

## Socialforvaltningens input til ØU afrapportering vedrørende fricenterforsøg i Københavns kommune, august 2014

Der er generelt stor gejst omkring fricenterforsøgene i SOF og tilbuddene er meget optagede af muligheden for at udvikle deres praksis som led i tillidsreformen. Generelt bliver der udtrykt stor begejstring omkring det signal, der ligger i fricenterforsøgene om, at den politiske og administrative ledelse gerne ser mere lokal udvikling.

### 1. De godkendte fricenterforsøg – formål, status og fremadrettet (indhentede resultater)

SOF har pt 5 godkendte fricenterforsøg, hvis indhold gennemgås mere detaljeret i det følgende. Alle fricenterforsøg er i en opstartsfasen, så der er endnu ikke konkrete dokumenterede effekter af fricenterforsøgene.

#### Center for Forebyggelse og Rådgivning:

- **Formål:** Fricenterforsøget har fået dispensation for de gængse dokumentationsformer for at udvikle og afprøve alternative dokumentationsformer, som særlig målrettes anonyme forposter. Eksempelvis vil man gerne måle på samvær, samtaler og tryghed i lokalområdet i stedet for kun at måle på uddannelse eller job.
- **Status:** CFR består af 14 institutioner. Første del af fricenterforsøgets proces har derfor haft fokus på at skabe en bred forankring blandt medarbejderne i CFR gennem arbejdsgruppemøder, individuelle besøg på institutionerne og en fælles centerdag. Anden del af processen har handlet om tematisering af de områder, man ønsker at dokumentere. Undervejs i processen er følgende temaer identificeret: inklusion i normalsamfundet, omsorg i myndighedsarbejdet, samskabelse og tryghedsskabelse, arbejde med unge i grupper og motivations- og relationsarbejde.
- **Fremadrettet:** I efteråret skal arbejdsgruppen med hjælp fra en innovationskonsulent fra SOF udvikle de nye dokumentationsformer, iværksætte prototyper og måle effekt heraf.

#### Center for Selvstændige Boforner:

- **Formål:** Fricenterforsøget handler om, at dokumentere på en ny og mere inddragende måde, som kan træde i stedet for de gængse dokumentationsformer. Det vil man gøre ved brug af ny teknologi, bl.a. via tablets og på sigt en CSC Social app, som kan tilgås direkte fra tablet. Formålet er bl.a. at frigive tid gennem velfærdsteknologiske løsninger til at udvide den pædagogiske indsats, skabe større mobilitet i arbejdsgange samt at dokumentere inddragende med borgerne.
- **Status:** På nuværende tidspunkt ligger 36 tablets klar til brug og derfor vælger centret at dele forsøget op i to faser for at kunne bruge tablets så hurtigt som muligt, eftersom CSC app'en ikke er færdigudviklet. **Den forventes klar til efteråret 2014.** Fase 1 vil have fokus på afprøvning af struktur apps, som kan understøtte borgerne i hverdagen. Medarbejdere og beboer vil kunne genbruge og flytte rundt på aftaler/visualiseringer på en meget let måde. I nogle af struktur apps'ne er der indbygget et belønnings/motivations system, når man har udført en opgave og man kan vælge lyde for vækning og andre ting, som matcher og motiverer den enkelte.  
**Fremadrettet:** Fase 2 vil have fricenterforsøgets primære fokus – mere enkel dokumentation og inddragelse af beboerne i dokumentationen samt større mobilitet for medarbejderne ved brug af tablets og direkte adgang til CSC fra tablets gennem en app.

#### Center Nord Vest – FriNoVa:

- **Formål:** Fricenterforsøget FriNoVa har til formål at gøre det nemmere for målgruppen at få den rette støtte, i rette tid og på rette sted ved at etablere 'en indgang' til kommunale, regionale og civile tilbud. Målgruppen er mennesker med sindslidelser eller psykisk sårbarhed i alderen 18-35 år i

Københavns Nordvest kvarter. Fricenterforsøget skal således afprøve alternativer til de gængse samarbejdsstrukturer mellem forvaltningerne i KK, andre offentlige myndigheder og civilsamfundet.

- **Status:** Projektet har etableret et brugerpanel, der fungerer som tæt sparringspartner for projektmedarbejderne. Projektet er udvalgt som nationalt styringslaboratorium og er derfor i tæt samarbejde med Mindlab om at gennemføre den innovationsproces, som skal identificere nye veje i de unge sindslidendes møde med kommunen og andre myndigheder. Projektet står på nuværende tidspunkt med en række partnerskabsaftaler med bl.a. Forebyggelsescenter Nørrebro (SUF), Bedre Psykiatri (lokalafdelingen Nørrebro/Bispebjerg), SR Bistand med flere.
- **Fremadrettet:** FriNoVa skal være et sted, hvor brugere, pårørende og samarbejdspartner arbejder sammen om at finde løsninger og **den 1.9.2014 åbnes Huset FriNoVa**. Huset fungerer som rammerne for projektets ”prototype”, der løber i et år. Her skal ideer og form afprøves og udvikles i praksis. Konkret vil et antal medarbejdere med brugererfaring fungere som værter, der kan guide og sende/følge brugerne af FriNoVa Huset til de rette tilbud. Samarbejdspartnerne vil enten fysisk være til stede i FriNoVas lokaler jævnligt eller brugere kan få støtte af FriNoVa til at møde op til samarbejdspartnerens tilbud.

#### Behandlings- og Modtageenhed Vest, Rådgivningscenter København:

- **Formål:** Fricenterforsøget handler om, at samle myndighedssagsbehandlingen for stofmisbrugere i behandling i samme enhed. Som misbrugsområdet er organiseret i dag, vil en misbruger i behandling kunne komme ud for at skulle skifte sagsbehandler, når der sker skift i behandlingen. Målet med forsøget er at sikre mere sammenhængende forløb med den samme casemanager, for derigennem at give tryghed til en målgruppe, der har svært ved forandringer og nye relationer.
- **Status:** De borgere som i løbet af den korte periode, hvor fricenterforsøget har kørt, er indstillet til døgnbehandling, har alle ønsket at beholde kontakten til behandlingsenheden og deres casemanager. Ved forespørgsel hos borgere og casemanagers opleves der en større tryghed hos borgeren omkring behandlingsindsatsen.
- **Fremadrettet: Den første afrapportering vil ligge 1. oktober 2014 og den næste 1. februar 2015.** Afrapporteringen vil indeholde:
  - Kvalitative udsagn fra borgere, der har været/er med i forsøget
  - Forandringskompass vil blive udarbejdet i starten af behandlingen, under behandlingen og ved afslutningen
  - Så vidt muligt vil data på fastholdelse i behandling blive inddraget

Behandlings- og Modtageenheden vil fortløbende i forsøget sikre, at der gennem projektet arbejdes med og handles på opståede ideer og nye faglige vinkler. Erfaringerne fra fricenterforsøget vil blive inddraget i det arbejde der pt pågår i Socialforvaltningen med at kvalificere arbejdet på misbrugsområdet.

#### Den Sociale Hjemmepleje, Valby/Vesterbro:

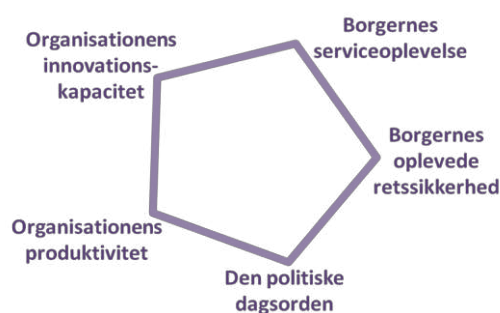
- **Formål:** Fricenterforsøget handler om at styrke medarbejdernes indflydelse på tilrettelæggelsen af deres egen arbejdsdag. Samtidig vil man skabe mere kontinuitet i mødet med borgeren og i højere grad planlægge servicen ud fra borgerens behov ved blandt andet at forsøge sig med visitation i træningspakker og besøgsblokke. Det giver større fleksibilitet og fokuserer i højere grad på fagligheden. Fricenterforsøget indebærer således forsøg med en anden måde at visitere ydelser på, end tilfældet er i hjemmeplejen i dag.
- **Status:** Indtil nu har ”planlæggere” dokumenteret og planlagt kørebøger for medarbejderne, men ifm. fricenterforsøget skal medarbejderne selv gøre det. Alle medarbejdere har været på kursus i at dokumentere i CSC, og de er blevet undervist i ’den motiverende samtale’, som går ud på, at erhverve evnen til at møde borgeren der, hvor borgeren er, for bedre at kunne imødekomme dennes behov. Desuden er medarbejderne blevet delt op i teams, der skal sparre sammen omkring planlægning, arbejdsopgaver og sikre kontinuitet i forhold til den ydede service til borgerne. De

første pakker er blevet leveret af visitationen og prøvet af i praksis. I forbindelse med effektmålingen af fricentret erfarer SOF, at medarbejderne glæder sig meget til at komme i gang og der er en god stemning omkring forsøget, eftersom den nye måde at gøre det på, ifølge medarbejderne giver meget mere mening end før.

**Fremadrettet:** Fricenterforsøget går for alvor i gang til september 2014, hvor alle pakker fra visitationen ventes klar. Her starter medarbejderne med at arbejde i teams, hvilket vil sige, at de selv skal planlægge arbejds gange og dokumentere direkte i CSC.

## 2. Evaluering/effektmåling af fricenterforsøgene

Socialforvaltningen har stort fokus på løbende at følge med i – og sikre effekten af fricenterforsøgene. Forvaltningen er i den forbindelse i gang med at udvikle en model for effektmåling af innovationsprojekter – herunder fricenterforsøgene. Modellen lægger op til, at effekten af forsøgene altid måles på fem bundlinjer med udgangspunkt i følgende model:



Ved at fokusere på at skabe værdi på alle fem bundlinjere på samme tid, øger vi træfsikkerheden på længere sigt. På den måde kan vi ikke lave effektiviseringer, uden at eks. borgerne samtidig er tilfredse og medarbejderne føler sig inddraget og trives. Vi bruger en kombination af kvalitative og kvantitative metoder samt velbegrundede argumenter til at måle bundlinjerne med. SOF afprøver pt. effektmålingsmodellen på 3 fricentre.

## 3. Inddragelse af fagudvalg

SUD er orienteret om status på fricenterforsøgene i SOF og har løbende drøftelser om tillidsreformen i Socialforvaltningen. Fricenterforsøgene har endnu ikke afstedkommet ønsker om fritagelse fra politisk vedtagne krav, hvorfor der ikke har været behov for at forelægge konkrete sager for SUD i den forbindelse.

## 4. Inddragelse af de faglige organisationer

Inden en ansøgning indsendes, skal den være drøftet i de implicerede lokal- eller afdelingsMED for at sikre lokalt ejerskab til forsøget. Fremdriften i tillidsreformen i SOF sikres af en styregruppe bestående af 6 medarbejder- og 6 lederrepræsentanter. Medarbejderrepræsentanterne er fellestillidsrepræsentanter fra de faglige organisationer. Styregruppen drøfter løbende status på fricenterforsøgene som et led i de generelle drøftelser om tillidsreformen i SOF.