



Notat

Orientering om prioritering og status for forvaltningens toiletprioriteringsliste

07-05-2026

Sagsnummer I F2
2026 - 5066

Dokumentnummer i F2
246701

Sagsnummer eDoc
2026-0088699

Resume

Klima-, Miljø- og Teknikudvalget orienteres om, hvilke prioriterede indsatser fra toiletprioriteringslisten, Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen anbefaler indgår i forhandlingerne om Budget 2027. Samtidig fremlægges en status på arbejdet med toiletprioriteringslisten, som i år indeholder to nye tiltag i indsatsen vedrørende bemandede toiletter. Klima-, Miljø- og Teknikudvalget godkendte toiletprioriteringslisten den 10. juni 2024, hvori det fremgik, at udvalget ville modtaget en årlig status på arbejdet med listen.

Sagsfremstilling

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens toiletprioriteringsliste udgør forvaltningens grundlag for alle kommende indsatser på toiletområdet. Toiletprioriteringslisten indeholder i alt 12 overordnede indsatser fordelt på følgende tre emneområder (jf. bilag 1):

1. *Øget toiletkapacitet* indeholder tre indsatser om helårsåbning af vinterlukkede toiletter, nye toiletplaceringer samt toiletkapacitet i nattelivet.
2. *Vidensbaseret videreudvikling af toiletområdet* indeholder fire indsatser om indsamling af toiletdata via brugen af flytbare besøgstællere, bedre tilgængelighed til toiletter, bedre udnyttelse af eksisterende toiletter samt mere klimavenlige toiletter.
3. *Øget serviceniveau* indeholder fem indsatser om renovering af eksisterende toiletter, toiletter med øget driftsbehov, bemandede toiletter, udsatte borgers toiletbehov og renere toiletter i nattelivet. Forvaltningen bemærker, at indsats 3.1 *Renovering af eksisterende toiletter* fremover vil indgå i forvaltningens plan for genopretning af fysiske værdier i de grønne områder for at sikre en helhedsindsats på tværs af de fysiske værdier. Indsatsen udgår derfor af toiletprioriteringslisten fremadrettet.

Størstedelen af indsatserne er ikke eller kun delvist realiseret, da der ikke er afsat midler dertil. Forvaltningen anbefaler, at følgende indsatser, som tager udgangspunkt i den opdaterede status på toiletprioriteringslisten (jf. bilag 1), bliver prioriteret med henblik på at opnå finansiering til i forhandlingerne om Budget 2027.

Rådhussekretariatet
Rådhuspladsen 1
1550 København V

EAN-nummer
5798009809452

Prioriterede indsatser med finansieringsbehov

Forvaltningen foreslår at prioritere følgende indsatser med henblik på at henvise finansiering til Budget 2027:

- *Flere midler til eksisterende bemandede toiletter* (nyt tiltag i indsats 3.3).
Besøgstallet på de byens bemandede toiletter er tredoblet fra 800.000 i 2008 til knap 2,5 mio. i 2025 uden tilsvarende budgetforøgelse. På trods af ressourceomfordelinger er bemanningen fortsat utilstrækkelig, hvilket medfører lukkedage ved sygdom mv. og et højt arbejdspress med flere alene-vagter, som belaster medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsmiljø. For at forbedre arbejdsmiljøet for medarbejderne og sikre et tilfredsstillende serviceniveau fremover, er det derfor afgørende, at der tilføres flere driftsmidler til byens syv bemandede toiletter.
- *Udvidede åbningstider for eksisterende toiletter* (indsats 1.1).
Med indsatsen muliggøres helårsåbning af 23 ud af 54 vinterlukkede toiletter (november-marts) på placeringer, som er velbesøgt året rundt, og har behov for helårsåbne toiletter. Åbningen svarer til at øge byens samlede toiletkapacitet med knap 10 toiletter. Kapacitetsudvidelsen udløser et behov for at indkøbe to ekstra servicebiler til sikre renholdelses- og serviceniveauet.
- *Nye toiletplaceringer* (indsats 1.2)
 - Ombygning af toilettet i klubhuset i Kulbaneparken til offentligt toilet, så det kan holdes døgnåbent for alle brugere af parken.
 - *Handicaptolet til naturlegeplads Valbyparken.*
Naturlegepladsen, som er en ud af tre handicapegnede legepladser i byen, mangler et handicaptolet, der er nødvendigt for målgruppen til at kunne benytte legepladsen.
- *Besøgstællere om brugen af offentlige toiletter* (indsats 2.1).
Ved hjælp af mobile besøgstællere, der opsættes på skiftende toiletplaceringer, genereres data, der kan bruges til at optimere toiletkapacitet og toilet drift. I dag er der kun tællere på de syv bemandede toiletter, ét handicaptolet og to ubemandede toiletter.
- *Øget tilgængelighed til offentlige toiletter* (indsats 2.2).
Der udarbejdes en foranalyse vedrørende forbedring af tilgængeligheden til offentlige toiletter for borgere med forskellige handicap. Byen har ca. 100 handicapegnede toiletter, og alle nye toiletter, der opsættes, lever op til bygningsreglementets krav til tilgængelighed. Disse krav tager primært højde for kørestolsbrugere, men ikke for andre typer handicap, fx andre former for bevægelseshandicap, usynlige eller kognitive handicap. I forbindelse med en evaluering fra 2025 af et specifikt handicaptolet målrettet borgere med omfattende fysiske handicap opsat i 2023 viste, at der er behov for flere og mere tilgængelige toiletter. Analysen skal derfor afdække mangler og pege på konkrete forbedringsmuligheder for forskellige typer af handicap, som kan højne tilgængeligheden på byens offentlige toiletter.
- *Bedre udnyttelse af eksisterende toiletter* (indsats 2.3).
Igennem målrettede tiltag, fx en informationskampagne og

