



## BI\_Ib: Virksomhedsrettet indsats for udsatte borgere

### Baggrund

Vejen til job for aktivitetsparate borgere skabes ved en gradvist progression tættere på arbejdsmarkedet som led i den indsats, jobcentret iværksætter. De seneste år er der på både landsplan og i Jobcenter København tilvejebragt gode erfaringer med, at stort set alle aktivitetsparate borgere kan profitere af en virksomhedsrettet indsats. Derudover er en virksomhedsrettet indsats for indvandrere og efterkommere vigtig for integrationen.

Erfaringer fra forsøgsprojektet Jobfirst for aktivitetsparate, hvor en tilfældig udvalgt deltagergruppe får en langsigtet og kontinuerlig virksomhedsrettet indsats fra dag 1 viser, at et jobrettet fokus fra første samtale og kontinuerlig opfølgning på at motivere borger og fastholde borger i en virksomhedspraktik har væsentlige effekter. Det er i højere grad lykkedes at få deltagergruppen virksomhedsplaceret og ligeledes at få deltagerne i job i forhold til kontrolgruppen.

Der findes derudover generelt evidens for, at virksomhedsrettede indsatser har positive beskæftigelseseffekter for udsatte grupper. Det gælder både for virksomhedsrettede indsatser i den private og offentlige sektor, hvor der henholdsvis findes stærk og moderat evidens for positive effekter. Herunder findes der stærk evidens for, at privat løntilskud har positive beskæftigelseseffekter for udsatte grupper. Endeligt findes der indikation for positive effekter af virksomhedspraktik.<sup>1</sup>

Der findes særskilt evidens for, at virksomhedsrettede indsatser har de bedste effekter for ikke-vestlige indvandrere. Et litteraturstudie viser, at der er stærk evidens for at privat løntilskud har positive effekter. For offentlig løntilskud er resultaterne mere tvetydige. Ses alene på danske studier er der moderat evidens for, at gruppen opnår positive effekter af at deltage i virksomhedspraktik<sup>1</sup>.

Foreløbige resultater fra et helt nyt hollandsk studie indikerer desuden, at det er muligt at påvirke sagsbehandlere til i højere grad at tilbyde borgere en virksomhedsrettet indsats. Resultaterne indikerer samtidig, at det ikke havde en negativ effekt at begrænse sagsbehandlernes faglige råderum, når påvirkningen gik i retningen af i højere grad at vælge virksomhedsrettede tilbud – nærmere tværtimod<sup>2</sup>.

For den mindre gruppe af borgere, hvor en virksomhedsplacering ikke udvikler arbejdsevnen og hvor progressionen tættere på arbejdsmarkedet derfor udebliver, er dokumentationen i forbindelse med virksomhedsforløbet vejen til en hurtigere afklaring af borgeren i forhold til anden relevant indsats såsom ressourceforløb, fleksjob eller en førtidspension.

### Indhold

Selvom der er igangsat initiativer, der skal styrke den virksomhedsrettede indsats generelt og aktivitetsparate borgere i Jobcenter København får en virksomhedsrettet indsats, bl.a. som led i Satspuljeprojektet ”Flere skal med”, hvor kontanthjælpsmodtagere med mere end 5 års sammenhængende ledighed skal have en virksomhedsrettet indsats, er

<sup>1</sup> Ekspertgruppen om udredning af den aktive beskæftigelsesindsats: ”Nye veje til job”

<sup>2</sup> B. Van Der Klaauw: ”Paper concerning Restricting Caseworkers' Discretion. Evidence from a Field Experiment” (Foreløbige resultater)

aktiveringsgraden for kontanthjælpsmodtagere i virksomhedsrettede tilbud i marts 2017 kun 3,3 pct. i Københavns Kommune mod 5,5 pct. på landsplan. For aktivitetsparate integrationsydelsesmodtagere er graden i Københavns Kommune 4,4 pct. mens den på landsplan er 7,6 pct.

Der vil dog fortsat være omkring 3.800 borgere med mindre end 5 års sammenhængende ledighed, der får minimumsindsatsen, som indebærer et 6-ugers forløb én gang om året. Denne type af forløb har i sammenligning med virksomhedsplaceringer ringere beskæftigelseseffekter.

