



**KØBENHAVNS KOMMUNE**

Økonomiforvaltningen

Center for Økonomi

**NOTAT MED  
INDSTILLING**

05-12-2014

Sagsnr.  
2014-0067783

Dokumentnr.  
2014-0067783-1

### **Ændringsforslag til Økonomiudvalgets indstilling til BR om ”Bedre sagsbehandling – brug af data og ledelsesinformation”**

På Økonomiudvalgets møde den 2. december ønskede Økonomiudvalget, at det forud for Borgerrepræsentationens behandling afklares, hvorledes tillidsdagsordenen kan indarbejdes i indstillingen.

Økonomiforvaltningen har på den baggrund udarbejdet ændringsforslag til indstillingen, så det sikres, at principperne i tillidsreformen er indarbejdet i det videre arbejde.

Ændringsforslaget fremsendes til Borgerrepræsentationen onsdag den 10. december til brug for sagens behandling på Borgerrepræsentationens møde den 11. december.

#### **Ændringsforslag**

Det foreslås, at der tilføjes et nyt 2. at-punkt

- at forslag til nye tiltag skal ske i henhold til den igangværende tillidsreform

Nuværende indstillingspunkt 2 fremrykkes i konsekvens heraf til nyt punkt 3.

#### **Bemærkninger**

I henhold til den igangværende tillidsreform er det afgørende, at de data, der lægges til grund for ledelsesinformation dels genereres så smidigt og automatisk fra IT-systemerne som muligt og dels af sagsbehandlerne opleves som understøttende og meningsfulde for sagsbehandlingsprocessen og ikke kontrollerende.

Målet med øget digitalisering og systemunderstøttelse er at frigive mere tid til kerneopgaverne i sagsbehandlingen. Dette forventes at medvirke til gode betingelser for arbejdsglæde og engagement, der i sidste ende vil komme borgeren til gavn.

Bedre løsninger til gavn for borgeren kan bl.a. opnås ved metoden ”Styrket borgerkontakt”, der bl.a. indebærer en opsøgende og lydhør dialog med borgeren med henblik på at opnå bedre afgørelser.

**Center for Økonomi**

Københavns Rådhus,  
Rådhuspladsen 1  
1599 København V

Telefon  
3366 2076

E-mail  
fgk@okf.kk.dk

EAN nummer  
5798009800206

www.kk.dk