skiltning, øges kendskabet til og derved udnyttelsen af byens offentlige toiletter. Københavnermålingen 2025 viste (på linje med andre målinger), at godt 40% af de adspurgte borgere, der svarede at de fravælger at anvende et offentligt toilet, ikke kendte til eller ikke kunne finde et offentligt toilet, selv om de har behov for det.

- *Udsatte borgeres toiletbehov* (indsats 3.4). De mest udsatte mennesker i byen opholder sig ofte udendørs og har derfor særligt behov for toiletter ved kendte opholdssteder. På to lokationer er der brug for forbedrede toiletforhold: I Humlehaven v. Lundtoftegade/Hillerødgade skal der opsættes en toiletvogn i den varme årstid; på Enghave Plads mangler et ældre vandfrit pissoir driftsmidler, fordi der i forbindelse med etableringen ikke blev afsat midler til regelmæssigt tilsyn og spuling.

For at kunne gennemføre de prioriterede indsatser, skal der afsættes midler i forbindelse med kommende budgetforhandlinger. De anbefalede indsatser har et samlet estimeret finansieringsbehov på 4,3 mio. kr. i anlæg og 6,1 mio. kr. i service årligt. Økonomien kvalitetssikres frem mod Budget 2027.

Realiseres de prioriterede indsatser, vil fem ud af tolv indsatser i toiletprioriteringslisten blive fuldt realiseret, mens yderligere to indsatser bliver delvist realiseret. Fremadrettet vil der være et finansieringsbehov for de resterende indsatser samt eventuelt tilkomne indsatser, da toiletprioriteringslisten opdateres løbende i takt med byens udvikling.

Opdatering og status på toiletprioriteringslisten

Den vedlagte status i bilag 2 er opdateret med den nyeste viden på området samt to nye tiltag vedr. bemandede toiletter (indsats 3.3), hvoraf det ene kræver finansiering:

- *Flere driftsmidler til eksisterende bemandede toiletter.* Tiltaget er beskrevet i listen over prioriteringsforslag, jf. beskrivelse ovenfor.
- *Ændrede åbningstider for det bemandede toilet på Vesterbro Torv.* Forvaltningen vil forsøgsvist omlægge toilettets åbningstider, så de imødekommer et behov på de erfaringsmæssigt mest besøgte tidspunkter og ugedage. Se evt. uddybning i bilag 1.

Politisk handlerum

Klima-, Miljø- og Teknikudvalget kan beslutte, at

- henvise finansiering af forvaltningens forslag til prioriterede indsatser til Budget 2027.
- henvise finansiering af hele eller andre dele af toiletprioriteringslisten til Budget 2027. Hvis den samlede liste skal finansieres, skal der afsættes 7,1 mio. kr. i anlæg og 9,7 mio. kr. i service.
- henvise finansiering til forhandlingerne om Budget 2027 på andre tiltag på toiletområdet, som ikke fremgår af forvaltningens toiletprioriteringsliste.

Videre proces

Hvis Klima-, Miljø- og Teknikudvalget henviser finansiering af forvaltningens forslag til prioriterede indsatser eller andre tiltag på toiletområdet til Budget 2027 vil forvaltningen udarbejde

budgetnotater. Udvalget orienteres om den årlig status på arbejdet med toiletprioriteringslisten i første halvår af 2027.

Rikke Skovbølling Brandt
Vicedirektør

Bilag

Bilag 1 Status og opdatering af toiletprioriteringslisten pr. maj 2026



Bilag 1. Status og opdatering af toiletprioriteringslisten pr. maj 2026

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens giver her status Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningens toiletprioriteringsliste pr. maj 2026 samt status for de indsatser fra toiletprioriteringslisten fra 2022, som der med Budget 2023 er givet midler til og som forventes realiseret i 2026. Statussen indeholder, udover mindre opdateringer siden 2025, også to nye tiltag i indsats 3.3. Bemandede toiletter. Det drejer sig flere driftsmidler til eksisterende bemandede toiletter og ændrede åbningstider for det bemandede toilet på Vesterbros Torv.

De ikke-realiserede indsatser samt nyt tilkomne indsatser fremgår med **rød skrift**. Afslutningsvist er der tilføjet status over øvrige bevillinger på toiletområdet udover forvaltningens toiletprioriteringsliste, som er blevet eller bliver realiseret i 2025 og 2026.

1. Øget toiletkapacitet

1.1 Udvidede åbningstider for eksisterende toiletter

Forvaltningen foreslår fremover at helårsåbne 23 ud af 54 vinterlukkede toiletter på placeringer, som er meget besøgt året rundt, og hvor der derfor er behov for helårsåbne toiletter. Helårsåbning af 23 nu vinterlukkede toiletter svarer til at øge kapaciteten med knap 10 helårsåbne toiletter. Helårsåbning kræver øgede driftsmidler til alle 23 toiletter, hvoraf 14 toiletter også skal frostsikres. Forvaltningen foreslår ligeledes at døgnåbne et nu natlukket toilet på den bemandede legeplads i Mimersparksen, hvilket kræver en mindre tilførsel af driftsmidler.

