

Bestemmelser for levering af
VANDFORSYNING
fra Københavns Energi



Indhold

1.	Forord	3
2.	Indledende bestemmelser	4
3.	Vandforsyningens organisation	7
4.	Ret til forsyning med vand	8
5.	Forsyningsledninger	9
6.	Stikledninger	10
7.	Opretholdelse af tryk og forsyning	11
8.	Vandforsyning til brandslukning	12
9.	Vandinstallationer	13
10.	Målere, bimålere og aflæsning	15
11.	Vandspild	18
12.	Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt	19
13.	Anlægsbidrag	20
14.	Vandtakst	22
15.	Betaling	23
16.	Ejerskifte/brugerskifte	26
17.	Straffebestemmelser	27
18.	Ikrafttrædelse	28

1. Forord

Leveringsbestemmelser for tilslutning og adgang til vandforsyning, herefter leveringsbestemmelserne, er det væsentligste dokument i retsgrundlaget mellem kunden og vandforsyningen (KE Vand A/S CVR. nr. 10073022). Leveringsbestemmelserne gælder tilsvarende for etablering og drift af sekundavandsindlæg.

Leveringsbestemmelserne gælder alene for vandleverance i Københavns Kommune.

Kunden bør gøre sig bekendt med indholdet i leveringsbestemmelserne.

2 Indledende bestemmelser

- 2.1 Leveringsbestemmelserne er udfærdiget bl.a. i medfør af § 55 i lov om vandforsyning m.v. (vandforsyningsloven), jf. lovbekendtgørelse nr. 130 af 26. februar 1999, som senest er ændret ved lov nr. 1373 af 20. december 2004. Leveringsbestemmelserne udleveres vederlagsfrit af vandforsyningen.
- 2.2 Bestemmelserne om fastsættelse af pris for vand har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk. 1.
- 2.3 Bestemmelserne om målere og betaling efter målt forbrug har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 6 og 7.
- 2.4 Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. har hjemmel i Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 871 af 21. september 2001 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg, jf. vandforsyningslovens § 55, stk. 8.
- 2.5 Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører har hjemmel i lovbekendtgørelse nr. 998 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger (autorisationsloven).
- 2.6 Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere har hjemmel i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1144 af 15. december 2003 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand
- 2.7 Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger har hjemmel i Indenrigs- og Sundhedsministeriets bekendtgørelse nr. 1010 af 11. december 2002 om det kommunale redningsberedskabs dimensionering m.v.
- 2.8 I disse leveringsbestemmelser angiver betegnelsen *ejer* grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejlighedsforhold. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen *ejerne* af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for KE, anses ejerforeningen dog som *ejer* efter leveringsbestemmelserne.

Betegnelsen *bruger* omfatter lejeren af en lejlighed, herunder beboeren af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejer-

lejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på ejendommen ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

- 2.9 Ved *individuel afregning* efter målt forbrug angiver betegnelsen *ejendom* mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller flere matrikelnumre, der i følge notering i matriklen skal holdes forenet.

Betegnelsen *enhed* angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.

Betegnelsen *bruger* omfatter den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed.

- 2.10 Ved *hovedanlæg* forstås i disse leveringsbestemmelser indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsyningsnettet.

Ved *forsyningsledningsnet* forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.

Ved *stikledning* forstås ledningen fra forsyningsledningen til ejendommens grundgrænse, inklusiv en eventuel stophane.

Ledningsinstallationer i jord, fra stikledningens forlængelse og ind på privat grund, benævnes *jordledninger*.

- 2.11 Ved *vandinstallationer* forstås alle installationer fra stikledningens forlængelse.

- 2.12 Ved *sekundavand* forstås vand som ikke nødvendigvis har drikkevandskvalitet. Det distribueres gennem separate vandledninger.

- 2.13 Ejeren af en ejendom, der får vand fra vandforsyningen, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter leveringsbestemmelserne, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for vandforsyningen, jf. dog pkt. 10.13.

