



KØBENHAVNS KOMMUNE

Kultur- og Fritidsforvaltningen

Betaling og Kontrol

NOTAT

Til KFU

03-09-2015

KFF's halvårslige beretning om kontrolindsatsen – første halvår 2015

Sagsnr.
2015-0204912

Dokumentnr.
2015-0204912-1

Indledning

Sagsbehandler
Michael Møller & Birthe
Nygaard

Betaling & Kontrol (B&K) har i første halvår 2015 bl.a. brugt såvel medarbejder ressourcer som ledelsesressourcer på at fortælle vores omverden om cpr-kontrolarbejdet og givet inspiration til, hvordan fagforvaltninger kan opdage snydmønstre. Vores roadshow hos bl.a. boligforeninger, jobcentre og International House har sat fokus på snydmønstre, og hvad man kan være opmærksom på i mødet med borgeren. Vores samarbejde på tværs har også været med til at påvirke borgernes adfærd. Vi har derfor brugt ressourcer på at blive nysgerrige på nye snydmønstre og borgeradfærd i 2. kvartal.

I overgangsfasen mellem gamle og nye snydmønstre skabes der naturligt et vakuum i mængden af kontrolsager og dermed et fald i antal sager, der kommer kommunen til gode (KK kr.), indtil de nye snydmønstre er fundet og bliver en fremadrettet integreret del af cpr-kontrolarbejdet. Således har gensidig forsørgerpligt mellem samlevende som en del af kontanthjælpsreformen påvirket borgernes adfærd af flere omgange. Den seneste ændring er, at den gensidige forsørgerpligt mellem samlevende på kontanthjælp ophører. Det vil alt andet lige i nuet have en negativ indflydelse på antallet af cpr-kontrolsager.

Internationalisering - skaber det nye snydmønstre?

B&K har i et tæt samarbejde med International House, KFF fået kendskab til, hvilken adfærd der også kan udvises, når man ønsker at bosætte sig i København. Der har bl.a. vist sig en trend i København på adresser, hvorfra der drives hotelvirksomhed. Her ser vi en relativt stor mængde af borgere, der køber sig til en folkeregister adresse og dermed på uretmæssigt grundlag opnår ret til sundhedskort og adgang til evt. ydelser bl.a. kontanthjælp. Vi har gennem vores kontrolarbejde konstateret, at der er flere tilmeldte på hoteladressen, end der er værelser.

Første halvår 2015 i tal:

