



Udtalelse til Ankestyrelsen (vedr. J.nr. 24-57615)

17-03-2025

Sagsnummer i F2
2025 - 3120

Sagsnummer eDoc
2025-0049466

Københavns Kommune modtog den 10. januar 2025 Ankestyrelsens høring om en mulig tilsynssag vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard *Hjælp i hverdagen*. Ankestyrelsen beder kommunen om at redegøre for kvalitetsstandarden på tre konkrete områder.

Hjælp i hverdagen vedrører hjælp og støtte til borgere mellem 18 og 65 år, og serviceniveauet er på de tre konkrete områder harmoniseret med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard *Ældre i København*, der vedrører hjælp og støtte til borgere over 65 år. Københavns Kommune har derfor gennemgået begge kvalitetsstandarder, for så vidt angår de tre konkrete områder og udarbejdet en fælles redegørelse for begge forvaltninger.

Københavns Kommunes redegørelse

1. Redegørelse for, om kommunens kvalitetsstandard for egenbetaling for vask af tøj er i overensstemmelse med bekendtgørelse om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp mv. efter §§ 79, 83 og 84 i lov om social service.

Svar: Hjemmeboende borgere i Københavns Kommune kan visiteres til tøjvask efter reglerne for praktisk hjælp i servicelovens § 83, og kommunen kan opkræve betaling efter reglerne i Betalingsbekendtgørelsen (Bekendtgørelse nr. 1481 af 05/12/2023 om betaling for generelle tilbud og for tilbud om personlig og praktisk hjælp mv., efter servicelovens §§ 79, 83 og 84).

I henhold til reglerne i servicelovens § 91, leveres ydelsen tøjvask i Københavns Kommune af eksterne leverandører. Ydelsens indhold er beskrevet i kommunens ovennævnte kvalitetsstandarder. Det aftales med de eksterne leverandører, at de skal levere og fakturere Københavns Kommune for disse ydelser.

Taksten for egenbetalingen er opgjort, så betalingen dækker Københavns Kommunes udgifter til de eksterne leverandører. Leverandørernes personaleudgifter indgår dog ikke, da der i henhold til bekendtgørelsens § 2 ikke må opkræves betaling for personaleudgifter.

Taksten må højst dække de af kommunens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, der kan henføres til produktionen og leveringen af tøjvask, men kan fastsættes til et lavere niveau. Københavns Kommunes Borgerrepræsentation har for 2025 bevilliget et tidsbegrænset tilskud til nedsættelse af egenbetalingen.

Taksterne genberegnes årligt. Taksten for 2025 er opgjort og vedtaget af Borgerrepræsentationen i 2024, og dækker de udgifter, der på baggrund af regnskabet for 2023 forventedes for 2025.

Kommunen foretager en endelig opgørelse efter afslutningen af hvert regnskabsår, og et eventuelt over- eller underskud indarbejdes i taksten to år efter regnskabsåret. Derved sikres, at betalingen over tid præcis dækker de lovbestemte udgifter med fradrag for bevilligede tilskud.

Taksten i 2025 udgør 246 kr. pr. måned for vask hver anden uge af 8 kg. vasketøj.

2. Redegørelse for, om kommunens kvalitetstandard for egenbetaling for vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner er i overensstemmelse med forpligtelsen til at levere nødvendig praktisk hjælp efter servicelovens § 83, stk. 1, nr. 2.

Svar: Københavns Kommune har sammenholdt kvalitetstandarden med regler på området og medgiver, at den ikke er i overensstemmelse med kommunens forpligtelse til at levere vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner, når hjælpen vurderes nødvendig for borger. Kvalitetstandarden vil blive tilpasset, så det fremover vil fremgå, at kommunen tilbyder vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner.

3. Redegørelse for, om kvalitetsstandardens afsnit "levering af mad" herunder om minimumsbestilling af madserviceordning er i overensstemmelse med regler og praksis.

Svar: Kommunen har sammenholdt kvalitetstandarden med regler og praksis på området og medgiver, at udgangspunktet om minimumsbestilling af madserviceordning på tre ugentlige måltider, ikke er i overensstemmelse med reglerne. Kvalitetstandarden vil blive tilpasset, så det fremover vil fremgå, at kommunen tilbyder levering af mad uanset omfanget af borgerens behov.

Med venlig hilsen

Eva Stokbro Jensen
Centerchef, Center for Faglig Understøttelse og Udvikling, Socialforvaltningen

Helle Schnedler
Centerchef, Center for Ældre og Innovation, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen