

OPFØLGNING PÅ SERVICESTRATEGI

Københavns Kommune
August 2005



OPFØLGNING PÅ SERVICESTRATEGI

Folketinget vedtog den 31. maj 2002 en ændring i den kommunale styrelseslov, der pålagde kommunerne at udarbejde en servicestrategi, der kan give borgerne et overblik over, hvordan kommunen i valgperioden vil arbejde for kvalitets- og effektivitetsudvikling af serviceydelserne. Servicestrategien fastlægges af Borgerrepræsentationen inden udgangen af valgperiodens første år og gælder, til valgperioden slutter.

Borgerrepræsentationen skal i den sammenhæng gøre status på servicestrategien inden udgangen af 3. kvartal 2005, dvs. inden afholdelse af kommunalvalget d. 15. november 2005.

Udover redegørelsen for kvalitets- og effektivitetsudviklingen af serviceydelserne omfatter servicestrategien også en status på brugen af udfordringsretten. Denne giver private virksomheder ret til at byde på kommunale opgaver. Private virksomheder kan altså give tilbud på at udføre driftsopgaver for kommunen.

Nærmere information om udfordringsretten for private leverandører kan findes på Københavns Kommunes hjemmeside: www.kk.dk

Københavns Kommune servicestrategi blev formuleret med udgangspunkt i Borgerrepræsentationens drøftelser og prioriteringer i forbindelse med budgetvedtagelsen for 2003. Servicestrategien blev efterfølgende vedtaget af Borgerrepræsentationen 6. februar 2003 (BR 04/03)

Servicestrategien sætter fokus på kvalitets- og effektivitetsudvikling i serviceydelserne og skaber synlighed om, hvordan Borgerrepræsentationen – bedst og billigst - vil løse de kommunale opgaver. Servicestrategien er dermed med til at give borgerne klar information om, hvilke tiltag kommunen arbejder med.

I beslutningen indgik at Borgerrepræsentationen vil arbejde med udvikling indenfor nedenstående indsatsområder i perioden 2003-2005, men også at Borgerrepræsentationens årlige budgetdrøftelser skulle afspejles løbende i servicestrategien. Opfølgning på servicestrategi indeholder derfor både tiltag og beslutninger Borgerrepræsentationen

har truffet i forlængelse af vedtagelsen af budget 2003, budget 2004 og budget 2005. Dvs. at temaerne i den oprindelige servicestrategi er suppleret med temaer vedr. øget sundhed, kultur i København, vedligeholdelse, øget integration og styrkelse af nærmiljøet.

Servicestrategien er dermed løbende blevet tilpasset, så den følger udviklingen i de politiske prioriteringer. Strategien er derfor et dynamisk udgangspunkt for Københavns Kommunes kvalitetsudvikling og effektivisering af serviceydelserne.

Det er dog vigtigt at bemærke, at udviklingen understøttes af mange andre tiltag på flere fronter end dem, der er nævnt her i rapporten i forbindelse med opfølgning på servicestrategien.

I den afsluttende del af rapporten gennemgås Københavns Kommunes udbudspolitik.

Målet med udbudspolitikken er, at kvaliteten i kommunens service er så høj som mulig og koster færrest muligt skatte kroner – uanset om opgaverne varetages i kommunalt eller i privat regi.

Samspeilet mellem Københavns Kommune og private virksomheder giver borgerne flere valgmuligheder.

Indsatsområder i servicestrategien

- Bedre betjening af borgerne
- Udvikling af brugerpolitikken
- Flere boliger til københavnere (herunder handikappede m.fl.)
- Fire ugers ventetidsgaranti til ældrebolig
- Demenspolitik
- Udbygning og forbedring af folkeskoleområdet
- Børne- og familiepolitik
- Kvalitetsstandarder for børns sundhed og trivsel i pædagogiske dagtilbud
- Afvikling af tung trafik
- Underjordiske P-anlæg
- Frit valg
- Kultur i København
- Frivilligt arbejde og styrkelse af nærmiljøet
- Det kreative erhvervsliv
- Øget sundhed
- Øget integration
- Vedligeholdelse
- Idræt
- Forbedrede forhold til ældre

BEDRE BETJENING AF BORGERNE



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Københavnere skal kunne møde kommunen på en enkel og overskuelig måde. Kommunen skal gøre det let for borgeren at søge information og vejledning. Kommunen skal understøtte dialogen med borgerne om byens udvikling og den kommunale service. Borgerrepræsentationen har besluttet, at kommunens eksisterende informations- og vejledningstilbud i lokalområderne skal søges etableret fælles. Betjeningen skal være af høj kvalitet på borgernes egne præmisser og på tidspunkter, hvor de har tid og mulighed.

Elektronisk Borgerservice

Som led i Borgerrepræsentationens plan om at forbedre borgerbetjeningen, har Københavns Kommune indført elektronisk borgerbetjening på en række af kommunens serviceområder i samtlige forvaltninger, så borgerne kan betjene sig selv elektronisk 24 timer i døgnet. Det betyder at, borgerne kan melde flytning, opskrive deres barn på venteliste, skifte læge, indsende ansøgninger eller ændringsmeddelelser elektronisk – når de har tid og lyst.

Målet med elektronisk selvbetjening er at:

- øge servicen overfor borgerne i deres kontakt til kommunen
- øge kommunens effektivitet i borgerservicen

Elektronisk Selvbetjening er blevet lanceret i 2 faser. I første fase, fra maj 2002, fik borgerne adgang til selvbetjeningsydelser via www.kk.dk. I anden fase af Elektronisk Selvbetjening (ESB2) udvides antallet af selvbetjeningsydelser, og der vil i ESB2 blive større integration til fagsystemerne, som forvaltningerne anvender. Fase 2 vil desuden understøtte IT-anvendelse i de kommende Servicecentre ved at løsningen åbnes for sagsbehandlere og servicecentermedarbejdere.

Fase 2 af Elektronisk Selvbetjening er fortsat under implementering. Der blev i april 2004 indgået kontrakt med Cap Gemini vedrørende udvikling af løsningen.

Økonomiudvalget behandlede sagen på mødet den 9. marts 2004. Borgerrepræsentationen tiltrådte Økonomiudvalgets anbefaling på møde den 25. marts 2004 (BR 132/04).

På daginstitutionsområdet blev Elektronisk Betjening idriftsat i foråret 2002. Ydelserne er blevet tilpasset

>> BEDRE BETJENING AF BORGERNE

og udviklet undervejs. De nye ydelser i forbindelse med fase 2 forventes implementeret i slutningen af 2005.

Borgerrettede portaler

På Københavns Kommunes web-portal – www.kk.dk arbejdes der løbende med at opdatere og forbedre informationen om de enkelte serviceområder. Samtidig er der indenfor Københavns Kommunes mange serviceområder udviklet egne brugerrettede Internet hjemmesider/web-portaler.

- *Synlighed om uddannelser*

Fra 1. juli 2003 skal skoler og uddannelsesinstitutioner offentliggøre deres fagudbud, pædagogiske udgangspunkt, læseplaner mm. Sagen blev behandlet og godkendt af Uddannelses- og Ungdomsudvalget d. 4. juni 2003. Synliggørelsen skal ske i 3 faser, hvoraf den sidste skal være gennemført d. 1. august 2004. Der forventes ikke yderligere politisk behandling

- *Københavns Kommunes biblioteker*

Københavns Kommunes Bibliotekers hjemmeside "bibliotek.kk.dk" blev efter en undersøgelse af brugernes ønsker (usability test) omstruktureret og tilføjet forbedret funktionalitet i efteråret 2003; samtidig blev den tilpasset Københavns Kommunes nye designmanual. Brugertesten viste, at brugerne foretrækker løbende ændringer frem for større omstruktureringer, så bibliotekerne imødekommer nu dette ønske ved gradvise ændringer og fornyelser. Der er planlagt ny brugerundersøgelse i 2005, hvor denne taktik således har været anvendt i et år. Pt. planlægges en opdatering af softwaren, så vi kan tilbyde nye webservices. Bibliotekerne deltager i et samarbejde med en række andre større folkebiblioteker, Det kgl. Bibliotek, Statsbiblioteket og Dansk Bibliotekscenter i et projekt med støtte fra Biblioteksstyrelsen, hvor der udvikles en prototype for individuel brugertilpasning af hjemmesider (personalisering) med bl.a. ideer til læsning dannet af systemet gennem sammenlignende filtrering af andre brugeres læsning.

- *Københavnske Fritidsfaciliteter*

Målet med IT-portalen har været at forbedre tilgangen til og informationen om Københavns Kommunes fritidsfaciliteter. Det skal samtidigt gøres muligt for brugerne at foretage bookinger

via IT-portalen. Driften af portalen blev sat i gang i februar 2005, men den videre udvikling af portalen pågår stadig. Det forventes, at portalen er færdigudviklet i efteråret 2005.

- *Københavns Energi*

Den nye hjemmeside blev implementeret ved årsskiftet 2002-2003. I 2004 arbejdedes der med at udvikle hjemmesiden både hvad angik brugervenlighed samt målrettet information til borgere f.eks. om afløbsområdet. Pr. oktober 2005 implementerer Københavns Energi forbedret tast-selv services og hjemmesiden bliver udbygget med flere og bedre faciliteter. På erhvervsiden er det blevet muligt for installatører at uploade deres ansøgninger via internettet.

- *Åbenhed om miljøforhold*

Miljøkontrollen lancerede i løbet af foråret 2003 en revideret hjemmeside, der gav borgeren helt nye muligheder for hurtig og smidig information om miljøforhold i København. Miljøkontrollens hjemmeside er siden hen blevet udbygget med information og søgefunktioner i forhold til erhvervsaffald. Derudover er der i 2004 oprettet et videnscenter for etnisk miljøkommunikation. I december 2004 blev Agenda 21-området, herunder fej-for-egen-dør siderne, opdateret design- og indholdsmæssigt.

Københavns Kommune deltager i flere tværgående samarbejder mellem kommuner, amter og stat om en fortsat udvikling af borgere og brugeres adgang til information og service på og via Internettet.

Etablering af servicecentre

Borgerrepræsentationen besluttede at undersøge muligheden for at etablere servicecentre. Dette skyldtes, at Borgerrepræsentationen ønskede at styrke servicen overfor borgerne, ved at flytte borgerbetjeningen ud lokalt, hvor borgerne færdes og at styrke dialogen med borgerne om den kommunale service.

Målet med servicecentrene er, at give københavnere:

- én indgang til kommunen i lokalområdet
- en betjening, der tager udgangspunkt i borgernes livssituation, så som flyttemelding, ændring af skattekort samt opskrivning til institutionspladser - selvom sagerne ligger inden for forskellige forvalt-

>> BEDRE BETJENING AF BORGERNE

ningsområder

- en betjening, der tager udgangspunkt i et fælles servicekoncept, hvor borgerne mødes med respekt, ligeværdighed, dialog og tillid
- en mere tilgængelig kommune - med lang åbningstid for personlig betjening

I overensstemmelse med Borgerrepræsentationens beslutning i juni 2003, er der i 2004 etableret 4 servicecentre i kommunen. De 2 første centre på Jarmers Plads og i Vanløse åbnede i juni 2004, mens de 2 øvrige i Amagercentret og på Trianglen åbnede i oktober 2004.

Servicecentrene evalueres løbende som led i en effekt- og procesevaluering, der afsluttes i 2007. Den fremtidige model for servicecentre samt strukturen på lokalt niveau indgår i de politiske drøftelser om kommunens interne struktur.

Klagefunktion i Københavns Kommune

I forbindelse med budgetvedtagelsen i 2001 vedtog Borgerrepræsentationen at undersøge mulighederne for at etablere en uafhængig klagefunktion i Københavns Kommune.

Formålet med klagefunktionen er blandt andet at styrke dialogen mellem borgerne og kommunen og sikre, at borgernes tilbagemeldinger på kommunens service bliver hørt og brugt.

Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling har ladet en tværgående projektgruppe udarbejde rapporten "En uafhængig klagefunktion – muligheder og modeller", som blev drøftet i udvalget den 18. november 2002.

Borgerrådgiveren åbnede i august 2004 og afgav i maj 2005 sin første beretning til det politiske niveau indeholdende forslag og anbefalinger til forvaltningerne på baggrund af klager behandlet indtil 31. marts 2005. Borgerrepræsentationen har ansøgt Indenrigs- og Sundhedsministeren om en fornyet dispensation til Borgerrådgiverens uafhængige forankring. Borgerrådgiveren skal evalueres i 2006.

Tiltag og projekter på serviceområder

Der arbejdes løbende med forbedringer af den daglige betjening af borgere inden for Københavns Kommunes serviceområder. På mange områder er der derfor igangsat projekter og andre tiltag, der

dels skal gøre det lettere for borgerne at anvende kommunens tilbud og dels ruste forvaltningerne til at løse opgaverne bedre.

- I Københavns Kommune gik alle syv forvaltninger sammen om at gennemføre pilotprojektet "Bedre Breve til Borgerne". Projektet skulle gøre kommunens breve mere imødekommende og lettere at forstå.

Projekt "bedre breve til borgerne" er et tværgående projekt, hvor bl.a. Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen har gennemført det som et pilotprojekt i Pædagogisk Psykologisk Rådgivning. Projektet er gennemført således:

- introduktion i ledelsesgruppen
- brevanalyse, kommunikationsanalyse samt spørgeskemaanalyse om skriveprocessen
- kursus afholdt for ca. 20 nøglemedarbejdere

Der er indgået aftale om målgruppe for pilotprojekt, og projektet gennemført til og med kursusafvikling.

Implementeringsfasen indledes efteråret 2005.

- I Københavns Kommunes Servicestrategi 2003 fremgår det, at Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen i foråret 2003 ville undersøge behovet for, om der på skoleområdet er et særligt behov for kommunikation til borgere med anden etnisk baggrund. Siden da er der foretaget en ændret prioritering som følge af vedtagelsen af og forberedelserne til Københavnermodellen for Integration. Det er i forbindelse med gennemførelsen af denne model, at forvaltningen har igangsat undersøgelser, som kan sætte fokus på behovet for "et særligt behov for kommunikation til borgere med anden etnisk baggrund".

Som et led i Københavnermodellen for Integration har Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen ladet Megafon foretage to brugerundersøgelser, som undersøger holdninger blandt henholdsvis etnisk danske forældre samt forældre til tosprogede børn i forbindelser deres til- og fravalg af skoler med mange tosprogede børn på Indre Nørrebro samt Tingbjerg og Voldparkens skole i Brønshøj.

Den første undersøgelse blev offentliggjort august 2005. Den anden undersøgelse er under udarbejdelse men forventes færdig i starten af oktober 2005. Denne undersøgelse vil være særlig interessant i forbindelse med at afdække behovet for en

>> BEDRE BETJENING AF BORGERNE

kommunikationsindsats overfor forældre med anden etnisk baggrund.

Københavnmodellen for Integration indebærer ligeledes at der vil blive afholdt informationsmøder for forældre til tosprogede børn i de børnehaver, der har mange tosprogede børn, og som ligger på indre Nørrebro eller i Brønshøj-Husum.

- Borgerrepræsentationen besluttede at intensivere det borgerrettede arbejde gennem mere udadvendte aktiviteter, såsom debatter og seminarer om miljøforhold. Miljøkontrollen åbnede d. 1. maj 2003 Trekanten, hvortil borgere og organisationer løbende inviteres til at arrangere debatter og seminarer om miljø evt. i samarbejde med Miljøkontrollen. Fra maj og resten af 2003 blev der afviklet i alt 111 arrangementer i Trekanten, og der udgives hvert kvartal informationsprogrammer om de borgerrettede aktiviteter i Miljøkontrollen. Siden april 2004 har Trekanten udvidet formidlingen af miljøaktiviteterne gennem udsendelsen af et elektronisk nyhedsbrev. I 2004 benyttede ca. 2000 eksterne gæster Trekanten, fordelt på 57 arrangementer. En brugerundersøgelse viste i december 2004, at 95 % af de eksterne brugere var tilfredse eller meget tilfredse med lokaliteten. I 2005 gennemføres en kampagne for at nå en bredere brugerskare.
- Fra 1. januar 2003 er antallet af søndagsåbne biblioteker i København fordoblet fra 4 til 8, og Hovedbiblioteket har ligeledes pr. 1. januar 2003 udvidet lørdagsåbningstiden i vinterhalvåret med to timer. Den samlede åbningstid på biblioteksområdet er forøget med 450 timer pr. sæson. I 4. kvartal 2004 blev der foretaget en evaluering af den udvidede åbningstid, som gav mulighed for at vurdere, hvilke nye tiltag der evt. er behov for. Det fremgår af undersøgelsen, at brugerne prioriterer yderligere udvidelse af åbningstiden meget højt.
- Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2004 at gennemføre en analyse af SOSU-uddannelsen, for en fremtidig sikring af rekruttering af SOSU-elever. Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen har i samarbejde med Sundhedsforvaltningen i november 2003 udarbejdet en analyse af udgifterne vedrørende den fremtidige rekruttering af Social- og Sundhedselever. Analysen blev forelagt Uddannelses- og Ungdoms-

udvalget i februar 2004. Statusbeskrivelsen redegør for en række indsatsområder vedr. rekruttering og fastholdelse, som SOSU-skolen og Sundhedsforvaltningen gennemfører. Tilbudet om vokselevløen har øget rekrutteringen væsentligt og fortsætter i 2005. Tilbudet revurderes i forbindelse med den ny dimensioneringsrapport. Fællesbestyrelsen for SOSU-uddannelsen i København og Frederiksberg har på møde den 2. juni 2005 behandlet dimensioneringen af de grundlæggende social- og sundhedsuddannelser: grundforløb, social- og sundhedshjælper og social- og sundhedsassistent i Københavns Kommune. Dimensioneringsforslaget blev efterfølgende behandlet på Uddannelses- og Ungdomsudvalgets møde den 15. juni 2005. Det blev her besluttet at dimensioneringen af uddannelsespladser pr. 1. januar 2006 for grundforløb fastsættes til 160, for social- og sundhedshjælpere til 831 og for social- og sundhedsassistenter til 744.

