

# EVALUERINGSRAPPORT

## DYNAMO Projektperiode 2015-2018

Dato: 1/8-2018



**RAPPORTEN ER UDARBEJDET AF UNGDOMMENS RØDE KORS (2018)**

For yderligere information kontakt:

Ninna Bach ([ninna@urk.dk](mailto:ninna@urk.dk))

Mentorkonsulent i Ungdommens Røde Kors



# ABSTRACT

## DYNAMO I PROJEKTPERIODEN 2015-2018

Dynamo er en mentorordning finansieret af Københavns Kommune (KK) og driftet af Ungdommens Røde Kors (URK) i projektperioden 2015-2018. Der er tale om en forebyggende mentorindsats målrettet 200 børn og unge i alderen 12-16 år fra fire udsatte byområder: Amager, Brønshøj/Husum, Valby og Vesterbro/Kgs. Enghave. En mentor i Dynamo er en livserfaren person, der ud fra sine erfaringer og kompetencer stiller sig til rådighed for at støtte børn og unge ift. skole-, social- og ungdomsliv i 1,5 år. 179 børn og unge har i projektperioden fået tildelt en sådan mentor.

Forskning viser<sup>1</sup>, at mentorordninger af forebyggende karakter på lang sigt kan skabe stor forandring hos børn og unge, som i højere grad gennemfører uddannelse, får et job og holder sig ude af kriminalitet. Børn og unge der får en mentor øger på kort tid motivationen for skoleaktiviteter, uddannelse og får bedre selvværd og selvtillid. Evalueringen af Dynamo understøtter denne viden.

Overordnet viser Dynamos evaluering, at de børn og unge, der får en mentor i Dynamo, blandt andet oplever en positiv effekt ift.:

- **Motivationen for at gå i skole**  
*73% af mentees deltager mere aktivt i skolen (laver lektier, rækker hånden op).*
- **Valg af uddannelse og fritidsaktiviteter**  
*73% af mentees føler, at de er mere afklaret i forhold til ønsker og behov omkring fritidsaktiviteter*
- **Forbedring af personligt selvværd, følelse af succes og anerkendelse**  
*73% af mentees synes, at mentor har hjulpet dem med at få øje på ting, de er gode til. (Bilag 1)*

I KK tilkendegiver man, at der er et stort behov for en forebyggende mentorordning som Dynamo. Der findes ingen lignende tilbud som Dynamo i KK, og der er god feedback fra forældre og fagfolk, som finder det meningsfuldt at give de unge en personlig mentor. De, som har henvist de unge til Dynamo, understreger at mentorordningen desuden er meningsfuld fordi målgruppen af børn og unge på kanten af udsathed ofte ikke kan prioriteres ressourcemæssigt, i forhold til de børn og unge, der er mere udsatte.

---

<sup>1</sup> Christiansen, H.N., 2012: Effekten af mentor- og fritidsindsatser for unge i risiko, Det Kriminalpræventive Råd

Der er matchet 179 børn i projektperioden. Af disse har ca. 40% besvaret evalueringsskemaerne. Derfor skal resultaterne i rapporten læses med blik for, at validiteten i effektmålingen ikke er særlig høj. Til en anden gang laves et evalueringsdesign, der er mere enkelt og interessant for mentees såvel som for de frivillige mentorer. Evalueringen viser, at 51% af de 179 etablerede match ender i brud. Det er en af rapportens største anbefalinger, at der til en anden gang indsamles data for grunde til brud, for bedre at kunne analysere og komme med konkrete bud på, hvordan denne statistik kan nedbringes.

Rapportens andre anbefalinger knytter sig til organiseringen af projektet; Dynamo er en stor indsats, der har båret præg af stor udskiftning i frivilligrupperne. Dette har resulteret i uhensigtsmæssig kommunikation mellem frivillige og kommunale samarbejdspartnere. Som følge heraf ytrer de kommunale samarbejdspartnere et tydeligt ønske om mere direkte kontakt med de frivillige, der foretager matcharbejdet. Dette vil sikre en højere grad af trykthed og professionalisme i samarbejdet.

Tiden fra at mentee henvises til han/hun matches med en mentor kan vare op til to måneder. Dette er for lang tid, blandt andet fordi de unge mister motivationen. Herved svækkes betingelserne for at foretage et godt match. Ventetiden skyldes blandt andet, at mentorer ikke står klar til match, når der kommer henvisninger, hvilket er at foretrække fremover. Desuden risikerer man, at børn og unge venter længe på at få en mentor pga. tiden mellem henvisningsdeadlines. På baggrund heraf er anbefalingen i stedet at arbejde med løbende henvisninger. Tovholderfunktionen mellem henvisere og URK har vist sig at fungere godt i arbejdet med at koordinere henvisninger og sikre kvalitet i blandt andet henvisningsdokumenter og forældre tilladelser.

Dynamos mentees møder minimum tre forskellige personer (henviser, kontaktperson og mentor) under henvisningsperioden, hvorfor det anbefales, at setuppet udfordres og forsimples for at nedbringe forvirringen for børnene og de unge. En erfaring er derudover, at der er stor forskel på, hvordan henvisere i de fire byområder omtaler mentorordningen over for mentees og deres familier, og ligeledes hvilke typer børn og unge, de har henvist. Der kunne med fordel have været afholdt løbende dialogmøder for forældre og fagpersoner på tværs af byområder for at sikre en ensrettet fortælling om det at have en frivillig mentor.



# Indhold

<b>INTRODUKTION .....</b>	<b>6</b>
<b>OM DYNAMO .....</b>	<b>7</b>
<b>KORT GENNEMGANG AF PROJEKTPERIODEN.....</b>	<b>8</b>
<b>OM MENTORING.....</b>	<b>9</b>
<b>SONYA OG METTE: ET MENTORPAR I DYNAMO.....</b>	<b>10</b>
<b>PROJEKTOPBYGNING .....</b>	<b>11</b>
HENVISERE OG TOVHOLDERE I KK .....	12
FRIVILLIGE AKTIVITETSGRUPPER (AG).....	12
MENTEES .....	12
FRIVILLIGE MENTORER .....	12
FRIVILLIGE SUPERVISORER.....	13
UDDANNELSESGRUPPE.....	13
MENTORUDDANNELSE .....	13
<b>SELVE MENTORFORLØBET .....</b>	<b>15</b>
<b>DYNAMOS KVALITATIVE ERFARINGER OG ANBEFALINGER .....</b>	<b>16</b>
BEHOVET FOR DYNAMO I KK.....	16
HENVISERES SYN PÅ TIDSPERSPEKTIV OG HENVISNING .....	16
SAMARBEJDET MELLEM KK OG FRIVILLIGORGANISATION.....	17
KVALITATIV KONKLUSION OG ANBEFALING .....	18
<b>DET SIGER MENTORER OG MENTEES .....</b>	<b>19</b>
<b>KVANTITATIVE RESULTATER .....</b>	<b>21</b>
FORANDRINGSTEORI OG SUCCESKRITERIER.....	21
EVALUERING OG BESVARELSER .....	21
ANTAL MATCH OG BRUD .....	22
GRUNDE TIL BRUD.....	23
EFFEKTEN AF MENTORORDNINGEN .....	24
KVANTITATIV KONKLUSION.....	26
LITTERATURLISTE .....	27
<b>BILAG 1: RESULTATMÅL OG EFFEKTMÅL: DYNAMO 2015-2018 .....</b>	<b>28</b>
AKTIVITETER I DYNAMO.....	28
RESULTAT OG EFFEKTMÅL.....	29

# INTRODUKTION

Denne evalueringsrapport har til formål at præsentere kvantitative resultater og kvalitative erfaringer fra mentorprojektet Dynamo i projektperioden 2015-2018. Undervejs i rapporten vil det være muligt at læse anbefalinger fra de forskellige aktører i Københavns Kommune (KK) og Ungdommens Røde Kors (URK), som har investeret tid og ressourcer i mentorordningen.

Denne evalueringsrapport af Dynamo indeholder følgende data og information:

- Kvalitativ sammenfatning og evaluering af Dynamos erfaringer.
- Resultaterne af Dynamos kvantitative, online midtvejs- og slutevaluering af mentorer og mentees.

