



BI_10: Forsøg med uformelle cafeer på Jobcentrene

Baggrund

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen oplever, at flere borgere efterspørger uformelle cafeer/foraer, hvor borgerne frivilligt kan møde sagsbehandlere for at blive rådgivet om deres beskæftigessag og mulighederne i lovgivningen.

Indhold

For at imødekomme ovenstående, vil forvaltningen iværksætte et 2-årigt forsøg med uformelle cafeer på Center for Jobindsats (JKI), som er det jobcenter, der har ansvaret for de ledige udsatte borgere.

Cafeen vil være et uformelt rum, hvor borger og sagsbehandler møder hinanden i øjenhøjde. Sagsbehandlere vil stadigvæk være der i egenskab af ansatte i jobcenteret, og have myndighedsansvaret. Samtalerne vil dog ikke gøre det ud for nulstillende samtaler, men mere fungere som et åbent forum, hvor borgerne kan spørge ind til konkrete emner, regler, tilbud og lignende. Målet med den uformelle cafe er først og fremmest, at bringe borgere og forvaltning tættere på hinanden.

I cafeen vil borgeren have mulighed for at tale med medarbejder fra jobcenteret. Medarbejderen vil kunne hjælpe borgeren med råd og vejledning på både kontanthjælpsområdet, men også spørgsmål om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension. Cafeen vil have åbent fire dage om uge i 2 timer, og det vil være muligt for borgeren at booke en tid på forhånd, men det vil også være muligt, at møde ind direkte fra gaden. Der beregnes en times forberedelse og opfølgning pr. medarbejder pr. time i den uformelle café.

Økonomi

Med dette budgetnotat søger Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om i alt 1,4 mio. kr. til at iværksætte en 2-årig forsøgsindsats med uformelle cafeer på Jobcenter København – Center for Jobindsats i perioden 2018 og 2019.

Tabel 1 – Oversigt over ønskets aktiviteter på alle styringsområder – Scenarie 1

Aktiviteter i forslaget (1.000 kr. – 2018 p/l)	Styrings- område	2018	2019	2020	2021	I alt
Uformelle cafeer	Service	700	700	-	-	1.400
Udgifter i alt		700	700	-	-	1.400

Risikovurdering

Der vurderes ikke nogen risiko ved forslaget.

Bevillingstekniske oplysninger

Tabel 2 – Udgifter til service, overførsler eller finansposter:

(1.000 kr. – 2018 p/l)	Udvalg	Bevilling	2018	2019	2020	2021	I alt
Uformelle cafeer	BIU	Service	700	700	-	-	1.400

Udgifter i alt	BIU	Service	700	700	-	-	1.400
-----------------------	------------	----------------	-----	-----	---	---	-------

Øvrige tekniske oplysninger

Bydel og adresse

Bydækkende? (Hvis forslaget er bydækkende sættes kun kryds her)							X
Bispebjerg	Indre by	Vesterbro/kgs. Enghave	Valby	Amager Øst			
Nørrebro	Østerbro	Brønshøj/Husum	Vanløse	Amager Vest			