



21-04-2017

Sagsnr.
2017-0106883Dokumentnr.
2017-0106883-2Sagsbehandler
Charlotte Blumensaadt**Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget****Trivselsundersøgelsen 2017 - orientering til BIU**

I perioden 22. februar til 14. marts 2017 gennemførte Københavns Kommune (KK) for femte gang en fælles tværgående trivselsundersøgelse (TU17) med lancering af resultaterne den 6. april.

Undersøgelsen består af 31 spørgsmål, hvoraf de fleste blev vurderet på en skala fra 1 (slet ikke) til 7 (i meget høj grad), samt kategorien ”ved ikke”. 24 spørgsmål er fælles for hele kommunen og 7 spørgsmål er BIF-specifikke. Spørgsmålene er fordelt på 10 overordnede temaer, samt spørgsmål om sygefravær og om krænkende adfærd.

BIFs svarprocent endte på 96%, hvilket er højere end i 2015 (91%) og den højeste blandt forvaltningerne i kommunen, som gennemsnitligt havde en svarprocent var på 86%.

Resultater på temaer – status quo på trivsel og motivation

Den gennemsnitlige score for hovedtemaet ”Trivsel og motivation” er uændret i forhold til undersøgelsen i 2015 med en score på 5,3.

Tabel 1 viser forvaltningens gennemsnitlige 2017-score for samtlige temaer i undersøgelsen, samt forskellene i forhold til undersøgelsen i 2015, og i forhold til den gennemsnitlige score for hele kommunen (KK) i 2017.

Tabel 1. TU17: BIF resultater i forhold til KK og i forhold til 2015			
Tema/Center	BIF 2017	Forskel til BIF 2015	Forskel til KK 2017
Trivsel og motivation	5,3	0,0	-0,2
Indhold i arbejdet	5,4	0,0	-0,3
Samarbejde om den fælles opgave	5,2	0,1	-0,2
Indflydelse	4,1	0,0	-0,7
Nærmeste leder	5,2	-0,2	-0,2
Ledelsen	5,1	-0,1	-0,4
Læring og udvikling	5,3	0,0	-0,1
Håndtering af krav i arbejdet	5,1	0,0	-0,3
Fysisk arbejdsmiljø	4,5	-0,2	-0,2
Sundhedsfremme	4,5	-0,1	-0,1

Temaet ”Samarbejde om den fælles opgave” er gået 0,1 frem og ligger på 5,2 i tema-gennemsnit. Det højeste tema-resultat opnår BIF på ”Indhold i arbejdet” her ligger gennemsnittet på 5,4.

BIF resultaterne viser størst tilbagegang på temaet om ”Nærmeste leder” og i forhold til vurdering af ”Fysisk arbejdsmiljø”. Begge temaer er gået tilbage med 0,2 i forhold til resultaterne i 2015.

Enhed for HR og ServiceBernstorffsgade 17
1577 København VTelefon
3317 3826E-mail
ALOS@bif.kk.dkEAN nummer
5798009710208

Der er således tale om en mindre tilbagegang i BIF på 4 ud af 10 emner i fht. 2015 (-0,1 til -0,2). Den dækker over forskelle i centrene, hvor Jobcenter København Arbejdsfastholdelse (JKA), Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) og Københavns Erhvervshus (KEH) generelt har en fremgang i fht. 2015, mens Center for Kompetence og Brobygning (CKB) og Arbejdsmarkedscentret (AMC) er gået tilbage siden 2015. I Ydelsesservice (YDS) og Center for Afklaring og Beskæftigelse (CAB) er trivsel og motivation også faldet, men her ligger gennemsnittet fortsat over BIF-gennemsnittet på hovedtemaet ”Trivsel og motivation” (jf. tabel 2).

BIF ligger under kommunen som helhed på temaet ”Trivsel og motivation ” med 0,2. Denne forskel til de øvrige forvaltninger er uændret i forhold til resultatet i 2015. BIF ligger under KK gennemsnittet på alle temaer og særligt på temaet ”Indflydelse” med en forskel på -0,7. BIF er tættest på KK benchmarken på temaerne ”Læring og udvikling” og ”Sundhedsfremme”.

Resultater på tværs centre – nogen variation i resultaterne

I tabel 2 ses temagennemsnittene for de enkelte centre i BIF. Der viser sig nogen variation på tværs af centrene. De højeste scorer findes i Københavns Erhvervshus (KEH) og Ydelsesservice (YDS), mens Arbejdsmarkedscenteret (AMC), Center for Beskæftigelse, Sprog og Integration (CBSI) og Center for Kompetence og Brobygning (CKB) har flest temaer under BIF-gennemsnittet.