Først præsenteres Dynamos opbygning og henvisningsprocedurer, hvorefter det vil være muligt at læse om kvalitative erfaringer og anbefalinger fra henvisere og tovholdere i KK. Efter det kvalitative afsnit præsenteres projektets kvantitative resultater fra effektmålingen.

URK vil gerne sige tak for et godt og udbytterigt samarbejde med KK. Det glæder os at kunne sige, at URK har givet 179 børn og unge en personlig, frivillig mentor i projektperioden.

# OM DYNAMO

Dynamo er en mentorordning finansieret af Københavns Kommune (KK) og driftet af URK i projektperioden 2015-2018.

Der er tale om en mentorordning målrettet børn og unge i alderen 12-16 år fra de fire byområder Amager, Brønshøj-Husum, Valby og Vesterbro/Kgs. Enghave. Dynamo er en forebyggende mentorindsats, som har til formål at hindre opståen af sociale problemer og begrænse risikofaktorer tidligst muligt i udsatte børns og unges liv. De børn og unge, der bliver henvist til projektet, er ikke nødvendigvis socialt udsatte, men har alle behov for støtte og opbakning ift. ungdoms-, social- og fritidsliv. I løbet af projektperioden er i alt 179 børn og unge blevet matchet med en frivillig mentor. Et mentorforløb varer i udgangspunktet 1,5 år, og mentor og mentee mødes cirka tre gange om måneden i to timer ad gangen.

Et mentorforløb tager afsæt i den enkelte mentees ønsker og behov, hvorfor aktiviteterne i projektets mentorforløb har varieret fra forløb til forløb. Nogle af de særlige fokusområder, mentor og mentee arbejder sammen om, er:

- **Personlig udvikling;** herunder erkendelse af egne styrker, kompetencer og muligheder, øget bevidsthed om valg og konsekvenser heraf samt redskaber til at sætte og opnå mål.
- **Skole- arbejde- og fritidsliv;** herunder øget motivation for at gå i skole, lektiehjælp, viden om/ønsker til fritidsaktiviteter og arbejde.
- **Socialt liv;** herunder oplevelsen af at være en del af et fællesskab, styrkede sociale kompetencer samt identificering af ressourcepersoner i mentees omgivelser.

Mødet mellem mentor og mentee har eksempelvis involveret:

- Lektiehjælp og anden uddannelsesstøtte
- En at snakke fortroligt med
- Brobygning til andre sociale fællesskaber
- Brobygning til anden behandling eller støtte
- Introduktion til foreningslivet
- Besøg på en uddannelsesinstitution eller arbejdsplads
- Hjælp til at søge (fritids)job
- Madlavning, sport, kulturelle oplevelser m.m.

# KORT GENNEMGANG AF PROJEKTPERIODEN

I projektperioden var det samlede måltal 200 match.

**2015:** I efteråret 2015 igangsatte KK henvisninger af børn og unge fra Brønshøj/Husum til Dynamo. I dette efterår blev der matchet 20 børn og unge ud af de 40, som var måltallet for efteråret. URK afholdt mentoruddannelser, og evalueringsdesignet for Dynamo blev udviklet i samarbejde med KK. URK igangsatte hvervning og uddannelse af fire lokale, frivillige aktivitetsgrupper (20 personer i alt).

**2016:** De fire aktivitetsgrupper (tilknyttet fire forskellige byområder) stod klar til at tage imod henvisninger. Der blev henvist og matchet 83 børn og unge. URK ansatte og uddannede supervisorer og afholdt mentoruddannelser samt to events for mentorer og mentees.

**2017:** I 2017 blev 66 børn og unge matchet med en mentor. Da der var resterende pladser tilbage, fik andre børn og unge fra KK i Dynamos målgruppe mulighed for at udfylde disse pladser. Det var eksempelvis børn, hvis forældre selv henvendte sig. URK afholdt seks mentoruddannelser samt tre events for mentorer og mentees. Der var stor udskiftning i aktivitetsgrupperne. Tre af grupperne besluttede i slutningen af året at stoppe som frivillige, hvorfor opgaverne blev centraliseret og varetaget på fuld tid af studenter og praktikanter på URK's sekretariat.

**2018:** Projektperiodens sidste år har bestået i at udfase de sidste match, henvise projektets mange frivillige til øvrige mentorordninger, afholde to afslutningsarrangementer og ikke mindst indsamle erfaring og viden om projektet til evaluering og effektmåling.



# OM MENTORING

URK har mere end 10 års erfaring med frivilligbaserede mentorordninger. Herigennem er det konstateret, at mentoring er en effektiv måde at skabe en stor og værdifuld forskel for børn og unge. Erfaringerne viser, at en mentor kan give børn og unge i en udsat position en større tro på sig selv og en større bevidsthed om egne ressourcer, kompetencer og handlemuligheder. Forskning viser<sup>2</sup>, at mentorordninger skaber stor forandring hos børn og unge især ift. forebyggelse af kriminel adfærd. Mentorordninger øger børn og unges skoleaktiviteter, uddannelsesønsker og skaber større selvværd og selvtillid. En mentor kan f.eks. vise andre miljøer og fællesskaber og støtte barnet/den unge i at indgå i disse. Børn og unge, som får en mentor, bliver i højere grad selvforsørgende rollemodeller med sunde relationer og gode familieliv. Mange af de unge, der indgår i mentorordninger, bliver desuden mønsterbrydere, som færdiggør uddannelse, opnår beskæftigelse og holder sig ude af kriminalitet.

De seneste 10 år har URK igangsat mere end 700 mentorforløb i samarbejde med kommuner, skoler, organisationer og privatpersoner og har derfor også opbygget stor viden og erfaring med at sikre en stabil, kvalitetssikret og effektiv måde at drive mentoring på. I perioden 2012-2014 lavede Københavns Kommune og URK et pilot-samarbejde om mentorordningen Dynamo. Dynamo i projektperioden 2015-2018 bygger således på de bedste erfaringer og anbefalinger fra Dynamo 1.