Den øgede kapacitetsudvidelse med knap ti helårsåbne toiletter udløser et behov for at indkøbe to ekstra servicebiler til sikre renholdelses- og serviceniveauet.

Status: Indsatsen er ikke realiseret

1.1 Udvidede åbningstider for eksisterende toiletter			
Helårsåbning		Bydel	Status
Amager Strandvej 11 - Søstjernen	Helårsåbning	Amager Øst	Ikke realiseret
Kobbelvænget 15B - Vestvolden	Frostsikring og helårsåbning	Brønshøj-Husum	Ikke realiseret
Mosesvinget 1 - Utterslev Mose	Frostsikring og helårsåbning	Brønshøj-Husum	Ikke realiseret
Langelinie 25 - v. Huitfeldt-monument	Frostsikring og helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Stockholmsgade 62 - Østre Anlæg	Helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Vigerslevvej 346 - Vigerslevparken	Frostsikring og helårsåbning	Valby	Ikke realiseret
Ejderstedgade 3 - Enghaveparken	Frostsikring og helårsåbning	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Tudsemindevej 41 - Valbyparken	Helårsåbning	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
P.H. Lings Allé 5 - Fælledparken v. kiosken	Helårsåbning	Østerbro	Ikke realiseret
Rymarksvej 75B - Ryvangens Naturpark	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro	Ikke realiseret
Strandpromenaden 30 - Svanemølle Strandpark	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro	Ikke realiseret

Øster Alle 1E - Fælledparken v. sansehaven	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro	Ikke realiseret
Rødegård 8A - Rødegårdsparken	Frostsikring og helårsåbning	Amager Øst	Ikke realiseret
Bispebjerg Bakke 12 - Lersøparken	Helårsåbning	Bispebjerg	Ikke realiseret
Engsvinget 46 - Utterslev Mose	Frostsikring og helårsåbning	Bispebjerg	Ikke realiseret
Hyrdevangen 1 - Brønshøjparken	Helårsåbning	Brønshøj-Husum	Ikke realiseret
Kagsvang 31 - Utterslev Mose	Frostsikring og helårsåbning	Brønshøj-Husum	Ikke realiseret
Langelinie 1 - østlig ende	Frostsikring og helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Nørre Farimagsgade 6 - Ørstedsparken	Helårsåbning	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Grøndals Parkvej 125 - Grøndalsparken	Helårsåbning	Vanløse	Ikke realiseret
Rødkildevej 15 - Rødkildeparken	Frostsikring og helårsåbning	Vanløse	Ikke realiseret
Edel Sauntes Allé 1 - Fælledparken v. skatepark	Frostsikring og helårsåbning	Østerbro	Ikke realiseret
Serridsslevvej 15 - Fælledparken	Helårsåbning	Østerbro	Ikke realiseret
Døgnåbning			
Borgmestervangen 51 - Mimersparken	Døgnåbning	Nørrebro	Ikke realiseret
Damhusdæmningen 2A - Damhusengen	Døgnåbning om sommeren	Vanløse	Realiseret i 2025

1.2 Nye toiletplaceringer

Forvaltningen foreslår at opsætte nye offentlige toiletter på tre placeringer.

Kulbaneparken

Grundet et stort toiletbehov i Kulbaneparkens østlige ende ved skaterbanen, hvor der intet toilet var, har forvaltningen i 2025 opsat et toilet indkøbt med midler fra Budget 2020 i denne ende af parken. Ved Lanternen, som er et populært samlingspunkt, er der en bemandet legeplads med et offentligt toilet, og tæt på kunstgræsbanen er der i marts 2025 opsat et klubhus med toilet, som ejes af Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen. Begge toiletter er kun åbne i institutionernes og foreningernes åbningstider, og der mangler derfor helårs- og døgnåben toiletkapacitet i området.

Efter dialog med Kultur-, Fritids- og Borgerserviceforvaltningen foreslår forvaltningen en lettere ombygning af klubhus-toilettet til et mere robust offentligt toilet. Toilettet kan derved holdes helårs- og døgnåbent i stedet for kun at være åbent ifm. foreningernes brug, som er koncentreret mellem ca. kl. 15-21 på hverdage. Med ombygningen af klubhus-toilettet til et offentligt toilet sikres der et helårs- og døgnåbent toilet i hver ende af Kulbaneparken.

Den bemandede naturlegeplads i Valbyparken

Naturlegepladsen er en ud af tre handicaplegepladser i byen, som i 2022 har gennemgået en renovering og opgradering til en legeplads med fokus på tilgængelighed og handicapegnede tiltag. De nuværende toiletter på legepladsen er dog ikke handicapegnede. Som supplement til de eksisterende toiletter foreslås det derfor at opsætte en toiletvogn med handicap-unisextoilet uden hjul i samme design som de eksisterende bygninger på legepladsen. Toilettet vil følge legepladsens og de øvrige toiletters åbningstider.