Team Betaling og Kontrol

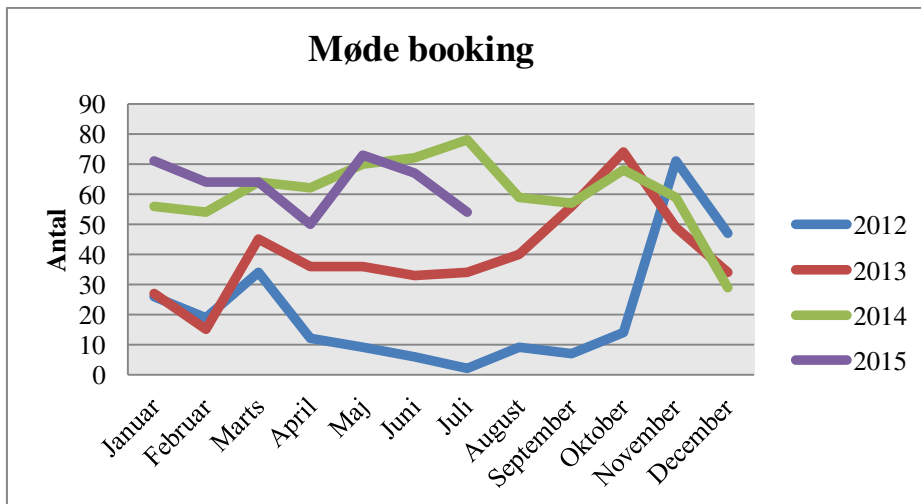
Nørre Søgade 35
1370 København K

Mobil
2966 4061

E-mail
BP5D@kff.kk.dk

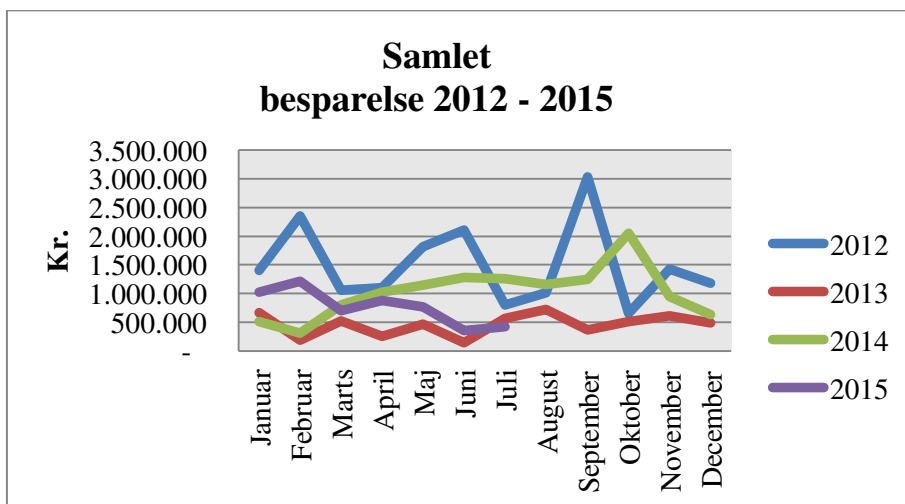
EAN nummer
5798009782731

Tabel 1: Møde booking



Antallet af borgere, som inviteres til en samtale med kontrolgruppen, ligger på niveau med første halvår af 2014. Der ses dog et mindre fald i fremmødet. Dette må primært tillægges, at vores nye telefonsystem endnu ikke har mulighed for at sende SMS og minde borgeren om aftalen.

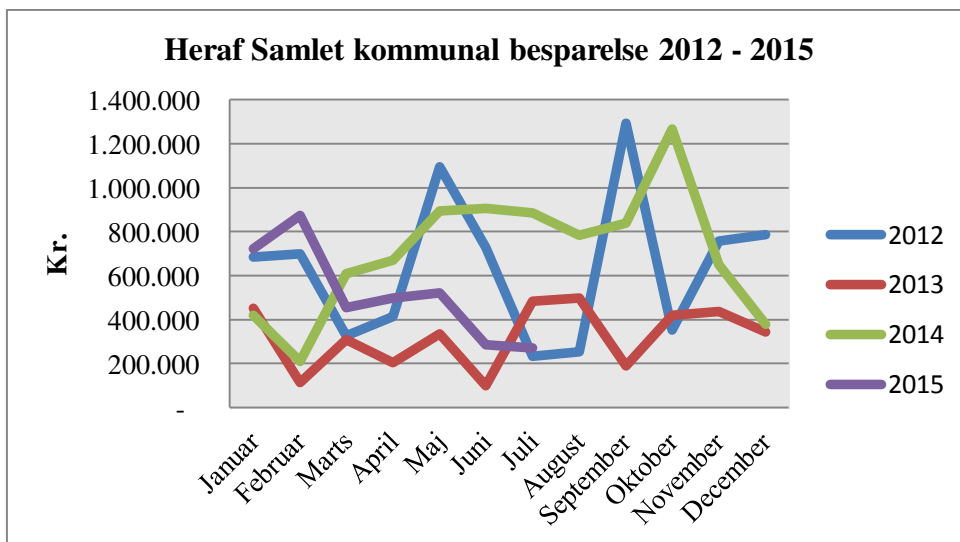
Tabel 2: Samlet besparelse – statslig og kommunal andel



Efter første halvår af 2015 udgør den samlede besparelse opnået igennem kontrolindsatsen 11,3 mio. kr., heraf 5 mio. KK kr.

