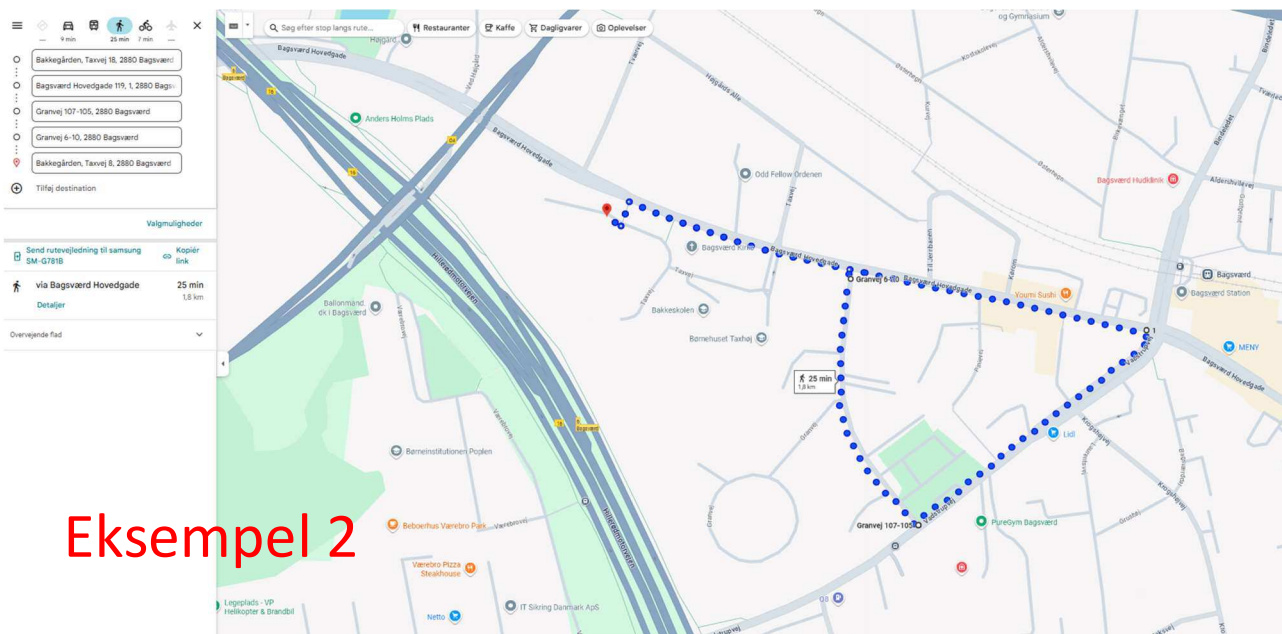
**Bud på invitation er vedlagt som bilag 2**

## Lokation og rute

Mødet opstartes i salen på demenscenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd.

Eksempel på mulig rute for tryghedsvandringen er vist på kortet nedenfor med henblik på at vise afstandsforhold. Ruten fastlægges nærmere ud fra input fra politiet om, hvor det vil være hensigtsmæssigt at have stop på vandringen.





## Eksempel 2

### Drejebog

Der skal i planlægningsgruppen udarbejdes en nærmere drejebog for tryghedsvandringen med afsæt i følgende struktur:

1. Fælles velkomst ved borgmestrene og præsentation af program, samt indledende information fra kommunerne og politiet om, hvordan de arbejder i området - mødested Salen Demenscenter Bakkegården
2. Tryghedsvandring med indlagte stop, hvor der fortælles om områder af særlig relevans og hvordan der arbejdes med det pågældende sted
3. Fælles opsamling og hvad der sker efter mødet (inkl. sandwich) - Salen på Demenscenter Bakkegården

## Bilag 1 Udkast til invitation udsendes mandag den 8.9.2025

Dato indsættes

Kære naboer i området omkring Granvej

Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune inviterer til fælles tryghedsvandring og dialogmøde i området omkring Granvej. Her skal vi tale om de udfordringer, der opleves i området og drøfte idéer til tiltag, som kan bidrage til at nedbringe utryghed.

**Tryghedsvandringen foregår mandag den 15. september 2025 kl. 17-19**

Vi starter og slutter i Salen på  
Demenscenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd.

Tryghedsvandringen foregår som en fælles gåtur på ca. 2 km i området omkring Granvej. Undervejs giver vi indblik i de tiltag, der foregår i området, og taler om de udfordringer, I oplever.

På mødet vil der være lejlighed til at tale med socialborgmester i Københavns Kommune Karina Vestergård Madsen og borgmester i Gladsaxe Kommune Trine Græse. På mødet deltager også repræsentanter fra lokalpolitiet i Bagsværd, samt direktør i Socialforvaltningen i Københavns Kommune Jacob Hess og Social- og Sundhedsdirektør i Gladsaxe Kommune Gitte Bylov Larsen med flere.

I tilfælde af meget dårligt vejr afholdes arrangementet som et indendørs møde i stedet.

Vi håber, at mange af jer har lyst til at deltage. Bare mød op – tilmelding er ikke nødvendig.

Med venlig hilsen

Karina Vestergård Madsen, Socialborgmester i Københavns Kommune

Trine Græse, Borgmester i Gladsaxe Kommune



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



26. juni 2025

Kære naboer i området omkring Granvej

Botilbuddet Granvej, der hører under Københavns Kommune, flyttede sidste år fra Ringbo til nye bygninger på Granvej 12. I den seneste tid har Gladsaxe Kommune modtaget nogle henvendelser fra naboer til botilbuddet om utryghedsskabende adfærd. Det ønsker både Gladsaxe Kommune og Københavns Kommune at tage hånd om, for der er enighed om, at det skal være godt og trygt for alle at bo og færdes i lokalområdet.

Som led i arbejdet med de udfordringer, som vi er blevet gjort bekendte med, vil Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune gerne invitere til et dialogmøde/ tryghedsvandring i området omkring Granvej. På mødet vil vi sætte fokus på de udfordringer, I oplever som naboer med henblik på, at der skal findes løsninger.

**Tryghedsvandringen/ dialogmødet afholdes mandag den 15. september 2025 kl. 17-19**

Nærmere oplysninger om mødested og program vil blive fremsendt forud for mødet via e-boks.

Skulle du i mellemtiden opleve utryghedsskabende adfærd, så vil vi samtidig gerne opfordre til, at du kontakter de relevante parter. På den måde kan der bedst tages hånd om de konkrete udfordringer.

- Har du akut brug for hjælp skal I kontakte alarmcentralen på telefon 112
- Vil du anmelde eller tippe politiet om kriminalitet, skal du kontakte politiet på telefon 114
- Du opfordres desuden til at kontakte botilbuddet på døgntelefon 44 37 88 88, hvis du oplever støj eller adfærd fra beboere på botilbuddet Granvej, som skaber utryghed, men ikke er akut eller farlig. Du må også meget gerne kontakte Granvej 12, hvis du har andre informationer, der vedrører botilbuddet.

Du er også meget velkomne til at kontakte ledelsen på botilbuddet direkte:

- Tilbudsleder Jakob kan træffes på telefon: 21436940 eller mail: [as8q@kk.dk](mailto:as8q@kk.dk)
- Afdelingsleder Hamila kan træffes på telefon: 29365839 eller mail: [c09t@kk.dk](mailto:c09t@kk.dk)

Vedlagt er bilag fra Københavns Kommune og Københavns Vestegns Politi med oplysninger om relevante kontakter omkring botilbuddet Granvej.



GLADSAXE  
KOMMUNE





### **Kære naboer**

Botilbuddet Granvej er et socialpsykiatrisk botilbud og en del af Københavns Kommune. Vi støtter borgere med psykiske udfordringer i at leve et trygt og meningsfuldt liv.

Borgerne bor i egen bolig med støtte, og opholdet er efter servicelovens § 107 eller § 108 – det vil sige, at der er tale om midlertidige eller længerevarende botilbud for personer med betydelige psykiske eller sociale vanskeligheder.

Vi har personale til stede alle døgnets timer – dag, aften og hele året og vi arbejder målrettet med pædagogiske og socialfaglige metoder. Samtidig lægger vi stor vægt på at være en god og ansvarlig nabo i lokalområdet

### **Kontakt os direkte, hvis:**

- I oplever støj eller adfærd fra vores beboere, som skaber utryghed, men ikke er akut eller farlig
- I ønsker at informere os om noget, I har observeret, der vedrører vores beboere
- I har spørgsmål eller generel bekymring
- I vil give feedback eller komme i dialog med os som naboer

Vi kan kontaktes på hustelefonen: 44 37 88 88. Denne telefon er bemandet hele døgnet.

**OBS:** Hvis I ikke oplever nogen ændring efter, at I har henvendt jer – fx ved gentagen støj eller fortsat bekymrende adfærd – eller hvis situationen udvikler sig, bør I kontakte politiet.

### **Kontakt til Politiet**

se side 2.

### **Kontakt til ledelsen**

Har I spørgsmål, forslag eller ønsker at drøfte noget, er I også meget velkomne til at kontakte ledelsen.

Kontakt tilbudslederen Jakob på telefon: 21436940 eller mail: [js8q@kk.dk](mailto:js8q@kk.dk)

Eller

Kontakt afdelingslederen Hamila på telefon: 29365839 eller mail: [c09t@kk.dk](mailto:c09t@kk.dk)



#### KONTAKT TIL POLITIET

##### Akutte sager:

- Ring 112.

##### Ikke-akutte anmeldelser:

- Brug [politi.dk](http://politi.dk) eller ring 114.

##### Kontakt til lokalpolitiet:

- Mulighed for dialog og vejledning, men anmeldelser skal altid ske via [politi.dk](http://politi.dk) eller 114. Numre til de lokalbetjente, der tilknyttet din kommune, kan ligeledes findes på [politi.dk](http://politi.dk)

Det er afgørende at anmelde lovovertrædelser til politiet. Uden kendskab til sagerne, kan vi ikke handle. Hver anmeldelse bidrager til et bedre overblik, så vi kan prioritere, målrette og styrke vores indsats.

Scan QR-koden for mere information og hjælp på [politi.dk/ofre](http://politi.dk/ofre).





# REFERAT

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

## Mødereferat 12.8.2025 vedr. tryghedsvandring

Sag: 25-6-27.00.00-P20  
Af: Malene Ravn  
12. august 2025

### Mødedeltagere:

Line Jul Hylleberg, teamleder, Socialforvaltningen, Kbh. K	Ulla Baden, kommunikationschef, Gladsaxe
Katrine Munch Bechgaard, kommunikationschef, Kbh. K	Jeanette Wamdrup Jacobsen, SSP- konsulent, Gladsaxe
Mette Andreasen, kommunikation, Kbh. K	Mads Uldall, Programleder, By- og miljøforvaltningen, Gladsaxe
Simone Kyed Jeppesen, kommunikation, Kbh. K	Malene Ravn, teamleder Social- og Sundhedsforvaltningen Gladsaxe
Kasper Kofoed, teamleder, Vestegnens Politi	

Mødedato: 12.8.2025	Kl.: 9.00-10.00
Mødelokale: Teams/ Gladsaxe Rådhus lokale 3608	Referent: Malene

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
1	Godkendelse af dagsorden	Forslag til dagsorden for mødet var udsendt 11.8.  Katrine ønskede tilføjelse af følgende punkt: Drøfte formål og mål med borgermødet/tryghedsvandringen, inden vi går i detaljemode. Ud fra det kan vi også tale om, om tryghedsvandring fortsat er det rette format til et borgermøde set i lyset af sommerens hændelser.  Dagsorden blev godkendt med denne tilføjelse som nyt punkt 3
2	Præsentationsrunde	Se mødedeltagere ovenfor
3	Formål og mål med borgermødet/tryghedsvandring en	Tryghedsvandringen har følgende formål: <ul style="list-style-type: none"><li>• Giver mulighed for at styrke tolerance og viden, som kan nedbringe utryghed</li><li>• Glx erfaring er, at det tidligere give anledning til at flere tager medansvar for at løse udfordringerne</li><li>• Giver deltagerne mulighed for at dele oplevelser/ventilere i en uformel ramme</li><li>• Giver mulighed for bidrag fra civilsamfund, hvis relevant</li></ul>



		På baggrund af drøftelsen blev det aftalt at gå videre med planlægning af tryghedsvandringen 15.9. som tidligere aftalt mellem borgmestrene, samt som udmeldt til naboer i juni.
4	Kort videndeling om tidligere erfaringer med tryghedsvandringer	<p>Gladsaxe har tidligere gennemført to tryghedsvandringer med succes. Den ene gang med ca. 100 deltagere.</p> <p>Politiet har også gode erfaringer med at deltage i tryghedsvandringer.</p> <p>Katrine vil undersøge, om der i Kbh. Kommunes Teknikforvaltning findes nyttige erfaringer vedr. tilrettelæggelse, som med fordel kan drages ind i den videre planlægning.</p>
5	<p>Input til nærmere drejebog for tryghedsvandringen</p> <p>a) Hvilke oplysninger/fakta skal gives forud for vandringen?</p> <p>b) Aftale skitse for selve vandringen (rute og evt. særlige oplysninger omkring de enkelte stop)</p> <p>c) Hvordan runder vi bedst vandringen af?</p> <p>d) Er der behov for en plan A og plan B afhængigt af deltagerantallet?</p>	<p>Tryghedsvandringen er et fælles møde arrangeret af Kbh. og Gladsaxe kommuner.</p> <p>Kasper oplyste, at politiet deltager som bidragsyder og ikke som vært for arrangementet.</p> <p>Foreløbige input til tryghedsvandringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal udarbejdes en drejebog med oplysninger om formål, deltagerkreds, roller og ansvarsfordeling på mødet.</li> <li>• Fælles velkomst med fokus på hvem vi er og hvordan vi hver især arbejder med området</li> <li>• Meget gerne oplysning fra politiet om fakta om anmeldelser, hvis muligt og hvordan der arbejdes med området fra politiets side</li> <li>• Afgrænsning af hvilke beføjelser vi har hver især skal gives under vandringen, ikke som del af indledning</li> <li>• De to lokalbetjente Musa og Stine deltager, da det bidrager til konkret viden og kendskab for naboerne</li> <li>• Endnu uafklaret om der er behov for, at politidirektøren deltager.</li> <li>• Enighed om at det vil være positivt, hvis nogle borgere fra Granvej har mulighed for at deltage</li> <li>• Socialborgmester i København og borgmester i Gladsaxe mødes den 27.8. omkring den kommende tryghedsvandring</li> </ul>
6	<p>Praktiske aftaler</p> <p>a) Udarbejdelse af invitation md henblik på udsendelse til naboer/erhvervsdrivende i</p>	<p>Foreløbige input vedr. praktiske aftaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invitation skal udarbejdes hurtigst muligt og udsendes til naboer i området.</li> </ul>

	<p>kvartret omkring Granvej hurtigst muligt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skal ikke være tilmelding, da det kan afholde nogen fra at møde op</li> <li>• Sandwich på Bakkegården efter endt tryghedsvandring</li> </ul>
7	<p>1. Næste skridt</p> <p>a) Hvem gør hvad herfra vedr. forberedelse af tryghedsvandringen?</p> <p>b) Er der behov for at mødes igen i denne kreds, eller kan det klares pr. mail?</p> <p>c) Efterbehandling efter tryghedsvandring</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsamlingsmøde(r) efter 15.9. vedr. opsamling på input tryghedsvandringen/dialogmødet.</li> <li>• Forslag om skriftlig tilbagemelding til deltagerne med oplysninger om evt. nye initiativer/aftaler efter mødet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malene opstarter udkast til notat som beskriver formål, deltagerkreds mv for den kommende tryghedsvandring. Udkastet fremsendes hurtigst muligt i denne uge med henblik på at København og politiet supplerer med deres bidrag til den fælles beskrivelse af arrangementet.</li> <li>• Line undersøger om nogle borgere fra Granvej har mulighed for at deltage</li> <li>• Kasper melder tilbage omkring, hvilke data politiet har mulighed for at oplyse om</li> <li>• Kasper melder tilbage om politiets input til relevante stop på tryghedsvandringen</li> <li>• Katrine undersøger, om der er gode erfaringer med tryghedsvandring i KK, som vi kan trække ind i den videre planlægning</li> <li>• Møder aftalt i denne gruppe: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4.9. kl. 12-13</li> <li>○ 17.9. kl. 13-14</li> <li>○ Malene booker</li> </ul> </li> </ul>

# Tryghedsvandring Granvej mandag 15. september 2025

## Indhold

### Indhold

Tryghedsvandring Granvej mandag 15. september 2025.....	1
Formålet med tryghedsvandringen .....	1
Baggrund .....	1
Deltagere .....	2
Lokation og rute.....	3
Drejebog .....	4
Bilag 1 Udkast til invitation udsendes mandag den 8.9.2025.....	7

### Formålet med tryghedsvandringen

- At deltagerne får mulighed for at fortælle om deres bekymringer og forslag til, hvad der kan gøres for at afhjælpe dette
- At få input, som vi kan arbejde videre med - med henblik på at styrke trygheden
- At styrke den daglige dialog mellem naboer, botilbuddet Granvej og lokalpoliti i området omkring Granvej via øget kendskab til hinanden
- At naboerne betrygges i, at Københavns Kommune og politiet samarbejder om udfordringer i relation til utryghedsskabende adfærd omkring botilbuddet Granvej

### Baggrund

Tryghedsvandringen er aftalt mellem Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune på baggrund af en række borgerhenvendelser til Byrådet i Gladsaxe Kommune i maj og juni 2025 vedr. utryghedsskabende forhold i området omkring Københavns botilbud Granvej 12-14.

I juni blev det mellem kommunerne aftalt at gennemføre en tryghedsvandring/dialogmøde mandag den 15. september 2025 kl. 17-19. Besked om tryghedsvandringen blev udsendt via e-Boks til naboer (privatpersoner og erhvervsdrivende) omkring Granvej som vist på nedenstående kortudsnit. Info om kommende tryghedsvandring blev udsendt til samme kreds, som tidligere er blevet inviteret til omkring 800 borgere og 170 virksomheder den 26. juni 2025. Sammen med brevet om kommende møde blev information udarbejdet af Københavns Kommune og politiet om kontaktmuligheder ved oplevelser med utryghedsskabende adfærd i relation til botilbuddet Granvej udsendt.



- Teamleder Malene Ravn og udviklingskonsulent Freia Flachs

### Københavns Vestegns Politi

- Teamleder Kasper Kofoed
- Lokalbetjente Musa og Stine
- Michelle Lorry, kommunikation

Deltagerantal ukendt, da det i arbejdsgruppen er anbefalet, at invitation udsendes uden tilmelding for at sikre, at tilmelding ikke bliver en barriere for deltagelse. Ved seneste møde i oktober 2024 på Botilbuddet Granvej var der ca. 40 deltagere.

