



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget

23-02-2016

Bilag 2: Pilotprojekt om ”Best practice på fem plejecentre”

Sagsnr.
2016-0035964

Som led i ”Værdighedsmilliarden” afsatte Sundheds- og Omsorgsudvalget midler til en straksindsats med en anerkendt kvalitetsforbedringsmetode i plejecentrene. Straksindsatsen indledes med særligt hurtigt forløb på de plejecentre, hvor der er konstateret en række kvalitetsmangler bl.a. ved Embedslægetilsynene. Herefter inddrages de øvrige plejecentre efterhånden.

Dokumentnr.
2016-0035964-7

Sagsbehandler
Claus Bo Hansen

For at kvalificere plejecentrenes fremtidige arbejde med kvalitetsforbedring er det relevant at igangsætte et pilotprojekt om **”Best practice på fem plejecentre”**, hvor SUF’s kvalitetsdata viser, at den faglige og brugeroplevede kvalitet er særlig god.

Formålet med pilotprojektet er at afdække de kvalitetsforbedringsmetoder, ledelse, kultur og arbejdsgange, som de fem udvalgte plejehjem har anvendt for at opnå den høje kvalitet. Dermed kan SUF’s øvrige plejehjem lade sig inspirere af eller anvende de samme metoder.

På baggrund af pilotprojektet udvikles et metodekatalog med anbefalinger til kvalitetsforbedrings- og arbejdsmetoder, som kan anvendes i det videre arbejde under straksindsatsen og i SUF’s kvalitetsarbejde i det hele taget.

Pilotprojektets forløb

Selve pilotprojektet kan inddeles i tre faser, hhv. *udvælgelse* af best practice; *afdækning* af metoder, ledelse, kultur og arbejdsgange; samt *formidling* af metoder og anbefalinger.

Umiddelbart efter pilotprojektet iværksættes implementering og spredning af metoder og anbefalinger på SUF’s øvrige plejecentre. Pilotprojektets forløb og den efterfølgende spredning illustreres i nedenstående procesfigur:

Afdeling for Data og Analyse

Sjællandsgade 40,
Bygning G, 3. sal
2200 København N

Telefon
3530 3759

E-mail
CF71@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290458

Udvælgelse af best practice

- Udvælgelse af de fem bedste plejehjem på basis af tilsyn, BRUS, økonomi, sygefravær, forebyggelige indlæggelser etc

Afdækning af metoder

- Afdækning af metoder i relation til faglig kvalitet, fx ledelse, arbejdsgange, dokumentation og medicin håndtering
- Afdækning af metoder i relation til brugeroplevet kvalitet, fx beboerinddragelse og demokrati, aktiviteter

Formidling

- Udarbejdelse af metodekatalog med anbefalinger til kvalitetsforbedringsarbejde
- Overdragelse til straksindsatsen

Udbredelse til øvrige plejehjem

- Metodekatalog og anbefalinger anvendes i straksindsatsen, når kvalitetsarbejdet gennemføres på SUF's øvrige plejehjem

Udvælgelse af best practice

Første fase i pilotprojektet vil være at udvælge de fem plejecentre, som er best practice. Udvælgelsen baseres på følgende udvælgelsesparametre

- **Faglig kvalitet:** Tilsynsresultater, diverse kvalitetsdata, fx forebyggelige indlæggelser, UTH mv.
- **Brugeroplevet kvalitet:** BRUS-resultater, evt. klager.
- **Ledelse, organisation og kultur:** Budgetoverholdelse, sygefravær, medarbejdertrivsel mv.

Desuden inddrages lokalområderne og SUF's Kvalitetsorganisation i udvælgelsen, så denne også baseres på en mere kvalitativ vurdering af, hvilke plejecentre, der succesrigt har anvendt kvalitetsforbedringsmetoder, ledelsesværktøjer eller arbejdsgange, som med fordel kan spredes til andre plejecentre.

Der udvælges i første omgang kun plejecentre fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen. Det er forventningen, at overførbarheden internt i forvaltningen vil være størst samt at udvekslingen af erfaringer internt vil bidrage positivt til det samlede kvalitetsarbejde. I anden omgang kan det overvejes at udvælge plejecentre fra andre kommuner. I givet fald udvælges plejecentre, der har særligt gode erfaringer på specifikke områder, der ikke er dækket i København.

Afdækning af metoder, ledelse, kultur og arbejdsgange

Når de fem best practice plejecentre er udvalgt laves en afdækning af, hvorfor netop disse fem plejecentre klarer sig bedre på de valgte parametre for høj faglig og brugeroplevet kvalitet. Afdækningen baseres på interview med ledelse, personale, brugere og evt. pårørende med henblik

på at identificere karakteristika, som har ledt frem til de gode resultater. Eksempelvis spørges ind til metoder, ledelse, kultur og arbejds gange i forhold til:

- **Faglig kvalitet:** Arbejds gange for dokumentation og medicin håndtering, brug af retningsgivende dokumenter og arbejds gangsbeskrivelser mv.
- **Brugeroplevet kvalitet:** Metoder til beboerinddragelse og demokrati, valg af og udvikling af aktiviteter, brug af bruger-pårørenderåd, øvrig dialog med pårørende mv.
- **Ledelse, organisation og kultur:** Ledelsesmetoder, organisering og struktur for kvalitetsarbejde, inddragelse af medarbejdere mv.

Formidling

Når afdækningen er færdig udarbejdes et metodekatalog med de metoder, som vurderes mest relevante og implementerbare på andre plejecentre.

Udbredelse til øvrige plejecentre

Metodekataloget vil blive anvendt af straksindsatsen i takt med, at denne udrulles på alle plejecentre i SUF. Straksindsatsen fokuserer i forvejen på at uddanne plejecentrene i kvalitetsforbedringsmetoder og at skabe faste strukturer for kvalitetsarbejdet.

Med metodekataloget opnås et supplement til arbejdet i straksindsatsen, idet metodekataloget indeholder anbefalinger til meget konkrete metoder, fx i relation arbejds gange, medicin håndtering, beboerinddragelse mv, som har været anvendt med succes andre steder. Metodekataloget fungerer således som inspiration til plejecentrene, så de kan tage ved lære fra andre, når de via straksindsatsen påbegynder et systematisk kvalitetsforbedringsarbejde.

Tidsplan

Pilotprojektet vil kunne gennemføres i løbet af 2017, således at ledere og medarbejdere først på året uddannes i metoden og i løbet af foråret begynder at arbejde efter metoden i det daglige. Det kan forventes, at målbare resultater og evaluering kan foreligge i starten af 2018.

Ultimo 2016	Udvælgelse af 5 plejecentre på basis af de opstillede kvalitetskriterier
Første kvartal 2017	Afdækning af metoder på de fem udvalgte best practice plejecentre
Andet kvartal 2017 og fremefter	Udbredelse af best practice metoder til øvrige plejecentre via straksindsatsen

Økonomi

Baseret på forvaltningens tentative beregninger forventes ekstraudgifterne til *Best practice på fem plejecentre* at udgøre 300.000,- kr. i 2017.

De konkrete ekstraudgifter til pilotprojektet foreslås indarbejdet i budgetprocessen for 2017, såfremt Sundheds- og Omsorgsudvalget ønsker, at pilotprojektet igangsættes.