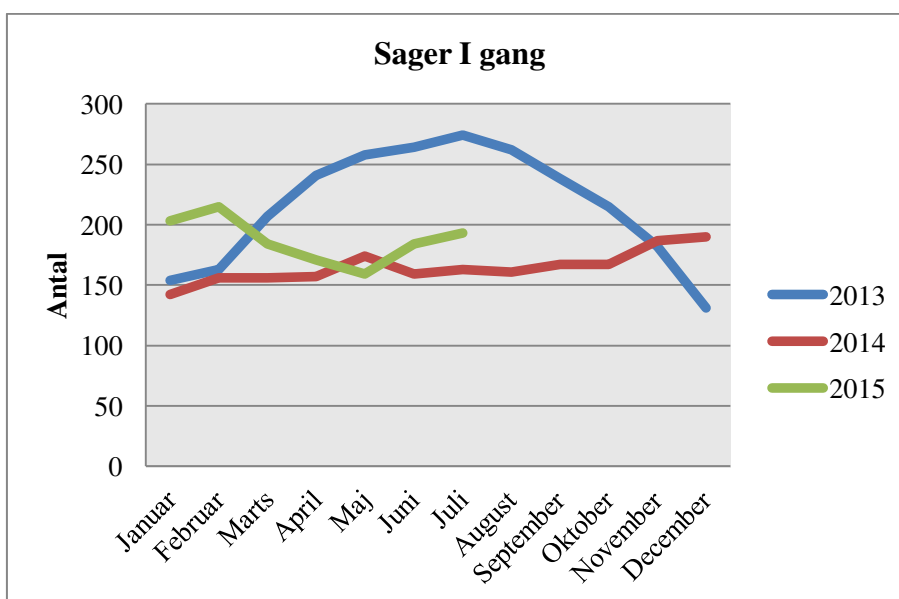
Note: Vi har i årsrapporten for 2014 skrevet, at kontrolindsatsen udgjorde 20,9 mio.kr.. Dette skulle rettelig have været 12,4 mio. kr., heraf 8,5 mio. KK kr. Det skal dog bemærkes, at de indsatte grafer i årsrapporten 2014 var korrekte.

Tabel 3: Samlede kommunale besparelse



Tabel 2 & 3 viser en nedgang i de samlede besparelser, dvs. både i de statslige og de kommunale dele. Dette skal ses som en konsekvens af ændringen af snyd-adfærd, og det vakuum i mængden af kontrolsager og dermed et fald i antal sager med KK kr., indtil de nye snydmønstre er fundet og bliver en fremadrettet integreret del af cpr-kontrolarbejdet. I tabel 3 ses en samlet kommunal besparelse på 5 mio. kr. for første halvår af 2015.