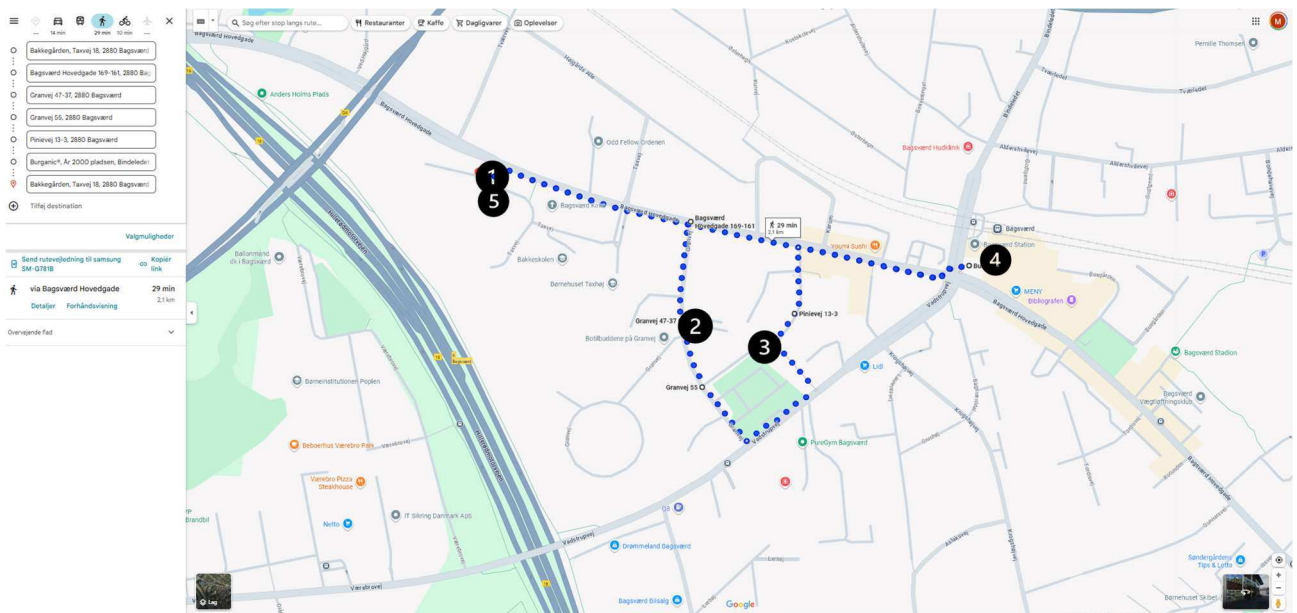
Invitationen skal udsendes senest mandag den 8.9. Gladsaxe Kommune sørger for udsendelse af fælles invitation fra kommunerne og politi via e-Boks.

**Bud på invitation er vedlagt som bilag 2**

### Lokation og rute

- 1) Mødet opstartes i salen på demenscenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd.
- 2) Stop på tryghedsvandring: Granvej ud for indkørsel til Bagsværdlund
- 3) Stop på tryghedsvandring i Bagsværdlund
- 4) Stop på tryghedsvandring på År 2000-pladsen, Bagsværd Hovedgade
- 5) Retur til Bakkegården af afrunding og sandwich

**Endelig rute gennem Bagsværdlund fastlægges snarest.**



## Drejebog

1. Fælles velkomst ved borgmestrene og præsentation af program, samt indledende information fra kommunerne og politiet om, hvordan de arbejder i området - mødested Salen Demenscenter Bakkegården
2. Tryghedsvandring med indlagte stop, hvor der fortælles om områder af særlig relevans og hvordan der arbejdes med det pågældende sted
3. Fælles opsamling og hvad der sker efter mødet (inkl. sandwich) - Salen på Demenscenter Bakkegården

Tid	Hvor	Emne	Bidragyder	AV og remedier
16.00	Salen på Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd	Forberedelse og sidste koordinering	Planlægningsgruppen	
17.00	-do-	Velkomst og hvorfor vi er samlet  Stramt program – tre stop med fokus på forskellige udfordringer  Præsentation af deltagere fra Byrådet, politiet og ledelsesrepræsentanter fra kommuner	Borgmester Trine Græse og socialborgmester Karina Vestergård Madsen OBS på at Karina er nødt til at gå kl. 18.30	Te/kaffe og vand
17.10		Hvor står vi lige nu  Orientering af aftaler fra BR om udarbejdelse af fælles handleplan i samarbejde med Københavns Kommune og politiet	Trine Græse	
17.15	-do-	Hvad er Granvej 12 for et tilbud?  Hvad betyder det, når en borger har dom til behandling? Og hvem har hvilke roller i den forbindelse?  Hvordan arbejder Københavns Kommune med anvisning af borgere til Granvej?	Københavns Kommune – hvem?	
17.20	-do-	Hvordan arbejder politiet med anmeldelser? Hvorfor er det vigtigt at anmelde forhold?	Kasper Kofoed, politi	

Tid	Hvor	Emne	Bidragyder	AV og remedier
17.25		<p><b>Tryghedsvandring mod første stop på Granvej</b></p> <p>Obs på af vi skal gå en tur rundt og vi ikke forventer at blive færdige med samtale på hvert stop men også kan snakke videre mens vi går til næste stop.</p>	<p>Undervejs notere deltagere fra forvaltningerne i København og Gladsaxe input fra deltagerne på medbragte sedler, som anvendes til opsamling efter vandringen.</p>	<p>Transportabel mikrofon og højtaler (Gladsaxe sørger for dette)</p> <p>Ark til udfyldelse med oplevede udfordringer og løsninger (Gladsaxe udarbejder)</p>
17.35	Granvej ud for indkørsel til Bagsværdlund	<p><b>Stop med fokus på botilbuddet Granvej</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Målgruppen</li> <li>- Hvordan tilbuddet arbejder pædagogisk med borgerne</li> <li>- Hvordan tilbuddet arbejder med de udfordringer, de bliver opmærksomme på</li> </ul> <p>Politiet supplerer med fakta om samarbejdet og anmeldelsesbilledet omkring botilbuddet Granvej</p> <p>Herefter dialog med deltagerne omkring de udfordringer og mulige løsninger.</p>	<p>Hamila Kazemighalah, afdelingsleder Granvej Nikita Mahdavian, afdelingsleder Granvej</p> <p>Politiet - hvem?</p>	
17.50		<p><b>Tryghedsvandring mod andet stop i Bagsværdlund</b></p>		
17.55	Inde i området Bagsværdlund (præciseres)	<p><b>Stop med fokus på Bagsværdlund</b></p> <p>Hvad har Gladsaxe modtaget af ønsker og forslag fra beboere om fysisk indretning af området</p> <p>Politiet supplerer med fakta om anmeldelsesbilledet og</p>	<p>Gladsaxe - hvem? (BMF)</p> <p>Politiet - hvem?</p>	

Tid	Hvor	Emne	Bidragyder	AV og remedier
		<p>politiarbejdet omkring Bagsværdlund</p> <p>Herefter dialog med deltagerne omkring de udfordringer og mulige løsninger.</p>		
18.10		<b>Tryghedsvandring mod tredje stop på År 2000-pladsen</b>		
18.20	<b>År 2000-pladsen</b>	<p><b>Stop med fokus på butikslivet</b></p> <p>Evt. input om butikslivets udfordringer i området</p> <p>Politiet supplerer med fakta om anmeldelsesbilledet og politiarbejdet omkring butikkerne i Bagsværd</p> <p>Herefter dialog med deltagerne omkring de udfordringer og mulige løsninger.</p>	<p>Hvem?</p> <p>Politiet - hvem?</p>	Mulighed for at skrive sin på mailliste, hvis man gerne vil have referat
18.35		<b>Retur til Bakkegården</b>		
18.45		<p>Afrund af vandring</p> <p>Næste skridt (referat og handleplan) og opfølgingsmøde senest om 6 måneder</p>	Trine Græse	Mulighed for at skrive sin på mailliste, hvis man gerne vil have referat
19.00		Tak for i dag		Sandwich to-go

## Bilag 1 Udkast til invitation udsendes mandag den 8.9.2025

Dato indsættes

Kære naboer i området omkring Granvej

Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune inviterer til fælles tryghedsvandring og dialogmøde i området omkring Granvej. Her skal vi tale om de udfordringer, der opleves i området og drøfte idéer til tiltag, som kan bidrage til at nedbringe utryghed.

**Tryghedsvandringen foregår mandag den 15. september 2025 kl. 17-19**

Vi starter og slutter i Salen på  
Demenscenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd.

Tryghedsvandringen foregår som en fælles gåtur på ca. 2 km i området omkring Granvej. Undervejs giver vi indblik i de tiltag, der foregår i området, og taler om de udfordringer, I oplever.

På mødet vil der være lejlighed til at tale med socialborgmester i Københavns Kommune Karina Vestergård Madsen og borgmester i Gladsaxe Kommune Trine Græse. På mødet deltager også repræsentanter fra lokalpolitiet i Bagsværd, samt direktør i Socialforvaltningen i Københavns Kommune Jacob Hess og Social- og Sundhedsdirektør i Gladsaxe Kommune Gitte Bylov Larsen med flere.

I tilfælde af meget dårligt vejr afholdes arrangementet som et indendørs møde i stedet.

Vi håber, at mange af jer har lyst til at deltage. Bare mød op – tilmelding er ikke nødvendig.

Med venlig hilsen

Karina Vestergård Madsen, Socialborgmester i Københavns Kommune

Trine Græse, Borgmester i Gladsaxe Kommune



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



26. juni 2025

Kære naboer i området omkring Granvej

Botilbuddet Granvej, der hører under Københavns Kommune, flyttede sidste år fra Ringbo til nye bygninger på Granvej 12. I den seneste tid har Gladsaxe Kommune modtaget nogle henvendelser fra naboer til botilbuddet om utryghedsskabende adfærd. Det ønsker både Gladsaxe Kommune og Københavns Kommune at tage hånd om, for der er enighed om, at det skal være godt og trygt for alle at bo og færdes i lokalområdet.

Som led i arbejdet med de udfordringer, som vi er blevet gjort bekendte med, vil Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune gerne invitere til et dialogmøde/ tryghedsvandring i området omkring Granvej. På mødet vil vi sætte fokus på de udfordringer, I oplever som naboer med henblik på, at der skal findes løsninger.

**Tryghedsvandringen/ dialogmødet afholdes mandag den 15. september 2025 kl. 17-19**

Nærmere oplysninger om mødested og program vil blive fremsendt forud for mødet via e-boks.

Skulle du i mellemtiden opleve utryghedsskabende adfærd, så vil vi samtidig gerne opfordre til, at du kontakter de relevante parter. På den måde kan der bedst tages hånd om de konkrete udfordringer.

- Har du akut brug for hjælp skal I kontakte alarmcentralen på telefon 112
- Vil du anmelde eller tippe politiet om kriminalitet, skal du kontakte politiet på telefon 114
- Du opfordres desuden til at kontakte botilbuddet på døgntelefon 44 37 88 88, hvis du oplever støj eller adfærd fra beboere på botilbuddet Granvej, som skaber utryghed, men ikke er akut eller farlig. Du må også meget gerne kontakte Granvej 12, hvis du har andre informationer, der vedrører botilbuddet.

Du er også meget velkomne til at kontakte ledelsen på botilbuddet direkte:

- Tilbudsleder Jakob kan træffes på telefon: 21436940 eller mail: [as8q@kk.dk](mailto:as8q@kk.dk)
- Afdelingsleder Hamila kan træffes på telefon: 29365839 eller mail: [c09t@kk.dk](mailto:c09t@kk.dk)

Vedlagt er bilag fra Københavns Kommune og Københavns Vestegns Politi med oplysninger om relevante kontakter omkring botilbuddet Granvej.



GLADSAXE  
KOMMUNE





### Kære naboer

Botilbuddet Granvej er et socialpsykiatrisk botilbud og en del af Københavns Kommune. Vi støtter borgere med psykiske udfordringer i at leve et trygt og meningsfuldt liv.

Borgerne bor i egen bolig med støtte, og opholdet er efter servicelovens § 107 eller § 108 – det vil sige, at der er tale om midlertidige eller længerevarende botilbud for personer med betydelige psykiske eller sociale vanskeligheder.

Vi har personale til stede alle døgnets timer – dag, aften og hele året og vi arbejder målrettet med pædagogiske og socialfaglige metoder. Samtidig lægger vi stor vægt på at være en god og ansvarlig nabo i lokalområdet

### Kontakt os direkte, hvis:

- I oplever støj eller adfærd fra vores beboere, som skaber utryghed, men ikke er akut eller farlig
- I ønsker at informere os om noget, I har observeret, der vedrører vores beboere
- I har spørgsmål eller generel bekymring
- I vil give feedback eller komme i dialog med os som naboer

Vi kan kontaktes på hustelefonen: 44 37 88 88. Denne telefon er bemandet hele døgnet.

**OBS:** Hvis I ikke oplever nogen ændring efter, at I har henvendt jer – fx ved gentagen støj eller fortsat bekymrende adfærd – eller hvis situationen udvikler sig, bør I kontakte politiet.

### Kontakt til Politiet

se side 2.

### Kontakt til ledelsen

Har I spørgsmål, forslag eller ønsker at drøfte noget, er I også meget velkomne til at kontakte ledelsen.

Kontakt tilbudslederen Jakob på telefon: 21436940 eller mail: [js8q@kk.dk](mailto:js8q@kk.dk)

Eller

Kontakt afdelingslederen Hamila på telefon: 29365839 eller mail: [c09t@kk.dk](mailto:c09t@kk.dk)



#### KONTAKT TIL POLITIET

##### Akutte sager:

- Ring 112.

##### Ikke-akutte anmeldelser:

- Brug [politi.dk](https://politi.dk) eller ring 114.

##### Kontakt til lokalpolitiet:

- Mulighed for dialog og vejledning, men anmeldelser skal altid ske via [politi.dk](https://politi.dk) eller 114. Numre til de lokalbetjente, der tilknyttet din kommune, kan ligeledes findes på [politi.dk](https://politi.dk)

Det er afgørende at anmelde lovovertrædelser til politiet. Uden kendskab til sagerne, kan vi ikke handle. Hver anmeldelse bidrager til et bedre overblik, så vi kan prioritere, målrette og styrke vores indsats.

Scan QR-koden for mere information og hjælp på [politi.dk/ofre](https://politi.dk/ofre).



**Sendt:** 4. september 2025 16:51  
**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen; Jan Henriberg; KKO003@politi.dk; Mads Uldall; Line Jul Hylleberg; Katrine Munch Bechgaard; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent); Ulla Baden; Simone Kyed Jeppesen; Freia Maria Flachs; Ulla Baden; MLN008@politi.dk; SFG001@politi.dk; Mette Andreasen; Hamila Kazemighalah; Nikita Mahdavian; Jakob Vestphael Larsen; Emil Dyred  
**Emne:** [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej  
**Vedhæftede filer:** Mødereferat 4.9.2025 vedr. tryghedsvandring (4).docx; Version 3\_Drejebog Tryghedsvandring Granvej 15\_sept\_2025docx (1).docx  
**Kategorier:** Grøn kategori

Kære alle

Tak for endnu et godt og konstruktivt møde om tryghedsvandringen.

Jeg sender her referat og opdateret drejebog til videre bearbejdning.

Jeg kan se, at vi muligvis bliver lidt presset på tid til de tre stop (der er p. 15 minutter til hvert stop og det er måske i underkanten). Hvis I har idéer til, hvordan vi i programmet kan skabe lidt mere luft til disse stop, så giv meget gerne lyd.

Katrine har opstartet en Q&A med spørgsmål, vi kan forvente undervejs på mødet. I må meget gerne allerede nu tænke over, hvilke spørgsmål I vurderer, skal med, så sørger Katrine, Kasper, Michelle og jeg for, at jeres bidrag kommer med i det fælles skriv i løbet af den kommende uge.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 52 02  
Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



# REFERAT

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

## Mødereferat 4.9.2025 vedr. tryghedsvandring

Sag: 25-6-27.00.00-P20  
Af: Malene Ravn  
3. september 2025

### Mødedeltagere:

Line Jul Hylleberg, teamleder,  
Socialforvaltningen, Kbh. K  
Katrine Munch Bechgaard,  
kommunikationschef, Kbh. K  
Mette Andreasen, kommunikation, Kbh. K  
Simone Kyed Jeppesen, kommunikation, Kbh. K  
Jakob Vestphael Larsen, tilbudsleder af Granvej  
Hamila Kazemighalah, afdelingsleder Granvej  
Nikita Mahdavian, afdelingsleder Granvej  
Emil Dyred, chefkonsulent, Socialforvaltningen  
Kbh. K  
Kasper Kofoed, teamleder, Vestegnens Politi  
Stine, lokalbetjent Bagsværd, Vestegnens Politi  
Michelle Lorry, kommunikation, Vestegnens  
Politi

Jeanette Wamdrup Jacobsen, SSP-  
konsulent, Gladsaxe  
Jan Henriberg, leder af vagtservice,  
Gladsaxe  
Freia Flachs, udviklingskonsulent,  
Gladsaxe  
Malene Ravn, teamleder Social- og  
Sundhedsforvaltningen Gladsaxe  
  
Afbud: Rasmus Viberg, leder Gladsaxe  
(stedfortræder for Jan Henriberg på  
tryghedsvandringen)  
Mads Uldall, Programleder, By- og  
miljøforvaltningen, Gladsaxe  
Ulla Baden, kommunikationschef,  
Gladsaxe

Mødedato: 4.9.2025

Kl.: 12.00-13.00

Mødelokale: Teams/ Gladsaxe Rådhus  
lokale 2526

Referent: Malene

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
1	Godkendelse af dagsorden og referat	Godkendt
2	Præsentationsrunde	Der er flere nye med på mødet, så derfor tog vi lige en hurtig præsentationsrunde.
3	Kort videndeling om udvikling på sagen siden sidste møde	Det er aftalt, at invitation til tryghedsvandring skal udsendes senest på mandag den 8.9.  Der har været afholdt møde mellem socialborgmester i København og borgmester i København den 27.8.  Gladsaxe Byråd vedtog den 27.8 følgende indstilling:



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- at ansvaret for beboernes adfærd, også udenfor botilbuddet, er Københavns Kommunes ansvar,</li> <li>- at Gladsaxe Kommune i samarbejde med Københavns Kommune, ledelsen på Botilbuddet på Granvej, samt Politiet opdaterer handleplan fra 2022 med henblik på at imødekomme de aktuelle udfordringer, og med input fra mødet 15.09.2025,</li> <li>- at ansvaret for implementeringen af handleplanen placeres i et samarbejde mellem repræsentanter fra begge kommuner, politiet og botilbuddet på Granvej og at Gladsaxe Kommune i samarbejdet vil sikre at der løbende følges op,</li> <li>- at effekten af handleplanen drøftes på et møde med naboerne indenfor højst 6 måneder.</li> </ul> <p>Butiksindehavere på Bagsværd Hovedgade har netop inviteret Gladsaxe Byråd til møde den 9.9. med fokus på butikkernes udfordringer med tyverier (dvs. forud for tryghedsvandringen). Forvaltningen er ikke inviteret.</p> <p>Siden sidste møde har der været enkelte henvendelser til Granvej, bl.a. i forhold til et tyveri, der blev opfordret til at anmelde til politiet. Der har desuden været oplevet utryghedsskabende adfærd fra påvirkede borgere internt på matriklen samt på fortovet uden for tilbuddet.</p> <p>Politiet arbejder på at udtrække data vedr. bl.a. butikstyveri på Bagsværd Hovedgade, samt generelle anmeldelser/utryghedsskabende adfærd fra området omkring Granvej og Bagsværdlund. Relevante data vil blive delt med samarbejdspartnerne.</p> <p>Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe er blevet orienteret om et børnehus i nærheden af Granvej, der har oplevet, at situationer på Granvejs matrikel har skabt utryghed blandt børnene. Der er muligvis fundet kanyler o. lign. på legepladsen.</p>
4	Drejebog for tryghedsvandringen	<p>Gladsaxe har opstartet beskrivelse af rammer og koncept for tryghedsvandring, som er vedlagt som bilag 1 til dette møde til videre bearbejdning i arbejdsgruppen.</p> <p>Det blev aftalt, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mødet indledes med en fælles rammesætning ved de to borgmestre. <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Politiet bidrager, men er ikke afsender på mødet.</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efterfølgende går deltagerne ruten sammen. Der foreslås en rute der inddrager følgende stop:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Granvej 12 (udenfor matriklen): fokus på botilbuddet</li> <li>b) Boligområdet Bagsværdlund: Fokus på naboernes udfordringer og ønsker</li> <li>c) År 2000 pladsen på Bagsværd Hovedgade: fokus på områdets butikker.</li> </ol> </li> <li>• Mødet afsluttes med en fælles tak for i dag – uden at åbne op for videre diskussion. Deltagere, der ønsker referat/materiale fra mødet, kan skrive sig på en mail-liste.</li> <li>• Der afsluttes med en sandwich. Malene bestiller forplejning.</li> </ul> <p>Som udgangspunkt er der fokus på at lytte til borgernes oplevelser og udfordringer.</p> <p>Forslag til temaer for vandringen: Velkomst/indflyvning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvad er Granvej 12 for et tilbud? Hvem er målgruppen, og hvem er beboerne? Hvad er dom til behandling og botilbuddets rolle heri?</li> <li>• Beskrivelse af samarbejdet mellem botilbud/kommune og politi</li> <li>• Politiet fortæller hvordan de arbejder med og på baggrund af anmeldelser</li> </ul> <p>Ved Granvej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nærmere beskrivelse af botilbuddet Granvej. Historik, forebyggende og socialpædagogisk arbejde. Ved Københavns Kommune/ Granvej</li> </ul> <p>Ved Bagsværdlund</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svar på spørgsmål vedrørende lokalplan, mulighed for opsætning af hegn mm. Ved Gladsaxe Kommune</li> </ul> <p>Ved Bagsværd Hovedgade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data fra butikslivet, hvordan der arbejdes med anmeldelser. Ved politiet</li> </ul> <p>Undervejs indsamles input; embedsværket medbringer penne og papir.</p> <p>Afrunding</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgmestrene takker for deltagelsen og gode input.</li> <li>• Der lægges ikke op til yderligere spørgsmål.</li> </ul>
6	Praktiske aftaler a) Fælles "Q&A"	Malene (GLX), Katrine (KBH), Michelle og Kasper (politiet) udarbejder en samlet 'Q & A' med de spørgsmål, vi kan forvente at blive stillet – samt svar herpå, som alle parter kan stå inde for.

	<p>b) Færdiggørelse af invitation md henblik på udsendelse til naboer/erhvervsdrivende i kvarteret omkring Granvej hurtigst muligt</p>	<p>Q &amp; A gennemgås efter udarbejdelse med henblik på hvilke emner, som skal med i oplæggene undervejs.</p> <p>Katrine og Malene færdiggør invitationen. Invitationen skal være godkendt og klar til udsendelse senest mandag d. 08.09.</p> <p>Evt. øvrige spørgsmål kan tages over mail.</p>
7	<p>Næste skridt</p> <p>a) Hvem gør hvad herfra vedr. forberedelse af tryghedsvandringen?</p> <p>b) Er der behov for at mødes igen i denne kreds, eller kan det klares pr. mail?</p> <p>c) Efterbehandling efter tryghedsvandring</p>	<p>Se ovenstående punkt.</p> <p>Det næste møde i denne gruppe finder sted efter tryghedsvandringen, d. 17.9. kl. 13-14.</p>

**Sendt:** 5. september 2025 10:24  
**Til:** Malene Ravn  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej  
**Vedhæftede filer:** Udkast til invitation til tryghedsvandring i Granvej-området uge 35\_til København\_final.docx

Kære Malene

Hermed bud på småændringer i invitationen.

Bedste hilsner  
Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>

**Sendt:** 4. september 2025 16:51

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <JEVAJA@gladsaxe.dk>; Jan Henriberg <CSFJHE@gladsaxe.dk>; KKO003@politi.dk; Mads Uldall <MADULD@gladsaxe.dk>; Line Jul Hylleberg <EK55@kk.dk>; Katrine Munch Bechgaard <AD28@kk.dk>; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent) <EM61@kk.dk>; Ulla Baden <ulla@baden.dk>; Simone Kyed Jeppesen <DF19@kk.dk>; Freia Maria Flachs <FRESAN@gladsaxe.dk>; Ulla Baden <CSFUBA@gladsaxe.dk>; MLN008@politi.dk; SFG001@politi.dk; Mette Andreasen <EM6I@kk.dk>; Hamila Kazemighalah <C09T@kk.dk>; Nikita Mahdavian <CN0W@kk.dk>; Jakob Vestphael Larsen <AS8Q@kk.dk>; Emil Dyred <KC8X@kk.dk>

**Emne:** [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej

Kære alle

Tak for endnu et godt og konstruktivt møde om tryghedsvandringen.

Jeg sender her referat og opdateret drejebog til videre bearbejdning.

Jeg kan se, at vi muligvis bliver lidt presset på tid til de tre stop (der er p. 15 minutter til hvert stop og det er måske i underkanten). Hvis I har idéer til, hvordan vi i programmet kan skabe lidt mere luft til disse stop, så giv meget gerne lyd.

Katrine har opstartet en Q&A med spørgsmål, vi kan forvente undervejs på mødet. I må meget gerne allerede nu tænke over, hvilke spørgsmål I vurderer, skal med, så sørger Katrine, Kasper, Michelle og jeg for, at jeres bidrag kommer med i det fælles skriv i løbet af den kommende uge.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Kære naboer i området omkring Granvej

Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune inviterer til fælles tryghedsvandring ~~og dialogmøde~~ i området omkring Granvej. Her skal vi tale om de udfordringer, der opleves i området og drøfte idéer til tiltag, som kan bidrage til at ~~øge nedbringe~~ øge ~~utrygheden~~ trygheden.

**Tryghedsvandringen foregår mandag den 15. september 2025 kl. 17-19**

Vi starter og slutter i Salen på  
Demenscenter Bakkegården, Taxvej 18, 2880 Bagsværd.

Tryghedsvandringen foregår som en fælles gåtur på ca. 2 km i området omkring Granvej. Undervejs giver vi indblik i de tiltag, der foregår i området, og taler om de udfordringer, I oplever.

På mødet vil der være lejlighed til at tale med Karina Vestergård Madsen, der er socialborgmester i Københavns Kommune ~~Karina Vestergård Madsen~~ og Trine Græse, der er borgmester i Gladsaxe Kommune ~~Trine Græse~~. På mødet deltager også repræsentanter fra lokalpolitiet i Bagsværd, samt Jacob Hess, der er direktør i Socialforvaltningen i Københavns Kommune ~~Jacob Hess~~ og Gitte Bylov Larsen, der er Social- og Sundhedsdirektør i Gladsaxe Kommune ~~Gitte Bylov Larsen med flere~~.

I tilfælde af meget dårligt vejr afholdes arrangementet som et indendørs møde i stedet.

Vi håber, at mange af jer har lyst til at deltage. Bare mød op – tilmelding er ikke nødvendig.

Med venlig hilsen

Karina Vestergård Madsen, Socialborgmester i Københavns Kommune

Trine Græse, Borgmester i Gladsaxe Kommune



GLADSAXE  
KOMMUNE



**Sendt:** 15. august 2025 15:20  
**Til:** Simone Kyed Jeppesen; Jeanette Vamdrup Jacobsen; KKO003@politi.dk; Line Jul Hylleberg; Mads Uldall; Mette Andreasen; Ulla Baden; Katrine Munch Bechgaard  
**Cc:** Tilde Olsen; Freia Maria Flachs  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

**Kategorier:** Grøn kategori

Kære alle

Tak. Det lyder rigtig godt med tilbagemelding i starten af næste uge

Mht. ruten for tryghedsvandring, så vil mit forslag være, at vi på vores møde den 4.9. i arbejdsgruppen aftaler nærmere rute, stop og ansvarlige for de enkelte stop med afsæt i den foreløbig rute, som er skitseret i det oplæg, jeg har sendt.

Den foreløbige rute kommer forbi nogle af de lokationer, som er nævnt flere gange i borgerhenvendelser fra maj og juni fx vedr. indkørsel til botilbuddet Granvej og grundejerforening Bagsværdlund, som omfatter området fra Bagsværd Hovedgade til Vadstrupvej, og Pinjevej til Granvej.

På mødet i tirsdags talte vi om, at stop på ruten kan tage afsæt i input fra politiet, hvis de har input til særligt relevante stop, set fra politiets synspunkt.

Kan vi gå med det forslag?

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Simone Kyed Jeppesen

**Sendt:** 15. august 2025 14:45

**Til:** Malene Ravn ; Jeanette Vamdrup Jacobsen ; KKO003@politi.dk; Line Jul Hylleberg ; Mads Uldall ; Mette Andreasen ; Ulla Baden ; Katrine Munch Bechgaard

**Cc:** Tilde Olsen ; Freia Maria Flachs

**Emne:** SV: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

Kære Malene

Mange tak for det!

Vi får kigget på det mandag, så I får hurtig feedback på invitationen.

Med hensyn til drejebogen, hvad er planen så nu? Vil I komme med input til, hvilke stop, der kan indgå, og hvad der vil være relevant at drøfte på stoppene?

Bh. Simone

Med venlig hilsen

**Simone Kyed Jeppesen**  
Pressekonsulent  
Kommunikation og Presse

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

Rådhuspladsen 1  
1550 København V

Direkte 2155 7041  
Mobil 2155 7041  
Telefon 3366 3366  
E-mail [DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)  
EAN 5798009682901

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 15. august 2025 11:09

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>; Mette Andreasen <[EM61@kk.dk](mailto:EM61@kk.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; Simone Kyed Jeppesen <[DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)>; Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>

**Cc:** Tilde Olsen <[TILOLS@gladsaxe.dk](mailto:TILOLS@gladsaxe.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>

**Emne:** VS: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

**Prioritet:** Høj

Kære alle

Tak for et godt møde i tirsdags. Jeg sender her:

1. Referat fra mødet 12.8.
2. Et foreløbigt bud på beskrivelse af tryghedsvandringen til videre bearbejdning.
3. Forslag til fælles indbydelse til tryghedsvandringen

Forslaget til invitationen haster, da det bør udsendes i næste uge (34). Jeg vil derfor gerne bede om en hurtig tilbagemelding på, om I kan godkende indholdet med henblik på udsendelse til naboerne angivet i beskrivelsen i den kommende uge 34?

Hvis arbejdsgruppen kan godkende indholdet, skal invitationen videre til godkendelse hos borgmestrene i de to kommuner.

@Kasper vil du melde tilbage på vegne af politiet, om invitationen er ok i forhold til jer?

Vil I give besked vedrørende invitationen til Tilde Olsen og Freia Maria Flachs, som er cc. på denne mail.

Freia og Tilde er kontaktpersoner på denne opgave i Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe Kommune i uge 34 og 35, hvor jeg er på ferie. Tilde og Freia vil, når invitationen er godkendt, sørge for, at den bliver udsendt til samme målgruppe, som modtag advisering kom tryghedsvandring i juni.

I må selvfølgelig også meget gerne give mig besked, hvis I har bemærkninger til det øvrige materiale.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>

**Sendt:** 12. august 2025 08:19

**Til:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>; Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk);  
Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Mette Andreasen <[EM6I@kk.dk](mailto:EM6I@kk.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; Simone Kyed Jeppesen <[DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)>

**Emne:** SV: [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

Kære Malene

Mange tak for denne.

Jeg kunne rigtigt godt tænke mig, at vi starter med at drøfte formål og mål med borgermødet/tryghedsvandringen, inden vi går i detaljemode. Ud fra det kan vi også tale om, om tryghedsvandring fortsat er det rette format til et borgermøde set i lyset af sommerens hændelser.

Bedste hilsner

Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef

Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 11. august 2025 17:09

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>

**Cc:** Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>; Mette Andreasen <[EM6I@kk.dk](mailto:EM6I@kk.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Forslag til dagsorden for møde om tryghedsvandring Granvej 15.9.

Kære alle

Jeg har lavet et forslag til en dagsorden til mødet. I må endelig sige til, hvis der mangler noget.

1. Præsentationsrunde
2. Kort videndeling om tidligere erfaringer med tryghedsvandringer
3. Input til nærmere drejebog for tryghedsvandringen
  - a) Hvilke oplysninger/fakta skal gives forud for vandringen?
  - b) Aftale skitse for selve vandringen (rute og evt. særlige oplysninger omkring de enkelte stop)
  - c) Hvordan runder vi bedst vandringen af?
  - d) Er der behov for en plan A og plan B afhængigt af deltagerantallet?
4. Praktiske aftaler
  - a) Udarbejdelse af invitation md henblik på udsendelse til naboer/erhvervsdrivende i kvarteret omkring Granvej hurtigst muligt
5. Næste skridt
  - a) Hvem gør hvad herfra vedr. forberedelse af tryghedsvandringen?
  - b) Er der behov for at mødes igen i denne kreds, eller kan det klares pr. mail?
  - c) Efterbehandling efter tryghedsvandring
    - Opsamlingsmøde(r) efter 15.9. vedr. opsamling på input tryghedsvandringen/dialogmødet.
    - Forslag om skriftlig tilbagemelding til deltagerne med oplysninger om evt. nye initiativer/aftaler efter mødet.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Sendt:** 8. september 2025 07:34  
**Til:** Malene Ravn  
**Emne:** Re: [EKSTERN] Er invitation til tryghedsvandring Granvej godkendt endeligt i Kbh, så jeg kan udsende i morgen mandag?

**Kategorier:** Grøn kategori

Kære Malene

Ikke endnu. Det nåede jeg ikke i fredags. Men jeg får den omkring hende i dag.

Bedste hilsner  
Katrine

---

**Fra:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** Sunday, September 7, 2025 6:09:08 PM  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard <AD28@kk.dk>  
**Emne:** [EKSTERN] Er invitation til tryghedsvandring Granvej godkendt endeligt i Kbh, så jeg kan udsende i morgen mandag?

Kære Katrine

Invitationen er nu godkendt hos Gladsaxes borgmester. Er Invitationen også klar til udsendelse fra Københavns Kommunes side, eller mangler socialborgmesteren endnu at godkende?

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)  
Telefon: 39 57 52 02  
Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard <AD28@kk.dk>  
**Sendt:** 5. september 2025 10:24  
**Til:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej

Kære Malene

Hermed bud på småændringer i invitationen.

Bedste hilsner  
Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 4. september 2025 16:51

**Til:** Jeanette Vamdrup Jacobsen <[JEVAJA@gladsaxe.dk](mailto:JEVAJA@gladsaxe.dk)>; Jan Henriberg <[CSFJHE@gladsaxe.dk](mailto:CSFJHE@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk);  
Mads Uldall <[MADULD@gladsaxe.dk](mailto:MADULD@gladsaxe.dk)>; Line Jul Hylleberg <[EK55@kk.dk](mailto:EK55@kk.dk)>; Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>;  
Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent) <[EM61@kk.dk](mailto:EM61@kk.dk)>; Ulla Baden <[ulla@baden.dk](mailto:ulla@baden.dk)>; Simone Kyed Jeppesen  
<[DF19@kk.dk](mailto:DF19@kk.dk)>; Freia Maria Flachs <[FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk)>; Ulla Baden <[CSFUBA@gladsaxe.dk](mailto:CSFUBA@gladsaxe.dk)>; [MLN008@politi.dk](mailto:MLN008@politi.dk);  
[SFG001@politi.dk](mailto:SFG001@politi.dk); Mette Andreasen <[EM6I@kk.dk](mailto:EM6I@kk.dk)>; Hamila Kazemighalah <[C09T@kk.dk](mailto:C09T@kk.dk)>; Nikita Mahdavian  
<[CNOW@kk.dk](mailto:CNOW@kk.dk)>; Jakob Vestphael Larsen <[AS8Q@kk.dk](mailto:AS8Q@kk.dk)>; Emil Dyred <[KC8X@kk.dk](mailto:KC8X@kk.dk)>

**Emne:** [EKSTERN] Referat og opdateret drejebog fra møde 4.9. om tryghedsvandring Granvej

Kære alle

Tak for endnu et godt og konstruktivt møde om tryghedsvandringen.

Jeg sender her referat og opdateret drejebog til videre bearbejdning.

Jeg kan se, at vi muligvis bliver lidt presset på tid til de tre stop (der er p. 15 minutter til hvert stop og det er måske i underkanten). Hvis I har idéer til, hvordan vi i programmet kan skabe lidt mere luft til disse stop, så giv meget gerne lyd.

