



Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

23-02-2015

Sagsnr.
2015-0053156

Dokumentnr.
2015-0053156-2

Sundheds- og Omsorgsforvaltningens svar vedrørende forslag til emner og temaer til Borgerrådgiverens egen drift-plan 2015

I brev af 23. januar 2015 har Borgerrådgiveren bedt forvaltningerne om forslag til fastlæggelse af hans kommende egen drift-plan, herunder forslag til emner og temaer, som efter forvaltningernes vurdering, bør gives særlig opmærksomhed.

I den forbindelse skal forvaltningen pege dels på området for hjælpemidler, herunder sagsbehandling i relation til afgrænsningen mellem henholdsvis hjælpemidler og forbrugsgoder i servicelovens kapitel 21, og dels på inspektion af Vigerslevhus palliative pladser.

Konkret foreslås;

1) Opfølgning på afgørelsespraksis på el-scootere samt eftersyn af kommunikation med borgerne vedrørende el-scootersagerne.

En række forskellige ankeafgørelser vedrørende bevilling af el-scootere har gennem de senere år medført usikkerhed og uensartet praksis i kommunens sagsbehandling på området.

Sagerne behandles dels i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens 5 lokalområdekontorer og dels i Borgercenter Handicap i Socialforvaltningen. For ca. 1 år siden arrangerede Hjælpemiddelcentret en temadag for sagsbehandlere (SUF + SOF), der arbejder med el-scootere, og der blev efterfølgende udarbejdet en fælles trin for trin guide for sagsbehandlingen på området.

Det kunne være relevant at se på, om der er opnået en mere ensartet afgørelsespraksis på området som følge af indsatsen.

Hjælpemiddelcentret har desuden det seneste år understøttet sagsbehandlingen i SUFs lokalområder ved at foretage udredning, afprøvning og træffe afgørelse i el-scootersager, som henvises fra lokalområderne.

Der er givet en lang række afslag i disse sager, og kommunen har overvejende fået medhold i afgørelserne, hvor der er klaget. Der er en tendens til, at lokalområderne er uensartet repræsenteret i klagesagerne, så det kunne ligeledes være relevant at se på

Direktionen

Sjællandsgade 40
Anneks I
2200 København N

Telefon
3530 3530

Direkte telefon
3530 3757

E-mail
hanne.baastrup@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290205

mulighederne for at forbedre kommunikationen med borgerne i forvaltningens afslagsbreve eller se på mulighederne for bedre kommunikation og forventningsafstemning allerede inden der søges. Spørgsmålet er – kunne kommunen reducere klagesagerne – og for den sags skyld også afslagene?

På hjælpemiddelcentret arbejdes der også med at rådgive borgerne om mulighederne for at blive selvhjulpne i dagligdagen ved hjælp af hjælpemidler. Centret har åbent hus for borgerne hver torsdag fra 14 til 16 jfr. vedhæftede katalog for udstillingen

Hjælpemiddelcentret bruger løbende udstillingen til introduktioner for forvaltningernes frontmedarbejdere indenfor pleje og visitation. Hvis Borgerrådgiveren er interesseret, så arrangerer Centret gerne en rundvisning, og fortæller mere om opgaveløsningen.

2) Inspektion ved Vigerslevhus palliative pladser, der forventes færdigetablet i 2016

I 2015 overflyttes den palliative afdeling, der hidtil har været placeret på Håndværkerforeningens plejehjem til en afdeling på Rehabiliteringscentret Vigerslevhus. I den forbindelse pågår der en istandsættelse, ombygning og indretning af de palliative døgnpladser, og forvaltningen forventer, at de fremtidige fysiske rammer og den fremadrettede tilrettelæggelse af det palliative tilbud er implementeret i løbet af 2016.

Det palliative tilbud ydes i henhold til Servicelovens bestemmelser om midlertidigt døgnophold, der ikke tidligere har været genstand for Borgerrådgiverens inspektioner. Det er samtidig forvaltningens opfattelse, at Borgerrådgiverens eventuelle anbefalinger med videre med fordel vil kunne anvendes i den evaluering / tilpasning, der naturligt er behov for i forbindelse med flytning og etablering af et nyt tilbud.

Med venlig hilsen


Hanne Bastrup