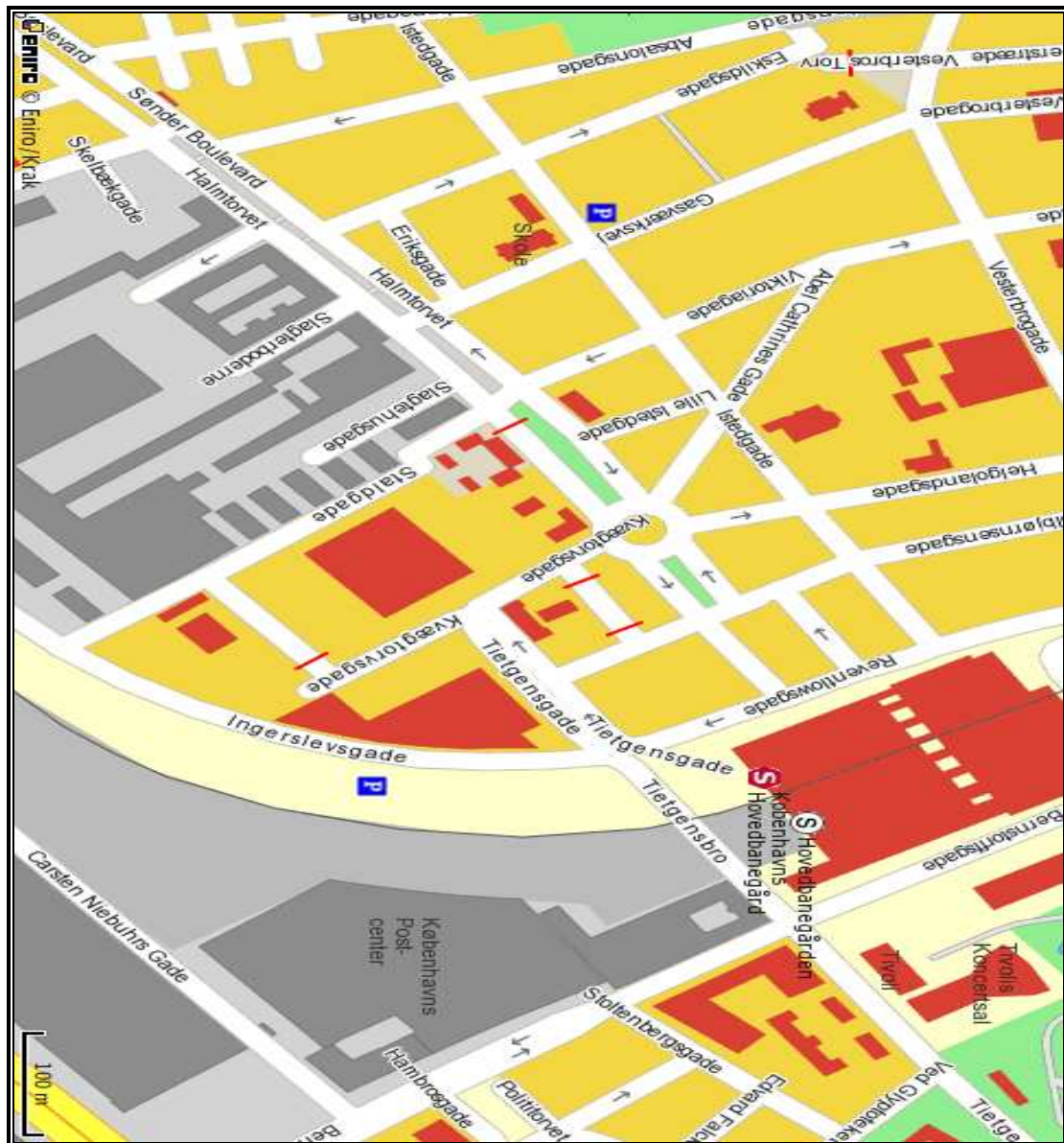


DOKUMENTATION & STATISTIK

BROBYGGERNE Januar 2012



Af: Hans Kirk Sørensen og Dannie Hansen
Brobyggerne på Mændenes Hjem

DOKUMENTATION & STATISTIK

Brobyggerprojektet har eksisteret siden september 2006. Målgruppen er stofmisbrugere med anden etnisk oprindelse end dansk, der opholder sig i misbrugsmiljøet på indre Vesterbro.

Vi har i de fem år prioriteret dokumentation højt. Vi kan i en travl hverdag hurtigt miste overblikket og blive opslugt af brugeropgaver, hvis vi ikke beskriver og måler på vores arbejde. Vi bruger dokumentationen til at prioritere og målrette indsatsen i et miljø, hvor der potentielle opgaver i en uendelighed.

Derudover har vi som mål at synliggøre målgruppen og deres problemstillinger og behovet for en særlig indsats.

Vi vurderer, at cirka en tredjedel af vores arbejdstid går med dokumentation på forskellige måder.

Vi står overfor at reformere vores brugerstatistik, da der er en del brugere, der ikke frekventerer miljøet længere - og derfor reelt kan afsluttes i vores projekt.

Vi vil derfor bruge muligheden til at gøre status for vores dokumentation i perioden december 2006 til december 2011.

Vi dokumenterer på nedenstående 4 niveauer. Bruger-, Ydelsesstatistik og Rapportering m.v. er udviklet af Brobyggerprojektet, Rambøll indrapporteringen er en del af Hjemløsestrategiens dokumentation.

- 1) **Brugerstatistik**, vi journaliserer alle vores indskrevne brugere. En bruger indskrives når en kontakt og relation er skabt i en grad, så vedkommende har tillid til, at lade os arbejde i hans sag. Opgaverne kan være mange, men typisk tages der kontakt til brugernes hjemkommune, boligselskab, misbrugscenter, herberg, familie med flere.

I forhold til den egentlige statistik, kan nævnes at den er anonym, det vil sige at statistikken beskriver alle brugerne som en målgruppe uden individuelle henvisninger.

Vi måler på alder, køn, aktivitet, herkomst, indvandrerstatus, kommunetilhør, misbrugsproblematikker, behandlingsfrekvens, forsørgelse og boligforhold.

Alle parametre skrives ind i den enkeltes social journal.

Vi har p.t. 195 brugere indskrevet i Brobyggerprojektet. Brugerstatistikken opdateres halvårligt i Juli og December.

- 2) **Ydelseskema**, vi fører statistik på alle vores brugerydelser i projektet. Den første del er en elektronisk Dagbog. I dagbogen skriver vi stort set alt vi ser, aftaler og yder ned. Vi vil senere give et eksempel på, hvordan en Dagbog kan se ud.

Vi overfører vores henvendelser, vores møder med brugerne, vores telefoniske brobygninger med diverse samarbejdspartnere, vores møder med samarbejdspartnere med og om brugere, og endeligt de reelle tilbud brugeren modtager - til et Ydelseskema. Tallene er minimums tal, specielt møder med borgeren og telefonisk kontakt til samarbejdspartnere. Men stort set alle møder og tilbud bliver dokumenteret. Ydelseskemaet er som Brugerstatistikken anonym. Det gør, at hvis eksempelvis en bruger får mere end et lejlighedstilbud, vil han blive noteret flere gange. Så ydelseskemaet er til for at beskrive vores generelle arbejdsopgaver og ikke den enkelte brugers ydelser. Det er tænkt som vi for det meste arbejder. Vi skaber kontakt til brugeren, vi udreder behov for hjælp i et møde med brugeren, vi kontakter samarbejdspartnere, vi brobygger ved brugerens møde med systemet, som gerne skal ende i tilbud til brugeren.

- 3) Rapporter m.v.** Vi bestræber os på at gøre opmærksom på målgruppens problemer så ofte som muligt. Vi har udarbejdet Rapporter, skrevet læserbreve og artikler, stillet op til interview både med journalister og diverse studerende, samt forsøgt at deltage i faglige fora i forhold til den sociale misbrugsindsats. Vi har i de sidste tre år udarbejdet en 24 timers undersøgelse på Mændenes Hjem. Her har vi optalt hvor mange brugere, der frekventerer MH, hvor stort et reelt pres der er på MH og samtidigt lavet en brugerundersøgelse omhandlende, bolig, herkomst, misbrug, behandling m.v.
Artikeloversigt ses i kapitlet om rapporter.
- 4) Rambøll indrapportering.** Vi er en del af den nationale hjemløsestrategi og et af de projekter som bl.a. Servicestyrelsen følger. Vi rapporterer på individ- og projektniveau kvartalsvis og halvårligt samt deltager i seminarer vedrørende metodebeskrivelse og udvikling af opsøgende arbejde på gadeplan. Rambøll samler aktuelle tal efter hver indberetning i en rapport, og udarbejder ligeledes en rapport, der belyser udvikling ved at sammenligne første med sidste indtastning.
De to seneste fra December 2011 er vedhæftet denne rapport, som bilag.

1. Brugerstatistik

Som beskrevet ovenfor har vi journaliseret alle 195 indskrevne personer i projektet. Ud over diverse støtteskrivelser, forløbsbeskrivelser m.v. er følgende er noteret i ”blokke” i social journalen.

Individ; Navn, personnummer, nationalitet, oprettelse dato i projekt.

Status; Aktiv eller bero og indvanderstatus (1., 2.generation, uoplyst).

Tilhør; København, region, udland, uoplyst.

Misbrug; Stoffer, alkohol, blandingsmisbrug, ingen, uoplyst.

Behandling; Ambulant, døgn, psykiatri, ingen, uoplyst.

Økonomi; Arbejde, kontanthjælp, pension, ingen, uoplyst.

Bolig; Egen bolig, døgn, herberg, familie/ venner, gaden, uoplyst.

Disse parametre opdateres halvårligt og udgør vores brugerstatistik, se December 2011 optællingen senere i kapitlet. Det giver et billede af hvordan verdenen ser ud for vores 195 stofmisbrugere på et givent tidspunkt omkring højsommer og jul.

Vi vil bruge December 2011 til nedenstående figurer – og bruge tidligere udgaver til sammenligninger, hvor vi finder en udvikling interessant.

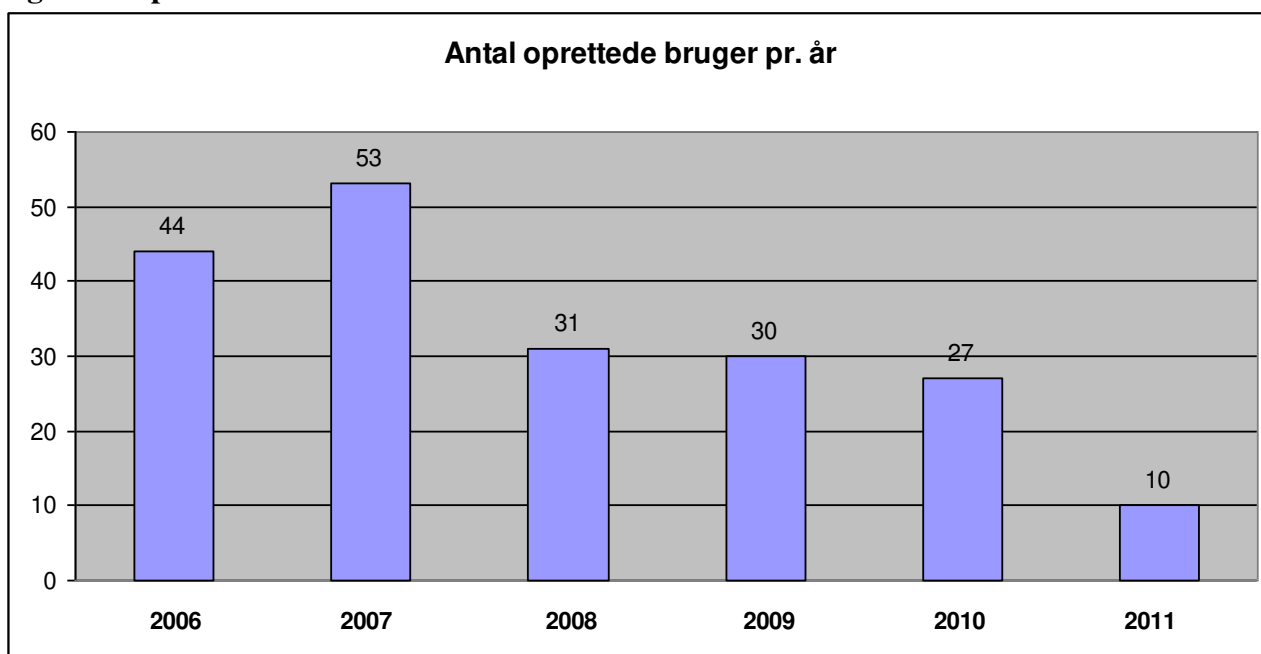
Brugergruppens forhold er stort set uændrede fra sommeren 2007 til december 2011.

