



Notat

Ændring af gældende kvalitetsstandard på baggrund af henvendelse fra Ankestyrelsen

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har den 3. april 2025 sendt en fælles udtalelse til Ankestyrelsen på baggrund af en henvendelse vedr. serviceniveauet for 1) egenbetaling for vask af tøj, 2) vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner og 3) minimumsbestilling af madserviceordning. I fællesudtalelsen medgiver forvaltningerne, at den gældende kvalitetsstandard på to ud af de tre områder ikke er i overensstemmelse med kommunens forpligtelse til at levere praktisk hjælp efter servicelovens § 83, og at kvalitetsstandarderne vil blive rettet på baggrund af tilsynets undersøgelse. Der er tale om mindre rettelser, som ikke forventes at have afgørende konsekvenser for borgere på ordningerne.

Baggrund

Ankestyrelsens tilsyn har gennemgået referater fra kommunalbestyrelsesmøder i samtlige 98 kommuner for at identificere eventuelle ulovlige beslutninger som en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet fra SSA-aftalen fra 2021. I den forbindelse modtog Københavns Kommune den 10. januar 2025 Ankestyrelsens høring om en mulig tilsynssag vedrørende Socialforvaltningens kvalitetsstandard 'Hjælp i hverdagen' (bilag 1). I henvendelsen blev Socialforvaltningen bedt om en redegørelse på tre konkrete områder; 1) egenbetaling for vask af tøj, 2) vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner og 3) minimumsbestilling af madserviceordning.

Da Socialforvaltningens kvalitetsstandard 'Hjælp i hverdagen' er harmoniseret med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard 'Ældre i København', blev der udarbejdet en fælles udtalelse til Ankestyrelsen, som blev sendt den 3. april 2025 (bilag 2).

Som det fremgår af udtalelsen, er forvaltningerne enige i, at kvalitetsstandarderne bør rettes til på to ud af de tre områder for at sikre overensstemmelse med reglerne på området.

1) Egenbetaling for vask af tøj

Ankestyrelsens henvendelse giver ikke anledning til en ændring i egenbetaling for vask af tøj.

Forvaltningerne skriver i udtalelsen, at taksten for hjemmeboende borgers egenbetaling for tøjvask er opgjort, så betalingen dækker kommunens udgifter til de eksterne leverandører. I overensstemmelse med

13. maj 2025

Edoc-sagsnummer
2025-0100966

F2 sagsnummer
2025 - 7202

Sagsbehandler
Ditte Frimodt Lauritzen

lovgivningen indgår leverandørernes personaleudgifter dog ikke. Det følger af reglerne på området, at taksten højst må dække kommunens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger, der kan henføres til produktionen og leveringen af tøjvask, men at taksten kan fastsættes til et lavere niveau. Københavns Kommunes Borgerrepræsentation har for 2025 bevilliget et tidsbegrænset tilskud til nedsættelse af egenbetalingen. Taksten i 2024 udgjorde 194 kr. pr. måned for vask hver anden uge af 8 kg. vasketøj (s. 10- 11 i bilag 2). I 2025 er taksten 246 kr. pr. måned.

2) Vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner

Ankestyrelsens henvendelse giver anledning til en mindre ændring i forhold til vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner.

Det fremgår i dag af kvalitetsstandarderne, "at vask af dyner, vattæpper, sengetæpper og gardiner *som udgangspunkt ikke* er omfattet af vaskeordningen, men i særlige tilfælde kan indgå i ordningen". Forvaltningerne bemærker i udtalelsen til Ankestyrelsen, at kvalitetstandarderne vil blive tilpasset, så citerede sætning, med eksempler på, hvad der indgår i tøjvask, udgår.

3) Minimumsbestilling af madserviceordning

Ankestyrelsens henvendelse giver anledning til en ændring i forhold til levering af madservice.

Det fremgår i dag af kvalitetsstandarderne, at man som borger skal have behov for minimum tre måltider ugentligt for at få mad leveret. I udtalelsen til Ankestyrelsen bemærker forvaltningerne, at kvalitetstandarderne vil blive tilpasset, så dette minimumskrav udgår.

Da der, for så vidt angår punkt 2 og 3, er tale om uundgåelige tilretninger af hensyn til efterlevelse af servicelovens § 83, har sagen ikke givet anledning til politisk godkendelse.

Videre proces

Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er i gang med at vurdere hvilke økonomiske konsekvenser, der evt. vil være forbundet med ændringerne i kvalitetsstandarderne. Det er endnu ikke kortlagt, om taksterne vil stige som konsekvens af en ændret kvalitetsstandard.

Den evt. takstmæssige konsekvens vil blive klarlagt i forbindelse med takstberegningen for 2027, som sker i februar 2026, og vil indgå i den ordinære politiske godkendelse og vedtagelse af taksterne for 2027.

Bilag

Bilag 1. Høring fra Ankestyrelsen om mulig tilsynssag

Bilag 2. Fælles udtalelse til Ankestyrelsen