



**Til Teknik- og Miljøudvalget, Økonomiudvalget, Beskæftigelses- og Integrationsudvalget og Kultur- og Fritidsudvalget**

25-05-2015

**Orientering om Erhvervsbarometer 2015**

Sagsnr.  
2015-0122192

**Baggrund**

I forbindelse med erhvervs- og vækstpolitikken, afsatte Københavns Kommune i 2014 midler til at lave et erhvervsbarometer, der skal være kommunens årlige opfølgning på resultatmålene udstukket i politikken. Erhvervsbarometeret indeholder tal om erhvervs- og vækst udviklingen i København og fokuserer også på tilfredsheden med kommunens service til erhvervslivet. Erhvervsbarometeret er udarbejdet af TMF, ØKF, BIF og KFF.

Dokumentnr.  
2015-0122192-1

Sagsbehandler  
Vera Marton

**Indhold**

***Erhvervsbarometerets opbygning***

Erhvervsbarometeret består af 2 dele og udgør en baseline for den nye, samlede erhvervs- og vækstpolitik.

- 1. del følger op på erhvervs- og vækstpolitikens 4 overordnede mål samt 25 resultatmål.
- 2. del går i dybden med kommunens service over for virksomhederne, og giver indblik i sagsbehandlingstider på forskellige sagsbehandlingsområder.

***Udvalgte resultater fra Erhvervsbarometeret 2015***

Fra 1. del af barometeret kan følgende elementer fremhæves:

- Region Hovedstadens BNP er i perioden 2012-2013 vokset 0,6 pct. og er langt fra målet om vækst på 5 pct. årligt.
- Udviklingen i den private beskæftigelse er meget positiv, og er steget med ca. 8.000 lønmodtagere fra 2013-2014. Målet om 20.000 nye private arbejdspladser er ca. 5.000 lønmodtagere fra at være opfyldt.
- København og virksomheders CO<sub>2</sub> udledning er faldende.
- Der var 7 pct. flere turistovernatninger i 2014 ift. 2013.
- Københavns Lufthavn havde 6,5 pct. flere passagerer i 2014 ift. 2013.

Fra 2. del af barometeret og status på kommunens erhvervsservice kan følgende elementer fremhæves:

- Lidt under halvdelen af virksomhederne er tilfredse med erhvervsservicen i Københavns Kommune. Tilfredsheden er faldet fra 48 pct. i 2013 til 46 pct. i 2014. De største virksomheder er mest tilfredse med kommunens service. De mindre virksomheder er omkring 10 pct. mindre tilfredse.
- I perioden 2011-2014 er andelen af utilfredse eller meget utilfredse virksomheder faldet fra 28 pct. i 2011 til 17 pct. i 2014.
- Kommunen opfattes i højere grad som professionel med en stigning fra 39 pct. i 2013 til 43 pct. i 2014.
- Teknik- og Miljøforvaltningen overholdt sagsbehandlingstider i 83 pct. af sagerne.
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen overholdt sagsbehandlingstiderne i 98 pct. af sagerne.

## Videre proces

Københavns Kommune har udarbejdet en handleplan for 2015 med konkrete initiativer, og der følges op med nye indsatser, hvor der er behov. Erhvervs- og væksthandleplan for 2016 skal besluttes i december 2015.

Erhvervsbarometeret udgives i forbindelse med erhvervsdialogmødet den 17. juni, hvor resultaterne vil blive drøftet med virksomhederne.

## Status på resultatmål i Erhvervs- og vækstpolitikken

I tabellen oplyses resultatmålene, deres aktuelle resultat samt status på den generelle udvikling.

Rød indikerer, at udviklingen er negativ, gul indikerer at udviklingen er stabil, og grøn indikerer, at udviklingen er positiv. Intet data indikerer, at data indhentes, så de kan indgå i barometeret for 2016.

RESULTATMÅL I POLITIKKEN	STATUS	
<b>4 MÅL</b>		
5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.	0,6 pct. vækst i 2013-2014.	
20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.	8.000 flere private beskæftigede i 2014 i forhold til 2013. Kommunen er omkring 5.000 fra 2020 målet.	
København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.	Nummer 1 i følge Monocle.	
De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.	Faldende CO2 udslip, faldende antal virksomheder der samarbejder for at få oprettet løntilskudsstillinger og praktikpladser, samt stigende antal påbud til virksomhederne.	
<b>BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY</b>		
Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.	Gennemsnit, der ville anbefale byen var i 2014 ca. 82,8 pct.	
De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	
Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.	66.298 etagemeter blev opført i 2014.	
København som CO <sub>2</sub> neutral storby i 2025.	Kommunens udledning af CO <sub>2</sub> falder og er 1.626.573 ton fra målet om 0 ton CO <sub>2</sub> udledning.	

<b>RESULTATMÅL I POLITIKKEN</b>	<b>STATUS</b>	
<b>ERHVERVSSERVICE</b>		
Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.	Teknik- og Miljøforvaltningen overholder sagsbehandlingstiderne i 83 pct. af alle sager.	
Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	
Årlig forbedring på 5 pct-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.	Fald i tilfredshed på 2 pct. fra 2013-2014. (Baseline: 2014)	
Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	
<b>UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE</b>		
95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.	89,2 pct. i 2013 forventes at gennemføre en ungdomsuddannelse.	
Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.	54 pct. tilfredshed med service. (Baseline: 2014)	
95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.	86 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i 2014.	
<b>BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED</b>		
Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.	Andel af virksomhederne, der samarbejder med jobcentre for at oprette løntilskudsstillinger og praktikpladser er faldet til 19,4 pct. i 2013.	
Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.	Stigning i antal påbud 2013-2014, med 2272 påbud til kommunens virksomheder i 2014.	
Der skal skabes 10 socialøkonomiske virksomheder årligt og eksisterende socialøkonomiske virksomheder har en årlig stigning i antallet af medarbejdere på 5 pct.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	

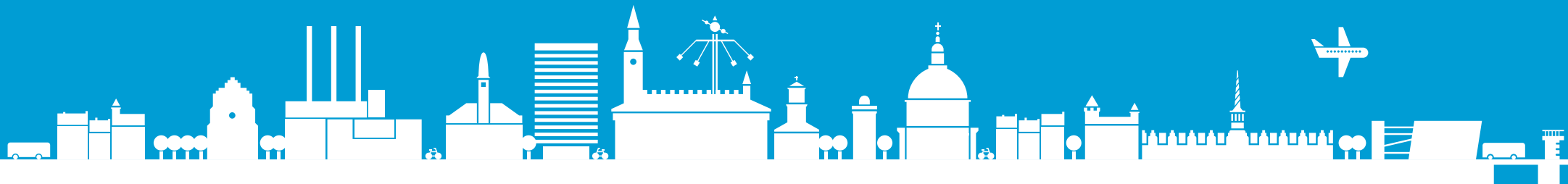
<b>RESULTATMÅL I POLITIKKEN</b>	<b>STATUS</b>	
5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.	2 pct. stigning i 2012-2013.	
<b>INNOVATIV OFFENTLIG EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I EKSISTERENDE VIRKSOMHEDER</b>		
60 pct. af virksomhederne i Reion Hovedstaden skal være innovative i 2020.	48,3 pct. af virksomhederne i regionen var innovative i 2013.	
25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med videninstitutioner.	10 pct. af de innovative virksomheder samarbejdede med videninstitutioner i 2013.	
Københavns Kommune skal – når det er muligt – benytte sig af funktionsudbud og udbud med fokus på totalomkostninger.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	
Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.	Andel af vækstiværksættere var 13,6 pct. i regionen i 2013.	
<b>INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER</b>		
Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	
Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder, heraf 40 videntunge) inden 2018.	Data kommer i Erhvervsbarometeret 2016.	
60 internationale videnkongresser skal afholdes hvert år i København.	72 kongresser i 2014.	
3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund.	2 pct. stigning i 2013-2014.	
5 pct. årlig vækst i antal turister.	7 pct. stigning i 2013-2014.	
5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn.	6,5 pct. stigning i 2013-2014.	

KØBENHAVNS  
KOMMUNE



# ERHVERVS- BAROMETER

2015





Produceret af: Københavns Kommune  
Layout: KKdesign  
Foto: Ursula Bach m.fl.

KØBENHAVNS KOMMUNE  
KK.DK

# INDHOLD

## FIRE MÅL

4 VÆKST, BESKÆFTIGELSE, ATTRAKTIV BY OG BÆREDYGTIGE VIRKSOMHEDER

## STATUS PÅ 25 RESULTATMÅL

9 BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

15 ERHVERVSSERVICE

17 UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

20 BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

23 INNOVATIV OFFENTLIG EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I EKSISTERENDE VIRKSOMHEDER

26 INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER

## STATUS PÅ ERHVERVSSERVICE OG SAGSBEHANDLINGSTIDER

31 TILFREDSHED FORDELT PÅ VIRKSOMHEDSSTØRRELSE

31 TILFREDSHED FORDELT PÅ BRANCHE

32 TILFREDSHED FORDELT PÅ SAGSOMRÅDER

32 PROFESSIONEL KOMMUNE

33 SERVICEMINDED KOMMUNE

33 VIGTIGSTE FORHOLD VEDRØRENDE BEVILLINGER, BYGGEOMRÅDET, OFFENTLIG VEJ OG LØNREFUSION

34 TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGENS MÅLTAL FOR SAGSBEHANDLINGSTIDER

OG REALISERET TID I PROCENT

35 TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGENS ANTAL SAGER UNDER OG OVER SERVICEMÅL FOR

36 BESKÆFTIGELSE- OG INTEGRATIONSFORVALTNINGENS ANTAL SAGER UNDER OG OVER SERVICEMÅL  
FOR SAGSBEHANDLINGSTIDER

## OVERBLIK

37 OVERBLIK OVER POLITIKKENS MÅL

---

## INTRODUKTION

---



Københavns Erhvervsbarometer er kommunens årlige temperaturmåling på erhvervs- og vækstpolitikens resultatmål. Erhvervsbarometeret har særligt fokus på kommunens service til erhvervslivet.

Erhvervsbarometeret består af 2 dele. Første del indeholder status på 4 overordnede mål samt på 25 resultatmål, der indgår i kommunens erhvervs- og vækstpolitik. Anden del af erhvervsbarometeret giver et detaljeret indblik i virksomhedernes tilfredshed med kommunens service på forskellige sagsbehandlingsområder, brancher og typer af service, samt viser sagsbehandlingstiderne på tværs af brancher og typer.

Erhvervsbarometeret udkommer én gang årligt i foråret og bruges bl.a. af kommunen i den løbende dialog med byens virksomheder om, hvordan kommunen kan forbedre sin service og tilbud til erhvervslivet. Du kan læse mere om Københavns Kommunes erhvervs- og vækstpolitik på <https://www.kk.dk/politik>

Har du spørgsmål til indholdet i Erhvervsbarometeret kan du kontakte kommunen på mail-adressen: [cbu@okf.kk.dk](mailto:cbu@okf.kk.dk)

# 4 MÅL

København har grundlæggende gode muligheder for at skabe vækst og beskæftigelse. For at understøtte fremtidig vækst og beskæftigelse har kommunen formuleret en ny erhvervs- og vækstpolitik, baseret på 4 mål som kommunen vil fokusere på.



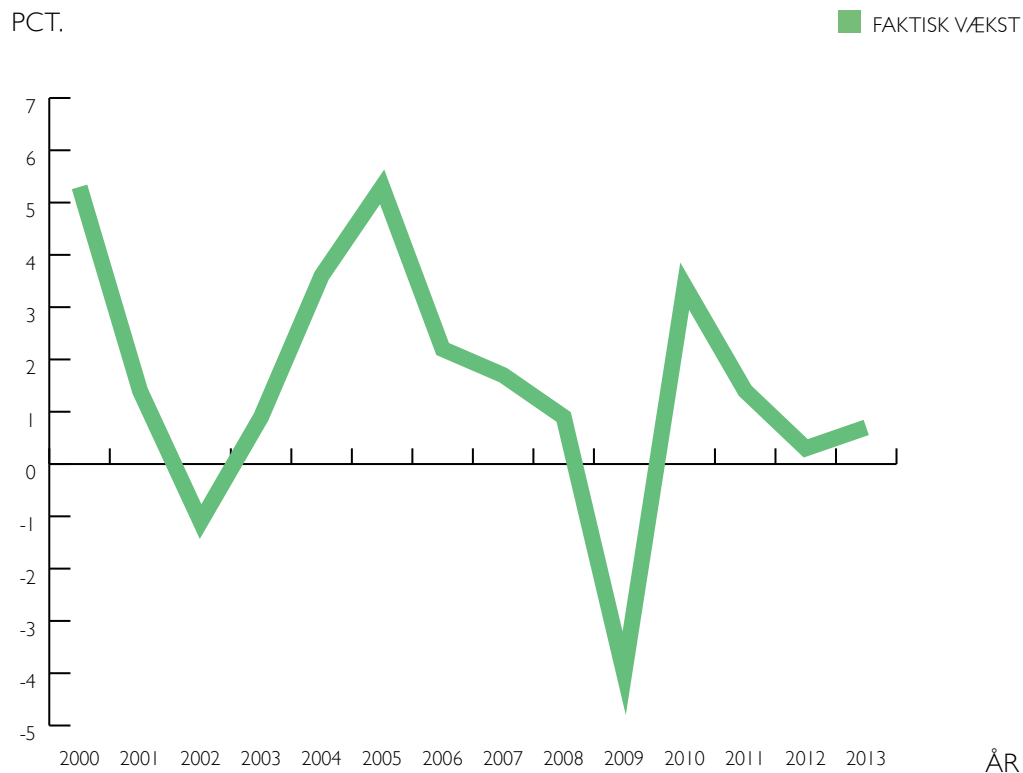


## ØKONOMISK VÆKST I REGION HOVEDSTADEN

**MÅL: 5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.**

I Region Hovedstaden har den økonomiske vækst i BNP siden 2000 i gennemsnit været 1,5 pct. årligt. Væksten har været koncentreret omkring årene 2003-2006 og 2009-2010.

Figur 1  
Figuren viser udviklingen i Region Hovedstadens BNP.



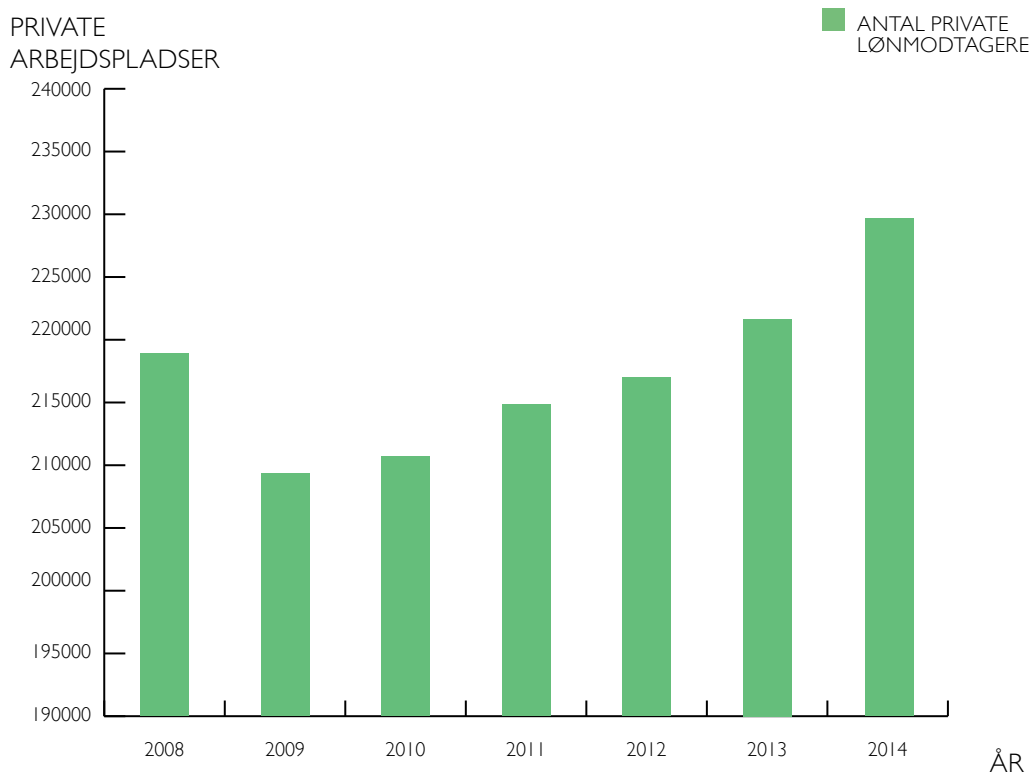
Kilde: Danmarks Statistik, særkørsel for Københavns Kommune

## PRIVATE ARBEJDSPLADSER I KØBENHAVN

**MÅL: 20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.**

Antallet af private arbejdspladser i Københavns Kommune faldt i perioden 2008-2009, men antallet har sidenhen været stigende. I 2011 havde kommunen omkring 215.000 private arbejdspladser, og antallet var i 2014 steget med ca. 14.800 til omkring 230.000. Kommunen er godt på vej til at nå sit mål med 20.000 nye arbejdspladser fra niveauet i 2011 til 235.000 private arbejdspladser i 2020.