Katrine har opstartet en Q&A med spørgsmål, vi kan forvente undervejs på mødet. I må meget gerne allerede nu tænke over, hvilke spørgsmål I vurderer, skal med, så sørger Katrine, Kasper, Michelle og jeg for, at jeres bidrag kommer med i det fælles skriv i løbet af den kommende uge.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



# Dagsorden

## Møde 17.9.2025 vedr. tryghedsvandring

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

Sag: 25-6-27.00.00-P20  
Af: Malene Ravn  
16. september 2025

### Mødedeltagere:

Katrine Munch Bechgaard,  
kommunikationschef, Kbh. K  
Anne Kristine Grosbøll  
Mette Andreasen, kommunikation, Kbh. K  
Simone Kyed Jeppesen, kommunikation, Kbh. K  
Hamila Kazemighalah, afdelingsleder Granvej  
Nikita Mahdavian, afdelingsleder Granvej  
Emil Dyred, chefkonsulent, Socialforvaltningen  
Kbh. K  
Kasper Kofoed, teamleder, Vestegnens Politi  
Stine, lokalbetjent Bagsværd, Vestegnens Politi  
Michelle Lorry, kommunikation, Vestegnens  
Politi  
Freia Flachs, udviklingskonsulent, Gladsaxe  
Rasmus Viberg, leder Gladsaxe (stedfortræder  
for Jan Henriberg på tryghedsvandringen)

Pernille Dragsholm Hummelmose,  
teamleder, By- og miljøforvaltningen,  
Gladsaxe

Mads Uldall, Programleder, By- og  
miljøforvaltningen, Gladsaxe

Ulla Baden, kommunikationschef,  
Gladsaxe

Malene Ravn, teamleder Social- og  
Sundhedsforvaltningen Gladsaxe

Anette Otto, Chefkonsulent, By- og  
miljøforvaltningen, Gladsaxe

### Afbud fra:

Jeanette Vamdrup Jacobsen SSP

Jan Henriberg, Vagtordning Gladsaxe

Jakob Vestphael Larsen, tilbudsleder af  
Granvej

Mødedato: 17.9.2025

Kl.: 13.00-14.00

Mødelokale: Teams/ Gladsaxe Rådhus  
lokale 3607

Referent: Malene

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
1	Godkendelse af dagsorden og referat	
2	Opsamling på mødet den 15.9.	Som bekendt ændrede mødet sig uventet fra den planlagte tryghedsvandring til en fælles dialog i Salen som følge af, at der ikke var opbakning til det foreslåede program blandt en del af de fremmødte deltagere.  Hvad tager vi med os fra borgermødet i mandags, og hvad har vi brug for, for at kunne arbejde godt videre?
3	Aftaler om opsamling fra mødet til borgere	Hvad skal tilbagemeldingen indeholde og hvem gør hvad?



		Gladsaxes mødenoter og renskrevne opsamlingsark fra mødet er vedlagt som bilag.
4	Næste skridt aftales	<p>Det er tidligere aftalt at der på baggrund af tryghedsvandringen skal udarbejdes en opdateret handleplan, som skal følges op i samarbejde mellem kommuner og politi, samt ved et borgermøde senest om 6 måneder.</p> <p>Borgmestrene har desuden på møde i august aftalt, at mødes igen og følge op i november 2025. Dato ikke fastlagt.</p> <p>Forslag til videre arbejde, som blev drøftet på mødet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansættelse af nabokoordinator (KK)</li> <li>- Etablering af tryghedsnetværk – faciliteret af KK <ul style="list-style-type: none"> <li>o Invitation til møde om 1 måned</li> </ul> </li> <li>- Der bør lægges en plan for at arbejde pædagogisk med borgerne, alternativt en vurdering af, om nogle borgere ikke er korrekt placeret. (KK)</li> <li>- Sikre tilstrækkelige ressourcer til det pædagogiske arbejde (KK)</li> <li>- Ændre visitationsgrundlaget for Granvejen (KK)</li> <li>- Undersøge muligheden for at opsætte kameraer på Granvej, fx ved p-plads</li> <li>- Undersøge mulighed for flytning af indgang til Granvej 12 (fælles)</li> </ul> <p>Arbejdsgruppen bedes aftale, hvem der gør hvad i forhold til udarbejdelse af handleplan.</p> <p>Der er givet udtryk for at handleplanen skal udarbejdes hurtigt. Hvordan kommer vi hurtigt og godt i mål?</p> <p>Hvilke spørgsmål skal bringes videre til direktørerne, som mødes på mandag?</p> <p>Handleplan fra 2022 vedlagt til orientering.</p>
6	Hvilken kreds skal fremover mødes for at følge op på de næste skridt?	

## Handleplan for at øge trygheden i området ved botilbuddet Granvej

Tiltag	Beskrivelse	Status
<p><b>Faste dialogmøder</b> mellem botilbuddet Granvej, naboerne, lokalpolitiet og evt. repræsentant fra Social- og Sundhedsforvaltningen i Gladsaxe Kommune.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der etableres faste dialogmøder mellem ledelse og medarbejdere på botilbuddet Granvej, lokalpolitiet og naboerne til botilbuddet. Formålet er, at;               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ lære hinanden at kende,</li> <li>○ dele viden og information,</li> <li>○ afklare tvivl og spørgsmål,</li> <li>○ drøfte og håndtere konkrete episoder</li> <li>○ og drøfte og planlægge tiltag for at øge trygheden.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Første dialogmøde blev afholdt den 10. maj 2022.</li> <li>• Forslaget om faste dialogmøder blev modtaget positivt af naboerne, og der er enighed om, at den åbne dialog og kendskab til hinanden er vejen frem.</li> <li>• Andet dialogmøde er planlagt til afholdelse den 7. september 2022.</li> </ul>
<p><b>Fælles arrangementer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der afholdes fælles arrangementer (som grillaftener, julehygge mv.) for medarbejdere og beboere på botilbuddet Granvej og naboerne.</li> <li>• På dialogmøderne aftales kommende fælles arrangementer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botilbuddet Granvej har planlagt at afholde første fælles arrangement, som skal være en Høstfest den 26. august 2022.</li> </ul>
<p><b>Informationsmateriale til naboerne</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For at understøtte at viden og informationer når ud til alle naboerne, udarbejdes der relevant informationsmateriale, som</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På baggrund af første dialogmøde er der udarbejdet et informationsbrev med diverse oplysninger, som naboerne har efterspurgt.</li> </ul>

	<p>Grundejerforeningen Bagsværdlund kan sende ud til beboerne i området.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsbrevet indeholder blandt andet information om etablering af de faste dialogmøder, opfordring til at tage kontakt til botilbuddet og/eller lokalpolitiet ved utrygge oplevelser samt kontaktoplysninger til ledelsen på botilbuddet Granvej og lokalpolitiet.</li> </ul>
<p><b>Fortsat samarbejde med lokalpolitiet</b></p>	<p>Samarbejdet mellem lokalpolitiet og botilbuddet Granvej indebærer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Tæt dialog:</u> Lederen fra Granvej kan ringe direkte til flere betjente og har derudover en fast kontaktperson. Lokalpolitiet kontakter ledelsen, hvis der er mange anmeldelser, der skal følges op på.</li> <li>• <u>Jævnlig besøg:</u> Lokalpolitiet kommer jævnligt på besøg på botilbuddet Granvej og taler med beboerne – særligt hvis der har været optakt til uroligheder eller lignende. Det er som regel de samme betjente, som kender stedet og beboerne, som kommer på botilbuddet. Lokalpolitiet har deres egen nøgle til Granvej og kan komme ind på fællesarealerne.</li> <li>• <u>Ransagninger:</u> Der foretages mellem 2 og 4 ransagninger på botilbuddet Granvej om året med afsæt i dialog med ledelsen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokalpolitiet har altid været en vigtig partner for botilbuddet Granvej i forhold til tryghed samt viden og formidling om kriminalitet mv. Dette samarbejde fortsættes.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Tilstedeværelse i området:</u> Lokalpolitiet patruljerer jævnligt i området (omkring hver 14. dag).</li> </ul>	
<b>Mulighed for kameraovervågning</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mulighed for at få sat videoovervågning op på Granvej, hvilket kan have en præventiv virkning i forhold til kriminalitet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naboerne er informeret om, at de har mulighed for at ansøge om at få sat overvågning op på Granvej.</li> <li>• Grundejerforeningen Bagsværdlund har modtaget alt relevant materiale fra Gladsaxe Kommune, men har endnu ikke ansøgt.</li> </ul>
<b>Trafikanalyser</b>	<p>Gladsaxe Kommune står for at få foretaget trafikanalyser, som undersøger, om man kan gøre noget ved trafikken i området med henblik på at skabe tryghed.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I forbindelse med den større udvikling af Ringbo-arealet, Bagsværd Bypark (syd for Vadstrupvej) og en mulig ny busforbindelse på Vadstrupvej, er der sat større analyser i gang, som forholder sig til den overordnede trafikstruktur i området, kapacitet og mulige nye løsninger. De endelige analyser og løsningsforslag forventes først at være på plads i slutningen af 2023 i forbindelse med vedtagelse af en Helhedsplan for området ved Ringbo. Der er formentlig tale om vejlukninger og udvidelse af kryds på</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den rådgivende ingeniørvirksomhed MOE har i maj 2022 foretaget en analyse af området og udarbejdet forslag til midlertidige løsninger. Det er planen, at konkrete tiltag vil forelægges Trafik- og Teknikudvalget i efteråret 2022.</li> </ul>

	<p>Vadstrupvej, men de endelige løsninger er ikke på plads endnu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Som opfølgning på lokalplanen for det nye botilbud bliver det undersøgt, hvad der konkret og midlertidigt kan gøres på Granvej for at imødekomme naboernes udfordringer ift. tryghed, hastighed og gennemkørsel, hashandel, mv.</li> </ul>	
<p><b>Løbende kommunikation om anlægsarbejdet</b></p>	<p>Københavns Kommune følger de retningslinjer for kommunikation med naboer, som er beskrevet i Gladsaxe Kommunes forskrift for anlægsarbejde. Københavns Kommune vil informere naboerne om præcis, hvornår der bliver arbejdet og larmet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naboerne vil få en overordnet tidsplan samt løbende meldinger om, hvad der sker de næste 14 dage.</li> <li>• Daginstitutionerne i området vil ligeledes blive informeret løbende om byggeprocessen, larm og eventuelle gener.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlægsarbejdet og kommunikation til naboerne herom forløber som planlagt.</li> </ul>

**Sendt:** 16. september 2025 16:25  
**Til:** KKO003@politi.dk; Mads Uldall; Line Jul Hylleberg; Katrine Munch Bechgaard; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent); Ulla Baden; Simone Kyed Jeppesen; Rasmus Viberg; Pernille Dragskov Hummellose; Ulla Baden; Freia Maria Flachs; SFG001@politi.dk; Anne Kristine Grosbøll; MTU004@politi.dk; Anette Otto  
**Cc:** Jan Henriberg; Jeanette Vamdrup Jacobsen  
**Emne:** [EKSTERN] Dagsorden og bilag til opsamlingsmøde efter tryghedsvandring 17.9.  
**Vedhæftede filer:** Mødedagsorden 17.9.2025 vedr. tryghedsvandring.docx; Handleplan for at øge tryghed omkring Granvej 2022.pdf

Kære alle

Vi er fortsat i fuld gang med at renskrive vores rå-noter fra mødet i mandags og eftersender dem, så snart de er klar. Her får I lige forslag til dagsorden i første ombæring.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Sendt:** 19. september 2025 09:01  
**Til:** KKO003@politi.dk; Mads Uldall; Katrine Munch Bechgaard; Christian Esben Sørensen (Ekstern konsulent); Simone Kyed Jeppesen; Rasmus Viberg; Pernille Dragskov Hummelose; SFG001@politi.dk; Anne Kristine Grosbøll; MTU004@politi.dk; Anette Otto; ANY001@politi.dk; Allan Nyring; Ulla Baden  
**Cc:** Freia Maria Flachs; Jeanette Vamdrup Jacobsen; Jan Henriberg  
**Emne:** [EKSTERN] Referat fra møde med opsamling efter tryghedsvandring  
**Vedhæftede filer:** Referat af møde 17.9.2025 vedr. tryghedsvandring.docx  
**Kategorier:** Grøn kategori

Kære alle

Hermed referat fra mødet i onsdags om opsamling på tryghedsvandring.

Hvis I har ændringsforslag til referatet, må I meget gerne fremsende disse til Freia [FRESAN@gladsaxe.dk](mailto:FRESAN@gladsaxe.dk) og mig [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk) på mail senest inden udgangen af næste uge.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)



# Referat

## Møde 17.9.2025 vedr. tryghedsvandring

Gladsaxe Kommune  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
SSF Staben - Social - Udvikling

Sag: 25-6-27.00.00-P20  
Af: Malene Ravn  
17. september 2025

### Mødedeltagere:

Katrine Munch Bechgaard,  
kommunikationschef, KK  
Anne Kristine Grosbøll, områdechef, KK  
Mette Andreasen, kommunikation, KK  
Simone Kyed Jeppesen, kommunikation, KK  
Hamila Kazemighalah, afdelingsleder Granvej  
Nikita Mahdavian, afdelingsleder Granvej  
Stine, lokalbetjent Bagsværd, Vestegnens Politi  
Musa, lokalbetjent Bagsværd, Vestegnens Politi  
Allan Nyring, Politiinspektør, Vestegnens Politi  
Claus Tokkesdal Buhr, kommunikation,  
Vestegnens Politi  
Lars Andersen, kommunikation, Vestegnens  
Politi  
Freia Flachs, udviklingskonsulent, Gladsaxe  
Rasmus Viberg, leder Gladsaxe (stedfortræder  
for Jan Henriberg på tryghedsvandringen)  
Pernille Dragsholm Hummelose, teamleder,  
By- og miljøforvaltningen, Gladsaxe

Mads Uldall, Programleder, By- og  
miljøforvaltningen, Gladsaxe  
Ulla Baden, kommunikationschef,  
Gladsaxe  
Malene Ravn, teamleder Social- og  
Sundhedsforvaltningen Gladsaxe  
Anette Otto, Chefkonsulent, By- og  
miljøforvaltningen, Gladsaxe

### Afbud fra:

Kasper Kofoed, teamleder, Vestegnens  
Politi  
Michelle Lorry, kommunikation,  
Vestegnens Politi  
Jakob Vestphael Larsen, tilbudsleder af  
Granvej  
Jeanette Vamdrup Jacobsen SSP  
Jan Henriberg, Vagtordning Gladsaxe  
Emil Dyred, chefkonsulent,  
Socialforvaltningen Kbh. K

Mødedato: 17.9.2025  
Mødelokale: Teams/ Gladsaxe Rådhus  
lokale 3607

Kl.: 13.00-14.00  
Referent: Freia

	Dagsorden	Bemærkninger og bilag
1	Godkendelse af dagsorden	Godkendt
2	Opsamling på mødet den 15.9.	Det var generelt vurderingen, at beslutningen om at ændre vandringen til regnvejr-modellen var rigtig i lyset af de ytringer, der kom fra nogle af mødedeltagere om ikke at ønske at deltage i vandringen. Og ønske om at få fælles svar på deres spørgsmål.  Katrine var ærgerlig over, at politiet ikke havde haft mulighed for at dele de konkrete data for bl.a. butikstyperier med de fremmødte.



		Ulla roste bl.a. Københavns borgmester og medarbejdere for at have tacklet mødet godt.
3	Aftaler om opsamling fra mødet til borgere	<p>Gladsaxes mødenoter og renskrevne opsamlingsark fra mødet er vedlagt som bilag til dagens møde. Malene opfordrede til, at man sender evt. tilføjelser til Malene: <a href="mailto:sofmra@gladsaxe.dk">sofmra@gladsaxe.dk</a> eller Freia: <a href="mailto:fresan@gladsaxe.dk">fresan@gladsaxe.dk</a>, så skriver vi det ind i det samlede materiale.</p> <p>Katrine oplyste, at København pt. er i gang med at samle op på de ting, der blev sagt på mødet, og der er behov for tid til at undersøge de ting, der kan og skal sættes i værk.</p> <p>Det blev aftalt, at der senest inden for 14 dage skal sendes en skriftlig tilbagemelding fra mødet til de borgere, der har skrevet sig op på mail-listen. Tilbage meldingen behøver ikke at være meget konkret, men kan fx indeholde nogle af de ting, det er besluttet at arbejde videre med eller undersøge nærmere; tryghedsnetværk mv.</p> <p>Det aftales, at materialet til udsendelse til borgerne udarbejdes i samarbejde mellem Katrine, Ulla, Kasper og Malene efter socialdirektørernes opsamlende møde mandag den 22.9.</p>
4	Næste skridt aftales	<p>Der er møde mellem socialdirektørerne fra begge kommuner samt udvalgte deltagere fra denne mødekreds, bl.a. Anne Kirstine, Katrine og Malene.</p> <p>Det blev besluttet, at der på mødet bliver foretaget en fælles vending på de forslag, der blev noteret ned i forlængelse af borgermødet, og hvilke der skal arbejdes videre med. Der tilføjes desuden et punkt om kommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ansættelse af nabokoordinator (KK)</li> <li>- Etablering af tryghedsnetværk – faciliteret af KK <ul style="list-style-type: none"> <li>o Invitation til møde om 1 måned</li> </ul> </li> <li>- Der bør lægges en plan for at arbejde pædagogisk med borgerne, alternativt en vurdering af, om nogle borgere ikke er korrekt placeret. (KK)</li> <li>- Sikre tilstrækkelige ressourcer til det pædagogiske arbejde (KK)</li> <li>- Ændre visitationsgrundlaget for Granvejen (KK)</li> <li>- Undersøge muligheden for at opsætte kameraer på Granvej, fx ved p-plads (fælles)</li> <li>- Undersøge mulighed for flytning af indgang til Granvej 12 (fælles)</li> <li>- Kommunikation</li> </ul>

		<p>Det blev desuden aftalt, at Gladsaxe sender oversigt over mulige interessenter til deltagelse i tryghedsnetværk til Københavns Kommune.</p> <p>Malene og Anne Kirstine fastlægger en dato for opfølgende møde mellem de to borgmestre.</p>
	Hvilken kreds skal fremover mødes for at følge op på de næste skridt?	<p>Det er besluttet i Gladsaxe Byråd, at den nuværende handleplan skal opdateres og suppleres.</p> <p>Arbejdet med/den løbende samtale omkring handleplanen forankres hos Malene (GLX), Anne Kirstine (KK) og Kasper Lorry (POL), som hver især kan trække på relevante kolleger i arbejdet.</p>
6	Øvrigt	<p>Politiet arbejder på at trække data, som TV2 Kosmopol har efterspurgt – samme data vil blive videreformidlet til kommunerne.</p> <p>Politiets kommunikationsafdeling spurgte til, om der planlægges pressemeddelelser eller andet i forbindelse med borgermødet. Svaret fra kommunerne er, at der ikke planlægges udsendelse af pressemeddelelser.</p> <p>Malene spurgte til muligheden for en lettere/mindre administrativt tung måde at anmelde situationer til politiet, da det var et ønske, der blev fremhævet på borgermødet. Politiet svarede, at borgerne skal benytte de kommunikationskanaler, som politiet har til anmeldelser, men at det er muligt at anmelde situationen skriftligt og eftersende evt. videomateriale. Dette vil formentlig spare noget tid i forbindelse med anmeldelsen.</p> <p>Der var desuden en drøftelse af at dele videomateriale med botilbuddet Granvej. Botilbuddet Granvej har ikke mulighed for at anmelde sagerne til politiet eller at dele oplysninger med butiksejere eller andre.</p>

**Fra:** Malene Ravn <sofmra@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 18. september 2025 17:31  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard  
**Emne:** [EKSTERN] SV: Møde mellem borgmestre

Kære Katrine

På mødet i august aftalte socialborgmesteren og borgmesteren, at de ville mødes igen i november.