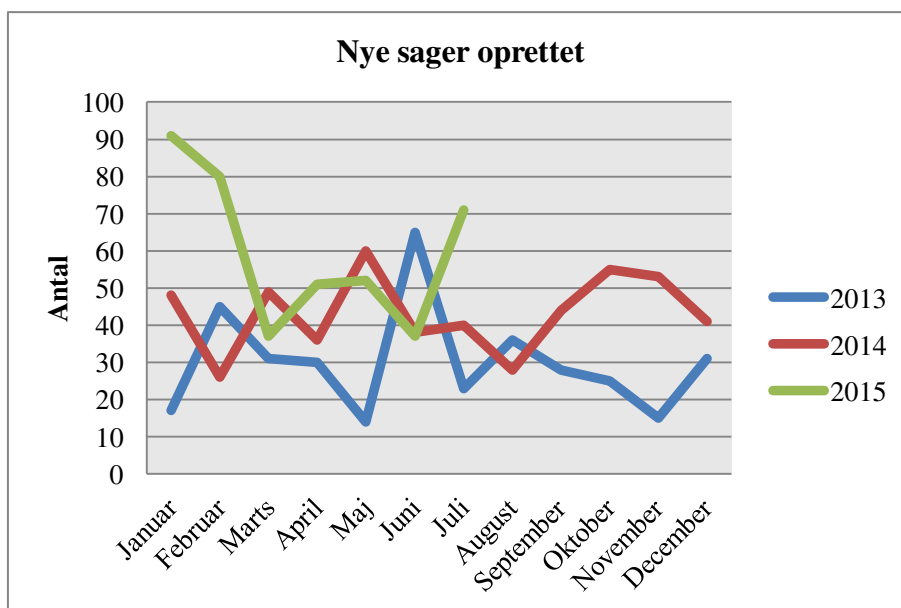
Tabel 4: Igangværende sager



Vi har pt. flere igangværende sager end i første halvår af 2014. Dette er en konsekvens af opdagelsen af nye snydmønstre. For nuværende er

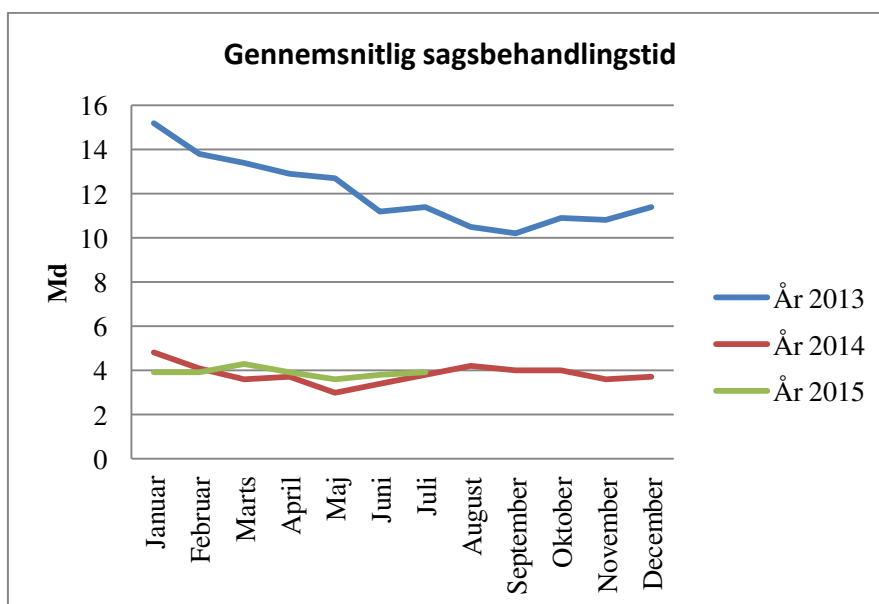
det for tidligt at drage konklusioner af de nye sager, men vores kommunale besparelse er steget fra 270.000 kr. i juli til 599.000 kr. i august. Vi følger udviklingen tæt.

Tabel 5: Nye sager oprettet



Vi har i først halvår af 2015 oprettet 419 nye kontrolsager, mod 297 i første halv år af 2014. Dette skyldes, at vi har øget mængden af egne crunchsager for at afsøge nye snyd mønstre.

Tabel 6: Gennemsnitlig sagsbehandlingstid



Vores gennemsnitlige sagsbehandlingstider ligger på niveau med 2014. De ligger tæt på det procesoptimale, idet der i vores sagsbehandling også er indeholdt tiden, hvor vi eksempelvis venter på svar om brug af sundhedskort fra Regionen og DONG ved afklaring af størrelsen af vandforbrug.