Figur 2  
Figuren viser udviklingen i lønmodtagere i den private sektor i kommunen.



Private arbejdspladser opgøres her som private virksomheder samt private non-profit organisationer i henhold til Danmarks Statistiks registerbaserede sektorkodning. Data er på baggrund af opgørelser fra 4. kvartal alle år.

Kilde: Danmarks Statistik, særkørsel for Københavns Kommune

# ATTRAKTIV BY

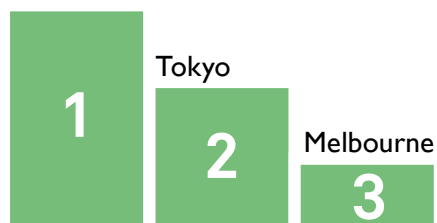
## MÅL: København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i

København skal fortsat være en attraktiv by at bo i, og den skal være på top tre listen over Europas bedste byer. Eksempelvis har København siden 2007 været blandt de tre mest "livable" byer ifølge Monocle, som er et toneangivende livsstilsmagasin. Særligt i de seneste to år, hvor København har indtaget en flot førsteplads som den mest "livable" by.

Figur 3  
Figuren viser Monocle's rangering af storbyer. Monocle baserer deres årlige rangeringer på 25 indikatorer, der bl.a. inkluderer kriminalstatistik, miljø, adgang til barer, hospitaler, grønne områder osv.

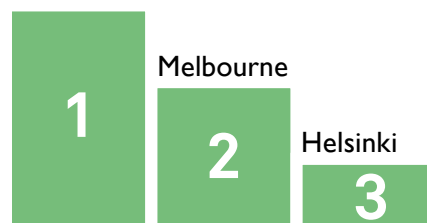
2014

København



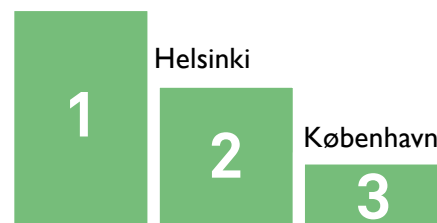
2013

København



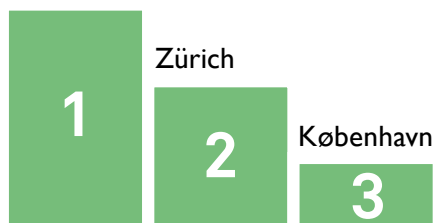
2012

Zürich



2011

Helsinki



Kilde: Monocle

# MILJØMÆSSIGT OG SOCIALT BÆREDYGTIGE VIRKSOMHEDER

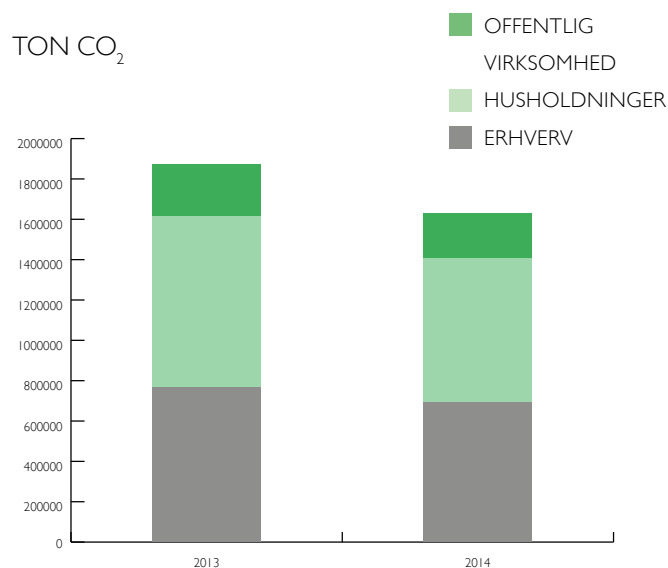
## MÅL: De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.

Virksomhedernes miljømæssige og sociale bæredygtighed måles på, hvor meget CO<sub>2</sub> de udleder, om et stigende antal virksomheder har ledige i løntilskud, praktik eller lignende og, at de sikrer ordentlige arbejdsvilkår og arbejdsmiljø, som måles ved et faldende antal påbud. Virksomhedernes CO<sub>2</sub> udledning er reduceret i 2014 i forhold til 2013. Andelen af virksomheder, der samarbejder med jobcentre for at sikre løntilskudsstillinger eller praktikpladser er stigende, og der er registreret et stigende antal påbud fra myndighederne mht. arbejdsmiljø.

Figureerne viser udviklingen på:

Figur 4

Mængden af virksomhedernes, det offentliges samt husholdningers CO<sub>2</sub> udledning målt i tons.



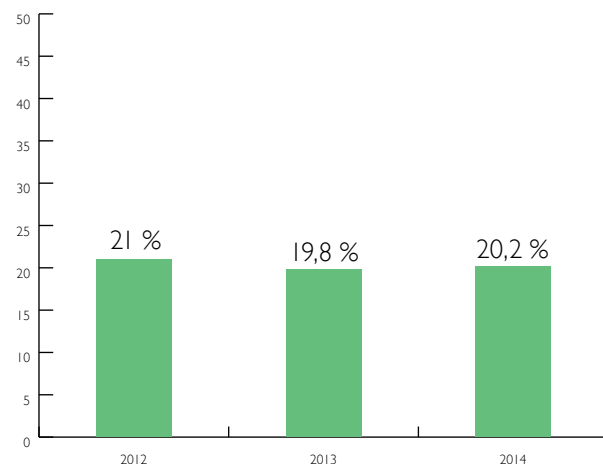
Figur 4. viser den samlede emission for sektorerne erhverv, offentlige virksomheder samt husholdningerne i 2013 og 2014, målt i tons.

Kilde: Københavns Kommunes

Figur 5

Andelen af virksomheder, der har ledige i løntilskud, praktik eller lignende, målt ved samarbejdsgraden mellem jobcentre og virksomheder.

SAMARBEJDSGRAD

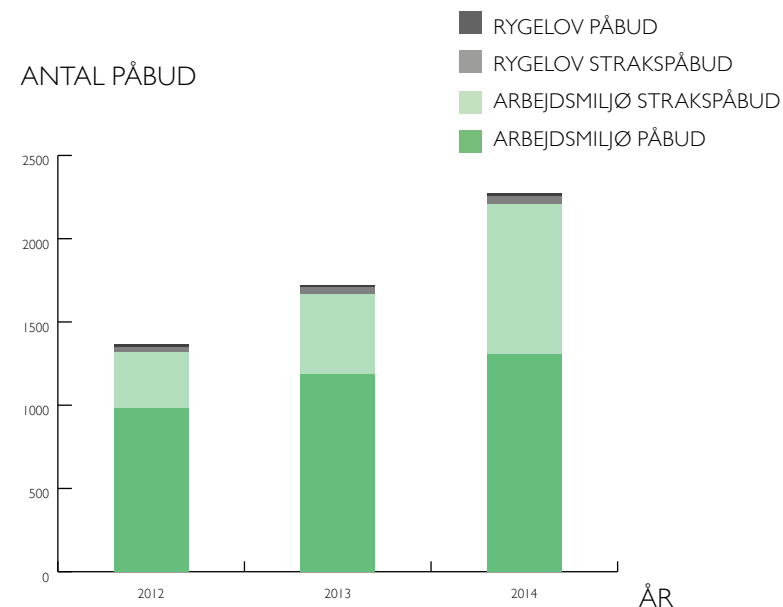


Figur 5. viser samarbejdsgraden mellem jobcentre og virksomheder i København.

Kilde: Jobindsats.dk

Figur 6

Udviklingen i antallet af påbud og strakspåbud.



Figur 6. viser udviklingen i antallet af arbejdsmiljø påbud, arbejdsmiljø strakspåbud, rygelov strakspåbud og rygelov påbud i Københavns Kommune siden 2012.

Kilde: Arbejdstilsynet

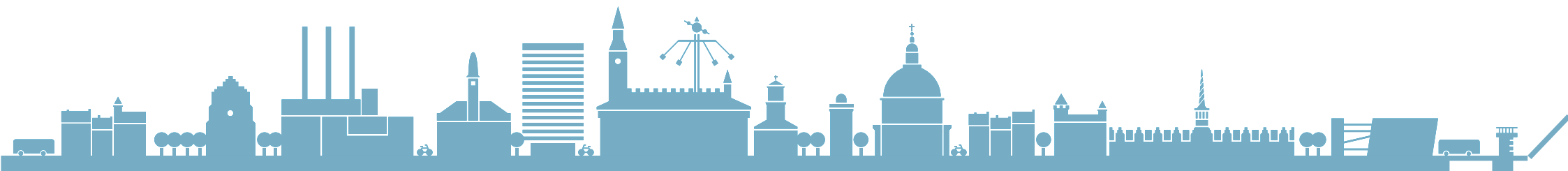
# STATUS PÅ 25 RESULTATMÅL

Københavns kommunes erhvervs- og vækstpolitik måler på udviklingen af 25 resultatmål, fordelt på 6 indsatsområder.



# BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

Bæredygtig byudvikling og en attraktiv by er grundlæggende for vækst og beskæftigelse. Gode boliger, kultur, god infrastruktur, samt ambitiøse miljømål er afgørende for Københavns attraktivitet.



# ANBEFALE AT BO I KØBENHAVN

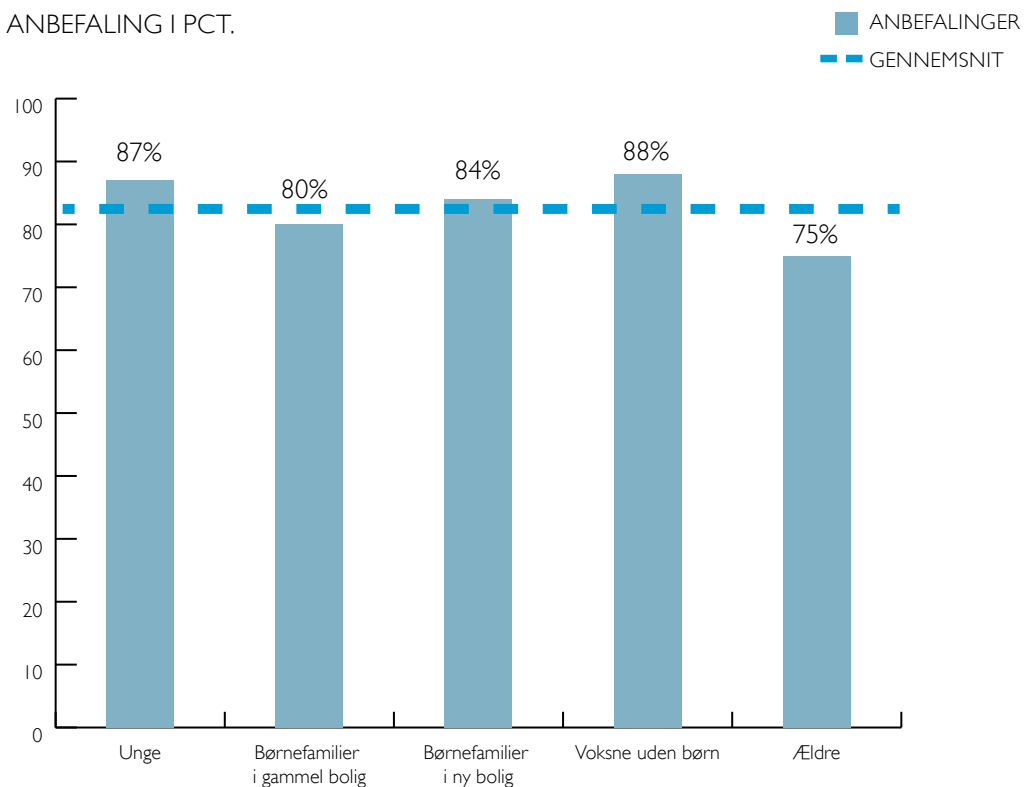
**MÅL: Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København, skal være 95 pct. i 2020.**

Københavns Kommune fik i 2013 foretaget en tilflytterundersøgelse, for at kortlægge i hvor høj grad tilflyttere ville anbefale kommunen til venner og familie som attraktiv at bo i. Målet på tværs af aldersgrupper er 95 pct., og det er unge og voksne uden børn, der er allermost tilfredse med at bo i byen, mens 2/3 af de adspurgte ældre vil anbefale byen.

Figur 7

Figuren viser andelen, der vil anbefale København som by at bo i. Undersøgelsen er baseret på interview med borgere, som i 2012 enten er flyttet til eller bor i Københavns Kommune. Københavns Kommune vil i løbet af 2015-2016 følge op med en ny undersøgelse.

ANBEFALING I PCT.



Kilde: EPINION





## REJSETID MED BUS

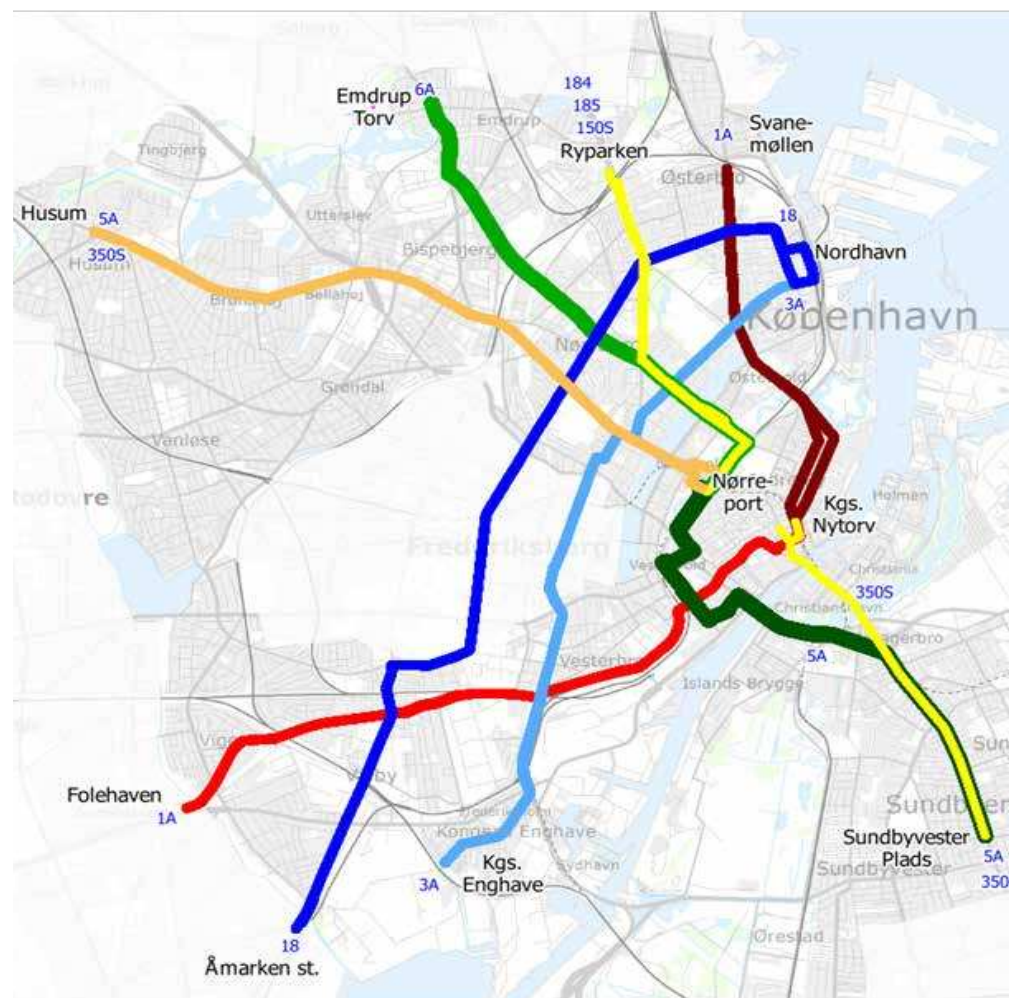
**MÅL:** Den gennemsnitlige rejsetid med bus skal reduceres 5-20 pct. i myldretiden afhængig af strækning.

Rejsetiden skal forbedres for passagerer, der anvender bus. I dag tager det fx 15 min. at komme fra Svanemøllen til Kgs. Nytorv. Rejsetiden skal ned på 14 min. i 2018.

