
STATUS PÅ BIBLIOTEKSPAKKEN

KVARTALSRAPPORT

DECEMBER 2016



INTRODUKTION

Med vedtagelsen af Københavns Kommunes bibliotekspakke Styrk Borgerne og Biblioteksstrategien 2014-2019 blev der skabt en ramme og retning for biblioteksudviklingen.

Strategien rummer tre specifikke eksternt rettede indsætter: Skoler og ungdomsuddannelser, børn og kultur samt aktive borgere.

De tre indsatsområder kan ses som en konkret udmøntning af bibliotekernes lovbestemte formål om at fremme ”oplysning, uddannelse og kulturel aktivitet”.

Derudover er der fire generelle understøttende indsætter: Det fysiske bibliotek, det digitale bibliotek, det opsøgende bibliotek og kompetenceudvikling.

Indsatsområderne vil fremover danne ramme for rapporteringen om Københavns bibliotekers fælles indsætter og for den halvårlige rapportering af resultater i form af udvalgte nøgletal.

Alle aktiviteter og projekter under de strategiske indsætter er gennemført i samarbejde med medarbejdere på de københavnske biblioteker.



INDHOLDSFORTEGNELSE



BØRN OG KULTUR

SIDE 2



SKOLE OG UNGDOMSUDDANNELSER

SIDE 3



AKTIVE BØRGERE

SIDE 4



FYSISK BIBLIOTEK

SIDE 5



DIGITALT BIBLIOTEK

SIDE 6



OPSØGENDE BIBLIOTEK

SIDE 7



KOMPETENCEUDVIKLING

SIDE 8

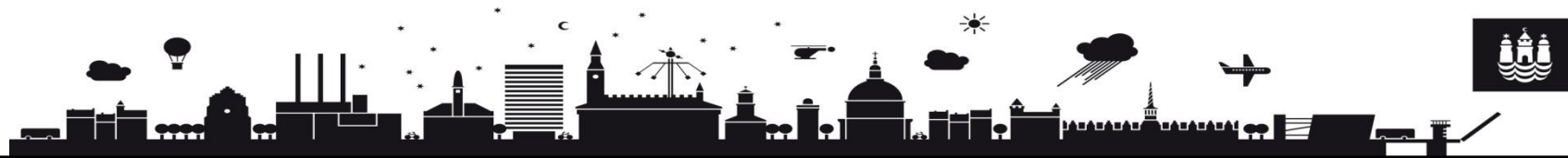




BØRN OG KULTUR

Biblioteket følger barnet gennem hele barnelivet og er et konstant punkt gennem vuggestue, børnehave, skole og videregående uddannelse. Derfor har biblioteket også en særlig opgave i at stimulere børns kulturelle nysgerrighed med initiativer, der understøtter koblingen mellem leg og læring.

- *Skolestart – Er I parate?* er et eftermiddagsarrangement i børnehaver for børn i skolegrupper og deres forældre, hvor bibliotekets personale fortæller om, hvad forældre kan gøre for at give deres børn en god skolestart og hvordan de kan bruge biblioteket til det. Konceptet har til formål at bygge bro mellem bibliotek, børnehave, forældre og skole samt at fremme børnenes læseniveau inden skolestart. Konceptet bliver i 4. kvartal 2016 testet i fire daginstitutioner.
- Læsekampagner for børn og unge er et fælles koncept for alle de københavnske biblioteker. Konceptet består af tre årlige læsekampagner, som skal gøre flere københavnske børn og unge til aktive læsere. Projekt Børn og Unge har udviklet en drejebog samt en proces for, hvordan bibliotekerne fremadrettet afvikler de fælles læsekampagner. Der lægges op til mindst tre fælles kampagner i 2017.
- *Daginstitutionsbetjening* er et fælles koncept for de københavnske biblioteker, hvor alle dagsinstitutioner i København får besøg af en bibliotekar. Konceptet har etableret partnerskaber med de københavnske daginstitutioner, der understøtter det pædagogiske arbejde med temaer som sproglig udvikling, kulturelle udtryksformer og -værdier hos børn. Foreløbigt er 25-30% af dagtilbudsbesøgende gennemført. Resten gennemføres i 2017.





SKOLER OG UNGDOMSUDDANNELSER

Københavns Biblioteker vil understøtte skolernes arbejde med at skabe kritiske informationsbrugere og ivrige læsere gennem et fokus på biblioteksintroduktion, lektiehjælp, læseformidling og arrangementer for skoler og ungdomsuddannelser.