- 2.14 Ved *bimåler* forstås måler for et delvandforbrug i ejendommen.
- 2.15 Ved *anlægsbidrag* forstås et samlet bidrag kunden betaler til henholdsvis hovedanlæg, forsyningsledningsnettet og stikledningen.
- 2.16 Ved *pris for vand* (vandtaksten) forstås en pris for alt leveret vand omfattende pris pr. m³ vand, samt et årligt abonnement pr. måler.

3 Vandforsyningens organisation

- 3.1 KE Vand A/S er et selskab organiseret under Københavns Energi. Om vandforsyningens styrelse gælder i øvrigt bestemmelserne i selskabets vedtægter.
- 3.2 Priser for anlægsbidrag, pris for vand og for etablering af midlertidige vandleverancer m.v. godkendes af Københavns Kommune og bekendtgøres i et prisblad.
- 3.3 Prisbladet udleveres vederlagsfrit og kan ses på Københavns Energi's hjemmeside: www.ke.dk.

4 Ret til forsyning med vand

- 4.1 Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Københavns Kommune, har ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner og erhvervsvirksomheder, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelsen af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i leveringsbestemmelserne og mod betaling efter godkendte priser, jf. pkt. 13 og 14.

- 4.2 Vandforsyningen bestemmer i hvilket omfang, der kan leveres vand til erhvervsvirksomheder, som benytter vand i større omfang og vand til sprinkleranlæg til brandslukningsformål, jf. dog bestemmelserne i bekendtgørelse om det kommunale redningsberedskabs dimensionering m.v. Vandforsyningen fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for en sådan levering.
- 4.3 Der skal hos vandforsyningen søges tilladelse om etablering af vandindlæg for sekundavand som supplement for en ejendoms eget vandforsyningsanlæg, jf. bestemmelser herom i bygningsreglementerne.
- 4.4 Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, at trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

5 Forsyningsledninger

- 5.1 Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører vandforsyningen, som bestemmer hvornår og hvordan forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog vandforsyningslovens § 29 og §§ 45-48.
- 5.2 Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.
- 5.3 Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme.

6 Stikledninger

- 6.1 Vandforsyningen anlægger, vedligeholder og ejer stikledninger med eventuelle afspærringsordninger, herunder stophaner, anlagt efter disse leveringsbestemmelers ikrafttræden eller overdraget af grundejeren til vandforsyningen.

Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af personer bemyndiget hertil ansat i KE A/S, jf. bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

- 6.2 Hver ejendom skal have sin særskilte stikledning. Der vil i almindelighed kun blive anlagt én stikledning til hver ejendom.

Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).

I særlige tilfælde kan forsyning til to eller flere ejendomme efter ejernes ønske dog ske gennem en fælles stikledning. Medmindre andet aftales, fastsættes vilkårene herfor i en deklaration, der skal være godkendt af vandforsyningen og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.

Hvis stikledning fremføres over privat grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme.

- 6.3 Vandforsyningen kan omlægge en stikledning, hvis en ejendom udstykkes, hvis der på en ejendom foretages om- eller tilbygningsarbejder eller lignende, som indebærer, at stikledningsdimensionen bør ændres. I så fald må ejendommens ejer afholde omkostningerne til omlægningen. Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.
- 6.4 Vandforsyningen kan afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen for ejerens regning.
- 6.5 Ejere af ejendomme skal omgående give vandforsyningen meddelelse om indtrufne eller formodede fejl, herunder utætheder ved stikledninger og stophaner. Brugeren af et vandindlæg skal snarest anmelde enhver fejl til ejeren.
- 6.6 Hvor stophanen er placeret på privat grund, har ejer pligt til at holde den tilgængelig.

7 Opretholdelse af tryk og forsyning

- 7.1 Vandforsyningen skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og opretholde et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog pkt. 9.3.1. Vandforsyningen har dog ingen pligt til at opretholde noget mindstetryk i forsyningsledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.
- 7.2 Ved aflukning af vandledninger vil der normalt gives ejere eller deres repræsentanter et rimeligt varsel, men vandforsyningen kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.
- 7.3 Enhver kunde må, uden at have krav på erstatning, tåle de ulemper der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og gennemskylning af ledninger m.v.
- 7.4 Vandforsyningen kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt.