Tabel 2. TU17: Centrenes temagennemsnit											
Tema/Center	AMC	JKA	JKI	JKU	CAB	CBSI	CKB	KEH	YDS	CF	BIF
Trivsel og motivation	5,0	5,4	5,3	5,4	5,6	5,2	5,0	5,6	5,5	5,4	5,3
Indhold i arbejdet	5,2	5,4	5,2	5,4	5,5	5,5	5,0	5,7	5,9	5,5	5,4
Samarbejde om den fælles opgave	5,0	5,5	5,3	5,1	5,3	5,1	5,2	5,6	5,3	5,1	5,2
Indflydelse	3,7	4,1	3,9	4,5	4,2	3,8	3,6	4,7	4,4	4,4	4,1
Nærmeste leder	4,7	5,7	5,6	5,4	5,3	4,7	5,1	5,4	5,4	5,3	5,2
Ledelsen	4,6	5,1	5,2	5,4	5,2	4,9	4,4	5,6	5,6	5,1	5,1
Læring og udvikling	4,9	5,6	5,3	5,3	5,2	4,9	5,3	5,5	5,3	5,3	5,3
Håndtering af krav i arbejdet	5,0	4,9	4,8	5,2	5,3	5,1	4,8	5,6	5,2	5,0	5,1
Fysisk arbejdsmiljø	3,8	4,0	3,8	4,7	5,3	4,6	5,1	4,5	5,0	4,6	4,5
Sundhedsfremme	3,6	3,8	4,0	4,8	4,9	4,5	5,2	4,9	4,7	4,9	4,5

Forskelle i resultaterne på de enkelte centre og temaer taler for, at den lokale opfølgning på undersøgelsen er vigtig. Samtidig giver variationen mulighed for at undersøge og søge inspiration fra best practice på centre, der scorer højt på et givent tema, når de enkelte

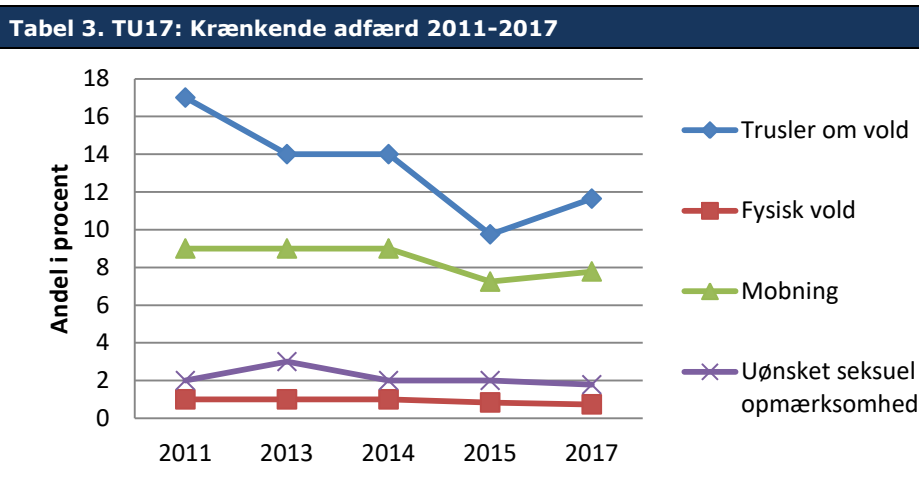
centre og kontorer skal udarbejde konkrete handlingsplaner for at forbedre trivslen.

Udvikling i nul-tolerance spørgsmål

Nedenfor vises udviklingen i svar vedrørende krænkende adfærd i BIF i perioden 2011-17.

Der ses en stigning i andelen af medarbejdere, der har været udsat for trusler om vold (fra 10% til 12% af de ansatte). På samme vis er andelen af ansatte, der har været udsat for mobning steget fra 7% til 8%.

Andelen af ansatte der har været udsat for hhv. fysisk vold eller uønsket seksuel opmærksomhed er uændret på BIF-niveau set i forhold til 2015.



Den videre proces

- 5. april: HovedMED præsenteres for BIFs resultater.
- 6. april: Ledere modtager rapporter med resultater for egen enhed og den lokale opfølgning påbegyndes med en frist for afdelinger/kontorers handleplaner den 16. maj.
- 24. maj: Fælles temamøde om trivsel i BIF for Hoved- og CenterMED
- 22. juni: Frist for handleplaner for centrene
- 30. august: HovedMED beslutter BIF handleplan i forbindelse med arbejdsmiljødrøftelse.

Bilag

BIFs samlede resultatrapport fra trivselsundersøgelsen 2017.