



Økonomiforvaltningen
Kultur- og Fritidsforvaltningen
Børne- og ungdomsforvaltningen
Sundheds- og omsorgsforvaltningen
Socialforvaltningen
Teknik- og Miljøforvaltningen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

23-01-2015

Sagsnr.
2014-0146045

Dokumentnr.
2014-0146045-4

Vedrørende indkaldelse af forslag til emner og temaer til Borger- rådgiveren egen drift-plan 2015

Borgerrådgiveren gennemfører hvert år undersøgelser af generelle forhold samt inspektioner i Københavns Kommune. Dette er nærmere beskrevet i vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 12 og 13.

Med Målrettet Indsats og udviklingen af Borgerrådgiverens funktion er det i samråd med Borgerrådgiverudvalget besluttet at fastlægge planen for undersøgelser og inspektioner i samarbejde med forvaltningen. Der henvises til den politiske behandling på møde den 22. august 2014.¹

Jeg indkalder hermed forslag til emner og temaer som input til Borgerrådgiverens fastlæggelse af egen drift-planen. Jeg anmoder om forslag til, hvilke emner og temaer fagforvaltningerne vurderer, bør gives særlig opmærksomhed. Den endelige fastlæggelse sker ved Borgerrådgiveren på baggrund af et politisk perspektiv, et forvaltningsperspektiv samt et borger- og tilsynsperspektiv. Der er videre fokus på at sikre god sammenhæng i indsatsen for at opnå det størst mulige udbytte i forhold til de ressourcer, det er muligt at afsætte til indsatsen.

Direktionen anmodes om tilbagemelding med tilhørende begrundelse senest den 23. februar 2015.

For så vidt angår inspektioner af institutioner, virksomheder samt tjenestesteder, der hører under Borgerrepræsentationens virksomhed anmodes der om forslag til steder med borgerkontakt, der er egnet til inspektion på områder, der ikke allerede dækkes fuldt ud af andre former for tilsyn. Borgerkontakt omfatter alt fra det helt kortvarige til det mere eller mindre permanente, og stederne bør meningsfuldt kunne inspiceres ud fra et borgerperspektiv.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
33 66 14 00

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk

¹ <http://subsite.kk.dk/PolitikOgIndflydelse/Moedemateriale/Borgerraadgiverudvalget/22-08-2014/a02c6da6-38ff-4c18-9436-6486a085dd2e/a3ce6488-cdb4-4689-b6c7-fff986235ceb.aspx>

For så vidt angår generelle undersøgelser af egen drift anmodes der om forslag til emner og temaer, der efter forvaltningens opfattelse kan gøres til genstand for en større og mere systematisk undersøgelse. Der henvises videre til vedtægt for Borgerrådgiveren, herunder kompetenceafgrænsningen, som bl.a. indebærer, at fokus i praksis er på sagsbehandling på områder af borgernær karakter.

For både inspektioner og generelle undersøgelser er det af betydning, hvorvidt temaer og områder kan formodes at rumme forbedringspotentiale og/eller potentiale for læring for andre dele af kommunen.

Inspektioner og undersøgelser ledsages af et generelt tilbud om opfølgning i form af bl.a. konsultativ bistand, herunder ved at sikre tilbagemelding om overordnede konstateringer, at tilbyde undervisning til medarbejdere, at yde vejledning om spørgsmål vedrørende sagsbehandling og forvaltningsret mv., at yde bistand i forbindelse med projekter o.l. til forbedring af kommunens sagsbehandling og betjening af borgerne samt på anden måde bidrage til konstruktive, fremadrettede initiativer.

På den baggrund indkaldes hermed forslag til emner og temaer som anført. Jeg står naturligvis til rådighed for et møde eller anden form for forlods drøftelse, hvis dette ønskes af direktionen.

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Paul C. Vang
Jurist