Efter borgermødet i mandags har borgmester Trine Græse et ønske om, at hun og socialborgmesteren mødes allerede om 1 måned.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard <AD28@kk.dk>

**Sendt:** 18. september 2025 15:36

**Til:** Malene Ravn <sofmra@gladsaxe.dk>

**Emne:** Møde mellem borgmestre

Kære Malene

Jeg skal lige være sikker: Mødet mellem borgmestrene, er det et ønske fra Trine Græse?

Bedste hilsner

Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1

1550 København V

Mobil 6137 9896

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard  
**Sendt:** 15. september 2025 10:36  
**Til:** Malene Ravn; KKO003@politi.dk; MLN008@politi.dk; Ulla Baden  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvej

Kære Malene

Nej, det ser ikke for godt ud. Godt, der er en plan B.

Mht. Q&A, kan du så ikke selv rette i jeres egen, så smider jeg jeres svar ind i vores. Vi har arbejdet videre med vores, og derfor er den efterhånden meget internt.

Og lige til Ullas kommentarer i dokumentet om enslydende svar og gentagelser: Q&A'en er jo tænkt til baggrundsbrug, og det er tanken, at man skal kunne dykke ned i den og finde svar på enkeltstående spørgsmål uden at læse den i dens fulde længde. Derfor er der flere af svarene, som er enslydende.

Vi ses snart.

Bedste hilsner  
Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**  
Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 15. september 2025 10:11  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard <AD28@kk.dk>; KKO003@politi.dk; MLN008@politi.dk; Ulla Baden <CSFUBA@gladsaxe.dk>  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvej

Kære alle

Vejret ser desværre ikke for godt ud omkring kl. 17 i Bagsværd, så vi må nok indstille os på, at Plan B om indendørs dialogmøde meget vel kan blive aktuel.

Klip fra DMI Bagsværd:

Mandag 15. sep. ☀️ 06:40 ☀️ 19:28 Dagen er aftaget med 4 t. og 46 min. UV maks 3.3

TIDSPUNKT	VARSEL	TEMP (FØLES SOM)	NEDBØR	VIND (VINDSTØD)	LUFFTUGTIGHED
10:00		☁️ 15° (13°)	0,3 mm	8 m/s ↙ (16 m/s)	76%
11:00		☁️ 15° (14°)		7 m/s ↑ (15 m/s)	88%
12:00		☁️ 15° (14°)	0,1 mm	7 m/s ↑ (14 m/s)	92%
13:00		☁️ 16° (15°)		6 m/s ↑ (14 m/s)	91%
14:00		☀️ 17° (16°)		5 m/s ↗ (11 m/s)	85%
15:00		☁️ 18° (18°)		6 m/s ↗ (13 m/s)	72%
16:00		☁️ 17° (16°)	2 mm	6 m/s ↗ (15 m/s)	86%
17:00		☀️ 16° (15°)	3 mm	6 m/s ↗ (13 m/s)	86%
18:00		☀️ 16° (15°)		5 m/s ↗ (13 m/s)	84%
19:28 ☀️		☀️ 15° (14°)	1 mm	5 m/s ↗ (12 m/s)	87%
20:00		☁️ 15° (14°)	1 mm	4 m/s ↗ (10 m/s)	92%

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

**Fra:** Malene Ravn

**Sendt:** 14. september 2025 12:40

**Til:** 'Katrine Munch Bechgaard' <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); [MLN008@politi.dk](mailto:MLN008@politi.dk)

**Emne:** SV: [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvejr

Kære alle

Tak for det tilsendte. Beklager forsinkelsen på Glx input til Q og A - de kommer her.

Da vi jo desværre ikke har haft mulighed for at arbejde i samme dokument, så er kommentarer og tilføjelser indsat i den version, I tidligere har fremsendt. Vi må lige aftale, hvordan vi får det hele samlet.

Der er også et par bemærkninger til de svar, som var indsat fra Kbh. Jeg ved ikke om disse er ændret, men jeg har for en sikkerheds skyld bevarer de bemærkninger, vi havde, så må du lige se på det Katrine, i forhold til om det stadig er relevant i forhold til den seneste version af jeres svar.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>

**Sendt:** 13. september 2025 15:24

**Til:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>; [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); [MLN008@politi.dk](mailto:MLN008@politi.dk)

**Emne:** SV: [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvejr

Kære Malene og jer andre

Det ser meget fint ud. Jeg har opdateret drejebogen med vores noter til talepunkter samt også opdateret Q&A. Der mangler vist fortsat lidt input fra jer, kan det passe, Malene? Eller har jeg overset en mail?

Bedste hilsner

Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**

Kommunikations- og pressechef

Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE

Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 13. september 2025 12:35

**Til:** [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>; [MLN008@politi.dk](mailto:MLN008@politi.dk)

**Emne:** [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvejr

Kære alle tre

Jeg sender her mit bud på power point til brug for tryghedsvandringen på mandag. Der er nogle af slides, som er skjult og kun vises i tilfælde af regnvejr og konvertering til dialogmøde i salen. Billederne er også kun tænkt som nogen, vi kan vise i forbindelse med de små oplæg fra stoppene, så man får lidt fornemmelse af områderne, hvis vi ikke kan komme ud og gå.

Lige nu ser det iflg. DMI ud til, at den kan tippe lidt både den ene og den anden vej med vejret. Jeg krydser fingre for, at vi kan komme ud og gå.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

**Fra:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>  
**Sendt:** 14. september 2025 12:40  
**Til:** Katrine Munch Bechgaard; KKO003@politi.dk; MLN008@politi.dk  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvej  
**Vedhæftede filer:** Fælles QA Tryghedsvandring\_input fra GLX.docx

Kære alle

Tak for det tilsendte. Beklager forsinkelsen på Glx input til Q og A - de kommer her.

Da vi jo desværre ikke har haft mulighed for at arbejde i samme dokument, så er kommentarer og tilføjelser indsat i den version, I tidligere har fremsendt. Vi må lige aftale, hvordan vi får det hele samlet.

Der er også et par bemærkninger til de svar, som var indsat fra Kbh. Jeg ved ikke om disse er ændret, men jeg har for en sikkerheds skyld bevarer de bemærkninger, vi havde, så må du lige se på det Katrine, i forhold til om det stadig er relevant i forhold til den seneste version af jeres svar.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**  
Teamleder



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

---

**Fra:** Katrine Munch Bechgaard <AD28@kk.dk>  
**Sendt:** 13. september 2025 15:24  
**Til:** Malene Ravn <SOFMRA@gladsaxe.dk>; KKO003@politi.dk; MLN008@politi.dk  
**Emne:** SV: [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvej

Kære Malene og jer andre

Det ser meget fint ud. Jeg har opdateret drejebogen med vores noter til talepunkter samt også opdateret Q&A. Der mangler vist fortsat lidt input fra jer, kan det passe, Malene? Eller har jeg overset en mail?

Bedste hilsner  
Katrine

**Katrine Munch Bechgaard**  
Kommunikations- og pressechef  
Ledelsessekretariat og Kommunikation

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen

Rådhuspladsen 1  
1550 København V  
Mobil 6137 9896

---

**Fra:** Malene Ravn <[SOFMRA@gladsaxe.dk](mailto:SOFMRA@gladsaxe.dk)>

**Sendt:** 13. september 2025 12:35

**Til:** [KKO003@politi.dk](mailto:KKO003@politi.dk); Katrine Munch Bechgaard <[AD28@kk.dk](mailto:AD28@kk.dk)>; [MLN008@politi.dk](mailto:MLN008@politi.dk)

**Emne:** [EKSTERN] Power point til tryghedsvandring: velkomst og indendørs dialogmøde i tilfælde af regnvejr

Kære alle tre

Jeg sender her mit bud på power point til brug for tryghedsvandringen på mandag. Der er nogle af slides, som er skjult og kun vises i tilfælde af regnvejr og konvertering til dialogmøde i salen. Billederne er også kun tænkt som nogen, vi kan vise i forbindelse med de små oplæg fra stoppene, så man får lidt fornemmelse af områderne, hvis vi ikke kan komme ud og gå.

Lige nu ser det iflg. DMI ud til, at den kan tippe lidt både den ene og den anden vej med vejret. Jeg krydser fingre for, at vi kan komme ud og gå.

Venlig hilsen

**Malene Ravn**

Teamleder



**GLADSAXE**  
KOMMUNE



SSF Staben - Social - Udvikling  
Social- og Sundhedsforvaltningen  
Rådhus Alle 7  
2860 Søborg

[gladsaxe.dk](http://gladsaxe.dk)

Telefon: 39 57 52 02

Mail: [sofmra@gladsaxe.dk](mailto:sofmra@gladsaxe.dk)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

Beskyttelse af dine personlige oplysninger er vigtig for Gladsaxe Kommune. [Her kan du se, hvordan vi behandler dine personoplysninger og læse mere om dine rettigheder.](#)

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Granvej
Dato for generering af rapport:	05-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 16	
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 28	
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 310	
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 413	
Kriterium 514	
Kriterium 616	
Kriterium 716	
Organisation og ledelse	18
Kriterium 819	
Kriterium 921	
Kompetencer	24
Kriterium 1024	
Fysiske rammer	26
Kriterium 1426	
Økonomi	29
Økonomi 129	
Økonomi 229	
Økonomi 329	
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botilbuddet Granvej
Hovedadresse	Granvej 12 2880 Bagsværd
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21436940 E-mail: as8q@kk.dk Hjemmeside: <a href="https://socialpsykiatri.kk.dk/tilbud-i-socialpsykiatrien/specialiserede-botilbud/botilbud-i-center-for-specialiserede-botilbud">https://socialpsykiatri.kk.dk/tilbud-i-socialpsykiatrien/specialiserede-botilbud/botilbud-i-center-for-specialiserede-botilbud</a>
Tilbudsleder	Jakob Vestphael Larsen
CVR-nr.	64942212
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	52
Målgrupper	Alkoholmisbrug Forandret virkelighedsopfattelse Stofmisbrug

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Nikolaj Hother Paulsen
Tilsynsbesøg	11-03-2025 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Granvej 16-01-2025 09:00, Anmeldt, Botilbuddet Granvej flexpladser

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Botilbuddet Granvej	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug, Forandret virkelighedsopfattelse	46	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Botilbuddet Granvej flexpladser	Stofmisbrug, Alkoholmisbrug, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og tilbuddet understøtter borgerens muligheder for at udvikle sociale kompetencer, selvstændighed og mestring af eget liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, med faglige tilgange og metoder som er relevante for borgernes behov og udvikling samt tilbuddets målsætning.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, trivsel samt udvikling, og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og den samlede ledelse har kompetencer til, at varetage den daglige drift forsvarligt samt delvist sætte rammen for den faglige og strategiske udvikling. Tilbuddet er et eksisterende tilbud, der i november 2024 er flyttet i nybyggede fysiske rammer. Både borgere og medarbejdere er ved at vænne sig til de nye - og ændrede fysiske rammer.

De fysiske rammer, herunder indretning, faciliteter og stand understøtter formålet med indsatsen og er velegnede til målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere, herunder vikarer og ikke-fastsatte medarbejdere, har relevante grunduddannelser og de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Medarbejderne modtager supervision, relevant kompetenceudvikling samt løbende faglig sparring.

Socialtilsynet vurderer ved i denne tilsynsproces 2025, at tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor drift og udvikling skal etableres i ændrede organisatoriske, faglige og nye fysiske rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for processen tydeligt kan spores ved de kommende tilsynsprocesser, herunder tilbuddets *fælles* faglige fundament, systematik, kultur, samt en ensartet og kvalificeret dokumentation.

### Økonomi

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

### Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 52 pladser, fordelt på 46 pladser i henhold SEL § 108 og 6 pladser er fleksible i henhold til SEL §§ 107/108.

Borgere er i alderen 30 - 65 år med forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, stofmisbrug,

## Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på T 3, T4, T6 - (der er i marts 2025 sket ændringer i øverste ledelse på tilbuddet). De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er fortsat gældende, idet der ikke er fremkommet oplysninger der indikerer, at disse forhold eller betingelser skønnes at have ændret sig væsentligt.

Temaer, der har været behandlet:

2024 -- i forbindelse med væsentlig ændring og nye fysiske rammer T 5 og T 7.

## Sanktioner

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem internt aktivitets- og beskæftigelsestilbud, giver borgerne mulighed for at oparbejde færdigheder i forhold at varetage mindre jobfunktioner eller frivilligt arbejde og derigennem blive inkluderet i samfundslivet. Der opsættes mål sammen med borgerne herom og følges op samt som en del heraf er fokus på at udnytte alle borgeres ressourcer og ønsker for aktivitet.

Der er dagligt planlagte aktiviteter og samvær i faciliteterne til aktivitet og beskæftigelse. Her er ansat faste medarbejdere som støtter borgerne omkring de praktiske opgaver, som de løser gennem muligheden for brug af socialt frikort. Medarbejderne støtter i øvrigt til at skabe kontakt til eksterne tilbud for borgere som ønsker dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og daglig aktivitet og samvær.

I tilbuddet er der etableret et internt aktivitets- og beskæftigelsestilbud, som en integreret del af tilbuddets indsats og med faste medarbejdere til at facilitere aktiviteter og ture. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med denne indsats, og de muligheder der gives for varierede aktiviteter, samvær og konkrete arbejdsopgaver.

Det beskrives af leder og medarbejdere, at 1/3 af borgerne laver praktiske gøremål i tilbuddet og lønnes for dette gennem det sociale frikort. Der er løbende fokus på, om borgeres aktiviteter kan anvendes uden for tilbuddet og er som led i dette fx opmærksomhed på eventuelle frivillige jobfunktioner som borgerne kan introduceres til. Tilbuddet opsætter mål sammen med borgerne i forhold til ønsker for beskæftigelse, aktivitet eller samvær og følger løbende op herpå.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes, at der i fremviste stikprøver ses eksempler på konkrete mål som understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse samt tilbuddets aktivitets- og samværstilbud, fx ses konkret og individuelt mål omkring at skabe struktur for at understøtte borger i planlagte aktiviteter.

Medarbejder og ledelse oplyser, at der er implementeret nyt dokumentationssystem, og alle delmål er oprettet i borgerens plan sammen med borgerne, og der følges løbende op herpå blandt andet gennem brug af advisystem.

Der ses ikke i stikprøver eksempler på opfølgning, da alle mål er nyoprettede, og der er i følge medarbejder er overvejelser omkring, hvordan der gennem tags kan følges op under de enkelte delmål.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Det vægter, at borgerne fortæller, at de har forskellige funktioner med opgaver som skal varetages for fællesskabet, fx fodrer en borger fisk og en anden samler pap, hvilket de i følge ledelsen bliver lønnet for gennem brug af det sociale frikort. Medarbejderne oplyser, at 12 ud af 37 har et job i huset, fx nævnes en at arbejde med det tekniske personale og en anden renoverer bænke.

Tillige vægter, at medarbejderne oplyser, at have fokus på hvilke aktiviteter borgerne kan varetage internt og motiverer borgerne til at søge udfordringer i andet og fx frivilligt regi.

Endvidere vægter, at tilbuddet har ansat aktivitetsmedarbejdere, som understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse og intern aktivitet.

På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med den sociale indsats understøtter, at borgerne i meget høj grad indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv ud fra egne ønsker og behov.

Tilbuddet har etableret et internt aktivitetstilbud som faciliterer daglige aktiviteter og ture for borgerne i det omkringliggende samfund. Borgerne udtrykker stor tilfredshed hermed og beskriver selv at have valgt aktiviteter. Der opsættes mål sammen med borgerne i forhold til både selvstændighed og sociale relationer og følges op herpå, hvilket er med til at sikre at borgernes personlige udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter. Desuden gives borgerne mulighed for kontakt til familie og venner, og ved behov støttes i at genskabe kontakten for borgere, som har mistet relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der opsættes mål sammen med borgerne i forhold til begge områder og følges op herpå. Borgerne er selv med til at vælge aktiviteter og ture som faciliteres af de faste medarbejdere i aktivitet og beskæftigelse. For uddybning heraf henvises til de underliggende indikatorer.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes, at der i fremviste stikprøver ses eksempler på konkrete mål som understøtter udviklingen af borgerne kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Fx nævner medarbejdere mål omkring selvstændigt at tage bussen og ringe til lægen, og der ses konkret eksempel på borger som understøttes i delmål om at spille fodbold og anden støttes i at håndtere sin vrede og få struktur i hverdagen i forhold til praktiske gøremål. Målene fremstår konkrete og individuelle.

Medarbejder og ledelse oplyser, at der er implementeret nyt dokumentationssystem, og alle delmål er oprettet i borgerens plan sammen med borgerne, og der følges løbende op herpå blandt andet gennem brug af advisystem.

Der ses ikke i stikprøver eksempler på opfølgning, da alle mål er nyoprettede, og der er i følge medarbejder er overvejelser omkring hvordan der gennem tags kan følges op under de enkelte delmål.

På denne baggrund hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det vægter, at borgerne fortæller, at de benytter lokalområdet i dagligdagen, til indkøb eller gåture, men indgåelse i deciderede sociale aktiviteter eller foreningsmedlemskaber i det omgivende samfund er begrænsede.

Medarbejderne fortæller om kontakt til Kofoeds skole, Genbrugsen og Røde Kors.

Tillige vægter, at medarbejderne fortæller, at borgerne der er flyttet ud i selvstændige boliger kommer mere ud end tidligere, da de fx skal til fælleshuset for at spise og deltage i aktiviteter. Der er for at imødekomme muligheden for sociale aktiviteter udvidet i tilbuddets eget aktivitets- og beskæftigelsestilbud og lokaliteterne til dette, samt planlægges herfra fælles ture ud fra borgernes interesser. Fx ses af oversigten over udflugter af der afvikles besøg på museer og udstillinger, fisketur, tur til stranden, shopping, Tivoli, Den blå planet, svømmehal og cafébesøg. Medarbejderne fortæller, at ture afvikles selvom der kun er en borger som kan deltage.

På denne baggrund øges scoren fra 3 til 5, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det vægter, at borgerne fortæller, at de kan have besøg eller tage på besøg når de har lyst til at se familien og venner.

Medarbejdere og ledelse bekræfter, at pårørende kan komme på besøg, og borgerne kan tage på besøg når de ønsker det. Det beskrives, at få borgere har pårørende og det meste af netværket er til medbeboere, og der etableres aktiviteter for borgere med samme interesser for at imødekomme muligheden for samvær. Tilbuddet understøtter og hjælper dog til at genetablere kontakten, hvis borgeren ønsker dette.

På denne baggrund fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

#### Vurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder samt tilgange medvirker til borgernes trivsel og resulterer i en ønsket udvikling for borgerne.

