

**SAMARBEJDSAFTALE  
VEDRØRENDE  
KOMMUNERNES TILSLUTNING TIL UDFASNING AF KMD SOCIAL PENSION**

Mellem

Københavns Kommune  
Rådhuset  
1599 København V

(herefter "Kommunen")

og

KOMBIT A/S  
Halfdansgade 8  
2300 København S

(herefter "KOMBIT")

(Kommunen og KOMBIT i det følgende kaldet "Parterne")

Bilag 1: Baggrund og projektets formål

Bilag 2: Økonomi

## **1 FORMÅL**

- 1.1 KOMBIT og Udbetaling Danmark har på kommunernes vegne indgået en aftale med KMD A/S om udfasning af KMD's nuværende it-system til behandling af Social Pension (herefter "KMD Social Pension"). Aftalen indebærer, at størstedelen af KMD Social Pension udfases til Udbetaling Danmark, mens en mindre del udfases til kommunerne. KOMBIT har derfor opstartet projekt Social Pension, som skal forestå den kommunale udfasning samt analysen og etableringen af en fremtidig systemunderstøttelse, Social Pension Kommune (herefter "SPK") på vegne af kommunerne.
- 1.2 Denne samarbejdsaftale (herefter "Samarbejdsaftalen") vedrører Kommunens bindende tilsagn om at ville deltage i finansieringen af selve udfasningsaftalen med KMD A/S, analysearbejdet samt de udviklings-, drifts- og vedligeholdelsesomkostninger og projekt- og forvaltningsomkostninger, som er nødvendige for SPK.

## 2 KOMBITS FORPLIGTELSER

2.1 I forbindelse med opsplitningen af opgavevaretagelsen omkring Social Pension mellem Udbetaling Danmark og Kommunerne, og den følgende udfasning af KMD Social Pension, sikrer KOMBIT, at Kommunen fortsat har en hensigtsmæssig og tidssvarende systemunderstøttelse af Kommunens arbejde med social pension.

Udfasningen vil for Kommunerne ske i to etaper.

- i) Når Udbetaling Danmark (efter planen i 2017) udfaser deres andel af KMD Social Pension, skal kommunerne overgå til en midlertidig interimsløsning, som er en delvis videreførelse af den nuværende løsning KMD Social Pension (herefter "Interimsløsningen").
- ii) I 2019 vil en ny systemunderstøttelse af Kommunens arbejde med social pension være klar til, at kommunen kan overgå fra Interimsløsningen til SPK.

Interimsløsningen og SPK er nærmere beskrevet i bilag 1.

2.2 I forbindelse med udfasningen af KMD Social Pension vil KOMBIT på Kommunens vegne forestå aftaleindgåelsen med KMD A/S og Leverandøren/Leverandørerne af SPK. KOMBIT vil herunder understøtte processen med at sikre rettidig opsigelse af Kommunens nuværende aftaler med KMD A/S om KMD Social Pension samt sikre de nødvendige dataudtræk fra KMD Social Pension for, at SPK kan implementeres.

2.3 KOMBIT forestår leverandørstyring i forbindelse med udvikling, drift, vedligehold og videreudvikling af SPK, herunder ved eventuelle genudbud. KOMBIT forestår endvidere leverandørstyring af KMD i forbindelse med tilpasning, drift og vedligehold af Interimsløsningen.

2.4 Leverandøren af SPK udfører vedligeholdelse, support, drift og videreudvikling af SPK i henhold til den kontrakt, KOMBIT indgår herom, og de deri fastsatte servicemål.

2.5 På de vilkår, der er beskrevet i denne Samarbejdsaftale, forpligter KOMBIT sig til:

- i) at varetage projektledelse på professionel og forsvarlig vis i forbindelse med alle opgaver omfattet af Samarbejdsaftalen,
- ii) at forestå leverandør- og kontraktstyringen, herunder gennemføre udbud af SPK,
- iii) fremme konkurrencen og kvaliteten ved regelmæssigt at foretage genudbud,
- iv) forestå kontinuerlig videreudvikling af SPK i overensstemmelse med kontrakten under hensyntagen til kommunale behov og lovændringer samt de økonomiske forudsætninger og rammer,
- v) forestå kontraktstyringen i forhold til KMD A/S i forhold til aftalen om Interimsløsningen og udfasningen af KMD Social Pension samt sikre, at de nødvendige data fra KMD Social Pension flyttes til SPK,
- vi) bistå og rådgive Kommunen om opsigelse af KMD Social Pension.