Mest iøjnefaldende er dog Gadesover gruppen, der er steget fra 10% i 2007 til 23% i 2011.

I brugernes indvandrer status ses en stigning fra 49% i 2007 til 70% i 2011.

Inden den samlede Brugerstatistik for December 2011 vil vi lige vise en figur, der beskriver, hvornår de 195 brugere er oprettet. Ikke overraskende er der et fald i nye brugere over tid. Det er en konsekvens af, at kun få formår at løsrive sig fra miljøet. Derved får vi rigtig lange sagsforløb med majoriteten af målgruppen.

Figur 1 - Oprettelse



BRUGER STATISTIK december 2011

(øjeblikks tal pr.d.31 december 2011 – procent tal i parentes).

BRUGERE og KØN

Opr. brugere (2.halvår 2006) -	44
Opr. brugere (1.halvår 2007) -	33
Opr. brugere (2.halvår 2007) -	20
Opr. brugere (1.halvår 2008) -	14
Opr. brugere (2.halvår 2008) -	17
Opr. brugere (1.halvår 2009) -	20
Opr. brugere (2.halvår 2009) -	10
Opr. brugere (1.halvår 2010) -	16
Opr. brugere (2.halvår 2010) -	11
Opr. brugere (1.halvår 2011) -	6
<u>Opr. brugere (2.halvår 2011) -</u>	<u>4</u>
<u>Opr. brugere i alt -</u>	<u>195</u>

KØN

Kvinder -	22(11)
Mænd -	173(89)

AKTIVITET

Aktiv -	149(76)
Bero -	39(20)
Døde -	7(4)

ALDER

Under 24 år -	10(5)
25 år – 34 år -	70(36)
Over 35 år -	111(57)
Uoplyst -	4(2)

LAND:

Mellemøsten -	84(44)
Nordafrika -	40(21)
Afrika -	29(15)
EU/ Europa -	21(10)
Andet -	21(10)

INDVANDRERSTATUS:

1.gen. -	137(70)
2.gen (eller mere) -	54(28)
Uoplyst. -	4(2)

TILHØR I DK

KBH -	121(62)
Udenfor KBH -	52(27)
Udlandet -	17(8)
Uoplyst -	5(3)

MISBRUG

Stoffer(inkl.piller) -	125(64)
Alkohol-	7(4)
Blandingsmisbrug -	40(21)
Ingen(inkl.stoffri) -	11(5)
UOPLYST/DØDE -	12(6)

BEHANDLING

RC (amb.) -	54(28)
DPC (amb) -	23(12)
Døgn(og stoffri efter døgn) -	17(9)
Ingen -	80(41)
Uoplyst/ døde -	21(10)

FORSØRGELSE

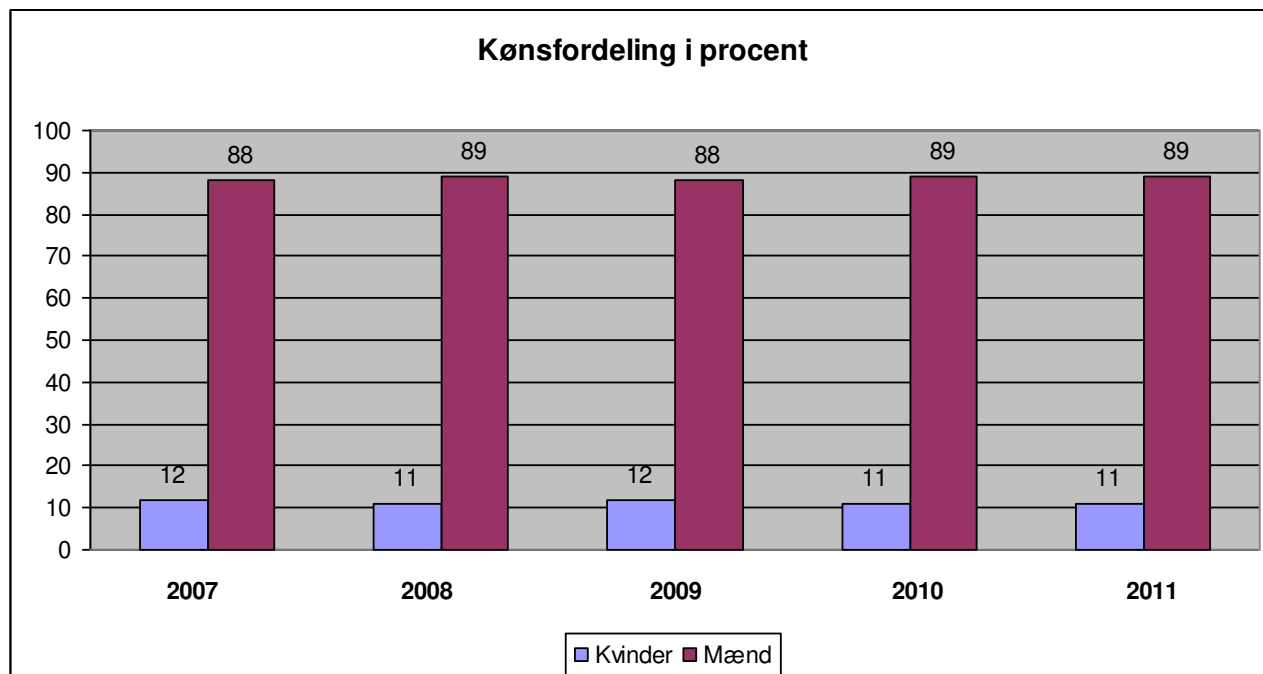
Kt-hjælp -	126(65)
Pension -	28(14)
Arbejde/ sdp -	5(3)
Ingen -	24(12)
Uoplyst/ døde -	13(6)

BOLIG

Herberg -	44(23)
Døgn -	3(2)
Egen bolig -	50(25)
Fam./venner (delvist gaden)	25(12)
Gaden -	44(23)
Uoplyst/ døde -	29(15)

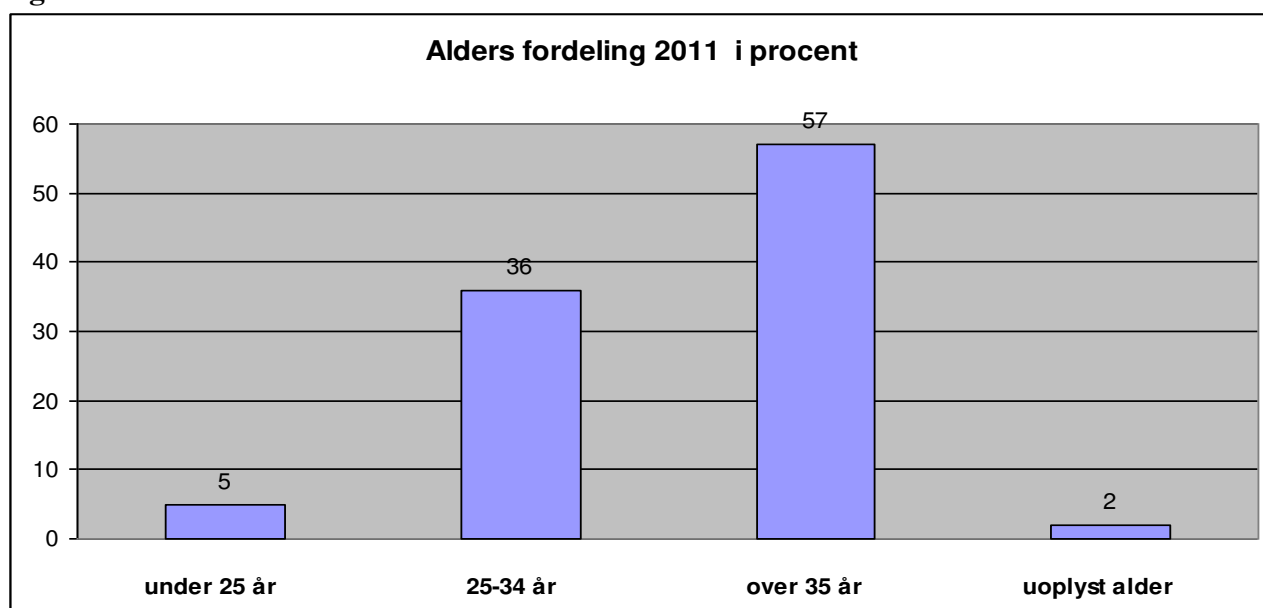
I forklaringerne på statistik vedr. brugerne vil vi bruge procenttal, da det giver det reelle billede i forhold til sammenligninger med de andre år. Vi har vedlagt statistik for Juli 2007, Juli 2008, December 2009, December 2010 og December 2011 som bilag 1-5 sidst i rapporten. Derudover er December 2011 sat ind ovenstående, for at se det konkrete skema.

Figur 2 – Køn



Vi har p.t. 22 kvinder indskrevet i projektet, hvilket udgør 11%. Tallet ændrer sig ikke over årene og er altså konstant. I forhold til 24 timers undersøgelse på Mændenes Hjem er tallet en smule lavt, her er 17% af alle brugere kvinder.

Figur 3 - Alder

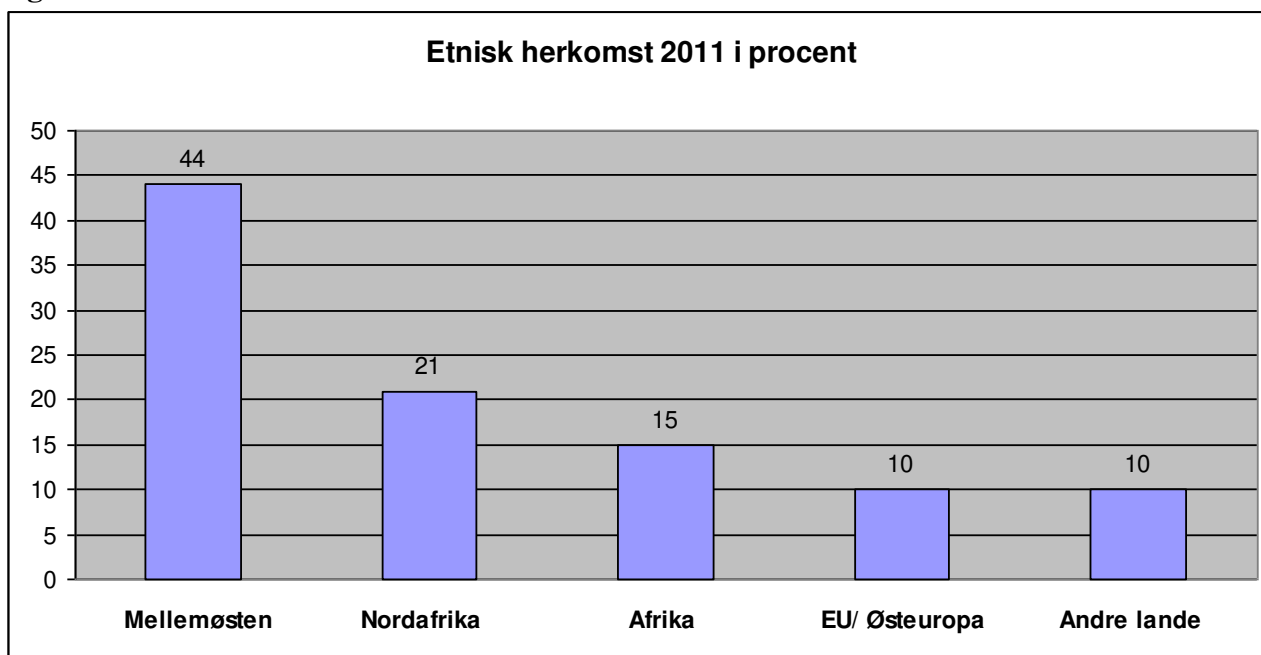


Alder er nogenlunde enslydende over årene. Der er lige knap 40% der er mellem 25 og 35 år og lige knap 60%, der er over 35 år. Kun cirka 5% er under 25 år. Det siger noget om, hvilken målgruppe vi har med at gøre og hvilket miljø vi arbejder i.