Figur 9

Figuren viser den nuværende rejsetid og servicemål gældende for 2018 på 9 udvalgte busruter i morgenmyldretider. Bussenes kørehastighed er belyst for følgende hovedlinjer: 1A, 3A, 5A, 150S, 350S, 18, 184 og 185. Disse linjer udgør hovedruterne i busnettet og transporterer til sammen en væsentlig del af buspassagererne i kommunen.

				Fra A til B		Fra B til A	
	A	B		Dagens situation	Service-mål 2018	Dagens situation	Ser-vice-mål 2018
●	Svanemøllen	Kgs. Nytorv	1A	15 min	14 min	14 min	13 min
●	Ryparken	Nørreport	184, 185 og 150S	14-17 min	10-13 min	11-14 min	9-10 min
●	Emdrup Torv	Nørreport	6A	22 min	19 min	18 min	16 min
●	Husum	Nørreport	5A og 350S	18-27 min	15-24 min	20-23 min	17-20 min
●	Folehaven	Kgs. Nytorv	1A	24 min	22 min	21 min	19 min
●	Åmarken	Nordhavn	18	39 min	37 min	34 min	32 min
●	Kgs. Enghave	Nordhavn	3A	31 min	28 min	31 min	28 min
●	Sundbyvester Plads	Kgs. Nytorv	350S	12 min	10 min	11 min	10 min
●	Sundbyvester Plads	Nørreport	5A	25 min	23 min	21 min	19 min



Kilde: Københavns Kommune



## REJSETID MED BIL

**MÅL: Rejsetidspåideligheden skal øges med 10 pct. i myldretidstrafikken på retninger med mest biltrafik.**

Rejsetiden skal forbedres for bilister. I dag tager det i gennemsnit 16 min. at komme fra Tuborg Havn til Kgs. Nytorv. Rejsetiden skal ned på 15 min. i 2018.

Figur 10  
Bilernes hastighed på vejnettet monitoreres løbende af Vejdirektoratet. Der er udvalgt 8 ruter, hvor kørehastigheden er opgjort retningsvist i myldretidstimerne.

			Fra A til B		Fra B til A	
	A	B	Dagens situation	Servicemål 2018	Dagens situation	Servicemål 2018
●	Tuborg Havn	Kgs. Nytorv	16 min	15 min	16 min	16 min
●	Ryparken	Rådhuspladsen	21 min	21 min	20 min	20 min
●	Utterslevmose	Rådhuspladsen	18 min	16 min	14 min	14 min
●	Folehaven	Kgs. Nytorv	26 min	24 min	20 min	20 min
●	Bella Center	Amager Boulevard	7 min	7 min	6 min	6 min
●	Kongelundsvej	Amager Boulevard	7 min	7 min	6 min	6 min
●	Folehaven	Borups Alle	20 min	19 min	14 min	14 min
●	Tuborg Havn	Borups Alle	12 min	12 min	17 min	16 min

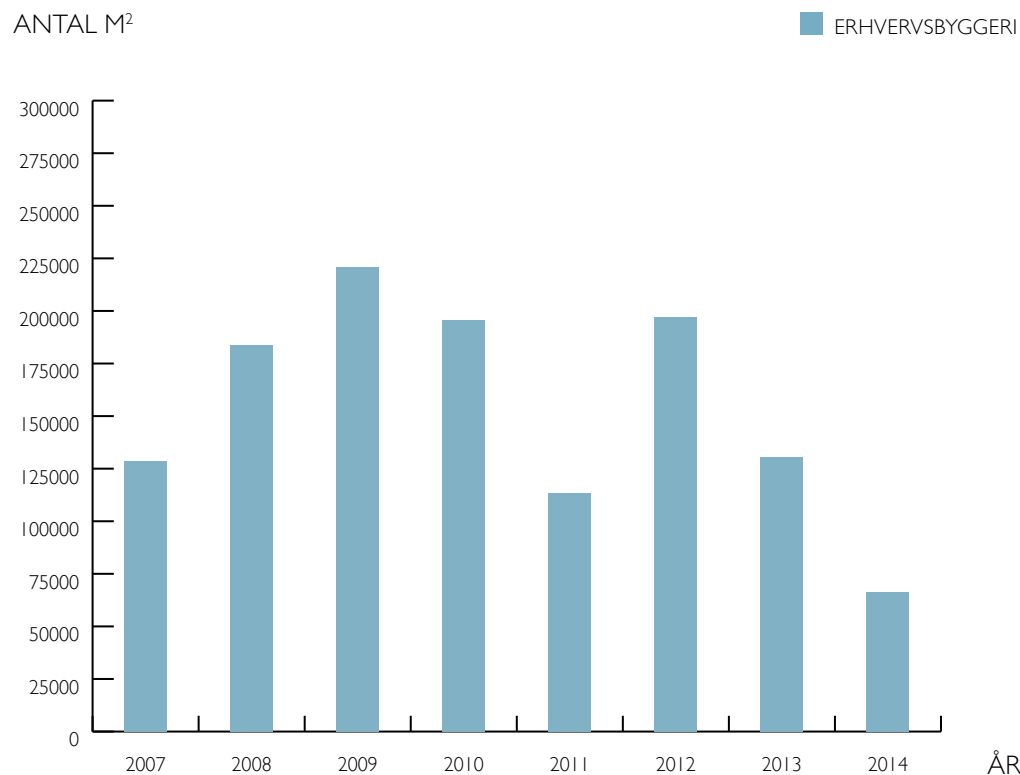


## PLADS TIL ERHVERV

**MÅL: Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.**

Virksomheder skal nemt kunne slå sig ned i København og finde et sted, der passer til deres behov. Mellem 2007-2009 blev der færdiggjort et stigende antal erhvervskvadratmeter. Siden 2012 er der sket et fald i antal færdiggjorte erhvervskvadratmeter.

Figur 11  
Figuren viser udviklingen i antallet af færdiggjorte erhvervskvadratmeter i kommunen. Statistikken for byggeaktivitet er baseret på Bygnings- og Boligregisteret (BBR).



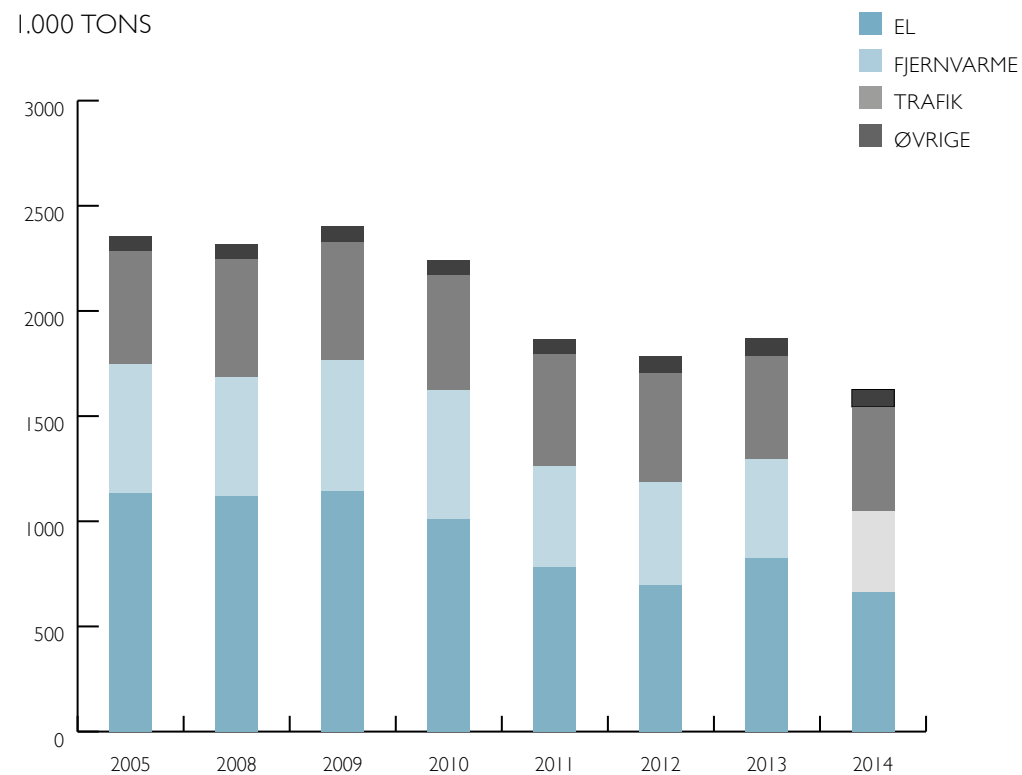
Kilde: Danmarks Statistik

## KØBENHAVN SKAL VÆRE CO<sub>2</sub> NEUTRAL I 2025

**MÅL: København som CO<sub>2</sub> neutral storby i 2025.**

Den samlede CO<sub>2</sub>-udledning har siden 2005 overordnet set været faldende, og er reduceret med 13 pct. i 2014 i forhold til 2013. CO<sub>2</sub> neutralitet er ensbetydende med, at CO<sub>2</sub>-udledningen (med godskrivning for vedvarende energi-elproduktion) i 2025 er lig 0.

Figur 12  
Figuren viser udviklingen i Københavns CO<sub>2</sub> regnskab på vej mod det CO<sub>2</sub> neutrale mål.



Kilde: Københavns Kommunes

# ERHVERVSSERVICE

Virksomhederne i Københavns Kommune skal opleve, at det er let at drive virksomhed i København, og at kommunen leverer god service, høj kvalitet og forudsigelighed i sagsbehandlingen. Københavns Kommune vil gå i dialog med virksomheder om deres udfordringer, sikre forventningsafstemning og nem adgang til de rette myndigheder.



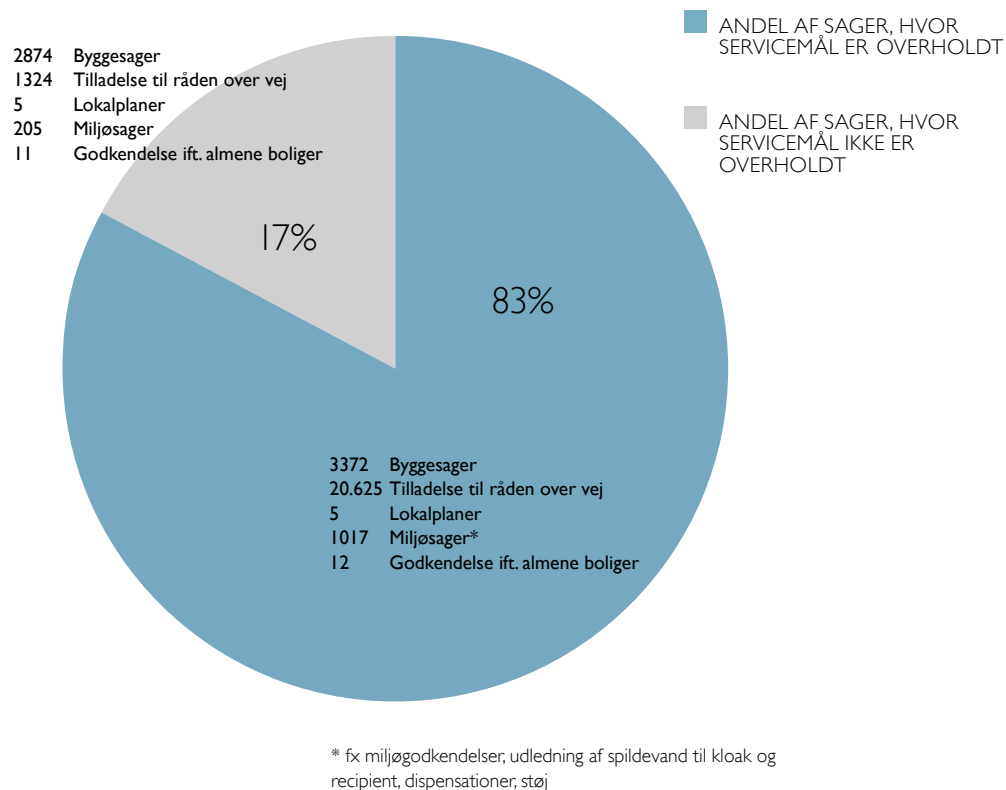
## SERVICEMÅL FOR SAGSBEHANDLINGSTIDER

**MÅL:** Politisk besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.

Der er i Københavns Kommune fokus på forudsigelig sagsbehandling og overholdelse af politisk vedtagne servicemål for dette. I 2014 overholdt Teknik- og Miljøforvaltningen servicemålene for sagsbehandlingstider i 83 pct. af alle sager.

Figur 13

Figuren viser i hvor høj grad sagsbehandlingstider er hhv. overholdt/ikke overholdt, og angiver hvilke sagstyper der er tale om. Figuren er baseret på Københavns Kommunes opgørelse af sagsbehandlingstider for 2014.



Kilde: Københavns Kommune

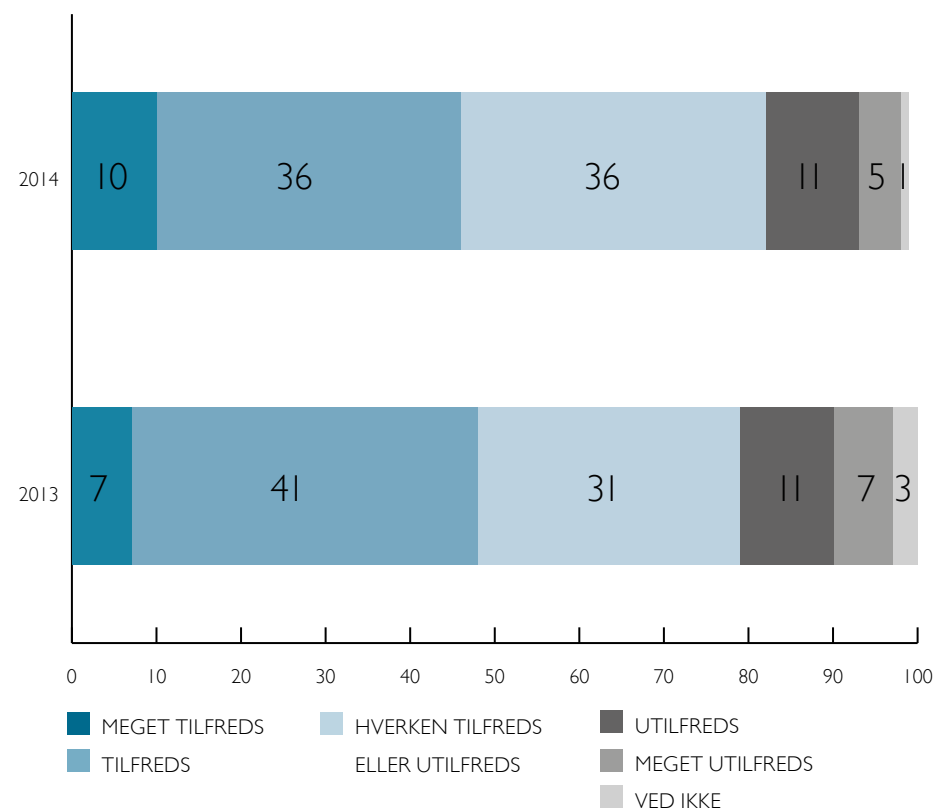
## VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED ERHVERVSSERVICE

**MÅL:** Årlig forbedring på 5 pct-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.

I 2014 var andelen af tilfredse og meget tilfredse virksomheder 46 pct. Det er et mindre fald på 2 pct. i forhold til 2013. Fremadrettet vil kommunen bruge resultatet fra 2014 som baseline for at måle på udviklingen i virksomhedernes tilfredshed.

Figur 14

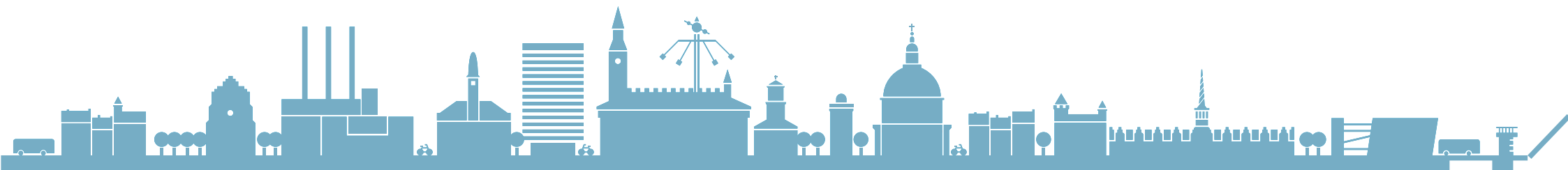
Figuren viser udviklingen i andelen af virksomheder siden 2011, der er tilfredse med Københavns Kommunes erhvervsservice.



