



Frikommunenetværk om billige boliger og fleksible boligløsninger

ANSØGNING

Fastlæggelse af serviceniveau i forhold til aktivlovens bestemmelser om enkeltydelser

Frikommune-netværk	Flere billige boliger og fleksible boligløsninger		
Titel på forsøg	Fastlæggelse af serviceniveau i forhold til aktivlovens bestemmelser om enkeltydelser		
Deltager-kommuner	Københavns Kommune (med forbehold for efterfølgende polisk godkendelse konkrete projekter under en forsøgshjemmel)		
Faglig kontaktperson	Susan Fiil Præstegaard		
	Telefon	5170 7155	E-mail
Netværks-koordinator	Kirsten Lund Frandsen		
	Telefon	8940 3026	E-mail
Dato for ansøgning	1. november 2017		

1. Beskrivelse af forsøget

Borgere, som skal anvise en bolig af kommunen, har ofte behov for støtte til etablering i boligen. Disse behov er naturligvis individuelle i forhold til den enkelte borgers økonomiske og sociale situation. Samtidig har mange borgere dog ensartede behov. Det gælder i særlig grad for nyankomne flygtninge, som typisk ikke har indbo ved ankomsten til København. Det gælder tilsvarende hjemløse og kvinder på krisecentre, som ofte heller ikke har nødvendigt indbo.

For at sikre en sammenhængende og ensartet indsats i forhold til disse og andre tilsvarende målgrupper foreslå kommunerne derfor, at der kan etableres serviceniveau i kommunerne efter aktivlovens bestemmelser om etablering og indskud.

Et serviceniveau kunne sikre hurtigere og mere effektiv sagsbehandling, fordi der kunne laves faste lister over muligt indbo og eventuelt også laves indkøbsaftaler i forhold til sådanne indflytningspakker. Det fastlagte serviceniveau skal kunne tage højde for antal og alder af personer i husstanden.

**Aarhus Kommune
Favrskov Kommune
Høje-Taastrup
Kommune
Københavns Kommune
Randers Kommune
Roskilde Kommune**

Forsøget vil bidrage til at sikre, at borgeren oplever anvisningen af en bolig og bevilling af ydelser som en sammenhængende indsats. Samtidig skal det understøtte, at ensartede borgere opnår ensartede ydelser, både i forhold til indbo, der bevilges, og i forhold til indboets kvalitet.

Kommunerne forventer, at fastlæggelse af serviceniveau ikke vil have negative økonomiske konsekvenser. Det er derimod forventningen, at det administrative ressourcetræk i forhold til sagsbehandlingen kan sænkes.

2. Mål og forventede resultater

Netværket har følgende forslag til mål:

Kvalitative mål:

- Borgernes tilfredshed og oplevelse af helhedsorienteret sagsbehandling i forbindelse med udslusningen til bolig
- Sagsbehandlingens oplevelse, at det fastlagte serviceniveau betyder, at de kan yde en mere sammenhængende faglig indsats, herunder at dokumentationskrav optager mindre tid

Kvantitative mål:

- Antallet af borgere, som modtager ydelser efter det fastlagte serviceniveau
- Sænkning af sagsbehandlingstiden pga. lavere proces- og dokumentationskrav i forhold til den enkelte ansøgning

3. Konkrete behov for forsøgshjemler, undtagelser fra gældende lovgivning mv.

Aktivlovens § 81 og § 85 lægger niveauet for, i hvilket omfang kommunen kan yde støtte i forbindelse med en udslusning af borgere fra f.eks. krisecenter, herberg eller midlertidig bolig til flygtninge. Fælles for disse målgrupper er, at de ofte har meget begrænset indbo og meget begrænset mulighed for at betale indskud og flytning til en ny bolig.

§ 81. Kommunen kan yde hjælp til rimeligt begrundede enkeltudgifter til en person, som har været ude for ændringer i sine forhold, hvis den pågældendes egen afholdelse af udgifterne i afgørende grad vil vanskeliggøre den pågældendes og familiens muligheder for at klare sig selv i fremtiden. Hjælpen kan normalt kun ydes, hvis udgiften er opstået som følge af behov, der ikke har kunnet forudses. Kommunen kan dog efter en konkret vurdering undtagelsesvis yde hjælp til en udgift, der har kunnet forudses, hvis afholdelsen af udgiften er af helt afgørende betydning for den pågældendes eller familiens livsførelse.

§ 85, stk. 1. Kommunen kan yde hjælp til en flytning, som forbedrer ansøgerens eller familiens bolig- eller erhvervsforhold, herunder en flytning, hvor der flyttes fra en bolig med en boligudgift, der ikke svarer til ansøgerens eller familiens økonomiske formåen, til en bolig med lavere boligudgift. Det er en betingelse for hjælpen, at hverken ansøgeren eller ægtefællen har økonomisk mulighed for at betale udgifterne.

Som led i vurderingen af ansøgningerne skal der i alle tilfælde træffes en konkret og individuel afgørelse pga. forholdene i den enkelte husstand. Fra et kommunalt perspektiv er forholdene dog for mange ansøgere så forholdsvis ensartede, at det vil give mening, hvis der kan fastlægges serviceniveau for, hvad en ydelse til f.eks. indbo som udgangspunkt skal omfatte. Det vil gøre ansøgningsprocessen lettere og mere gennemskuelig for borgeren, hvis der er et kendt niveau for, hvad kommunen yder. Samtidig vil såvel sagsbehandling som afgørelse blive lettere, hvis der ikke skal argumenteres for og imod de enkelte dele af en ansøgning, men der i stedet blot kan bevilges en fast pakke for personer uden indbo.

4. Hvordan realiseres de forventede resultater

Såfremt netværket får en forsøgshjemmel, vil forslag om serviceniveau blive fastlagt politisk niveau i de kommuner, som deltager i forslaget.

Det forventes ikke, at forslaget vil have direkte økonomiske konsekvenser. Det er dog muligt, at sagsbehandlingstiden vil kunne falde.

Det er forventningen, at forslaget vil føre til øget tilfredshed hos såvel borgere som medarbejdere, fordi det vil blive tydeligt signaleret, hvilke ydelser, der kan opnås, og fordi en hurtig og ensartet sagsbehandling formentlig vil blive oplevet som en bedre service.

5. Evaluering

Evalueringkoncept udarbejdes i samarbejde med Vive (tidligere KORA) og vil så vidt muligt sikre, at de kommuner, som deltager i det enkelte forsøg evaluerer forsøget efter ensartede kriterier og mål i forhold til de specifikke målgrupper.

Frikommunenetværket om flere billige boliger og fleksible boligløsninger har valgt at skiftes til at have netværksansvaret.

Københavns Kommune har påtaget sig netværksansvaret i evalueringsfasen og vil derfor indsamle input fra de kommuner, som deltager i det enkelte forsøg, og sikre at der udarbejdes et fælles resultat i forhold til det enkelte forsøg ved afslutningen af frikommuneforsøget.

Der vil kunne være forskelle mellem de deltagende kommuner i forhold til omfang af forsøg og specifik målgruppe. Der vil i videst mulige omfang blive taget højde for dette i de evalueringkoncepter, som udarbejdes forud for, at det enkelte forsøg i gang sættes.