- Københavns Kommune er gået i gang med det såkaldte "Agenda 21"-arbejde, hvis formål er at støtte og forbedre det lokale miljøarbejde gennem Agenda 21 Centre. Centrene skal sikre en dialog mellem borgere, erhvervsliv, kommunen og forsyningsvirksomhederne om centrale miljøspørgsmål og kommunens miljøpolitik, og derigennem medvirke til at udvikle de lokale demokrati. I 2003 blev der etableret 3 centre - Indre Nørrebro, Bispebjerg og Sundbyøster med satellitter på Ydre Nørrebro og Indre Østerbro. I 2005 er der etableret endnu 2 centre på Vesterbro og i Valby med satellit i Kongens Enghave. I begyndelsen af 2005 er centrene blevet evalueret. I efteråret 2005 i forbindelse med Budget 2006 tages stilling til videreførelsen af de først etablerede centre.
- Borgerrepræsentationen besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2004 at der skulle udarbejdes en plan for afhjælpning af kapacitetsproblemer på cykelstierne. Bygge- og Teknikforvaltningen ved Vej & Park nedsatte en arbejdsgruppe der undersøgte problemstillinger vedrørende smalle cykelstier. Arbejdsgruppen udarbejdede med henblik på politisk behandling et forslag til konkrete indsatser. På baggrund af tælling af dagens trafik, den forventede udvikling i cykeltrafikken og cykelstiernes aktuelle bredde, har Bygge- og Teknikudvalget

>> BEDRE BETJENING AF BORGERNE

- foretaget en vurdering af, hvilke strækninger er mest belastet. Der blev anbefalet at koncentrere indsatsen på strækninger med største kapacitetsproblemer, bl.a. Østerbrogade og Nørrebrogade. Indstillingen vedr. kapacitetsproblemer på cykelstier blev godkendt af Bygge- og Teknikudvalget i mødet den 25. august 2004.
- I forlængelse af vedtagelsen af budget 2004 besluttede Borgerrepræsentationen, at der skulle udarbejdes en frivillighedspolitik for Københavns Kommune. Økonomiforvaltningen skal udarbejde en frivillighedspolitik med fokus på generelt at styrke civilsamfundets medansvar for og deltagelse i løsningen af samfundsmæssige problemstillinger, og at udvikle nye måder at samordne og integrere kommunens og civilsamfundets indsats. Kontaktudvalget påbegyndte udarbejdelsen af deres forslag til Frivillighedspolitikken i sommeren 2004 og afleverede deres forslag i april 2005 til arbejdsgruppen, som består af Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Sundhedsforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen samt Økonomiforvaltningen. Frivillighedspolitikken er over sommeren i høring hos forvaltningerne, til Økonomiudvalgets/Borgerrepræsentationens beslutning i efteråret 2005.
 - I forbindelse med vedtagelsen af budget 2004 blev det besluttet at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen skulle udarbejde en redegørelse om udviklingen på hjemløseområdet. Redegørelsen vil ud over en beskrivelse af udviklingen i antallet af hjemløse redegøre for status for den aktuelle indsats. Endelig vil der blive redegjort for status for satspuljeprojekter på hjemløseområdet. Indstillingen blev behandlet og tiltrådt i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget på mødet 27. april 2005.

Udbud

I forbindelse med elektronisk borgerservice har Københavns Kommunen indgået driftsaftale med DM Data om driften af kommunens IT systemer, og har i den forbindelse også indgået rammeaftaler med tre udvalgte leverandører. Udviklingen af de nye ydelser, der forventes at indgå i Elektronisk Selvbetjening, er sendt i udbud hos de tre leverandører.

>> BEDRE BETJENING AF BORGERNE

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Elektronisk Selvbetjening
Økonomiforvaltningen, I I. kontor
Rådhuset
1599 København V

Biblioteker
Islands Brygge 37, 4
2300 København S
Tlf. 33 66 46 50

Idrætssekretariatet, Kultur- og
Fritidsforvaltningen
H.C. Andersens Boulevard 25, 3. sal
1553 København V
Tlf. 33 66 23 18

Københavns Energi,
Ørestads Boulevard 35
2300 København S
Tlf. 33 95 33 95

Sekretariatet for Demokrati og Serviceudvikling
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 28 30

Plan og Arkitektur
Rådhuspladsen 7
1550 København V
Tlf. 33 66 12 90

Miljø- og Forsyningsforvaltningen
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 28 51

Miljøkontrollen
Kalvebod Brygge 45
Postboks 259
1502 København V
Tlf. 33 66 58 00

Servicecenter Indre By
Jarmers Plads 7
1590 København V

Servicecenter Vanløse
Vanløse Torv 1, 1. sal
2720 Vanløse

Servicecenter Østerbro
Trianglen 1
2100 København Ø

Servicecenter Sundby
Amager Centret
2300 København S

UDVIKLING AF BRUGERPOLITIKKEN



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Brugerpolitikken skal udvikles og intensiveres både i samarbejdet med brugerorganisationer og i forhold til udviklingen af kommunens service over for den enkelte (det gælder temaer som "den brugerrettede forvaltning", "kompetenceudvikling" og "selvforvaltning") - således at den enkelte bruger får størst mulig indflydelse på sin egen tilværelse.

Nærdemokrati

I indsatsen for at styrke nærdemokratiet i Københavns Kommune besluttede Borgerrepræsentationen i forlængelse af vedtagelsen af budget 2004 at nedsætte Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling. Udvalget arbejder med forslag, der skal give københavnere større indflydelse på de kommunale beslutninger, som har betydning for borgerne i deres hverdag.

I budget 2005 blev der på baggrund af indstilling fra Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling afsat en pulje på 5 mill. kr. til udvikling af nærdemokratiet. Puljen udmøntes på baggrund af drøftelser blandt parterne i løbet af 2005.

Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling besluttede den 29. april 2005, at anbefale Økonomiudvalget at indstille til Borgerrepræsentationen

1) at brugerne af kommunens institutioner og serviceydelser får mere indflydelse på udvikling og tilrettelæggelse af servicen til borgerne gennem en styrket dialog mellem brugerne og Borgerrepræsentationen/de stående udvalg, så det sikres, at kommunen udvikler og tilpasser servicen til borgernes behov,

2) at der skabes bedre rammer for brugerdemokratiet, så det bliver nemmere for brugerne at deltage i beslutningerne på den enkelte institution,

3) at der udlægges yderligere kompetence fra kommunens centralforvaltninger til institutionerne, således at brugerne får mulighed for at få mere indflydelse på udvikling og drift af kommunens institutioner og

4) at der gennemføres selvforvaltning på områder, hvor der er et bredt engagement fra en betydelig del af brugergruppen, således at brugerne selv driver institutionerne.

I samme forbindelse vedtog Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling at gennemføre en dialogproces som en afslutning på dialogen om Hverdagens Demokrati.

>> UDVIKLING AF BRUGERPOLITIKKEN

Dialogprocessen består af følgende hovedelementer:

- 1) Forslagene til nærdemokrati sendes officielt til høring blandt berørte foreninger, organisationer, fagudvalg m.fl.,
- 2) Der åbnes en hjemmeside for debat om forslaget,
- 3) Der gennemføres lokale debatarrangementer i de enkelte bydele.

Dialogprocessen afsluttes med en konference i Store Vega den 14. juni 2005.

Ultimo august drøfter Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling resultaterne af dialogen, de indkomne ændringsforslag og vedtager endelig indstilling til Økonomiudvalget. Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen forventes at behandle sagen i forbindelse med budgetforhandlingerne (september-oktober) og tage endelig stilling til udvikling af nærdemokratiet, samt til den økonomiske ramme for nærdemokratiet.

Udvalget for Demokrati og Serviceudvikling har løbende i 2004 og 2005 drøftet brugerpolitikken og nærdemokratiet i kommunen. Borgerrepræsentationen vedtog den 20. januar 2005 at forlænge kommissoriet for Udvalget for Demokrati- og Serviceudvikling

Brugerpolitik på psykiatriområdet

Borgerrepræsentationen vedtog i 2002 en brugerpolitik på psykiatriområdet. Brugerpolitikken er udarbejdet på initiativ af Dialogforum på psykiatriområdet, der er sammensat af bruger- og pårørenderepræsentanter samt repræsentanter fra Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, H:S, m.fl. Et af formålene med brugerpolitikken er at understøtte den udvikling i bruger- og personaleroller, holdninger og arbejdsmetoder, der løbende foregår. Endvidere er et af formålene at klarlægge rammer og regelsæt for den enkelte brugers og gruppen af brugers indflydelse, samt at komme med anbefalinger til, hvordan brugerindflydelse kan praktiseres.

I 2005 skal der påbegyndes evaluering af/erfaringsopsamling vedr. brugerpolitikken. På baggrund heraf drøfter Dialogforum, om brugerpolitikken skal revideres.

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget orienteres om erfaringsopsamlingen i 2006. Såfremt evalueringen/erfaringsopsamlingen giver anledning til revision af

brugerpolitikken, forelægges den reviderede brugerpolitik til politisk behandling. I givet fald tidligst i 2006.

Inddragelse af brugerne af kommunens fritidstilbud

Københavns Kommune ønsker, at brugerne skal inddrages på flere områder på kultur- og fritidsområdet, blandt andet på biblioteksområdet, folkeoplysningsområdet samt medborgerhuse og Københavns Idrætsanlæg (KI).

Bibliotekerne

De københavnske biblioteker foretager løbende brugerundersøgelser, der belyser brugernes tilfredshed med de fysiske rammer og betjeningen på de københavnske biblioteker. I marts 2003 blev der udarbejdet en rapport fra de seneste to brugerundersøgelser (Hovedbiblioteket og Husum Bibliotek). Rapporten har medført at åbningstiden på Husum Bibliotek er udvidet med 3 timer ugentligt – mandage fra kl. 10.00 til kl. 13.00 pr. I april 2004. Resultaterne fra undersøgelserne vil indgå i de løbende overvejelser om, hvordan biblioteksbetjeningen kan forbedres. I uge 48, 2004, gennemførtes en bydækkende brugerundersøgelse "Må vi låne 10 minutter af din tid?". 3.131 besøgende deltog i spørgeskemaundersøgelsen. Længere åbningstider ønskes af 52 % af dem, der besvarede spørgeskemaet. Undersøgelsen indgår som et væsentligt led i biblioteksvæsenets fortsatte udvikling og forbedring.

Folkeoplysning

I forbindelse med udvikling af nye initiativer og projekter på folkeoplysningsområdet nedsættes fokusgrupper med deltagere fra de folkeoplysende foreninger. Herved får foreningerne mulighed for at komme med synspunkter, ønsker og behov. Fokusgruppernes vurderinger og anbefalinger vil indgå som en del af grundlaget, når Folkeoplysningsudvalget eller Kultur- og Fritidsforvaltningen træffer beslutninger om kommende projekter.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har foretaget en undersøgelse af, om forvaltningens nyhedsbreve lever op til de folkeoplysende foreningers behov. En anden undersøgelse "Foreninger i fremtiden" blev samtidig søsat, for at forsøge at udarbejde administrative lettelse for foreningerne. Begge initiativer er nu afsluttet.

>> UDVIKLING AF BRUGERPOLITIKKEN



Kultur og medborgerhuse

Kultur- og medborgerhusene har mange forskellige tilbud til byens borgere. For at følge udviklingen i brugernes tilfredshed med tilbudene i kultur- og medborgerhusene vil Kultur- og Fritidsforvaltningen løbende foretage brugerundersøgelser. På sigt skal brugerundersøgelserne bruges i forbindelse med en intern benchmarking mellem kommunens kultur- og medborgerhuse, og danne grundlag for kvalitetsudviklingen på området.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har foretaget en generel brugerundersøgelse af kultur- og medborgerhusene. Undersøgelsen blev forelagt for Kultur- og Fritidsudvalget 13. marts 2003. Der har været afholdt dialogmøde mellem Kultur- og Fritidsudvalget og brugerbestyrelsesmedlemmer den 24. marts 2003. Kultur- og medborgerhusenes fremtid blev løbende drøftet i Kultur- og Fritidsudvalget fra december 2003 til marts 2004. Den 3. juni 2004 blev en egentlig organisationsmodel for kultur- og medborgerhusene vedtaget af Kultur- og Fritidsudvalget. Som følge heraf indgås individuelle kontrakter med de enkelte kultur- og medborgerhuse, og en ny model for sammensætning af brugerbestyrelser implementeres fra efteråret 2004. I foråret 2005 har flertallet af husene valgt bestyrelser efter de nye retningslinjer. De enkelte kultur- og medborgerhuse vil løbende blive evalueret.

Københavns idrætsfaciliteter

Københavns Idrætsanlæg (KI) er i gang med et projekt, der sigter på at uddelegere kompetence til brugerne af KI's anlæg. Der nedsættes brugerbestyrelser, som får en høj grad af kompetence til at fastlægge retningslinierne for den daglige drift på anlæggene og til at varetage generelle interesser. Alle bestyrelser under KI er blevet konstitueret. Der er udformet driftskontrakter mellem KI og de lokale brugerbestyrelser. En videreudvikling af den demokratiske organisering afventer kommunaliseringen af KI.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med udvikling af brugerpolitikken.

>> UDVIKLING AF BRUGERPOLITIKKEN

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Sekretariatet for Demokrati og Serviceudvikling
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 28 30

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 8.
kontor (handicappede og psykisk syge)
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

Kultur- og Fritidsforvaltningen
Rådhuset
1599 København K
Tlf. 33 66 23 22

Biblioteker
Islands Brygge 37, 4
2300 København S
Tlf. 33 66 46 50

Folkeoplysningssekretariatet (FOS)
Islands Brygge 37, 5
2300 København S
Tlf. 33 66 46 00

Sekretariatet for kultur og medborgerhuse,
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Suhmsgade 4, 3. sal
1125 København K
Tlf. 33 76 07 00

Københavns Idrætsanlæg
P.H. Lings Alle 2
2100 København Ø
Tlf. 35 42 68 60

FLERE BOLIGER TIL KØBENHAVNERNE



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Det er en central målsætning i Københavns Kommunes boligpolitiske strategiplan, at kommunens boligpolitik skal sikre gode boliger og give flere københavnere mulighed for at blive i byen. Kommunens initiativ skal også fremme private boliginitiativer.

Der skal ligeledes arbejdes for, at der tilvejebringes den fornødne finansiering til opførelse af 500 nye almene boliger i 2004. For at sikre attraktive områder, som er et af de primære mål i kommunens boligpolitik, er det en forudsætning, at byggeriet af de 500 boliger deles op i mindre bebyggelser eller integreres med andre ejerformer (ejerbolig, privat udlejning, andel mv.). Ved opførelse af boligerne skal indgå retningslinierne for miljøorienteret nybyggeri og byfornyelse.

I budgetvedtagelsen 2003 blev der afsat 65 mill. kr. til de 500 almene familieboliger.

Udbud af almene boliger

København skal være en by for alle og en alsidig boligby. I maj 2001 blev der derfor truffet aftale om Københavns boligpolitik 2001 – 2004. Det blev i den forbindelse slået fast, at det er helt afgørende for København, at grundlaget for boligbyggeri og udvikling af den eksisterende boligmasse forbedres.

Den egentlige boligpolitiske strategiplan blev vedtaget i Borgerrepræsentationen i juni 2001.

Målene i den boligpolitiske strategiplan er blandt andet, at der bygges flere store boliger af god kvalitet til familier, samt at understøtte blandede ejerformer i nybyggeri såvel som i eksisterende boligområder

Borgerrepræsentationen besluttede 10. april 2003 at give kommunale grundkapitallån til nybyggeri af almene boliger for at virkeliggøre kommunens boligpolitiske mål. Samtidigt blev vilkårene for valg af bygherrer i forbindelse med udbud af grundkapitallåne fastlagt. I november 2003 blev indstilling om valg af bygherrer og driftsherrer tiltrådt i Borgerrepræsentationen.

