ØKF Kontor for Tværgående Digitalisering og Koncernudvikling (5975)
Økonomiforvaltningen

Orientering

Til Økonomiudvalget

Statusafrapportering til Økonomiudvalget vedrørende Koncernbestyrelsens arbejde i 1. halvår 2026

20-10-2026

Sagsnummer i F2
2026 - 20628

Dokumentnummer i F2
12085745

Sagsnummer eDoc
2026-0342046

Sagsbehandler
Malene Bruun Grandt

Resumé
Som følge af kommissoriet for Koncernbestyrelsen er der udarbejdet en halvårlige statusafrapportering vedrørende bestyrelsens arbejde til Økonomiudvalget. Økonomiudvalget bedes tage statusafrapporteringen til efterretning.

Sagsfremstilling
Afrapportering vedrørende Koncernbestyrelens arbejde i 1. halvår 2026
Koncernbestyrelsen blev etableret som led i aftalen om ressortopdeling i Københavns Kommune fra maj 2025 og afholdt sit konstituerende møde den 4. december 2025.

Formålet med Koncernbestyrelsen er at understøtte koncernenhedernes fokus på at levere god service til brugerne i de andre forvaltninger og sikre fortsat udvikling og konsolidering af den koncernfælles opgaveløsning og effektiv drift for derigennem at medvirke til at gøre det nemmere at være leder og medarbejder i Københavns Kommune.

Ifølge kommissoriet skal bestyrelsen halvårligt afrapportere om blandt andet KPI'er, arbejdsprogrammer og succeskriterier til Økonomiudvalget. Denne sag er den første afrapportering og omfatter bestyrelsens arbejde siden det konstituerende møde.

Servicestrategi
Et hovedfokus i Koncernbestyrelsens arbejde i første halvår af 2026 har været udviklingen af en fælles servicestrategi for de fire koncernenheder, Koncernservice, Koncern IT, Københavns Ejendomme og Byggeri København. Som grundlag for strategiarbejdet har bestyrelsen på årets første tre møder behandlet analyser af de fire koncernenheders styrker, svagheder, muligheder og udfordringer. Arbejdet har givet Koncernbestyrelsen et fælles billede af koncernenhedernes forskellige udgangspunkter og identificeret en række forhold, som vil indgå i udviklingen af servicestrategien. Indsigterne anvendes dermed som grundlag for at fastlægge, hvor der er behov for udvikling af de koncernfælles løsninger og services.

ØKF Kontor for Tværgående Digitalisering og Koncernudvikling (5975)
2159 9768

Strategien forventes forelagt Økonomiudvalget primo 2027. Herefter vil den blive implementeret gennem en række indsatser i hver koncernenhed, på tværs af koncernenhederne og i relationen mellem koncernenheder og forvaltningerne.

Videreudvikling af årlig undersøgelse
I forlængelse af analyserne har Koncernbestyrelsen igangsat et arbejde med videreudvikling af en årlig undersøgelse, som måler tilfredsheden med services fra Koncern IT, Koncern Service og Københavns Ejendomme. Undersøgelsen foretages blandt ca. 1.700 ledere i kommunen.

Formålet er dels at styrke bestyrelsens viden om brugernes oplevelse af de koncernfælles løsninger og dels at etablere en baseline, som kan anvendes til at følge udviklingen over tid og dermed understøtte arbejdet at levere god service til brugerne i de andre forvaltninger og sikre fortsat udvikling og konsolidering af den koncernfælles opgaveløsning og effektiv drift.

Når servicestrategien er færdiggjort, vil lederundersøgelsen blive tilpasset yderligere, så den kan understøtte opfølgningen på strategiens målsætninger. Arbejdet med lederundersøgelsen skal dermed bidrage til, at brugernes erfaringer og behov i højere grad indgår systematisk i Koncernbestyrelsens prioriteringer og i den løbende udvikling af koncernenhedernes opgaveløsning.

Arbejdsprogrammer, KPI'er og succeskriterier
Indsigterne fra analyserne indgår også i Koncernbestyrelsens behandling af koncernenhedernes arbejdsprogrammer. Formålet er at styrke sammenhængen mellem enhedernes aktiviteter og den fælles strategiske retning. Konkrete KPI'er og succeskriterier fastlægges i takt med, at servicestrategiens målbillede og prioriteringer konkretiseres.

I andet halvår af 2026 fortsætter arbejdet med servicestrategien herunder koblingen til arbejdsprogrammerne, lederundersøgelsen og KPI'er.

Økonomi
Udgifter afholdes inden for Økonomiforvaltningens ramme.

Videre proces
Næste statusafrapportering forelægges for Økonomiudvalget primo 2027.