



Notat

Bilag 1. Sundhed- og Omsorgsforvaltningens arbejde med velfærdsteknologi

22. maj 2025
Edoc-sagsnummer
2025-0133104

F2 sagsnummer
2025 - 9718

Sagsbehandler
Lisbeth Duedahl

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF) har arbejdet med velfærdsteknologi i mange år og har en række systematikker og strukturer, der sikrer, at nye teknologier løbende identificeres og implementeres. Derudover tages der initiativ til udviklingssamarbejder, hvor der endnu ikke findes produkter, der matcher borgernes eller medarbejdernes behov. SUF har allerede i dag en lang række velfærdsteknologiske indsatser, som præsenteres herunder.

KL's casekatalog over teknologier med dokumenteret arbejds-kraftbesparende effekt

KL anbefalede i 2022 10 teknologiske løsninger, som kunne frigøre tid og ressourcer i kommunerne. Københavns Kommune (KK) har implementeret hovedparten af teknologierne, hvilket fremgår af tabel 1.

Tabel 1. KL's casekatalog 2022		
Nr.	Tidsbesparende teknologier med dokumenteret effekt	Bemærkning
1	Skærmbesøg	Implementeret.
2	Kip- og vendesystemer – forflytningsteknologi til ressourceoptimering på plejehjem	Implementeret.
3	TIM (totalløsning til intelligent medicin-håndtering) – medicinrobot i hjemmeplejen	KK tester andre løsninger, som understøtter dosisdispenseret medicin. Udbud på forskellige løsninger er gennemført i 2025.
4	Skærmteknologi – genoptræning i hjemmeplejen med træningsapp (DigiRehab)	Implementeret.
5	Sensorteknologi – behovsdrevet rengøring	Mindre relevant i forhold til ældreområdet, men overvågning af markedet for nye løsninger.
6	RPA – robotter til håndtering af administrative processer	Vedtaget med OFS 2024: Softwarerobotter sparer arbejdskraft.

7	Planlægning - professionalisering af hjemmeplejens planlægning gennem datamodellering	Med OFS 2024-2025 er godkendt innovationscase om brug af kunstig intelligens i ruteplanlægning i hjemmeplejen.
8	Brugerstyring - automatisering af håndtering af brugeradgange	Implementeret. Potentiale mindre i SUF pga. rettighedsstyring i Cura.
9	AI aktindsigt - kunstig intelligens til automatisering af aktindsigtsprocessen	Flere løsninger i brug i KK. Under udvikling i SUF.
10	Dokumentgenkendelse - machine learning til visitering af dokumenter i personaleadministrationen	Implementeret.

Igangværende velfærdsteknologiske projekter på ældreområdet

Forvaltningen har for nuværende en række indsatser, hvor velfærdsteknologi er omdrejningspunkt i større eller mindre grad, jf. tabel 2.

Tabel 2. Igangværende projekter	
Titel på indsats	Indhold i indsats
Frivillige værter i læringslejlighed på Bispebjerg/Nørrebro	Styrke brugen af velfærdsteknologi gennem brug af frivillige teknologiambassadører blandt ældre borgere i - og omkring læringslejligheden i BIN.
Øget tryghed blandt hjemmeboende borgere	Sikre større tryghed blandt borgerne og mere effektiv brug af medarbejderressourcer gennem tilføjelse af andre tryghedsskabende teknologier og tiltag end nødkald.
Implementering af medicin-teknologi i hjemmeplejen	Teknologisk understøttelse af medicinhåndtering i hjemmeplejen. Der er potentiale for at gøre borgere i hjemmeplejen helt eller delvist selvhjulpne ved brug af medicindispenserende teknologier og øge kvalitet indenfor både medicinsikkerhed og tidskritisk medicingivning.
Gøre borgere med stort plejeb behov mest muligt selvhjulpne gennem teknologi	Øge selvhjulpne for borgere med omfattende plejeb behov i hjemme- og sygeplejen. Indsatsen skal understøtte igangværende rehabiliteringsinitiativer bl.a. via øget - og bedre - brug af velfærdsteknologi.
Afprøvning af digitalt screeningsværktøj - DigiPrehab	Der er foretaget afprøvning af screeningsværktøjet hos forebyggelseskonsulenterne og på aktivitetscentrene. Erfaringsopsamling er udarbejdet, og projektet afsluttes ultimo juni 2025.
Intelligent drikkeglas	Afprøvning af et intelligent drikkeglas i efteråret 2025, som monitorerer borgers væskeindtag på plejehjem og sender data direkte til omsorgsjournal. Der er et muligt potentiale for erstatning af papirskemaer og manuelle arbejdsgange.

Vågeteknologi	De juridiske muligheder for digitalt tilsyn afsøges pt.
Teknologipuljen	Forvaltningen iværksatte i 2024 et mindre forsøg, hvor driftsenheder kan få bevilget midler til test af nye teknologier eller indkøb af teknologier til nye målgrupper. Formålet er at understøtte lokale initiativer og eksperimenter. Der er bl.a. gennemført afprøvninger af pilleudtrykker og VR-oplevelser. Erfaringerne er gode, og forsøget fortsætter i 2025.

Velfærdsteknologi i drift

Forvaltningen har over de seneste år implementeret en række teknologier, som spænder vidt i graden af kompleksitet og formål. Enkelte teknologier er fortsat i test og afventer resultater. Da teknologierne er målrettet forskellige borgergrupper, vil de forskellige enheder typisk bruge en del af disse teknologier, men ikke alle. Listen er ikke udtømmende, og indeholder ikke teknologier, som er nævnt ovenfor. Udover nedenstående bevilges en lang række hjælpemidler for at gøre borgerne mere selvhjulpne.

Tabel 3. Velfærdsteknologier i brug	
Type af teknologi	Eksempler
Mobilitets- og sengeteknologi	Loftslifte Raizer løftestol Sara Stedy stå- og forflytningshjælpemiddel Kompressionsstrømpe – af og påtagere Rotocare + FloorBed
Træningsteknologi	Exorlive og Exorlive go Icura Syncsense VR-briller Fitlight trainer Treax Pads trædepuder Moto Tiles (træningsfliser) Robert Robot Straffr Træningselastikker Lemco Combi bike App til kognitiv stimulations terapi for demensramte VitaMind App COCO Care
Selvmonitorering/motivations-teknologi	Helpii (inkontinens, fald, ernæring og efterfødselstræning) MemoryCube App Borgerbooking Borgerfeedback i hjemmeplejen (afprøvning)

	Registrering af fremmøde (ift. borger)
Tryghedsskabende teknologi	Biologisk lys - portefølje af mobile og flytbare lamper Bekey, gps, nødkald og flere løsninger til borgere med demens som fx faldmåtter
Sanseteknologi:	Demensdukke, Interaktiv robothund og robotkat, Inmu Relax, E3light bedlight, saltlampe, Pro-tac granulatdyner, glasfiberdyr, Trone gyngestol, qwiek.up, musicmind, Artplayer kunststreaming-tjeneste mm.
Hygiejneteknologi:	Skylletørretoiletter Toiletbadestol Renseskabe UVC-lys
Telemedicin:	Pleje.net (Telemedicinsk sårvurdering - TeleSår) Telma (anvendes til TeleKOL og TeleHjerte) Kommunal PRO (Patient Rapporterede Oplysninger)
Struktur og planlægningsteknologi	E-tavler Infoskærme Vikarapp 2.0 Intowords Cura ankomststandere