Borgerrepræsentationen tiltrådte den 13. januar 2005 efter behandling i Økonomiudvalget og Bygge- og Teknikudvalget de 2 forvaltningers fællesindstilling om udbud af kommunal grundkapital til almene familieboliger i 2005 og bemyndigede Økonomiudvalget og Bygge- og Teknikudvalget til at træffe beslutning om valg af by- og driftsherrer. Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen deltager kun i udbud af almene boliger i forbindelse med etablering af boliger til særligt udsatte grupper. Da forvaltningen ikke udbød boliger til særligt udsatte grupper i 2004, deltog Familie- og Arbejdsmarkedsforvalt-

>> FLERE BOLIGER TIL KØBENHAVNERNE

ningen ikke i udbuddet. Økonomiudvalget og Bygge- og Teknikudvalget tiltrådte i møder henholdsvis den 5. april og 6. april 2005 de indstillede tilbud.

Etablering af almene boliger til særligt udsatte grupper

I 2000 indgik Københavns Kommune en aftale med Boligselskabernes Landsforening om at løse boligso- ciale opgaver.

Målet er at opføre/omdanne 600-1.200 boliger og bofællesskaber for særligt udsatte grupper i perio- den 2001-2004. Dette mål revurderes i forbindelse med udarbejdelsen af forvaltningens nye tværgående boligplan for særligt udsatte grupper, som er under udarbejdelse.

Med Boligplanen koordineres arbejdet med at skaffe boliger til særligt udsatte grupper og skal supplere kommunens overordnede boligstrategi (i overens- stemmelse med de vedtagne sektorplaner).

2 projekter med skæve huse på i alt 14-16 boliger blev godkendt af Borgerrepræsentationen den 26. august 2004 (BR 362/04).

Den 28. oktober 2004 godkendte Borgerrepræsentationen, at det skal undersøges, om ledige almene ældreboliger kan anvendes som boli- ger til andre målgrupper (BR 476/04). Derudover blev det godkendt, at der projekteres på en hurtig udtagning af boliger til særligt udsatte grupper i ældreboligbebyggelserne Ringergården og Tranehavegård.

131 boliger i det eksisterende almene byggeri er taget i anvendelse til de særligt udsatte grupper og de særligt udsatte grupper er integreret i de almene boligafdelinger, og der er etableret 41 boliger til særligt udsatte grupper i form af nybyggeri. Der er yderligere 154 boliger på vej i eksisterende bebyg- gelser og i form af nybyggeri, som forvaltningen planlægger i samarbejde med de almene boligorgani- sationer i Københavns Kommune.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen forventer, at Borgerrepræsentationen i 2005 behandler Sund- hedsforvaltningens og Familie- og Arbejdsmarkeds- forvaltningens indstilling om metoden for udvælgelse af ældreboligbebyggelser til anden anvendelse. Derudover forventer forvaltningen, at Borgerrepræ- sentationen i 2005 behandler forvaltningernes fælle-

sindstillinger om den hurtige udtagning af boliger til særligt udsatte grupper i ældreboligbebyggelserne Ringergården og Tranehavegård.

Der forventes nye forhandlinger om indgåelse af aftaler om etablering af yderligere boliger til særligt udsatte grupper i det eksisterende byggeri.

Botilbud/pladser til psykisk syge, handicappede m.fl.

I budgetaftalen 2003 er der årligt afsat 35 mill. kr. til flere botilbud/ pladser til psykisk syge og yngre han- dicappede samt til projekter o. lign. for grupper af unge narkomaner, gadeplansarbejde mv.

Udmøntningen af de 35 mill. kr. er fordelt på følgen- de projekter:

- Institution til unge misbrugere.
Pr. 31. december 2004 havde U-turn modtaget over 150 henvendelser til rådgivningen. I alt 25 unge har været i individuel-, dag- eller aftenbe- handling. Søgningen til U-turns forskellige tilbud viser, at der har været et behov for at supplere Københavns Kommunes samlede indsats med et tilbud, der specifikt retter sig mod unge specielt med hashproblemer.
Der forventes ikke yderligere politisk behandling.
- Døgninstitution til handicappede børn.
Svanehuset er udbygget med 8 pladser. Pladserne blev ibrugtaget juni 2004. Sagen er hermed afslut- tet.
- Bostøtte til psykisk syge og handicappede.
En del af pengene er anvendt til at etablere satel- litboliger ved Botilbuddet Ringbo. 12 Satellitboliger forventes taget i brug i april 2004. I alt 5 botilbud til psykisk syge skal etableres i boligselskabet KAB's afdeling i Jyllandshuse i Vanløse, hvoraf 3 botilbud er etableret efteråret 2003. Etablering af botilbud til 4 unge psykisk syge/unge med psykosociale problemstillinger i en villa på Hjortholms Allé i Brønshøj iværksættes foråret 2004. Etablering af yderligere ca. 10 botil- bud til unge psykisk syge/unge med psykosociale problemstillinger mangler fortsat placering. Kapitalbevilling vedr. Ringbo og anvendelse af Hjortholms Alle blev vedtaget i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget d. 17. juni 2003.

>> FLERE BOLIGER TIL KØBENHAVNERNE

Udarbejdelse af beslutningsgrundlag for gennemførelse af ombygningsplan på handicap- og psykiatriområdet

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 besluttede Borgerrepræsentationen at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen og Økonomiforvaltningen skulle udarbejde et beslutningsgrundlag for gennemførelse af ombygningsplanen på handicap- og psykiatriområdet. Oplægget skal særskilt afdække behovet for renovering/vedligehold samt behovet for udbygning. I oplægget skal desuden indgå mulighederne for at udnytte ledig kapacitet i f.eks. ældreboligerne. Det udarbejdes en nærmere analyse af driftsudgifternes størrelse ved ombygningens afslutning. Analysen vil indgå i det samlede beslutningsgrundlag for gennemførelse af planen.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen er i gang med at udarbejde en liste over eventuelle projekter. Herunder skal det overvejes, hvilke projekter der umiddelbart kan påbegyndes. Der vil snarest blive nedsat en formel arbejdsgruppe, hvori blandt andet Økonomiforvaltningen indgår. Der forventes forelagt en nærmere redegørelse for Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget ved udgangen af 2004.

Der forelægges en indstilling for Borgerrepræsentationen med henblik på nedbringelse af ventetiden for psykisk syge og handicappede (Tryghedsplanen). Planen indeholder 135 nye boliger fordelt med 80 nye boliger til psykisk syge og 55 nye boliger til handicappede. Boligerne opføres efter enten serviceloven eller almenboligloven. Endvidere inddrages ældreboliger samt eventuelt ledige plejehjem. Til implementeringen af Tryghedsplanen er afsat 4x26 mill. kr. samt 8 mill. kr. årligt varigt. Forvaltningen har beregnet et samlet behov for anlægs- og driftsmidler. I planen indgår ikke renovering af boliger. I budgetforslaget for 2006 fremlægges ønskelistedforslag på 41 mill. kr. årligt til renovering af boliger. Der er endnu ikke udarbejdet en særskilt analyse af behovet for renovering.

I forbindelse med politisk behandling, vil der løbende blive fremlagt ønske om kapitalbevillinger.

Udbud

Københavns Kommune har i forbindelse med nybyggeri af almene boliger foretaget udbud af kommunal grundkapital.

2 nybygningsprojekter i forbindelse med udbud 2003 med i alt ca. 72 boliger, blev godkendt af Borgerrepræsentationen den 13. november 2003 (BR 504/03) til videre forhandling.

Udbudet fulgte de af Borgerrepræsentationen godkendte retningslinier for udbud af bygherreopgaver i støttet byggeri.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen deltog ikke i udbud af kommunal grundkapital til boliger til særligt udsatte grupper i 2004.

Anlægsarbejdet i forbindelse med udbygningen af Svanehuset er i udbud.

Anlægsarbejdet i forbindelse med bostøtte til psykisk syge og handicappede forventes at blive sendt i udbud.

De enkelte projekter i forbindelse med renovering/vedligehold samt behovet for udbygning vil komme i udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Økonomiforvaltningen, 8. kontor
Rådhuset
1599 København K
Tlf. 33 66 26 81

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 8. kontor (handicappede og psykisk syge)
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 7. kontor (stofmisbrugere og boligsocialt arbejde)
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 10. kontor (børnefamilier med særlige behov)
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

FIRE UGERS VENTETIDSGARANTI TIL ÆLDREBOLIG



> **I budgetaftalen for budget 2002 fremgår følgende vedrørende ventetidsgaranti for plejeboliger.**

“Borgerrepræsentationen har fastsat et mål for ventetiden til plejeboligpladser til maksimalt 4 uger og besluttet, at der skal arbejdes for, at målsætningen nås i 2003.

Sundhedsforvaltningen udarbejder i foråret 2002 og foråret 2003 oplæg til Sundheds- og Omsorgsudvalget med status på ventelisten, samt forslag til evt. tiltag der kan nedbringe ventetiden til plejeboliger, herunder evt. etablering af nye pladser, således at målsætningen kan fastholdes.”

Beregninger, som Sundhedsforvaltningen foretog i 2001 viste, at der var behov for flere plejeboliger, hvis puklen af ventende til plejeboliger skulle fjernes. For at realisere ventetidsgarantien afsatte Borgerrepræsentationen ved budgetvedtagelsen i 2003 penge til at købe 60 plejeboliger i andre kommuner. Københavns Kommune ville blandt andet købe flere boliger på plejehjemmet Hjortespring i Herlev, som Sundhedsforvaltningen i forvejen har haft driftsoverenskomst med.

En ny lovændring om frit valg til pleje- og ældreboliger på tværs af kommunegrænser giver ældre – samt andre borgere med plejebenhov - mulighed for frit at vælge pleje-bolig, der hvor de ønsker at bo, altså også i andre kommuner.

Det er Sundhedsforvaltningens vurdering af 4-ugers garantien har været opfyldt siden årsskiftet 2003/04. Sundheds- og Omsorgsudvalget drøfter status vedr. ventende hvert kvartal fra 2004, 1. gang ved udgangen af januar kvartal 2004.

På baggrund af budgetvedtagelsen 2003 skulle Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen forelægge en redegørelse for konsekvenserne af en ventetidsgaranti på 4 uger for andre plejeboligtillbud. I forbindelse med forelæggelse af redegørelse for konsekvenser af en ventetidsgaranti på 4 uger for plejebolig til handicappede og psykisk syge, vedtog Borgerrepræsentationen i budget 2005 Tryghedsplanen, og den oprindelige 4-ugers ventetidsgaranti er derfor erstattet af et mål om 4 mdr. ventetidsgaranti til handicappede og psykisk syge.

>> FIRE UGERS VENTETIDSGARANTI TIL ÆLDREBOLIG

Udbud

Københavns Kommune anvender udbud i forbindelse med de nye byggeprojekter på området.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Sundhedsforvaltningen, Bestillerkontoret
Sjællandsgade 40
2200 København N
Tlf. 35 30 38 09

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 8.kontor (handicappede og psykisk syge)
Bernstorffsgade 17
1599 København V
Tlf. 33 17 33 17

DEMENS POLITIK



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Sundhedsforvaltningen anmodes om at udarbejde et oplæg til en demenspolitik for Københavns Kommune i samarbejde med andre relevante forvaltninger.

Demenspolitik for Københavns Kommune skal bidrage til at borgere med demens får mulighed for at bevare/opretholde så god en livskvalitet som muligt – på samme måde som ældre med andre sundhedsproblemer.

Målet med demenspolitikken var at:

- skabe rammerne for, at de rigtige tilbud kommer til de rigtige borgere på det rigtige tidspunkt
- øge livskvaliteten for borgere med demens og deres pårørende
- øge jobtilfredsheden hos personalet
- skabe rammerne for at udvikle og implementere ny viden på forskellige niveauer

Rammerne i demenspolitikken skulle sikre, at indsatsen

- forebyggede, at den enkeltes problemer forværredes
- forbedrede den enkeltes sociale og personlige funktion samt udviklingsmuligheder
- var helhedsorienteret og afpasset den enkeltes behov
- indebar, at der vistes respekt for den enkeltes integritet og værdighed
- gav den demente positiv identitet
- opøvede kompenserende færdigheder og mestring af aktiv livsudfoldelse i samspil
- medførte, at der blev ydet den nødvendige omsorg
- skabte forståelse og rummelighed i det omgivende samfund

Udarbejdelse af målsætninger for demenspolitik, samt planer for implementering af demenspolitik.

Arbejdet med demenspolitikken blev indledt i slutningen af 2002.

Der er blevet etableret 3 demenscentre, som alle har boliger til fast eller midlertidigt ophold samt dagtilbud.

Udviklingen af demenspolitikken sker i dialog med en lang række interessenter. Blandt andet skal en høring af pårørende skabe grundlag for at formulere konkrete handlinger eller indsatsområder.

>> DEMENSPOLITIK

Sundheds- og Omsorgsudvalget havde i april 2005 en temadrøftelse om demenspolitikken hvor de blev orienteret om status for arbejdet med demenspolitikken. Forslag til fase 2 vedrørende demenspolitikken forventes behandlet i Sundheds- og Omsorgsudvalget i august 2005.

Redegørelse vedr. demens

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 besluttede Borgerrepræsentationen at Sundheds- og Omsorgsudvalget skal fortsætte implementeringen af demenspolitikken. Mulighederne for – ved hjælp af ny teknologi, f.eks. digitale hjælpemidler – at forebygge at demente flakker om, skal undersøges. Sundhedsforvaltningen skal forelægge Sundheds- og Omsorgsudvalget en redegørelse herfor med oplæg til et forsøgsprojekt. Redegørelsen forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget i august 2005.

Udbud

Da ombygningerne er i planlægningsfasen, og der er endnu ikke fuldt overblik over omfang, økonomi og tidsplaner, hvorfor det heller ikke er endeligt afklaret, om udbud vil komme på tale.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Sundhedsforvaltningen, Bestillerkontoret
Sjællandsgade 40
2200 København N
Tlf. 35 30 38 09

UDBYGNING OG FORBEDRING AF FOLKESKOLEOMRÅDET



> **Hensigtserklæringer fra budgetvedtagelsen 2003**

Borgerrepræsentationen ønsker at styrke arbejdet med at øge kvaliteten i folkeskolen og med resultatopfølgningen. Borgerrepræsentationen beslutter, at lade 2. runde af OECD's internationale måling af de 15-årige elevers færdigheder indgå i og understøtte den fremadrettede kvalitetsudvikling. Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen udarbejder et oplæg til Uddannelses- og Ungdomsudvalget om instrumenter til kvalitetsudvikling i folkeskolen. Borgerrepræsentationen har besluttet, at Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen og Økonomiforvaltningen skal udarbejde et beslutningsgrundlag for en flerårig prioritering af skoleudbygningen og anlægsøkonomien på folkeskole, specialskole og gymnasieområdet, som kan danne grundlag for en beslutning om afsættelse af økonomiske rammer for udbygningen på folkeskoleområdet for de kommende år. Beslutningsgrundlaget skal foreligge ultimo 2002.

Kvalitetsudviklingen i folkeskolen

Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2003 at arbejde med at øge kvaliteten i folkeskolen og med resultatopfølgningen skulle styrkes.

I udviklingen af de københavnske skoler vil Københavns Kommune blandt andet styrke undervisningens faglige kvalitet. Kommunens samlede udvikling for folkeskolerne har taget afsæt i strategiplanen "Målsætning 2000 for Folkeskolen".

Kvalitetsudviklingen drejer sig om rammerne omkring undervisningen og de grundlæggende kundskaber og kompetencer, som børnene skal opnå, samt at fremme demokrati, sundhed, livskvalitet og bæredygtighed.

Kvalitetsudviklingen understøttes af udviklingsprogrammer, der sætter fokus på faglig kvalitet på en række områder. Det gælder f.eks. kompetenceudvikling for lærere og børnehaveklasseledere, lederudvikling samt en styrket dialog på skolen og mellem skole, forvaltning og politikere.

Skolernes kvalitetsudvikling understøttes af styringsredskaber, rapporteringer og opfølgingsprocesser, der gør det lettere at vurdere og synliggøre mål og resultater i skolens kvalitetsudvikling.

>> UDBYGNING OG FORBEDRING AF FOLKESKOLEOMRÅDET

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen arbejder for at styrke undervisningens faglige kvalitet i folkeskolen. Forvaltningen har udarbejdet oplæg til udvikling af kvaliteten. Oplæg til udvikling af kvaliteten blev politisk behandlet af Borgerrepræsentationen i oktober 2003. Projektet løber fra 2004 til udgangen af 2007. De første delresultater foreligger december 2004 i form af den første PISA-rapport og resultater af læsetest på 6. klassetrin. Herefter vil delresultater foreligge løbende, dels i form af forskningsrapporter i relation til 9 forskningsområder, dels i form af resultater fra PISA 2007 som offentliggøres i december 2007. Den afsluttende rapport forventes sommeren 2008.