Det er et særdeles hårdt stofmisbrugsmiljø på indre Vesterbro. Både vi Brobyggere, Mændenes Hjem og andres sociale tilbud, gør derfor alt hvad vi kan for at henvise unge mennesker til andre steder end dette miljø. Vi anser miljøet som et rigtig skidt sted at opholde sig generelt, men for unge især. Bor man på Mændenes hjem eller tager konstant ophold i miljøet, er det stort set umuligt at mindske sit forbrug af stoffer, at passe sine forpligtigelser med kommunen og andre - og ikke mindst, at få hvilet ordentligt ud. I det hele taget at få slappet af og få tænkt over ønsker og drømme for fremtiden, er vanskeligt grundet den evige stress og jag i og omkring Mændenes hjem.

Derfor er det heldigvis også de færreste helt unge, der tager ophold i miljøet. De har for det meste en ekstra sidste mulighed at vende sig mod, når det bliver rigtig hårdt. De muligheder har den ældre hårdt stofmisbrugende gruppe for længst opbrugt og misbrugt. De fleste har intet netværk udenfor miljøet – de der har, er oftest kun velkomne, hvis de holder op med at tage stoffer eller også er de fyldt med skyld og skam og drukner følelserne i endnu flere stoffer.

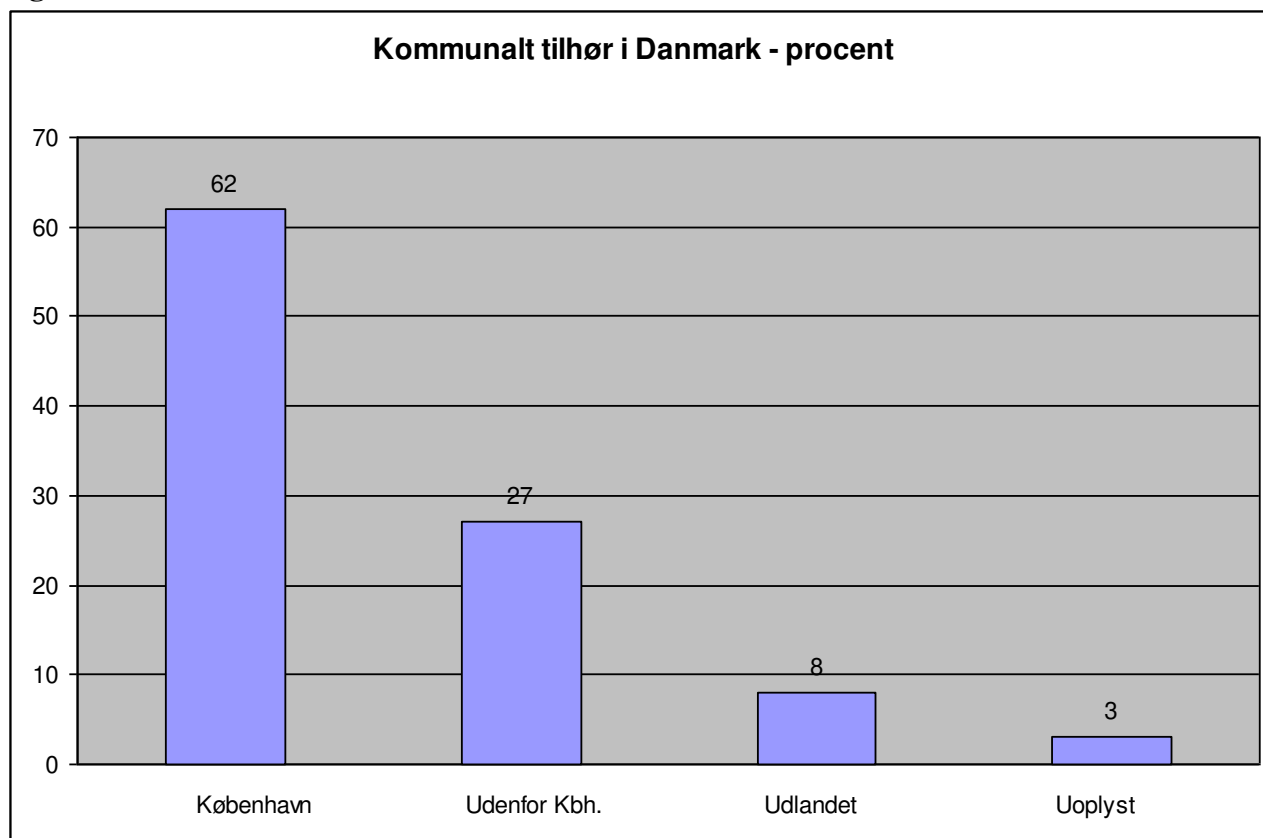
Figur 4 – Herkomst



Kategorierne er ikke helt som man normalt kender afgrænsningerne. De er i stedet defineret efter vores brugergruppe. Mellemosten indeholder eksempelvis Tyrkiet, Iran, Irak, Afghanistan, Pakistan. Vi har også opdelt Afrika i ”det lyse” og ”det mørke” – da der er stor forskel på de to, grupper og da de hver især udgør et stort antal. De tre store, Mellemosten, Nordafrika og Afrika er klart mest iøjnefaldende i miljøet og udgør 80% af Brobyggermålgruppen. De resterende 20% som er knap 40 personer, er spredt udover resten af verdenen, dog med en del fra Østeuropa, hovedsageligt (ex-)Jugoslavere.

Cirka 2/3 er første generationsindvandrere og cirka 1/3 er anden og tredje generationsindvandrere. Her kan nævnes at de fleste nyoprettede er 1.g'ere, hvilket ses i en stigning fra 49% til i 2007 til 70% i 2011.

Figur 5 – Kommunalt tilhør



62 % er i 2011 Københavnerne eller har i hvert fald kommunalt tilhørsforhold i København. Der har været rygter i gaden om, at det er blevet nemmere at blive Københavner de seneste år. Det kan man ikke se på vores tal. Tværtimod var 70 % af de indskrevne i projektet i 2007 fra København – altså et fald på 8 % frem mod 2011. Måske taler rygten sandt, det gælder bare ikke vores målgruppe.

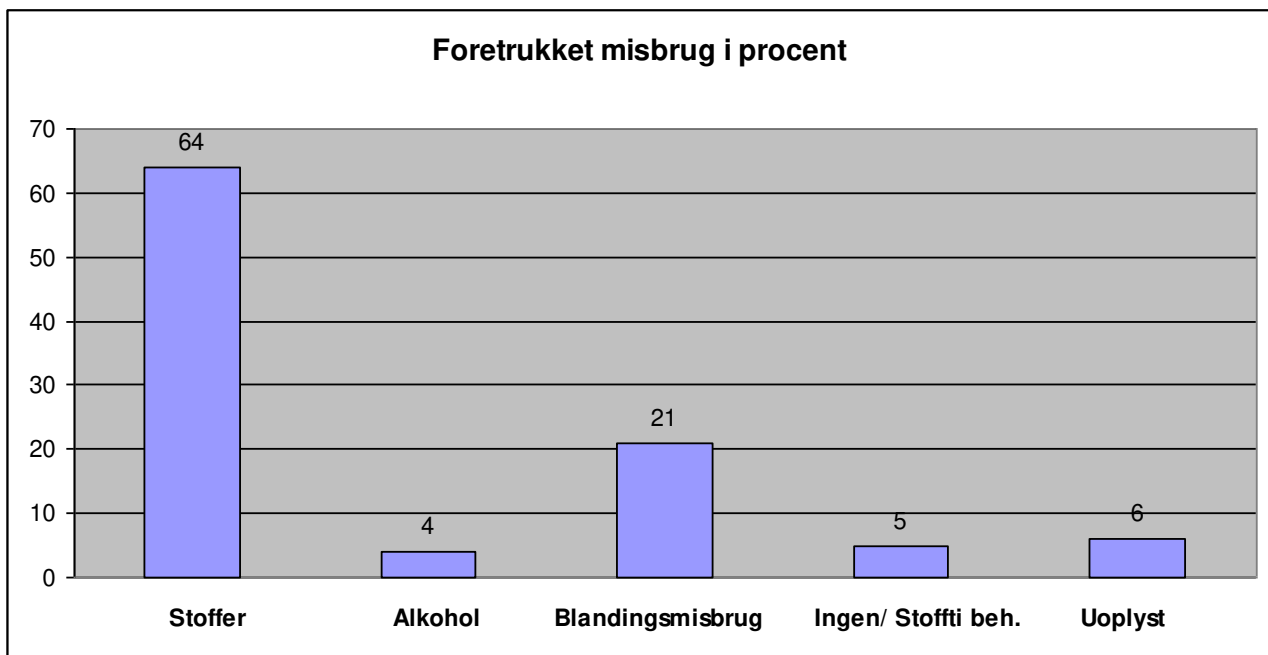
De er alt for dårlige og urutinerede til at forstå og navigere i det sociale system.

Men det betyder ikke, at det ikke er blevet nemmere for majoriteten. Mange af vores brugere er udmærket klar over, at det er svært at honorere kommunale krav om fremmøde med videre for opretholdelse af forsørgelse og mange gange også for at få behandling for sit misbrug, hvis man har sin stofafhandling i en del af landet og sine kommunale pligter i en anden. Det ender ofte med, at de mister både behandling og forsørgelse.

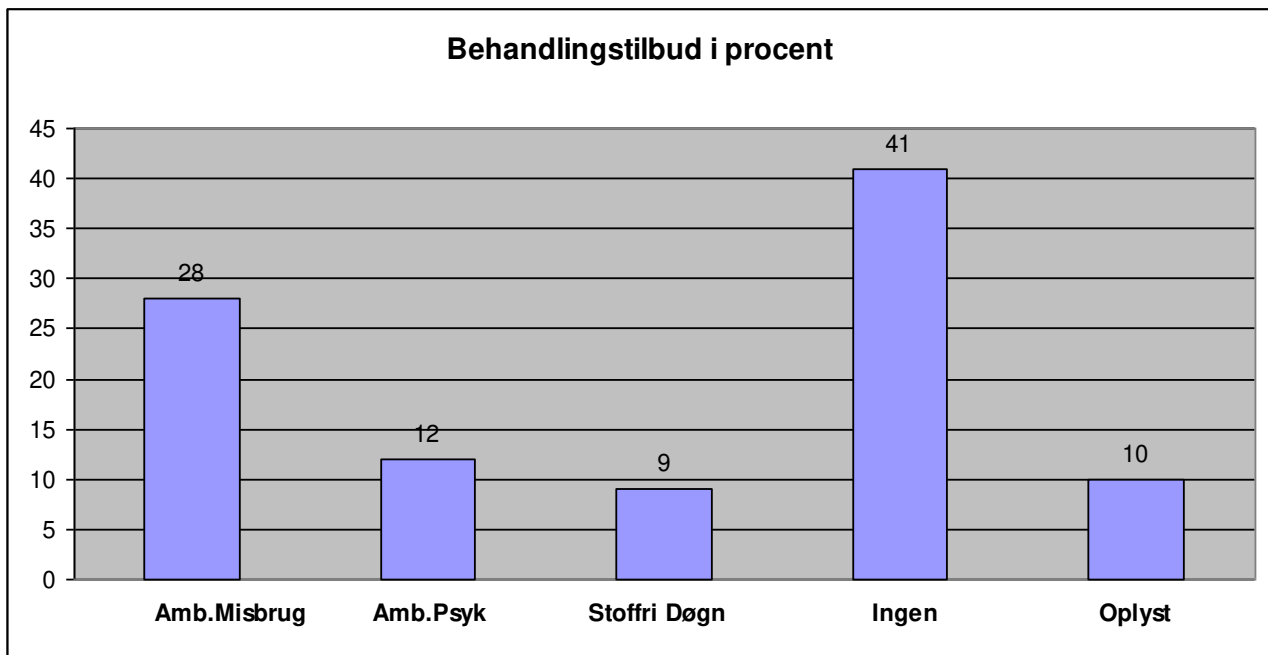
Så var de vidende om, at der var en nem vej til at blive borger i København, ville de uden tvivl tage den vej.

