

Egen drift-plan for 2015 (forslag)

Inspektioner

Nr.	Overskrift	Forvaltning	Tema
2015/1	Inspektion: Forældreindflydelse i daginstitution	BUF	Inspektion *1 *2
2015/2	Inspektion: Vigerslevhus (palliative pladser)	SUF	Inspektion *1 *2
2015/3	Inspektion: Tilgængelighed i forbindelse med valghandling	KFF (KBS)	Inspektion af handicap-tilgængelighed *2 *3
2015/4	Inspektion: Jobcenter København (mødefortrolighed med videre)	BIF	Inspektion af mødelokaler til borgermøder *4
2015/5	Inspektion: Telefonisk borgerbetjening i Jobcenter København	BIF	Inspektion *5

Skriftlige undersøgelser

2015/6	Skriftlig: Klagesagsbehandling, koordinering og læring (folkeskoleområdet)	BUF	Undersøgelse af praksis *1
2015/7	Skriftlig: Kommunikation og arbejdsgange i Jobcenter København til sikring af helhedsorienteret sagsbehandling og koordinering med henblik på borgerinddragelse, hurtig afklaring og/eller beskæftigelsesfremme	BIF	Høring af forvaltningen og opfølgning ift. udvalgte temaer *6
2015/8	Skriftlig: Koordinering og ensartethed i forhold til sagsbehandling af bevilling af el-scootere	SUF	Forventes afviklet via konsultativ bistand *1
2015/9	Skriftlig: Muligheder for udvidelse af høringskredsen i forbindelse med byggelovens § 22 og planlovens § 20, jf. § 19 (dispensationer)	TMF	Forventes afviklet via konsultativ bistand *1
2015/10	Skriftlig: Sagsbehandling vedr. samvær efter servicelovens § 71 i børnesager (rammer for samvær og kontakt ud fra handleplaner samt tilbagemeldingsgaranti, partshøring, inddragelse, med videre)	SOF	Undersøgelse af et antal sager. Afsluttes med tilbud om konsultativ bistand. *1 *7

*1: Fastlagt med udgangspunkt i indmelding fra forvaltningen, jf. vedlagte bilag. Justeret og konkretiseret af Borgerrådgiveren.

*2: På baggrund af udvalgets tilkendegivelser om udvikling i retning af ”brugerstyret borgerrådgivning” vil den skriftlige afrapportering fokusere på temaer, som fremstår som særligt relevante for brugere og forvaltninger. Rundgang på stederne og nærmere gennemgange af procedurer mv. sker derfor primært i det omfang, at oplysninger fremkommet i forbindelse med samtalerne mv. indikerer et behov herfor.

*3: Tanken er at gennemføre en dialogproces forud for valget og en konkret inspektion i form af vejledning og opfølgning på forudgående dialog på selve valgdagen, således at eventuelle udfordringer løses ”på stedet” via dialog. Der forventes ikke at opstå grundlag for egentlig afrapportering, men dette vil afhænge af det konkrete forløb i processen. Afrapportering formodes at kunne ske i form af et kort brev med opsamling af væsentlige observationer og fremadrettede forslag.

*4: Fastlagt ud fra Borgerrådgiverens erfaringsopsamling, herunder medarbejderes anonyme henvendelser vedrørende bekymring for både borgernes og egen sikkerhed.

*5: Forventes afviklet via såvel undersøgelse/inspektion som via inddragelse af medarbejdere.

*6: De angivne temaer er udvalgt på baggrund af samlet opsamling af temaer indmeldt af forvaltningen og Borgerrådgiverens erfaringsopsamling, herunder fra klagesager. Borgerrådgiveren påtænker at sætte fokus derpå som opfølgning på den seneste omlægning af struktur og opgavesammensætning i Jobcenter København.

*7: De angivne temaer er udvalgt på baggrund af Borgerrådgiverens erfaringsopsamling. Forvaltningens forslag går i en helt anden retning og ser bredt på det kommunale område, hvilket også kan være væsentligt at undersøge på sigt. Borgerrådgiveren har dog vurderet, at der aktuelt kan være god grund til at fokusere på det i planen angivne forslag.