Den rumlige kvalitet i folkeskolen

Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2003 at de københavnske folkeskoler skulle udbygges, eftersom elevtallet i København stiger

Grundlaget for udbygningen af folkeskolerne er den politisk vedtaget "perspektivplan" frem til 2010. Ved ud- og ombygningerne indrettes lokaler og faciliteter, så de lever op til fremtidens krav til moderne skoler. Udbygningsplanerne indeholder blandt andet mulighed for et fast klasselokale (hjemklasseprincippet), at etablere basisområder (der kan anvendes til flere formål), at indrette fagområder, der rummer flere funktioner til faglige og tværfaglige formål, samt at forbedre udearealernes anvendelse til leg og læring. Perspektivplanen revideres løbende på baggrund af udviklingen i befolkningssammensætningen og ændrede principper for udbygningen. Der er udarbejdet en udbygningsoversigt for 2004-2007, som omhandler planlagte udbygninger m.v. af folkeskoler, specialskoler, fritidshjem og -klubber. Udbygningsoversigten er politisk behandlet den 2. marts 2005.

Udbygningsoversigten vil blive løbende justeret - afledt af ændret udvikling og behov. Sagen forventes forelagt Uddannelses- og Ungdomsudvalget i efteråret 2005.

Særlig undervisning af drenge

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2004 anmodede Borgerrepræsentationen Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen om at fremlægge en plan, der fokuserer på problemet med de mange drengebørn der henvises til specialundervisning.

Det er nedsat en arbejdsgruppe i forvaltningen med henblik på at gennemgå styrelsesvedtægten kritisk. Det vil blive vurderet på hvilken måde der kan iværksættes særlige tiltag for drenge - i relation til f.eks. indskrivningstidspunkt, fagenes timetal, skoledagens indretning, teamdannelse m.m. Der inviteres herudover til et samarbejde med Kommunernes Landsforening med det sigte at tilrettelægge pilotforsøg på 3 interesserede skoler, med henvisning på ændringer af undervisningens indhold og metoder. Arbejdet hermed er påbegyndt i august 2004. De 3 skoler er udpeget og pilotprojektet igangsættes i skoleåret 2005-2006.

Uddannelses- og Ungdomsudvalget orienteres løbende om projektet. I september måned 2005 fremlægges arbejdsgruppens foreløbige vurderinger, i en rapport til udvalget.

Renovering af folkeskoler

Der er i forbindelse med vedtagelse af budget for 2005 besluttet at give en ekstrabevilling på 5 mill. kr. til renovering af folkeskolernes toiletter/baderum samt 20 mill. kr. til renovering af faglokaler mm. Udmøntningen af midlerne blev besluttet af Uddannelses- og Ungdomsudvalget ved indstilling af 12. januar 2005. Endvidere blev der ved vedtagelse af budget for 2004 afsat i alt 52,6 mill. kr. til en moderniseringspulje til renovering af faglokaler og toiletter/baderum på skoler, som ikke er på udbygningsoversigten, heraf er der udmøntet 11,95 mill. kr. i 2004. Med indstilling af 2. marts 2005 er det besluttet, at udmønte i alt 26,115 mill. kr. til renoveringsprojekter på 7 skoler.

Sikring af gymnasiekapacitet

Borgerrepræsentationen var enige om at prioritere en udvidelse af lokalerne til undervisning i gymnasiet. Behovet for lokaleudvidelsen skyldes især de københavnske gymnasieelevers øgede søgning til gymnasiet samt et stigende børnetal i København.

Uddannelses- og Ungdomsudvalget har besluttet etablering af Ørestad Gymnasium pr. 1. august 2005 i midlertidige lokaler på Københavns Universitet Amager.

Naturvidenskabsskole

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2005 anmodede Borgerrepræsentationen Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen om at videreudvikle grundla-

>> UDBYGNING OG FORBEDRING AF FOLKESKOLEOMRÅDET

get for overvejelser om at etablere en skole med fokus på naturvidenskab. Forslag om etablering af et Aqua Science Center indgår i forslag til konkurrenceprogram for ny skole i Sydhavn, som forventes forelagt Uddannelses- og Ungdomsudvalget i efteråret 2005.

Udbud

Københavns Kommune vil anvende udbud i forbindelse med Anlægsprojekter ved udbygning af skole- og institutionsområdet.

Der vil i øvrigt gennemføres udbud efter de gældende regler i forbindelse med renovering af folkeskoler.

Ørestad Gymnasium udbydes som anlægsprojekt.

Arkitektkonkurrencen i forbindelse med naturvidenskabsskolen vil blive sendt i udbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen,
Folkeskoleområdet
Islands Brygge 37
2300 København S
Tlf. 33 66 33 66

BØRNE- OG FAMILIEPOLITIK



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Efter at arbejdet med den pædagogiske perspektivplan er afsluttet, skal der udarbejdes en egentlig børne- og familiepolitik i Københavns Kommune.

Fælles børne- og familiepolitik for Københavns Kommune

Den fælles børne- og familiepolitik skal omhandle samtlige områder, hvor børn, unge og deres forældre har kontakt til kommunen, det vil sige:

- sundhed og pleje
- daginstitutionstilbud
- undervisning/uddannelse
- aktiverings- og behandlingstilbud

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget godkendte den 11. august 2004 kommissorium for udarbejdelsen af Københavns Kommunes børne- og familiepolitik. Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har den 11. maj 2005 godkendt et høringsudkast til børne- og familiepolitikken som sendes til offentlig høring og høring i de øvrige politiske udvalg primo juni 2005. I efteråret 2005 revideres høringsudkastet på baggrund af høringssvarene hvorefter børne- og familiepolitikken sendes til politisk behandling i Familie- og

Arbejdsmarkedsudvalget, Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen.

Børnefamilier med særlige behov

Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2003 at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i videst muligt omfang at tilstræbe den sociale indsats i København tilrettelagt og udøvet forebyggende, således at forudseelige sociale problemer ikke udvikler sig unødigt.

En række familier med børn og unge har så betydelige sociale, psykiske eller misbrugsrelaterede vanskeligheder, at barnets eller den unges udvikling er truet. Støtten til disse familier skal tage udgangspunkt i det enkelte barns, den enkelte unges og forældrenes problemer og styrker.

Den overordnede målsætning i forhold til børn, unge og forældre med særlige behov er, at bidrage til løsning af børns, unges og forældres problemer; at understøtte dem i deres behov og ønsker for at få et godt liv, samt at støtte dem i at deltage i samfundslivet som andre borgere

>> BØRNE- OG FAMILIEPOLITIK

Indsatsen skal sikre, at

- sagsbehandlingen effektiviseres i forhold til dokumentation og koordination
- der foretages løbende undersøgelser
- der sker øget inddragelse af familien
- der er en forbedret kontakt og samarbejde med de udsatte familier

I forbindelse med sektorplanen med kvalitetsmålsætninger og –mål til sikring af en mere målrettet indsats, undersøger Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen pt., hvorfor lokalcentrene ikke bruger undersøgelses- og handleplansskemaer i alle børnesager, samt hvad centralforvaltningen kan gøre for at støtte lokalcentrene, således at de kan leve op til sektorplanens mål herom.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen orienterer løbende Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget om processen.

På baggrund af et kommissorium har arbejdsgruppen udarbejdet et forslag til en Børne- og Familiepolitik med henblik på en tidlig forbyggende indsats. Forslaget indgår i en indstilling, som vil blive forelagt på fællesmødet mellem Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget og Uddannelses- og Ungdomsudvalget i august måned 2005.

Tandpleje

Københavns Kommune tilbyder en lang række serviceydelser til børn og unge. En af serviceydelserne som i den kommende tid vil sætte udvikling af kvalitet og effektivitet i højsæde er den kommunale tandpleje. Alle børn i kommunen modtager fra fødslen og indtil de fylder 18 år gratis rådgivning og tandpleje på en af Børne- og Ungdomstandplejens klinikker.

Der er udarbejdet en tandplejeplan 2004-2008 for kommunens samlede kommunale tandpleje. Planen indeholder forslag til opgaveudvikling, organisering, kvalitetsudvikling og økonomi. De fleste af tandplejeplanens initiativer er nu igangsat. Børne- og Ungdomstandplejen arbejder bl.a. for at nedbringe udeblivelser i kraft af organisationens Balance Score Card, som opstiller succesmål på området.

Implementeringen af den elektroniske aftalebog i Børne- og Ungdomstandplejen forudses endvidere at kunne anvendes positivt i forbindelse med nedbringelsen af udeblivelser. En anden af tandplejeplanens initiativer er, at overføre arbejdsopgaver fra

tandlæger til tandplejere og klinikassistenter. Børne- og Ungdomstandplejen har i den forbindelse udviklet et uddannelsesprogram for personalet.

Tandplejeplanen blev godkendt på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde d. 17. juni 2004 med den ændring at projekt til nedbringelse af drop-out blandt 18-21 årige på Ydre Nørrebro udgår af planen. På Sundheds- og Omsorgsudvalgs mødet d. 3. februar 2005 blev status for implementeringen af tandplejeplanen samt et alternativ projektforslag til nedbringelse af drop-out blandt 18-21 årige omfattende hele byen godkendt.

Børneplanen

Borgerrepræsentationen vedtog den 11. juni 2003 Børneplanen.

Med Børneplanen er det besluttet:

- at der skal bygges flere daginstitutioner
- at eksisterende pasningsordninger skal udvides
- at nye fleksible pasningsordninger skal etableres

Med Børneplanen skaffes der pasningstilbud til alle de forældre, der har behov for pasning af deres 0-6 årige børn.

Midlerne til dækning af evt. mindredgifter skal konteres særskilt i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget i en pulje, hvor disponeringen af puljen forudsætter godkendelse i Borgerrepræsentationen. Der skal træffes beslutning om anvendelsen af evt. overskydende midler i Børneplanen. I den forbindelse ønskes det fortsat, at der bl.a. afsættes midler til pladsgaranti til døgntilbud til handicappede børn. Herudover finansierer mindredgifter vedr.

Børneplanen forventet merforbrug i 2005 og 2006 vedrørende forsøg med nye behandlingsformer (DOMAN, ABA. mv.) Primo 2005 er behovsprognosen for special-området i Børneplanen revideret, det medførte at udbygningsplanen blev nedjusteret med i alt 36 pladser. Det besluttet at etablering af yderligere 18 pladser udsættes til efter evaluering af forsøg med nye behandlingsformer (DOMAN og ABA) (BR 263/05).

Forsøg med træning af udviklingshæmmede børn (DOMAN og ABA)

Forsøg med alternative behandlingsformer som DOMAN, ABA til træning af udviklingshæmmede børn fortsætter frem til 31. december 2006. Evaluering af forsøgene igangsættes sommeren 2005 med henblik på en endelig evaluering sommeren 2006.

>> BØRNE- OG FAMILIEPOLITIK

Finansiering af forventet merforbrug i 2005 og 2006 sker via ledige midler på specialområdet i Børneplanen (BR 162/05).

Udbud

Københavns Kommune har i forbindelse med Børneplanen og de dertil knyttede projekter benyttet udbud. Disse projekter er en blanding af nybyggeri, ombygninger og lejemål.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen,
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

Sundhedsforvaltningen, Børne- og
Ungdomstandplejen
Pontoppidansvej 8
2200 København N
Tlf. 35 30 39 60

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen,
Islands Brygge 37
2300 København S
Tlf. 33 66 33 66

KVALITETSSTANDARDE FOR BØRN

SUNDHED OG TRIVSEL I PÆDAGOGISKE DAGTILBUD



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Der skal udarbejdes kvalitetsstandarder for børns sundhed og trivsel i pædagogiske dagtilbud, således at de københavnske børn sikres et sundt fysisk og psykisk miljø i deres dagligdag.

Fritidshjem og klubber

Børns sundhed og trivsel er vigtigt i hverdagen. Derfor arbejder Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen med målsætninger på fritidshjem og fritidsordninger (KKFO'er) i Københavns Kommune, hvor blandt andet hensyn til børns sundhed og institutions udviklings- og arbejdsmiljø indgår. Der stilles krav til institutionerne om at gøre en konkret og aktiv indsats i forhold til børns sundhed og trivsel. Målsætningerne udarbejdes i samarbejde mellem kommunen og brugerne.

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen har udarbejdet forslag til målsætninger for fritidshjem- og klubber - herunder kvalitetsstandarder - hvor hensynet til børns sundhed og institutionernes udviklings- og arbejdsmiljø indgår. Indstilling vedr. "Målsætninger for fritidshjem og KKFO'er 2003" er behandlet i Uddannelses- og Ungdomsudvalget og efterfølgende vedtaget af Borgerrepræsentationen den 28. august 2003.

Indstilling om "Målsætninger for klubber" fremlægges for Uddannelses- og ungdomsudvalget i august 2005.

Tilbud til børn i alderen 0-6 år

Den Pædagogiske Perspektivplan

"Den Pædagogiske Perspektivplan" beskriver indholdet i de pædagogiske dagtilbud og opsætter mål for det fremadrettede arbejde på området.

Den Pædagogiske Perspektivplan blev godkendt af Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget den 18. juni 2003. Der er udarbejdet en plan for implementering af udviklingsområderne i Pædagogisk Perspektivplan, som er sat i gang på institutions- og forvaltningsniveau.

Der forventes ikke yderligere politisk behandling.

Evaluerings af sundheden blandt børn i pædagogiske dagtilbud

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget vedtog i november 2002, at der skulle defineres og vedtages sundhedspolitikker for alle dagtilbud i Københavns Kommune.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har i samarbejde med Folkesundhed København igangsat arbejdet med at definere og udforme sundhedspolitikker for kommunens dagtilbud på områderne: mad, bevægelse og hygiejne.

>> KVALITETSSTANDARDE FOR BØRN SUNDHED OG TRIVSEL I PÆDAGOGISKE DAGTILBUD

Forvaltningens forslag til overordnede sundhedspolitikker for dagtilbud forventes klar til behandling i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget ultimo 2005.

Støttetimer

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen gennemførte i løbet af foråret/sommeren 2005 en evaluering af støttepædagogområdet for at få afdækket, hvordan lokal- og handicapcentre benytter de nye muligheder for at yde støtte til børn med psykosociale vanskeligheder og handicappede børn i dagtilbud.

Evalueringen forventes forelagt Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget i august 2005 og efterfølgende i Borgerrepræsentationen i oktober 2005.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med udarbejdelsen af kvalitetsstandarder for børns sundhed og trivsel i de pædagogiske dagtilbud.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen,
Fritidshjem og klubområdet
Islands Brygge 37
2300 København S
Tlf. 33 66 33 66

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 6.
kontor (daginstitutionsområdet)
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

AFVIKLING AF TUNG TRAFIK



> Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003

Under hensyn til den stigende godsmængde i Københavns Havn med deraf følgende lastbiltrafik pålægges Bygge- og Teknikforvaltningen i en analyse at belyse mulighederne for etablering af vejforbindelser, som - også under hensyn til allerede truffne beslutninger og udbygning af bolig og erhverv i havnen - måtte være påkrævende for at føre den tunge trafik udenom indre by og andre beboelsesområder og frem til Lyngby-motorvejen. Analysen skal forelægge inden udgangen af 2003.

Trafik- og Miljøplan

Borgerrepræsentationen igangsatte i 2002 arbejdet med en ny trafik- og miljøplan. Planen skulle udarbejdes i samspil med borgerne og andre brugere af byen. Tredje fase af denne borgerdialog blev gennemført i efteråret 2004 og er nu afrapporteret. Dialogen indeholdt en holdningsundersøgelse (1.000 interviews), et borgermøde (103 deltagere) og en offentlig høring (83 svar).

Et hovedresultat af holdningsundersøgelsen er udpegning af de forslag man fandt vigtigst at få gennemført. Her topper "Flere cykelstier" efterfulgt af "Mere Metro", "Begrænsning af luftforurening" samt "Bedre trafiksikkerhed". Letbaner som alternativ til

Metroen er det forslag som færrest vurderer vigtigt. På grundlag af borgerdialogen samt forvaltningernes analyser og vurderinger af de trafikale, miljømæssige og økonomiske muligheder, problemer og effekter foreslår forvaltningerne en række ændringer i forhold til høringsudgaven af Trafik- og Miljøplan 2004.

Forslag til Trafik- og Miljøplan 2004 blev godkendt i Bygge- og Teknikudvalget den 23. februar 2005. Ud fra planens bruttoliste over tiltag er udarbejdet en handlingsplan med 20 konkrete indsatser, som kommunen vil søge at gennemføre i de kommende år.

Borgerrepræsentationen vedtog den 28. april 2005 Trafik- og Miljøplanen, men uden finansiering, som blev udskudt til de kommende års budgetforhandlinger.

Miljøzoner, samt partikelfiltre og katalysatorer på dieseldrøjetøjer

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2003 besluttede Borgerrepræsentationen, at alle dieseldrøjetøjer, der anvendes af og for kommunen, skal være forsynet med partikelfiltre og katalysatorer.

Der er nedsat en arbejdsgruppe under Miljø- og Forsyningsforvaltningen og Bygge- og Teknikforvaltningen, som undersøger de tekniske muligheder for at indføre miljøzoner - herunder hvilke og hvor

>> AFVIKLING AF TUNG TRAFIK

mange biler, der skal være omfattet, hvilke krav, der skal stilles til partikelfiltre, katalysatorer m.m. Forslag til etablering af Miljøzoner blev behandlet af Bygge- og Teknikudvalget den 4. juni 2003.