### **3 KOMMUNENS FORPLIGTELSE**

- 3.1 Inden Kommunens ibrugtagning af SPK har KOMBIT foretaget alle relevante test af SPK. Kommunens test mv. af SPK jf. pkt. 3.2 er derfor alene for at sikre, at SPK er korrekt implementeret i Kommunen.
- 3.2 Kommunen har ansvaret for at sikre samspil mellem Kommunens egne it-løsninger og SPK, herunder også i forbindelse med test af funktionalitet ved ibrugtagning af SPK. I tillæg hertil har Kommunen ansvaret for at foretage den nødvendige administrative implementering af SPK.
- 3.3 Kommunen forpligter sig til:
- i) at samarbejde med KOMBIT med henblik på at fremme udvikling, test og implementering af SPK,
  - ii) på rimelig og relevant begæring fra KOMBIT at stille viden og ressourcer til rådighed samt at besvare spørgsmål, anmodninger og forslag fra KOMBIT vedrørende SPK og implementeringen hos Kommunen,
  - iii) at foretage lokal it-implementering i Kommunen i forbindelse med SPK, herunder oprettelse af brugere, administrator(er), superbrugere og teknisk implementering,
  - iv) at udpege en kontaktperson for Social Pension.
- 3.4 KOMBIT vil løbende orientere Kommunen om konkrete krav til Kommunens it-miljø, herunder såfremt Leverandøren i sit tilbud anfører krav til kommunernes it-miljø som forudsætning for anvendelse af SPK.

### **4 KOMMUNENS ØVRIGE FORPLIGTELSE**

- 4.1 Ved underskrivelse af denne Samarbejdsaftale forpligter Kommunen sig til, på Samarbejdsaftalens vilkår og forudsætninger, at finansiere projektet, at aftage Interimsløsningen og SPK samt at betale vederlag som angivet i bilag 2.
- 4.2 Ved underskrivelse af Samarbejdsaftalen bemyndiger Kommunen endvidere KOMBIT til at træffe beslutninger i enhver henseende i relation til gennemførelsen af det kommende udbud, herunder i forhold til valg af leverandør.
- 4.3 Kommunen forpligter sig til alene at anvende løsningen til normal brug i forbindelse med myndighedsudøvelsen.

Kommunen bemyndiger desuden ved underskrivelse af Samarbejdsaftalen KOMBIT til at forestå udfasningen af KMD Social Pension.

### **5 SAMARBEJDE**

- 5.1 KOMBIT er beslutningsdygtig i enhver henseende i relation til projektet, herunder i relation til udbuddet af SPK, samt udvikling, drift, vedligeholdelse, videreudvikling og implementering, herunder kontraktstyring. Dette betyder bl.a., at alle indsigelser og andre relevante forhold vedrørende KMD's eller SPK-leverandørens opfyldelse af kontrakten skal

videregives til KOMBIT, som herefter forestår den videre håndtering og opfølgning over for leverandøren.

- 5.2 KOMBIT sikrer, at alle væsentlige beslutninger træffes i samarbejde med styregruppen for løsningen. I styregruppen deltager repræsentanter fra kommunerne og KL.
- 5.3 Kommunens interesser varetages løbende igennem projektets levetid bl.a. via deltagelse i referencegrupper, evt. indstationering af kommunale fagkompetencer i projektet og via faglige arbejdsgrupper, der udarbejder indstillinger om f.eks. videreudvikling af løsningen.
- 5.4 I samarbejdet vil KOMBIT løbende holde Kommunen orienteret om alle de væsentligste forhold om projektet.
- 5.5 KOMBIT er berettiget til at overdrage sine forpligtigelser i henhold til Samarbejdsaftalen til en anden offentlig myndighed eller KL.

## **6 SAMFUNDSANSVAR**

- 6.1 KOMBIT sikrer, at leverandøren af SPK forpligter sig til at efterleve principperne i KOMBITs "Politik for samfundsansvar (CSR)", der er baseret på FNs Global Compact.

## **7 VEDERLAG OG BETALINGSMODEL**

- 7.1 Kommunen forpligter sig til at betale et vederlag pr. borger i kommunen, gældende fra tidspunktet for idriftsættelse af SPK. Vederlaget beregnes på baggrund af Danmarks Statistiks tal for antallet af borgere i kommunen pr. 1. januar det pågældende år. Ved overgangen til Interimsløsningen går betalingen via KOMBIT, men her fastholdes den nuværende betaling pr. pensionist. Interimsløsningen er beskrevet i bilag 1. Betalingsmodellen er nærmere beskrevet i bilag 2.
- 7.2 KOMBIT sikrer og dokumenterer, at indtægter i forbindelse med iværksættelse og administration af projektet ikke overstiger de hermed forbundne udgifter. Såfremt indtægterne overstiger udgifterne, f.eks. på grund af bod fra en leverandør, vil dette enten betyde, at vederlaget sænkes, eller at de overskydende midler bruges til videreudvikling af løsningen.
- 7.3 Betalingsfristen er 30 dage efter modtaget faktura. Ved forsinket betaling påløber der renter i henhold til renteloven.