8 Vandforsyning til brandslukning

- 8.1 Københavns Kommune etablerer og vedligeholder brandhaner på forsyningsledninger og kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne hertil afholdes af Københavns Kommune.

Ved omlægning af en forsyningsledning afholder Københavns Kommune omkostningerne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.

- 8.2 Brandhaner på privat grund ejes og vedligeholdes af grundejeren.

- 8.3 Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre vandforsyningen har givet tilladelse hertil.

9 Vandinstallationer

9.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

- 9.1.1 Vandinstallationer etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren, jf. dog pkt. 10.5 og 10.7 angående målere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren, jf. dog pkt. 10.7 og 10.15, 4. punktum angående målere.

- 9.1.2 Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, som er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven jf. lovbekendtgørelse nr. 452 af 24. juni 1998 og bygningsreglementerne, (Bygningsreglement 1995 og Bygningsreglement for småhuse 1998).

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg, sekundavand med mere hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsyningsanlægget, skal færdigmeldes til vandforsyningen.

- 9.1.3 Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog By- og Boligministeriets bekendtgørelser nr. 68 af 1. februar 2001 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 70 af 1. februar 2001 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres i henhold til gældende regler i bygningsreglementerne, medmindre kommunalbestyrelsen har fastsat andet.

- 9.1.4 Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer, skal enten være

- a) godkendt af Erhvervs- og Byggestyrelsen (VA-godkendt) medmindre det pågældende produkt er undtaget ifølge de til enhver tid gældende bestemmelser om godkendelsesordningen
- b) forsynet med CE-mærke, der viser, at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse
- c) omfattet af en af Erhvervs- og Byggestyrelsen godkendt godkendelses- eller kontrolordning, f.eks. en DS-certificeringsordning.

- 9.1.5** Vandinstallationer skal benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet, opstår utætheder eller på anden måde voldes ulemper.

Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren sørge for, at vandinstallationerne snarest muligt gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal snarest anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren.

Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug, skal ejeren underrette vandforsyningen om forholdet.

- 9.1.6** Vandforsyningen kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som findes ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden vandforsyningens tilladelse.

- 9.1.7** Ejeren har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Vandforsyningen kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger afbrydes på forskriftsmæssig måde.

- 9.1.8** Forsømmer ejeren de forpligtelser som efter ovenstående samt efter nedenstående pkt. 9.2.1, 9.3.1, 10.2, 1. punktum, og 10.9 påhviler ham med hensyn til vandinstallationerne, kan arbejdet udføres på hans bekostning.

9.2 Vandinstallationer m.v. i jord

- 9.2.1** Ved ombygning af en ejendom kan vandforsyningen forlange, at jordledningen ændres, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.

- 9.2.2** Målerbrønde skal udføres således, at vandmåleren holdes frostfri. Brønden skal være forsynet med et forsvarligt dæksel og skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og så vidt muligt tør.

9.3 Vandinstallationer i bygninger

- 9.3.1** Kan trykforholdene i en ejendom forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan vandforsyningen forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer.

10 Målere, bimålere og aflæsning

10.1 De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. pkt. 9.1.1-9.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til måling af vandforbrug.

10.2 Ejere af ejendomme, der er tilsluttet vandforsyningen, har pligt til at installere målere til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én måler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med vandforsyningen om andet.

10.3 Til brug for den interne fordeling af det samlede vandforbrug i en ejendom, kan en ejer for egen regning opstille bimåler/e til måling af delvandforbrug. Bimåleren ejes og vedligeholdes af ejendommens ejer og aflæses ved ejerens foranstaltning. Eventuelle uoverensstemmelser mellem ejer og lejer om bimålerens aflæsning og visning er vandforsyningen uvedkommende.