Justitsministeriet har den 13. maj 2005 meddelt kommunen afslag på sin ansøgning om tilladelse til en miljøzoneordning i København. Med hensyn til partikelfiltre besluttede Borgerrepræsentationen i marts 2003, at alle forvaltninger skulle lave handlingsplaner for implementeringen af partikelfiltre på kommunens køretøjer. Den 25. marts 2004 tog Borgerrepræsentationen en implementeringsplan til efterretning. Der er udarbejdet en ny status for implementeringen af partikelfilterbeslutningen, som forelægges Borgerrepræsentationen efter sommeren 2005.

Der forventes fornyet politisk behandling af de nævnte aktiviteter efter sommeren 2005. Desuden foreslås det at Borgerrepræsentationen får forelagt en ny status medio 2006.

Etablering af tunnelforbindelser mellem Nordhavnsområdet og Lyngbyvejen

Der er nedsat en arbejdsgruppe med deltagelse fra Økonomiforvaltningen, Bygge- og Teknikforvaltningen ved Vej & Park, Københavns Havn og Trafikministeriet. Formålet er at sikre trafikafviklingen i forbindelse med udbygning af Nordhavns-området med nye boliger og erhverv.

Undersøgelsen vedrørende tre forskellige tekniske muligheder og miljømæssige konsekvenser er blevet færdig og skal præsenteres for Økonomiforvaltningen efter sommerferien 2005.

Ring 2

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 besluttede Borgerrepræsentationen at Bygge- og Teknikforvaltningen skal, som midlertidig løsning, snarest muligt efter vedtagelsen af kommuneplantillæg og regionplantillæg gennemføre den af Bygge- og Teknikudvalget i januar 2003 truffne beslutning om at omlægge den tunge trafik fra Strandpromenaden - Strandøre til Strandvænget - Strandvejen. Sagen var på dagsordenen i Bygge- og Teknikudvalget den 23. februar 2005, hvor den blev udsat. Sagen er udsat indtil der foreligger en afklaring af en klage sendt til Naturklagenævnet. Herefter vil indstillingen blive behandlet igen i Bygge- og Teknikudvalget.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med udarbejdelsen af den kommende Trafik og Miljøplan, for analyserne om etablering af tunnelforbindelserne eller miljøzoneforsøget.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Bygge- og Teknikforvaltningen, Vej og Park
Njalsgade 13
2300 København S
Tlf. 33 66 35 00

UNDERJORDISKE P-ANLÆG



> **Hensigtserklæring fra budgetvedtagelsen 2003**

Bygge- og Teknikforvaltningen pålægges inden udgangen af 2003 at foretage en analyse af muligheder for etablering af private subsidiært kommunale underjordiske P-anlæg i Københavns Kommune. Analysen skal omfatte mulige placeringer såvel som belysning af finansieringsmuligheder og den trafikmæssige påvirkning.

Der er efterhånden mangel på parkeringspladser i byens tæt beboede områder. Biltrafikken og andelen af københavnere, der har bil, har været stigende gennem en årrække - en udvikling, som ser ud til at fortsætte i fremtiden.

Der er ikke plads til P-anlæg over jorden i de tæt bebyggede områder. En udvidelse af parkeringskapaciteten betyder derfor, at der skal etableres parkeringshuse, parkeringskældre eller andre underjordiske P-anlæg.

Forbedring af parkeringsforholdene og trafikal fredeliggørelse i indre By og brokvartererne blev vedtaget i Bygge- og Teknikudvalget den 1. juni 2005. Parkeringsstrategien har til formål at sikre tilstrækkelige parkeringsmuligheder for beboerne og de

lokale erhverv, samt bidrage til trafikal fredeliggørelse i de indre brokvarterer.

På mødet den 15. juni 2005 vedtog Borgerrepræsentationen 'Parkeringspakken', som er en politisk aftale om dæmpning af biltrafikken i Københavns indre byområder samt skabelsen af bedre parkeringsforhold for beboerne i brokvartererne.

Ved hjælp af en udvidelse af takstområdet og en justering af parkeringstaksterne, vil biltrafikken i de indre brokvarterer blive reduceret. Som følge af takster på natparkering og udvidelse af takstområdet forventes fremmedparkering i de indre brokvarterer at falde med 1.500-3.000 biler

Desuden vides, at der over en 10-årig periode bliver etableret 4.000 offentlige parkeringspladser i de indre bykvarterer.

Udbud

Undersøgelsen af parkeringsforholdene har været i udbud og konsulentfirma er valgt.

>> UNDERJORDISKE P-ANLÆG

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Bygge- og Teknikforvaltningen, Vej og Park
Njalsgade 13
2300 København S
Tlf. 33 66 35 00

FRIT VALG AF SERVICELEVERANDØR



Fra 1. januar 2003 gav regeringens 'Ældrepacke' de ældre frit valg på en række serviceydelser. Dette indsatsområde er derfor blevet indarbejdet i servicestrategien i løbet af denne valgperiode. Serviceydelserne omfattede bl.a. personlig hjælp og pleje samt hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Desuden fik de ældre frit valg til plejehjem og plejebolig.

Frit valg betyder, at ældre og andre personer med behov for pleje og omsorg får mulighed for at vælge mellem kommunale og private leverandører. Kommunerne kan etablere frit valg på to måder. Enten via udbudsmodellen, hvor kommunen kan vælge at udbyde opgaverne, eller via godkendelsesmodellen, hvor alle leverandører, der kan leve op til de kommunalt fastsatte kvalitets- og priskrav, skal godkendes.

Ældreplejen – Frit valg af leverandør af hjemmehjælp og madservice for hjemmeboende pensionister

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede den 21. november 2002, at Københavns Kommune skulle anvende godkendelsesmodellen på serviceydelser, der indeholder personlig og praktisk hjælp indenfor hjemmeplejen, mens udbudsmodellen anvendes for

ordningerne, der vedrører tøjvask, indkøb og grundig rengøring.

Udvalget besluttede at arbejde med 6 ydelseskategorier: personlig og praktisk hjælp, ordningerne indkøb, tøjvask, grund rengøring samt madservice. Lovgivningen betyder, at kommunen skal have udviklet og politisk godkendt kvalitetsstandarder for disse samt opstille generelle kvalitetskrav til leverandørerne.

Når der er indgået kontrakter/aftaler med en række leverandører, vil arbejdet med frit valg blandt andet koncentrere sig om løbende godkendelse af nye leverandører, løbende information samt tilsyn.

Hovedparten af leverandørkontrakterne inden for frit valgs området udløber i oktober 2005. Med hensyn til de nye kontrakter har Sundhedsforvaltningen indstillet, at kommunen anvender godkendelsesmodellen vedr. personlig og praktisk hjælp samt madservice og udbudsmodellen vedr. indkøbs- og tøjvaskeordning. Sagen blev behandlet i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 9. juni 2005, hvor det blev tiltrådt at kommunen anvender udbudsmodellen vedr. indkøbs- og tøjvaskeordningen samt godkendelsesmodellen vedr. personlig og praktisk hjælpe (SOU

>> FRIT VALG AF SERVICELEVERANDØR

126/05). Problemstillingen vedr. madservice vil blive behandlet i løbet af efteråret 2005.

Medio 2005 er der godkendt i alt 8 kommunale og 21 private leverandører.

Godkendelsen af nye leverandører af personlig og praktisk hjælp mv. er af Sundheds- og Omsorgsudvalget delegeret til Sundhedsforvaltningen.

Hjemmepleje til yngre

Den 19. juni 2002 vedtog Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget kvalitetsstandarder for hjemmeplejen i Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen. Kvalitetsstandarderne er udgangspunktet for de ydelser, som udbydes.

Under Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets ressort vil der blive opereret med godkendelsesmodellen. Det vil sige, at alle private leverandører, som lever op til de vedtagne pris- og kvalitetskrav, kan blive godkendt til at levere hjemmeplejeydelser i Familie- og Arbejdsmarkedsudvalgets regi.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen kan kun tilbyde private madleverandører igennem Bestiller-, Udfører- og Modtagerordningen, som betyder, at myndighedsudøvelsen adskilles fra leverandørvirksomheden. Der skal derfor etableres en visitationsfunktion, som klart er adskilt fra leverandørfunktionen. Der har således ikke været den store interesse fra private virksomheder til at tilbyde hjemmeplejeydelser. Dette skyldes formodentligt, at Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningens målgruppe er relativ lille, er meget differentieret og er spredt geografisk over hele kommunen.

Frit valg af tandpleje

I januar 2003 trådte et lovforslag i kraft, der skal sikre større valgfrihed og fleksibilitet i Børne- og Ungdomstandplejen. Loven giver børn/forældre mulighed for at vælge tandplejetilbud hos privat tandlægepraksis eller hos kommunale tandplejer i andre kommuner. Den kommunale tandpleje er gratis, også når den modtages på en anden kommunes tandklinik.

Sundheds- og Omsorgsudvalget godkendte den 18. december 2003 udmøntning af "Lov om ændring af lov om tandpleje m.v." Ordningen har kørt siden d. 1. januar 2004.

Den 3. februar 2005 fik Sundheds- og Omsorgsudvalget forelagt en status for frit valg af tandpleje. Efter at loven har eksisteret 1 års tid er det ganske få børn og unge, der har benyttet sig af ordningen. Ca. 2 promille har valgt tandpleje i privat praksis.

Udbud

I forhold til de eksisterende kontrakter har Sundhedsforvaltningen gjort brug af udbud i forhold til to ydelser indenfor praktisk hjælp. Det drejer sig om tøjvaskeordning og grundig rengøring. Med hensyn til de nye kontrakter forslås det at udbudsmetoden anvendes i forhold til indkøbsordning og tøjvaskeordning

Der forventes ikke anvendt udbud ved frit valg i hjemmeplejen til yngre under Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget, da der her anvendes "godkendelsesmodellen".

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Sundhedsforvaltningen, Bestillerkontoret
Sjællandsgade 40
2200 København N
Tlf. 35 30 38 09

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, 8. kontor (handicappede og psykisk syge)
Bernstorffsgade 17
1592 København V
Tlf. 33 17 33 17

Sundhedsforvaltningen, Børne- og Ungdomstandplejen
Pontoppidansvej 8
2200 København N
Tlf. 35 30 39 60

KULTUR I KØBENHAVN



Borgerrepræsentationen vedtog i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 følgende initiativer og projekter på området Kultur i København.

Copenhagen Eventures

Copenhagen Eventures er Wonderful Copenhagens begivenhedsafdeling. Copenhagen Eventures udvikler og tiltrækker events, der kan skabe omsætning og international profilering af København. Der arbejdes inden for to kategorier, som er sport og kultur. En halvårlig statusredegørelse forelægges Økonomiudvalget. Der er endnu ikke igangsat aktiviteter med henblik på at tiltrække konkrete events til regionen, da Eventures hidtil har koncentreret sig om at skaffe private medinvestorer til de fremtidige aktiviteter. Eventures har foreløbigt skaffet én mill. kr. om året de næste tre år fra private investorer og er pt. i gang med nogle endnu større forhandlinger. Sidst på året 2005 forventer Eventures at begynde det konkrete arbejde om at tiltrække de helt store events

Dereguleringsstrategi

Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 at der skulle iværksættes en dereguleringsstrategi, der gælder udvalgte områder af byen. Dermed fortsættes arbejdet med at udvikle nye internationale satsninger, samt med at

sikre at der sker en styrkelse af udviklingen af nye talenter indenfor de kreative brancher.

Kultur- og Fritidsforvaltningen indkaldte til 1. møde i arbejdsgruppe d. 31. maj 2005. Gruppen har medlemmer fra: Kultur- og Fritidsforvaltningen, Bygge- og Teknikforvaltningen, Økonomiforvaltningen og Miljø- og Forsyningsforvaltningen. Kultur- og Fritidsforvaltningen sidder for bordenden.

Festivaler

På mødet d. 4. november 2004 behandlede Kultur- og Fritidsudvalget sagen om udmøntning af midler til kulturfestivaler (KFU 361/04). Det blev her besluttet at "KULTURHAVN" fik tilskud til gennemførelse af musicalen "Den lille havfrue". I anledning af H. C. Andersen året 2005 opsætter "KULTURHAVN" en amatørmusical om H. C. Andersen i Københavns Havn i 2005. Musik og sangtekster leveres af professionelle. Alt andet udføres og koordineres af foreningerne i København. Foreningen "KULTURHAVN", som består af de folkeoplysende foreninger i Københavns Kommune, har siden 2000 fået bevilget tilskud til at gennemføre en årlig festival. Festivalen tiltrak i 2004 100.000 borgere de fire dage "KULTURHAVN" varede.

Musicalen "den lille havfrue" blev afholdt den 2. til 7. august 2005 og alle 9 forestillinger var udsolgt. Over

>> KULTUR I KØBENHAVN

foråret og sommeren har sangere, dansere og amatørskuespillere været i gang med at øve på stykket. Musikken blev komponeret af Bent Fabricius-Bjerre, manuskript og sangtekster stod Niels Brunse for, mens musikken blev indspillet af DR RadioUnderholdningsOrkesteret.

København vil de næste par år blive centrum for en række festivaler, som vækker international genklang bl.a. Golden Days festivalen "Renæssance 2006" i 2006, Images of the Middle East 2006" i 2006, den klassiske musikfestival "Music Around" i 2006 m.fl. På Kultur- og Fritidsudvalgets møde d. 4. november 2004 blev der bevilliget midler til sikring af gennemførelsen af de omtalte kulturelle projekter (KFU 361/04).

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med Kulturen i København

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Kunst og Kultur
Flæsketorvet 68, I
1711 København V
Tlf. 33 66 38 00

Copenhagen Eventures
Gammel Kongevej I
1610 København
Tlf. 33 25 74 00

FRIVILLIGT ARBEJDE OG STYRKELSE AF NÆRMILJØET



På området frivilligt arbejde og styrkelse af nærmiljøet besluttede Borgerrepræsentationen følgende i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005.

Opzoomers

Københavns Kommune blev enige om at indgå en 4-årig driftsoverenskomst med Opzoomerne i København med henblik på at inddrage Opzoomers i forskønnelse i nærmiljøet.

Opzoomerne har med deres arbejde omkring mobilisering af borgere i lokale netværksgrupper i forhold til byforskønnelse og andre aktiviteter (eks. grafittifjernelse mv.) vist at de udfylder feltet mellem agenda-centrene og den boligsociale indsats.

Der er indgået driftsoverenskomst med opzoomerne i København og der kommer en kort evaluering i juli 2005. Opzoomerne er påbegyndt deres projekter. Opzoomerne har haft og har aktiviteter i følgende 7 bydele: Vesterbro, Valby, Brønshøj-Husum, Østerbro, Ydre Nørrebro, Indre Nørrebro, Bispebjerg og Kgs. Enghave.

I forbindelse med Miljøugen, har Opzoomerne samarbejdet med samtlige Agendacentre samt de nyoprettede satellitter, og har derigennem agiteret for deres borgerrettede aktiviteter, hvilket har resulteret i flere planteaktioner i hele byen.

Opzoomerne har pr. 29. juni 2005 haft kontakt med minimum 450 borgere, heraf de 200 er fra Nørrebro. Succesen med "Roser på Stenbroen" fortsætter. Dette kan ses af vores seneste Nyhedsbrev, som er udkommet 3 gange i år.

Til dato har Opzoomerne haft projekter for 12.000 kr.

Antallet af besøg på hjemmesiden www.opzoomer.dk er aktuelt 398. På grund af tekniske vanskeligheder fik de først tæller på hjemmesiden den 28. april, og målet for hele året er 800 besøgende. På 2 måneder har de allerede opnået 1/2 års målet.

Beauvais-grunden

Borgerrepræsentationen besluttede at der skulle igangsættes et planlægnings- og udviklingsarbejde for Beauvais-grunden m.m. med henblik på, at denne kan rumme serviceerhverv, publikumsvendte aktiviteter og grønt område, herunder et medborgerhus for Ydre Østerbro.

Når der enten foreligger et forslag til lokalplan, der er vedtaget til offentliggørelse, eller en vedtaget lokalplan, er tanken, at grunden skal sælges. Københavns Kommune beholder så den del af grunden, som kulturhuset skal opføres på, mens resten af grunden sælges.

>> FRIVILLIGT ARBEJDE OG STYRKELSE AF NÆRMILJØET

Det er planen at få tre arkitektteams til at komme med idéoplæg til udnyttelse af grunden. I løbet af efteråret 2005 vil der på baggrund af disse idéoplæg blive fremsendt indstilling til Bygge- og Teknikudvalget om igangsættelse af arbejdet med et plangrundlag for grunden. Dette vil først foreligge efter sommerferien 2006.