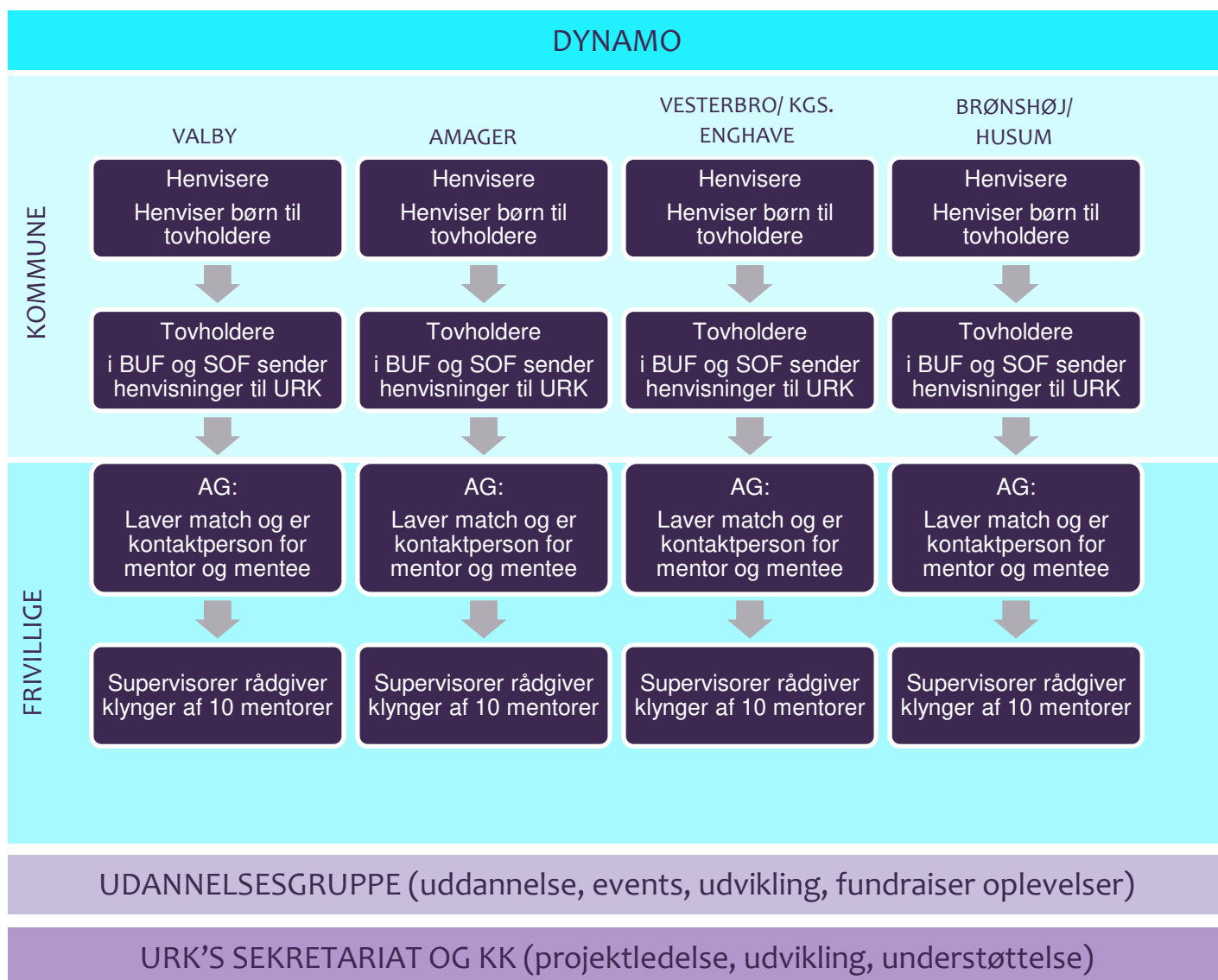
## SONYA OG METTE: ET MENTORPAR I DYNAMO

Sonya er en af de 179 børn og unge fra de fire udsatte boligområder i KK, der har fået en mentor gennem Dynamo. Sonya og hendes mentor Mette laver mange forskellige ting, når de mødes. Eksempelvis hjælper Mette med matematik, de løber ture, går på café og snakker, og Sonya har for nyligt fået fritidsjob i Føtex, efter at Mette har støttet hende i at skrive en ansøgning og et CV. Mette har stor tiltro til Sonyas udviklingspotentialer og ser, at hun har masser af ressourcer til at gøre de ting, hun drømmer om. Sonya og Mette er blandt andet matchet på baggrund af deres positive tilgang til at prøve nye ting, og Sonya fortæller, at det, hun kommer til at savne mest ved Mette, er ”hendes evne til at få mig til at prøve nye ting af og springe ud i det, som kan være lidt svært”.

Når man som Sonya er 15 år gammel, møder man mange, der ikke tror på en eller ikke har tid til en. Men Mette og Sonya taler meget om, at man kan, hvad man vil, så længe man er motiveret og sætter sig klare mål. Sonya ser en fordel i, at hun har en voksen at tale med, men en som stadig er ung og ikke er ”sådan en kedelig en der bare siger nej, når man foreslår noget”. Mette og Sonya har faste aftaler hver tirsdag eftermiddag, og de ser begge frem til at mødes hver uge. Mød Sonya og Mette og hør mere om deres mentorforløb [her](#).

# PROJEKTOPBYGNING

For at belyse de mere kvalitative proceselementer i Dynamo har URK indsamlet viden fra de kommunale parter, der har indgået i samarbejdet. Nedenfor illustreres Dynamos projektopbygning, som også følges op med tekst nedenfor. Derudover præsenteres kommunale og frivilliges primære læringer og forslag til ændringer.



## HENVISERE OG TOVHOLDERE I KK

---

Samarbejdet mellem URK og KK har omfattet en række forskellige aktører: Økonomiforvaltningen, samarbejdspartnere fra Børne og Ungdomsforvaltningen (BUF) og Socialforvaltningen (SOF), som har haft en tovholderfunktion lokalt, samt henvisere fra blandt andet skoler og klubber i de fire lokale byområder. Henviserne har i praksis haft med projektets målgruppe at gøre – det er blandt andet skolelærere, klubmedarbejdere, skole/socialrådgiver, skolepsykologer og andre fagfolk. Sammen med de unge udfyldte de et henvisningsskema og sendte det videre til tovholderne fra BUF og SOF. Ved bestemte deadlines sendte tovholderne henvisningsskemaerne til Dynamos frivillige aktivitetsgrupper (AG).

## FRIVILLIGE AKTIVITETSGRUPPER (AG)

---

Dynamos frivillige er organisatoriske frivillige, som blev ansat og uddannet af URK' sekretariat. Der har været fire grupper ansat, en for hvert byområde, med cirka fem personer i hver gruppe. Aktivitetsgrupperne har derfor bestået af cirka 20 frivillige. Aktivitetsgrupperne har taget imod henvisninger, hvervet mentorer, afholdt samtaler med børnene og de unge og faciliteret matchsamtalerne. Grupperne har også ageret fast kontaktperson for både mentor og mentee og har i den forbindelse haft jævnlig kontakt med begge for at gøre status på mentorforløbet og derved forebygge eventuelle brud.

## MENTEES

---

Mentees i Dynamo er ikke nødvendigvis socialt udsatte, men bor alle i et af de fire udsatte byområder. Kendetegnende for de unge er, at de typisk mangler tilstrækkelige menneskelige ressourcer i form af støttende forældre og ressourcepersoner i det nære netværk, som kan hjælpe med lektier, hente og bringe til fritidsaktiviteter og yde hjælp og rådgivning, når de skal træffe nogle af livets svære beslutninger. Det er børn og unge, som ikke har adgang til positive netværk og rollemodeller, som de kan spejle sig i, og som vokser op i hjem, hvor forældrene af den ene eller anden grund ikke har overskud i hverdagen til at udvise den fornødne støtte. Det har vist sig at være meget meningsfuldt at lave mentorordninger for denne målgruppe, og henviserne i KK har i høj grad stadig efterspurgt tilbuddet i udfasningen af projektperioden.

## FRIVILLIGE MENTORER

---

De frivillige mentorer i Dynamo har typisk været mellem 25-35 år eller 45-65 år. Kønsfordelingen af mentorer lyder på ca. 70% kvinder og 30% mænd. Det har generelt været sværere at hverve mandlige mentorer. Det vigtigste kriterie for at være mentor er, at man har ressourcer, lyst og nysgerrighed til at være der for et ungt menneske. Alle mentorer er ansat på baggrund af en fysisk jobsamtale, hvor de har reflekteret over dilemmaer ift. at indgå i en 1-1 relation med et barn eller en ung i målgruppen. Det primære formål med at være mentor er at hjælpe barnet eller den unge med at sætte ord på egne kompetencer, handlemuligheder og interesser eller ønsker og hjælpe ham eller hende med at finde vejen derhen.



## FRIVILLIGE SUPERVISORER

---

For hver tiende mentor-match, Dynamo har lavet, blev der ansat en supervisor til at lave klynge-supervision for en gruppe af mentorer. Supervisionen var således ikke tilegnet projektets mentees. Selvom supervision blev italesat som obligatorisk for alle mentorer, har kun knap en femtedel deltaget. Dette har resulteret i stor udskiftning og frafald af projektets supervisorer.

## UDDANNELSESGRUPPE

---

Dynamos uddannelsesgruppe har været ansvarlig med at afholde mentoruddannelser og har arrangeret events og fundraiset billetter til tivoli, fodboldkampe m.m. til projektets mentorer og mentees. Uddannelsesgruppen har udarbejdet en aktivitetsbog til aktivitetsgrupperne og løbende indsamlet erfaringer fra aktivitetsgrupperne og supervisorer for hele tiden at være bevidste om mentorenes udfordringer, behov og ønsker som frivillige i Dynamo.

## MENTORUDDANNELSE

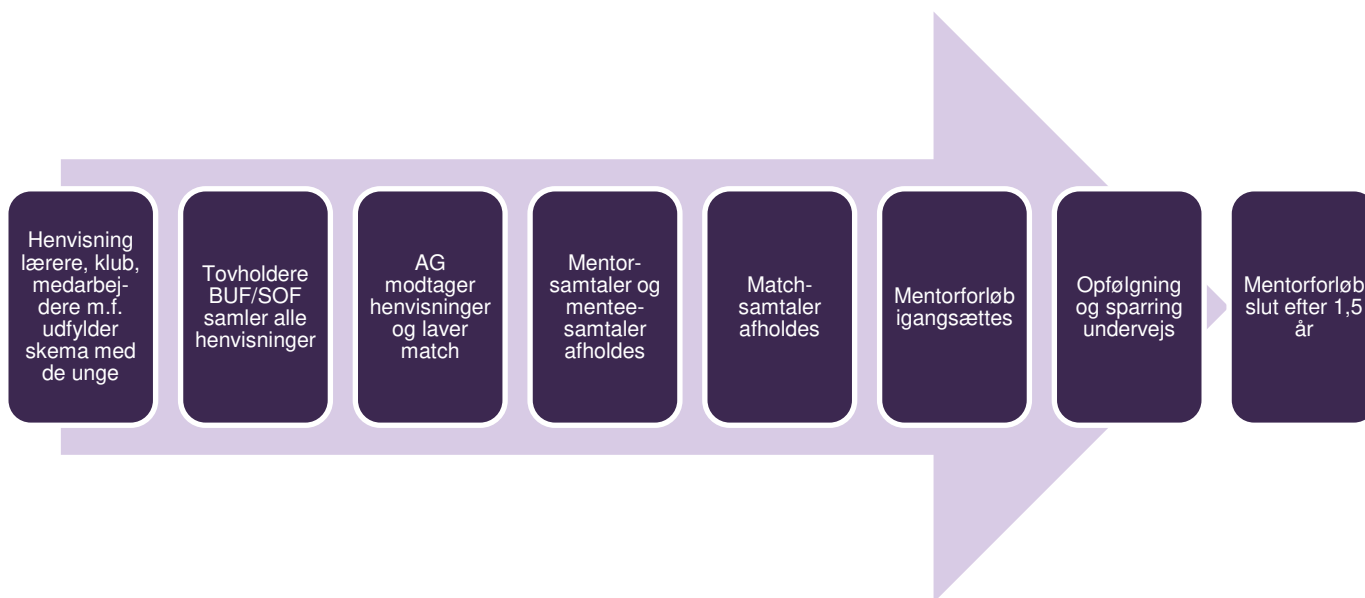
---

Alle mentorer er blevet uddannet over en hel dag og dermed rustet til det første møde med mentee, samtaleteknikker, grænsesætning i frivilligrelationen samt udfordringer med motivation undervejs og – ikke mindst – hvordan forløbet afrundes. Der har været stor tilfredshed med uddannelsen, som er øvelsesbaseret. Især samtaleteknik og rollespil, som træner mentorerne i det første møde, motivationssamtaler og afslutningsmødet har der været god feedback på.



# HENVISNINGSPROCES

Figuren nedenfor illustrerer henvisningsprocessen fra start til slut. Under figuren er processen uddybet.



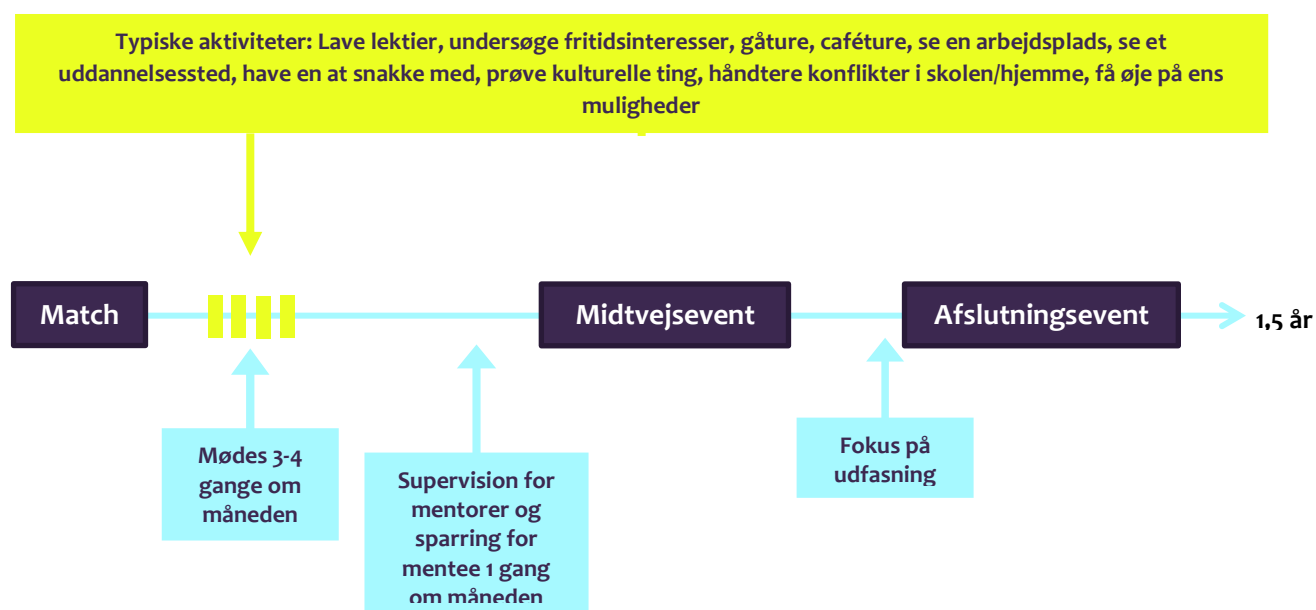
**De unge er henvist** af fagfolk, men det individuelle mentorforløb drejer sig ikke nødvendigvis om en fagprofessionelles bekymring eller idé om, hvorfor en mentor ville være god for barnet eller den unge. På henvisningsdokumentet har mentee selv noteret, hvorfor han/hun ønsker en mentor. Dette henvisningsdokument bliver sendt til **tovholderne** i BUF OG SOF, som ved en bestemt dato **videresender alle henvisningerne til aktivitetsgruppen** i URK, som herefter afholder en motivationssamtale med den unge. Sideløbende med henvisningerne **hverver aktivitetsgruppen en gruppe af mentorer**, som står klar til at blive matchet med de unge. Der er indhentet straffe- og børneattest på mentorerne og lavet et mentorkartotek for at huske mentorenes ønsker og interesser. Det har vist sig, at et **interessefællesskab** mellem mentor og mentee er et godt grundlag for matchningen, da det har skabt gode forudsætninger for et fælles identifikationsgrundlag. **Når mentorerne er uddannet** afholder aktivitetsgruppen en **matchsamtale** med mentee, mentor og forælder til stede for at forventningsafstemme forløbet med alle parter. Efterfølgende har aktivitetsgruppen til opgave at sikre **fast opfølgning** på matchet ved at ringe ud til mentor og mentee. Det har været tydeligt at se, at mentorerne altid gerne vil sparre, men at mentee oftest ikke svarede på opkald og sms'er.

En af de **udfordringer**, der har vist sig i henvisningsprocessen, er, at der er gået for lang tid fra at et barn eller en ung fik tilbuddet om en mentor, til det reelle match var sat i gang. I de sværeste tilfælde er der gået 2,5 måned fra henvisning til match, enten fordi der ikke var mentorer klar, eller fordi det var svært at lave aftaler med mentee og familie. Nogle børn og unge blev henvist en måned før deadline og måtte af denne grund også vente til en bestemt dato med at høre nærmere.



# SELVE MENTORFORLØBET

Nedenfor ses de forskellige aktiviteter i et mentorforløb på 1,5 år. Når mentor og mentee er matchet, mødes de 3-4 gange om måneden. Ca. en gang månedligt har kontaktpersonen til mentor og mentee ringet ud for at høre, om alt var ok. Derudover har mentorerne fået mulighed for at modtage supervision en gang om måneden. Midtvejs i mentorforløbene samt ved afslutning har aktivitetsgruppen og uddannelsesgruppen arrangeret et event for at markere og fejre forløbene.



# DYNAMOS KVALITATIVE ERFARINGER OG ANBEFALINGER

I nedenstående afsnit præsenteres refleksioner og anbefalinger vedrørende de dele af Dynamo, som ikke fremgår af den kvantitative effektmåling. Afsnittet indebærer altså overvejelser vedr. organisering, målgruppe, henvisningsproces og kommunale henviseres oplevelse af samarbejdet med frivillige. Ved en afsluttende workshop har URK sammen med henvisere og tovholdere fra KK samlet op på de erfaringer, der er gjort undervejs – resultaterne fremstår nedenfor:

## BEHOVET FOR DYNAMO I KK

---

Henvisere og tovholdere fra KK er entydigt enige om, at der er et behov for Dynamo i kommunen. Dette er særligt tydeligt nu, hvor tilbuddet ikke længere er aktivt, da det bliver efterspurgt blandt forældre, unge og fagfolk. Der gives udtryk for, at målgruppen af børn og unge passer godt til projektet, fordi indsatsen er forebyggende og henvender sig til dem, der har et behov for personlig/faglig støtte, men stadig ikke er meget udsatte. Denne gruppe er ifølge henvisere overset blandt mere udsatte børn og unge. Det er vigtigt at gå i dialog om, hvordan målgruppen optimalt set kan afgrænses, og sikre enighed om dette på tværs af forvaltninger og byområder. Et ønske fra Dynamos tovholdere og henvisere er at fokusere endnu mere på lektiehjælp i projektet, da dette er vigtigt for både unge og forældre, og at dette tilbud i høj grad mangler.

## HENVISERES SYN PÅ TIDSPERSPEKTIV OG HENVISNING

---

Et ønske fra henvisere og tovholdere går på at kvalitetssikre henvisninger på tværs af byområderne ved at sørge for, at alle henvisere har den samme fortælling om, hvad mentorordningen kan, samt hvilke unge, der skal henvises. For at sikre motivationen hos de unge, kan der med fordel rettes mere opmærksomhed mod, hvordan man italesætter det at have en mentor: Hvad vil det sige, hvad forpligter man sig til som mentee, hvorfor tildeles man én mentor m.m. Selve måden at henvisere italesætter mentorordningen på overfor målgruppen af børn og unge er vigtig, og man kan derfor med fordel arbejde med og forberede henvisere på til møder eller informationsaftener. Indtil videre har henvisere og tovholdere i de forskellige byområder gjort det, der gav bedst mening: I ét byområde er der udpeget faste henvisere på bestemt skoler, i et andet byområde er henvisningsmuligheden sat fri til flere skoler og fagpersoner. Begge løsninger har fungeret for de enkelte tovholdere. Når henvisningen sættes løs, kræver det dog i højere grad monitorering fra tovholderne for ikke at love for mange børn og unge en plads, og det er vigtigt at stoppe henvisningsflowet ved deadline. Et forslag fra en henviser lyder på udelukkende at bruge skolesocialrådgivere som henvisere og samtidigt inddrage privatskolerne. Tidsperspektivet i Dynamo har været udfordrene for nogle af henviserne. Ved bestemte deadlines kunne henvisere henvise 10 børn og unge til URK. Ventetiden for de unge, som nogle gange skal vente længe på en deadline, og herefter vente på, at de frivillige finder den rette mentor, kan her synes for lang. Desuden er det ikke

altid sikkert, at der er børn/unge at henvise i det tidsrum, der er aftalt. Et forslag fra henviserne lyder på at lave løbende henvisning. Fordelen i dette er, at børnene kan få sig en mentor, mens motivationen er høj. Udfordringen ved denne model er, at de frivillige aktivitetsgrupper altid skal stå klar til at matche og ikke kan strukturere mentorhvervning, mentoruddannelse og events på samme måde som med en fast tidsplan.

## **SAMARBEJDET MELLEM KK OG FRIVILLIGORGANISATION**

---

Kommunikationen mellem KK og URK's frivillige aktivitetsgrupper har ikke været optimal. Der har manglet initiativ fra aktivitetsgrupperne til at informere tovholdere og henvisere. Det er et stort ønske fra henvisere og tovholdere, at frivillige aktivitetsgrupper giver besked, når de har modtaget henvisningen og giver besked, så snart der er lavet et match, eller hvis der bliver ekstra ventetid med at finde en mentor til barnet/den unge. Manglende kommunikation har givet mistillid og utryghed i forhold til, om børnene og de unge er blevet grebet, når henvisningen er indsendt til URK's frivillige aktivitetsgrupper.

Aktivitetsgruppen har været en bærende aktør i at gøre mentorordningen bæredygtig og holdbar. Det har vist sig, at det er sårbart at lade en frivilliggruppe løfte så stor en opgave, fordi der er stor udskiftning, bl.a. når arbejdsbyrden er høj.

Et andet ønske fra kommunale henvisere går også på tættere kommunikation mellem URK's sekretariat og KK, hvor man med fordel kan nedsætte en følgegruppe eller afholde flere møder, hvor også de frivillige aktivitetsgrupper indgår. Til en anden gang skal der skabes en endnu større kultur for at lade frivillige møde tovholdere og henvisere, så de kan forventningsafstemme tempoet i kommunikationen og arbejdet. I den forbindelse kan sekretariatet i URK hjælpe med at skabe mere ejerforfølelse ved at opdatere henvisere og tovholdere på resultater og processer.

Der er enighed om, at Dynamo er et stort setup, med mange led. Der er et ønske fra henvisere og tovholdere om at gøre det mere enkelt, både for projektet, men særligt for børnene og de unge og de frivilliges skyld. Dynamos setup kan derfor med fordel udfordres og diskuteres til en anden gang.

## KVALITATIV KONKLUSION OG ANBEFALING

---

Følgende hovedpointer kan udtrages fra Dynamos kvalitative evaluering:

- ❖ **Dynamo er et stort projekt med et kompliceret setup. Dette ses ved, at både frivillige, børn og unge og kommunale henvisere udtrykker forvirring på grund af for mange involverede parter. Derfor anbefales det, at man fremadrettet kigger på, hvordan dette setup kan forsimples.**
- ❖ **Der har været forskel på, hvordan henvisere i de fire byområder har omtalt mentorordningen til børnene/de unge og deres familier samt hvilke typer af børn og unge, de har henvist. Fremadrettet anbefales det, at URK bruger flere ressourcer på at indkalde til dialogmøder for at sikre en ensartet fortælling på tværs af byområder om det at have en mentor.**
- ❖ **Det har været udfordrende for henvisere at arbejde under bestemte tidsdeadlines for henvisninger. Det anbefales at finde en mellemvej, som ikke er udelukkende ad-hoc henvisning og ikke er udelukkende tidsbestemt henvisning.**
- ❖ **Tovholderfunktionen har fungeret godt i forhold til at koordinere henvisninger og sikre kvalitet i henvisningsdokumenterne.**
- ❖ **Kommunikationen mellem kommunale tovholdere og frivillige har ikke været optimal. Derfor anbefales det fremadrettet, at sikre at begge parter møder hinanden noget oftere for at gøre status og forventningsafstemme.**
- ❖ **Der skal være større professionalisme mellem henvisning og match. For henvisere er det alfa omega, at der står mentorer klar for at undgå for lang ventetid fra mentees bliver henvist, til de bliver matchet med en mentor. Det anbefales derfor at ansætte et større hold af mentorer ad gangen, så der altid er nogle klar at matche med.**

# DET SIGER MENTORER OG MENTEES

”Jeg har bare lært at være mindre bange for verden.”

”Jeg har fundet ud af, hvad jeg skal lave efter 9. klasse og fået snakket om mine fremtidsplaner. Og så har jeg fået hjælp til lektier. Jeg er sammen med en voksen, jeg kan tale med – udover mine forældre.”

## Mentees

”Det er hyggeligt at være sammen med min mentor. Vi snakker altid om tingene og får dem løst, hvis jeg har lavet noget lort. Han er virkelige sød og loyal og sjov. Alt hvad en mentor skal have, har han.”

”Jeg har fået inspiration og motivation. Jeg har fået det bedre med mig selv. Jeg fandt mig selv og den, jeg er, og jeg fandt ud af, hvad jeg vil i fremtiden. Jeg lærte forskellige ting om skolen og arbejde og fritidsjob og interesser og om de forskellige fag, lærerne underviser i på skolen.”