Kilde: COWI 2015

# UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

Uddannelse, beskæftigelse og vækst hører sammen. Virksomhederne skal have adgang til den kvalificerede arbejdskraft som de har brug for. Det skal Københavns Kommune hjælpe til med.



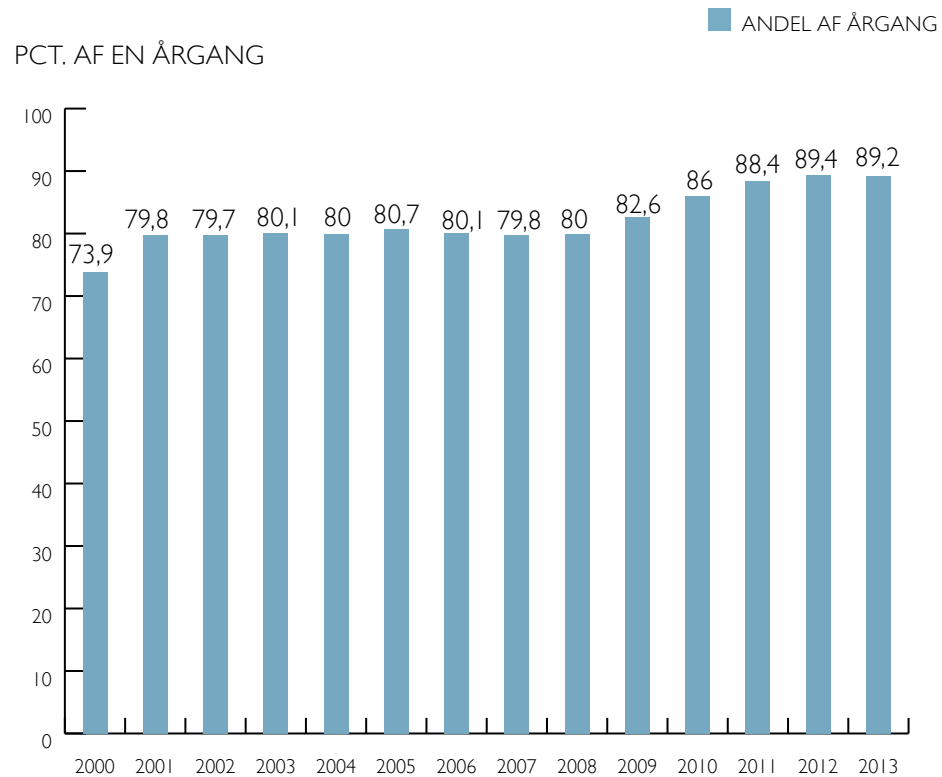
# UDDANNELSESLEVELAU

## MÅL: 95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.

I årene 2008-2012 steg procentdelen af en ungdomsårgang, der i kommunen forventedes at tage en ungdomsuddannelse. Udviklingen i Københavns Kommune har siden 2007 været stødt stigende. Dog har der været et mindre fald fra 2012 til 2013.

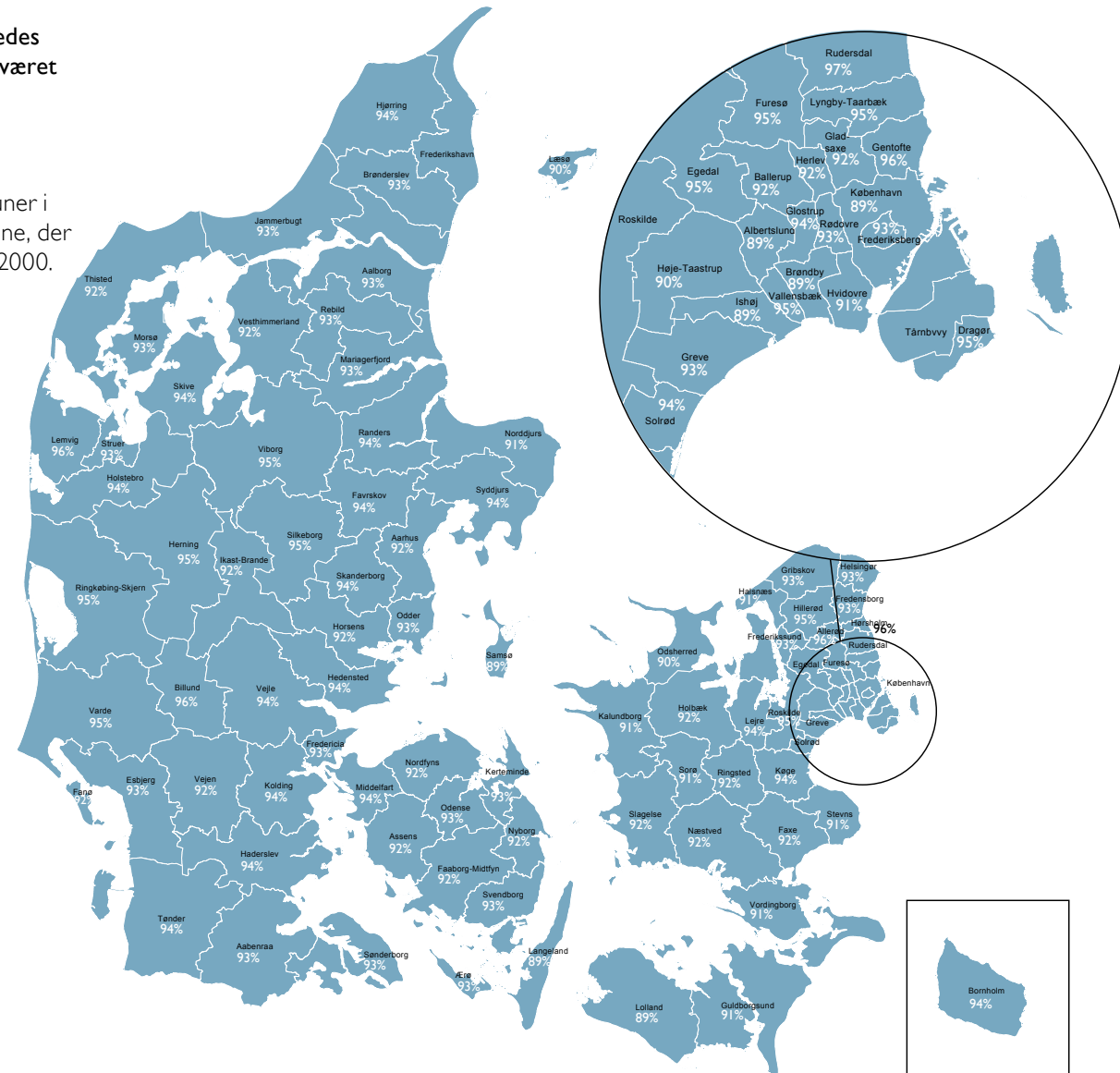
Figur 15

Kortet viser, udviklingen i det forventede uddannelsesniveau på tværs af landets kommuner i 2013. Figuren viser hvor stor en procentdel af en ungdomsårgang i Københavns Kommune, der forventes at gennemføre en ungdomsuddannelse 25 år efter afsluttet 9. klasse siden år 2000.



Datagrundlag til opgørelse af populationer af 9. klasser og deres uddannelsesniveau over tid findes i elevregisteret samt kvalifikationsregisteret.

Kilde: Undervisningsministeriet

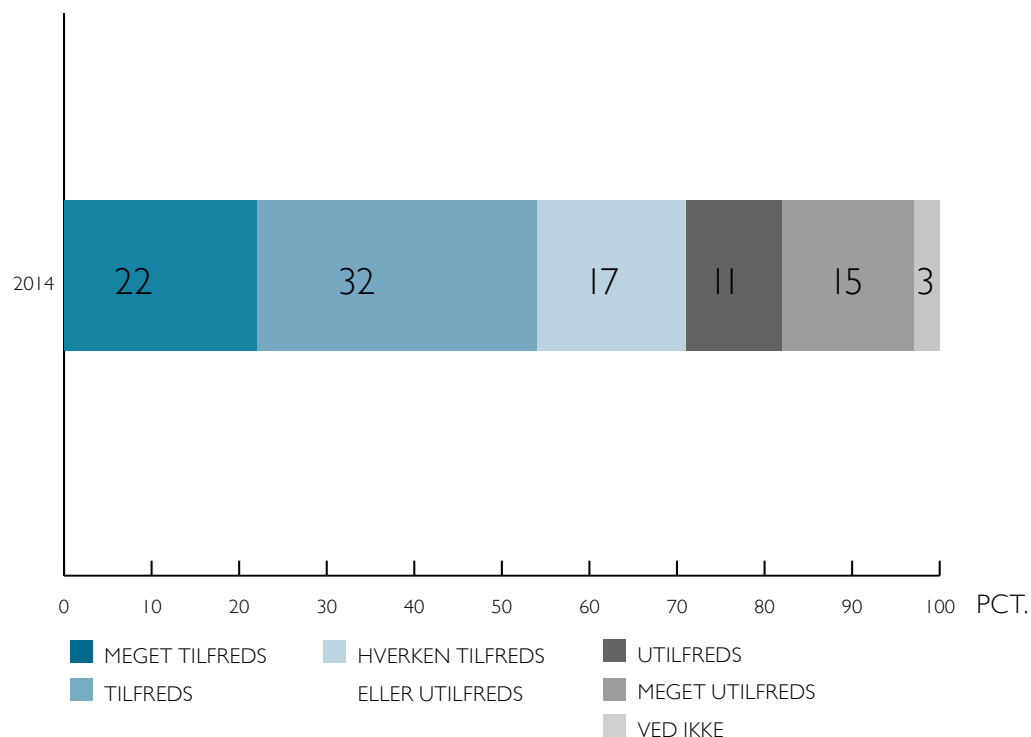


## STATUS PÅ JOBSERVICE

**MÅL: Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.**

54 pct. af virksomhederne var i 2014 tilfredse eller meget tilfredse med kommunens jobservice. Resultatmålet opgøres første gang i 2015 og den årlige udvikling i tilfredshed er først klar i erhvervsbarometeret for 2016.

Figur 16  
Figuren viser andelen af virksomhederne, der er tilfredse med kommunens jobservice.



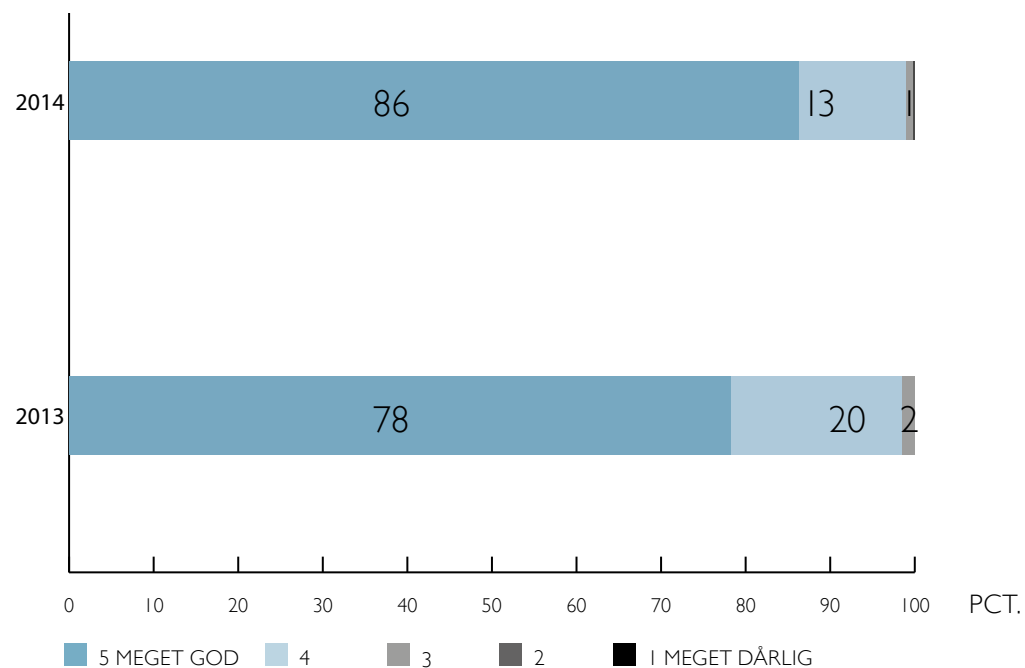
Kilde: COWI 2015

## TILFREDSHED MED IVÆRKSÆTTERÅDGI VNINGEN

**MÅL: 95 pct. tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.**

Der er stor tilfredshed med kommunens iværksætterrådgivning. I 2014 blev 86 pct. af alle rådgivninger vurderet til 5 på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er bedst. Fra 2013 til 2014 var der en 10 pct. stigning i antal vurderinger til 5.

Figur 17  
Figuren viser andelen af tilfredshed med iværksætterrådgivningen.



Kilde: Københavns Erhvervshus

# BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

København vil være en inkluderende hovedstad med et bæredygtigt arbejdsmarked. Virksomhederne skal tage en del af ansvaret i at uddanne arbejdskraften, inkludere flere på arbejdsmarkedet og sikre et godt arbejdsmiljø.





## VIRKSOMHEDERNES SOCIALE ANSVAR

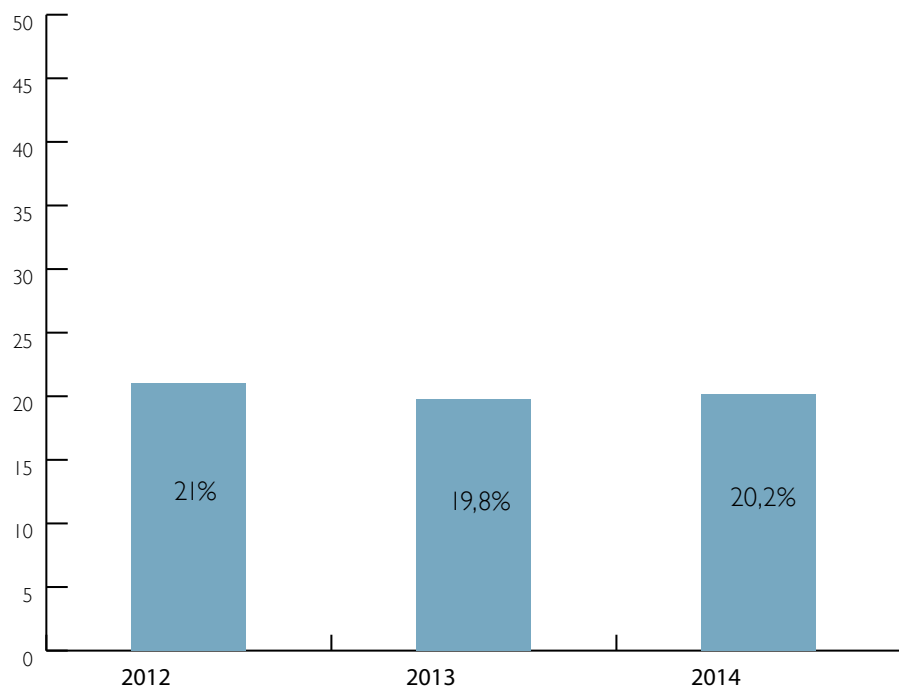
**MÅL: Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc., er stigende.**

Få virksomheder i Københavns Kommune har ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc. og mellem 2012 og 2013 var andelen faldende. Samarbejdsgraden mellem jobcentre og virksomheder for at skaffe virksomhedspraktikpladser og løntilskudsstillinger i København er siden 2013 steget fra 19,8 pct. til 20,2 pct. i 2014.

Figur 18

Figuren viser samarbejdsgraden mellem virksomheder og jobcentre ift. at skaffe flere løntilskudsstillinger og praktikpladser i virksomhederne.

### SAMARBEJDSGRAD I PCT.



Samarbejdet mellem jobcentre og virksomheder omfatter: løntilskud, virksomhedspraktik, voksenlærlinge, jobrotationsvikarer, skånejob, fleksjob, opkvalificeringsjob, mentor, personlig assistance og nyttejob.