Der er i samarbejde mellem Bygge- og Teknikforvaltningen, Kultur- og Fritidsforvaltningen og Økonomiforvaltningen udarbejdet indstilling om udvikling af Beauvais-grunden. Indstillingen blev behandlet på Økonomiudvalget den 31. maj 2005 og blev vedtaget på Borgerrepræsentationen den 16. juni 2005.

Udbud

Københavns Kommune vil i forbindelse med byggeri af Kulturhuset på Beauvais-grunden anvende udbud. Der er dog endnu ikke fastlagt en tidsplan for udbud af kulturhuset.

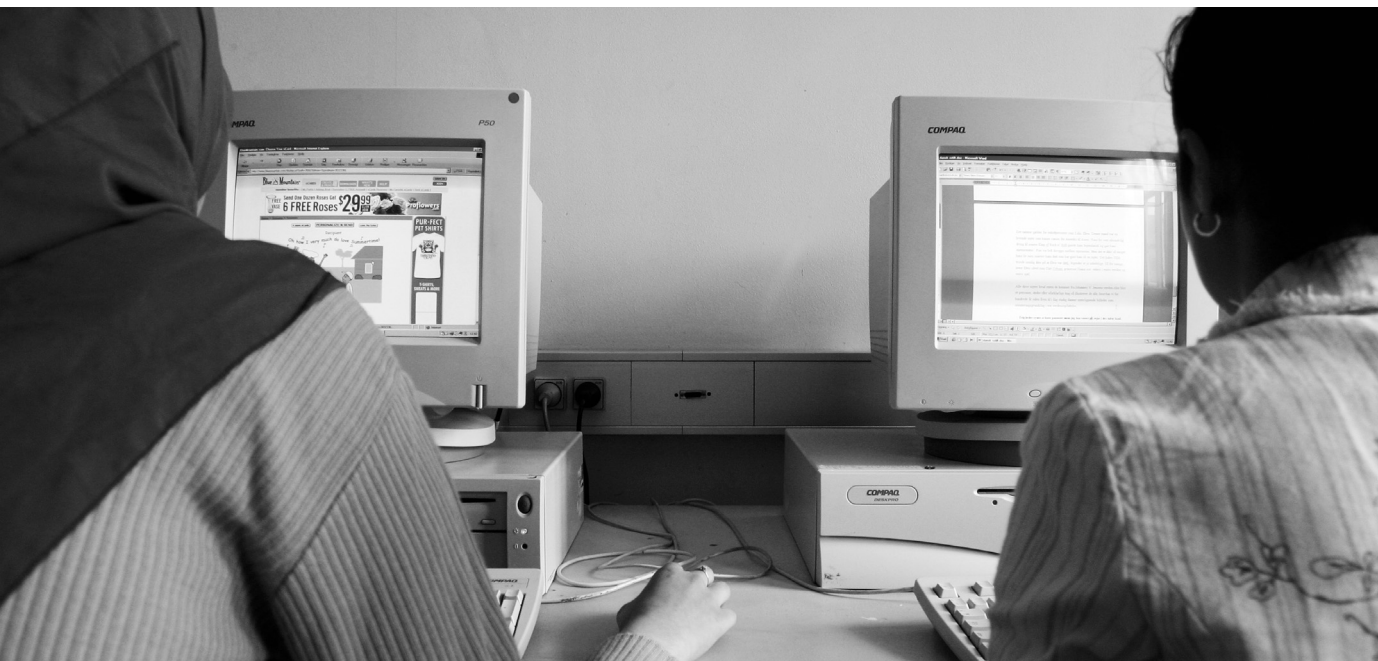
Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Kunst og Kultur
Flæsketorvet 68, I
1711 København V
Tlf. 33 66 38 00

Bygge- og Teknikforvaltningen, Vej & Park
Njalsgade 13
2300 København S
Tlf. 33 66 35 00

Opzoomerne på Dansk
Brobjergvej 38, st. th.
2450 København SV
Tlf. 33 86 17 41

DET KREATIVE ERHVERVSLIV



Borgerrepræsentationen blev i forbindelse med vedtagelsen af budget 2005 enige om, at Københavns kreative profil skulle skærpes og anerkendte at dette var betinget af at der var stærke kreative industrier tilstede i byen. På området det kreative erhvervsliv blev følgende initiativer besluttet.

Opsøgende rådgivning, herunder etnisk iværksætterstøtte

Borgerrepræsentationen besluttede at igangsætte et treårigt forsøgsprojekt i perioden 2005-07 til etablering af en opsøgende rådgivningsenhed for iværksættere på bl.a. detailområdet, handel- og transportområdet mv.. Enheden kan hjælpe iværksættere inden for økonomi, jura, virksomhedsdrift, miljø og hygiejneregler, kontakter til det øvrige erhvervsfremmesystem m.v. Rådgivningsenheden bliver bemandet med fem rådgivere og skal udføre opsøgende rådgivning til bl.a. etniske virksomheder i København og bliver forankret i Erhvervsservicecentret EVU.

Videnscenter for Etnisk Erhvervsfremme blev etableret primo 2005. Der er pr. 1. januar 2005 ansat fem rådgivere hos Erhvervsservicecentret for Etablering, Vækst og Udvikling - EVU - i den opsøgende rådgivningsenhed.

Den Hvide Kødby

Økonomiforvaltningen skal i samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen færdiggøre strategien for den fremtidige anvendelse af Den Hvide Kødby, bl.a. ved hjælp af en målrettet udlejningspolitik, der muliggør udvikling af bydelen til at også at huse kreative virksomheder, designinstitutioner og - virksomheder. Såfremt det afleder kommunale udgifter, kan disse udgifter indgå i prioriteringen ved fordelingen af merindtægter fra ejendomssalg i 2005.

Der er nedsat en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Økonomiforvaltningen og Københavns Ejendomme (Kultur- og Fritidsforvaltningen), som har udarbejdet et skitseforslag med bistand fra rådgiver, som udfører opgaver for Københavns Ejendomme. Skitsen skal udgøre grundlaget for en dialog med Kulturarvsstyrelsen, som forventes gennemført hen over sommeren 2005. Spørgsmål om kuldeanlæg varetages af Kultur- og Fritidsforvaltningen, der tillige gennemfører lejeforhøjelser i Hvide Kødby. Der har været dialog med Danmarks Designskole, der evt. har interesse i at flytte til Københavns Kødby (stort lejemål). Endelig afklaring af mulighed for, at Designskolen flytter til Kødbyen, er afgørende for hvor hurtigt en realisering af Hvide Kødby som et område for kreative erhverv kan ske.

>> DET KREATIVE ERHVERVSLIV

Økonomiforvaltningens og Kultur- og Fritidsforvaltningens fællesindstilling vedr. Den Hvide Kødby blev godkendt i Kultur- og Fritidsudvalget den 16. december 2004, i Økonomiudvalget den 11. januar 2005 samt i Borgerrepræsentationen den 20. januar 2005 (BR 47/05). Der er pt. ikke forventninger om/behov for yderligere forelæggelse.

Udbud

Københavns Kommune vil eventuelt anvende udbud i forbindelse med udvælgelse af en branchekendt rådgiver, hvis tærskelværdi overskrides. Det forventes ikke, at udbud bliver nødvendigt.

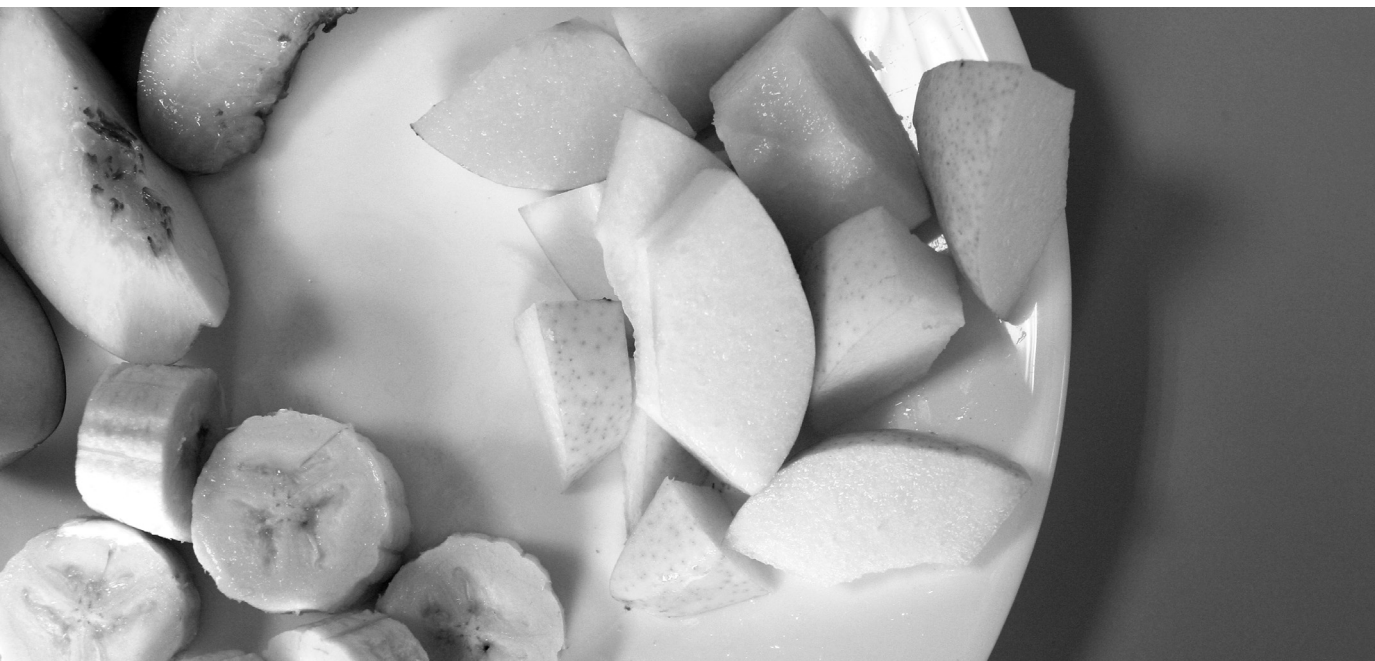
Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Erhvervsservicecentret for Etablering, Vækst og Udvikling (EVU)
Trekronergade 126 F
2500 Valby
Tlf. 36 14 80 00

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Ejendomsdrift
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 26 05

Økonomiforvaltningen, 9. kontor
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 27 63

ØGET SUNDHED



Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2004 at der i Københavns Kommune skulle sættes fokus på helhedsindsatsen på sundhedsområdet.

Helhedsindsats på sundhedsområdet: Motion på recept

Den 4. marts 2004 godkendte Sundheds- og Omsorgsudvalget bl.a.:

- den konkrete udformning af tilbuddet "Motion og kost på recept",
- at der udarbejdes en status om forløbet af "Motion og kost på recept" i 2004, der forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget i begyndelsen af 2005,
- at Sundhedsforvaltningen med udgangen af 2005 udarbejder en evaluering af tilbuddet "Motion og kost på recept", der forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget i begyndelsen af 2006.

Den 22. april 2004 godkendte Sundheds- og Omsorgsudvalget at indstilling om motion på recept blev godkendt med Økonomiforvaltningens bemærkninger.

Status om forløbet af "Motion og kost på recept" i 2004 blev forelagt Sundheds- og Omsorgsudvalget i begyndelsen af 2005. En evaluering af tilbuddet

"Motion og kost på recept" forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget i begyndelsen af 2006.

Helhedsindsats på sundhedsområdet: Sundhedscenter/rygcenter

I april 2005 åbnede Sundhedscenter Østerbro. Sundhedscentret tilbyder tværfaglig rehabilitering til borgere med en kronisk sygdom. Med kommunalreformens ikrafttrædelse den 1. januar 2007 får kommunerne ansvaret for forebyggelse, pleje og genoptræning efter sygehusindlæggelse. Sundhedsforvaltningen planlægger at omdanne Rygcentret til et sundhedscenter for borgere med Ryglidelser. Omdannelsen skal imødekomme kommunalreformens overflytningen af genoptræningsopgaven til kommunerne, styrke samarbejdet med H:S og styrke indsatsen for tidlig opsporing og forebyggelse af Ryglidelser samt styrke arbejdspladsfastholdelsen. Sundhedsforvaltningen har ansøgt om midler til flere sundhedscentre i Indenrigs- og Sundhedsministeriets pulje til forsøg med sundhedscentre.

Beslutning om etablering af Sundhedscenter Østerbro blev truffet på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 21. oktober 2004. Model for det videre arbejde med sundhedscentre er vedtaget af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 31. marts 2005.

Indstilling vedrørende omstilling af Rygcentret til sundhedscenter blev behandlet i Sundheds- og Omsorgsudvalget i maj 2005. Sundheds- og Omsorgsudvalget forelægges desuden en projektbeskrivelse for Rygcentrets omdannelse til Sundhedscenter, herunder genoptrænings- og rehabiliteringsopgaver, der naturligt vil kunne løses i det fremtidige Sundhedscenter i september 2005.

Forebyggelse og motion (Byen i bevægelse)

Borgerrepræsentationen er enige om, at der bredt i alle forvaltningers aktiviteter skal indtænkes motion som et forebyggende element.

Sundhedsforvaltningen sikre den nødvendige koordinering og erfaringsudveksling. Evaluering af indsatsen skal ske sammen med status for det øvrige arbejdet med forebyggelse og folkesundhed.

Pr. 1. april 2005 nedsattes en styregruppe for en By i Bevægelse, hvor alle forvaltninger er repræsenteret. Sundhedsforvaltningen er formand for styregruppen. Styregruppen er blevet præsenteret for et oplæg til en fælles kommunal motionsstrategi, udarbejdet af motionsgruppen i Folkesundhed København. På baggrund af styregruppens kommentarer redigeres motionsstrategien, og der skrives en indstilling til Sundheds- og Omsorgsudvalget, som sendes i høring i de øvrige forvaltninger. Når indstillingen er vedtaget skal styregruppen herefter prioritere indsatsområder og operationalisere motionsstrategien efter nærmere definerede kriterier, herunder hvilke målgrupper og geografiske områder indsatsen bør rettes mod. Indstillingen forelægges Sundheds- og Omsorgsudvalget den 25. august 2005

Alkohol

Der er et påtrængende behov for en ekstra indsats på alkoholområdet. Storforbrug og misbrug af alkohol er fortsat en væsentlig årsag til store sundhedsmæssige og sociale problemer i København, og der er ikke i en årrække sket forbedringer på området. Der er i dag ikke en tilstrækkelig koordination af kommunens indsats vedrørende forebyggelse, behandling og rehabilitering på dette område, og derfor besluttede Borgerrepræsentationen i forbindelse med vedtagelsen af budget 2005, at Sundhedsforvaltningen i et samarbejde med Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen samt Kultur- og Fritidsforvaltningen skulle udarbejde en samlet alkoholpolitisk handleplan med inddragelse af H:S.

Den alkoholpolitiske handleplaner er under udarbejdelse. Der har været nedsat 6 arbejdsgrupper. Handleplanen blev forelagt endeligt for den tværforvaltningsmæssige styregruppe den 16. juni 2005 med henblik på godkendelse. Handleplanen skal behandles i Sundheds- og Omsorgsudvalget i august 2005.

HIV/AIDS-området

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget pålægges at lave en holdningsbearbejdende indsats blandt minoritetsetniske danskere og deres familier og miljøer. I forvaltningernes indsats skal indgå en opsamling af de problemstillinger homo- og biseksuelle samt stofmisbrugere med anden etnisk baggrund møder.

Borgerrepræsentationen besluttede at Sundhedsforvaltningen i 2005 i samarbejde med Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen skulle udarbejde en langsigtet plan for en styrkelse af indsatsen på HIV/AIDS-området.

I udarbejdelsen af en HIV/AIDS plan, skulle Sundhedsforvaltningen herunder undersøge muligheden for at etablere et HIV/AIDS-hus i gadeplan centralt i byen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget træffer beslutninger omkring planen i efteråret 2005

Ildræts- og motionsprojekter til drenge og piger

Borgerrepræsentationen var enige om at afsætte 2,5 mill. kr. i 2004 samt i 2006 og frem til Folkeoplysningsudvalget til udmøntning til idrætsforeningerne for at sikre mulighed for at gennemføre idræts-, kultur-, og motionsprojekter, der hjælper overvægtige og andre med behov for adgang til bevægelse. Erfaringer fra tilsvarende projekter o.lign. skal inddrages.

De udvalgte delprojekter starter nu op som en toårig projektperiode fra august/september 2005 til juni 2007. Herefter sker der en midtvejsevaluering, som skal forelægges Folkeoplysningsudvalget juni 2006 og en endelig evaluering som forelægges Folkeoplysningsudvalget juni 2007.