Remiseparken

Efter renoveringen i 2020 med bl.a. ny skaterpark, bevægelsestov og fitnessredskaber bliver Remiseparken brugt meget mere end tidligere, også af nye brugergrupper. Der er derfor nu også toiletbehov om aftenen og i weekenderne, hvor de eksisterende toiletter på de to bemandede legepladser Peder Lykkes Vej 71 og Peder Lykkes Vej 73 er lukket. Der forslås derfor at opsætte et standardtoilet med et handicap unisex toilet og et unisex toilet. Toilettet skal være døgn- og helårsåbent.

Status: Indsatsen bliver delvist realiseret i 2026, tre nye toiletplaceringer er ikke realiseret.

1.2 Nye toiletplaceringer		Bydel	Status
Lundehustorvet	Toiletvogn med to toiletter	Bispebjerg	Realiseres i 2026*
Kulbaneparken	Lettere ombygning af toilet i KFF-klubhus til offentligt toilet	Valby	Ikke realiseret
Amaliehaven	Eksisterende bygning med fire unisex toiletter og et handicap unisex toilet	Indre By (inkl. Christianshavn)	Realiseres i 2026**
Naturlegeplads Valbyparken	Toiletvogn med handicap unisex toilet	Valby	Ikke realiseret
Remiseparken	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Amager Vest	Ikke realiseret

* Med midler fra Budget 2023

** Med midler fra Budget 2026

1.3 Toiletkapacitet i nattelivet

Københavns natteliv er særligt koncentreret fra torsdag til søndag i Indre By, hvor der siden 2023 med midler fra Budget 2023 er sket en betragtelig forøgelse af toiletkapaciteten, som i 2026 forventes afsluttet med opsætning af et større, selvrensende toilet på Gammeltorv (se også 3.5). Forvaltningen vil på baggrund af erfaringer med den øgede toiletkapacitet vende tilbage i den årlige opdatering af toiletprioriteringslisten, hvis der viser sig at være behov for yderligere toiletkapacitet.

Udover permanente toiletter benytter forvaltningen også midlertidige toiletter for at kunne dække opstående toiletbehov på skiftende steder i byen. Der er med midler fra Overførelsessagen 2024/2025 indkøbt to midlertidige toiletter. Forvaltningen råder derved over i alt tre egne midlertidige toiletter. Der er desuden med Budget 2026 som del af Restaurations- og Nattelivsplanen 2026-2029 bevilliget midler til leje af yderligere midlertidige toiletter efter behov samt til kommunikationsindsatser om døgnåbne toiletter.

Status: Indsatsen forventes at være realiseret i 2026.

1.3 Toiletkapacitet i nattelivet		Bydel	Status
Gammeltorv	Selvrensende toilet med øget toiletkapacitet	Indre By	Realiseres i 2026, udskudt pga. igangværende privat byggeri*

* Med midler fra Budget 2023

2. Vidensbaseret videreudvikling af toiletområdet

2.1 Besøgsgællere om brugen af offentlige toiletter

Forvaltningen foreslår at udvikle og implementere et fleksibelt måledesign, hvor et antal besøgsgællere alt efter vidensbehov kan opsættes i begrænsede perioder på udvalgte, skiftende placeringer. For tiden findes der kun besøgsgællere på de syv bemandede toiletter, på handicaptoilettet målrettet borgere med svære handicap samt på to yderligere ubemandede toiletter. Desuden eksisterer der ift. de

ubemandede toiletter begrænset data fra enkelte besøgstællinger fx om brugen af midlertidige toiletter, praksisviden igennem op til fire daglige rengøringer samt overordnet viden fra Københavnermålingen om borgernes behov for og benyttelse af offentlige toiletter. Der mangler derimod pålidelige data for, hvor meget det enkelte toilet reelt bliver brugt, fx på forskellige lokationer, årstider eller tider på dagen. Disse data skal genereres ved hjælp af besøgstællere.

Toiletdata skal danne grundlag for overordnede overvejelser om, hvordan den eksisterende toiletkapacitet og toilet drift kan optimeres. Toiletdata vil også kunne bruges til yderligere at kvalificere og videreudvikle toiletprioriteringslisten, navnlig indsatserne om udvidede åbningstider (1.1.) nye toiletplaceringer (1.2), toiletkapacitet i nattelivet (1.3) bedre udnyttelse af eksisterende toiletter (2.3), toiletter med øget driftsbehov (3.2) og renere toiletter i nattelivet (3.5).

Status: Indsatsen er ikke realiseret.

2.2 Øget tilgængelighed til offentlige toiletter

Forvaltningen foreslår at udarbejde en foranalyse med henblik på at forbedre tilgængeligheden til offentlige toiletter for alle borgere. Forslaget underbygges af resultater af en evaluering fra 2025 af et specifikt handicaptollet målrettet borgere med omfattende handicap, som blev opsat i december 2023. Evalueringen viste, at borgere med handicap generelt har behov for både flere og mere tilgængelige toiletter end dem, der eksisterer i dag. For tiden har byen 100 handicaptollet, og nyere handicaptollet opfylder bygningsreglementets krav, der i høj grad er målrettet kørestolsbrugere. Der findes dog også andre typer handicap, der kan besværliggøre benyttelse af offentlige toiletter, fx andre former for bevægelseshandicap, usynlige eller kognitive handicap. Formålet med analysen er både at afdække evt. nuværende mangler og pege på konkrete muligheder til at forbedre tilgængelighed for borgere med forskellige handicap. På baggrund af analysens resultater vil forvaltningen udarbejde forslag til at øge tilgængeligheden til byens toiletter.