Figur 6 herunder viser at knap 2/3 af vores indskrevne brugere er stofmisbrugere. Oveni det er der 21 % blandingsmisbrugere, det vil sige misbrugere af to af enten stoffer, piller og alkohol. Det er sammenlagt 85 % i December 2011. Tallene er også her konstante over årene – og stemmer overens med vores målgruppe, som er stofmisbrugere med anden etnisk baggrund end dansk. Vi har 4 % alkoholikere og 5 % der ikke er i misbrug, de fleste i denne kategori er i stoffri behandling eller har været.

6 – Misbrug



Figur 7 – Behandling

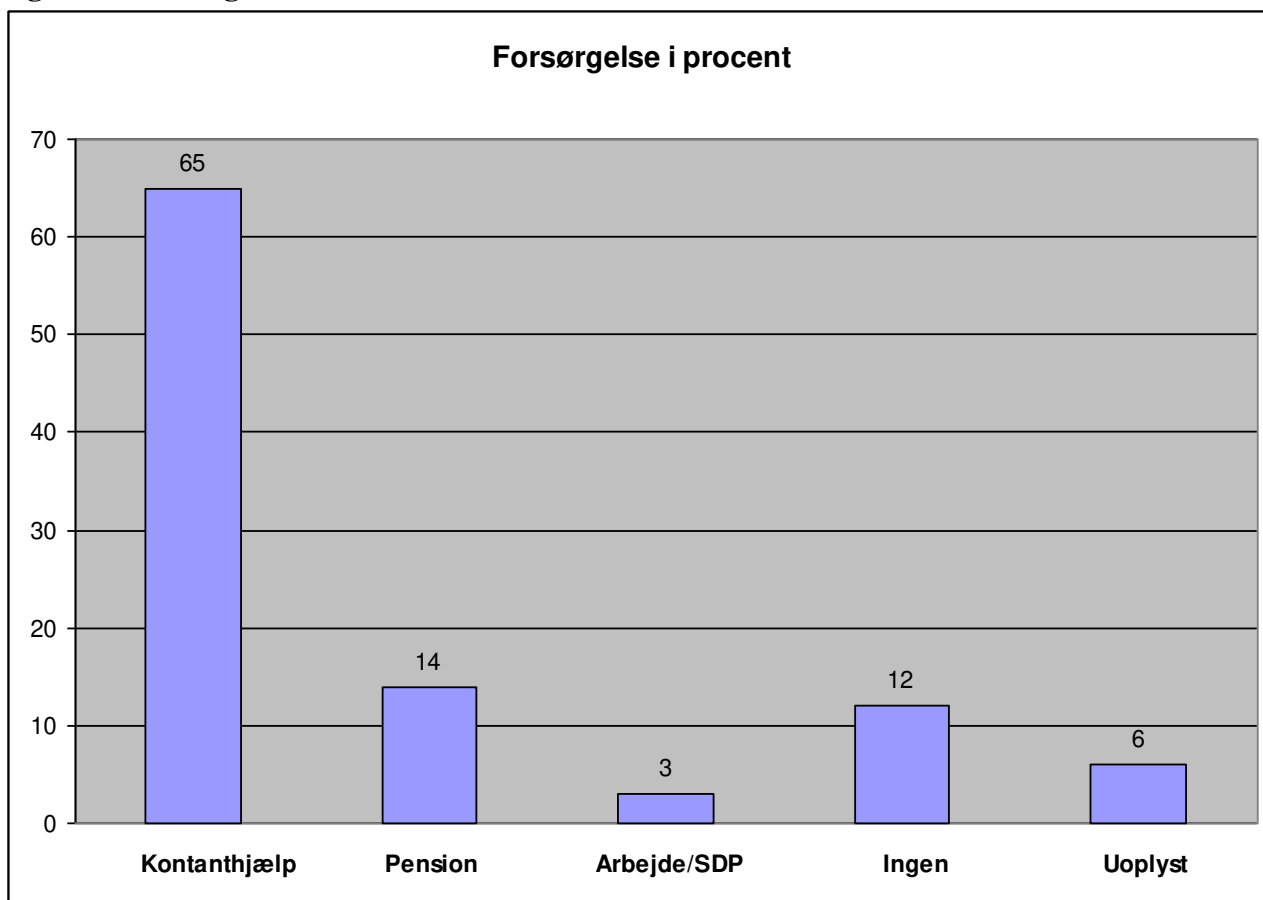


I forhold til behandling viser vores tal, at der er et lille fald i den ambulante misbrugsbehandling fra 2007 til 2011. Brugere er desværre rykket i "ingen" behandling, og ikke i Døgnbehandling. Der er derved i 2011 41 % af vores kaotiske stofmisbrugere, der IKKE behandles.

Cirka 9 % er i psykiatrisk behandling. Vi mener, at der er langt flere af især vores krigshærgede mandlige brugere, der kunne profitere af en sådan behandling. Men ofte har de ikke speciel nem adgang ind i det psykiatriske system og igen problemer med at søge hjælp.

Der er dog fortsat rimeligt konstant cirka 10 %, af vores brugere, der enten er i Døgnbehandling (dog kun 2 % i 2011) eller stoffri efter døgnbehandling - på et givent tidspunkt på året.

Figur 8 – Forsørgelse



Der er 2/3 kontanthjælpsmodtagere i projektet. 14 % pensionister, 3% der er en eller anden årsag arbejder eller er på sygedagpenge. Hele 12 % er uden reel indkomst. Kun 2007 skiller sig ud, ved at 78 % var på kontanthjælp, 8 % på pension og kun 3% var uden forsørgelse. Igen skal man huske, at det er øjeblik tal. Der er rigtig mange, der ryger ud og ind af kontanthjælp, ikke fordi de kommer i arbejde, men fordi de sanktioneres for manglende deltagelse i opfølgingsmøder, aktivering eller andet. Det er heldigvis blevet bedre, blandt andet med Fælles Ansvar 2's fremskudte sagsbehandling og oprettelse af Hjemløseenheden i Københavns kommune. Der er ikke blevet færre sanktioner, men hurtigere frigivelse af forsørgelsen. Borgeren har været kendt og den fremskudte sagsbehandler har været tilgængelig. FA2 er desværre ikke blevet forlænget, og ordningen på Mændenes hjem er stoppet.

Den nye regering har afskaffet fattigdomsforsørgelsen starthjælp, som udover at være menneskeligt nedværdigende også har medført, at udlændinge på starthjælp ikke har haft midler til at betale nogen former for bolig i København. Det får de bedre muligheder for nu. Så lidt positivt er der da.

Figur 9 viser hvilken bolig målgruppen har. Det der springer i øjnene her er, at trods massiv fokus på Housing first og ACT indsats med videre – er det IKKE kommet de etniske stofmisbrugere til gode. Tværtimod er der et lille fald i egen bolig statistikken de sidste fem år.

Det er kun 25%, der har egen bolig. I forhold til 24 t undersøgelse på MH, der er for alle brugere i miljøet, er tallet dobbelt så højt, 47% i 2011 og 59% i 2010. Når det så ydermere kan konstateres, at der er kraftig fald i brugere i Døgnbehandling fra op til 10% i tidligere år til sølle 2% her i 2011

samt en stigning i Gadesovere fra kun 10%, da det var bedst til 23 % i dag – må man konkludere at målgruppen har forringet deres boligforhold betydeligt siden 2007.

Danmark generelt viser også en stigning bolig udsættelser af private boliger. Domstolsstyrelsen har netop udsendt tal, der viser en stigning fra 1.823 sager i 2002 til 4.382 i 2010. Så det er ikke kun stofmisbrugere på Vesterbro, der presses ud i hjemløshed, men også enlige og familier ude i den ”virkelige” verden. I langt de fleste tilfælde er årsagen dårlig økonomi.

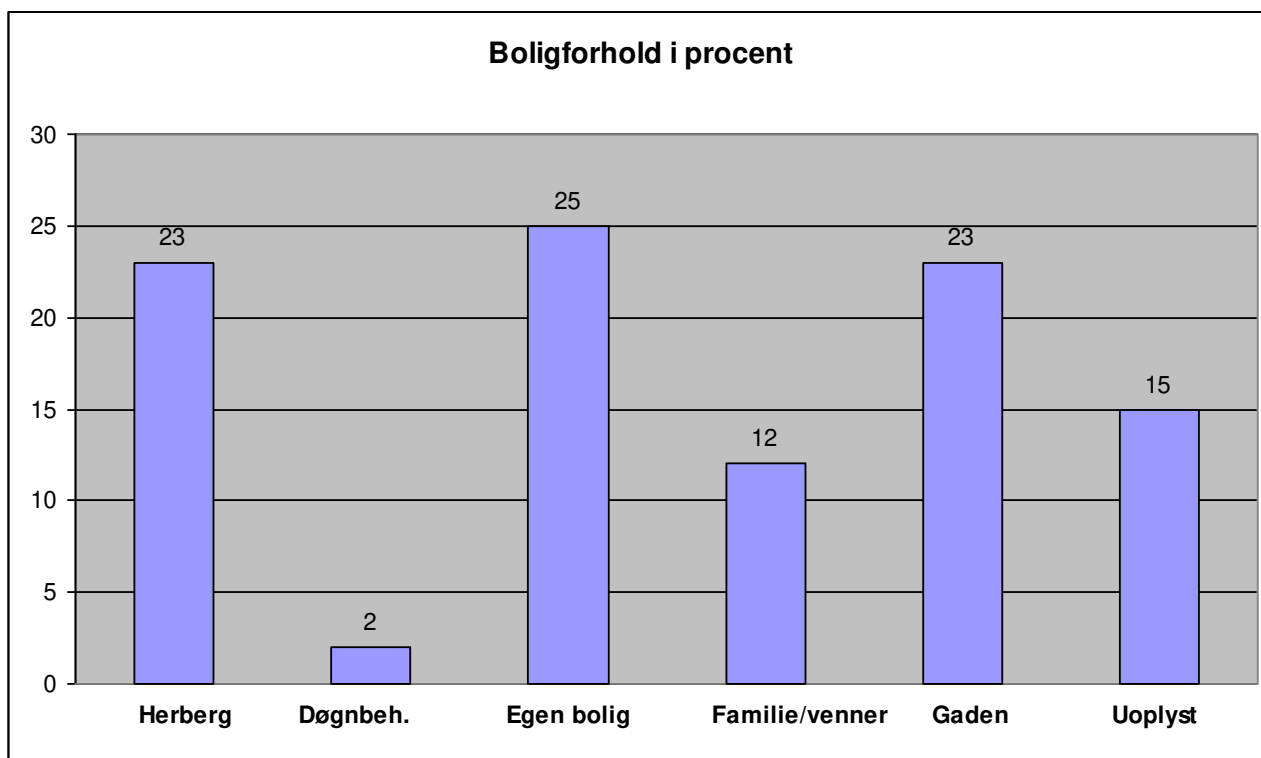
Det typiske forløb for vores brugere er, at de gør sig fortjent til en bolig ved kraftig nedtrapning af substitutionsmedicin eller gennemfører døgnbehandling. De kommer ud i en lejlighed, der nogle gange ikke er etableret, uden planer for hvad de skal den næste tid. Der går ikke lang tid før Istedgade trækker for kraftigt. De keder sig, uden netværk og aktiviteter uden for misbrugsmiljøet, må de ende i gaden igen. Naturligt nok har de behov for at vise deres nye hjem frem – men gæsterne trækker ofte problemer med sig.

De får klager fra naboer, de får ikke lige betalt el og gas, hvilket fører til, at de nu også er afskåret fra at lave mad, se TV, have køleskab m.v. Efter få måneder misser de en aftale på jobcenteret, hvilket fører til en sanktionering af kontanthjælpen, som ikke kun betaler for de sjove ting, men også for de fornuftige og gode ting, såsom husleje.

Da der ikke er penge at betale husleje med – forgældes brugeren og de første rudekverter kommer med posten. Problemet er bare at brugeren er tilbage i misbrug og ikke får (eller kan) læst brevene. Der reageres ikke på dem og Boligselskabet, der får flere og flere klager, bruger den manglende huslejebetaling til at komme af med en problematisk lejer.

Brugeren ender på gaden, og senere på herberg, med en bolighistorik, der gør det vanskeligt, at få en ny bolig tildelt.