Tabel 7: Sagsopdagelsesmåder

Sags opdagelses måde – første halvår af 2015

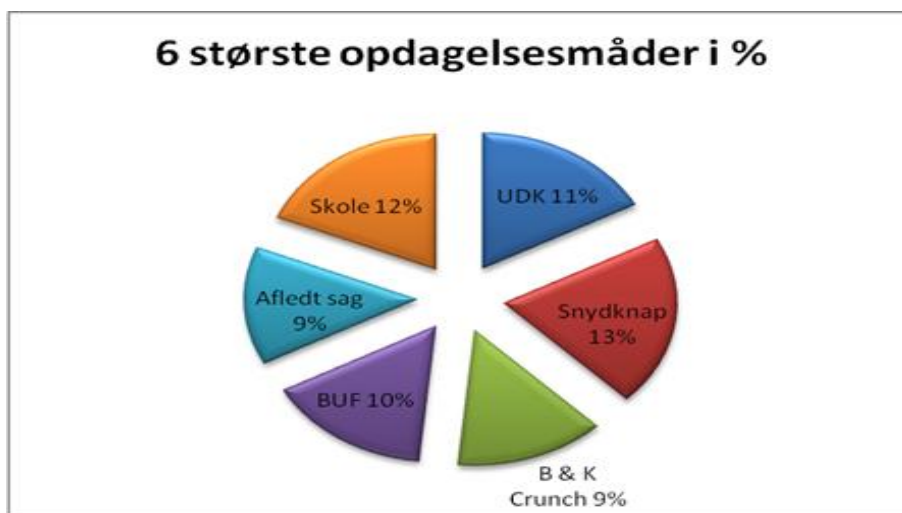
Opdagelsesmåde	Antal	Med KK kr.	%	KK kr. i alt	KK kr. pr. sag
65+	7	3	43	92.994	30.998
Afledt af anden sag	26	3	12	58.180	19.393
Anden kommune	6	2	33	205.600	102.800
Anden offentlig myndighed	7	1	14	13.582	13.582
Andet	6	0	0	-	-
B&K Opkrævning	12	2	17	372.947	186.474
BIF	13	3	23	101.796	33.932
Boligselskab	17	5	29	279.645	55.929
BUF - daginstitution	29	3	10	320.183	106.728
B&K Crunch	45	5	11	377.392	75.478
E-mail	1	0	0	-	-
FR	10	2	20	174.653	87.327
BUF -Institution/Skole	10	7	70	453.936	64.848
International House	30	2	7	87.022	43.511
KBS/Pensionstillæg	2	0	0	-	-
Lufthavnen	1	0	0	-	-
Politiet	14	4	29	91.186	22.797
SKAT	1	0	0	-	-
Snydknap	46	9	20	705.568	78.396
SOF	4	0	0	-	-
Telefon	9	1	11	45.388	45.388
UDK	41	4	10	303.468	75.867
UDK § 11 Light	2	0	0	-	-
UDK Crunch	4	1	25	19.608	19.608

Tabel 8: Sagsopdagelsesmåder – top tre

Sammenligner man første halvår af 2015 med hele 2014 er top tre på opdagelsesmåde følgende:

Første halvår 2015	Hele 2014	Første halvår 2015	Hele 2014
Opdagelsesmåde	Opdagelsesmåde	KK kr. pr. sag	KK kr. pr. sag
Snydknappen	Snydknappen	B&K Betalings fagspor	Institution/skole
Institution	B&K Crunch	BUF	Boligselskab
B&K crunch	FR	Anden kommune	B&K crunch

Tabel 9: De 6 største kanaler til opdagelse af sager



Vælger man at kigge på antal af sager i procenter, fordeles pladserne en smule anderledes, men både snydknappen, B&K datacrunch og skolesager er også med fremme her. Alle spiller en vigtig rolle i at opdage sager, hvor vi kan konstatere, at borgeren ikke er korrekt adresseregistreret, og at der dermed er sandsynlighed for, at der modtages uberettigede ydelser.