Evalueringen fra 2025 viste ligeledes, at toilettets brugere er positive over for denne type toilet, men også, at både brugen af samt brugergruppens kendskab til toilettet er begrænset. Da der er tale om en mindre, men særlig udsat borgergruppe vis toiletbehov ikke tilgodeses andre steder i byen, afsøger forvaltningen muligheden for at etablere endnu et toilet af denne type som en integreret del i en kommende større kommunale bygning med flere toiletrum. Dette er både effektivt og svarer til universelt design princippet om at tænke i forskellige løsninger til alle borgere frem for særlige løsninger for bestemte grupper.

Som et andet led i arbejdet med tilgængelighed har forvaltningen ligeledes fokus på kønsligestilling. For tiden er 141 toiletplaceringer helt eller delvist unisex toiletter, og nye toiletter er i udgangspunkt altid unisex. Forvaltningen ønsker at arbejde med mere diverse og kønsneutrale piktogrammer på unisex toiletter end de nuværende dame-herre-figurer. Der afprøves både urinaler for kvinder (missoirs) og fra 2026 et unisex urinal i det kommende nye toilet på Gammeltorv (se 1.3). Forvaltningen vurderer løbende erfaringerne med de nye tiltag og hvorvidt de giver anledning til at vende tilbage i forbindelse med den årlige opdatering og status af toiletprioriteringslisten med nye forslag til øget tilgængelighed ift. kønsligestilling.

Status: Indsatsen er ikke realiseret.

2.3 Bedre udnyttelse af eksisterende toiletter

Forvaltningen foreslår at udvikle målrettede tiltag til at øge kendskabet til og udnyttelsen af byens offentlige toiletter. Undersøgelser af borgernes ønsker og behov viser nemlig, at mange borgerne har behov for offentlige toiletter. Ifølge Københavnermålingen 2025 og evalueringen af handicaptollet

målrettet borgere med omfattende handicap fra 2025 er adgang til offentlige toiletter vigtig for to tredjedele af alle borgere, mens det samme gælder hele 88% af københavnere med handicap.

Undersøgelserne viser også, at manglende kendskab er en central årsag til, at borgerne – uanset handicap – fravælger offentlige toiletter: Godt 40 % af de borgere, der fravalgte et offentligt toilet, selv om de havde behov for det, kendte ikke til eller kunne ikke finde et offentligt toilet. På spørgsmålet om, hvordan borgerne havde fundet frem til et offentligt toilet, svarede 59 %, at de var stedkendte og derfor vidste, hvor der var et. For 19 % tog det derimod tid og krævede hjælp at finde et toilet, mens 12 % helt opgav deres søgen.

Tiltag til at øge kendskabet til offentlige toiletter skal derfor tage afsæt i, at bydele og områder bruges meget forskelligt, fx til kortere eller længere ophold, af mange turister eller primært af lokale københavnere. Konkret foreslås at øge toiletternes synlighed ved at udvikle en fælles visuel identitet for byens mange forskellige toilettyper og bygninger samt ved skilte, oversigtskort og informationskampagner på sociale medier.

De foreslåede tiltag flugter med resultater fra Københavnermålingen 2025, hvor der for første gang blev spurgt ind til, hvordan borgerne finder frem til et offentligt toilet. Næsten hver tredje borger leder fysisk i nærområdet efter et toilet, et skilt eller info på bykort mm., mens 18% søger hjælp online. For 62% af københavnere er vejvisning til toiletter vigtigt eller meget vigtigt.

Status: *Indsatsen er ikke realiseret.*

2.4 Mere klimavenlige toiletter

Forvaltningen foreslår at lave en analyse af hvordan offentlige toiletter kan bidrage til en mere klimavenlig by. Selv om byens nuværende 177 offentlige toiletter er relativ små bygninger, fremstår de som grå bygningsmasse og forseglér grunden. En mulighed for mere klimavenlige toiletter kunne være sedumtag, dvs. planter på taget, eller planter/begrønning ved selve toiletbygningerne. Planter kan bidrage til renere luft, mindre opvarmning af byen om sommeren og bedre absorbering af regnvand og opleves generelt som en forskønnelse af byrummet. Analysen skal indeholde overvejelser om, hvilke positive effekter de forskellige tiltag forventes af have på byens klima og set i relation til anlægs- og driftsomkostninger. Forvaltningen vil på baggrund af analysen udarbejde forslag til mere klimavenlige toiletter.

Status: *Indsatsen er ikke realiseret.*

3. Øget serviceniveau og reovering

3.1 Renovering af eksisterende toiletter

Tre toiletter er blevet reoveret i 2025, og toiletplaceringen på Christianshavns Torv er ny tilkommet. Indsatsen vil fremover indgå i forvaltningens plan for genopretning af fysiske værdier i de grønne områder for at sikre en helhedsindsats på tværs af de fysiske værdier. Indsatsen udgår derfor af toiletprioriteringslisten fremadrettet.