Figur 9 – Boligsituation



Konklusioner af Brugerstatistikken

- Vi har oprettet 195 brugere. Målgruppen er stofmisbrugere med anden etnisk oprindelse end dansk, med ophold på indre Vesterbros misbrugsmiljø. Mange af brugerne har vanskeligt ved at komme ud af deres misbrug og miljøet og forbliver derved aktive i projektet. Det gør, at vi ikke har ressourcer til ret mange nye i projektet. 11% er kvinder – det er en underrepræsentation i forhold til kvinder generelt, der i lignende undersøgelser typisk er på 16-18 %.
- En typisk Brobygger bruger er en 1.generations Arabisk mand over 35 år. Der er meget få unge under 25 år, hvilket vi tilskriver det rå miljø og et særligt fokus fra socialarbejdere på de unge. En del andre aktører på området peger på unges voksende problemer med hjemløshed og misbrug. Men miljøet råber og fokus på at få gruppen væk og videre, gør at det ikke er tilfældet i misbrugsmiljøet på Vesterbro.
- 44% er fra ”vores” Mellemøsten, hvilket inkluderer Tyrkiet, Pakistan Iran, Irak m.fl. 36% er fra Afrika. Kun cirka 30% af målgruppen er født i Danmark. Knap to tredjedele er Københavnerne – en fjerdedel er fra andre kommuner og 17 personer er fra udlandet, altså uden fast ophold i Danmark.
- 64 % har et stofmisbrug og 21 % misbrug af stoffer og alkohol. 41 % modtager INGEN form for behandling. 28 % af målgruppen modtager ambulans misbrugsbehandling. For alle misbrugere i miljøet er dette tal 49 % (jf. 24t undersøgelse 2011). Kun 9 % er i døgnbehandling. Vi har før ytret os omkring det problematiske i det lave tal. Vi mener ikke, at ret mange i målgruppen kan ændre deres misbrugsadfærd, så længe de opholder sig her. Det kræver et miljøskift inklusiv intensiv behandling af de komplekse problemer. Det kan de ikke arbejde med under et i massivt stofmisbrug. Her prioriteres kun jagten efter næste stofindtag – hvilket er alt for stressende til at kunne tænke i forandringer.
- 3 % er selvforsørgende. Det er fem personer, der er stoffrie efter endt døgn- og efterbehandlingsforløb. Resten er på overførselsindkomst. 65 % er på kontanthjælp, hvilket betyder forventet fuld arbejdsevne over tid. Dette kan vi kun sætte spørgsmålstegn ved. Vi har brugere, der er så ødelagte af deres misbrug, at de aldrig får muligheden for at få pension. De evner ikke at møde op til udredning, og lever i stedet på kontanthjælp, hvor de konstant sanktioneres, fordi de ikke honorerer de opstillede krav. Det stresser, der ophobes gæld, de mister deres boliger og det øger kriminaliteten. Der er p.t. 14%, der er sanktioneret og står uden forsørgelse. Det positive er at Starthjælpen er begravet. Alle de 14 % pensionister er enten psykisk syge eller har fået FØP i 90érne, ingen via os.
- Der er en stigning i Gadesovere til 23 % og et fald i brugere med egen bolig til 25 %. Udover det er en etnisk skævvridning bare i forhold til resten af brugergruppen på Vesterbro, hvor tallet var 59 % i 2010 og 47 % i 2011, er det også et slående eksempel på at Brobygger målgruppen slår negativt ud på alle parametre. De er vildt dårlige til at søge hjælp, vildt dårlige til at indse egne problemer og vildt dårlige til at forstå og navigere i hjælpesystemet. De er uden tvivl en særlig udsat gruppe, der har behov for særlig indsats.

2. Ydelsesskema

Det andet niveau vi dokumenterer på er ydelsesniveauet. Vi beskriver og måler på stort set alle de ydelser, det er os muligt. Vi bruger en dagbog til at holde styr på ydelser, kontakter, møder m.v. Vi har nedenstående udarbejdet et forenklet eksempel på en Dagbogs uge. En gang om ugen indlæser vi alle vores ydelser ind i et Ydelsesskema. For at tydeliggøre dette har vi samlet alle ydelser fra 2006-2011 i et skema og ligeledes sat ind senere i kapitlet.

Som beskrevet i indledningen er skemaet tænkt som vi arbejder – kontakt, henvendelse, udredning, brobygning til relevante samarbejdspartnere, deltagelse i møder og til sidst forhåbentligt et tilbud til brugeren. Især mødefrekvensen og tilbud til brugeren er ret præcise, kontaktetablering og telefoniske henvendelser er absolutte minimums tal.

Dagbog Brobygger 1.kvrt 2012...1.januar-31.Marts

Uge 1: mandag den 2 til fredag den 6. januar 2012

Mandag

Mohamed – tandlæge tid kl.11.00 Hans tager med. M har været til tandlæge for første gang, skal til flere undersøgelser. Tandlægen ringer tilbage med ny tid og svar på undersøgelse. Mohamed er ok.

Abdi – tid på RC-V til lægetid kl.10.30. Dannie tager med. Abdi dukkede ikke op, har ledt overalt i miljøet. Fået ny tid d.12 Januar kl.14, den bekræftes når vi har talt med Abdi.

Tirsdag

Hussein – opringning fra fremskudt Jobcenter SB vedr. H og sanktionering. SB oplyser at H skal henvende sig snarest muligt hvis han skal have kontanthjælp på fredag. Ej set H de sidste 14 dg.

"Sara" – besøgt Sara på Hvidovre hospital, hun er abstinent og tæt på at gå derfra. Soc.SP har dog sammen med os, overtalt hende til at blive, med lovning på højere dosis metadon. Fået smøger og slik BB – Sara rigtig glad for besøg.

Onsdag

Hussein – er sporløst forsvundet.

Mohamed – opringning fra Tandlæge. M fået ny tid onsdag næste uge kl.10.

Hassan – været til visitationssamtale med H på RCN modtagerenhed, han er indskrevet igen og fået lægetid om 10 dg. Hassan ytrer ønske om ændring i sit liv – SB vil tage den snak med Hassan når han er stabiliseret på metadon. Hassan vil gerne væk fra Mændenes Hjem, han savner sine børn.

Torsdag

Mændenes Hjem - Har haft aftaler hele dagen på MH. Det er udbetalingsdag og vi har hjulpet til i stuerne, da der har været drøn på, dog talt Hassan, Mohamed og Abdi. Hussein taget på Jobcenter.

Fredag

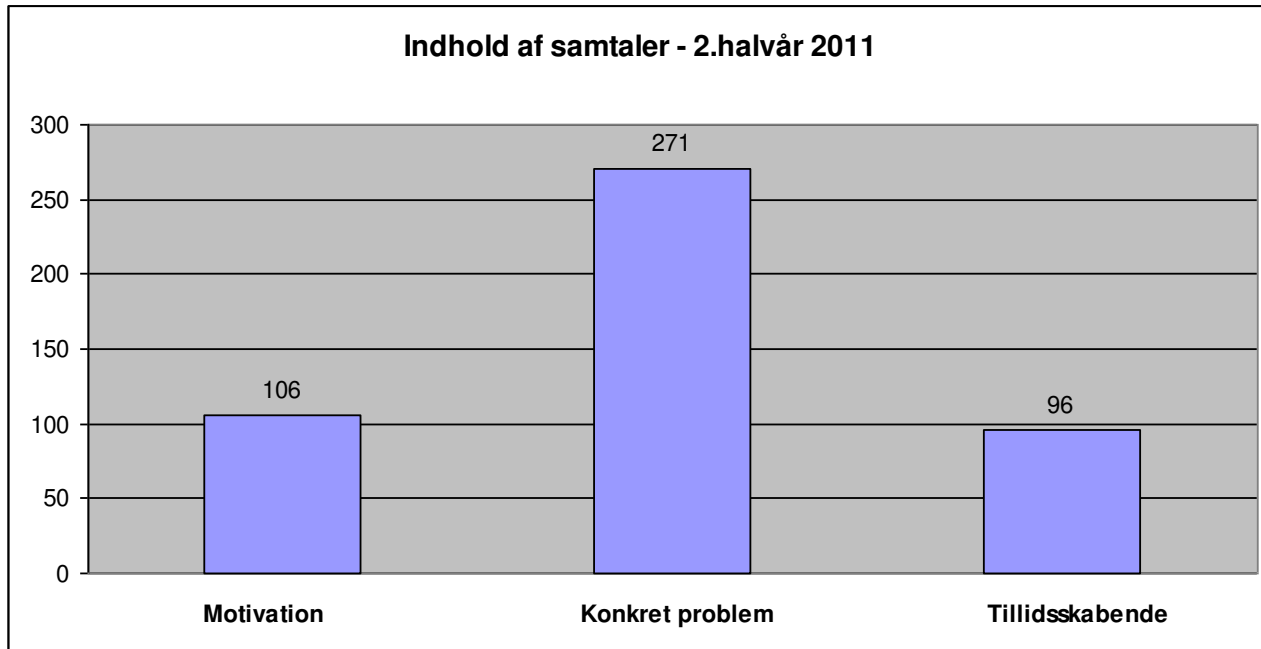
Temadag vedr. socialt udsatte i DGI byen hele dagen.

Til mandag - Ydelsesskema mangler for uge 1.....osv osv.

Ydelsesskema 2006 til 2011				
Kontakt		2006-09	2010-11	Samlet
Ny Bruger		158	37	195
Kendt Bruger		2571	1333	3904
Kontakt i alt:		2729	1370	4099
Indhold af samtale				
Motivation		738	372	1110
Konkret problem		2090	1005	3095
Tillidskabende		449	351	800
Samtaler i alt		3277	1728	5005
Tlf. Brobygning				
Jobcenter og SoF		408	290	698
Misbrugscenter		948	450	1398
Familie		55	40	95
KF og Politi		367	162	529
Udl./ Flygtningorg.		17	45	62
Div. Kt-personer		249	264	513
Øko Kt-personer		87	51	138
Arb./ Udd.		4	1	5
Boligselskaber		113	57	170
Psykiatri		347	230	577
Hospitaller		84	98	182
Herberg/ Bosteder		515	310	825
Døgnbehandling		317	122	439
MH afdelinger		418	297	715
Skriftlig kontakt		176	111	287
Tlf.kontakt i alt		4105	2528	6633
Møder (m.bruger)				
Job, SoF, BiF		184	143	327
Misbrugscenter		366	233	599
Familie		14	10	24
KF og Politi		43	38	81
Udl./Flygtningeorg.		5	11	16
Alle Kt-personer		88	115	203
Arb./ Udd.		12	0	12
Boligselskaber		14	13	27
Psykiatri		105	94	199
Hospitaller		36	41	77
Herberg/ Bosteder		202	175	377
Døgnbehandling		64	29	93
Brugermøder i alt		1133	912	2045
Konkrete tilbud:				
Ambulant behandling		195	102	297
Døgnbehandling		46	18	64
Egen bolig		12	14	26
Herberg/Bosted		126	103	229
Hjemrejse		11	3	14
Kt-hjælp/ pension		95	63	158
Hospitalindlæggelser		42	36	78
Tilbud i alt		527	339	866

Ydelsesskemaerne tælles sammen halvårligt se vedlagte bilag 6 (a&b). Vi vil i det følgende se på nogle af de interessante ydelser og kommentere udviklingen af disse. Vi starter med nogle tal fra 2.halvår 2011. Vi bruger reelle tal og ikke procent i figurene, da de er sammenlignelige pr. halvår. Der har været kontakt med 398 brugere i alt dette halvår.

