



Bilag 2 - Status på tilsyn af egen drift

Borgerrådgiveren fører tilsyn af egen drift for at fremme god borgerbetjening og korrekt sagsbehandling.

20. marts 2024

Status siden sidste udvalgsmøde

Afsluttede tilsyn

- Implementering af Borgerrepræsentations opfordring af 20. august 2020 til forvaltningerne om aktiv understøttelse af samarbejdet med Borgerrådgiveren
- Er offentlige computere i Københavns Kommune sikret i henhold til nationale anbefalinger
- Retssikkerhed ved brugen af robotter i sagsbehandlingen
- Implementering af kommunalpolitisk beslutning om obligatorisk undervisning i god sagsbehandling

Iværksatte tilsyn

- Samarbejde og aftaler mellem region og kommune vedrørende overgange i psykiatrisager

Tilsyn på vej

Iværksat, men endnu ikke afsluttet

- Forvaltningernes anvendelse af eDoc og journaliseringspraksis
- Overgang til voksenregler ved fyldte 18. år for unge med handicap
- Tilbud om transport for borgere med nedsat funktionsevne
- Håndtering af børns skolevægring
- Klare forventninger - Information om sagsbehandlingstid på nettet

Borgerrådgiveren
Tietgensgade 31A
1704 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgiveren

- Håndtering af løbende ydelser ved tilflytning til Københavns Kommune
- Handicappedes anvendelse af touchskærme i Borgerservice og på bibliotekerne
- Samarbejde og aftaler mellem region og kommune vedrørende overgange i psykiatrisager

Besluttet, men endnu ikke iværksat

- Retssikkerhed ifm. borgerrettet kommunikation ift. daginstitutioner og skoler med videre
- Brugerinddragelse og borgerdialog
- Afklaring af eventuelle muligheder for afbureaukratisering på det sociale område
- Notatpligt og journalisering i byggesager med særligt fokus på erhvervsdrivendes forhold
- Handicaptilgængelighed i forhold til bademuligheder (havnebade)
- Sagsbehandlingstider på støtte efter servicelovens § 102 (behandlingstilbud)
- Automatisk beregning af sagsfrister mv. i sagsstyringssystemer på børne- og ungeområdet ud fra foruddefinerede sagsskridt
- Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens centralforvaltningens håndtering af klager vedrørende afgørelser og sagsbehandling i Jobcentrene
- Ældre borgeres kontaktmuligheder til relevante enheder i kommunen
- Inklusion af digitalt udsatte borgeres adgang til og brug af digitale indgange

Listerne opdateres kontinuerligt på [Borgerrådgiveren hjemmeside](#).

Efterhånden som tilsynene afsluttes, publiceres konklusionsrapporterne på hjemmesiden.