Kilde: Jobindsats.dk

## BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

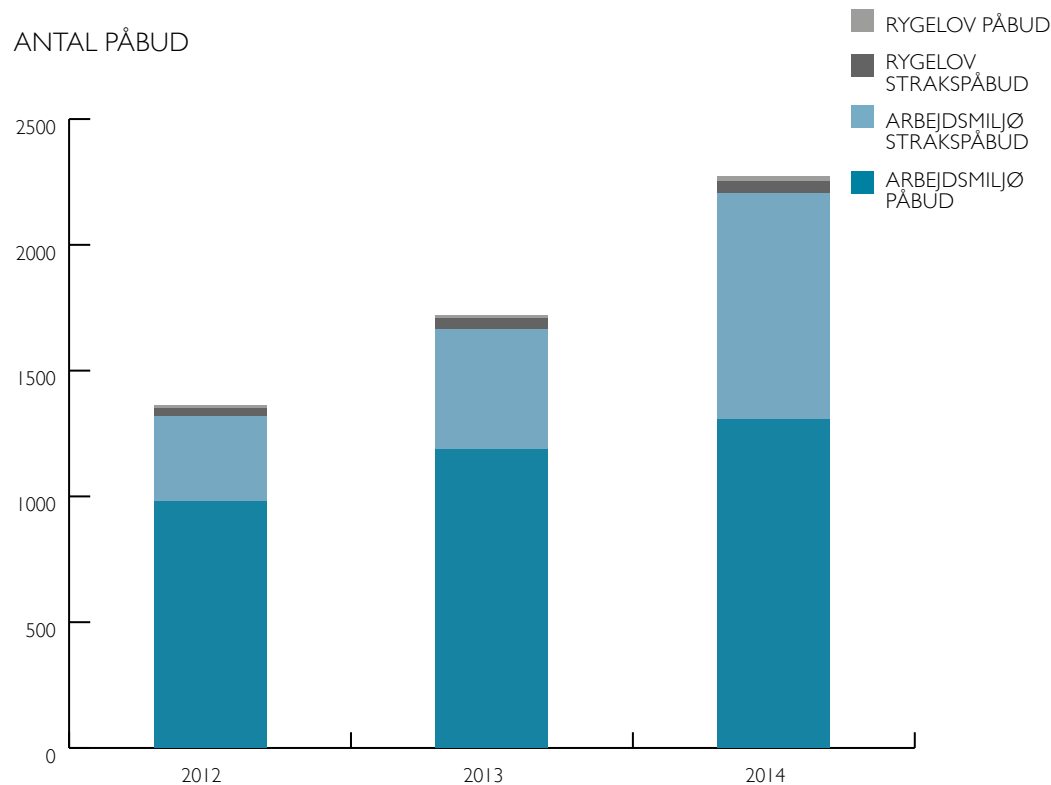
**MÅL: Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.**

Andelen af påbud og strakspåbud fra myndighederne til virksomheder i Københavns Kommune har siden 2012 været stigende. Hvor der i 2012 var 1.364 påbud i alt, var antallet oppe på 2.272 i 2014.

Figur 19

Figuren viser udviklingen i påbud, strakspåbud, rygelov strakspåbud og rygelov påbud fra myndighederne til virksomheder i Københavns Kommune siden 2012.

### ANTAL PÅBUD



Kilde: Arbejdstilsynet

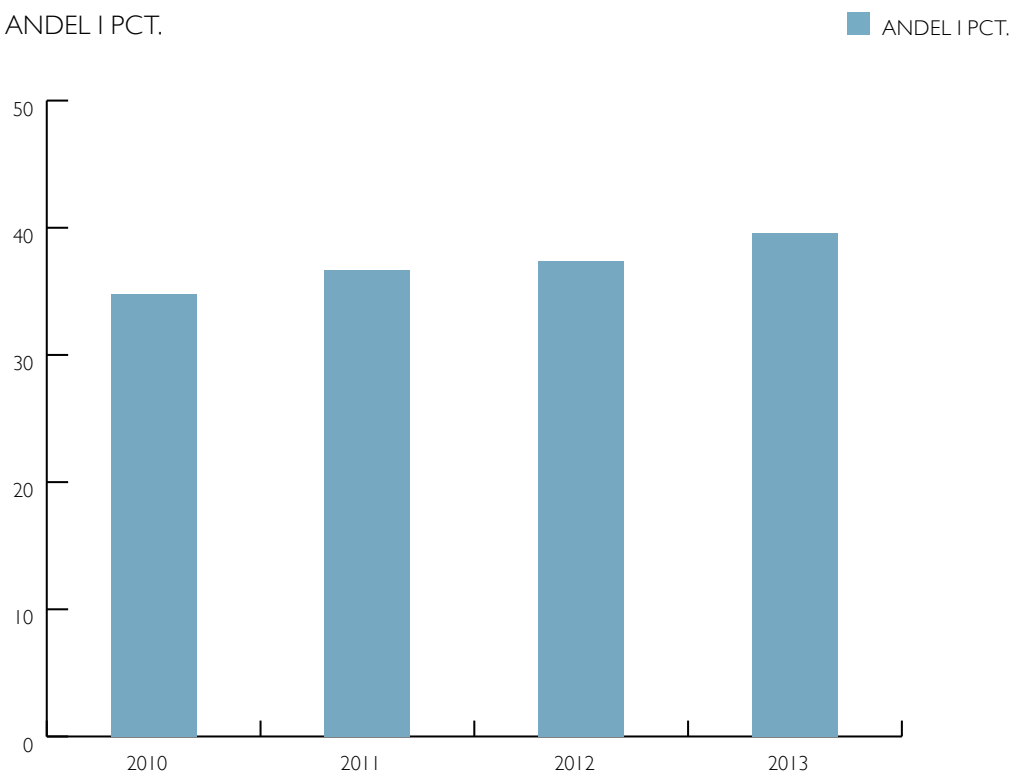
# MANGFOLDIG PERSONALE SAMMENSÆTNING

**MÅL: 5 pct. årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.**

Der er et stigende antal mangfoldige virksomheder i Københavns Kommune. I 2013 var der 1.654 virksomheder i København med mere end 10 ansatte, som kunne betegnes som mangfoldige. Det er en stigning på ca. 2 procent ift. 2012.

Figur 20  
Figuren viser andelen af mangfoldige virksomheder i Københavns Kommune i perioden 2010-2013.

ANDEL I PCT.

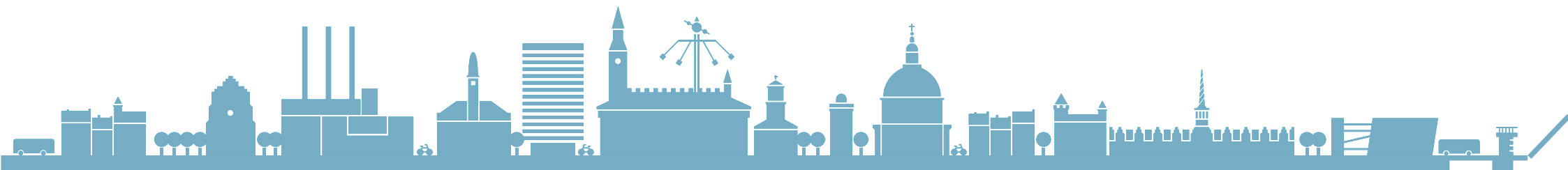


*En mangfoldig virksomhed er defineret ved, at antallet af ansatte med anden etnisk baggrund end dansk i pct. af ansatte i alt, er lig med eller højere end gennemsnittet i arbejdsstyrken i København i udgangsåret 2010.*

Kilde: Særkørsel fra Danmarks Statistik for Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

# INNOVATIV EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I VIRKSOMHEDER

Innovation er centralt for at skabe vækst og arbejdspladser. Kommunen vil støtte op om, at virksomheder, offentlige institutioner og videninstitutionerne bliver bedre til sammen at udnytte de gode rammer for innovation i regionen.

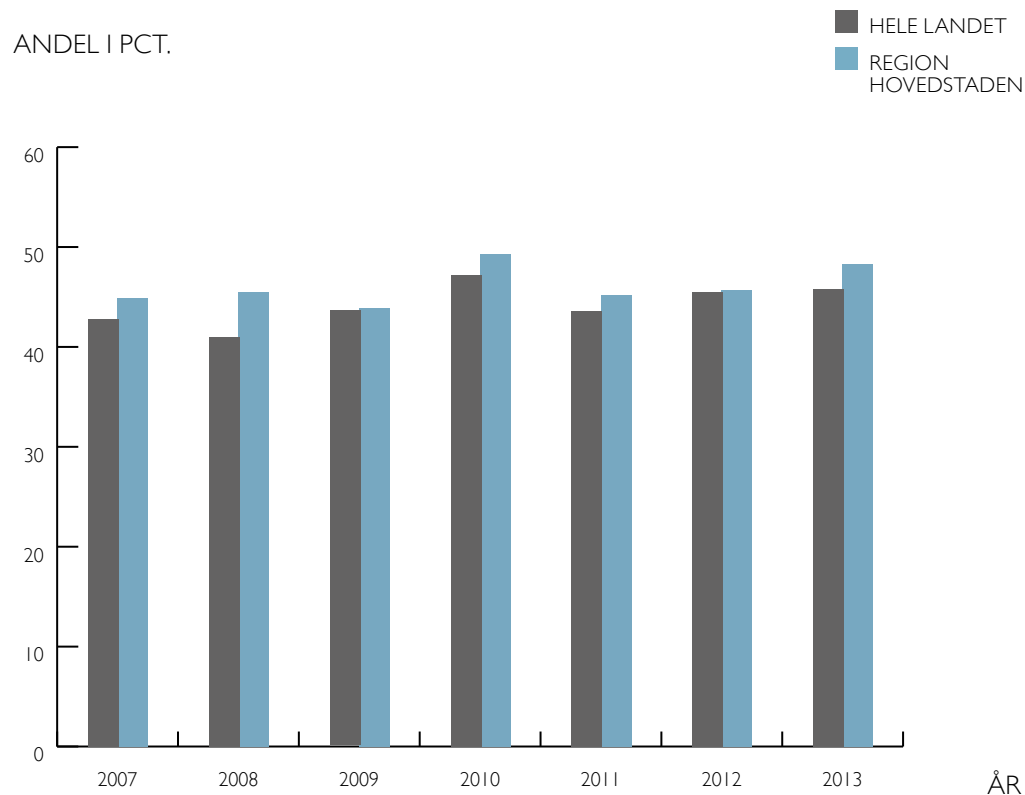


## INNOVATIVE VIRKSOMHEDER I REGION HOVEDSTADEN

**MÅL: 60 pct. af virksomhederne i hovedstadsregionen skal være innovative i 2020.**

Region Hovedstaden har siden 2007 haft en større procentvis andel innovative virksomheder end hele landet. I 2013 var andelen af innovative virksomheder 48,3 pct. i Region Hovedstaden, i forhold til 45,8 pct. i hele landet.

Figur 21  
Figuren viser andelen af innovative virksomheder i procent. Figuren er baseret på en spørgeskemaundersøgelse.



Da undersøgelsen er stikprøvebaseret, er alle tal forbundet med en vis statistisk usikkerhed i form af tilfældig variation. Det senest offentliggjorte år er foreløbige tal.

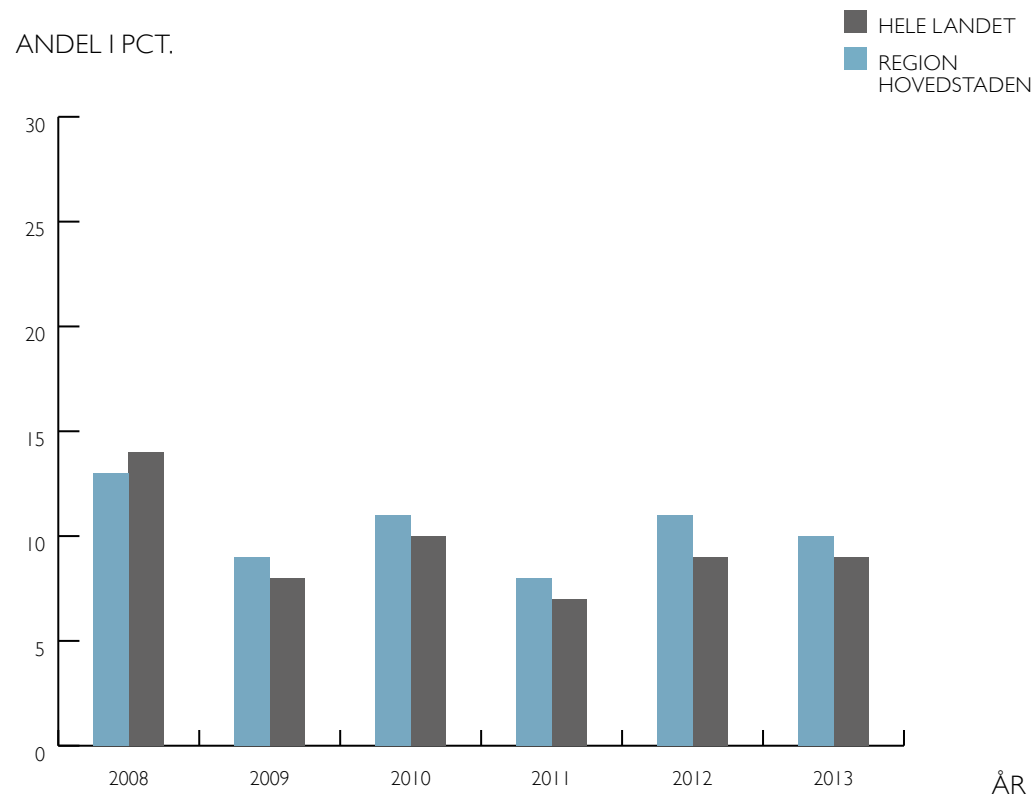
Kilde: Danmarks Statistik

## VIRKSOMHEDERNES SAMARBEJDE MED VIDENINSTITUTIONER

**MÅL: 25 pct. af de innovative virksomheder skal i 2020 samarbejde med videninstitutioner.**

Andelen af virksomheder, der samarbejder med videninstitutioner, har siden 2008 generelt været faldende både i Region Hovedstaden og hele landet. I 2008 samarbejdede 13 pct. af virksomhederne med videninstitutioner i Region Hovedstaden, mens tallet i 2012 var faldet til 11 pct. Der er generelt flere virksomheder i Region Hovedstaden, der samarbejder med videninstitutioner i forhold til hele landet.

Figur 22  
Figuren viser andelen af innovative virksomheder, der i perioden 2008-2013 har samarbejdet med universiteter eller andre højere uddannelsesinstitutioner.



Statistikken er spørgeskemabaseret og virksomhederne udtrækkes som en stikprøve. Databrud fra 2011 til 2012 pga. af ændring i opgørelsen af variabelen samarbejde med kunder eller klienter.

Kilde: Erhvervsstyrelsen

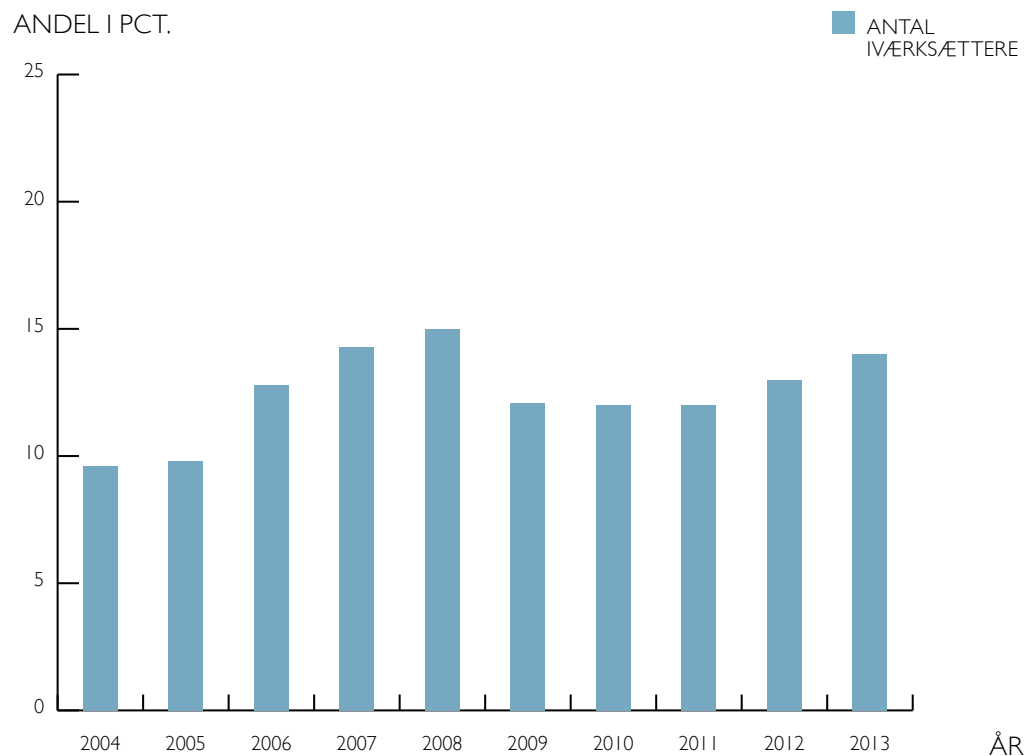
# VÆKSTIVÆRKSÆTTERI

**MÅL: Andelen af vækstiværksætteri i Region Hovedstaden skal øges til 20 pct. i 2020.**

Andelen af vækstiværksætteri er i Region Hovedstaden faldet fra 15 pct. i 2008, til 13,6 pct. i 2013.

