



## Bilag

Til Økonomiudvalget

### Bilag 4: Informationssikkerhedshændelser 2019

I bilaget præsenteres opgørelserne over kommunens informationssikkerhedshændelser opdelt i:

- Persondatabrud
- It-sikkerhedshændelser

#### Informationssikkerhedshændelser

En medarbejder, der trykker på et link i en falsk mail, ulåste døre på områder med følsomme personoplysninger, fejl i it-systemer, en medarbejder, der sender mail til en forkert person mv., er alle eksempler på typer af hændelser, der øger sandsynligheden for, at kommunens og borgernes data kommer i de forkerte hænder. Nogle gange er hændelserne af en sådan karakter, at det er sandsynligt, at det indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder. I det tilfælde har kommunen siden ikrafttrædelsen af GDPR den 25. maj 2018 været forpligtet til at indberette dette til Datatilsynet.

En hændelse, der medfører indberetning til Datatilsynet, kategoriseres altid som et *persondatabrud*. Er der tale om en hændelse, der ikke umiddelbart har relation til kompromitteringen af personoplysninger, kategoriseres og behandles den i kommunen som en *it-sikkerhedshændelse*.

#### Persondatabrud i 2018 og 2019

Et persondatabrud er kendetegnet ved, at det fører eller kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger.

I KK registreres anmeldelser af persondatabrud via selvbetjeningsløsningen i et centralt system (ServiceNow). Alle opgørelser nedenfor er baseret på data fra dette system indberettet i perioden fra den 25. maj 2018 til 31. december 2019. Økonomiudvalget blev den 1. oktober 2019 orienteret om en status, der dækkede perioden fra 1/1-2019 til den 30/6-2019.

Medarbejderne i KK bliver løbende uddannet til at indmelde hændelser, hvor der er mistanke om et brud på persondatasikkerheden. Antallet af konstaterede brud på baggrund af disse indmeldinger fremgår af tabel 1 nedenfor.

26. februar 2020

Sagsnummer  
2020-0011617

Dokumentnummer  
2020-0011617-1

Sagsbehandler  
Anders Tange Jensen  
Casper Ranzau Bellincampi

Koncern IT  
Vejledende Sikkerhed  
Borups Allé 177  
2400 København NV

EAN-nummer  
5798009809308

Tabel 1: Antal af brud på persondatasikkerheden i 2018 og 2019

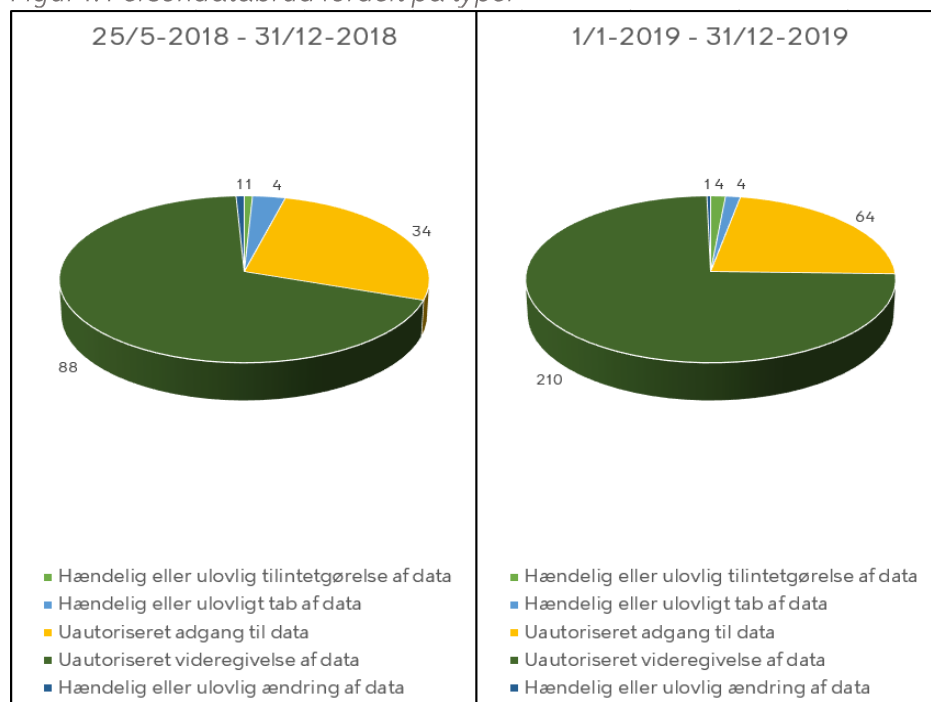
	25/5 - 31/12 2018	1. halvår 2019	2. halvår 2019	1/1 - 31/12 2019
<b>Konstaterede brud</b>	128	122	161	283

