



**Til BIU**

11-08-2017

Sagsnr.  
2016-0292681

### **Bilag 3. Indledende markedsdialog**

Dokumentnr.  
2016-0292681-108

#### **Indledende markedsdialog**

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen afholdt torsdag d. 10. august 2017 markedsdialog forud for udarbejdelse af udbudsmaterialet for udbud af danskuddannelse for selvforsørgede voksne udlændinge. Nuværende leverandører, leverandører fra Københavns omegn, landsdækkende leverandører samt leverandører, der har givet udtryk for interesse i at blive leverandør blev inviteret til dialogen, samtidig med at invitationen blev slået op på Københavns Kommunes udbudsside og Udbud.dk.

Sagsbehandler  
Karsten Jensen

#### **Stor interesse i markedet**

Formålet med markedsdialogen er at opnå viden om markedet for at sikre den bedst mulige overensstemmelse mellem udbudsbetingelserne og markedet. Der var til dialogen udarbejdet en række spørgsmål for at understøtte dialogen uden, at forventningen dog var, at alle spørgsmål blev besvaret.

Markedet har vist stor interesse for udbuddet og der deltog i alt 43 repræsentanter for 21 forskellige leverandører i markedsdialogen.

I det følgende er indholdet fra dialogmødet sammenfattet og gengivet.

#### **Læringspunkter og indtryk**

Det generelle indtryk fra dialogen var, at markedet er modent for et udbud og der var gode drøftelser af mulige svar på udfordringer, og hvad Kommunen skal være opmærksom på i forbindelse med beslutninger omkring udbuddet.

Der var både udbydere, som foretrak en udbudsmodel, med fast pris og dermed konkurrence på kvalitet, idet den konkrete stillingtagen til en fast pris model ville afhænge af udformningen, mens andre tilkendegav, at det gav den bedste konkurrence også at konkurrere på pris, da kvalitetsvurderingen i praksis kan være vanskeligt og at der er mange kvalitetskrav i lovgivningen allerede. Der blev også gjort opmærksom på, at Københavns Kommune vil få vanskeligt ved at fastlægge priser, der er realistiske i forhold til de nugældende betingelser i medfør af den nye lovgivning, da erfaringsmaterialet er historisk og derfor retter sig mod tiden før d. 1. juli 2017.

Samtlige leverandører konstaterede samtidig, at der er et behov for differentierede takster indenfor de enkelte danskuddannelser, der

**CF 5. kontor, område 2**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

E-mail  
HE6S@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710161

afspejler den særlige sammensætning af kursister i Københavns Kommune (såfremt der skal være mere end én leverandør).

I forhold til det økonomiske potentiale blev det bemærket, at, at alle priser er blevet transparente og viser, at der inden for sidste par år er indgået kontrakter, der ligger noget lavere end de nuværende priser i København og mere end 12,8 pct. lavere, som staten forudsætter, kan effektiviseres.

Leverandørerne tilkendegav, at de konkrete kvalitetskriterier, der blev præsenteret, ville være udtryk for en fordyrende detailstyring, der ikke afspejler, hvordan et sprogcenter i dag tilrettelægger undervisningen, fordi der kan indgå elementer af e-learning, vekslen mellem større hold og mere individuel undervisning mv.. Det blev bemærket at udbyderne har en klar egeninteresse i gennemførelse, da taksten for 70 % vedkommende kun kommer til udbetaling, når kursisten har gennemført undervisningen. Sprogundervisning er i øvrigt i rivende udvikling, hvorfor det vil være uklogt at lægge sig fast nogle kvalitetskriterier i dag, der skal gælde i 4 år.

Ingen leverandører anbefalede, at virksomhedsoverdragelse indgår i udbudsbetingelser, da overdragelsen udelukkende vil være et fordyrende element for prisen. En leverandør bemærkede, at fordelen ved virksomhedsoverdragelser er inden overdragelsen, men ulempen er efter overdragelsen. Det blev bemærket at nuværende leverandører ikke kan forpligtes til at indgå i en virksomhedsoverdragelse, da det ikke er del af deres kontrakt. Det blev endvidere problematiseret, hvordan man teknisk vil kunne foretage virksomhedsoverdragelse, når der er flere leverandører.

Leverandørerne anbefalede ordregiver til i udbudsmaterialet at lægge vægt på, at der er god tid fra indgåelse af kontrakt til igangsættelse af undervisning. Leverandører nævnte, at der er tale om store enheder og stor bygningsmasse, som kan kræve ombygning, myndighedsbehandling og ligesom der skal ansættes personale. Der blev udtrykt forskellige holdninger til den nødvendige tid, men der blev anbefalet en periode på 3-6 måneder til mobilisering af faciliteter (istandsættelse af lejemål, herunder kommunale godkendelsesprocedurer etc.) og ressourcer (rekruttering etc.). Den længere periode er relevant, hvis der skal etableres en ny bygningsmasse. Leverandørerne nævnte eksempler på kommuner med for kort overgangsfase, som havde måttet foretage midlertidige forlængelser med den usikkerhed om kvalitet og ansættelsesforhold, som dette medfører.

Leverandører bemærkede desuden, at det er vigtigt med god tid til udarbejdelse af tilbudsmaterialet og nævnte i denne forbindelse 3 uger som meget kort tid, som de anbefalede blev længere.