Figur 23

Figuren viser udviklingen i vækstiværksætteri i Region Hovedstaden. Andelen af vækstiværksættere beregnes ved at sætte antal vækstiværksættere i forhold til antal nye virksomheder.



En vækstiværksætter er defineret som en nyetableret virksomhed, der inden for de første to år har mindst 10 ansatte, og som i de efterfølgende tre år har haft en årlig gennemsnitlig vækst på mindst 20 pct. Værdierne fra 2007 er fremskrivninger baseret på udviklingen i vækstvirksomheder i Erhvervs- og Byggestyrelsens iværksætterindeks.

Kilde: Copenhagen Economics pba. Reg.Stat & Erhvervs- og Byggestyrelsens iværksætterindeks

# INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER

Internationale virksomheder, investeringer, højtuddannet arbejdskraft og turister skaber vækst og beskæftigelse til københavnere og resten af landet. Der skal sættes ind for at gøre regionen mere international og gøre det nemmere og mere attraktivt at etablere virksomhed, finde job, besøge og bo i byen.



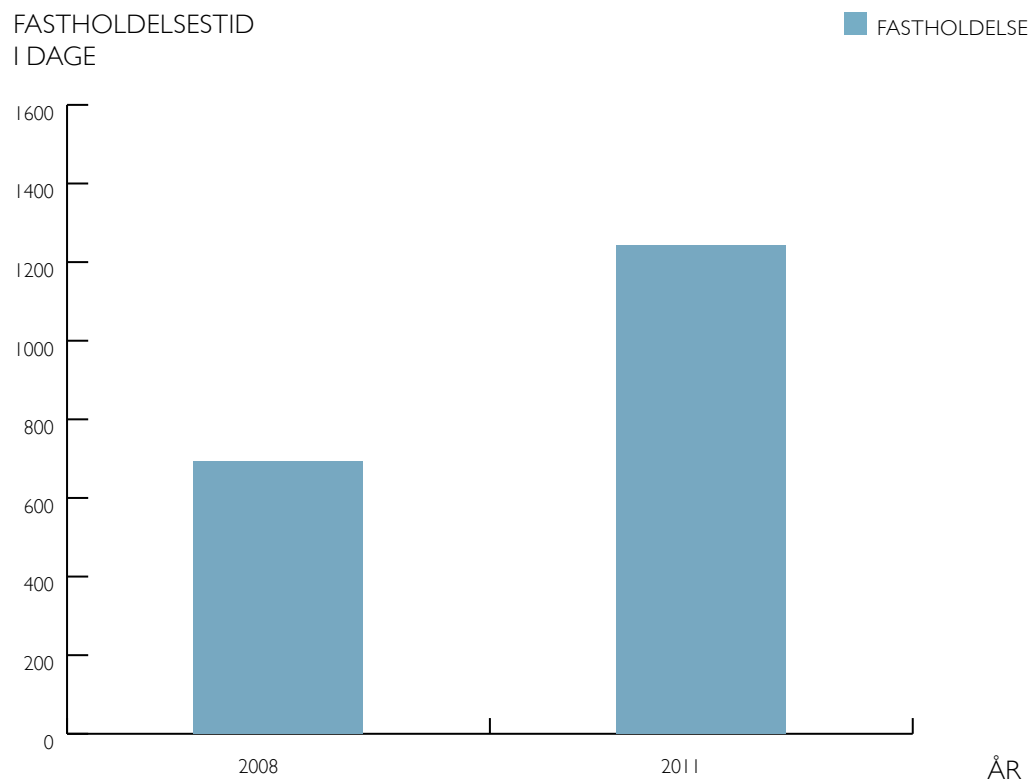
## FASTHOLDELSE AF UDENLANDSKE VIDENARBEJDERE

**MÅL: Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske vidensarbejdere skal være øget til 4 år i 2017.**

Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske vidensarbejdere skal øges. Fra en fastholdelsestid i 2008 på 2 år (ca. 693 dage), til 3,5 år (ca. 1241 dage) i 2011, er det kommunens mål at opnå en fastholdelsestid på 4 år (1461 dage) i 2017.

Figur 24

Figuren viser fastholdestiden af højtuddannede udlændinge i 2008 og 2011. Tallene er hentet fra Oxford Research og kommunen arbejder på at få opdateret tallene for at kunne give et bedre billede af situationen frem mod 2017.



Kilde: Oxford Research på vegne af Copenhagen Capacity

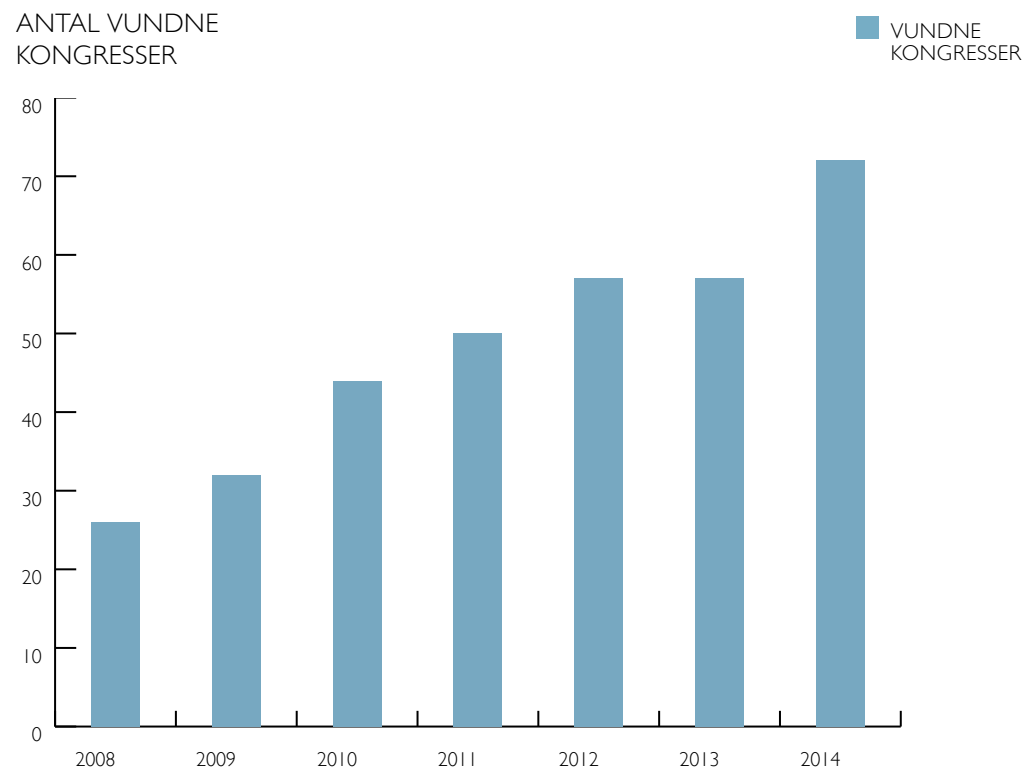
## VIDENKONGRESSER I KØBENHAVN

**MÅL: 60 internationale videnskongresser skal afholdes hvert år i København.**

København er en internationalt førende kongresby, og antallet af vundne videnskongresser er steget stødt siden 2008 med 26 kongresser til rekorden i 2014 med 72 vundne kongresser.

Figur 25

Figuren viser antallet af de kongresser som Wonderful Copenhagen har vundet ved bud. Wonderful Copenhagen byder på mange kongresser i konkurrence med andre byer.



Kilde: Wonderful Copenhagen

## PENGLING OVER ØRESUND

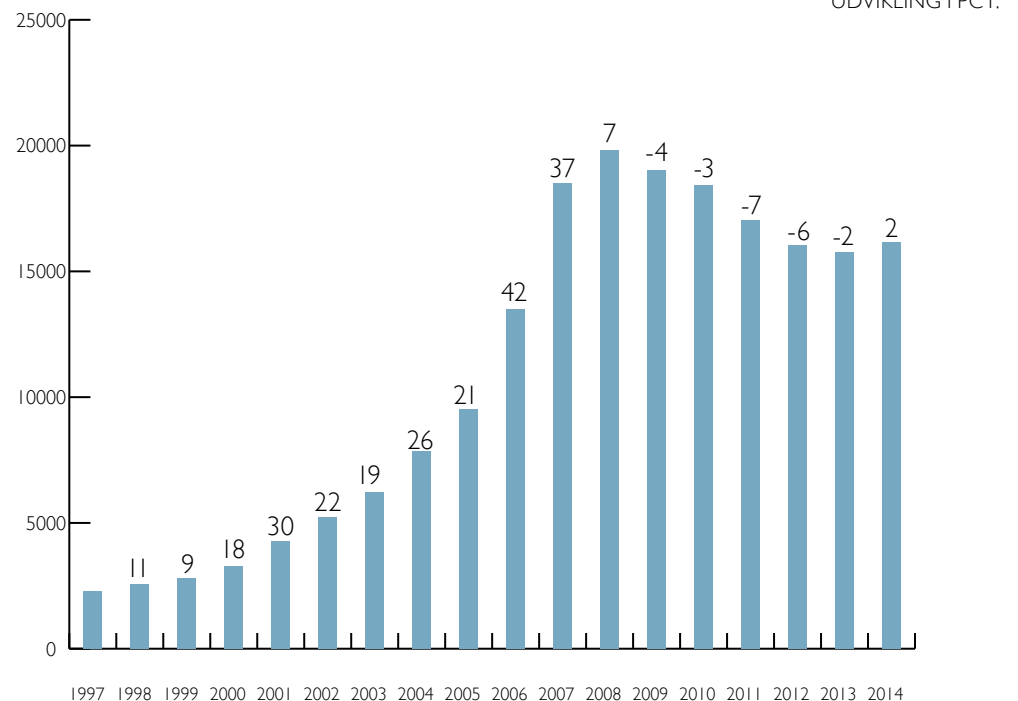
**MÅL: 3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund.**

Pendlingen over Øresund er steget kraftigt i perioden 2000-2007. Siden krisen i 2008 har der været et faldende antal pendlere, på nær i 2014, hvor der igen har været en stigning på ca. 2 pct.

Figur 26

Figuren viser udviklingen i pendling mellem Danmark og Sverige i tog og bil. Tallene er baseret på Øresundsinstitutts opgørelser og fremskrevet med udviklingen i antal solgte pendlerkort (tog) samt antal pendlerpassagerer over Øresundsbroen.

ANTAL PENDLERE  
ÅRLIGT



Kilde: Øresundsinstituttet

## TURISME

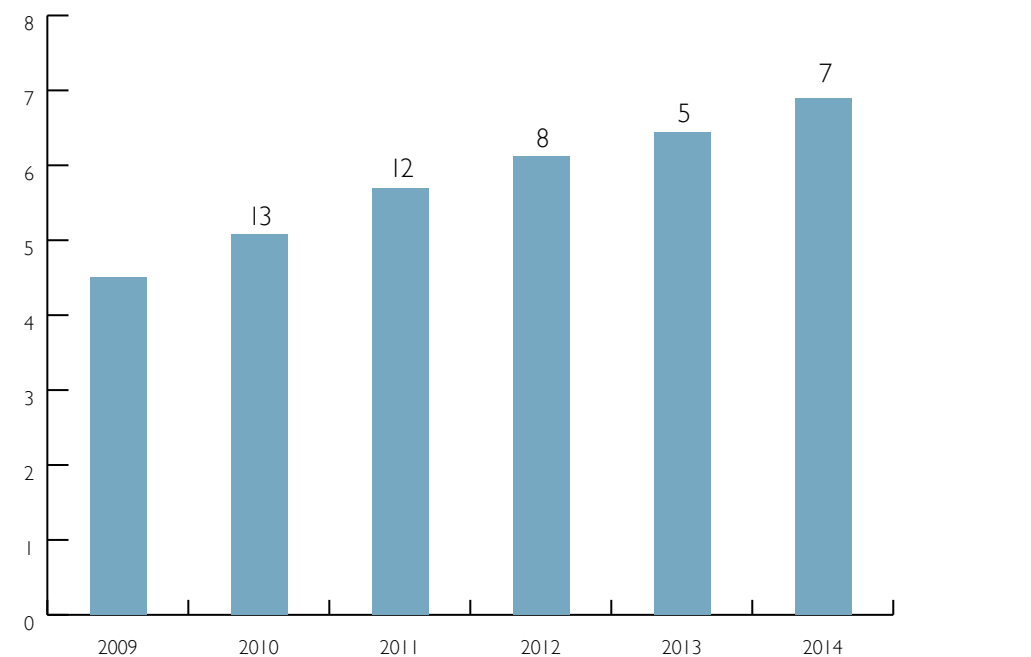
**MÅL: 5 pct. årlig vækst i antal turister.**

Der har igennem en længere periode været årlig vækst i antallet af turister, der besøger København. Andelen af udenlandske af turister, der besøger København er stigende, og samtidigt højere end i mange andre europæiske metropoler. I 2010 lå væksten i antallet af totale overnatninger på omkring 13 pct. i forhold til 2009, mens 2014 havde en vækst på 7 pct. i forhold til 2013.

Figur 27

Figuren viser antallet af overnatninger i København på hoteller, feriecentre og vandrehjem. Kun hoteller og feriecentre med over 40 senge medregnes.

ANTAL TURISTER  
MIO.



Data inkluderer ikke feriehuse eller dagsbesøgende. København er her en sum af kommunerne: København, Frederiksberg, Dragør og Tårnby

Kilde: Dansk Statistik, særkørsel for Wonderful Copenhagen



# PASSAGERER I KØBENHAVNS LUFTHAVN

## MÅL: 5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn.

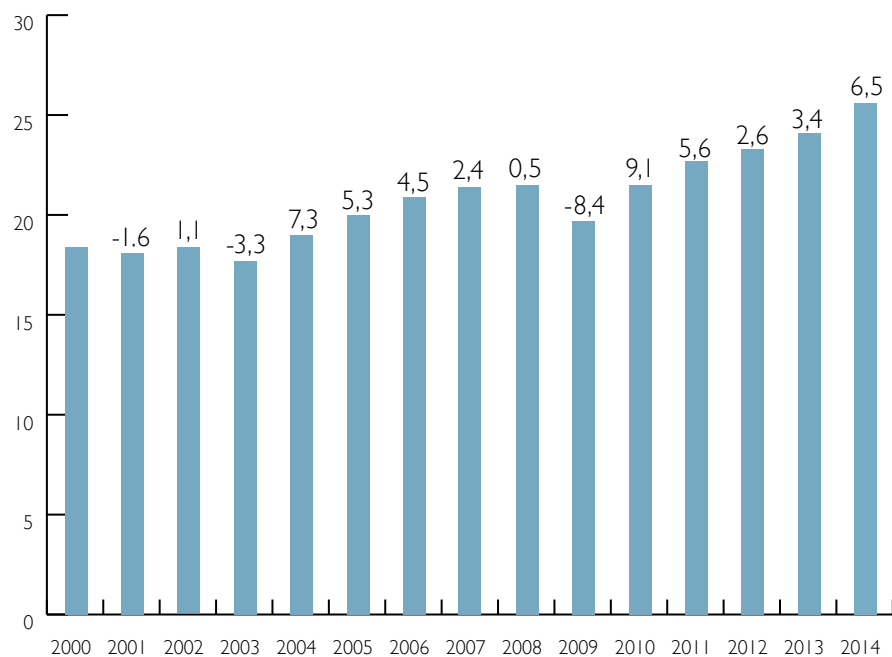
Antallet af passagerer i Københavns Lufthavn har generelt været stigende i perioden 2000-2014. 2014 var et rekord år for lufthavnen med 25,6 mio. passagerer og en stigning på ca. 6,5 pct. i forhold til 2013.

Figur 28

Figuren viser den årlige udvikling af passagerer i antal og procent. Søjlediagrammer viser antal mens kurven viser udvikling i pct.. Tallene dækker over det samlede antal passagerer. Det inkluderer både nationale, internationale og transferpassagerer.

ANTAL PASSAGERER  
MIO.

■ ANTAL PASSAGERER  
UDVIKLING I PCT.



Kilde: Københavns Lufthavne

# STATUS PÅ ERHVERVSSERVICE OG SAGSBEHANDLINGSTIDER

Københavns Kommune har gennem de seneste år haft fokus på at styrke indsatsen i forhold til erhvervslivet, og vil sikre en bedre erhvervsservice og hurtigere sagsbehandlingstider. Kommunen foretager årlige målinger af erhvervslivets generelle tilfredshed med kommunens service, for at afdække hvilke områder man med fordel kan fokusere på fremover for at gøre de københavnske virksomheder mere tilfredse.