- *Gymnasiebetjening* er et fælles koncept, som de københavnske biblioteker vil udbyde til gymnasieelever med det formål at udvikle elevernes individuelle kompetencer i informations- og litteratursøgning. Projektet er i 4. kvartal 2016 i færd med at udvikle et nyt koncept indenfor gymnasiebetjeningen, som omhandler digital vejledning til eleverne.
- *Bliv klogere på Biblioteket* er et fælles koncept, som har form som et en-til-mange-tilbud, målrettet eleverne på social- og sundhedsuddannelsen (SOPU). Konceptet introducerer eleverne til det fysiske og digitale bibliotek. I 2016 vil 450 elever gennemføre forløbet. Projektet har analyseret de foreløbige testresultater af konceptet i 2016, som viser en høj genbesøgsprocent, idet ca. 50 % af eleverne har benyttet sig af bibliotekernes tilbud (digitalt el. fysisk) indenfor et halvt år efter introduktionen. Derfor skal en udvidelse af konceptet afprøves på en anden erhvervsskole i København i 1. kvartal 2017.

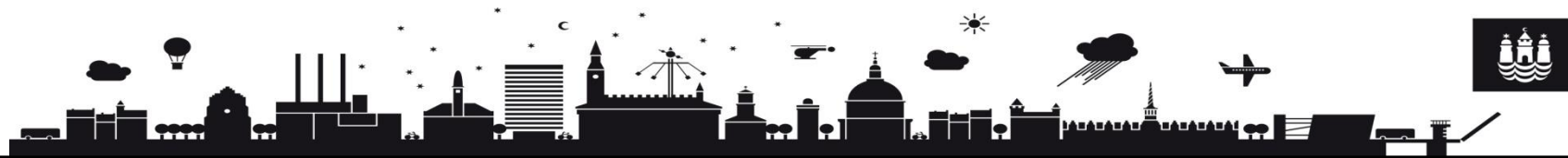




AKTIVE BORGERE

Københavns Biblioteker ser borgeren som mere end en besøgende. Borgeren er med til at skabe de tilbud og aktiviteter, der finder sted på biblioteket. Derfor er det bibliotekets opgave at tilbyde rammer, der understøtter fælles brugerdrevne aktiviteter og stærke lokale fællesskaber.

- Som en del af Bibliotekspakken er der udarbejdet en række koncepter med fokus på samskabelse, frivillighed og borgerdrevne initiativer. I den sammenhæng er borgerne ikke blot brugere, men i højere grad bidragsydere. Blandt koncepterne kan nævnes:
 - *Morgensang* – en gruppe frivillige borgere afholder selv arrangementet. En person fra biblioteket udpeges, som vil have ansvaret for relationen til de frivillige.
 - *Maker Space* – i Makerspacet afholdes åbne workshops inden for varierende fagområder, hvor borgere frivilligt hjælper og/eller underviser hinanden i at fremstille ting.
 - *Læseklub* – en gruppe tilmeldte borgere mødes månedligt for at diskutere et på forhånd udvalgt værk. Bibliotekaren kan i opstartsfasen hjælpe med facilitering af samtalen, men konceptet skal på sigt drives helt frivilligt.
- Ens for alle koncepterne er, at de drives af en gruppe frivillige borgere med eller uden en kontaktperson fra biblioteket. Bibliotekerne vælger selv, hvilke af de udarbejdede koncepter de implementerer.
- Udover ovennævnte koncepter er der udarbejdet en metodebeskrivelse, som skal klæde bibliotekernes medarbejdere på til fremadrettet at arbejde borgerinddragende.





FYSISK BIBLIOTEK

Biblioteket skal formidle litteratur, rumme relevante samlinger og samtidigt være et sted, hvor folk vil opholde sig. Københavnerne har behov for et offentligt sted at mødes, der matcher mange forskellige målgrupper og inviterer til fordybelse, aktivitet, læsning, læring og leg.

- Omlægning af den individuelle betjening på de københavnske biblioteker kører i faste intervaller for at gøre det muligt at afstemme forventning med biblioteksbrugerne. Individuel betjening er den betjening, hvor borgerne har mulighed for at komme på biblioteket og få personlig vejledning af en bibliotekar. Næste periode med mulighed for lokal justering af individuel betjeningstid er 1. kvartal 2017.
- *Modularen* er det nye børneformidlingsmøbel, som har til formål at stimulere børn til læsning via leg og sansning. Formidlingsmøblet vil ankomme til 18 biblioteker i december 2016.
- *Family Club* er et tilbud, som er målrettet expat børnefamilier i København. Formålet med tilbuddet er at øge kendskabet til de københavnske biblioteker samt at få flere internationale brugere ind på bibliotekerne. Tilbuddet vil opstarte på tre biblioteker i januar 2017.
- Projekt Ny Biblioteksbetjening er i færd med at udvikle et koncept, som vil være målrettet de digitalt svage borgere. Konceptet er en nytænkning og videreudvikling af konceptet Digital Københavner, som er målrettet borgernes nye digitale situation og færdigheder. Konceptet forventes at være færdigudviklet i 2. kvartal 2017.
- *Digital wayfinding* er et koncept, som har til formål at hjælpe brugerne med at finde det materiale, de søger i den selvbetjente åbningstid. Den nye Beacon-wayfindingsfunktion, til biblioteksappen, forventes implementeret på alle biblioteker i slutningen af 1. kvartal 2017. Funktionen giver brugerne mulighed for at få vist, hvor materialet befinder sig fysisk på biblioteket.