#### Begrundelse

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, der medvirker til at borgerne får tilbudt en relevant indsats.

Tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

Tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens VUM, og ud fra denne formuleres "Borgerens plan" med individuelle mål og delmål.

Dokumentationen sikrer en rød tråd mellem formål, indsatsmål, delmål og indsatsområder. Tilbuddet arbejder med "Borgernes Plan" med henblik på, at underbygge effektmåling omkring den enkelte borgers resultater.

Tilbuddet dokumenterer den daglige praksis. Socialtilsynet kan til dels identificere en systematik i forhold til anvendelse af dokumentationen til læring og forbedring af indsatsen, herunder faglige refleksioner.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt med faglige metoder og tilgange, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen for borgerne igennem opstilling af mål og delmål på baggrund af VUM eller handleplan fra visiterende kommuner. Der ses eksempler i den borgerrettede dokumentation på, at der er opnået positive resultater i forhold til de opstillede mål.
- Tilbuddet opnår i nogen udstrækning positive resultater i forhold til de overordnede indsatsmål fra visiterende kommune. Mål og resultater skal ses under hensyntagen til en borgergruppe, der kan have behov for omfattende støtte, hvor opstillede mål og delmål er tilpasset hertil.
- Tilbuddet anvender til dels dokumentationen til løbende egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at der ikke systematisk sker en faglig refleksion over indsatser.
- Metoder og faglige tilgange som er anført på Tilbudsportalen, er relevante i forhold til at understøtte tilbuddets målsætning samt målgruppens behov og forudsætninger.
- Tilbuddet er i en proces med at opbygge et fælles fagligt fundament der skal sikre, at medarbejderne samlet set arbejder relevant med metoder og faglige tilgange, der kan understøtte borgernes trivsel og udvikling.
- Tilbuddet har fokus på, at understøtte faglighed i medarbejdergruppen med henblik på en ensartet og tydelig dokumentation.
- Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at borgernes mål/delmål opnås.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante tilgange og metoder:** Ledelsen fortæller, at der er en proces i gang med at få indkørt Low Arousal 2. Ledelsen kan forklare, hvorfor de metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Metoder og faglige tilgange er anført på Tilbudsportalen og er relevante i forhold til at understøtte tilbuddets målsætning og målgruppe.
- **Målsætning:** Ledelse og medarbejdere beskriver en målsætning om en individuel tilrettelagt indsats, der skal understøtte den enkelte borgers udvikling mod en så selvstændig tilværelse som muligt.
- **Målgruppe:** Ledelse og medarbejdere kan grundlæggende forklare målgruppe i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen. Tilbuddet har fokus på, at tage afsæt i borgerens VUM, som omsættes til delmål i Borgerens Plan i Domus. Dokumentationen skal sikre borgerne en tydelighed i sammenhængen mellem myndigheds udredning og visitation til tilbuddets pædagogiske og sundhedsfaglige indsats med indsatsmål, delmål og fokusområder.
- **Forskellige aldersgrupper:** Tilbuddet har løbende fået indskrevet yngre borgere, hvor der er fokus på differentierede faglige tilgange og metoder til forskellige aldersgrupper på tilbuddet, fx i forhold til kompetencer til øget selvstændighed og selvhjulpethed, herunder aktiviteter, også i det omgivende samfund, ADL, beskæftigelse og uddannelse.
- **Kvalificering af dokumentation:** Tilbuddet har skematiseret en retningslinje for, at understøtte faglighed og en ensartet kompetence i medarbejdergruppen med henblik på kvalificering af dokumentationen, herunder at sikre de skriftlige refleksioner over pædagogiske praksis og/eller indsats.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fælles fagligt fundament:** Tilbuddet har over nogle år haft en høj personalegennemstrømning, og dermed også en medarbejdergruppe med lav anciennitet, der kan have en indvirkning på udviklingen og nuanceringen af det fælles faglige fundament og den faglige forståelse af borgernes samlede situation. Ledelsen oplyser, at tilbuddet stadig har vakante stillinger.
- **Dokumentation:** Der dokumenteres i lav grad en kvalificeret refleksion over den faglige indsats, hvilket kan påvirke det pædagogiske arbejde med borgerne, f.eks. afspejler daglige notater i den borgerrettede dokumentation kun i lav grad, hvordan tilbuddet i praksis arbejder med faglige tilgange og metoder.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete og klare mål:** Tilbuddet dokumenterer med udgangspunkt i konkrete og klare indsatsmål for borgerne. Medarbejdere oplyser socialtilsynet om dette, ligeledes fremgår det af socialtilsynets gennemgang af stikprøver i tilbuddets dokumentation.
- **Resultatdokumentation:** Ledelsen beskriver en tilsigtet struktur i den borgerrettede dokumentation, hvor målene løbende evalueres og afsluttes, når indsatsen vurderes at være implementeret hos borgeren.
- **Læring og forbedring af indsatsen:** Medarbejdere fortæller, at dokumentationen kan anvendes til faglige drøftelser med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Der omtales dog ikke en praksis - eller struktur for regelmæssige drøftelser af praksis på baggrund af dokumentationen, men en "ad hoc -tilgang" i hverdagen og på teammøder.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglige refleksioner:** Det fremgår af dokumentationen, at der kun til dels fremgår faglige refleksioner i dokumentationen. Medarbejdere og ledelsen oplyser, at faglig refleksion ofte foregår mundtligt på teammøder og supervision og kun delvist i dokumentationen. Det fremgår ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan dokumentationen anvendes systematisk til læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra de visiterende kommuner:** Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er opstillet mål/delmål sammen med borgerne omkring udarbejdelse af Borgerens Plan på baggrund af borgerens VUM og indsatsmål. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af dokumentationen i forbindelse med tilsynsbesøget.
- **Positive resultater:** Medarbejdere giver udtryk for, at borgere opnår positive resultater, og kan komme med konkrete eksempler; fx at borgere trives bedre i de nye fysiske rammer og med mere deltagelse i fællesskabet, eller – særligt de yngre borgere - har et udviklingspotentiale og er mere motiverede for at indgå i egen udvikling.
- **Struktureret evaluering af indsatsen:** Medarbejder og ledelse beskriver, hvorledes borgernes udvikling i forhold til målene drøftes på Teammøder og nogle gange også til sagssupervision. Det aftales fx om en borger er nået til et stabilt funktionsniveau, så man kan gå videre til næste delmål i den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende:

- **Resultatdokumentation:** Ved gennemgang af dokumentation fremgår det, at delmål hos en borger ikke er blevet evalueret siden 2023.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

**Samarbejde med eksterne aktører:** Medarbejdere fremkommer med flere eksempler på relevante eksterne samarbejdspartnere, der har været inddraget i konkrete borgersager med henblik på at understøtte mål/delmål, herunder URUS, MOPS, FACT, Bostedsteam, fremskudt sagsbehandling.

Medarbejdere og ledelse beskriver mere generelt et samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, fx myndighed i kommunerne, behandlingspsykiatri og kriminalforsorg.

**Dokumentation af samarbejde med eksterne aktører:** Medarbejdere oplyser, at det som udgangspunkt bør fremgå af tilbuddets dokumentation, at der samarbejdes med eksterne aktører omkring understøttelse af borgeres mål/delmål.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel, samt borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet forebygger vold og overgreb samt håndterer magtanvendelser.

#### Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tiltagende grad trives i tilbuddet. Tilbuddet har fokus på at skabe et roligt og trygt miljø, der understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Medarbejderne i tilbuddet er flerfagligt sammensat af såvel socialfagligt som sundhedsfagligt personale, der understøtter borgernes udvikling. Tilbuddet har fokus på borgernes almene sundhedstilstand igennem kost og motion. Tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsaktører med henblik på, at

sikre borgerne en relevant indsats. Borgere ledsages til relevante sundhedsydelser efter behov.

Tilbuddet har aktuelt fokus på, at opdatere medarbejderes viden omkring bl.a. vedr. misbrug og sindslidelse. Tilbuddet foretager som udgangspunkt ikke magtanvendelser eller andre indgreb i selvbestemmelsesretten. Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøget, at medarbejderne er undervist i nye regler og lovgivning på området omkring magtanvendelser.

Magtanvendelser og voldsomme episoder forebygges gennem en tryk relation til personalet, kombineret med tilbuddets pædagogiske tilgange.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet samt har indflydelse på daglige valg omkring fx aktiviteter, tøj, mad.
- Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet, så vidt det er muligt, i overensstemmelse med ønsker og behov.
- Tilbuddet har en anerkendende tilgang og er opmærksomme på at aflæse borgernes adfærd og tilpasser krav til borgernes behov.
- Medarbejderne har generelt et godt kendskab til borgerne og deres behov samt understøtter deres selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet bemærker dog, at tilbuddet har en værdibåren faglig tilgang i tilbuddet, hvilket kan være udfordret af en høj personalegennemstrømning og dermed en del nye medarbejdere, som skal introduceres til rammen.
- Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder samt har et overordnet menneskesyn, der har fokus på at udvikle borgerne igennem inddragelse i tilbuddets hverdag og i egen sag med et fokus på at motivere borgerne til at tage ansvar.
- Det vurderes, at tilbuddets nye fysiske rammer er med til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

**Borgeres oplevelse:** Borgere giver udtryk for, at de overvejende oplever sig hørt, respekteret og anerkendt ud fra deres behov og forudsætninger samt at medarbejderne er lydhøre i forhold til, hvad borgerne har behov for støtte til.

**Observation af samspil:** Socialtilsynet observerer samspil mellem borgere og medarbejdere/ledelse, og ser at borgerne mødes med respekt og anerkendelse af den enkelte borger, som et selvstændigt individ, fx borgere som ikke ønsker kontakt.

**Tilbuddets værdibåren tilgang:** Tilbuddet har et værdigrundlag, hvor medarbejderne respekterer borgerne ved at være nærværende og rummelige, samt at sikre en ligeværdig behandling, skabe tillid samt dialog.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

**Tilbuddets værdibåren tilgang:** Tilbuddets værdibåren tilgang kan aktuelt være udfordret af en lav anciennitet for den samlede medarbejdergruppe.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgerne inddrages:** Socialtilsynet vægter, at tilbuddet faciliterer at borgerne bliver hørt – såvel i forhold til individuelle behov som til fælles ønsker. Ledelsen og medarbejdere beskriver en praksis, hvor borgerne gennem dialog med medarbejderne er inddraget i beslutninger vedrørende dem selv.

Medarbejderne fortæller, hvordan de inddrager borgerne ud fra en forståelse for målgruppens forudsætninger og behov og tilrettelægger den daglige praksis og dermed dialogen med borgerne ud fra denne viden.

- **Borgernes medindflydelse:** Tilbuddet har beboermøder hvor alle borgere er inviteret til at deltage. Ledelsen har en opmærksomhed på, at borgerne overordnet er glade for denne struktur, men også at der i høj grad skal arbejdes motiverende på, at få borgere til at møde frem til møderne.

Borger giver udtryk for, at medvirke til tilrettelæggelse af aktiviteter og indhold i tilbuddet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet vægter, at borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, særligt i de nye fysiske rammer.
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ud fra den enkelte borgerne behov og forudsætninger.
- Tilbuddet har både yngre borgere og ældre borgere boende, hvor der er et fokus på faglige indsatser i forhold til aldersgrupper med henblik på øget selvstændighed og trivsel.
- Medarbejdergruppen er sammen sat af såvel pædagogiske som sundhedsfaglige kompetencer til at varetage aktiviteter og støtte i forhold til både fysisk og mental sundhed. Tillige ses et samarbejde med relevante sundhedsfaglige eksterne aktører.
- Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet har fokus på kost og at der er etableret motionsfaciliteter i tilbuddet, som oprindeligt er udsprunget af ønsker fra borgerne. Borgerne har ligeledes mulighed for at benytte træningsfaciliteter i lokalområdet.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Borgernes oplevelse af trivsel:** Borgere giver i overvejende grad udtryk for, at trives i botilbuddet og at have et privatliv i egen bolig. Borgere nævner især de nye fysiske rammer som værende gode, og at de har mulighed for at trække sig til egen bolig. En borger fremhæver forskellen fra de tidligere fysiske rammer.
- **Medarbejderne og ledelsens oplevelse af trivsel:** Medarbejderne og ledelsen giver udtryk for, at borgerne trives i de nye fysiske rammer og at de i en fortløbende dialog med borgerne om, hvordan tilbuddet fortløbende skal indrettes og hvilke aktiviteter, der skal være mulighed for. Medarbejdere fremhæver, at der er en tendens til at flere borgere deltager i fællesskab, bl.a. fordi, der er mulighed for at trække sig, lidt fysisk i de vide rammer, uden at forlade det.
- **Socialtilsynets observationer:** Under tilsynsbesøget observerer socialtilsynet, at borgere og medarbejdere er i en omsorgsfuld relation og at der er god, personlig dialog og kontakt mellem borgere og medarbejdere/ledelse.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Adgang til sundhedsydelser:** Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet har fokus på, at sikre borgernes behov for kontakt med forskellige sundhedsaktører, og at det prioriteres i arbejdet at støtte borgerne i kontakt til disse. Borgere ledsages til relevante sundhedsydelser efter behov.
- **Relevante sundhedsydelser:** Tilbuddet samarbejder med relevante sundhedstilbud, f.eks. egen læge, psykiater, tandlæge, fysioterapi, psykiatrisk afdeling, somatiske afdelinger omkring den enkelte borgers situation.
- **Borgers oplevelse:** En borger fortæller, at vedkommende får den nødvendige støtte til at få kontakt til relevante sundhedsydelser, f.eks. tandlæge og psykiatri.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets viden:** Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat med såvel socialfaglige- som sundhedsfaglige medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at det har en betydning i forhold til indsatsen omkring borgerne, at der både er socialfaglig- og sundhedsfaglig viden i medarbejdergruppen.
- **Tilbuddets indsats:** Borgerne motiveres og støttes til så vidt det er muligt, til at have en aktiv hverdag. Dette understøttes af ledelsen og medarbejdernes orienteringer under interview, hvor der beskrives et fokus på f.eks. indretning af motionsrum samt forskellige muligheder for aktiviteter. Der er endvidere fokus på kost.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets viden:** Medarbejdere giver udtryk for, at de kan savne mere viden omkring f.eks. dobbeltdiagnoser. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet er i en proces med at opdatere medarbejdernes viden.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der som udgangspunkt ikke anvendes magtanvendelser i tilbuddet, og at tilbuddets tilgange og metoder medvirker til at forebygge magtanvendelse.
- Medarbejderne har fået undervisning i de nye regler og lovgivning omkring magtanvendelse.
- Socialtilsynet er opmærksom på, om tilbuddet har fokus på en systematisk tilgang til at drøfte eventuelle episoder, herunder hvem af borgerne der er i personkredsens for magtanvendelse.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ledelsesmæssigt fokus:** Ledelsen oplyser, at der et ledelsesmæssigt fokus på magtanvendelse, blandet andet ved at drøfte det på personalemøder.
- **Forebyggende indsats:** Medarbejderne giver udtryk for, at de pædagogiske indsats tager afsæt i en relationel tilgang, kendskab til borgerne, samt et fokus på "mindste indgriben", der forebygger magtanvendelse. Medarbejderne reflekterer relevant over begrebet magtanvendelse i forhold til målgruppe, og har en opmærksomhed på samtykke til indlås i en borgers bolig ved bekymring.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opdatering på nye regler:** Tilbuddet har afholdt kursus i nye regler og lovgivning om magtanvendelser.
- **Håndtering og læring af indsatsen:** Ledelse og medarbejdere beskriver et fokus på konflikthåndtering i forhold til magtanvendelse og at indberettede situationer løbende drøftes på personale- eller teammøder med henblik på opfølgning og løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet har fokus på at forebygge vold og overgreb med baggrund i en pædagogisk og konfliktnedtrappende tilgang, herunder de faste medarbejders relationelle kompetencer og kendskab til borgerne samt opmærksomhed på adfærd ændringer, der medvirker til at forebygge vold og overgreb. Tilbuddet har en procedure for forebyggelse af vold og overgreb.
- Socialtilsynet er opmærksom på, kan være tale om individuelle reaktioner i forhold til borgeres svingende habituelle tilstand, som håndteres pædagogisk af medarbejderne.
- Tilbuddet har ansat en tryghedskonsulent, som opholder sig på fællesarealerne.
- Eventuelle episoder med vold og overgreb registreres, ligesom der er en procedure for defusing ved voldsomme episoder.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

**Forebyggelse af vold og overgreb:** Tilbuddet forebygger vold og overgreb via relevante og velfunderede pædagogiske tilgange, samt en systematisk anvendelse af risikovurderinger. Medarbejdere beskriver ved tilsynet, at der udarbejdes risikovurderinger, og at dette medvirker til at understøtte en indsats, som kan være med til at fastholde en anerkendende og inddragede tilgang til borgerne, og samtidig tydeliggøre hvilke situationer medarbejderne skal være særlig opmærksomme på i forhold til at forebygge vold og overgreb.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at der kan både kan være voldsomme episoder mod medarbejderne og konflikter/overgreb borgerne imellem.

Tilbuddet har desuden ansat en ekstern tryghedskonsulent, som opholder sig fællesarealerne.

**Opfølgning på voldsomme hændelser:** Vold, trusler, overgreb og krænkende handlinger dokumenteres i hændelsesrapport i dokumentationssystem og relevante episoder bliver politianmeldt. Hændelsesrapporterne bliver gennemgået på personalemøder hver måned med fokus på læring og fremtidig forebyggelse. Der bliver afholdt defusing i forbindelse med voldsomme episoder.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og at den samlede ledelse har kompetencer til at varetage den daglige drift forsvarligt samt delvist sætter rammen for den faglige og strategiske udvikling.

#### Begrundelse

Tilbuddet er et eksisterende tilbud, der i november 2024 flyttet i nybyggede fysiske rammer. Alle er i gang med at vænne sig til de nye og ændrede fysiske rammer. Tilbuddet er i forbindelse med flytningen i en udviklings- og implementeringsproces i forhold til fortsat, at sikre tilbuddet en stabil drift samt sætte en tydelig retning og ramme for tilbuddets faglige praksis og strategiske udvikling. Der ses en sammenhæng mellem tilbuddets målsætning samt den daglige drift med faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen har fokus på udvikling af tilbuddet og at sikre en stabil drift, herunder opmærksomhed på kompetenceudvikling og en tilstrækkelig normering med kompetente medarbejdere med socialfaglig eller sundhedsfaglige grunduddannelse samt eventuel erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet forventer ligeledes et fokus på at skabe et fælles fagligt fundament og et (fagligt) miljø med sammenhængskraft, hvor medarbejderne arbejder med anerkendelse i et samarbejdsperspektiv og indgår i samarbejdet omkring den enkelte borger.