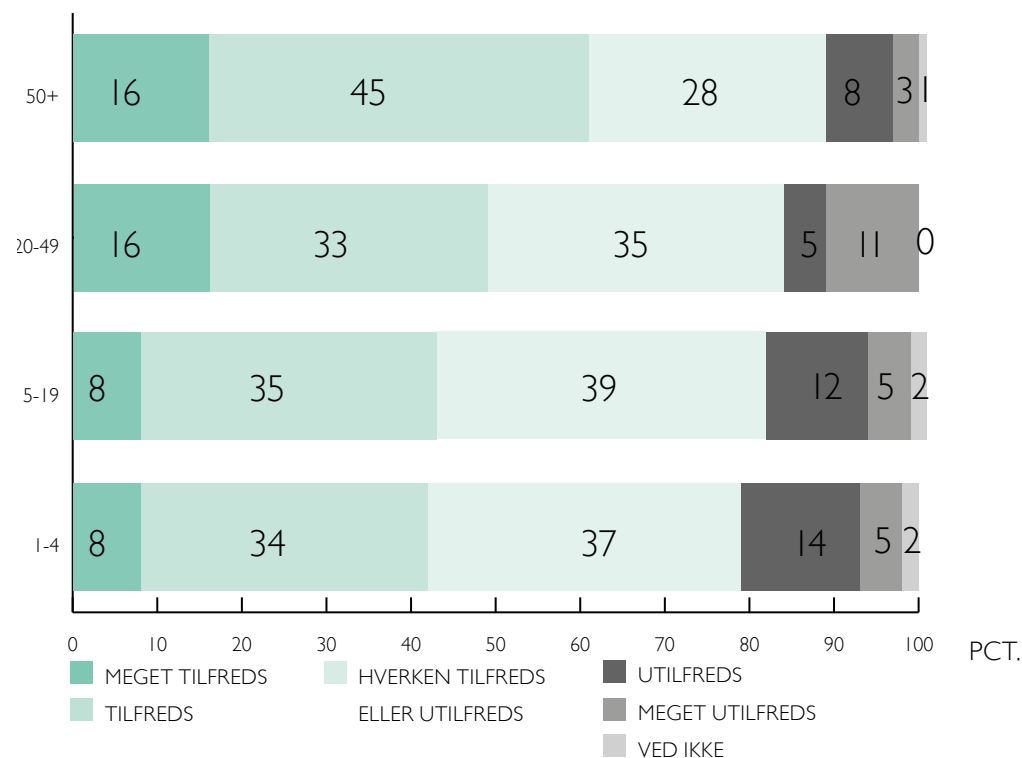


## TILFREDSHED FORDELT PÅ VIRKSOMHEDSSTØRRELSE

Målt på virksomhedsstørrelse er det de større virksomheder, der har den højeste tilfredshed. I 2014 var 61 pct. af virksomhederne med over 50 ansatte tilfredse eller meget tilfredse med kommunens indsats og service. For virksomheder med 1-4 ansat(te) er det kun 42 pct., der er tilfredse med kommunens indsats og service.

Figur 29  
Figuren viser virksomhedernes tilfredshed med Københavns Kommunes erhvervsservice fordelt på virksomhedsstørrelse.

### ANTAL ANSATTE

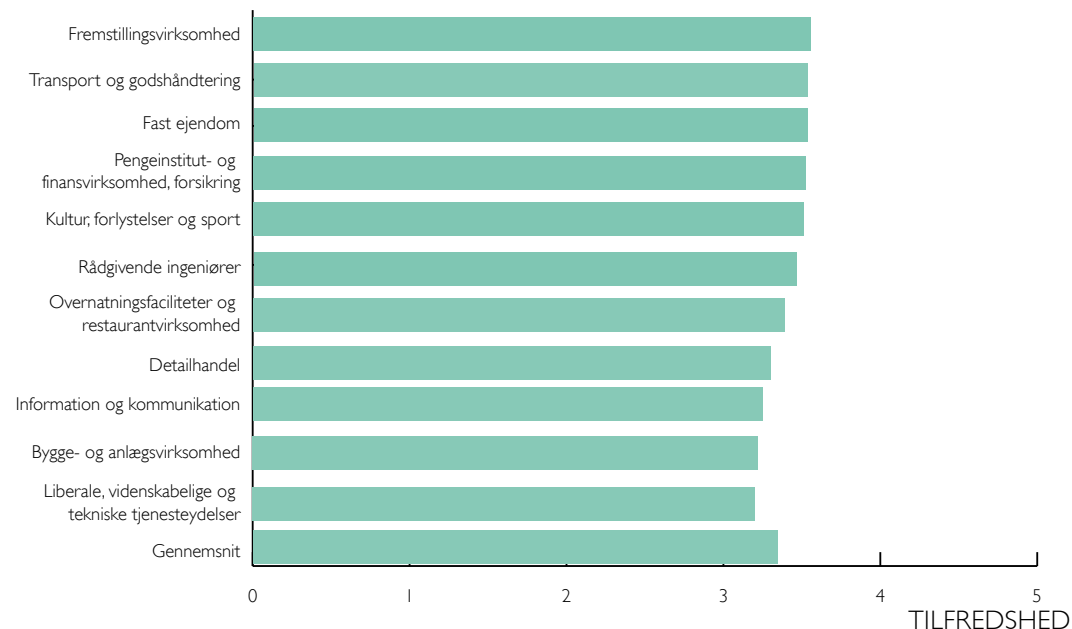


Kilde: MEGAFON 2015

## TILFREDSHED FORDELT PÅ BRANCHE

Der er ikke signifikant forskel på tilfredshed med kommunens erhvervsservice blandt brancherne i erhvervslivet. Dog er erhverv, der driver fremstillingsvirksomhed, transport og godshåndtering og fast ejendom mest tilfredse. Erhvervene, der beskæftiger sig med information og kommunikation, bygge- og anlægsvirksomheder og liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser er mindst tilfredse.

Figur 30  
Figuren viser virksomhedernes tilfredshed med Københavns erhvervsservice fordelt på brancher, fra 1 - 5, hvor 5 er bedst.



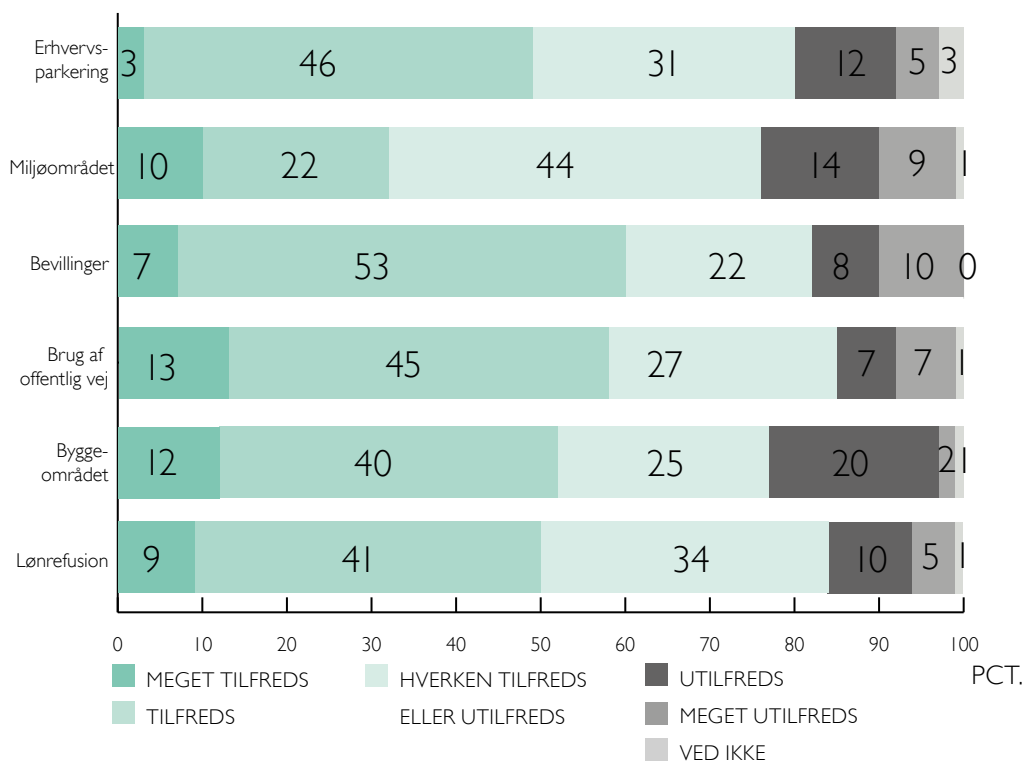
550 virksomheder i Københavns Kommune bliver en gang årligt interviewet, hvor der spørges ind til Københavns Kommunes indsats og service over for erhvervslivet i kommunen.

Kilde: MEGAFON 2015

## TILFREDSHED FORDELT PÅ MED SAGSOMRÅDER

Virksomheder, der har været i kontakt med kommunen i forhold til bevillinger og brug af offentlig vej, er de mest tilfredse. Der er mindst tilfredshed blandt de virksomheder, der har været i kontakt med kommunen i forhold til erhvervsparkering og miljøområdet.

Figur 31  
Figuren viser virksomhedernes tilfredshed med Københavns Kommunes overordnede erhvervsservice i forhold til de sagsområder de har været i kontakt med Københavns Kommune om.

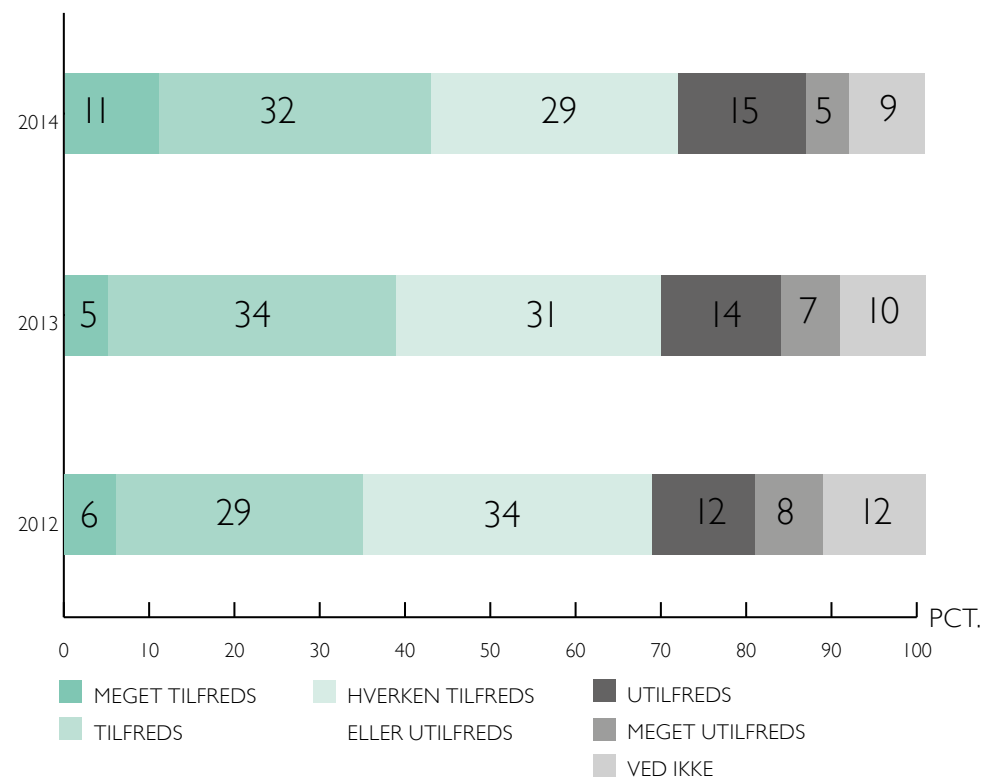


Kilde: MEGAFON 2015

## PROFESSIONEL KOMMUNE

Flere virksomheder opfatter Københavns Kommune som professionel. I 2013 var det ca. 39 pct., der i høj grad eller meget høj grad opfattede Københavns Kommune som professionel. I 2014 var det 43 pct.

Figur 32  
Figuren viser udviklingen siden 2012 i andelen af virksomheder, der oplever Københavns Kommune som professionel.

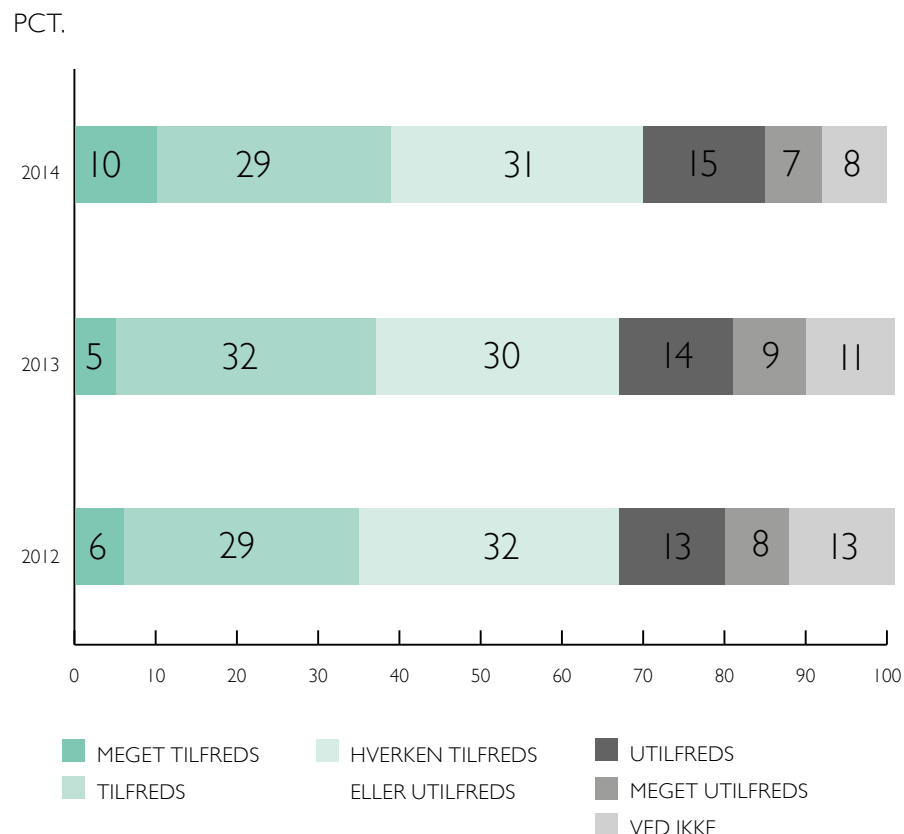


Kilde: MEGAFON 2013, 2014 og 2015

## SERVICEMINDED KOMMUNE

Flere virksomheder oplever Københavns Kommune som serviceminded. I 2013 var det hver 37 pct., der i høj grad eller meget høj grad opfattede Københavns Kommune som serviceminded. I 2014 var det 39 pct.

Figur 33  
Figuren viser udviklingen siden 2012 i andelen af virksomheder, der oplever Københavns Kommune som serviceminded.

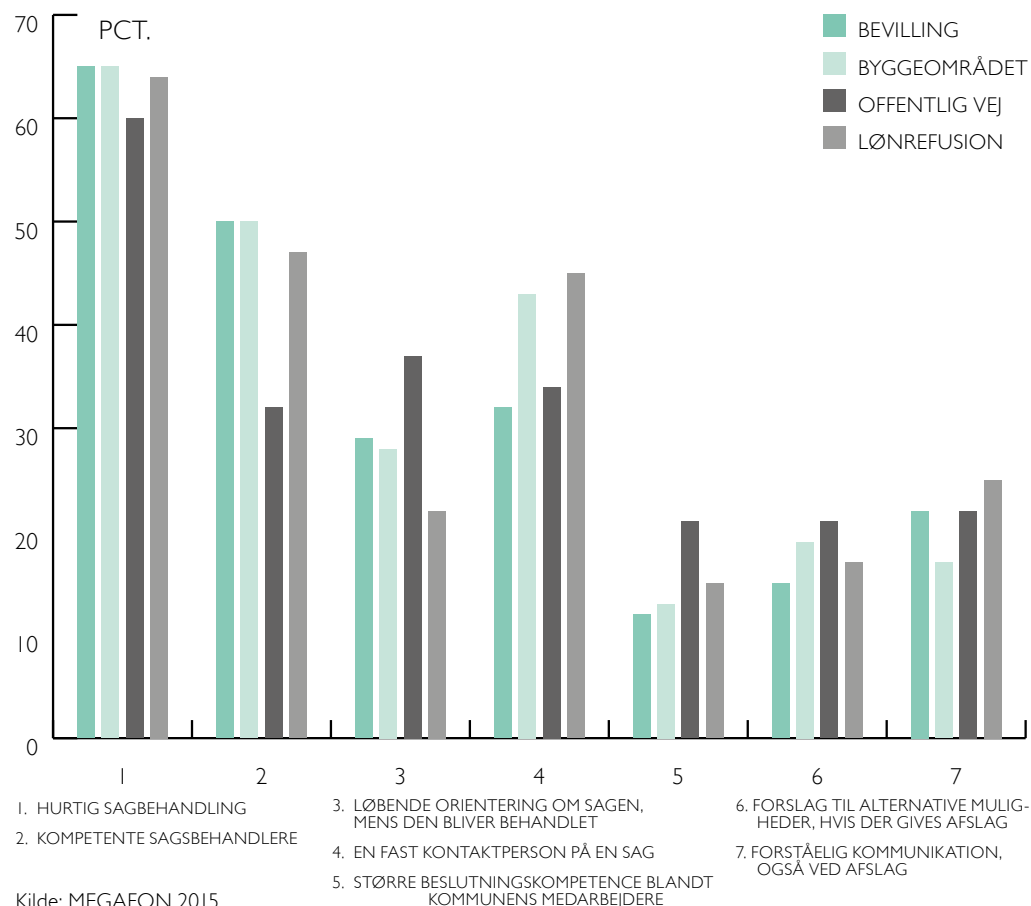


Kilde: COWI 2015

## VIGTIGE FORHOLD VEDRØRENDE BEVILLINGER, BYGGEOMRÅDET, OFFENTLIG VEJ OG LØNREFUSION

Hurtig sagsbehandling er vigtigst for virksomhederne vedrørende områderne bevilling, byggeområdet, offentlig vej og lønrefusion. Mindre vigtigt for virksomhederne er generelt forståelig kommunikation, også ved afslag, samt større beslutningskompetence blandt kommunens medarbejdere.