Status: *Indsatsen er delvist realiseret.*

3.1 Renovering af eksisterende toiletter			Status
Englandsvej 59B- Englandsparken	Udvendig og indvendig renovering	Amager Vest	Ikke realiseret
Bispebjerg Bakke 12 - Lersøparken	Nedrides og erstattes med toilet fra Elna Munchs Plads, der skal lettere reoveres	Bispebjerg	Ikke realiseret

Degnestavnen 20 – bemandet legeplads	Udvendig og indvendig renovering	Bispebjerg	Realiseret i 2025
Stockholmsgade 26 – Øster Anlæg	Udvendig og indvendig renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)	Realiseret i 2025
Torvegade 48 – Christianshavns Torv	Nedrides og erstattes med et nyt indkøbt toilet*	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ny
Vesterbro Torv 47F – Bemandet toilet	Indvendig renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)	Realiseres i 2026**
Edel Saantes Allé 9 – Fælledparken v. soppesøen	Udvendig og indvendig renovering	Østerbro	Realiseret i 2025
Ørestads Boulevard 66	Lettere renovering	Amager Vest	Ikke realiseret
Amagerbrogade 185	Lettere renovering	Amager Øst	Ikke realiseret
Emdrupvej 185	Lettere renovering	Bispebjerg	Ikke realiseret
Husum Torv 2	Lettere renovering	Brønshøj-Husum	Ikke realiseret
Krabbesholmvej 2	Lettere renovering	Brønshøj-Husum	Ikke realiseret
Havnegade 20	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Kejsergade 6	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Kultorget 9B	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Torvegade 48	Lettere renovering	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Nørre Allé 2	Lettere renovering	Nørrebro	Ikke realiseret
Toftegårds Plads 2F	Lettere renovering	Valby	Ikke realiseret
Valby Tingsted 1B	Lettere renovering	Valby	Ikke realiseret
Enghave Plads 13B	Lettere renovering	Vesterbro	Ikke realiseret
Ernst Kapers Vej 1	Lettere renovering	Vesterbro	Ikke realiseret
Halmtorvet 12A	Lettere renovering	Vesterbro	Ikke realiseret
Matthæusgade 8	Lettere renovering	Vesterbro	Ikke realiseret
Sønder Boulevard 60B	Lettere renovering	Vesterbro	Ikke realiseret
L yngbyvej 90	Lettere renovering	Østerbro	Ikke realiseret
Melchior's Plads 8	Lettere renovering	Østerbro	Ikke realiseret

* Indkøbt med midler fra Budget 2024 tiltænkt Bellahøjparken, Solkrogen 8. Efterfølgende blev midler til byggemodning og drift annulleret med Overførselssagen 2024-2025

** Med midler fra Budget 2026 til genopretning og vedligeholdelse af byens fysiske værdier i kommunens grønne områder i 2026

3.2 Toiletter med øget driftsbehov

Forvaltningen foreslår at øge driftsniveauet for 18 udvalgte toiletter, der er udsat for hyppigere og/eller hårdere brug end byens øvrige toiletter, så borgerne oplever rene og indbydende toiletter også på særligt eksponerede placeringer.

De årlige københavnermålinger viser, at de fleste københavnere er tilfredse med toiletternes tilstand. 17% af københavnere har dog i 2025 fravalgt at benytte et offentligt toilet, fordi det var beskidt eller lugtede, hvilket understreger behovet for at øge driften af de særligt udsatte toiletter.

Status: Indsatsen er ikke realiseret.

3.2 Toiletter med øget driftsbehov			Status
Islands Brygge 20B	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Amager Vest	Ikke realiseret

Sundbyvester Plads 2A	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Amager Vest	Ikke realiseret
Ørestads Boulevard 66	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Amager Vest	Ikke realiseret
Hulgårds Plads 4	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Bispebjerg	Ikke realiseret
Borgergade 1F	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Torvegade 48	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Ved Stranden 18A	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Indre By (inkl. Christianshavn)	Ikke realiseret
Mimers Plads 14	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Nørrebro	Ikke realiseret
Absalonsgade 12 Bem. lp	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Enghave Plads 13B	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Ernst Kapers Vej 1	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Halmtorvet 9C	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Halmtorvet 12A	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Matthæusgade 8	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Sønder Boulevard 60B	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Vesterbro-Kgs. Enghave	Ikke realiseret
Lyngbyvej 90	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Østerbro	Ikke realiseret
Melchiors Plads 8	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Østerbro	Ikke realiseret
Østerbrogade 244	Øget rengøringsfrekvens og vedligeholdelse	Østerbro	Ikke realiseret

3.3 Bemandede toiletter

Flere midler til eksisterende bemandede toiletter

Forvaltningen foreslår at øge driftsmidlerne til byens syv bemandede toiletter for at kunne opretholde et tilfredsstillende serviceniveau og forbedre medarbejdernes arbejdsmiljø.

Syv af Københavns 177 offentlige toiletter er bemandet med personale til stede i hele åbningstiden. Det betyder, at personalet løbende rengør toiletterne, så de fremstår pæne og indbydende. Der er tale om større, velindrettede toiletbygninger med op til 14 toiletter, som ligger i meget besøgte områder med stort toiletbehov i Indre By samt hver et på henholdsvis Vesterbro og Østerbro.