På baggrund af erfaringerne med Jobfirst foreslås det derfor også at fokusere mere på den virksomhedsrettede indsats for de øvrige aktivitetsparate. Det kræver ekstra midler til etablering af virksomhedspladser, men vil samtidig reducere behovet for anden aktivering. Det muliggør en delvis egenfinansiering.

#### *Kontinuerligt virksomhedsrettet forløb*

Det foreslås, at indsatsen lægger sig tæt op af den virksomhedsrettede indsats som Jobfirst forsøget har vist gode resultater med, og den indsats Satspuljeprojektet ”Flere skal med” kræver. Forløbet indebærer:

- Kontinuerlig støtte og jobfokus fra virksomhedskonsulent og mentor
- Løbende samtaler med borgeren mhp. motivation for opstart i praktik og afsøgning af interesseområder
- Afdækning af brancher/konkrete virksomheder, hvor der kunne være match mellem borger og virksomhed
- Fastholdelse i praktik og fokus på progression i praktikken både ift. timetal og effektiv arbejdstid

#### *Screening af borgerne til virksomhedsrettet forløb*

Det foreslås, at der foretages screening af borgere til virksomhedsrettede forløb, der vil foregå ud fra samme fremgangsmåde som ved screeningen af borgere til Satspuljeprojektet ”Flere skal med”.

Screening vil bestå af en forberedelse til 1. samtale, hvor hovedformålet for sagsbehandleren er at identificere borgeres parathed ift. etablering af virksomhedsplacering. Det gøres bl.a. ud tjekliste:

- Hvornår har borger sidst været i virksomhedsplacering - og i hvilket omfang?
- Foreligger der gældende samtykkeerklæring til brug for evt. indhentelse af yderligere oplysninger?
- Er der aktuelt parallelle indsatser/behandlingsmæssige tiltag hos SUF, SOF, det ordinære sundhedssystem mv.

Ved 1. samtale er det overordnede formål indkredsning af jobmål/jobområde og sætte retning for borgerens videre forløb. Der er et stærkt fokus på borgerens ressourcer, kompetencer og ønsker. Som led i samtalen eller umiddelbart herefter udarbejdes der sammen med borgeren et CV – eller en skitse hertil og der inddrages evt. netværkskortlægning for at tydeliggøre ressourcer i den forbindelse.

Såfremt det vurderes, at borgeren ikke er i målgruppen for en virksomhedsrettet indsats skal årsagerne til vurderingerne tydeligt fremgå, forslag til hvilken indsats vedkommende

tilbydes, samt tidshorisont for, hvornår der evt. kan iværksættes en virksomhedsrettet indsats.

Afdelingschefen skal godkende sagsbehandlerens vurdering.

#### *Opfølgning på etableringen af virksomhedsplaceringer*

Det foreslås, at der skal være tæt ledelsesmæssig opfølgning på etableringen af virksomhedsplaceringer for hver enkelt sagsbehandler. Der er i forbindelse hermed udarbejdet skærmbilleder i fagsystemet, som understøtter afdelingschefernes viden om og fokus på, at den enkelte medarbejder får skabt de målsatte antal placeringer.

Derudover vil det indgå i det faglige ledelsestilsyn, som afdelingschefen løbende foretager i forhold til sine medarbejdere gennem stikprøver, at der skal foreligge en særskilt begrundelse, når der benyttes andre aktiveringsredskaber end virksomhedsplaceringer. Endelig vil der ske opfølgning, når afdelingschefen godkender økonomiske dispositioner ifm. køb af aktiveringstilbud (virksomhedsplaceringer kræver ikke køb).

Afdelingscheferne følger desuden op på de enkelte medarbejders resultater ift. virksomhedsplaceringer baseret på forvaltningens fagsystemer og ledelsesinformationer.

Fra centralt hold skal forvaltningens direktion ugentligt følge op på antallet af etablerede virksomhedsplaceringer for aktivitetsparate borgere.

