



Afreportering til ØU efterår 2014

Friinstitutionsforsøget i SUF

I Sundheds- og Omsorgsforvaltningen deltager tre plejecentre fra lokalområde Vanløse/Brønshøj/Husum, Damsøgård, Bonderupgård og Egebo.

Forvaltningen har i den indledende fase gennemført en innovativ idegenerering med udgangspunkt i de oplevelser, som medarbejdere og ledere har omkring forstyrrende elementer i hverdagen. Resultatet af denne bottom-up-tilgang er, at de tre friinstitutioner i første projektfase har valgt at fokusere på nogle meget praksisnære rammer, som umiddelbart opleves mest forstyrrende i hverdagen. I denne runde er det således ikke overordnede mål eller aktiviteter, der udfordres, men *metoden* hvorpå visse aktiviteter udføres.

Damsøgård udfordrer den i SUF udarbejdede model og arbejdsgang for ernæringsvurdering, herunder brug af skema til vurdering af ernæringstilstanden. Damsøgård ønsker at udvikle en egen metode til vurdering af borgerens ernæringstilstand med det formål at øge både effektiviteten og borgernes oplevelse af kvalitet i hverdagen.

Egebo og Bonderupgård udfordrer hver især den i SUF besluttede og i KOS2 integrerede udformning af døgn- og ugeplanen. Begge plejecentre ønsker at udvikle en ny opbygning af døgn- og ugeplanen, som de forventer vil betyde, at døgn- og ugeplanen i højere grad vil blive oplevet som et brugbart arbejdsredskab i hverdagen, og således øge både effektiviteten og kvaliteten i arbejdet med pleje og omsorg af borgere i plejebolig. Egebo ønsker i forlængelse af arbejdet med døgn- og ugeplanen at fokusere på minimering af dobbeltdokumentation i døgn- og ugeplanen set i forhold til indtastning af borgerens helbredsoplysninger i KOS2, det elektroniske journalsystem.

Inddragelse af fagudvalg

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har tilrettelagt friinstitutionsforsøget, så det er opdelt i fire faser à ca. et halvt års varighed hver. De tre friinstitutioner fokuserer hver især på et nyt område i hver fase, og rammer og krav bliver således udfordret ad fire omgange. Det er tanken, at eksperimenterne fra de første faser kan fortsætte, også mens nye ting udfordres.

I denne første fase, som løber indtil august 2014, har de tre friinstitutioner valgt at udfordre forvaltningsspecifikke metoder (opbygningen af døgn- og ugeplanen samt metode til ernæringsvurdering af borgere) – ikke politiske mål på hverken forvaltnings- eller kommuneniveau, hvorfor der ikke har været en indstilling til hverken SOU eller ØKF i denne første fase. Direktionen har godkendt de metoder, som friinsti-

10-06-2014

Sagsnr.
2013-0193681

Dokumentnr.
2013-0193681-40

Sagsbehandler
Lisbeth Rygaard Duedahl

Afdeling for Plejebolig

Sjællandsgade 40,
Bygning H, 1. sal
2200 København N

Mobil
2498 7538

E-mail
CL3C@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290403

tutionerne har ønsket at udfordre, og Borgmesteren er orienteret herom.

I september 2014 præsenteres SOU for de foreløbige erfaringer fra første fase, samt institutionernes ønskede fokusområde i næste fase. Såfremt friinstitutionerne i 2. fase ønsker, at udfordre mål og rammer, som kræver godkendelse fra ØU/BR, vil indstillingen således komme umiddelbart derefter.

Tilsvarende er der for 3. og 4. fase planlagt, at SOU orienteres i hhv. januar 2015 og august 2015. Indstilling til ØU vil følge umiddelbart herefter, såfremt udfordring af de ønskede områder, vil kræve godkendelse i ØU/BR.

Inddragelse af de faglige organisationer

Damsøgård, Bonderupgård og Egebo inddrager de faglige organisationer gennem de lokale MED-udvalg. På Bonderupgård deltager tillidsrepræsentanten i styregruppen. SUF MED er skriftlig orienteret om status på projektet i juni 2014.

Evaluering og allerede indhentede resultater

Det har generelt været en læring i den indledende fase, at plejecentrene i deres afdækning af de krav, som forstyrrer i hverdagen, har haft svært ved at skelne mellem *kan-* og *skal-opgaver* udsprunget fra centralforvaltningen. Såvel formidlingen som mængden af arbejdsredskaber og – værktøjer (kan-opgaver) kan således forbedres, lige som der generelt kan arbejdes med at styrke styringsdialogen mellem centralforvaltning og lokalområder samt at forbedre rammevilkår og det faglige råderum for enhederne.

Der er dog ingen tvivl om, at både ledere og medarbejdere er positive overfor projektet. De oplever, at deres hverdagspraksis bliver taget alvorligt, når de får lov til at udfordre nogle praksisnære rammer, som de oplever som forstyrrende i deres hverdag. Det har en betydning for arbejdsglæden og ejerskabet, at de selv er ansvarlige for at udvikle nye metoder i samarbejde og på tværs af forvaltningsniveauet. Det gør deres arbejde meningsfuldt og de oplever en positiv indgangsvinkel til arbejdet med tillidsdagsordenen.

Endelig evalueringspraksis fastlægges i efteråret 2014 i samarbejde med Center for Kvalitet og Sammenhæng. Evalueringen vil tage udgangspunkt i både processen og produktet i de enkelte fire faser og i det overordnede projektforsløb, som løber indtil udgangen af 2015. Evalueringen vil søge at afdække både borgerens oplevelse af kvalitet i hverdagen og medarbejdernes oplevelse af meningsfuldhed og anvendelighed i hverdagen, samt den organisatoriske læring.