**”Jeg vil anbefale andre at blive mentor, fordi man gør en kæmpe forskel for et andet menneske, som ikke har haft de samme gode rammer, som andre børn har haft. Følelsen af at gøre en forskel for et andet menneske er rigtig god. Samtidig har jeg mødt en masse andre fantastiske frivillige, og har lært mig selv bedre at kende.”**

## **Mentorer**

**”Selvom det sluger mange timer, er det en relation, der er fuldstændig ulig andre. Og det er enormt spændende. Derudover opdager man hurtigt, hvor ”lidt” man skal gøre for at gøre et barn i den alder glad.”**



# KVANTITATIVE RESULTATER

Dette afsnit præsenterer Dynamos kvantitative resultater i projektperioden, herunder hvilke succeskriterier, der er målt på, og hvad resultaterne fra evalueringen viser. Der henvises til bilag 1, hvor der findes en samlet oversigt over alle Dynamos mål og resultater.

## FORANDRINGSTEORI OG SUCCESKRITERIER

---

For at sikre systematisk datadrevet effektmåling i Dynamo, har URK udviklet en forandringsteori (Bilag 2), der har til formål at beskrive, hvilken effekt der ønskes af mentorordningen på kort, mellemlangt og langt sigt i forhold til processerne i Dynamo og effekten i forhold til projektets børn og unge og deres oplevelse af mentorordningen. Selve evalueringen, som er sendt ud til mentorer og mentees, bygger på forandringsteorien, men måler kun effekten på kort og mellemlangt sigt, da effekterne på langt sigt først viser sig efter projektperioden. Resultater på langt sigt vil således ikke fremgå nedenfor.

Sammen med forandringsteorien er der opstillet en række succeskriterier, jf. vedlagte bilag 1 hvori succeskriterierne fremgår. Succeskriterierne opstiller mål, og derudover er der beskrevet en række indikatorer, som viser, hvordan der er målt på mentorforløbenes tilsigtede effekt, og som måler mentees opfattelse af egen udvikling på konkrete handlinger i forhold til:

- Skole og uddannelse
- Fritidsaktiviteter
- Sociale vilkår og kompetencer
- Selvværd og anerkendelse

Dynamo har indgået i den årlige effektmåling i regi af Sikker By i både 2016, 2017 og 2018 med data fra midtvejs- og slutevalueringen blandt mentees og mentorer.

## EVALUERING OG BESVARELSER

---

Det er erfaret, at evaluering af mentorforløb skal gøres så meningsfulde og let tilgængelige som muligt for mentorer og mentees. Evalueringsdesignet, som URK har lavet, er sat op i et analytisk program kaldet Analyzer. Her har URK udviklet evalueringsdesignet til også at være et dialogredskab, som kan bruges som fælles øvelse for mentor og mentee, hvor de sammen kan bruge nogle af spørgsmålene til refleksion over forløbets udvikling. Evalueringen er udover effektmåling også tiltænkt som et fastholdelsesredskab, der kan minde begge parter om formålet med at være i mentorforløbet. Evalueringerne er anonyme og er udsendt tre gange under mentorforløbet: I starten, midtvejs og ved afslutning. Spørgsmålene er gennemgående fra start til slut og omhandler de fire ovenstående temaer: Skole/uddannelse, fritidsaktiviteter, sociale vilkår og kompetencer og selvværd og anerkendelse. Temaerne har således også været med til at sikre et kontinuerligt fokus i mentorforløbene.

Det har vist sig at være en udfordring at indsamle tilstrækkelig evalueringmateriale. Et succeskriterie i Dynamo var, at 85% af alle mentorer og mentees skulle besvare evalueringsskemaet i projektperioden. Besvarelserne ser ud som følger (2015-2018):

- Baseline: Mentee: 60% besvarelser
- Midtvejsmåling: Mentee: 23% besvarelser
- Slutmåling: Mentee: 36 % besvarelser

Antallet af besvarelser er lavt i forhold til det ønskede. Den lave svarprocent gør sig gældende for hele projektperioden, og der har været skærpet opmærksomhed på dette fra starten.

På grund af den lave svarprocent er det vigtigt at notere sig en række bias ift. resultaterne:

- Det er ikke muligt at afgøre, om besvarelserne er repræsentative for mentorordningen.
- Det er ikke sikkert, at det er de samme mentorer og mentees, der har besvaret start, midtvejs og slutevaluering, hvorfor der er usikkerhed i progressionen i resultaterne.
- URK er undervejs blevet opmærksom på, at der kan være et positivitetsbias i denne måde at evaluere på: Mentee opfordres til at udfylde spørgeskemaet alene, men i mange tilfælde hjælper mentor undervejs (f.eks. ved forståelses- eller læsevanskeligheder). På spørgsmålet ”Har din mentor set dine besvarelser undervejs i spørgeskemaet” svarer 71 % bekræftende. I starten af et mentorforløb (hvor tilliden til mentor endnu ikke er opbygget) kan mentee have en tendens til at afgive mere positive svar, fordi mentee endnu ikke tør/ønsker at give mentor indblik i sine problemer eller udfordringer.

## ANTAL MATCH OG BRUD

Måltallet for antal børn og unge der skulle have en mentor i Dynamo var 200 i hele projektperioden. Det endelige resultat blev 179 børn og unge.

År	Måltal for henvisninger	Heraf henvist	Heraf matchet	Heraf brudte match inden 1,5 år
2015	40	20	20	7 (35%)
2016	80	93 (inkl manglende fra 2015)	93	54 (57%)
2017	79	69	66	30 (45%)
I alt	200	182	179	91 (51%)

I projektperioden ses det, at 91 ud af 179 mentorforløb har brudt indenfor 1,5 år. URK kan se i statistikken, at kun seks unge har sagt ja tak til at blive genmatchet med en ny mentor efter matchbrud. Det er desværre ikke muligt at se, hvornår i mentorforløbene bruddene er sket. Brudstatistikken ser således ud for de fire byområder:

Byområde	Antal match	Heraf brudte match inden 1,5 år
Brønshøj/Husum	51	18 (35%)
Vesterbro/Kgs. Enghave	41	23 (56%)
Amager	37	23 (60%)
Valby	50	27 (54%)
<b>I alt</b>	<b>179</b>	<b>91 (51%)</b>

## GRUNDE TIL BRUD

Som det ses ovenfor, er halvdelen af alle mentorforløbene i Dynamo brudt. URK ser i sine mentorordninger generelt, at brudstatistikken ligger på omkring 40-50%, hvorfor Dynamos resultat ikke er en overraskelse. Dog er tallet stadig højt, og fremadrettet må der rettes fokus på, hvordan brudstatistikken kan nedbringes.

Grundende til at mentorforløbene bryder er blandt andet:

- Nogle har haft en bestemt forståelse af, at en mentorordning er professionel behandling på trods af, at det bliver italesat som et gratis, frivilligt tilbud.
- For nogle unge har det været uoverskueligt at starte en 1-1 relation med en fremmed.
- Nogle unge sprang fra, så snart de begyndte at sætte mål/delmål og arbejde med deres egne udfordringer.
- Nogle mentorer og mentees har følt dårlig kemi .
- Nogle mentees har valgt at bryde mentorrelationen, fordi de har fået hjælp til det de ønskede (positivt brud).
- Nogle mentorer er stoppet pga. ændrede livsomstændigheder.
- Enkelte mentorer er stoppet, fordi han/hun ikke så forandring hos mentee, og dermed blev demotiveret og ikke så formålet med at være i relationen.

Derfor er det vigtigt, at:

- Retorikken omkring det at have en mentor er troværdig og tydelig for mentees og deres familier.

- Fagpersoner skal rustes grundigt ift. at 'sælge' mentorordningen, og der skal være bred enighed og forståelse for, hvilke børn/unge, der skal tilbydes en mentor, og hvem der ikke skal tilbydes en mentor.
- Der skal laves et mere attraktivt sparrings-setup for mentorer, da de har stor del i at motivere og forebygge potentielle brud.