DIGITALT BIBLIOTEK

Københavns Biblioteker oplever øget efterspørgsel på digitale materialer, ligesom meget af bibliotekets infrastruktur er digital. For at imødekomme københavnernes stigende behov for og hjælp til digitale ydelser, arbejder Københavns Biblioteker målrettet på at skabe et digitalt bibliotek i verdensklasse.

- *Læsomondo* er en nyudviklet prototype på en app, som skal stimulere lysten til at læse hos de voksne unge samt fremme deres læseevner. App'en vil give brugerne mulighed for at følge egen udvikling i forhold til læsefærdigheder samt mulighed for at dele egne fremskridt, anbefaling af bøger og favoritcitater med andre brugere af app'en eller på de sociale medier. Udviklingsarbejdet af app'en vil foregå i 3.-4. kvartal 2016 i samarbejde med studerende fra DTU.
- Forberedelse til implementering af det nye bibliotekssystem pågår primo 2017. Det indebærer et generelt uddannelsesforløb for medarbejdere, superbrugerforløb for udvalgte medarbejdere, forankring og tilpasning af nye arbejdsgange samt kommunikation til borgere. Det nye bibliotekssystem har til formål at gøre det nemmere for de københavnske biblioteker at formidle deres materialer, understøtte samarbejdet mellem folke- og skolebiblioteker samt skabe en besparelse på bl.a. vedligeholdelse, da det gamle system ikke længere udvikles.





OPSØGENDE BIBLIOTEK

Københavns Biblioteker tror på, at biblioteket har noget at tilbyde alle borgere – også dem, der ikke har deres daglige gang på biblioteket. Med borgeren i centrum fokuserer det opsøgende bibliotek på at tiltrække ikke-brugere og på at møde borgere andre steder end på biblioteket.

- *Udstilling & Optræden* er et nyudviklet koncept, som har til formål at skabe partnerskaber med produktionsskoleelever. Konceptets målsætning er at give eleverne et større kendskab til biblioteket og de øvrige tilbud, som biblioteket tilbyder. I efteråret 2016 blev konceptet pilottestet med tre forskellige emner. Emnerne satte fokus på elevernes kreative tilgang og relation til bibliotekerne, herunder deres refleksioner over hvad en biblioteksbruger samt ikke-bruger er.
- *Mød biblioteket på din hjemmebane* er et koncept, der kombinerer fodbold og læsning. Konceptet har form af et fællesarrangement, som afholdes af biblioteksmedarbejdere, for voksne og børn i fodboldklubben under og efter træning. Ved denne tilgang kan biblioteket få en unik adgang til børn og voksne, som normalt har for travlt til at besøge biblioteket. Formålet med konceptet er at fremme børn og voksnes læselyst om temaer, som interesserer dem. Konceptet bliver testet tre forskellige steder i 4. kvartal 2016.





KOMPETENCEUDVIKLING

Københavns Biblioteker arbejder målrettet med kompetencegivende uddannelsesforløb, som skal understøtte og udvikle innovative, handlekraftige og tillidsfulde ledere og medarbejdere.

- I løbet af efteråret 2016 blev der igangsat en række uddannelsesforløb, heraf en del i samarbejde med Syddansk Universitet. I alt er 180 medarbejdere fra bibliotekerne tilmeldt eller har gennemført et større uddannelsesforløb i bibliotekspakkeregi.
- Der har været kick-off på kurset i service og brugeroplevelser, som er udviklet og tilbydes i samarbejde med Tivoli. Det første hold har givet gode evalueringer og har fremhævet, at indholdet har stor relevans for det lokale arbejde med servicekultur på de enkelte institutioner.
- I oktober-december 2016 er der forskellige aktiviteter med fokus på at klæde superbrugerne af det nye fælles bibliotekssystem (FBS) på frem mod implementeringen af systemet i januar 2017.
- Primo 2017 er der opstart på nye kompetenceforløb indenfor videoproduktion, forandringsledelse og digital dannelse.