Besøgstallet på de syv bemandede toiletter er tredobbelt fra 800.000 i 2008 til knap 2,5 millioner i 2025, men budgetrammen til opgaven er ikke steget tilsvarende. Gennem årene er der derfor foretaget ressourceomfordeling for at optimere driften, skabe bedre arbejdsvilkår samt bruge ressourcerne på de toiletter, hvor der er størst besøgstryk. Den aktuelle bemanding er stadig utilstrækkelig, hvad det resulterer i flere dage, hvor toiletter må lukkes, fordi der ikke kan dækkes ind ved medarbejdernes sygdom, kurser mv. På grund af det høje besøgstal og et stigende antal alene-vagter, oplever medarbejderne en stor fysisk og psykisk belastning i deres arbejdsmiljø.

Der er behov for varige midler til flere udførende medarbejdere for at opretholde et tilfredsstillende serviceniveau og undgå lukkedage. Flere medarbejdere vil også reducere alene-vagter og dermed

forbedre arbejdsmiljøet. Der er endvidere brug for at ansætte en teamleder for at sikre tilstrækkelig og nærværende ledelse for en medarbejdergruppe med højt sygefravær. Endelig er der behov for at øge indkøbsbudgettet, fordi materialeforbruget til fx toiletpapir er steget sammen med besøgstallet.

Bemanding af toilettet på Langelinie 25

Forvaltningen foreslår, at det ubemandede toilet på Langelinie 25 udover at blive helårsåbnet også indrettes som et nyt bemandedt toilet. Selve bemandingen kan skaleres til at være sæsonbemanding, helårsbemanding eller helårsbemanding dag og aften. Forvaltningen anbefaler sæsonbemanding, dvs. bemanding fra kl. 9-18.30 dagligt i perioden 1. marts til 31. oktober.

En stikprøvetælling i 2024 viste et besøgstyk på ca. 120 toiletbesøg pr. time i august og 90 toiletbesøg pr. time i september, hvad der er på niveau med de bemandede toiletter på Rådhuspladsen, hvilket underbygger behovet for bemanding af toilettet.

Status: *Indsatsen er ikke realiseret.*

Ændrede åbningstider for det bemandede toilet på Vesterbro Torv

Forvaltningen foreslår at ændre åbningstiderne for det bemandede toilet på Vesterbro Torv for at imødekomme borgernes toiletbehov på en attraktiv og befærdet placering i byen.

Toilettet er en underjordisk, arkitektonisk fin ældre bygning i dårlig stand, som bliver renoveret i foråret 2026. Blandt alle bemandede toiletter er toilettet på Vesterbros Torv på nuværende tidspunkt det mindst benyttede bemandede toilet med knap 16.000 besøgende i 2025 efterfulgt af Trianglen med ca. 72.000 besøgende. Dette kan skyldes toilettets stand, men også toilettets nuværende åbningstider, som blev forringet ifm. ressourceomfordelingen til fordel for det bemandede toilet på Israels Plads i 2016. Vesterbro Torv er kun åbent fra mandag til fredag, mens de øvrige bemandede toiletter er åbne alle ugens dage. Vesterbro Torv åbner nu, som de fleste andre bemandede toiletter, kl. 9.00, men lukker allerede kl. 16.30 og kl. 16.00 om fredagen, mens de øvrige toiletter har åbent til kl. 18.30 (Trianglen) og til kl. 22-22.30.

Toilettet på Vesterbro Torv er således lukket lørdag og søndag, selvom besøgstal for alle bemandede toiletter viser, at lørdag er den mest besøgte ugedag, og søndag oplever flere besøgende end de første tre ugedage. Toilettet er ligeledes lukket i det ellers velbesøgte tidsrum efter kl. 16.30, hvor der er meget byliv på Vesterbro - også efter butikkerne er lukket.

For at afdække, hvilke åbningstider borgerne efterspørger, vil forvaltningen i 2026 forsøgsvis omlægge toilettets åbningstider inden for den eksisterende ramme til at være fx alle ugens dage kl. 12-20 og/eller torsdag til søndag kl. 12-22. Når der foreligger erfaringer med ændrede åbningstider, vil forvaltningen vende tilbage i forbindelse med den årlige opdatering og status af toiletprioriteringslisten med forslag til en varig ændring og/eller udvidelse af åbningstider på det bemandede toilet på Vesterbro Torv, som forventes at vil kræve varige midler til flere udførende medarbejdere.

3.4 Udsatte borgers toiletbehov

Forvaltningen foreslår at forbedre toiletforhold for udsatte borgere på to steder. Udsatte borgere opholder sig ofte udendørs store dele af døgnet. De har derfor i højere grad end andre borgere brug for tilstrækkelig og ordentlig toiletkapacitet særligt ved lokationer, der bruges som mere eller mindre faste mødesteder og opholdsrum. Tilstrækkelig og ordentlig toiletkapacitet for udsatte borgere er med til at sikre en ren og lugtfri by for alle.