## EFFEKTEN AF MENTORORDNINGEN

---

### Skole og uddannelse

Evalueringsens første kategori er 'Skole og uddannelse' (se bilag 1 for succeskriterier og resultater). Kategorien siger noget om, hvorvidt børn og unges motivation og deltagelse i skolen ændrer sig ved at have en mentor.

Mentoring har haft en positiv effekt på målgruppens motivation for at gå i skole, og resultaterne ligger således over de opstillede succeskriterier. De resultater, der særligt skiller sig ud, er:

- 72% af mentees har besluttet sig for at starte på en ungdomsuddannelse
- 91% af mentees er blevet klogere på, hvad de gerne vil uddanne sig i eller arbejde med i fremtiden
- 73% af mentees deltager mere aktivt i skolen (laver lektier, rækker hånden op).

Mentoring for denne målgruppe viser sig derfor at have en positiv effekt, hvad angår motivation for at gå i skole. En tendens, som ikke blot viser sig her, men også i kategorierne Fritidsaktiviteter, Sociale vilkår/kompetencer og Selvværd/anderkendelse, er, at mentorerne generelt vurderer svarene lavere end de unge selv. Dette kan tolkes på flere måder: Blandt andet kan det have betydning, at projektets mentorer har høje forventninger til dem selv i forhold til graden af forandring hos den unge. Høje forventninger kan have den effekt, at mentorerne ikke føler, de påvirker eller ændrer noget hos deres mentee, selvom mentee selv føler det. Tallene kan også være udtryk for ydmyghed eller en følelse af, at det er svært at vurdere udvikling som frivillig mentor. Det er tydeligt, at rigtig mange mentorer og mentees har et særligt fokus på skole og uddannelse i mentorordningen. Skole og uddannelse fylder meget for målgruppen, da de oftest er i udskolingen i folkeskolen og derfor er det naturligt at bede om støtte til dette.

### Fritidsaktiviteter

Evalueringsens anden kategori er 'Fritidsaktiviteter' (se bilag 1). Kategorien siger noget om, hvorvidt børnene og de unge synes, at de har fået inspiration til og interesse i fritidsaktiviteter og dermed også et bedre socialt liv efter at have fået en mentor.

Resultaterne viser en positiv udvikling hos de unge ift. fritidsaktiviteter. Dog er resultaterne lige på kanten af at opfylde succeskriterierne. Eksempelvis ses det, at

- 73% af mentees føler, at de er mere afklaret i forhold til ønsker og behov omkring fritidsaktiviteter.

De positive besvarelser stemmer overens med, hvad mentorer og mentees har tilkendegivet igennem kontaktpersonerne. Den generelle melding er, at mentorer og mentees er glade for at prøve nye ting sammen; eksempelvis dyrke sport og male, besøge museer, tage til koncerter m.m. Det er en nem måde at være sammen på

og giver anledning til at give mentee succesoplevelser, og at mentee og mentor kan grine sammen. Mentorerne melder tilbage, at der særligt under disse aktiviteter åbnes op for dialog og dermed tillid fra den unge.

### **Sociale vilkår og kompetencer**

Evalueringsens tredje kategori er 'Sociale vilkår og kompetencer' (se bilag 1). Denne kategori afspejler om målgruppen føler, at de kan identificere ressourcepersoner i deres netværk, om de er blevet bedre til at håndtere konflikter, og om de har nogen at tale med, når de har problemer eller er kedede af det. Overordnet set, er det igen lykkedes at nå alle succeskriterierne. Det, der viser sig særligt positivt, er:

- 100% af mentees har identificeret én eller flere ressourcepersoner i deres netværk
- 82% af mentees oplever sjældent at have konflikter i skolen.

At børnene og de unge føler, at de kan identificere ressourcepersoner i deres netværk, er en vigtig effekt af mentorordningen. Når mentorrelationen stopper, skulle det gerne være muligt for mentee at fortsætte en positiv udvikling og ikke give ham/hende en følelse af at stå alene tilbage. At mentee kan få øje på andre personer at støtte sig til kan være altafgørende for dennes liv på lang sigt og bekræfter, at mentoring som en forebyggende metode er en god og meningsfuld støtte for børn og unge.

### **Selvværd og anderkendelse**

Evalueringsens sidste og fjerde kategori er 'Selvværd og anderkendelse' (se bilag 1). Denne kategori fortæller noget om, hvorvidt Dynamos mentees føler, at de er blevet tilfredse med dem selv, og at de har fået øje på det, de er gode til, efter at have fået en mentor. Resultaterne her ligger også over succeskriterierne, og er stadig positive, når man kigger på dem som helhed. Eksempelvis ses det, at:

- 63% af mentees oplever at være blevet mere tilfredse med sig selv
- 73% af mentees synes, at mentor har hjulpet dem med at få øje på ting, de er gode til.

## KVANTITATIV KONKLUSION

---

På baggrund af ovenstående refleksioner omkring effektmålingen kan det konkluderes:

- ❖ At de unge har oplevet effekt inden for deres motivation for uddannelse/skole og fritidsaktiviteter og i forhold til deres personlige selvværd, følelse af succes og anerkendelse.
- ❖ Den lave besvarelsesprocent udfordrer validiteten i effektmålingen, og resultaterne er derfor baseret på få besvarelser og selvrappede data.
- ❖ Der har været mange brud i mentorforløbene, og der mangler data til at belyse grundene herfor.
- ❖ Den langsigtede effekt af Dynamos mentorforløb kendes ikke, men øvrige studier viser, at mentoring på langt sigt har positiv indvirkning på børnene og de unge, som i højere grad bliver selvforsørgende rollemodeller med sunde relationer og gode familieliv. Mange af de unge, der indgår i mentorordninger, bliver mønsterbrydere, som færdiggør uddannelse og opnår beskæftigelse og holder sig ude af kriminalitet (Se Litteraturliste).
- ❖ Det har generelt været en udfordring at engagere mentorer og mentees i at evaluere på mentorforløbet. En anden gang skal evalueringsdesignet gøres mere interessant for frivillige og de unge.



## LITTERATURLISTE

---

- ❖ *Solskinsunge evalueringsrapport, udgivet af URK sommer 2013.*
- ❖ *Connect evalueringsrapport, udgivet af URK december 2012.*
- ❖ *Effekten af Mentor- og fritidsindsatser for unge i risiko - En systematisk kortlægning, udgivet af Det Kriminalpræventive Råd december 2012.*
- ❖ *Effektrapport af Den Korte Snor, Udgivet 2009-Maj 2012.*
- ❖ *Evaluering af sociale udviklingsprojekter på ungeområdet, udgivet af Familie og Børn Roskilde Kommune september 2012.*
- ❖ *Mentorer i udsatte boligområder - sådan tilrettelægges den virkningsfulde indsats, udgivet af Center for Boligsocial Udvikling, december 2013.*
- ❖ *Projekt Dygtige Unge 2011-2012, udgivet af Nordsjællands Håndbold og Foreningen Nydansker oktober 2012.*

# BILAG 1: RESULTATMÅL OG EFFEKT MÅL: DYNAMO 2015-2018

Dette bilag præsenterer i detaljer, hvilke indikatorer evalueringen har målt på, og hvad resultatet i effektmålingen har vist sig at være. Bilag 1 er en ren kvantitativ præsentation af mål og tal og analysen af, hvad tallene indikerer, skal således læses i selve evalueringsrapporten.