Det vægtes, at tilbuddets faglige fundament understøttes af løbende sparring og en mødestruktur, hvor faglige drøftelser og refleksioner faciliteres. Ledelsen er ved at få iværksat ekstern supervision i forhold til faglig sagssupervision.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre et fagligt miljø, hvor medarbejderne har fokus på at understøtte og indgå i samarbejde omkring den enkelte borger.

Tilbuddets personalegennemstrømning er noget højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Sygefraværet er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddet benytter ikke "ikke-fastansatte" medarbejdere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i middel til høj grad en kompetent ledelse.

Vurderingen skal ses i lyset af, at tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor drift og udvikling skal etableres i nye fysiske rammer samt organisatoriske og faglige rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsbesøg, herunder fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation. Scorer i indikatorerne skal ses i lyset af dette.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende otte forhold i vurderingen af kriteriet:

- Socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger af ledelsens uddannelse, erfaring og faglige kompetencer, samt interview med medarbejdere, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse.
- Socialtilsynet forventer, tilbuddet har et fremadrettet fokus på, at sikre ramme og retning, et fælles fagligt fundament med metoder og tilgange samt fokus på en kultur, der er hensigtsmæssig i forhold til at skabe en sammenhængskraft i den samlede medarbejdergruppe, der kan understøtte borgerne og deres tryghed samt udvikling.
- Socialtilsynet forventer ved det kommende tilsyn, at kunne identificere en struktureret og systematisk tilrettelagt indsats ud fra ledelsens og medarbejdernes forklaring samt tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget.
- Socialtilsynet forventer, at ledelsen gør sig relevante overvejelser om, hvordan de ledelsesmæssigt vil føre ledelsestilsyn med, at borgernes trivsel og udvikling varetages kompetent.
- Tilbuddets leder har relevant erfaring, og en vis (leder)erfaring set i forhold til målgruppen. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbudsleder ikke har social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, men har HK´s mellemlideruddannelse og diplommodul i Faglig ledelse. Der desuden ansat to afdelingsledere, som er uddannet henholdsvis SSA og pædagog. Begge har erfaring med ledelse og målgruppe. Den ene har et diplommodul i "ledelse af medarbejdere og faglig udvikling, mens den anden er på begyndt diplomuddannelsen i november og er gået i gang med modulet "i ledelse af medarbejdere og faglig udvikling.
- Socialtilsynet vægter, at tilbuddet i højere grad har et strategisk sigte i forhold til at sikre relevante kompetencer i tilbuddet samt løbende opkvalificering af medarbejderne.
- For at få styrket et fælles fagligt fundament har der både supervision til henholdsvis medarbejderne og ledelsessupervision til de tre ledere.
- Medarbejderne beskriver ledelsen som tilgængelig, inddragende og tydelige samtidig med en respekt for uenigheder.

### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet pladser fra 40 til 52, hvor 46 er godkendt i henhold til SEL § 108 og 6 pladser er fleksible i henhold til SEL §§ 107/108. Målgruppen er borgere med forandret virkelighedsopfattelse samt eventuelt alkoholmisbrug og/eller stofmisbrug i alderen 30-65 år ved visitationstidspunktet.

Socialtilsynet vurderer, at der med de nybyggede og beskrevne ændringer i de fysiske rammer, vil være velegnede fysiske rammer der kan medvirke til at (videre)udvikle kvaliteten.

Tilbuddet har de fornødne medarbejderressourcer (når de sidste medarbejdere er ansat) og en hensigtsmæssig organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og tilrettelæggelse af indsatsen kan rumme en relevant indsats i forhold til både § 107 og § 108.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse under tilsynsbesøg forklarer, hvordan tilbuddet har fokus på at medarbejderne har relevante grunduddannelser og kompetencer. Medarbejderne vil desuden løbende skulle deltage i faglige kurser i forhold til tilbuddets metoder og tilgange. Det forklares endvidere, at der bliver udarbejdet en arbejdsplan med en normering, som understøtter borgernes behov for omsorg og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen under tilsynsbesøget gør sig relevante overvejelser om, hvordan de ledelsesmæssigt arbejder omkring drift og strategiske overvejelser for tilbuddets etablering og (videre)udvikling, og på den måde have et fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation samt forebygge høj personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet.

Ledelsen har tilrettelagt en relevant strategi for, hvordan tilbuddets og udvikling skal varetages ledelsesmæssigt. Der er fx en overordnet struktur og beskrivelse af, hvordan ledelsen skal understøtte indsatsen igennem ledelsestilsyn, forskellige mødefora med muligheder for sparring.

Socialtilsynet vurderer, at strategien der er lagt og er under implementering, realistisk vil kunne hæve den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelse af indikatoren:

- **Ledelsesbaggrund og -kompetencer:** Det vægtes, at tilbuddets samlede ledelse har erfaring med faglig ledelse, samt har erfaring med målgruppen samt tilgange og metoder. Tilbudsleder har derudover adgang til en stab, der kan bistå med fx faglige og økonomiske aspekter.
- **Udvikling og daglig drift:** Den samlede ledelse i tilbuddet er kompetente og beskriver et fokus på at sikre stabilitet i organisationen, ved at facilitere faglige og trygge rammer for både borgere og medarbejdere, og på at få styrket det fælles faglige fundament. Medarbejdernes udsagn vidner om, at organisationen er i gang med at arbejde med en faglig ramme og medarbejderne går i samme retning, hvor samarbejde og faglighed er et omdrejningspunkt.  
Socialtilsynet har en forventning om, at tilbuddets indsats med borgerne ved kommende tilsynsprocesser kan tydeliggøre rammerne, og at den faglige proces i forhold til et fælles fagligt fundament og sammenhængskraft i medarbejdergruppen tydeligt fremgår af praksis.
- **Ledelsesstruktur:** Medarbejderne beskriver en flad ledelsesstruktur, hvor ledelsen er inddragende, lydhør, tydelige med plads til, at man kan være fagligt uenige.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- **Sammensætning af samlet ledelse:** Ledelsen består af tilbudsleder og to afdelingsledere. Den ene afdelingsleder er nyansat og den anden er pt. fraværende, hvilket kan være en udfordring for den samlede ledelses strategier og organisering af de faglige rammer.
- **Etablering af drift og udvikling:** Tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor drift og udvikling skal etableres i nye fysiske rammer samt organisatoriske og faglige rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at ledelsen har sikret rammerne for dette i højere grad er implementeret ved kommende tilsynsprocesser. Herunder fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation. Scorer i indikatoren skal ses i lyset af dette.

## Indikator 8.b

---

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 2 forhold i bedømmelse af indikatoren:

- **Supervision medarbejdere:** Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne modtager fast, ekstern supervision, hvor der både er fokus på metoder og borgersager.
- **Fælles fagligt fundament:** Socialtilsynet vægter, at tilbuddet har en overordnet struktur og beskrivelse af, hvordan ledelsen understøtter indsatsen og at der er øget mulighed for sparring i forskellige mødefora m.m. Derudover er der et samarbejde med blandt andet fremskudt sagsbehandling og URUS.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelse af indikatoren:

- **Supervision ledelse:** Det vægtes, at den samlede ledelse er i en proces med at få igangsat ledessupervision i forhold til ledelsesrollen og endnu ikke har fået etableret et rum for ekstern supervision. Den samlede ledelse er sammensat for nyligt og skal have en proces samt samarbejde til at fungere hensigtsmæssigt.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent i middel til høj grad. Vurderingen skal ses i lyset af, at tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor drift og udvikling skal etableres i nye fysiske rammer samt organisatoriske og faglige rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsbesøg, herunder fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation. Scorer i indikatorerne skal ses i lyset af dette.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- I forbindelse med øget antal pladser (fra 40 til 52) er tilbuddet blevet opnormeret fra 31 til 38 medarbejdere. Heraf er der ansat endnu en afdelingsleder, så der er en tilbudsleder og to afdelingsledere. Det er hensigten, at der yderligere skal ansættes 5 medarbejdere. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddet er i gang med at etablere en fast personalegruppe. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelsen udtaler fokus på tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere med relevant grunduddannelse.
- Tilbuddet er opmærksomme på kompetenceudvikling og en tilstrækkelig normering med kompetente medarbejdere med en relevant faglig social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse samt eventuel erfaring med målgruppen. Der er faste nattevagter og fastansatte vikarer, som har relevante grunduddannelser.
- Tilbuddet arbejder med afsæt i en bred målgruppe. Socialtilsynet noterer, at ledelsen har fokus på, at tilbuddet yder en tværfaglig indsats, hvor der er medarbejdere med både socialfaglige og sundhedsfaglige kompetencer til at varetage borgerens forskelligartede behov. I denne forbindelse bemærker socialtilsynet, at der er en overvægt af sundhedsfaglige medarbejdere og er opmærksom på, at det er et pædagogisk botilbud, hvor borgere blandt andet skal træne ADL, sociale kompetencer, have fokus på uddannelse og beskæftigelse, samtidig med at medarbejderne med deres forskellige faglige baggrund skal have et fælles fagligt fundament i forhold til metoder og tilgange. Ledelsen fortæller, at den fortløbende er opmærksom på, at sikre en balance, både i forhold til sammensætning af medarbejdere og normering.
- Tilbuddet er i gang med at etablere en stabil drift med øget borgerantal og flytning til nye fysiske rammer med blandt andet stor personaleudskiftning og ansættelse af nye medarbejdere. Det kan medføre, at borgerne til dels mødes af relevant faglig kompetence og struktureret indsats, da det tager tid før der er etableret en kultur og et fælles fagligt fundament.
- Tilbuddet har de fornødne medarbejderressourcer og en hensigtsmæssig organisering til, at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er noget højere end på sammenlignelige arbejdspladser og sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets anvender ikke ikke fastansatte medarbejdere.

### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet pladser fra 40 til 52, hvor 46 er godkendt i henhold til SEL § 108 og 6 pladser er fleksible i henhold til SEL §§ 107/108. Målgruppen er borgere med forandret virkelighedsopfattelse samt eventuelt alkoholmisbrug og/eller stofmisbrug i alderen 30-65 år ved visitationstidspunktet.

Socialtilsynet vurderer, at der med de nybyggede og beskrevne ændringer i de fysiske rammer, vil være velegnede fysiske rammer der kan medvirke til at (videre)udvikle kvaliteten.

Tilbuddet har de fornødne medarbejderressourcer (når de sidste medarbejdere er ansat) og en hensigtsmæssig organisering til at sikre borgerne tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og tilrettelæggelse af indsatsen kan rumme en relevant indsats i forhold til både § 107 og § 108.

Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse under tilsynsbesøg forklarer, hvordan de har fokus på at medarbejderne har relevante grunduddannelser og kompetencer. Medarbejderne vil desuden løbende skulle deltage i faglige kurser i forhold til tilbuddets metoder og tilgange. Det forklares endvidere, at der bliver udarbejdet en arbejdsplan med en normering, som understøtter borgernes behov for omsorg og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen under tilsynsbesøget gør sig relevante overvejelser om, hvordan de ledelsesmæssigt arbejde omkring drift og strategiske overvejelser for tilbuddets etablering og (videre)udvikling, og på den måde have et fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation samt forebygge høj personalegennemstrømning og sygefravær i tilbuddet.

Ledelsen har tilrettelagt en strategi for, hvordan tilbuddets og udvikling skal varetages ledelsesmæssigt. Der er fx en overordnet struktur og beskrivelse af, hvordan ledelsen skal understøtte indsatsen igennem ledelsestilsyn, forskellige mødefora med muligheder for sparring.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der er tilknyttet 42 medarbejdere i den borgerrelaterede indsats. Det fremgår af ledelsens - og medarbejdernes forklaring, at der er organiseret en normering, svarende til borgernes behov. Det bekræftes af borgere, at de giver udtryk for at have tilstrækkelig kontakt med medarbejderne.
- **Medarbejdere med relevante kompetencer:** Socialtilsynet vurderer, at borgernes behov som udgangspunkt mødes af kompetente medarbejdere med relevant uddannelsesmæssig baggrund og med kendskab til målgruppen samt metoder og tilgange.
- **Medarbejderne giver udtryk for, at der er den fornødne tid** til at arbejde med og understøtte relevante problemstillinger samme med borgerne.
- **Medarbejderne fremstår fagligt refleksivt kompetente** i forhold til tilgange og metoder og arbejdet med målgruppen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fastansatte vikarer:** Socialtilsynet er opmærksom på, at fastansatte vikarer varetager borgerrelaterede opgaver, da det har været vanskeligt at få kompetente medarbejder til at dække fx weekend. Socialtilsynet retter opmærksom mod, om fastansatte vikarer har relevante kompetencer, og at der ikke sker en stor udskiftning i forhold til fastansatte vikarer, da det kan bevirke at borgerne skal forholde sig til mange (nye) medarbejdere og dermed ny relationsdannelse med risiko for, at borgernes trivsel og udvikling ikke kan varetages i en relevant faglig ramme og kultur. Tillige kan det være udfordrende at skabe et fælles fagligt fundament og en fælles tilgang, såfremt der er mange fastansatte som kun er der kort tid ad gangen.
- **Etablering af drift og udvikling:** Tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor drift og udvikling skal etableres i nye fysiske rammer samt organisatoriske og faglige rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsprocesser, herunder fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation. Scoren i indikatoren skal ses i lyset af dette.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Oplysningerne fra personale og ledelse beskriver, at der nu er ansat flere nye, som det hensigten skal være en del af en medarbejdergruppe, der skal bidrage til (videre)udvikling af tilbuddet i de nye fysiske rammer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er noget højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2023) på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 22,8 % sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der i 2022 var 19,8 pct. Oplysningerne i forbindelse med tilsynsprocessen viser en højere personalegennemstrømning på 31,2 % fra november 2023-oktober 2024.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt (positiv eller negativ alt efter hvad tallene viser) vægt på følgende 2 oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- Tilbuddets sygefravær er lidt højere end gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport for 2023 på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 19,6 dage i gennemsnit pr. medarbejder, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2023 var 17,9 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel.
- Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn viser, at der fra november 2023 til oktober 2024 har været et sygefravær på 30,05 dage pr månedslønnet medarbejder.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har 14 faste vikarer, hvoraf 6 er fratrådt. De faste vikarer er ansat på mellem 2 og 4 timer, hvor timeantallet varierer efter behovet. Alle på nær en (som er studerende) har relevant grunduddannelse. Det fremgår af oversigten, at flere af vikarerne efterfølgende er blevet fastansat i tilbuddet. Tilbuddet oplyser i høringsfasen, at der derudover er 5 timelønnede vikarer, som har særlige ansættelsesvilkår.
- Det vægtes, at både vikarer og ikke-fastansatte medarbejdere får introduktion, herunder følgevagter samt introduktion til sikkerhed og dokumentationspraksis.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Tilbuddet påpeger i høringsprocessen, at: " De faste vikarer har adgang til mail og dokumentationssystem, så de altid kan holde sig ajour. Ledelsen i 2024 har haft individuel dialog med de faste vikarer og har afholdt 1 samlet vikarmøde. Socialtilsynet vurderer heroverfor, at der ikke er en fast struktur der sikrer, at vikarer og ikke-fastansatte medarbejdere har opdateret viden om tilbuddets praksis og de faglige tilgange og metoder, herunder kendskab til borgerne. Ledelsen tilføjer endvidere i høringsprocessen, at der i årshjul for 2025 er planlagt afholdelse af vikarmøder.
- Ledelsen begrundet brug af vikarer med, at det giver en større fleksibilitet i planlægningen. Heroverfor er socialtilsynet opmærksom på, at det kan det være udfordrende at skabe et fælles fagligt fundament og en fælles tilgang, såfremt der er mange vikarer som kun er der kortere tid ad gangen.

## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

#### Vurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere grundlæggende har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens behov og forudsætninger.

#### Begrundelse

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af sundhedsfagligt og pædagogisk personale, og har som udgangspunkt en kvalificeret faglig grunduddannelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at lidt over halvdelen af medarbejderne er tiltrådt indenfor de seneste to år (inklusive ledelsen), hvilket kan påvirke den samlede anciennitet i tilbuddet og indikerer en medarbejdergruppe, der er ved at konsolidere sig, og hvor der er behov for et øget fokus på såvel fælles som individuel kompetenceudvikling.

Medarbejderne har fokus på, at få hverdagen til at fungere og besidder grundlæggende relevante kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Medarbejderne har som udgangspunkt erfaring med målgruppen, og der er lagt en plan som fremgår af årshjul for kompetenceudvikling og opdateret viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Socialtilsynet observerer et relevant og relationelt samspil med borgerne, som vurderes at understøtte borgerens trivsel.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere, som er tværfagligt sammensat af pædagogisk og sundhedsfagligt personale, besidder som udgangspunkt relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.
- Medarbejderne har grundlæggende erfaring med målgruppe og tilbuddets metoder.
- Tilbuddets fastansatte medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, har en relevant kompetencegivende grunduddannelse.
- Tilbuddet har et strategisk fokus på kvalificering og kompetenceudvikling af medarbejdernes kompetencer og viden i forhold til målgruppe og tilbuddets metoder.
- Borgere fortæller, at medarbejderne hjælper dem relevant og understøtter deres udvikling i det omfang, Borgerne har behov og forudsætninger herfor.
- Lidt over halvdelen af den fastansatte medarbejdergruppe er tiltrådt i tilbuddet indenfor de sidste to år (inklusive ledelsen). Dette bevirker, at den samlede medarbejdergruppe er i en proces med opkvalificering og endnu ikke i fuldt omfang er opdateret i forhold til tilbuddets målgruppe samt tilbuddets metoder og tilgange. I processen er det socialtilsynets forventning, at tilbuddet har et fortløbende fokus på et fælles fagligt fundament med metoder og tilgange samt fokus på en kultur, der er hensigtsmæssig i forhold til at skabe en sammenhængskraft i den samlede medarbejdergruppe, der kan understøtte borgerne og deres tryk samt udvikling.
- Tilbuddets målgruppe, som er bred og samtidig har komplekse psykiske og sociale udfordringer, ofte med et omfattende brug af rusmidler eller evt. plejebehov, fordrer en specialiseret viden og en tværfaglig indsats som tilbuddet er i gang med at opbygge.
- Socialtilsynet observerer medarbejdernes relevante samspil med borgerne under tilsynsbesøget.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget og på tilsynsbesøget, at medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, har faglig relevant grunduddannelse. Ikke-fastansatte medarbejdere har ligeledes en faglig relevant grunduddannelse.
- **Onboarding:** Der er tilrettelagt et introduktionsprogram for nye medarbejdere - fastansatte og ikke-fastansatte medarbejdere gennemgår det samme forløb.
- **Kompetenceudvikling og opdateret viden:** Tilbuddet har udarbejdet et årshjul, hvor der er forskellige forløb, herunder undervisning i nye magtanvendelsesregler, undervisningsforløb i dobbeltdiagnoser, planlagt forløb med såvel social- som sundhedsfagligt relevans, planlagt forløb med LA2, kursus vedrørende euforiske stoffers virkning samt et samarbejde med "Den Vilde mission". Tiltagene indikerer, at tilbuddets ledelse har fokus på kvalificering af det samlede kompetenceniveau.
- **Borgernes oplevelse:** Borgerne giver overordnet udtryk for, at medarbejderne kan tilbyde dem den hjælp og støtte, de efterspørger.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- **Viden om tilbuddets metoder og tilgange i den samlede medarbejdergruppe:** Over halvdelen af de fastansatte medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, er tiltrådt indenfor de sidste to år (inklusive ledelsen) - heraf 18 ansatte i 2024/2025. Tilbuddet mangler således indgående kendskab til metoder og tilgange samt en erfaringsmæssig robusthed og sammenhængskraft i et fælles fagligt fundament.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdernes kompetencer:** Socialtilsynet har under tilsynsbesøget observeret anerkendende samspil mellem borgere og medarbejdere, som er anerkendende og relationelt. Ledelsen fremstod under rundvisningen kompetente, med indsigt i borgernes behov, og kan forklare hvorledes den pædagogiske praksis udmøntes med henblik på borgerens trivsel og udvikling.
- **Borgeres oplevelse:** Borgere udtrykker, at medarbejderne er kompetente og giver en hensigtsmæssig støtte. Borgere fortæller ligeledes, at have tilstrækkelig kontakt med medarbejderne.
- **Tilrettelæggelse og refleksion af den daglige indsats:** Ledelse og medarbejderne forklarer, at der foretages daglige justeringer og tilrettelæggelse af indsatsen i forhold til borgerne ved fælles tilrettelæggelse og mundtlige refleksion af den daglige indsats. Derudover sparrer medarbejderne løbende.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets dokumentation og faglige refleksioner:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation, at medarbejderne kun delvist beskriver faglige refleksioner som afspejler metoder, der benyttes og hvad dette har af effekt, såvel positivt som negativt. Dette kan have en betydning for, at kunne tilrettelægge og gennemføre en relevant indsats overfor borgerne - særligt i forhold til nye medarbejdere og fastansatte vikarer, og hvorledes målgruppens komplekse og kormorbide situation skal mødes og håndteres af medarbejderne.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad, vil kunne understøtte borgernes behov og formål med indsatsen, og at de fysiske rammer inde som ude, kan tilgodese borgernes trivsel og tryghed.