10.4 Måleren anbringes normalt i bygning umiddelbart efter jordledningens indføring og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

Hvor dette ikke kan lade sig gøre, anbringes måleren i en målerbrønd på jordledningen. Målerbrønden skal ved ejerens foranstaltning holdes ren og fri for vand.

10.5 Måleren stilles til rådighed af vandforsyningen og forbliver dennes ejendom.

10.6 Vandforsyningen har til enhver tid ret til at aflæse målere og bimålere.

10.7 Målerne vedligeholdes af vandforsyningen og for dennes regning. Vandforsyningen er berettiget til, når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Ejer og bruger må tåle de ulemper, der er forbundet med at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af målere.

10.8 Målerens størrelse og type bestemmes af vandforsyningen ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervsvirksomheder m.v.

- 10.9 Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. pkt. 10.8, således at måleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan vandforsyningen forlange målerinstallationen ændret, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse.
- 10.10 Ejer er erstatningspligtig over for vandforsyningen i alle tilfælde, hvor en måler er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v.
- 10.11 Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en måler, skal han snarest give vandforsyningen meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal snarest melde konstaterede fejl til ejeren.
- 10.12 Ejere og brugere må ikke foretage indgreb i målere, bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb jf. ovennævnte afholdes af ejeren.

- 10.13 For ejendomme hvor der er indgået aftale om individuel afregning efter målt forbrug, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter efter pkt. 10.4, 2. punktum, 10.10, 10.11, 10.12 og 10.15 til brugeren af enheden.
- 10.14 Målere, der anvendes som grundlag for betaling af pris for vand, skal opfylde de krav og underkastes den måletekniske kontrol, der er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af koldt vand.
- 10.15 Ejer kan ved skriftlig henvendelse til vandforsyningen forlange at få kontrolleret målerens nøjagtighed.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger inden for de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat af Sikkerhedsstyrelsen om kontrol med koldt vandsmålere i drift.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes omkostningerne til prøvningen mv. af vandforsyningen.

Efter forhandling med ejeren foretager vandforsyningen en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor vandforsyning skønner, at fejlvisningen har fundet sted. Skønnet baseres på tidligere årsforbrug, informationer om tilsluttede vandinstallationer og om forbruget i perioden indhentet hos kunden.

10.16 Efter anmodning er kunden forpligtet til selv af foretage aflæsning af måleren.

10.17 Indsendes aflæsning ikke, kan vandforsyningen udstede en regning baseret på et beregnet forbrug.

Undlader kunden at indberette målerstanden, kan vandforsyningen sende en påmindelse om aflæsning og opkræve gebyr herfor.

Har vandforsyningen herefter endnu ikke modtaget kundens indberetning, foretages efter behørig varsel kontrolaflæsning af kundens måler mod betaling af gebyr. Såfremt der ikke opnås adgang til kontrolaflæsning, eller der ikke efterfølgende modtages aflæsning, rekvireres fogedens assistance for adgang til kontrolaflæsning for kundens regning.

11 Vandspild

- 11.1 Vand fra vandforsyningen må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som vandforsyningen har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er forbudt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, drivmiddel eller andre formål, der ikke vedrører drikkevand, medmindre vandforsyningen har givet særlig tilladelse hertil.

- 11.2 Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før måleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer ud over den almindelige pris for vand.

Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive fastsat ved skøn efter forhandling med ejeren.

12 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

12.1 For at kunne kontrollere vandforbruget, efterse at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal KE A/S` personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer.

Ejeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.

12.2 Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet vandforsyningen, skal på forlangende give alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.

12.3 Vandforsyningen har pligt til at etablere et kontrolsystem til overvågning af nøjagtigheden af målere til forbrugsafregning og er forpligtet til at bekendtgøre kontrolsystemets indhold over for de til vandforsyningen tilsluttede kunder, ligesom kunderne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.

12.4 Vandforsyningen har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for kunderne.

Mindst 1 gang om året skal følgende offentliggøres:

- opdaterede oplysninger om vandforsyningens adresse, telefonnummer, faxnummer, e-postadresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner,
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning,
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

13 Anlægsbidrag

- 13.1 Anlægsbidraget omfatter et samlet bidrag til hovedanlæg, forsyningsledningsnettet og stikledning.