Figur 10 – indhold af samtaler



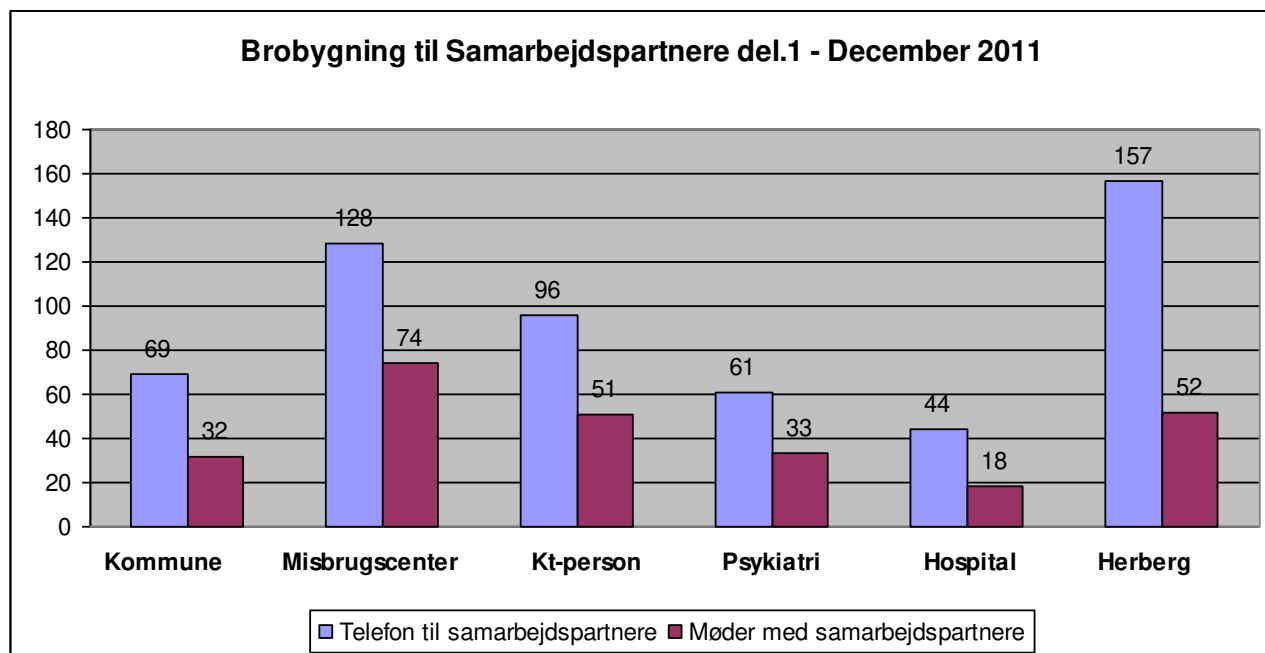
Figur 10 giver et bud på indholdet af de samtaler vi har i kontakten med vores brugere. Det er vigtigt her at have for øje at de motiverende og tillidsskabende samtaler er minimumstal og at samtaler ofte indeholder flere typer samtaler. Vi møder og taler med rigtig mange brugere om dagen, der ikke noteres i dagbogen. De 271 samtaler om konkrete problemstillinger ender ofte i aftaler med brugere og samarbejdspartnere og er derfor nødvendige at få skrevet ned i dagbogen.

I forhold til at beskrive vores brobygning til samarbejdspartnere, har vi af visuelle årsager valgt at dele figuren i to dele. Vi har af samme årsag slået de telefoniske henvendelser og møder sammen i samme figurer. For at dette kan lade sig gøre er ”økonomiske kontaktpersoner” og ”kontaktpersoner” lagt sammen. Det samme er ”MH afdelinger” og ”Herberg”.

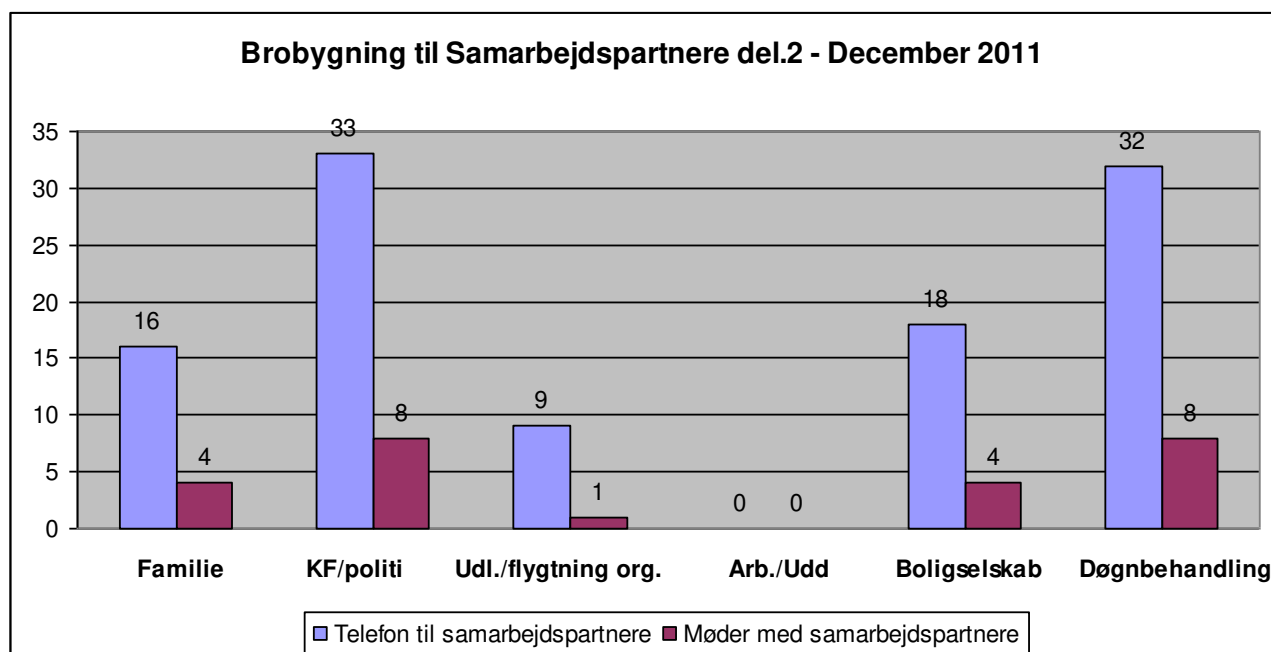
Vi har udarbejdet 22 skriftlige dokumenter i dette halvår. Det være sig diverse ansøgninger, støtteskrivelser m.v.

Det skal også understreges, at tid er en vigtig faktor i brobygning med vores målgruppe. Der kan gå uger og måneder fra vi får skabt en kontakt og tillid til brugeren, til egentlig en egentlig udredning tager form. Først derefter starter det konkrete sagsarbejde, som ydelsesskemaets telefoniske brobygning og samtaler er udtryk for.

Figur 11 – Brobygning del 1

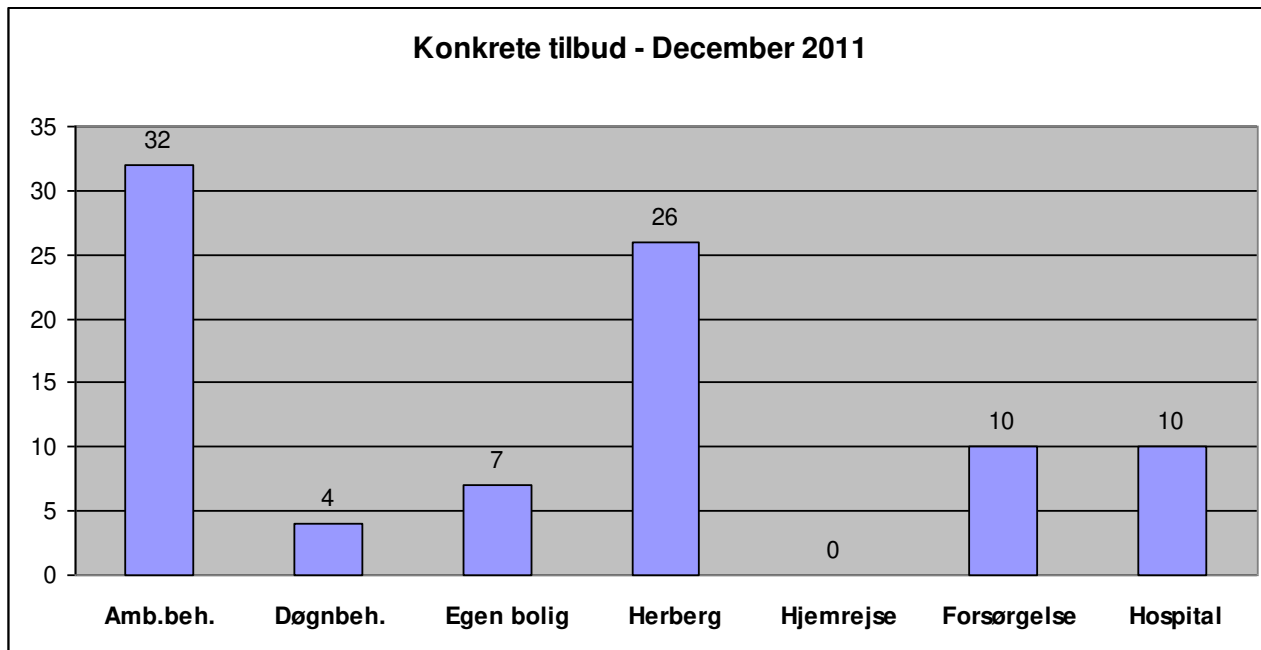


Figur 12 – Brobygning del 2



Der er ikke de store overraskelser i figur 11 og 12. De tilbud brugerne får flest af afspejles også i opringninger og møder. Mens møder og telefonisk kontakt med diverse kontaktpersoner – typisk er en del af arbejdet hen imod et tilbud. Vi har i 2.halvår af 2011 deltaget i cirka 150 møder i Kommuner, på Misbrugscentre og på Herberg tilsammen. Der er cirka tre opringninger pr. møde. KF/ Politi og Døgnbehandling er lidt anderledes. Her foregår en større del af brobygningen pr. telefon. Her er geografisk afstand og eksempelvis svær tilgængelighed i fængslerne betydelige faktorer.

Figur 13 – Tilbud til Brugerne



Figur 13 er tilbud til brugerne i 2.halvår 2011. 10 brugere er hjulpet i kontanthjælp, et fald, hvilket er den fremskudte sagsbehandlings fortjeneste. Det har været en klar fordel at have samarbejdspartnere tæt på brugerne og tæt os, så sanktioner kan forhindres eller annulleres.

Vi har i år haft stor gavn at Hjemløseenhedens Vesterbro indsats, især fordi de har haft kompetence med sig i gaden, hvilket vi ikke har.

Ingen i projektets levetid er hjulpet i førtidspension, ingen har evnet at fuldføre en udredning.

4 er kommet i Døgntilbud, der er alt for få, men de 4 der er kommet af sted har til gengæld nogle rigtig gode forløb. Der er også to, der er kommet af sted her i Januar, hvilket også er frugt af arbejdet i de sidste seks måneder.

7 brugere har fået egen bolig – alle ACT eller CTI boliger med støtte. En klar stigning, der viser at ACT indstillingerne er begyndt at kaste reelle boliger af sig. Vi håber, at den særlige indsats i hjemmet, kan gøre at brugerne forbliver i egen bolig.

32 brugere er kommet i ambulante behandling. Det er topscoreren, men årsagen er ikke kun, at det er det brugere ønsker. Det er ligeså meget fordi, det er det første de bliver tilbudt på misbrugscentrene. Men også fordi brugerne hyppigt udskrives (og indskrives igen) grundet udeblivelse eller andet.

Ingen er rejst hjem i dette halvår – og 10 er blevet indlagt på psykiske og somatiske hospitaler. 26 har fået en herberg plads – her skal nævnes, at der er en del brugere, der har fået flere herbergtilbud i perioden. Generelt er det vanskeligt at få plads på Herberg og Forsørgshjem på grund af fulde belægnings. Selv på Mændenes hjem, hvor der tidligere har været et vist flow.

Udvikling af ydelser

I det næste afsnit vil vi tage et udpluk af interessante udviklinger/ ændringer i ydelser.

Vi har været inde på tidligere, at vi opretter færre nye brugere end tidligere. Det er ikke fordi der bliver færre nye stofmisbrugere med anden etnisk baggrund, men helt praktisk fordi vi ikke har tid til at hjælpe flere end vi gør. Vores brugere modtager generelt flere skadesreducerende og brandslukkende tilbud, end tilbud der for alvor får dem ud af misbrug og væk fra miljøet. Det vil sige at rigtig mange af de 195 indskrevne i en eller anden form er i og omkring os og miljøet. Kontakter og indhold af samtaler svinger lidt over årene, men det er mere ydre forhold – såsom ferier, andre opgaver mv., der er årsag, end egentlig ændring i metode.

Telefoniske samtaler og møder med samarbejdspartnere afspejler hinanden nogenlunde, så derfor vil vi se på Møder og Tilbud i det følgende.

For at gøre figurene mere læsevenlige, har vi lagt tallene sammen så de er helårlige og ikke halvårlige. Vi vil sammenkøre møder med de enkelte samarbejdspartnere med konkrete tilbud. Vi har valgt at se på brobygning og tilbud med kommune, misbrugscentre, herberg/bosteder, da der her er direkte sammenhæng mellem møder og tilbud.