## **8 PERSONDATABEHANDLING**

- 8.1 Kommunen er dataansvarlig for de oplysninger om Kommunens borgere, der behandles i SPK.
- 8.2 For så vidt angår oplysninger om Kommunens borgere og andre personoplysninger, som Kommunen er dataansvarlig for, og som behandles i SPK, er KOMBIT i persondatalovens forstand databehandler, mens Kommunen er dataansvarlig.
- 8.3 Der skal indgås en skriftlig databehandleraftale mellem Kommunen og KOMBIT, inden Kommunens personoplysninger vil blive behandlet i SPK. Databehandleraftalen vil blive fremsendt efterfølgende af KOMBIT. Det vil fremgå af databehandleraftalen, at KOMBIT er databehandler for Kommunen og dermed i relation hertil underlagt Kommunens

instruktionsbeføjelse. Instruktionsbeføjelsen vil være nærmere beskrevet i et bilag til databehandleraftalen.

- 8.4 Kommunen bemyndiger KOMBIT til at overlade behandlingen af personoplysninger til den eller de leverandører af SPK, der skal forestå udvikling, videreudvikling og drift af SPK i medfør af kontrakten mellem KOMBIT og leverandøren, som dermed kommer til at fungere som underdatabehandler for KOMBIT.
- 8.5 Kommunen har ansvaret for, at der er fortaget de krævede anmeldelser af databehandling til Datatilsynet.
- 8.6 Kommunen bemyndiger KOMBIT til, i det omfang Datatilsynet eller anden myndighed stiller nye eller ændrede krav, at foretage ændringer i SPK til imødekommelse heraf.

## **9 IKRAFTTRÆDELSE OG OPHØR**

- 9.1 Samarbejdsaftalen træder i kraft ved Kommunens overgang til Interimsløsningen. Samarbejdsaftalen er bindende i interimperioden og løber i 10 år fra det tidspunkt, hvor Kommunen udfases fra Interimsløsningen til Ny Løsning, dog aldrig længere end til udgangen af år 2032.
- 9.2 Samarbejdsaftalen bortfalder automatisk, når bindingsperioden jf. pkt. 9.1 udløber, medmindre Parterne vælger at forlænge Samarbejdsaftalen.
- 9.3 Samarbejdsaftalen bortfalder ligeledes automatisk, såfremt ikke alle kommuner underskriver Samarbejdsaftalen.
- 9.4 Samarbejdsaftalen er uopsigelig for begge Parter. KOMBIT kan dog opsiges Samarbejdsaftalen, hvis ændret lovgivning eller andre forhold gør fortsættelse af projektet formålsløs.

## **10 MISLIGHOLDELSE**

- 10.1 Dansk rets almindelige regler om misligholdelse samt erstatningsansvar finder anvendelse med de nedenfor anførte begrænsninger.
- 10.2 Kommunen er alene berettiget til at kræve afhjælpning af eventuelle oplevede mangler ved løsningen. Kommunen kan derfor ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i tilfælde af mangler, se dog punkt 10.3 nedenfor.
- 10.3 Såfremt et erstatningskrav udspringer af, hidrører fra eller på anden måde relaterer sig til en leverandørs misligholdelse af kontrakten, er det en forudsætning for, at Kommunen kan rejse krav om erstatning over for KOMBIT, at KOMBIT kan gennemføre og inddrive erstatningskravet over for Leverandøren.
- 10.4 Kommunen kan hæve Samarbejdsaftalen, såfremt der foreligger væsentlig misligholdelse af Samarbejdsaftalen fra KOMBITs side.
- 10.5 En parts samlede erstatning under Samarbejdsaftalen kan ikke overstige et beløb svarende til det faste årlige vederlag i de seneste 12 måneder forud for den erstatningsudløsende begivenhed.

## 11 KONFLIKTHÅNDBTERING

- 11.1 Tvister vedrørende Samarbejdsaftalen skal så vidt muligt løses i mindelighed mellem Parterne.
- 11.2 Kan tvisten ikke løses i henhold til ovenstående, skal uoverensstemmelsen eskaleres til parternes øverste ledelsesniveauer.

## 12 UNDERSKRIFT

Samarbejdsaftalen underskrives i to ligelydende eksemplarer, ét til hver af Parterne.

Dato:

Dato: 3. oktober 2016

For Kommunen:

For KOMBIT:

\_\_\_\_\_  
Underskrift



\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Poul Ditlev Christiansen, Vicedirektør