Bidragene skal fremgå af prisbladet. Anlægsbidrag, som undtagelsesvis ikke fremgår af prisbladet, godkendes af Københavns Kommune, jf. 3.2.

- 13.2 Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra vandforsyningen, bliver tilsluttet, skal der betales et anlægsbidrag.
- 13.3 Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.
- 13.4 Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af pkt. 13.9.
- 13.5 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan vandforsyningen forlange, at der betales anlægsbidrag til hovedanlægget og forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Vandforsyningen kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen og at betaling sker, så snart forsyningsledningerne er anlagt.
- 13.6 Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan vandforsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Vandforsyningen kan forlange, at der forud stilles sikkerhed for betalingen, og at betaling sker, så snart stikledningerne er anlagt.
- 13.7 For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, fastsættes et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.

- 13.8 Hvis der på en ejendom som følge af senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse sker så væsentlig stigning i vandforbruget, at forudsætningerne for det fastsatte og betalte anlægsbidrag ændres, kan vandforsyningen forlange, at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget til hovedanlæg og forsyningsledningsnet, der svarer til ændringen.

Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag når f.eks. lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller at værelser på plejehjem ombygges til plejehjem.

- 13.9 Vandforsyningen kan forlange nyt anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i vandforsyningsanlægget.

14 Vandtakst

- 14.1 For alt leveret vand betales en vandtakst bortset fra vand til brandslukningsformål m.v. under indsats og afprøvninger af brandhaner.

Vandtaksten omfatter en takst pr. m³ vand samt et årligt abonnement pr. måler. Taksten kan forlanges betalt fra den dag, hvor leveringen af vand til ejendommen påbegyndes. Taksten skal fremgå af prisbladet.

- 14.2 For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges en fast årlig betaling.

- 14.3 For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug betales pris efter pkt. 14.1. Vandforsyningen kan dog bestemme, at taksten betales efter anslået forbrug.

- 14.4 For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges et fast årligt abonnement.

- 14.5 For vandspild forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer i ejendomme til boligformål, kan ejeren af en ejendom anmode vandforsyningen om eftergivelse af vandtaksten inklusiv statsafgiften på ledningsført vand jf. bestemmelserne herom i lovbekendtgørelse nr. 639 af 21. august 1998 om afgift af ledningsført vand, som ændret ved lov nr. 338 af 16. maj 2001. Når vandforsyningen modtager en sådan anmodning, skal denne indsende en skriftlig og begrundet ansøgning om eftergivelse til de statslige told- og skattemyndigheder.

- 14.6 Er en måler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes forbruget af vandforsyningen efter forhandling med ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

15 Betaling

Anlægsbidrag og vandtakst på ejendomsniveau

- 15.1 Anlægsbidrag, vandtakst og forskudsvis afholdte omkostninger til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som vandforsyningen har foretaget eller ladet foretage efter pkt. 6.3, 6.4 eller 9.1.8, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom.

Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægsbidraget ejeren af grunden, hvorimod vandtaksten m.v., der vedrører levering af vand til ejendommens vandinstallationer, påhviler ejeren af bygningen.

- 15.2 På anmodning skal ejeren eller brugeren foretage aflæsning af måler og indsende aflæsningskort inden for et fastsat tidsrum. Modtages aflæsningskort ikke, eller kan aflæsning ikke opnås ved henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et beregnet forbrug.

I tilfælde af manglende indberetning om årsforbrug sendes kunden en påmindelse om aflæsning og kunden vil blive pålagt et gebyr herfor.

Hvis kundens indberetning stadig ikke modtages, kan vandforsyningen med behørigt varsel kontrolaflese kundens måler mod betaling af gebyr. Såfremt der ikke opnås adgang til kontrolaflysning, kan fogedens assistance rekvireres for adgang til kontrolaflysning for kundens regning.