For de øvrige kategorier kan vi ikke lade være med at nævne, at vi på fem år kun har været til 12 samtaler vedr. uddannelse eller arbejde. Dobbelt så mange møder, altså 24, har vi haft med Familiemedlemmer. De synes få, men det typiske samarbejde med brugernes familie, foregår telefonisk. Møder med KF og Politi indeholder også besøg i fængsler, i alt 81. Der er ikke den store variation i tallene over årene. Udlændingesservice og flygtningeorganisationer står for 16 møder i alt. Det er på nær et enkelt besøg på Center Sandholm – alle møder i Udlændingesservice, en kæmpe tålmodigheds prøve for både brugerne og os. Der har været 11 møder de sidste to år, hvor de 6 møder er med samme bruger.

Møder med boligselskaber er både vedrørende indflytning og forsøg på at redde brugernes boliger. SKP'ere, Hjemløseenheden og Boligsociale medarbejdere er ikke under denne kategori, de er alle under kontaktpersoner.

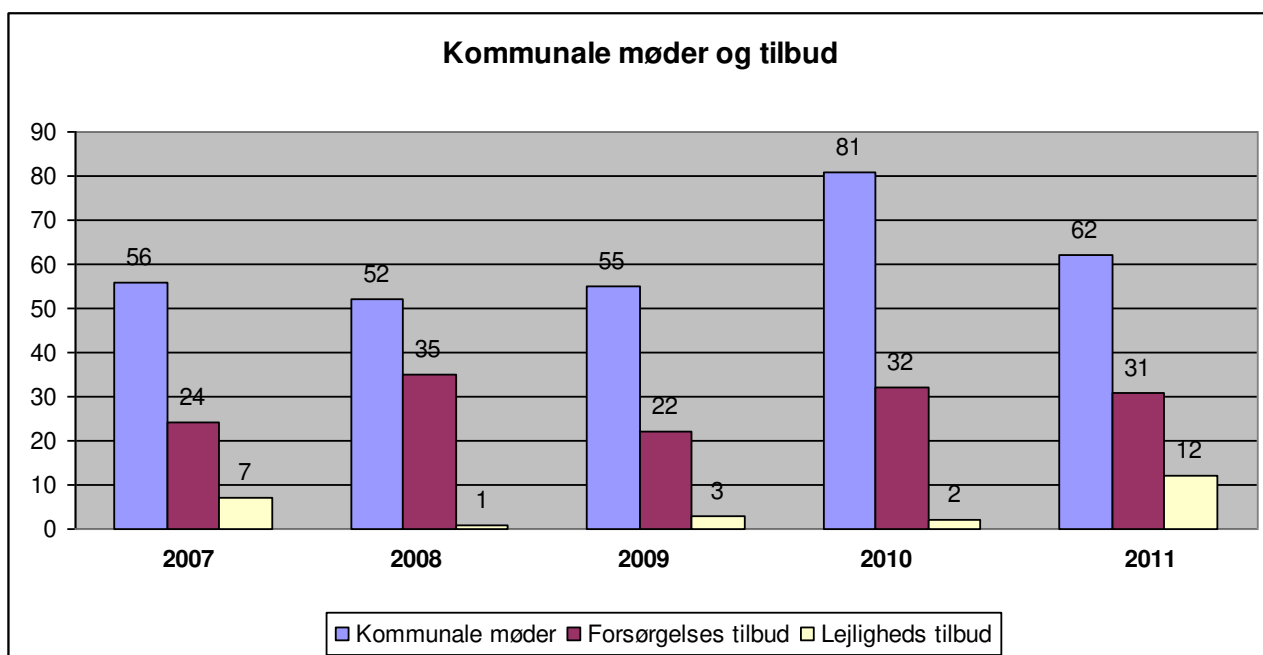
En af vores tætte samarbejdspartnere er Øresundsambulatoriet, som står for rigtig mange af vores 199 møder med psykiatrien. De er specialister i dobbeltdiagnoser og vi har mange af de samme brugere. Men også de Distriktpsychiatrien, Psykiatriske skadestuer, Skt. Hans og Nordvang samarbejder vi med. Heldigvis er en del af vores brugere indskrevet i psykiatrien og får den rette hjælp her. Men rigtig mange har aldrig haft mulighed for indskrivning, grundet blandt andet selvmedicinering.

Nogle af vores fælles forløb har resulteret i indlæggelser og udredning på psykiatriske afdelinger. Nogle brugere har behandlingsdomme af forskellig art, der gør at de jævnlige indlægges på Sankt Hans eller lignende. Men i de fleste forløb er vi kontaktpersonernes øjne i gaden og ikke mindst assisterende i forhold til, at finde brugeren, når vedkommende skal have medicin eller lignende.

Vi har haft 64 møder med Døgnbehandlingssteder, eller rettere med vores brugere i døgnbehandling. Vi har desværre ingen kompetence i forhold til bevilling af døgnbehandling. Vi vil slå møder med misbrugscentre sammen med både tilbud om ambulant- og døgnbehandling. 14 personer er rejst til hjemlandet for at søge lykken der. 10 brugere er vendt tilbage til Danmark. Møder med hospitaler og indlæggelser er nogenlunde konstante, vi har dog haft et intensivt forløb her i 2011, som giver højt tal. Det bør nævnes at vi har en super kontakt til socialsygeplejersken på Hvidovre hospital, som har hjulpet mange af vores brugere under indlæggelse og i ambulante forløb.

Til sidst en kommentar til møderne med kontaktpersoner. Det er alle mulige forskellige lige fra tandlæger til bandagister til opmagasineringssteder. Det vigtige her er dog stigningen i 2011, hvor hjemløseenheden for alvor bliver en tæt samarbejdspartner. De kunne være noteret under Kommunal samarbejdspartner, men vi har valgt at klassificere dem som kontaktpersoner.

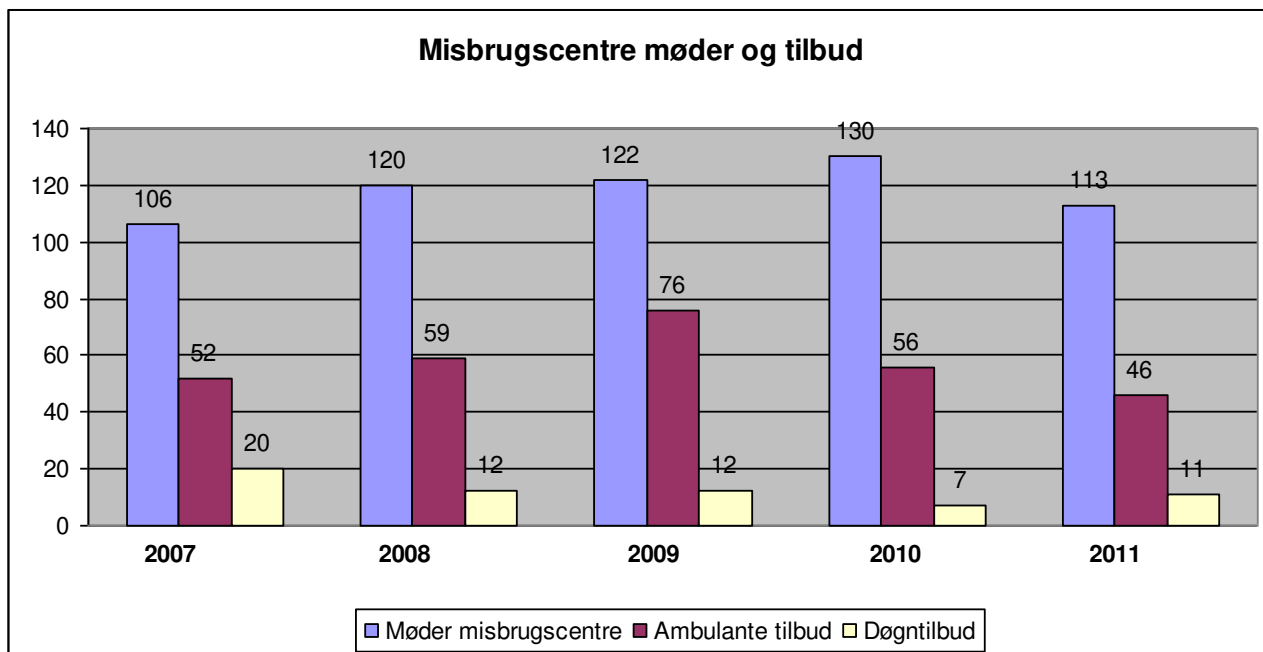
Figur 14 – Kommunale møder og tilbud



Ud af 306 møder fra 2007 til 2011 er der givet 169 kommunale tilbud.

Kun 25 har været tilbud ud i egen bolig. Og her er næsten halvdelen givet i 2011 i forbindelse med særlig ACT indsats. 144 tilbud er opstart i kontanthjælp. Ingen er startet op i førtidspension i perioden, da de ikke er i stand til at honorere krav til arbejdsevneudredning.

Figur 15 – Misbrugscentre møder og tilbud



Figur 15 viser at vi startede ud i 2007 med hele 20 brugere i døgnbehandling. Dette er faldet til et mere stabilt tal omkring 10 personer årligt. Vi mener at der er to årsager til dette.

Et at vi startede op i projektet med en håndfuld brugere, der nærmest bare ventede på, at vi kom og havde ekstra tid til at hjælpe dem. Det gav en rigtig god energi hos brugerne, os og

misbrugscentrene – hvilket førte til tilbud. To er at det med tiden er blevet vanskeligere at komme i døgn. Riget fattes penge, og her har man desværre valgt at spare. Der er stillet stadig vanskeligere forhindringer op for de brugere, der ønsker døgn. Eksempelvis med krav om flere og flere forbehandlingsforløb, længere stabile substitutionsforløb og så videre. Det seneste vi har hørt er, at man ikke sender stofmisbrugere i døgn, hvis de får for meget metadon!?! Men er det ikke netop dem, der er hårdest ramt, og sidder mest fast? Og netop burde få mulighed for at komme væk!?!

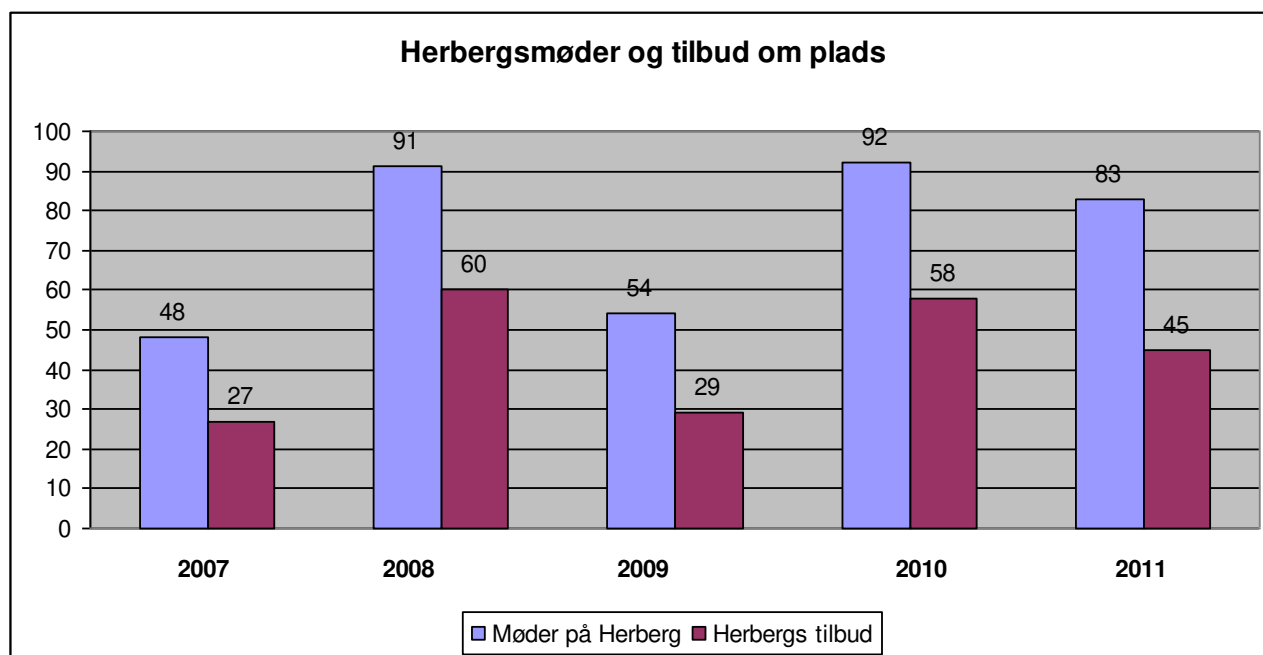
Vi mener jo det er indlysende, at man ikke kan nedtrappe sit misbrug, hvis man er en del af, Nordens største og hårdeste misbrugsmiljø. Vi mener, at det kræver et miljøskifte at forandre sin situation. Man burde i stedet handle på brugernes motivation som en fleksibel metode. De skulle kunne komme af sted og prøve det, mærke det på egen krop og derefter tage stilling til fremtiden. Det ville være den rigtig rækkefølge. I dag skal man nærmest være stabil og uden sidemisbrug FØR, døgnbehandling kommer på tale.

