



OKF Sikker By

Brønshøj-Husum Lokaludvalg
Kobbelvænget 65
2700 Brønshøj

EAN nummer
5798009800176

Udkast - Sammen om Byen – besvarelse til Økonomiforvaltningen

Brønshøj-Husum Lokaludvalg har drøftet de fremsendte spørgsmål samt afholdt en vellykket debatsalon som et åbent arrangement for borgere og samarbejdsparter. Endvidere har spørgsmålene været drøftet i Lokaludvalgets fagudvalg.

Generelt er det vores opfattelse, at reel borgerinddragelse kan bidrage til, at de beslutninger, der efterfølgende træffes administrativt og politisk bliver bedre for både lokalsamfundet og overordnet for kommunen. Et engagement fra lokale borgeres side kan gøre beslutningerne mere effektive og ressourceøkonomiske, da de kan mindske risiko for fejl og uhensigtsmæssige beslutninger på grund af ukendskab til de lokale forhold. Endvidere kan det skabe lokal ejerskab til beslutningerne og dermed styrke sammenhængskraften lokalt og samtidig medvirke til en generel positiv holdning til kommunale beslutninger.

Reel borgerinddragelse forudsætter en række ting. For det første er det afgørende, at borgere der indgår i dialog med forvaltning og/eller politikere får en reel indflydelse i det konkrete spørgsmål og bliver tilfredsstillende informeret, når den overordnede beslutning er taget. For det andet er det nødvendigt, at borgerinddragelsen sker på et så tidligt tidspunkt, at indflydelsen på beslutninger er reel. For det tredje skal objektet for beslutningen være konkret i indhold og form.

16-09-2015

Sagsnr.
2015-0189041

Borgerne skal kunne overskue, hvad det er der skal træffes beslutning om, og beslutningen skal berøre dem enten personligt eller gennem et engagement i en aktivitet fra kommunens side. Forskellige teknikker bør tages i brug i forbindelse med borgerinddragelse. Foruden traditionelle borgermøder bør der anvendes workshops, spørgeskemateknikker m.v.

Dokumentnr.
2015-0189041-2



Med de eksisterende rammer for lokaludvalgene, vil det være en naturlig opgave for lokaludvalgene at indgå som en væsentlig partner omkring reel borgerinddragelse. Dette vil for det første kræve, at der ikke sker en forringelse af lokaludvalgenes arbejdsvilkår. For det andet, at lokaludvalgene i dialog med kommunen får bedre mulighed og kompetencer til at inddrage og engagere borgerne i reelle, konkrete og overskuelige initiativer i lokalområdet og på tværs i kommunen.

Endvidere skal vi pege på, at vi opfatter ”kommunen” som både partner og tjener for borgerne, hvor borgernes ønsker, behov og løsningsforslag også i større udstrækning kan være grundlaget for det politiske og administrative arbejde.

Inddragelse af borgerne i byens udvikling kræver som udgangspunkt en klar og let tilgængelig information og kommunikation, primært på de digitale medier. Et udgangspunkt kan være en kommunal hjemmeside for hver bydel med relevant lokalt indhold.

Med venlig hilsen



Erik Fisker
Formand

Notat vedr. Debatsalon "Sammen om byen":

Brønshøj-Husum Lokaludvalg inviterede bydelens beboere til debatsalon i forbindelse med projektet 'Sammen om byen'. Debatsalonen var et lidt utraditionelt møde med en god middag og der var tid til at deltagerne lærte hinanden bedre at kende og udvekslede erfaringer og idéer med udgangspunkt i, hvordan dialogen mellem Københavns Kommune og københavnere kan forbedres. Der var 18 fremmødte i forskellige aldersgrupper og nuværende niveau af engagement. Fire af dem var lokaludvalgsmedlemmer. Flere af deltagerne var inviteret personligt med udgangspunkt i deres tidligere engagement i lokalområdet eller fordi de tidligere havde henvendt sig til Lokaludvalget. Arrangementet var også offentliggjort på Lokaludvalgets hjemmeside og facebookside. Deltagerne udviste stor lyst til at diskutere – især konkrete projekter, som københavnere i Brønshøj-Husum kan være fælles om. Men der var også gode diskussioner om, hvordan kommunen kan blive bedre til at inddrage københavnere. De fremmødte blev klogere på Lokaludvalget og mulighederne for at engagere sig. Flere udtrykte efterfølgende en lyst til at gennemføre flere af de foreslåede projekter og aktiviteter.

Hovedpointer fra debatsalonen:

Idéer til dialogformer og bedre borgerinddragelse

Synlighed omkring arrangementer

Problem: Jeg savner lettilgængelig information om, hvad der sker i min by. Jeg opdager kun arrangementer, hvis jeg tilfældigt kommer forbi dem.

Salonens forslag: Aktivitetskalender, fx på Facebook, som mange i forvejen bruger som 'elektronisk kalender'. Startes fra centralt hold (kommunen), men fødes med aktiviteter og gøres levende af brugerne. Eksempel: Facebooksiden "Jeg bor i Husum".

Kontakten til kommunen

Problem: Jeg ved ikke, hvem jeg skal kontakte i kommunen, efter at telefonnumre på forvaltninger og medarbejdere ikke længere er offentligt tilgængelige.

Salonens forslag 1: Forbedre den 'fælles indgang til kommunen'. 33 66 33 66 er ikke præcist nok. Men bliver ikke stillet det rigtige sted hen.

Salonens forslag 2: Ikke alle kommunens borgere er klar til digitalisering. Med det nuværende fokus på internetkommunikation sætter man nogen – bl.a. ældre borgere – af. Genindfør 'Kommuneguiden' (minitelefonbog til kommunen i trykt udgave).

Respons på henvendelser til kommunen

Problem: Hvis man henvender sig til kommunen med et problem bliver man sendt videre mange gange og får ikke ordentlig respons på sin henvendelse. Hvis man fx henvender sig vedr. vedligeholdelse får man ikke direkte svar og der går lang tid, før problemet bliver udbedret – hvis der overhovedet sker noget. Det virker formålsløst at henvende sig.

Bedre borgermøder

Problem: Ordet ”borgermøde” virker afskrækkende og traditionelle borgermøder er kedelige. Ikke noget man har lyst til at prioritere i en travl hverdag.

Salonens forslag: Lav utraditionelle borgermøder og kald dem noget andet. Lav en ”debatsalon” og husk det sociale aspekt. Server mad og giv folk mulighed for at netværke. Reel dialog, hvor man mødes og taler sammen er vigtig. Prioriter det personlige møde mellem politikere/kommunen og københavnere.

Information fra kommunen

Problem: Det virker uoverskueligt at søge information om byens drift og hvad der sker i kommunen.

Løsning: Lettere tilgængelig information. Det skal være nemt at engagere sig, ellers får man sig ikke taget sammen. Kan information struktureres bedre? Et samlet sted at søge nyheder? Nyhedsbreve?

Bedre brug af Bliv Hørt?

Oplevede barrierer i forhold til at søge indflydelse

- Tid
- Generthed
- Hvad er mine muligheder? Hvem henvender jeg mig til? Kommunen er så stor.
- Ærlighed og klare udmeldinger savnes. Har jeg kun pseudoindflydelse? Bliver min stemme overhovedet hørt og taget alvorligt? Er beslutningerne allerede truffet?