Klima-, Miljø- og Teknikforvaltningen vurderer i samarbejde med Socialforvaltningen, Sikker

By/Økonomiforvaltningen og Kultur- og Fritidsforvaltningen løbende behovet for nye forslag ift. udsatte borgeres toiletbehov. I sommer 2024 har forvaltningen med midler fra akutpuljen under Sikker By midlertidigt opsat en toiletvogn i Humlehaven ved Lundtoftegade/Hillerødgade, hvor området er mest besøgt. Dette resulterede i bedre toiletforhold for udsatte borgere og øget tryghed og renhed i området. I 2025 har der ikke været midler til at gentage indsatsen, hvad der var til gene for de udsatte borgere og førte til lugt- og affaldsgener i området. Forvaltningen ønsker derfor varige midler til indkøb og drift af en toiletvogn, så den hvert år i sommerperioden kan opstilles i Humlehaven. Forvaltningen ønsker desuden driftsmidler til et allerede eksisterende ældre vandfrit pissoir på Enghave Plads på et opholdssted for udsatte borgere, hvor der i forbindelse med etableringen ikke blev afsat midler til regelmæssigt tilsyn og spuling.

Status: Indsatsen er ikke realiseret.

3.4 Udsatte borgers toiletbehov		Bydel	Status
Humlehaven	Indkøb og afledt drift af toiletvogn	Nørrebro	Ikke realiseret
Enghave Plads	Afledt drift til pissoir	Vesterbro	Ikke realiseret

3.5 Rene toiletter i nattelivet.

For tiden rengøres de ubemandede toiletter ikke mellem kl. 21 og kl.05, og erfaringer viser, at borgerne ikke benytter sig af offentlige toiletter, når de fremstår uhygiejniske og beskidte. Som del af den betragtelige udvidelse af toiletkapaciteten i Indre By, hvor store dele af byens natteliv udspiller sig, opsættes der på Gammeltorv i 2026 en ny type selvrensede toilet med et unisex handicaptoilet, et unisex toilet samt et tissoir (unisex urinal). Når der foreligger erfaringer med denne nye toilettype, vil forvaltningen tage stilling til, om denne toilettype med fordel kan anvendes flere steder fremadrettet. Alternativt eller som supplement til selvrensede toiletter vil forvaltningen komme tilbage med forslag om fx udvidet rengøringsfrekvens med en eller to natrengøringer på udvalgte døgnåbne toiletter i den årlige opdatering og status på toiletprioriteringslisten.

Status over øvrige bevillinger på toiletområdet

I Budget 2020 (BR den 31. oktober 2019) (A, B, F, V, Ø og Å) er der bevilliget midler til fire toiletter, hvoraf det sidste er opsat i Kulbaneparken i 2025.

I Budget 2023 (BR 6. oktober 2022) (B, C, D, I, O, V, Ø og Å) blev der bevilliget midler til tre nye toiletter på metropladserne, hvoraf de sidste to ved Enghave Brygge og Sluseholmen er opsat i 2025. Toilettet ved Sluseholmen forventes ibrugtaget i 2026.

I Budget 2024 (BR den. 5. oktober 2023) (A, B, C, F, I, O, V) er der bevilliget midler til en ny toiletplacering i Amager Strandpark, som er opsat i 2025 og forventes ibrugtaget i 2026.

I Budget 2024 (BR den. 5. oktober 2023) (A, B, C, F, I, O, V) er der bevilliget midler til at udvide eksisterende toiletkapacitet i Bellahøjparken, Solkrogen 8. I Overførselssagen 2024-2025 (BR den 30. april 2025) (A, B, F, I, O, V og Ø) er denne bevilling annulleret, og der er afsat midler til etablering af omklædningsfaciliteter inkl. et offentligt toilet.

I Overførselssagen 2024-2025 (BR den 30. april 2025) (A, B, F, I, O, V og Ø) er der afsat midler til indkøb og drift af to egne toiletvogne samt drift af et allerede indkøbt ecotoilet. Toiletterne skal bruges som midlertidig og fleksibel toiletkapacitet, hvor der er behov.

I Budget 2025 (BR den 3. oktober 2024) (A, B, F, I, O, V og Ø) er der bevilliget midler til en ny toiletplacering i Kranparken i Nordhavn, som er opsat i 2025 og forventes ibrugtaget i 2026.

I Budget 2026 (BR den 2. oktober 2025) (A, B, F, I, O, V og Ø) er der afsat midler til renovering og drift af en eksisterende toiletbygning i Amaliehaven, der har været lukket.

I Budget 2026 (BR den 2. oktober 2025) (A, B, F, I, O, V og Ø) er der som del af Restaurations- og Nattelivsplanen afsat midler midlertidige toiletter og målrettede kommunikationsindsatser i nattelivet.

Oversigt over øvrige toiletbevillinger		Bydel	Status
Strandtorvet - Amager Strandpark	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Amager Øst	Realiseret i 2026
Solkrogen 8 - Bellahøjparken	Omlædningsfaciliteter inkl. toilet som erstatning for nedrevet ældre toilet	Brønshøj-Husum	Realiseres i 2027
Amaliehaven	Renovering af eksisterende toiletbygning	Indre By	Realiseres i 2026
Hornemanns Vænge 3 Kulbaneparken	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Valby	Realiseret i 2025
Bertha von Suttners Vej 3 - metroforplads Enghave Brygge	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Vesterbro-Kgs. Enghave	Realiseret i 2025
Sluseholmen - metroforplads	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Vesterbro-Kgs. Enghave	Realiseres i 2026
Sundkrogsgade 23 - Kranparken Nordhavn	Standardtoilet med handicap unisex toilet og unisex toilet	Østerbro	Realiseret i 2026