

# Uddrag af udkast

## Teknik- og Miljøforvaltningens toiletprioriteringsliste 2024 - Indsatser til videreudvikling af toiletområdet, øget toiletkapacitet og serviceniveau

Teknik- og Miljøudvalget godkendte den 13. juni 2022 Teknik- og Miljøforvaltningens toiletprioriteringslisten 2022, som danner grundlag for forvaltningens indsatser på toiletområdet. Nogle indsatser fra toiletprioriteringslisten 2022 er delvist blevet eller bliver i 2024 realiseret med midler fra Budget 2023.

På baggrund af erfaringerne fra arbejdet med toiletprioriteringslisten 2022 har forvaltningen revideret listen med henblik på at styrke arbejdet med at sikre tilstrækkelig toiletkapacitet med et højt serviceniveau. Toiletprioriteringslisten 2024 er dermed en betydelig videreudvikling af toiletprioriteringslisten 2022. Udover de otte indsatser fra toiletprioriteringslisten 2022 er den nye liste udvidet med tre nye indsatser. De tre nye indsatser sigter alle mod en videreudvikling af toiletområdet på basis af både kvantitativ og kvalitativ viden og data, der ikke findes i eksisterende undersøgelser.

Den årlige københavnermåling viser, at under hver femte borger har brugt et offentligt toilet i den sidste måned, og at toiletterne oftest opleves som rene, når de benyttes. Den årlige kvalitetsmåling viser ligeledes, at de offentlige toiletter generelt set er rene svarende til det politisk besluttede kvalitetsniveau. Der mangler imidlertid helt basale data om, hvor meget de enkelte toiletter i de forskellige bydele reelt bruges. Der mangler ligeledes byggefaglige data om de mange forskellige toiletbygninger med henblik på tiltag til, der kan øge tilgængeligheden for borgere med forskellige handicap, men også med henblik på, hvordan byens toiletter kan blive mere klimavenlige.

Toiletprioriteringslisten 2024 indeholder i alt 12 indsatser fordelt på tre områder. Rækkefølgen af de tre indsatsområder samt også selve indsatserne afspejler forvaltningens prioritering af det kommende arbejde på toiletområdet.

Indsatsområdet 1. *Vidensbaseret videreudvikling af toiletområdet* består af tre nye og en tidligere indsats. Ved hjælp af besøgstællere skal der skabes toiletdata som basis for en optimering af den eksisterende toiletkapacitet (1.1.), og der skal udvikles kommunikationstiltag til en øget udnyttelse af eksisterende toiletter på basis af borgernes ønsker og behov (1.2.). Desuden skal tilgængeligheden til toiletterne for borgere med forskellige handicap øges (1.3.), og der skal undersøges, hvordan toiletterne kan gøres mere klimavenlige (1.4.).

Indsatsområdet 2. *Øget toiletkapacitet* indeholder først og fremmest helårsåbning af udvalgte toiletter (2.1.) som en effektiv måde at øge kapaciteten på. Dertil kommer få nye toiletplaceringer (2.2.) samt evt. forslag til øget toiletkapacitet i nattelivet (2.3.)

Indsatsområdet 3. *Øget serviceniveau* sigter mod rene og tiltalende toiletter som forudsætning for, at borgerne benytter offentlige toiletter, når de har brug for det. Derfor skal meget nedslidte toiletter renoveres (3.1.), udvalgte stærkt benyttede toiletter skal rengøres hyppigere (3.2.) og et toilet skal fremover være bemandede (3.3.). Der er endvidere fokus på toiletter for udsatte borgere (3.4.) samt rene og indbydende toiletter i nattelivet (3.5.).