



Notat

Aftale vedr. ressortændringer

Borgerrepræsentationen (BR) har i maj 2025 indgået aftale om ny ressortfordeling mellem Københavns Kommunes syv forvaltninger. Aftalen er indgået som følge af anbefalingerne i Ressortanalysen 2024. Sundheds- og Omsorgsudvalget (SOU) orienteres hermed om aftalen om ny ressortfordeling, for så vidt angår Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF), samt den planlagte proces mhp. forberedelse og implementering heraf.

02. juni 2025

Edoc-sagsnummer
2025-0188063

F2 sagsnummer
2025 - 12387

Sagsbehandler
Lise Kuszcz Petersen
Andreas Brøgger Svane

Ressortændringer, der vedrører SUF

Det overordnede formål med aftale om ny ressortfordeling i Københavns Kommune er at sikre borgere og virksomheder en lettilgængelig, sammenhængende og effektiv kommunal service. Følgende tre ressortændringer vedrører SUF:

1. *Sammenlægning af SOFs og SUFs hjemmepleje og sygepleje samt visitation til hjemmepleje, sygepleje og hjælpemidler (inkl. boligændringsopgaver og invalidebiler) i SUF.*
2. *Flytning af Center for Specialundervisning for Voksne (CSV) i Børne- og Ungdomsforvaltningen (BUF) til SUF.*
3. *Samling af alle telefoniske kontaktcentre på tværs af kommunen til én indgang i Københavns Borgerservice i Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF).*

Proces for forberedelse og implementering af ressortændringer

1. *Sammenlægning af SOFs og SUFs hjemmepleje og sygepleje samt visitation til hjemmepleje, sygepleje samt hjælpemidler (inkl. boligændringsopgaver og invalidebiler) i SUF*

Formålet med samlingen er at sikre, at alle borgere – uanset alder – oplever en sammenhængende og koordineret indsats, hvor hjemmepleje, sygepleje og hjælpemidler tildeles og leveres i velkoordinerede forløb via én forvaltning. I den nye organisering vil fokus på borgerens samlede behov styrkes. Borgerens støtte tildeles og leveres af et fast, tværfagligt team med nærvistation, og alle københavnere modtager nødvendig behandling og pleje af høj kvalitet og med fokus på rehabilitering og forebyggelse. Det er aftalt, at sammenlægningen skal ske senest den 1. august 2026 og om muligt tidligere.

I forbindelse med sammenlægningen er der på tværs af SUF og SOF etableret et fælles program, der har til opgave at forberede og

integrere opgaveområderne i de to forvaltninger under SUF med vægt på borgeroplevelen, faglig og organisatorisk kvalitet. Det fælles program er organiseret med en programledelse, et sekretariat og to fagspor, ét for hjemme- og sygepleje og et for visitation til hjemmepleje, sygepleje og hjælpemidler.

Sammenlægningen vil foregå i to trin, hvor det første trin er systemteknisk flytning af medarbejdere og borgere fra SOF til SUF. Dette vil ske senest 1. august 2026, og om muligt tidligere. Andet trin er organisatorisk og faglig integration i SUF, der forventes gennemført i løbet af 2026 med ikrafttrædelse den 1. januar 2027.

2. *Flytning af Center for Specialundervisning for Voksne (CSV) i Børne- og Ungdomsforvaltningens (BUF) til SUF*

CSV, som er Københavns Kommunes kommunikationscenter, og tilbyder specialiseret undervisning og afprøvning af tekniske hjælpemidler til voksne, som har en funktionsnedsættelse, der er hæmmende for kommunikationen, flyttes til SUF. STU (Særligt Tilrettelagt Ungdomsuddannelse) flyttes dog fra BUF til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF). Begge flyt sker pr. 1. januar 2026. Med flytningen overtager SUF kommunens lovgivningsmæssige forpligtelse til at tilbyde specialundervisning til voksne i Københavns Kommune.

Formålet med flytningen er at sikre en bedre udnyttelse af faglige synergier og fortsat let adgang til højt specialiserede tilbud for alle målgrupper samt et stærkere fokus på borgerens samlede behov, så borgerne i endnu højere grad end i dag får den hjælp, de har brug for, fra én forvaltning. Tilbuddet samtænkes med SUFs Hjælpemiddelcenter samt Neurorehabilitering KBH. Indsatserne vedrørende ADHD/ADD og autisme blev flyttet fra CSV til Center for Mental Sundhed i SUF i forbindelse med Budget 2025.

3. *Samling af alle telefoniske kontaktcentre på tværs af kommunen til én indgang i Københavns Borgerservice i Kultur- og Fritidsforvaltningen (KFF)*

Formålet er dels at skabe en forenklet og samlet indgang for borgerne, hvor det opleves lettere at få besvaret spørgsmål i en ensartet og høj kvalitet uanset emne, dels at styrke servicefaglighed som en kerneopgave i kommunens møde med borgere og virksomheder. Samlingen forventes alene at omfatte telefonkontakt i 1. linje og dermed ikke mere specialiseret faglig telefonkontakt som fx visitation.

Samlingen foregår i to runder, idet en række kontaktcentre kan samles umiddelbart frem mod 2027, og de resterende samles og understøttes digitalt frem mod 2030. Den telefoniske indgang til

hjemmepleje og sygepleje inkl. den sociale hjemmepleje og sygepleje i SOF (SUF) flyttes fra SUF til KFF frem mod 2027. De resterende kontaktcentre indgår i andet rul, herunder fx hjælpemidler, genoptræning og tandpleje, der flyttes fra SUF til KFF frem mod 2030.

Med den politiske aftale er forberedelserne af de nævnte ressortændringer nu påbegyndt. SOU vil blive holdt løbende orienteret om status på implementeringen af ressortændringerne, næste gang i september eller oktober 2025.