#### **Økonomi**

Der lægges op til, at der til 50 pct. af de 3.800 borgere skal prioriteres denne særlige opsøgende indsats ud fra, hvor sandsynligheden for at opnå positive beskæftigelseseffekter er størst. Det vil være 1.900 borgere, der årligt skal virksomhedsplaceres, hvor én virksomhedsplacering i lighed med omlægningen vedtaget i budget16 estimeres at koste 10.000 kr., inkl. screening, og forgæves etableringer, svarende til 19 mio. kr. Aktiviteten i forslaget kan skaleres.

Det vurderes endvidere, at der i forbindelse vil være behov for en længere opstartssamtale ifm. screening, hvilket medfører en engangsudgift på 1 mio. kr. i 2018.

Ved etablering af 1.900 ekstra virksomhedsplaceringer vil det alternative aktiveringstilbud kunne undværes. Enhedsprisen på dette tilbud er ca. 4.000 kr., da der er tale om en minimumsindsats. Det betyder at indsatsbudgettet vil kunne reduceres med ca. 7,6 mio. kr.

Det bemærkes, at der tidligere er afsat midler til at styrke den virksomhedsrettede indsats, således at den samlede indsats for alle grupper vil blive bragt op på (det på daværende tidspunkt) landsgennemsnit i 2019. En yderligere bevilling til virksomhedsrettede tilbud til aktivitetsparate vil bringe den samlede virksomhedsrettede indsats over det forudsatte landsgennemsnit.

**Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder**

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2018 p/l )	Styringsområde	2018	2019	2020	2021	I alt
Flere virksomhedskonsulenter	Service	19.000	19.000	19.000	19.000	Varigt
Udvidet screeningssamtale	Service	1.000				
Reduktion af aktiveringsbudget	Efterspørgselsstyret indsats	-7.600	-7.600	-7.600	-7.600	Varigt
Effektevaluering	service			1.000		
<b>Udgifter i alt</b>		<b>12.400</b>	<b>11.400</b>	<b>12.400</b>	<b>11.400</b>	<b>Varigt</b>

**Risikovurdering**

- Der vurderes ikke at være særskilte risici forbundet med forslaget, da de skitserede resultater svarer til det, som det er lykkedes forvaltningen at realisere i forbindelse med en tilsvarende omlægning vedtaget i budget 2016
- Det er dog vigtigt at undersøge om de øgede virksomhedsplaceringer også har den ønskede effekt på afgangens til ordinære jobs. Der lægges på den baggrund op til, at der foretages en ekstern forskningsbaseret evaluering af tiltaget i 2020 som der afsættes 1 mio.kr. til. Evalueringen forelægges Borgerrepræsentationen. Derefter er det op til Borgerrepræsentationen at beslutte, om løftet skal gøres midlertidigt.

**Bevillingstekniske oplysninger****Tabel 2 – Udgifter til service, overførsler eller finansposter:**

(1.000 kr. – 2018 p/l )	Udvalg	Bevilling	2018	2019	2020	2021	Total
Service	BIU	1810 Beskæftigelsesindsats	20.000	19.000	20.000	19.000	Varigt
Overførsler	BIU	7810 Efterspørgselsstyret indsats	-7.600	-7.600	-7.600	-7.600	Varigt
<b>Udgifter i alt</b>			<b>12.400</b>	<b>11.400</b>	<b>12.400</b>	<b>11.400</b>	<b>Varigt</b>

**Bydel og adresse**

- Sæt kryds i nedenstående tabel
- Hvis budgetønsket er bydelsspecifikt skal adresse(r) angives

Bydækkende? (Hvis forslaget er bydækkende sættes kun kryds her) X							
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst			
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			

### Tidligere afsatte midler

<i>(1.000 kr., løbende p/l)</i>	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Budgetaftale 2014							
Overførelssagen 2013-14							
Budgetaftale 2015							
Overførelssagen 2014-15							
Budgetaftale 2016					30.000*	60.000*	90.000*
Overførelssagen 2015-16							
Budgetaftale 2017							
Overførelssagen 2016-17							
<b>Afsatte midler i alt</b>					30.000	60.000	90.000

\*Anvendes kun i mindre omfang på målgruppen, da midlerne er givet til alle målgrupper