Sagen vedrørende pulje til overvægtige børn og etniske minoritetspiger er netop blevet behandlet i Folkeoplysningsudvalget d. 17. maj 2005.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med øget sundhed

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Sundhedsforvaltningen, Sundhedsstaben
Sjællandsgade 40
2200 København N

Sundhedsforvaltningen, Folkesundhed
København
Sjællandsgade 40
2200 København N
Tlf. 35 30 31 32

Sundhedsforvaltningen, Rygcenter
Hans Knudsens Plads 3 D, 3.
2100 København Ø
Tlf. 39 29 31 37

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Fritid og Idræt
Flæsketorvet 68, 2
Postboks 217
1501 København V
Tlf. 33 66 38 00

ØGET INTEGRATION



I budgetaftalen for 2004 besluttede Borgerrepræsentationen at:

1. Fortsætte det igangsatte arbejde med at opstramme og styrke kommunens indsats overfor unge indvandrere på kontanthjælp
2. Det sikres at Københavns Kommunes indsats er i overensstemmelse med lovens krav
3. Sikre en bedre udnyttelse af eksisterende ressourcer gennem en opstramning af organisering og metode samt systematisk uddannelse – lige fra viden om unge indvandrere, holdninger, herunder større konsekvens mv.

Ad 1.

Der er pr. 1. maj 2004 igangsat 2 projekter rettet mod hhv. unge indvandrer mødre i 4 lokalområder og unge kriminelle indvandrere i samarbejde med Kriminalforsorgen.

Borgerrepræsentationen besluttede d. 5. februar 2004 at anvende 9 mill. kr. til igangsætning af en række aktiviteter i en styrket beskæftigelses- og uddannelsesrettet indsats for unge indvandrere.

Projekterne iværksættes i 2. halvår 2004.

Ad 2.

Borgerrepræsentationen godkendte d. 11. marts 2004 en redegørelse om Københavns Kommunes administration af reglerne i lovgivningen om aktiv

socialpolitik, herunder om aktivering af indvandrere. Redegørelsen dokumenterer, at København administrerer i overensstemmelse med lovens krav. (BR 91/04 og FAU 48/2004).

Ad 3.

Integrationsindsatsen er pr. 1. januar 2004, i takt med implementeringen af den reviderede Integrations- og dansklovgivning, blevet genovervejet og omlagt.

Sprogstimulering

Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget og Uddannelses- og Ungdomsudvalget besluttede at indstille til Borgerrepræsentationen, at hensigtserklæringens ordlyd ændres til 'at alle børn ved skolestart taler og forstår så godt dansk, at de kan deltage i skolens undervisning og øvrige aktiviteter'. Udvalgene har endvidere besluttet, at der skal måles på målet via et sprogvurderingsmateriale, som undervisningsministeriet er ved at udvikle. Materialet forventes at forelægges i løbet af 2006, hvorefter målingen kan iværksættes.

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen og Familie- og Arbejdsmarkedsudvalget har tiltrådt 'Plan for sprogstimuleringsindsatsen i Københavns Kommune'. Planen er sendt i høring og forventes endelig godkendt af de to udvalg i august 2005. Da de to udvalg har tiltrådt, at hensigtserklæringens ordlyd skal

>> ØGET INTEGRATION

ændres skal sagen endelig godkendes i Borgerrepræsentationen.

Noitargetni - omvendt integration

Borgerrepræsentationen besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2005, at Uddannelses- og Ungdomsudvalget skulle sikre videreførelsen af forældreaktiviteterne i projekt Noitargetni for at sikre fortsat indskrivning af danske elever på Nørrebro skoler. Der afsættes et beløb på 0,5 mill. kr. til aflønning af medarbejdere i projektet.

De aftalte møderækker med Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen; herunder møder med skoler og institutioner har været afholdt. Foreningen har tillige afholdt foredrag og borgermøde på Nørrebro om PISA København. Der er aftalt skriftlig evaluering og der foreligger procesplan. Evalueringen blev foretaget medio juni 2005.

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen orienteres løbende herom.

Styrke den minoritetsetniske indsats

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 blev Borgerrepræsentationen enige om at anmode Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen om at lave en holdningsbearbejdende indsats blandt minoritetsetniske danskere og deres familier og miljøer. I forvaltningernes indsats skal indgå en opsamling af de problemstillinger homo- og biseksuelle samt stofmisbrugere med anden etnisk baggrund møder.

Udvalget behandlede sidst sagen den 27. april 2005 hvor udvalget besluttede at nedsætte et underudvalg til behandling af ansøgningerne.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med øget integration.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen,
Etnisk Rådgivningscenter NOOR
Bryggervangen 8
2100 København Ø
Tlf. 33 17 68 20

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen,
Undervisningscentret for Indvandrere
Hejrevej 10
2400 København NV
Tlf. 82 56 52 00

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen,
Center for Specialundervisning for voksne
Frankrigsgade 4
2300 København S
Tlf. 32 86 06 86

VEDLIGEHOELDELSE



I nedenstående er opstillet de initiativer og projekter vedr. vedligeholdelse og renovering, som Borgerrepræsentationen vedtog i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005.

Grøndalscenterets tag

Projektet omfatter udskiftning af 20.000 m² tag og etablering af nyt indvendigt belysningsanlæg samt nyt styringssystem for el.

Det nye tag udføres som en varmtagsløsning med isolering på oversiden af tagkassetterne for at sikre, at der ikke igen opstår skimmelsvamp. Det nye tag indeholder fire gange så meget isolering som det gamle tag uden at veje mere, da de bærende konstruktioner ikke er dimensioneret til yderligere belastning.

For at forbedre indeklimaet (mht. dagslys og friskluft) monteres der ca. 100 nye tagvinduer hvoraf en del er oplukkelige.

Etableringen af nyt indvendigt belysningsanlæg omfatter udskiftning af armaturer herunder en mere hensigtsmæssig placering af lyskilder som vil forøge lysniveauet væsentligt og samtidig give et lavere strømforbrug. Samtidig udskiftes styringssystemet og der etableres rumfølere således at tænding og slukning sker automatisk afhængig af om der foregår

aktiviteter. Der etableres desuden nye el-tavler og kabling m.m.

Udførelsesperioden er fra maj 2005 til august 2005, hvor aflevering er fastsat til den 24. august 2005, og ibrugtagning den 1. september 2005.

Det skal bemærkes at tidsplanen overholdes, og der forventes ikke merudgifter i forbindelse med projektet.

Sagen blev forelagt Borgerrepræsentationen den 12. maj 2005 (BR 209/05).

Østerbro Stadion

I forbindelse med udmøntning af vedligeholdelsespuljen til idrætsfaciliteter behandlet på Kultur- og Fritidsudvalgets møde den 17. juni 2004 blev det besluttet, at indstille til Økonomiudvalget og Borgerrepræsentationen at den tidligere beslutning om anvendelse af 6,9 mill. kr. til forbedring af faciliteter udenfor Østerbro Stadion blev omdisponeret til delvis finansiering af en renovering/modernisering af Østerbro Stadion. Omdisponeringen blev tiltrådt af Borgerrepræsentationen den 26. august 2004 (BR 381/04). Med baggrund heri udarbejdede Københavns Idrætsanlæg et renoverings- og moderniseringsprojekt for Østerbro Stadion som sammen med et notat af 15. september 2004 blev fremsendt til Kultur- og Fritidsudvalget.

>> VEDLIGEHOJDELSE

Projektet har sit helt stramme forløb og tidsplan for at tingene kan falde i hak. Projektet er en hårfin vurdering af muligheder, ønsker og interesser mellem bl.a. atletikklubber, fodboldklubber, Dansk Atletikforbund, Dansk Boldspil Union, Plan & Arkitektur samt arkitektur vs. funktion.

Projektindhold

- I øjeblikket bliver der etableret atletikfaciliteter ved tennishallen. På området er der blevet fjernet en garage, containere og udsalgspavilloner. Bygningsværker som vil blive genskabt andetsteds på stadion. Ved kølegården skal der etableres et bygningsværk indeholdende garage, værksted og magasin.
- I øjeblikket bliver 4 omklædningsrum i Idrætshuset renoveret og nyindrettet.
- PHL 10-tribunen har fået nyt lydanlæg.
- Der er indkøbt:
 - nye mobile udskiftningsbokse, som både fodbolden og atletikken kan have glæde af
 - nyt højdespringsanlæg.

Resten af projektet, som var planlagt til opstart medio september 2005, indeholder bl.a.

- udvidelse af græsareal, så der kan spilles Superliga og 1. divisionsfodbold.
- etablering af lysanlæg med 500 lux så der kan spilles 1. divisionsfodbold.
- etablering af bygningsværk indeholdende udsalgssted, toiletter og klublokaler, samt til atletikudstyr og reklameskilte.

Anlægsarbejder, som ikke er omfattet af lokalplanen kan påbegyndes i det kommende efterår. Opførelse af bygninger og rejsning af lysmaster kræver byggetilladelser. Byggetilladelse kan først udstedes, når lokalplanen er gældende. Det forventes, at byggetilladelse kan gives i starten af det nye år og at master og bygninger kan etableres i første halvår af 2006.

Idræts- og Kulturhuset i Holmbladsgade

Borgerrepræsentationen afsatte i 2004 46,85 mill. kr. til etablering af et idræts- og kulturhus i Holmbladsgade. Da det i projekteringen har vist sig, at jorden er kraftigt forurenset er projektet blevet dyrere end oprindeligt forventet. Parterne er derfor enige om at afsætte 6 mill. kr. til realisering af projektet.

Ekstrabevilling er godkendt og første spadestik blev taget den 18. maj 2005.

Sagen blev sidst forelagt Borgerrepræsentationen den 12. maj 2005 (BR 210/05).

Bavnehøjanlægget

I relation til belysningen af Bavnehøjanlægget i en kommende rækkefølgeplan skal indgå en undersøgelse af bygningskadernes omfang/omkostninger ved udbedring samt et oplæg til en helhedsplan for Bavnehøjanlægget, herunder svømmemuligheder, hvori indgår mulighederne for at inddrage andre kommunale bygninger på området, f.eks. KTK's bygninger, i et kommende nyanlæg. Oplægget skal bl.a. udarbejdes i dialog med brugerbestyrelserne på Bavnehøjanlægget.

Undersøgelsen af omkostninger ved renovering af badet er færdiggjort.

Rambøll Management udarbejder for KTK en større arealanalyse, der senere på året fremlægges for Bygge- og Teknikudvalget med henblik på en beslutning om optimering af KTK's arealanvendelse. Såfremt den samlede arealanalyse frigør arealet på Enghavevej, er det til kommunens disposition, men det afklares først tidligst i løbet af efteråret 2005. Sagen blev forelagt for Kultur- og Fritidsudvalget inden sommerferien 2005, med henblik på at projektet tages med i overvejelserne omkring budget 2006.

Thorvaldsens Museum

I forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 besluttede Borgerrepræsentationen at afsætte 0,7 mill. kr. til renoveringer på Thorvaldsens museum.

Der er gennemført både større og mindre renoveringer. I 2004 modtog museet 292.000 kr. til renovering af friser.

Vedligeholdelse af legepladser

På Uddannelses- og Ungdomsudvalgets møde den 3. november 2004 blev der behandlet 2 indstillinger vedr. legepladspuljen. Den ene indstilling "Prioritering af legepladspulje" redegjorde for anvendelsen af 0,3 mill. kr. til sikkerhedsinspektioner af legepladser i 2005, hvilket er igangsat og afsluttes ultimo 2005.

I den anden indstilling "Byudviklingspuljen - medfinansiering via legepladspuljen" blev der afsat 0,8 mill. kr. til støtte til 3 skoler, som havde modtaget tilsagn om støtte fra Byudviklingspuljen, men som ikke selv

>> VEDLIGEHOJDELSE

have mulighed for at skaffe den nødvendige selvfinansiering.

Den 23. marts 2005 var der ansøgningsfrist for skoler og institutioner til at komme i betragtning til de resterende 2,0 mill. kr. Der er indkommet ca. 40 ansøgninger, som nu bliver behandlet og vurderet. Det er planen at forvaltningen foreligger indstilling for udvalget vedr. udmøntning af legepladspuljen den 17. august 2005.

Vedligeholdelse af boldbaner i parker

Det ekstraordinære vedligeholdelsesprogram er igangsat i maj og afsluttes i september 2005. Varige forbedringer vil dog kræve, at pleje og vedligehold af græsboldbaner fortsætter på det øgede niveau i de kommende år.

Analysen blev drøftet i Bygge- og Teknikudvalget den 11. maj 2005 i forbindelse med Vejvedligeholdelsesstrategien.

Undersøgelse af vedligeholdelsesniveau

Borgerrepræsentationen anmodede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005 Bygge- og Teknikforvaltningen om i samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen at igangsætte en analyse af, om der er forskelle i vedligeholdelsesniveauet for boldbaner i hhv. Kl og Vej og Park.

I forbindelse med organisationsændringer i Kl, var det ikke muligt at udarbejde en sammenlignende analyse vedr. vedligeholdelsesniveau for boldbaner. Analysen blev drøftet i Bygge- og Teknikudvalget den 11. maj 2005 i forbindelse med Vejvedligeholdelsesstrategien.

Veje, busfremkommelighed og cykelstier

Vej og Park har udarbejdet en vejvedligeholdelsesstrategi, som giver en status samt en redegørelse for udvikling i vejnettets tilstand, herunder cykelstier, under forskellige budgetsценарier. Støjreducerende asfalt arbejde på Vigerslevvej og Lyngbyvej vil være afsluttet i august 2005. Arbejde på Lyngbyvej er afsluttet og udestående er arbejde på Vigerslevvej. Vejvedligeholdelsesstrategien blev drøftet i Bygge- og Teknikudvalget den 11. maj 2005. Indstilling om at der udlægges støjreducerende asfalt på Lyngbyvej og Vigerslevvej blev godkendt i Borgerrepræsentationen den 27. maj 2004.

Udbud

Renoveringen af Grøndalcentrets tag er udbudt som et partneringsprojekt med et partneringsteam bestående af NCC Construction Danmark A/S, Carl Bro as, Københavns Idrætsanlæg, Lilholm & Partnere Aps., Brugerbestyrelsen for Grøndal Centret og centerledelsen.

Københavns Kommune har anvendt udbud i forbindelse med moderniseringen af Østerbro stadion i 2005.

Siden at rådgiveren blev valgt i starten af 2005 har der pågået projektering, udfærdigelse af udbudsmateriale og afholdt licitation. Entrepriserne er inddelt som følgende: Stålarbejde, Jord & beton, El-arbejde, Atletikbelægning samt Vandingsanlæg

Etableringen af idræts- og kulturhuset i Holmbladsgade blev udbudt i 2003 af Økonomiforvaltningens 8. kontor.

Københavns Kommune har ikke anvendt udbud endnu med hensyn til Bavehøj anlægget, men projektet skal sandsynligvis i udbud, hvis der afsættes midler hertil.

Københavns Kommune vil i forbindelse med vedligeholdelse af legepladser gennemføre udbud efter gældende regler.

Københavns Kommune vil i forbindelse med støjreducerende asfalt anvende begrænset udbud.

>> VEDLIGEHOLDELSE

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Kultur- og Fritidsforvaltningen,
Københavns Idrætsanlæg
P. H. Lings Allé 2
2100 København Ø
Tlf. 35 42 68 60

Kultur- og Fritidsforvaltningen, Ejendomsdrift
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 26 05

Thorvaldsens Museum
Bertel Thorvaldsens Plads 2
1213 København K
Tlf. 33 32 15 32

Bygge- og Teknikforvaltningen, Vej & Park
Njalsgade 13
2300 København S
Tlf. 33 66 35 00

Bygge- og Teknikforvaltningen, Plan & Arkitektur
Rådhuspladsen 77
1550 København V
Tlf. 33 66 12 90



Nedenfor er opstillet de initiativer og projekter på idrætsområdet, som Borgerrepræsentationen vedtog i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005.

Organisering af KI

Parterne er enige om at drøfte en ændret organisering af KI's opgaver. Drøftelserne skal ske på baggrund af et beslutningsoplæg med modeller for ændret organisering, som udarbejdes af Kultur- og Fritidsforvaltningen i samarbejde med Økonomiforvaltningen. Beslutningsoplægget skal belyse konsekvenser for vedligehold og økonomi ved en ændret organisering af KI. Herudover kan oplægget bl.a. indeholde redegørelser for mulighederne for effektivisering, stordrift, overenskomstændring mv.

Borgerrepræsentationen besluttede d. 13. januar 2005 at kommunalisere KI (BR 21/05). Processen er igangsat og der er nedsat følgende arbejdsgrupper:

- Implementeringsgruppe
- Kontraktgruppe
- Økonomi-gruppe
- Personalegruppe
- Kommunikationsgruppe
- IT-/Edoc-gruppe
- Igangværende byggeprojektgruppe
- Idrætsrådsgruppe
- Facilitetsfordelingsgruppe

Indstilling om kommunalisering pr. 1. juli 2005 blev forelagt Kultur- og Fritidsudvalget den 19. maj, Økonomiudvalget den 31. maj og Borgerrepræsentationen den 15. juni 2005.

Kommunaliseringen er det modsatte af et udbud - Der er tale om en kommunal opgave, som trækkes tilbage i kommunalt regi.

Rækkefølgeplan for investeringer på fritids- og idrætsområdet

Kultur- og Fritidsudvalget skal i samarbejde med andre relevante parter/forvaltninger udarbejde en prioriteret rækkefølgeplan for investeringer i nyanlæg på idrætsområdet.