Kunden kan mod betaling rekvirere aflæsning af måleren hos vandforsyningen.

- 15.3 Vandforsyningens regnskabsår er kalenderåret. Endelig afregning af forbruget finder sted en gang årligt.

- 15.4 Vandtaksten skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

- 15.5 Regninger skal betales inden for den frist, der er angivet på regningen. Overskrider kunden betalingsfristen, er vandforsyningen berettiget til at opkræve gebyr og morarenter.

- 15.6 Vandforsyningen er berettiget til acontoopkrævning. Acontobeløb kan opkræves som lige store rater.

Acontobeløbet kan ændres, hvis vandforsyningen skønner, at der vil ske en ændring i betalingen for den samlede ydelse. En sådan ændring kan også foretages efter kundens anmodning.

- 15.7** Sker betalingen ikke inden for den angivne betalingsfrist, sender vandforsyningen en rykker med tillæg af gebyr og morarenter og en ny betalingsfrist på 8 dage.

Betales heller ikke inden for denne frist, får kunden en ny rykkerskrivelse med tillæg af endnu et gebyr og morarenter og en varsling om, at sagen vil overgå til incasso, såfremt der ikke betales omgående.

Betales der stadig ikke, og er der ikke truffet aftale om restancens afvikling, får kunden en meddelelse om, at sagen overgår til udpantning med deraf følgende yderligere omkostninger for kunden. Vandforsyningen kan herefter indberette kunden til et kreditoplysningsbureau.

- 15.8** Kunden kan som hovedregel aftale en betalingsordning. En forudsætning herfor er, at det skyldige beløb skal være betalt inden 3 måneder og at evt. nye regninger betales rettidigt. En betalingsordning vil ikke kunne aftales, såfremt rykkerskrivelser skyldes, at en allerede aftalt betalingsordning ikke overholdes. Vandforsyningen kræver renter og gebyr i forbindelse med oprettelsen af en betalingsordning.

Vandtakst for ejendomme som er omfattet af § 2 i bekendtgørelse om individuel afregning efter målt forbrug

- 15.9** Vandforsyningen har pligt til individuel afregning af vandtakst direkte med brugeren, såfremt følgende forudsætninger er til stede:

- 1) den enkelte enheds samlede forbrug af koldt og varmt vand kan måles med én måler
- 2) den enkelte enhed skal være forsynet med én selvstændig vandledning
- 3) den enkelte enhed skal være forsynet med stophane, således at der er umiddelbar adgang til stophanen uden for enheden.

- 15.10** Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning træffes i henhold til de for den pågældende ejendom gældende regler med virkning for alle enheder under ét, eller for alle enheder i en klart adskilt del af ejendommen under ét.

Beslutningen meddeles skriftligt til vandforsyningen, der senest 5 måneder efter modtagelsen heraf skal foranledige vandtakst afregnet individuelt. Vandforsyningen underretter ejendommens ejer og de enkelte brugere om tidspunktet for overgang til individuel afregning.

Betaler brugeren af en enhed ikke vandtakst inden for den angivne betalingsfrist, sender vandforsyningen en rykker med tillæg af gebyr og morarenter og en ny betalingsfrist på 8 dage.

Betales heller ikke inden for denne frist får kunden en ny rykkerskrivelse med tillæg af endnu et gebyr og morarenter og en varsel om, at sagen vil overgå til incasso, såfremt der ikke betales omgående. Kunden kan herefter indberettes til et kreditoplysningsbureau.

Hvis der stadig ikke sker betaling fremsendes varsel om afbrydelse af vandforsyningen på et nærmere angivet tidspunkt. Regningen tillægges endnu et gebyr.

Hvis der stadig ikke betales, og der ikke er truffet aftale om afvikling af restancen jf. pkt. 15.8, vil vandforsyningen på det varslede tidspunkt afbryde forsyningen mod tillæg af yderligere gebyr. Om fornødent kan fogdens assistance rekvireres, hvilket vil betyde yderligere omkostninger for brugeren.

Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale vandtaksten, kan vandforsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens kommende betalinger til vandforsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års vandtakst for enheden.

Når det skyldige beløb, herunder udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, og/eller der stilles betryggende sikkerhed for kommende betaling, skal genåbning finde sted.

16 Ejerskifte/brugerskifte

- 16.1 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for krav i forbindelse med vandleveringen, indtil måleraflæsning er foretaget og ejerforholdet ophørt.
- 16.2 Ved ejerskifte skal sælger sende meddelelse om ejerskifte, måleraflæsninger og dato for købers overtagelse af ejendommen til vandforsyningen. På baggrund heraf udarbejder vandforsyningen flytteopgørelse. Skulle der opstå uenighed mellem køber og sælger om afregnet forbrug, er dette vandforsyningen uvedkommende.

- 16.3 Ved fraflytning af en enhed, hvor der er etableret et direkte kundeforhold efter bekendtgørelse af individuel afregning efter målt forbrug, hæfter bruger af enheden for betaling af det i enheden målte forbrug. Ved fraflytning aflæser ejendommens ejer i fællesskab med bruger måleren, og måleraflæsningen fremsendes til vandforsyningen.

På baggrund heraf udarbejder vandforsyningen slutopgørelse. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende pris for vand og øvrige krav.

Eventuel uenighed mellem ejendommens ejer og en ny bruger om afregning af vandforbrug er vandforsyningen uvedkommende.

- 16.3.1 Ejendommens ejer skal med 14 dages varsel skriftligt underrette vandforsyningen om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens forbrug af vand.
- 16.3.2 Ejendommens ejer hæfter for forbrug af vand i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for spild fra vandinstallationer udenfor enhederne.
- 16.3.3 Hvis der er lukket for vandet på grund af manglende betaling, skal der genåbnes, når en ny bruger overtager en enhed.
- 16.3.4 Udlejer betaler for forbrug efter et lejemåls ophør og indtil ny lejer har overtaget lejemålet.
- 16.3.5 For lejemål som automatisk videreføres til en anden lejer, f.eks. ægtefælle eller børn, skal der i tillæg til lejekontrakt være indført en bestemmelse om, at den nye lejer overtager samtlige forpligtelser overfor vandforsyningen.

17 Straffebestemmelser

- 17.1 Overtrædelse af bestemmelserne i pkt. 2.13, 5.2, 6.1, 6.5, 8.3, 9.1.2, 9.1.3, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.6, 2. punktum, 9.1.7, 1. punktum, 9.2.2, 10.2, 1. punktum, 10.11, 11.1, 12.1, 2. punktum, 12.2, 12.4 og 15.10. 2. punktum straffes efter vandforsyningslovens § 84 med bøde.

På samme måde straffes den, der i strid med pkt. 12.1, 1. punktum, modvirker adgang til en ejendom, samt den, der i strid med pkt. 16.3.1, 1. punktum gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed.

- 17.2 Med bøde efter vandforsyningslovens § 84 straffes endvidere den, der overtræder bestemmelser fastsat af vandforsyningen i medfør af pkt. 7.4, 9.1.6, 1. punktum, 9.1.7, 2. punktum, 9.2.1, 9.3.1 og 10.9.

- 17.3 Den der uden at være berettiget dertil udfører arbejde ved vandinstallationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i § 2, nr. 3 i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 (autorisationsloven), straffes med bøde efter lovens § 25 .

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

- 17.4 Ejere og brugere som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Sikkerhedsstyrelsens bekendtgørelse nr. 1144 af 15. december 2003 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plommen eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 19.

18 Ikrafttrædelse

Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2007, og samtidig ophæves det tidligere regulativ af 1. januar 1993.

Leveringsbestemmelserne kan til enhver tid erstattes af nye leveringsbestemmelser, der er udarbejdet blandt andet i medfør af vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer vil være gældende, uanset der ikke er overensstemmelser med dette regulativ. En lovændring kan umiddelbart indarbejdes i regulativet.

Københavns Energi
Ørestads Boulevard 35
DK-2300 København S