Figur 34  
Figuren viser de forhold, der af de erhvervsdrivende blev vurderet som vigtigst vedrørende bevillinger, byggeområdet, offentlig vej og lønrefusion. Virksomhederne er blevet bedt angive 3 forhold, som de finder særligt vigtige for dem i forbindelse med sagsbehandling.



Kilde: MEGAFON 2015

# MÅLTAL FOR SAGSBEHANDLINGSTIDER OG REALISERET TID I PROCENT I TEKNIK- OG MILJØFORVALTNINGEN

Der var i 2014 syv sagstyper, hvor servicemålene for sagsbehandlinger blev overholdt, tre hvor sagsbehandlingen foregik hurtigere end servicemålene, samt ti sagstyper hvor Teknik- og Miljøforvaltningen ikke overholdt servicemålene for sagsbehandlingstider.

Figur 35

Figuren viser hvilke sagstyper, der overholder servicemål for sagsbehandlingstider og hvilke sagstyper, der ikke overholder servicemål for sagsbehandlingstider. Grøn indikerer, at sagsbehandlingstid er overholdt og rød indikerer, at sagsbehandlingstiden er overskredet, samt den procentvise overskridelse/hurtigere sagsbehandling.

Opgørelse på baggrund af Københavns Kommunes opgørelse af sagsbehandlingstider for 2014.



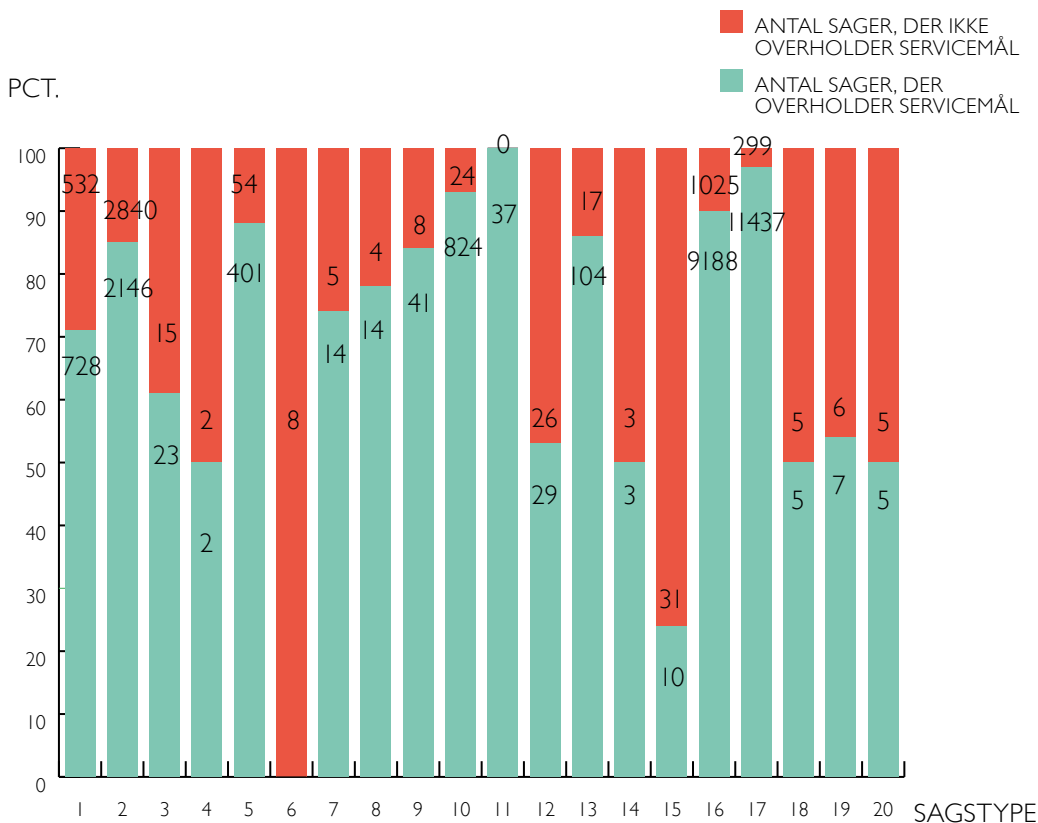
Kilde: Københavns Kommune

# ANTAL SAGER UNDER OG OVER SERVICEMÅL FOR SAGSBEHANDLINGSTIDER

Teknik- og Miljøforvaltningen overholder over 80% af deres sagsbehandlingstider. Der er tale om overholdelse i ca. 83 pct. af sagerne fordelt på 20 forskellige sagstyper, der også fremgår af figur 40. På sager med stor volumen er Teknik- og Miljøforvaltningen bedre til at overholde sagsbehandlingstiderne.

Figur 36

Figuren viser antallet af sager i Teknik- og Miljøforvaltningen samt den procentvise fordeling af antal sager, der hhv. overholder/ikke overholder de besluttede servicemål for sagsbehandlingstider. Den procentvise fordeling af antal sager er hhv. markeret ved farverne grøn og rød.



## SAGSTYPE:

1. BYGGESAGER -, LETTE
2. BYGGESAGER - SVÆRE
3. MILJØGODKENDELSE AF VIRKSOMHEDER – KOMPLICERET
4. MILJØGODKENDELSE AF VIRKSOMHEDER - MEGET KOMPLICERET
5. NATBEVILLINGER - UDTALELSE TIL POLITIET
6. NATURBESKYTTELSESLOVEN (DISPENSATION)
7. TILLADELSE TIL A-BORINGER - UKOMPLICERET
8. TILLADELSE TIL A-BORINGER - KOMPLICERET
9. TILLADELSE TIL UDLEDNING (RECIPIENT)
10. DISPENSATION I HENHOLD TIL "MILJØREGULERING AF VISSE AKTIVITETER"
11. FORESPØRGSLE PÅ ENKELTGRUNDE OG OLJETANKE
12. BEHANDLING AF SAGER OM BYGGERI PÅ FORURENEDE GRUNDE
13. TILLADELSE TIL SPILDEVAND (KLOAK) -- MIDLERTIDIGT UKOMPLICERET
14. TILLADELSE TIL SPILDEVAND (KLOAK)-- PERMANENT KOMPLICERET
15. TILLADELSE TIL SPILDEVAND (KLOAK)- PERMANENT UKOMPLICERET
16. TILLADELSE TIL GRAVNINGER
17. TILLADELSE TIL OPSTILLING AF STILLADSER OG CONTAINERE
18. LOKALPLANER
19. TILSAGN TIL NYBYGGERI OG RENOVERING AF ALMENE BOLIGER
20. GODKENDELSE AF ANLÆGSØKONOMI FOR NYBYGGERI OG RENOVERING AF ALMENE BOLIGER

Grøn indikerer, at sagsbehandlingstid er overholdt og rød indikerer, at sagsbehandlingstiden er overskredet. Opgørelse på baggrund af Københavns Kommunes opgørelse af sagsbehandlingstider for 2014.

Kilde: Københavns Kommune

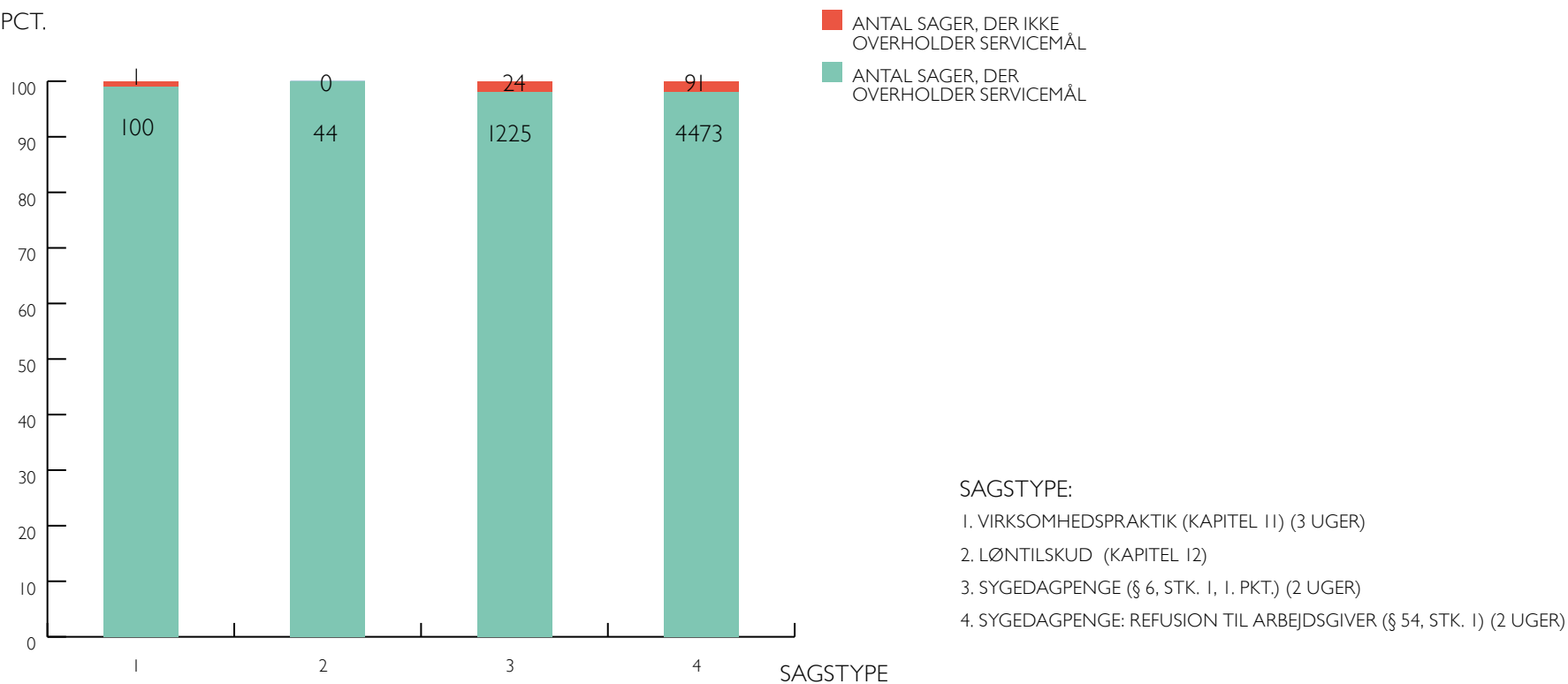
# ANTAL SAGER UNDER OG OVER SERVICEMÅL FOR SAGSBEHANDLINGSTIDER

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen overholder næsten alle deres sagsbehandlingstider. Der er tale om overholdelse i ca. 98 % af sagerne, fordelt på 4 forskellige sagstyper.

Figur 37

Figuren viser antallet af sager i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, samt den procentvise fordeling af antal sager, der hhv. overholder/ikke overholder de besluttede servicemål for sagsbehandlingstider. Den procentvise fordeling af andel sager er hhv. markeret ved farverne grøn og rød.

PCT.



Grøn indikerer, at sagsbehandlingstid er overholdt og rød indikerer, at sagsbehandlingstiden er overskredet.  
Opgørelse på baggrund af Københavns Kommunes opgørelse af sagsbehandlingstider for 2014.

Kilde: Københavns Kommune



# OVERBLIK OVER ERHVERVS- OG VÆKSTPOLITIKKENS MÅL

## 4. MÅL

1. 5 pct. årlig vækst i BNP i Region Hovedstaden frem mod 2020.
2. 20.000 nye private arbejdspladser i Københavns Kommune frem mod 2020.
3. København er blandt de 3 mest attraktive byer at bo i.
4. De københavnske virksomheder arbejder i stigende grad miljømæssigt og socialt bæredygtigt.

## STATUS PÅ 25 RESULTATMÅL

### BÆREDYGTIG BYUDVIKLING OG ATTRAKTIV BY

1. De politisk besluttede servicemål for 2018 for bil, bus, cykler og fodgængere ift. rejsetid, stop og pålidelighed skal opfyldes.
2. Der skal frem mod 2027 årligt opføres i gennemsnit 200.000 etagemeter til erhvervsbyggeri.
3. København skal være CO<sub>2</sub> neutral i 2025.
4. Andelen af bosiddende i København, der vil anbefale familie eller venner at bo i København skal være 95 pct. i 2020.

### ERHVERVSSERVICE

5. Virksomhederne skal have en tilbagemelding med kontaktoplysninger på sagsbehandler og indsigt i sagsbehandlingstiden for ansøgningen inden for 10 arbejdsdage. For sager vedrørende rekruttering og generel erhvervsservice vil kommunen levere denne service inden for 3 arbejdsdage. (Data vil indgå i erhvervsbarometeret for 2016).
6. Politiske besluttede servicemåltal på sagsbehandlingstider skal opfyldes.
7. Årlig forbedring på 5 pct.-point i andel af virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes indsats og service.
8. Virksomhederne vil med udgangen af 2017 kunne gøre brug af digitale løsninger i 80 pct. af deres henvendelser til Københavns Kommune. (Data vil indgå i erhvervsbarometeret for 2016).

## UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

9. 95 pct. af en ungdomsårgang skal gennemføre en ungdomsuddannelse.
10. Årlig forbedring på 5 pct. i andel virksomheder, der er tilfredse/meget tilfredse med Københavns Kommunes jobservice/jobformidling.
11. 95 pct.'s tilfredshed med iværksætterrådgivningen i Københavns Kommune.

## BÆREDYGTIGT ARBEJDSMARKED

12. Andelen af virksomheder i København med ledige i løntilskud, virksomhedspraktik etc. er stigende.
13. Antallet af påbud og strakspåbud fra arbejdstilsynet til virksomheder i København er faldende.
14. Der skal skabes 10 socialøkonomiske virksomheder årligt – og de eksisterende socialøkonomiske virksomheder har en årlig stigning i antallet af medarbejdere på 5 pct.. (Data vil indgå i erhvervsbarometeret for 2016).
15. 5 pct.'s årlig vækst i andelen af virksomheder i København, der er mangfoldige i deres personalefordeling.

## INNOVATIV EFTERSPØRGSEL OG HØJ VÆKST I VIRKSOMHEDER

16. 60 pct. af virksomhederne i hovedstadsregionen, skal være innovative i 2020.
17. 25 pct. af de innovative virksomheder i regionen skal samarbejde med videninstitutioner i 2020.
18. Københavns Kommune skal, når det er muligt, benytte sig af funktionsudbud og udbud med fokus på totalomkostninger. (Data vil indgå i erhvervsbarometeret for 2016).
19. Andelen af vækstiværksættere i hovedstadsregionen skal øges til 20 pct. i 2020.

## INTERNATIONALISERING OG INTERNATIONALE BYSAMARBEJDER

20. Etablering, fastholdelse eller udvidelse af 4000 job i udenlandske virksomheder (fordelt på 130 virksomheder/heraf 40 videntunge) inden 2018.
21. 5 pct. årlig vækst i antal turister i København.
22. 60 internationale videnkongresser skal afholdes hvert år i København.
23. 5 pct. årlig stigning i passagerantal i Københavns Lufthavn.
24. Den gennemsnitlige fastholdelsestid for udenlandske videnarbejdere skal være øget til 4 år i 2017. (Data vil indgå i erhvervsbarometeret for 2016).
25. 3 pct. årlig stigning i pendling over Øresund (tog/bil).