Konklusion på opdagelsesmåder:

Snydknappen er fortsat en vigtig spiller i kontrolarbejdet, men vores egne crunchlister er ved at få godt fat i adfærdsmønstre. Vi har derfor en positiv forventning om, at vi på den lange bane vil fange de adfærdsmønstre, som vi i dag bliver opmærksomme på via snydknappen. Endvidere er vores samarbejde med institutioner og skoler blevet digital, hvormed der er skabt en mere ensrettet platform, som skaber større fokus på disse sager.

Perspektiver – fremtidige fødekanaler til kontrolsager

Vi vurderer, at vi indenfor de næste 3 år vil være i stand til at udvikle vores egne data på adfærd, således at det over tid vil blive muligt at udfase snydknappen.

Snydknappen i kommunalt regi er 100 procent anonym, og vi oplever meget få chikane sager. Der er mulighed for kommunens medarbejdere i det anonyme miljø at stille afklarende spørgsmål til anmelderen, og det er aldrig den anonyme anmeldelse alene, der afgør om B&K vælger at oprette en kontrol sag. Den røde tråd i anmeldelserne er, at borgere i deres anonyme anmeldelse ofte giver udtryk for, at det – når de selv skal leve efter reglerne og økonomisk stramt – er det vanskeligt at have viden om noget som forholder sig anderledes.

Snyd knappen er efter B&K's opfattelse en professionel hjælp til borger, så de på betryggende måde kan aflevere deres viden/mistanke om snyd.

Budgetmidler og konsekvens ved manglende driftsbevilling

B&K har ved budget 2016 både søgt om anlægsmidler til den videre udvikling af it-redskaber, samt om finansiering af den fortsatte drift af de it-redskaber, som allerede i dag anvendes og er helt centrale i B&K's kontrolarbejde, men hvor finansiering udløber med udgangen af året 2015: Driften af erindringssystemet – som sikrer viden, afrapportering og dokumentation af kontrolindsatsen på tværs af kommunen – og driften af kommunens digitale datacrunch, der er med til at opdage snyd og afsløre snydadfærd/-mønstre.

Budget 2016 gav ikke de fornødne midler. En direkte konsekvens af manglende driftsbevilling ville være, at de ovenfor skitserede perspektiver for udvikling ville blive væsentligt udfordrede, og at B&K fra primo 2016 ikke i samme effektive grad som i dag ville kunne opdage, stoppe og samle viden om snyd med sociale ydelser.

Konklusion

I et samfund, der hele tiden er i udvikling, udvikler snyd mønstrene sig også i takt med kulturen og de muligheder, der byder sig, og de begrænsninger, der naturligt følger med.

Vi har skabt en kulturændring i arbejdet med cpr.-kontrollen. Vi har påtaget os en mere udadvendt rolle, der åbner op ud mod vores omverden, således at vi er blevet mere synlige i relevante fag- og ydelsesenheder, samt relevante private aktører, som eksempelvis boligforeninger. Her har vi både gjort opmærksom på eksisterende snydmønstre, som dermed kan tages i opløbet, samt givet og fået inspiration til at sætte fokus på andre snydmønstre, som man kan være opmærksom på i mødet med borgeren.

Når vi leverer på vores kerneopgaver og får omregistreret borgere derhen, hvor de reelt bor og opholder sig, skaber det afledte effekter som ringe i vandet: Udover at ydelsesenhederne vil kunne stoppe og

tilbagekræve uberettiget overførte sociale ydelser (jf. tabel 2 og 3), eksempelvis uberettiget økonomisk friplads eller kontanthjælp, vil der også på andre områder frigøres ressourcer – eksempelvis kan en udrejse af en borger også betyde frigørelse af institutionspladser, stop af udgifter til taxakørsel og skolemad for blot at nævne nogle eksempler.

Det er efter vores opfattelse vigtigt at få skabt et mere fuldstændigt billede af, hvilke positive effekter cpr-kontrolarbejdet har for kommunen og samfundet mere generelt. Vi er derfor i en proces i retning af at afklare, hvordan vi kan indregne disse gevinster i fremtiden.