



Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Sendt pr. mail til: borgerradgiveren@kk.dk

23-02-2015

Sagsnr.
2015-0031474

Dokumentnr.
2015-0031474-3

Forslag til emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan

Borgerrådgiveren har med brev af 23.1.2015 anmodet om tilbagemelding på forslag til emner og temaer som input til BRGs fastlæggelse af sin egen drift-plan.

I BUF sætter vi pris på, at der lægges op til, at inspektioner og undersøgelser vil blive ledsaget af et tilbud om opfølgning i form af konsultativ bistand, og fx undervisning og vejledning til brug for forbedring af sagsbehandlingen på området. Forvaltningen har derfor i sin vurdering af forslag også lagt vægt på, at der på de foreslåede områder må forventes at kunne blive tilført en merværdi for enhederne og for forvaltningen generelt – afhængigt af, hvad undersøgelserne viser.

Vedr. inspektioner kan foreslås fokus på, hvordan den direkte borgerkontakt foregår og opleves af borgerne i *dagtilbud og skoler*. Forvaltningen anbefaler vedr. 2015, at blikket primært rettes imod institutionsområdet, da skolerne er meget optagede af implementeringen af folkeskolereformen. Der foregår dagligt forældre-/borgerkontakt i stort omfang, og forvaltningen hører primært om forhold vedr. borgerkontakten i forbindelse med klagesagsbehandlingen.

På daginstitutionsområdet foreslås følgende fokusområder: Klagesagshåndtering og forældreindflydelsesfora.

Konkret vil der vedr. skoleområdet kunne peges på forældreindflydelsen, dokumentationen af sager om enkeltmandsundervisning samt på praksis ift. afslag på frit skolevalg. Skolen i Sydhavnen kunne som en af de nyeste skoler i givet fald være et konkret forslag.

Der kan også peges på borgerkontakten på en *tandplejeklinik*, som ikke i forvejen er så meget i fokus i form af tilsyn mm. Konkret foreslås en tandreguleringsklinik, hvor der typisk er længere behandlingsforløb.

Vedr. **generelle egen drift-undersøgelser** peger forvaltningen på *Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU København)*. Det er et om-

Rådhuset
1599 København V

Tlf. 21 47 66 96

Mail tbs@buf.kk.dk

EAN nummer
5798009386182

www.kk.dk

råde, som allerede arbejder med forbedringer af den konkrete sagsbehandling og afgørelser ift. de unge – og som vurderes at kunne have gavn af assistance udefra.

Med venlig hilsen

Tobias Børner Stax