#### Begrundelse

Tilbuddet er et eksisterende tilbud, der er flyttet i tidssvarende nybygget fysiske rammer. Borgerne har fået private boligforhold med bad og toilet, samt et køkken. Borgerne har adgang til fællesarealer, der udover fællesstuer og cafe også rummer fx trænings- og sanserum, aktivitetsrum, vaskeri, borgernes depotrum. Tilbuddet er beliggende tæt på bymæssige omgivelser med let adgang til indkøb og offentlig transport.

Borgernes boliger er på to af etagerne, hvor der også er mindre fælles opholdsrum. I stueetagen er personalefaciliteter samt fællesarealer, herunder cafe og opholdsstuer. Derudover er der en rummelig atriumgård.

Tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgerne mulighed for privatliv, udvikling og trivsel. De fysiske rammer giver endvidere mulighed for at deltage i socialt samvær og/eller aktiviteter med de andre borgere.

Tilbuddets fysiske placering giver mulighed for, at borgerne kan indgå i aktiviteter, uddannelse eller beskæftigelse i det omkringliggende samfund. Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter mulighederne for at tilrettelægge og gennemføre en faglig indsats i forhold til den enkelte borger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer at de fysiske rammer som tilbuddet råder over, vil understøtte målgruppens udvikling og trivsel, samt er velegnede til tilbuddets målgruppe og aktiviteter.

Vurderingen skal ses i lyset af, at tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor drift og udvikling skal etableres i nye fysiske rammer samt organisatoriske og faglige rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsbesøg, herunder fælles fagligt fundament, kultur, ensartet og kvalificeret dokumentation. Scorer i indikatorerne skal ses i lyset af, at tilbuddet er i en proces og endnu ikke er færdig med indflytning og indretning ved tilsynsbesøget. Socialtilsynet har en forventning om, at det er sker senest sker i løbet 1. kvartal 2025

Socialtilsynet lægger vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet generelt vil understøtte borgerne i at leve et selvstændigt liv i egen bolig.
- Borgere giver umiddelbart udtryk for, at være trygge og trives med de fysiske rammer.
- Tilbuddets fysiske rammer såvel inde som ude understøtter borgernes individuelle behov og forudsætninger.
- Borgerne har mulighed for at deltage i fællesskabet og/eller aktiviteter i det omfang, den enkelte ønsker og magter det.
- Tilbuddets fysiske placering tilgodeser borgernes muligheder i det der ligger i rimelig afstand til andre tilbud, herunder indkøb, offentlig transport, træningsfaciliteter samt uddannelse og beskæftigelse.

#### Ansøgning om væsentlig ændring

Tilbuddet har ansøgt om udvidelse af antallet pladser fra 40 til 52. Socialtilsynet vurderer, at der med de nybyggede og beskrevne ændringer i de fysiske rammer, vil være velegnede fysiske rammer der kan medvirke til (videre)udvikling af kvaliteten. Tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for samvær mellem borgerne i det omfang, det er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens særlige behov, ligesom det er muligt at have et privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan rumme yderligere 12 borgere, hvoraf 6 af boligerne er fleksible pladser i henhold til SEL §§ 107/108. Socialtilsynet lægger til grund for vurderingen, at tilbuddets ledelse har udarbejdet en plan for etableringen af de nye fysiske rammer, herunder kompetenceudvikling, faglige indsatser og opnormering af medarbejderne. Ledelsen har tilrettelagt en relevant strategi for, hvordan tilbuddets og udvikling skal varetages ledelsesmæssigt. Der er fx en overordnet struktur og beskrivelse af, hvordan ledelsen skal understøtte indsatsen igennem ledelsestilsyn, forskellige mødefora med muligheder for sparring. Socialtilsynet vurderer, at strategien der er lagt og er under implementering, realistisk vil kunne hæve den socialfaglige kvalitet i tilbuddet.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysiske rammer og indretning:** Borgerne har selvstændige boliger, som de kan indrette efter egne ønsker og behov. Ligeledes har borgerne adgang til fælles områder på etagerne og i stueetagen, hvor blandt andet cafeen er beliggende. Ledelsen oplyser, at der er en proces i gang med yderligere indretning. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil inddrage borgerne i forhold til indretningen af de fælles rammer, idet borgernes følelse af ejerskab har betydning for deres trivsel i rammerne.
- **Trivsel i de fysiske rammer:** Tilbuddets fysiske rammer mulighed for samvær mellem borgerne i det omfang, det er hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens særlige behov. Borgere giver udtryk for, at de trives og er trygge i tilbuddet, og at det er særligt godt med eget badeværelse, men siger også samtidigt, at de skal vænne sig til de nye fysiske rammer. Det bekræftes af såvel ledelse som medarbejdere.
- **Mulighed for privatliv og socialt samvær:** Borgere fortæller, at der er mulighed for at have et privatliv, samtidig med at der også er mulighed for socialt samvær – både ude og inde – med de andre borgere i det omfang den enkelte ønsker det.
- **Socialtilsynets observation:** Socialtilsynet observerer, at de fysiske rammer fremstår lyse, imødekommende og hensigtsmæssige i forhold til borgerens behov.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Etablering af fysiske rammer:** Tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor tilbuddet er i proces med etablering i nye fysiske rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsbesøg, herunder at tilbuddet er helt færdig med indflytning og indretning. Socialtilsynet har en forventning om, at det er sket senest sker i løbet 1. kvartal 2025

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysiske rammer:** Tilbuddet er centralt beliggende i bymæssige bebyggelse og er tilgængeligt i forhold til indkøb og kollektiv trafik. Borgerne har private boligforhold med bad/toilet og mindre køkken samt adgang til forskellige fællesfaciliteter, fx vaskeri, trænings- og sanserum, cafe, opholdsrum. Tilbuddet har også en stor atriumgård, der pt. ikke er fuldt indrettet.
- **Køkkenfaciliteter:** Der leveres mad fra centralkøkken, men tilbuddet har større køkkenfaciliteter, som borgerne kan anvende i forhold til at lære at tilberede mad. Der forefindes endvidere mindre køkkener på begge etager, som kan bruges til træningskøkken.
- **Imødekommelse af borgernes behov:** Socialtilsynet forventer at de fysiske rammer og faciliteter kan imødekomme borgernes behov. Tilbuddets fysiske rammer både ind og ude understøtter indsatsen og imødekommer borgernes forskellige behov. Samtidig er der også mulighed for samvær og opbygning af relationer til de andre borgere samt selvstændighed, hvilket kan bidrage til borgernes udvikling og opnåelse af borgernes individuelle mål for opholdet i tilbuddet. Borgere fremhæver, at tilbuddets beliggenhed er en fordel, fordi det er tæt på offentlig transport og mulighed for indkøb. Medarbejderne fortæller i forbindelse med de nye fysiske rammer, at der er fokus på at være opsøgende og anerkendende i forhold til borgerne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Etablering af fysiske rammer:** Tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor tilbuddet er i proces med etablering i nye fysiske rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsbesøg, herunder færdig med indflytning og indretning både inde og ude. Socialtilsynet har en forventning om, at det er sket senest sker i løbet 1. kvartal 2025

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsynet lægger positiv vægt på følgende 3 forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indretning af fælles fysiske rammer:**

Socialtilsynet forventer, på baggrund af ledelsens beskrivelse, at tilbuddets fysiske rammer vil blive indrettet med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov og med henblik på at sikre, at indretningen afspejler, borgernes referencer. Tillige vægtes, at der i fællesrum og aktivitetsdelen ses indrettet med sofagrupper og mulighed for aktiviteter af forskellig karakter for, at imødekomme borgernes forskellige behov. Socialtilsynet forventer, at medarbejderne løbende er i dialog med borgerne omkring løbende indretning af fællesfaciliteterne for, at sikre ejerskab ved de fælles rammer.

- **Indretning af borgernes boliger:** Det vægtes, at borgerne kan indrette deres private boliger efter egne ønsker og smag. En borger fremviste sin lejlighed, som var personligt indrettet. Alle borgere har fået egen postkasse.

- **Stemning:** Under rundvisning oplever socialtilsynet en rolig og socialt integrerende stemning, mellem borgere og personale

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Etablering af fysiske rammer:** Tilbuddet er i en udviklingsproces, hvor tilbuddet er i proces med etablering i nye fysiske rammer. Socialtilsynet har en forventning om, at rammerne for dette afspejles ved det kommende tilsynsbesøg, herunder færdig med indflytning og indretning. Socialtilsynet har en forventning om, at det er sket senest i løbet af 1. kvartal 2025

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

#### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Budget 2024 og budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 91,9% i 2024 og 92,4% i 2025.
- **Drift:** Tilbuddet har i efteråret 2024 gennemgået en væsentlig ændring af eksisterende godkendelse (dvs. en delvis nygodkendelse på grund af væsentlige ændringer i det grundlag, tilbuddet allerede er godkendt på). Der er derfor ikke medtaget vurdering af over-/underskud i tidligere år. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

**Budget 2024 og budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Budget 2024 er godkendt d. 30.01.2024, budget 2025 d. 19.12.2024.

**Pris og kvalitet.** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 19,8 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 585 kr., hvilket er på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel til højt niveau.

**Årsrapport 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

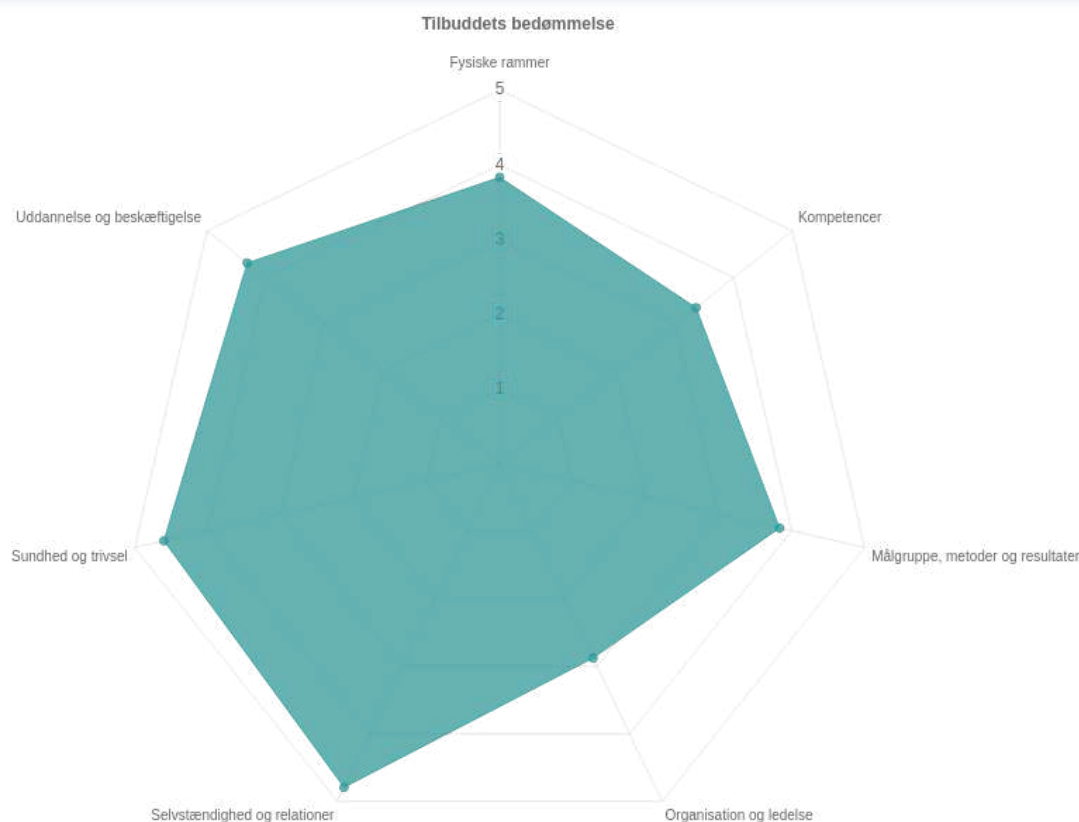
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

**Budget 2024 og budget 2025:** Budgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Budget 2024 er godkendt d. 30.01.2024, budget 2025 er godkendt d. 19.12.2024.

**Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.

Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer

### Beskrivelse

oplysningskema med bilag

Sygefravær

Husregler

Årshjul

Hændelsesrapporter

Instruks for forebyggelse af magtanvendelser

dagbogsnotater og VUM

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Anne-Grethe Højholdt Juhl

---

**Fra:** Anne-Grethe Højholdt Juhl  
**Sendt:** 5. november 2024 18:10  
**Til:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Emne:** Re: [EKSTERN] Vedr. tyveri af container

Kære [REDACTED]

Har du mulighed lige for at ringe til mig så jeg kan få lidt mere af vide om hvordan borgeren ser ud udover [REDACTED]

Hilsner

Anne-Grethe  
Tlf 21465938

---

**Fra:** [REDACTED] <[REDACTED]>  
**Sendt:** Tuesday, November 5, 2024 5:53:35 PM  
**Til:** Anne-Grethe Højholdt Juhl <ZR29@kk.dk>; [REDACTED] <[REDACTED]> E1 >  
**Emne:** RE: [EKSTERN] Vedr. tyveri af container

Hej Anne Grethe

Lige en opfølgning på denne hvad jeres video overvågning viste

Til info har en af jeres beboer [REDACTED] netop smidt en netto rulle kurv midt på Granvej

Indkøbsposerne blevet hevet op fra kurven og så røg den ellers ud på vejen

Forholdvis farligt for billister/cylister i området plus det jo ikke just pynter

What to do 😊

[REDACTED]

[REDACTED]  
**Key Account Manager**

[REDACTED]

**CONFIDENTIALITY:** This e-mail and possibly attachments are confidential and may be privileged at all times. If you aren't a named recipient, do not disclose the contents or store or copy the information. The e-mail and all links and attachments must be deleted when the discussions or

the collab with [REDACTED] A/S is ending or offers are declined, and it has to be removed from the trash as well.

---

**From:** Anne-Grethe Højholdt Juhl <ZR29@kk.dk>  
**Sent:** 3. november 2024 21:38  
**To:** [REDACTED] <E1>  
**Cc:** [REDACTED] <E2>  
**Subject:** SV: [EKSTERN] Vedr. tyveri af container

Du får ikke ofte mails fra zr29@kk.dk. Få mere at vide om, hvorfor dette er vigtigt

Kære [REDACTED]

Tak for din henvendelse. Jeg vil prøve at se på vores overvågning i morgen, om jeg kan se noget.

Sandsynligheden er der jo, og særligt når I finder jeres container på tilbuddets område.

Har du et ca tidspunkt det kan være sket på ?

Med venlig hilsen

**Anne-Grethe Højholdt Juhl**  
Tilbudsleder  
Botilbuddet på Granvej

---

KØBENHAVNS KOMMUNE  
Socialforvaltningen  
Borgercenter Voksne

Granvej 14  
2880 Bagsværd

Mobil 2146 5938  
Telefon 3366 3366  
E-mail [zr29@kk.dk](mailto:zr29@kk.dk)  
EAN 5798009679727

---

**Fra:** [REDACTED] <E1>  
**Sendt:** 3. november 2024 21:06  
**Til:** Anne-Grethe Højholdt Juhl <ZR29@kk.dk>  
**Cc:** [REDACTED] <E2>  
**Emne:** [EKSTERN] Vedr. tyveri af container

Hej,

Vi bor på [REDACTED] Nærmest dør til dør med jeres nye botilbud på Granvej.

Her til aften mangler vores ene container foran huset. Uden at være stolte af det, falder mistanken med det samme på vores genbo.

Vi går derfor ind på området "det gamle Ringbo" og finder hurtigt både vores flasker spredt på jeres vej, samt vores container kastet ned bag ved en høj mur. Se vedhæftede video.

Vi har desværre intet materiale på en mulig synder, så det er naturligvis svært at tage hånd om det. Men vi deltog på det nylige møde i jeres nye lokaler, som I havde inviteret til. Og her fortalte du, at vi skulle kontakte dig. Vi forventer naturligvis at dette på den ene eller den anden måde bliver påtalt for jeres beboere. Vi får overvågning op i næste uge - udelukkende på grund af tiltaget om jeres snarlige flytning.

Så lad os håbe at vi næste gang kan bidrage med et flot billede. Og at det naturligvis vil få en konsekvens i modsætning til sidste gang vi havde problemer i området.

Med venlig hilsen

██████████ og ██████████