## AKTIVITETER I DYNAMO

Mål	Indikator	Resultat
Henviste børn og unge.	Mindst 200 børn og unge er henvist og matchet med en frivillig mentor pr. mentee.	182 henvist, 179 matchet.
Sikre match mellem børn/unge og mentorer.	Procedure for matchning af børn/unge og mentorer er udviklet og anvendt til 200 matchninger i projektperioden.	Fast procedure udviklet fra henvisning til match og implementeret hos de frivillige aktivitetsgrupper.
Uddannelse og fastholdelse af mentorer.	Alle mentorer har gennemført obligatorisk introduktionsuddannelse. Alle mentorer deltager i månedlig supervision i mentorklynger.	Alle mentorer er uddannet på mentoruddannelse. Supervisioner er afholdt månedligt eller efter behov i klyngen, dog med minimalt fremmøde.
Opretholdelse af 200 match.	Mindst 60 pct. af mentorforløbene varer minimum et år.	49% af alle match er succesfulde. 51% har brudt forløbet. Det har ikke været muligt at registrere tidspunktet for brud i forløbene.
Fælles aktiviteter på tværs af match i lokalområderne.	Hver mentee tilbydes minimum to fælles aktiviteter med øvrige mentees og mentorer i lokalområdet.	Der er arrangeret midtvejs og slut-events for alle mentorer og mentees i projektperioden.
Opfølgning på børn og unges udvikling før, under og efter mentorforløb.	Hvert match har en kontaktperson i den lokale aktivitetsgruppe, som følger mentorforløbet og løbende supervision i klynger. Formål og ambitioner for mentorforløbet er defineret i dialog på de første møder.	Alle mentorforløb har haft en fast kontaktperson, som også var den person, der matchede dem ved opstart. Alle mentorer har fået tilbud om supervision, men kun ca. en tredjedel har prioriteret at deltage.
Udvikling af bæredygtigt samarbejde mellem URK og KK. Indikator:	Der er udviklet en konkret og præcis samarbejdsaftale mellem parterne i forhold til denne mentorordning. Der er tilfredshed hos parterne om implementering af aftalen i løbet af projektperioden, herunder løbende	Der foreligger en rammeaftale samt skriftlige aftaler på mails, og der har været kontinuerlig dialog mellem KK og URK.

	kommunikationsflow.	
Dokumentere effekt af mentorordning.	Mindst 85 pct. af mentees og mentorer har udfyldt evalueringsskema. Data fra spørgeskema og IT-dokumentationsplatform er samlet og analyseret i en slutevaluering i slutningen af projektperioden i 2018. Der er afholdt halvårslige møder i følgegruppen, hvor hidtidige erfaringer og resultater er præsenteret og drøftet.	Da URK på grund af persondataloven ikke kunne anvende IT-dokumentationsplatformen er denne efteraftale med KK ikke implementeret i Dynamo. I stedet er der anvendt elektroniske spørgeskemaer. Data fra disse er udviklet og anvendt aktivt. Grundet manglende fokus har der aldrig været nedsat en følgegruppe. Dette kunne der med fordel have været for at holde god kontakt og bruge læringer aktivt i drift og udvikling af projektet.

## RESULTAT OG EFFEKTMÅL

Det har vist sig at være en udfordring at indsamle tilstrækkelig evalueringmateriale. Et succeskriterie i Dynamo var, at 85% af alle mentorer og mentees skulle besvare evalueringsskemaet i projektperioden. Besvarelsene ser ud som følger (2015-2018):

- Baseline: Mentee: 60% besvarelser
- Midtvejsmåling: Mentee: 23% besvarelser
- Slutmåling: Mentee: 36 % besvarelser

Antallet af besvarelser er lavt i forhold til det ønskede. Den lave svarprocent gør sig gældende for hele projektperioden, og der har været skærpet opmærksomhed på dette fra starten.

Formål	Indikator	Succes-kriterium	Baseline	Midtvejs	Slut
<b>Skole/uddannelse: Motivation</b>					
Mindst 50 % af mentees oplever, at deres motivation for og faktiske deltagelse i skolen er øget i lyset af mentorordningen.	Andelen af mentees, der vurderer, at de efter at have fået en mentor, er blevet gladere for at gå i skole.	50%	Måles ikke	68%	54%
Mindst 30 % af mentees har besluttet sig for at starte på en ungdomsuddannelse	Andelen af mentees, der har besluttet at starte på en ungdomsuddannelse	30%	68%	71%	73%
Mindst 75 % af mentorer og mentees oplever, at	Andelen af mentees, der vurderer, at de efter at have fået en	75%	Måles ikke	61%	91%

mentees er blevet mere afklarede om deres ønsker og behov for fritidsaktiviteter og skole/uddannelse i løbet af mentorforløbet	mentor, er blevet klogere på, hvad de gerne vil uddanne sig til eller arbejde med i fremtiden.				
Mindst 75 % af mentorer og mentees oplever, at mentees er blevet mere afklarede om deres ønsker og behov for fritidsaktiviteter og skole/uddannelse i løbet af mentorforløbet	Andelen af mentorer, der vurderer, at deres mentee, efter at have fået en mentor, er blevet klogere på, hvad hun/han gerne vil uddanne sig til eller arbejde med i fremtiden.	75%	Måles ikke	49%	58%
<b>Skole/uddannelse: Deltagelse</b>					
Mindst 50 % af mentees oplever, at deres motivation for og faktiske deltagelse i skolen er øget i lyset af mentorordningen	Andelen af mentees, der oplever, at de, efter at have fået en mentor, deltager mere aktivt i faglige aktiviteter i skolen (laver lektier, rækker hånden op i timerne).	50%	Måles ikke	50%	73%
Mindst 50 % af mentorer oplever, at mentees motivation for og faktiske deltagelse i skolen er øget i lyset af mentorordningen.	Andelen af mentorer, der oplever, at mentee, efter at have fået en mentor, deltager mere aktivt i faglige aktiviteter i skolen (laver lektier, rækker hånden op i timerne).	50%	Måles ikke	32%	42%

Formål	Indikator	Succes-kriterium	Baseline	Midtvejs	Slut
<b>Fritidsaktiviteter</b>					
Mindst 75 % af mentees oplever, at mentees er blevet mere afklarede om deres ønsker og behov for fritidsaktiviteter og	Andelen af mentees, der, efter at have fået en mentor, har fået inspiration til, hvad de kan lave i deres fritid.	75%	Måles ikke	57%	73%

skole/uddannelse i løbet af mentorforløbet.					
Mindst 75 % af mentorer oplever, at mentees er blevet mere afklarede om deres ønsker og behov for fritidsaktiviteter og skole/uddannelse i løbet af mentorforløbet.	Andelen af mentorer, der vurderer, at deres mentee, efter at have fået en mentor, har fået inspiration til, hvad han/hun kan lave i sin fritid.	75%	Måles ikke	59%	48%
Mindst 50% af mentees oplever at have noget at lave efter skole.	Andelen af mentees, der går til noget i fritiden mindst én gang om ugen i gennemsnit.	50%	49,38%	64%	55%

Formål	Indikator	Succeskriterium	Baseline	Midtvejs	Slut
<b>Sociale vilkår og kompetencer</b>					
Mindst 50 % af mentees har identificeret én eller flere ressourcepersoner i sit netværk.	Andelen af mentees, der kan identificere mindst én ressourceperson, de kan spørge til råds.	50%	73%	82%	100%
Mindst 30 % af mentees vurderer, at de har fået styrket deres sociale kompetencer.	Andelen af mentees, der vurderer, at de, efter at have fået en mentor, er blevet bedre til at løse konflikter.	30%	Måles ikke	46%	55%
Mindst 30 % af mentorer vurderer, at mentees har fået styrket deres sociale kompetencer.	Andelen af mentorer, der vurderer, at mentee, efter at have fået en mentor, er blevet bedre til at løse konflikter.	30%	Måles ikke	19%	37%
Mindst 60 oplever, at de har færre konflikter, når de er i skolen.	Andelen af mentees, der oplever, at de sjældent har konflikter, når de er i skolen.	60%	Måles ikke	68%	82%
Mindst 30 % af mentees vurderer, at deres relation til omgivelserne er	Andelen af mentees, der oplever, at det er nemt at få nye	30%	60%	71%	45%

blevet mindre konfliktfyldt i lyset af mentorordningen.	venner.				
---	---------	--	--	--	--

Formål	Indikator	Succeskriterium	Baseline	Midtvejs	Slut
<b>Selvværd og anderkendelse</b>					
Mindst 50 % af mentees vurderer, at deres selvværd er øget i lyset af mentorordningen.	Andelen af mentees, der efter at have fået en mentor, oplever at være blevet mere tilfreds med sig selv.	50%	Måles ikke	64%	64%
Mindst 50% af mentees vurderer at have fået øje på, hvad de er gode til.	Andelen af mentees, der oplever, at mentor har hjulpet dem med at få øje på de ting, de er gode til.	50%	Måles ikke	79%	73%

## BILAG 2: FORANDRINGSTEORI