### Typer af persondatabrud

Alle brud registreres efter type jf. figur 1 nedenfor. Typerne dækker over en uhensigtsmæssig omgang med data, der har medført:

- Tilintetgørelse – f.eks. at data slettes i et it-system
- Tab – f.eks. at data mistes ved tyveri
- Videregivelse – f.eks. at data sendes til forkerte personer udenfor kommunen
- Ændring – f.eks. at data redigeres fejlagtigt i en sagsakt
- Adgang – f.eks. at data er blevet set af en uvedkommende sagsbehandler.

Figur 1: Persondatabrud fordelt på typer



### Persondatabrud i de enkelte forvaltninger

Når et potentielt persondatabrud indmeldes som en sag, vil én forvaltning/enhed være ansvarlig for sagen, men et brud vil kunne vedrøre data og områder, der går på tværs af forvaltningerne jf. tabel 2 nedenfor:

Table 2: Persondatabrud registreret i de enkelte forvaltninger, hvor forvaltningerne er henholdsvis: 1) dataansvarlige eller 2) berørt af et brud

Forvaltning /enhed	25/5 - 31/12 2018		1/1 - 31/12 2019	
	data-ansvarlig	berørt af	data-ansvarlig	berørt af
BIF	30	36	49	54
Borger-rådgiveren	0	2	6	10
BUF	25	31	62	83
Intern Revision	0	2	0	2
KFF	10	13	18	22
SOF	30	37	65	81
SUF	3	8	11	23
TMF	10	16	11	18
ØKF	20	25	61	40
<b>I alt</b>	<b>128</b>	<b>170</b>	<b>283</b>	<b>333</b>

### Anmeldelser til Datatilsynet

Medfører et brud en sandsynlig risiko for en fysisk persons rettigheder, skal dette anmeldes til Datatilsynet. Af tabel 3 nedenfor fremgår det, hvor mange brud de respektive forvaltninger har anmeldt til Datatilsynet.

Table 3: Antal anmeldelser til Datatilsynet

Forvaltning /enhed	25/5 - 31/12 2018		1/1 - 31/12 2019	
	anmeldt til Datatilsynet	ikke anmeldt	anmeldt til Datatilsynet	ikke anmeldt
BIF	16	14	47	2
Borger-rådgiveren	0	0	5	1
BUF	16	9	49	13
Intern Revision	0	0	0	0
KFF	3	7	8	10
SOF	19	11	50	15
SUF	0	3	3	8
TMF	4	6	3	8
ØKF	3	17	14	47
<b>I alt</b>	<b>61</b>	<b>67</b>	<b>179</b>	<b>104</b>

Datatilsynet opgør hvert kvartal antallet af anmeldelser, som myndigheden har modtaget på landsplan. Opgørelsen viser, at KK i 2019 stod for ca. 7,5% af den totale mængde af anmeldelser blandt de danske kommuner, mens andelen i 2018 var ca. 8.5%. Til sammenligning udgør befolkningen i kommunen ca. 10.9% af den samlede danske befolkning.

**It-sikkerhedshændelser i 2018 og 2019**

Når en medarbejder bliver opmærksom på forhold, der kan udgøre en form for sikkerhedstrussel, indberettes forholdet som en it-sikkerhedshændelse via it-portalen til Koncern IT. Hændelserne kan være forbundet med et persondatabrud, men som oftest er det en teknisk sårbarhed der identificeres, eller også er det en hændelse i relation til menneskelige fejl/forsøg på udnyttelse af disse fejl. Det kan f.eks. være snitfladerne mellem to it-systemer, der ikke er sikret korrekt, eller en medarbejder, der ved en fejl har aktiveret ondsindet kode på KK's computere.

Når et forhold indmeldes, undersøges omfanget, risiciene og konsekvenserne af forholdet. Herefter igangsættes initiativer til at udbedre de konkrete forhold. Denne proces giver kommunen mulighed for at identificere generelle sårbarheder og trends på tværs af kommunens samlede it-landskab.

I 2018 blev der registreret 120 it-sikkerhedshændelser, mens der i 2019 blev registreret 87 it-sikkerhedshændelser. Frem til den 25. maj 2018 kategoriserede kommunen dog persondatabrud som it-sikkerhedshændelser, og derfor er årene ikke sammenlignelige.

Opgørelsen viser desuden, at andelen af it-sikkerhedshændelser, der er relateret til menneskelige faktorer, udgør ca. 40% i både 2018 og 2019.