Rækkefølgeplanen skal baseres på objektive kriterier om f.eks. efterspørgsel/behov for anlægget samt nærhed til boligområder og uddannelsesinstitutioner.

Kultur- og Fritidsforvaltningen har været i gang med at udarbejde rækkefølgeplanen for nyinvesteringer. Kultur- og Fritidsudvalget godkendte principperne for en sådan rækkefølgeplan den 21. april 2005 (KFU 148/05).

Rækkefølgeplanen vil blive forelagt Kultur- og Fritidsudvalget den 11. august 2005.

>> IDRÆT

Idrætsskole

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen skal, i samarbejde med Kultur- og Fritidsforvaltningen, udarbejde en analyse og et beslutningsgrundlag om at skabe en idrætsskole, efter samme model som sang- og musikskolen på Skt. Annæ - med både mulighed for at dyrke elite og breddeidræt, i tilknytning til f.eks. Grøndalscentret med Genforeningspladsen og den kommende ny svømmehal på Bellahøj.

Forslag om idrætsskoleprojekt har været sendt i høring, og på denne baggrund forventes sagen behandlet af Uddannelses- og Ungdomsudvalget i august 2005. Forslag om idrætsskoleprojektet har ikke været drøftet i Kultur- og Fritidsudvalget.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med idrætsområdet.

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Kultur- og Fritidsforvaltningen,
Københavns Idrætsanlæg
P. H. Lings Allé 2
2100 København Ø
Tlf. 35 42 68 60

Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 20 85

FORBEDREDE FORHOLD TIL ÆLDRE



Borgerrepræsentationen besluttede i forlængelse af vedtagelsen af budget 2005, at afsætte midler til ældreområdet i 2005. Midlerne anvendes til at gennemføre Ældreplanen, som er en forbedring af kommunens service på ældreområdet.

Ældreplanen

Med gennemførelsen af Ældreplanen er der sat fokus på en række kvalitetsforbedringer og tiltag på ældreområdet som over de næste 10 år vil give området et løft samtidig med at antallet af ældre falder.

Midlerne anvendes til følgende indsatser i

Ældreplanen:

- ombygning af plejeboliger til tidssvarende standard
- kvalitet i ældreplejen, f.eks. kostprojekter og bedre arbejdsforhold.

Ældreplanen udmøntes løbende via konkrete indstillinger til Sundheds- og Omsorgsudvalget - senest på mødet den 9. juni 2005.

Kvalitet i ældreplejen

Borgerrepræsentationen blev i forlængelse af vedtagelse af budget 2005 enige om bl.a. at sætte fokus på kvaliteten i ældreplejen.

Borgerrepræsentationen blev enig om at initiativerne skulle udmøntes af Sundheds- og Omsorgsudvalget, dog med henblik på at nedenstående initiativ

ver vedr. kost og lokaler til medarbejdere i hjemmeplejen blev realiseret.

I budget 2004 blev det besluttet at starte to udviklingsprojekter op som led i udmøntningen af den politisk vedtagne kostpolitik på ældreområdet. Det ene er fællesspisning, hvor der nu er etableret 12 fællesspisningssteder over byen, og det andet er et projekt om ernæringsterapi rettet mod undervægtige hjemmeboende i Bispebjerg.

Under kostpolitikken udvides fra efteråret 2005 tilbuddet om ernæringspleje til hjemmeboende pensionister til at omfatte alle hjemmeplejeenheder i de syv lokalområder. Frem mod udgangen af 2006 forventes det, at 1.200 småtspisende og undervægtige ældre tilknyttet hjemmeplejen er visiteret til ernæringspleje. Sigtet er gennem øget fokus og kompetenceudvikling af personalegrupperne i hjemmeplejen at integrere ernæring, mad og måltider i forebyggelse, omsorg, pleje og behandling. Et tilbud om fællesspisning for hjemmeboende i nærmiljøet fortsætter med forstærket fokus på at udnytte kapaciteten fuldt ud på alle stederne, det vil sige øge det daglige deltagerantal. På plejehjemmene vil der fortsat blive arbejdet med kvaliteten af måltidet, herunder gennem øget kompetenceudvikling af personalet inden for ernæring.

>> FORBEDREDE FORHOLD TIL ÆLDRE

Alle syv lokalområder styrker den ernæringsfaglige fokus ved fra efteråret 2005 at ansætte en konsulent med særlig fokus på udrulningen af kostpolitikken. De syv lokalområder vil i tæt samarbejde med Kostsekretariatet i Sjællandsgade derved kunne sikre en ensartet og koordineret udrulning af de kostpolitiske initiativer i årene frem.

Udbud

Københavns Kommune vil ikke anvende udbud i forbindelse med forbedrede forhold til ældre

Yderligere information kan fås ved at rette henvendelse til:

Sundhedsforvaltningen,
Rådhuset
1599 København V
Tlf. 33 66 33 66

UDBUD

I Københavns Kommune anvendes udbud og udlicitering som ét blandt flere midler til at sikre en effektiv udnyttelse af ressourcerne. Det betyder, at udbud anvendes, når det er med til at sikre, at kommunens opgaver løses bedst muligt inden for de gældende økonomiske rammer.

De enkelte udvalg har ansvaret for, at opgaverne med jævne mellemrum gennemgås, og at det vurderes, om de skal i udbud.

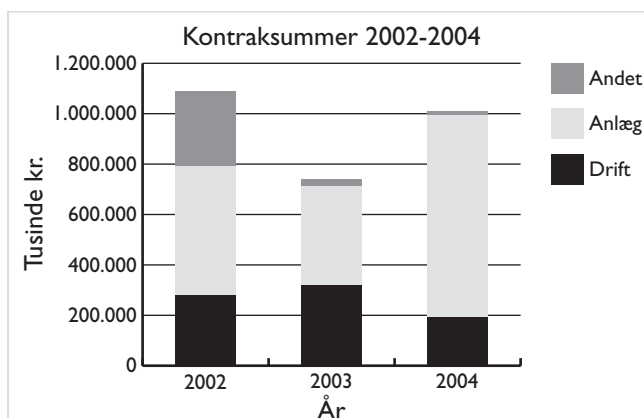
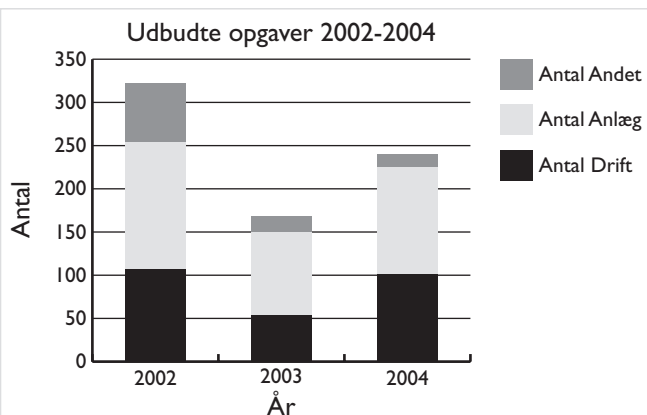
Nærværende redegørelse er udarbejdet for, at skabe overblik og beskrive udviklingen i kommunens anvendelse af udbud.

Redegørelsen er foranlediget af Bekendtgørelse om servicestrategi og opfølgingsredegørelse (BEK nr. 881 af 24/10/2002), og af Bekendtgørelse af lov om kommunernes styrelse (LBK nr. 968 af 02/12/2003), hvorefter Københavns Kommune er forpligtet til at opføre indeværende valgperiodes udbudte og udliciterede opgaver, herunder redegøre for kommunens håndtering af privates udfordringsret efter styrelseslovens § 62a.

Udbud af opgaver i 2002, 2003 og 2004

Omfanget af udbudte opgaver i perioden 2002-04 er opgjort på baggrund af oplysninger fra kommunens forvaltninger. Opgørelsen indeholder kun opgaver, som er udbudt i perioden og hvor udbudene har ført til en kontrakt.

Københavns Kommune har i den treårige periode udbudt 730 opgaver svarende til 2.837.379 mill. kr. Udviklingen for opgaver og kontraktsummer fremgår af følgende figurer:



Som det fremgår af de to ovenstående figurer har antallet af udbudte opgaver og kontraktsum været lavest i 2003, mens 2002 og 2004 ligger på niveau omkring 1.000 mill. kr. i begge år.

En stor andel af anlægsudgifterne i 2004 stammer fra Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen, der med 44 anlægsopgaver for i alt 452.919 t.kr. har afholdt over halvdelen af omkostningerne her. Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen har udelukkende brugt private leverandører til sine anlægsopgaver.

Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har med 169.464 t.kr. fordelt på 45 opgaver ligeledes en stor del af anlægsarbejderne i 2004, og har anvendt en blanding af private leverandører og Kommune Teknik København til sine opgaver.

Bygge- og Teknikforvaltningen er den tredje største udbyder af anlægsopgaver i 2004 med 152.013 t.kr. fordelt på 30 opgaver i 2004. Her blev udelukkende anvendt private leverandører.

Udbudsområder

Udbud kan foretages i henhold til Lov om indhentning af tilbud i bygge- og anlægssektoren (tilbudsloven) eller i henhold til EU's udbudsregler.

EU-udbudsregler skal i henhold til gældende direktiver iagttages for Bygge- og Anlægsopgaver over 44,023 mill. kr. og hhv. Vareindkøb og Tjenesteydelser over 1,860 mill. kr. (2004 værdier).

Tilbudslovens regler er relevante for bygge- og anlægsopgaver, der beløbsmæssigt ligger under den anførte tærskelværdi for, hvornår bygge- og anlægsopgaver er udbudspligtige efter EU-reglerne.

>> UDBUD

Følgende tabel viser, hvordan de udbudte opgaver fordeler sig mellem de forskellige udbudsformer over den treårige periode.

Antal udbud pr. udbudsform	Tilbudsloven			EU-udbud		
	underhånd	begrænset	offentlig	forhandl.	begrænset	offentlig
Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen	91	101	15		7	
Familie- og Arbejdsmarkedsforvaltningen	27	86	4		1	1
Økonomiforvaltningen					15	17
Kultur- og Fritidsforvaltningen	31	26	1	1	1	4
Miljø- og Forsyningsforvaltningen	56	29	2	21	9	3
Sundhedsforvaltningen				1	5	8
Bygge- og Teknikforvaltningen	27	124	3	2	4	7
I alt	232	366	25	25	42	40

Der er foretaget flest udbud efter tilbudsloven. Lovens anvendelsesområde er udelukkende bygge- og anlægsopgaver, og dette er således den type opgaver, der udgør størstedelen af de udbud, der foretages i kommunen.

I alt er 623 af de 730 udbud foretaget efter tilbudsloven i perioden 2002-04, hvilket svarer til 85% af den samlede mængde udbud.

Den hyppigst anvendte udbudsform efter tilbudsloven er begrænset udbud. Ordregiver kan her vælge mellem at afholde en prækvalifikationsrunde ved at annoncere udbudet, eller vælge at indbyde et nærmere bestemt antal leverandører til at afgive tilbud. Ordregiveren er forpligtet til enten at vælge det billigste eller det økonomisk mest fordelagtige tilbud som overordnet tildelingskriterium, hvoraf sidstnævnte skal ske på baggrund af på forhånd udvalgte og annoncerede delkriterier.

Typisk vil 3-6 leverandører blive opfordret til at afgive tilbud.

Af de i alt 107 EU-udbud står Økonomiforvaltningen for 32, Kultur- og Fritidsforvaltningen for 6, Uddannelses- og Ungdomsforvaltningen har foretaget 7, Miljø- og Forsyningsforvaltningen har foretaget 33, Familie og Arbejdsmarkedsforvaltningen har foretaget 2, Sundhedsforvaltningen har foretaget 14, og Bygge- og Teknikforvaltningen har foretaget 13 udbud efter EU-udbudsreglerne.

Økonomiforvaltningen er sammen med Miljø- og Forsyningsforvaltningen i front på disse former for udbud. For Økonomiforvaltningens vedkommende hænger dette sammen med, at enheden for strategiske indkøb er organisatorisk forankret her. Denne enheds opgave er, at finde områder der er egnet til fælles udbud på kommunalt plan, og de aftaler, der udspringer herfra dækker således hele kommunen.

Udliciterede opgaver

Udliciterede opgaver udgør en særskilt mængde i forhold til det samlede antal udbudte opgaver. Udliciterede opgaver er definerede som opgaver, der efter en udbudsprocedure lægges ud til en leverandør at udføre. En ekstern leverandør overtager således efter en udbudsrunde udførelsen og leverancen af de udbudte opgaver samt personaleansvaret for de medarbejdere, der skal udføre opgaverne. Kommunen har fortsat ansvaret for serviceniveau, finansiering og kontrol. Forholdet til den eksterne leverandør er fastlagt i en juridisk bindende kontrakt

Kommunen vedtog i november 2002 at sende løn- og pensionsanvisningen samt anskaffelsen af et nyt lønsystem i udbud. Baggrund for udbuddet var bl.a. at det gamle lønsystem, som blev leveret af KMD, skulle udgå. Udbuddet skulle sikre, at kommunen fik et nyt lønsystem til markedsfølsomme priser. Samtidigt gav udbudet en mulighed for at udlicitere selve anvisningen af løn og pensioner, en opgave som hidtil var blevet varetaget internt i kommunen.

Københavns Kommune valgte på baggrund af en beslutning i Borgerrepræsentationen at indgå

>> UDBUD

kontrakt med Accenture A/S om løn- og pensionsanvisningsopgaverne samt lønsystemydelse. Accenture overtog d. 1. september 2003 kommunens løn- og pensionsanvisningsopgaver. Den 1. juni 2004 blev et nyt lønsystem sat i drift. De omkring 100 medarbejdere, der varetog løn- og pensionsanvisningsopgaverne, blev alle tilbudt ansættelse hos Accenture A/S. 85 medarbejdere valgte at overgå til ansættelse i Accenture.

De samlede udgifter til løn- og pensionsanvisning samt lønsystem efter kontraktindgåelsen ligger på niveau med udgifterne før udbuddet. Idet det hidtidige lønsystem blev udfaset skal prisen ses i forhold til at fastholde egen lønanvisning og overgå til KMD's nye lønsystem. I forhold til dette scenarium undgik kommunen en merudgift på 43 mill. kr.

Udliciteringen har dog medført store problemer for kommunen, idet leverancen, særligt på systemsiden, ikke har levet op til kommunens forventninger og krav. Kommunen hævdede, efter en beslutning i Økonomiudvalget den 10. maj 2005, som følge heraf kontrakten med Accenture A/S.

Udbud hvor kommunen har afgivet tilbud

I 201 af de 730 udbudte opgaver har der i perioden 2002-04 været en kommunal byder til opgaverne. Dette svarer til 28 pct. af de udbudte opgaver. Det tilsvarende tal i redegørelse for udbud fra 2001 var på 26 pct. Som det ses er der dog en svag nedadgående tendens i antallet af kommunale bud hen over perioden.

Kommunale tilbud	2002	2003	2004	Sum	Procentvis andel af totale antal udbudte opgaver (730)
Antal kommunale bud	82	60	59	201	28 %
, heraf med kommunal vinder	29	23	24	76	10 %
, procentdel: kommunale vindende bud	35 %	38 %	41 %	38 %	

Som det ses af ovenstående har kommunen over perioden vundet opgaver i, hvad der svarer til 38 pct. af de tilfælde, hvor kommunen har afgivet tilbud.

Det har i overvejende grad været det kommunalt ejet selskab inden for bygge- og anlægsområdet – Kommune Teknik København – samt det kommunalt ejet selskab KE, der har afgivet de kommunale tilbud.

Privates udføringsret

Siden 1. januar 2003 har private leverandører haft mulighed for at udføre det offentlige på en given opgave, der løses af den offentlige institution.

Det følger af styrelseslovens § 62a, at kommunalbestyrelsen skal træffe beslutning om, hvorvidt en opgave, der gøres til genstand for en privat udførelse, fortsat skal udføres af kommunen. I forbindelse hermed er kommunalbestyrelsen forpligtet til at foretage en omkostningssammenligning mellem det tilbudte og kommunens egen udførelse af den pågældende opgave. Dog kan kommunen afvise at

træffe beslutning, hvis betingelserne herfor i § 62b er opfyldt.

Københavns Kommune har i sin udbudspolitik defineret, hvorledes private udfordringer skal håndteres i Københavns Kommune. Alle udfordringer fra privat side bliver således opsamlet centralt i Økonomiforvaltningen, som sørger for at rette fagforvaltning modtager den pågældende udfordring. Det er herefter den enkelte fagforvaltnings opgave at håndtere udfordringen.

Der er i perioden 2002-2004 ikke registreret noget tilfælde, hvor en privat leverandør har anvendt udføringsretten.

Udgivet af Københavns Kommune
Økonomiforvaltning 1. kontor

Grafisk produktion: Salogruppen a/s

Udgivet august 2005



Københavns Kommune
www.kk.dk