

Bilag 2: Flowdiagrammer for servicelovens §§ 83, 95 og 96

Læsevejledning

Følgende beskriver processen for sagsbehandlingen i Borgercenter Handicap (BCH) og Borgercenter Voksne (BCV) ifm. sagsbehandlingen af hjemmepleje (§ 83), kontant tilskud (typisk til at borger selv kan ansætte hjælp ved støttebehov over 20 timer) (§ 95) og (Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) (§ 96).

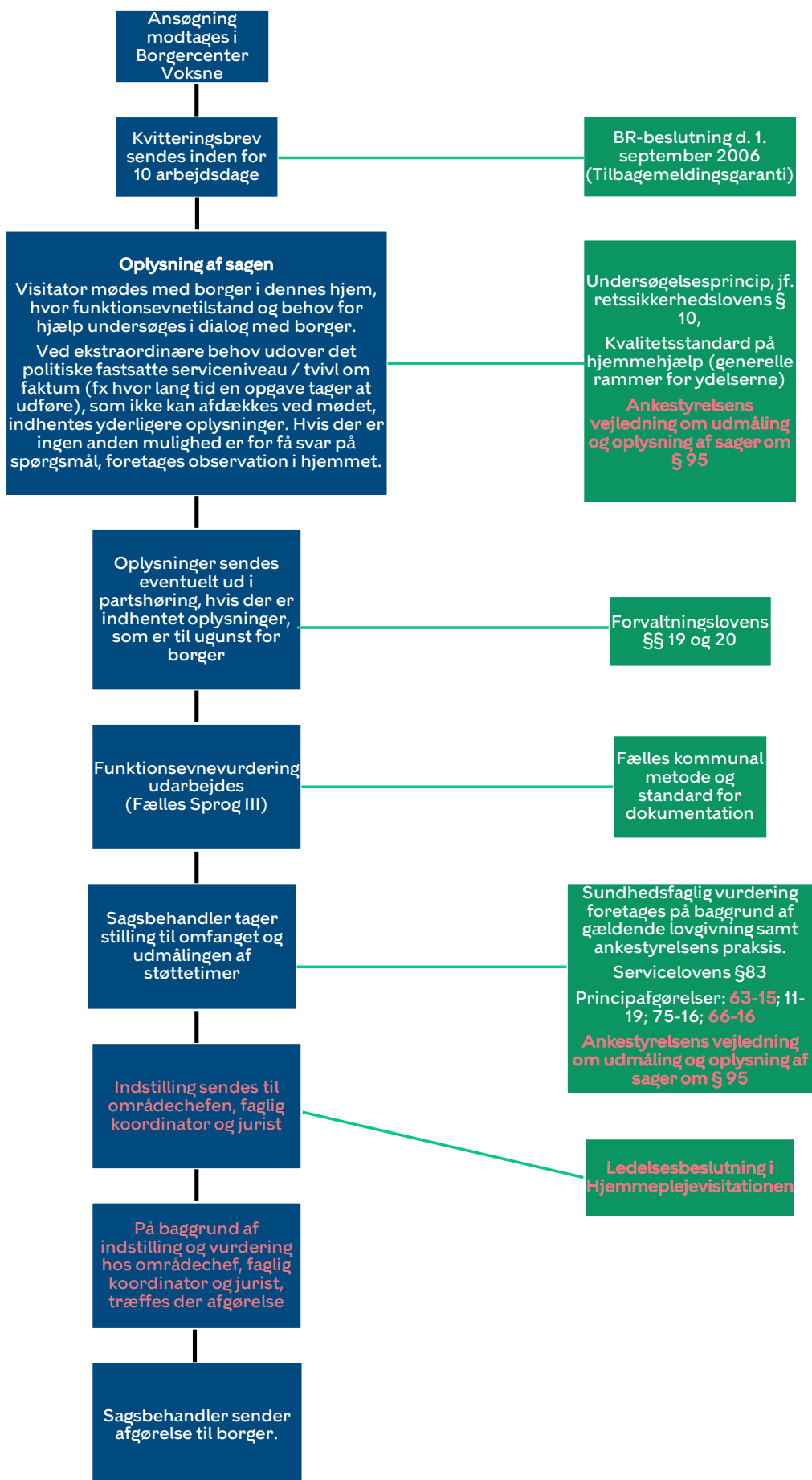
Processen starter når Socialforvaltningen modtager en ansøgning om hjælp fra borgeren og slutter, når der træffes en afgørelse og borger er meddelt om denne. Processerne er visualiseret ved hjælp af to flowdiagrammer. **Sagsprocessen er skitseret i de blå bokse.**

Til hvert af flowdiagrammerne er der **forklaringer** på, hvilket bevægelsesgrundlag der er for hvert led. Det kan eksempelvis være lovgivning og beslutninger i Socialudvalget eller centerledelsen. **Forklaringerne er skitseret i de grønne bokse** i de følgende flowdiagrammer.

Det første flowdiagram viser processen for hjemmepleje og kontant tilskud (§§ 83 og 95). Paragrafferne dækker begge over visitation til hjemmehjælp. Det ekstra "lag" der kommer med §95 opstår, når borgeren modtager hjælpen i form af kontant tilskud i stedet for efter reglerne om 'frit valg' og selvudpeget hjælper (§83). Der er som sådan altså ikke forskel på §83 og §95, men en forskel på, hvordan borgeren får hjælpen *leveret*. Der er flere principafgørelser og vejledninger fra Ankestyrelsen tilknyttet visitationsprocessen for § 95, denne tekst er markeret med **lyserød** og altså kun relevant for visitation efter § 95. Teksten der ikke er farvet, gælder for både §§ 83 og 95.

Det andet flowdiagram viser processen for BPA (§ 96) med dertilhørende bevægelsesgrundlag, hvor farvekoderne **blå for sagsproces** og **grøn for forklaringerne** bag går igen.

Sagsproces og bevægelsesgrundlag for hjemmepleje og kontant tilskud (§§ 83 og 95)



Sagsproces og bevægelsesgrundlag for BPA (§ 96)