Den hellige gral er ambulante behandling, hvilket virker for nogen, men hvilket er absurd og urealistisk for vores målgruppe.

Den ambulante behandling består overvejende af medicinsk behandling. Vores brugere er bare alle afhængige af kokain - sammen med alle de andre stoffer de indtager. Og mod kokain findes ingen substitution.

Mange af vores møder med Misbrugscentre omhandler visitationsmøder og lægesamtaler.

Figur 16 – Herberg møder og botilbud



Der er store udsving i både møde aktivitet og tilbud om Herbergplads over årene. 2008 og 2010 er klart topscore med cirka 60 tilbud, hvor 2007 og 2009 er lige under 30. 2011 midt imellem med 45 tilbud om Herbergplads. Vi har ingen gyldig forklaring på disse udsving. Vores praktiske erfaring er, at der aldrig er pladser nok og at vi ringer dagligt i flere uger, før der er en ledig plads.

Mændenes hjem aftager cirka 2/3 af alle de pladser, vi er inde over. De har dog haft fulde huse det sidste års tid, men er forsat det herberg, vi arbejder tættest sammen med omkring akutpladser. De møder, der ikke ender i en plads, er typisk forsamtaler eller omsorgsbesøg.

Konklusioner af Ydelsesstatistikken

- Vi har flest samtaler omhandlende konkrete problemstillinger. Forud for en sådan samtale er der ofte gået uger og måneder med kontaktetablerende og tillid skabende arbejde, som vi ikke dokumenterer, som ydelser. Først når vi har den relation et samarbejde kræver, kan vi begynde at måle på vores ydelser. Vi prioriterer dokumentation højt. Vi bruger det til at målrette og få overblik over vores indsats – vi bruger cirka 1/3 af vores arbejdstid på det.
- Vi har i 2.halvår 2011 deltaget i 285 møder. De fleste med Herberg og Misbrugscentre. Cirka 200 omhandler brugerens bolig, misbrug og økonomi. Cirka 60 omhandler brugerens helbred, psykisk og fysisk. Relativt få møder med KF, Familier og Boligselskaber.
- Vi synes for få får tilbudt døgnbehandling. Miljøskift er essentielt, hvis vores kaotiske kokainmisbrugende brugere, der sidder fast i misbrugsmiljøet, skal ændre adfærd og social situation. Det håber vi flere end 4 pr. halvår får mulighed for i fremtiden. Fremskudt sagsbehandling har gjort opstart i kontanthjælp lettere. Der har i 2011 været stærk stigning af brugere i egen bolig. Helt klar grundet ACT indsatsen. Med baggrund i nye tal om stigning i udsættelse af privat bolig, må vi håbe at den særlige indsats i hjemmet kan løfte opgaven, så de ikke mister lejlighederne igen. Topscoren af tilbud er ambulant behandling med 32 brugere. Der er ikke kun en succes. Der er store krav til fremmøde, hvilket gør at mange af brugerne er gengangere i statistikken.
- Vi har i de sidste fem år haft 306 møder med kommunale sagsbehandlere. Det har ført til at 144 brugere er opstartet i kontanthjælp og 25 har fået egen lejlighed. Ingen er opstartet i FØP i de 5 år. Vores målgruppe er som tidligere nævnt alt for dårlige til at få tilkendt førtidspension. 12 af de tilbudte lejligheder er alene givet i 2011.
- 591 møder på misbrugscentre er endt med 289 substitutionsbehandling og 62 døgntilbud. Vi mener at 62 er for få, og i øvrigt at vores brugere skal tilbydes miljøskift, hvis de skal gennemgå en forandring i livet. De er alle på kokain i et eller andet omfang, og tænker kun på overlevelse og næste stofindtag. De magter ikke at honorere krav om fremmøde, forbehandling, stabilisering, fremtidssamtaler og lignende for at døgn kan komme på tale. De opgiver muligheden meget tidligt i forløbet. Det er tankevækkende at 3 ud af de 4 vi har fået i døgn det sidste halve år, alle er kommet via en afsoning og ikke forbehandling på et misbrugscenter. Dagligt fremmøde, hvad enten det omhandler forbehandling til døgn, medicin afhentning eller stabilisering er helt og aldeles urealistisk for vores brugergruppe. De vælger det fra, og køber medicin på det sorte marked efter behov som alternativ.
- Vores forslag har længe været at tilbyde disse mest kaotiske stofmisbrugere et ophold af kortere varighed. Et ophold hvor de kan medicineres ordentligt, få en seng at sove i, møde noget personale, der kender til deres problematikker, komme op til overfladen og tænke nogenlunde klart. Og under indlæggelse/ behandling møde en sagsbehandler med kendskab til målgruppen, der kan udarbejde en helhedsorienteret, realistisk og fornuftig handleplan. Man skal kunne af sted direkte, på motivation om forandring alene – uden om central visitation.

3. Rapporter m.v.

Nedenstående er Brobyggernes artikel og rapport oversigt i perioden 2006-2012.

For at udbrede brugernes og miljøets særlige behov for hjælp og støtte, forsøger vi derudover at stille op til interview med så mange studerende og fag relaterede kollegaer som muligt.

Vi deltager i relevante netværk og følgegrupper i og udenfor miljøet – samt viser samarbejdspartnere m.fl. rundt i på Vesterbro.

ARTIKEL OG RAPPORT OVERSIGT BROBYGGERNE pr. Januar 2012.

Liste over artikler skrevet af brobyggerne og artikler om Brobyggerne:

- Projekt rapport december 2005 – ”Særlig indsats for svært udsatte stofmisbrugere med anden etnisk baggrund end dansk”. Københavns kommune Socialforvaltningen.
- Brobyggerprojektet (Rapport) – September 2007 – til indenrigsministeriet
- Brobyggerprojektet (Rapport) – September 2008 – til velfærdsministeriet
- Kronik - Jyllands-Posten, ”Når det vitale sikkerhedsnet forsvinder”, lørdag d.1 marts 2008
- Artikel STOF – tidsskrift for stofmisbrugsområdet, nr.11 Sommer 2008. – ”Når sikkerhedsnettet forsvinder”
- Artikel i Misbrugspolitisk Magasin – ”Flere Nydanskere med Misbrugsproblemer” 09/02 (2.udg 2009)
- Brobyggerprojektet afsluttende rapport 2009 – til velfærdsministeriet
- 24 timers undersøgelse på Mændenes hjem (rapport) december 2010
- Artikel STOF – tidsskrift for stofmisbrugsområdet, ”Vesterbro – historisk og nu”. NR.16 Vinter 2010/2011
- 24 timers undersøgelse på Mændenes Hjem (rapport) 2011
- Dokumentation og Statistik 2012– 5 års dokumenterende Brobygger arbejde på indre Vesterbro.

Interviews til artikler:

Artikel Hjemløs nr.2008 – ”Brobyggerne fra Mændenes Hjem” *Findes på:*

www.hjemlos.dk/hjemlos/Bladarkiv/hjemlos2008-2.pdf

Artikel Kristelig Dagblad, ”Flere nydanskere har massive misbrugsproblemer”, d.6.november 2008 *Findes*

på: www.kristeligt-dagblad.dk/a627rtikel/303459:Danmark—Flere-nydanskere-har-massive-misbrugsproblemer

Magasinet RUS ”flere nydanskere med misbrugsproblemer” d. 01-06 2009 findes på: http://www.magasinet-rus.dk/index.php?option=com_content&view=article&id=69:flere-nydanskere-med-misbrugsproblemer&catid=84:kommunal&Itemid=130

Artikel i kristeligt dagblad ”Robust psyke og humor hjælper” d. 16-04-2010 *Findes på:* <http://www.kristeligt-dagblad.dk/artikel/362768:Liv---Sjael---Robust-psyke-og-sort-humor-hjaelper>

”Tema om etnicitet - Etniske Hjemløse” under God social Praksis v. Servicestyrelsen.dk. Beskriver Brobyggerprojektets arbejde som god social praksis. Dato 12. Januar 2012.

www.godsocialpraksis.dk/ShowExample.aspx?ExampleID=627

4. Rambøll indberetning.

Vi er som beskrevet i indledningen en del af den nationale Hjemløsestrategi, og har været det siden Januar 2010. Rambøll har udarbejdet indberetningsskabeloner, som vi indberetter til kvartalsvis på individniveau og halvårligt på projektniveau.

Herudfra udarbejdes der løbende rapporter for den givne indberetningsperiode og en opfølgingsrapport for udviklingen i tallene. Begge rapporter er for de enkelte projekter. Derudover sammenlignes alle de københavnske projekters tal med hinanden.

Det kommer ligeledes to rapporter ud af.

Vi har vedhæftet de to aktuelle Brobygger rapporter fra Rambøll til denne rapport.

Målgrupperapport December 2011. Og Opfølgning/ sammenligningsrapport December 2011.

Vi har grundet vores store antal brugere fået lov til at udvælge en fokusgruppe på 50 aktive brugere, som vi følger i denne 3-årige periode. Vi har udvalgt de 50 personer, som vi i Januar 2010 vurderede værende mest aktive i gaden. Der er kommentarer til nogle tal i rapporterne, men ingen egentlige analyser. Tallene kan bruges i vores egen forståelse af brugernes udvikling på individ niveau, men også generelle tendenser for gruppen.

Servicestyrelsen står for indkald for alle projekter, hvor fokus er metodeudvikling. Dette resulterer i publicering af en guide i opsøgende og kontakt skabende arbejde når projektperioden slutter.

Vi er medforfattere i Servicestyrelsens "Tema om Etnicitet" i "Hjemløse og Etnicitet" fra d.12 Januar 2012 under God social Praksis, se artikel oversigt.

God læselyst /BB

BRUGER STATISTIK december 2011

BILAG 1

(øjeblikks tal pr.d.31 december 2011 – procent tal i parentes).

BRUGERE og KØN

Opr. brugere (2.halvår 2006) -	44
Opr. brugere (1.halvår 2007) -	33
Opr. brugere (2.halvår 2007) -	20
Opr. brugere (1.halvår 2008) -	14
Opr. brugere (2.halvår 2008) -	17
Opr. brugere (1.halvår 2009) -	20
Opr. brugere (2.halvår 2009) -	10
Opr. brugere (1.halvår 2010) -	16
Opr. brugere (2.halvår 2010) -	11
Opr. brugere (1.halvår 2011) -	6
<u>Opr. brugere (2.halvår 2011) -</u>	<u>4</u>
<u>Opr. brugere i alt -</u>	<u>195</u>

Kvinder -	22(11)
Mænd -	173(89)

AKTIVITET

Aktiv -	149(76)
Bero -	39(20)
Døde -	7(4)

ALDER

Under 24 år -	10(5)
25 år – 34 år -	70(36)
Over 35 år -	111(57)
Uoplyst -	4(2)

LAND:

Mellemøsten -	84(44)
Nordafrika -	40(21)
Afrika -	29(15)
EU/ Europa -	21(10)
Andet -	21(10)

INDVANDRERSTATUS:

1.gen. -	137(70)
2.gen (eller mere) -	54(28)
Uoplyst. -	4(2)

TILHØR I DK

KBH -	121(62)
UDENFOR KBH -	52(27)
UDLAND -	17(8)
UOPLYST -	5(3)

MISBRUG

STOFFER(inkl.piller) -	125(64)
ALKOHOL-	7(4)
BLANDING -	40(21)
INGEN(inkl.stoffri) -	11(5)
UOPLYST/DØDE -	12(6)

BEHANDLING

RC (amb.) -	54(28)
DPC (amb) -	23(12)
Døgn(og stoffri efter døgn) -	17(9)
Ingen -	80(41)
Uoplyst/ døde -	21(10)

FORSØRGELSE

Kt-hjælp -	126(65)
Pension -	28(14)
Arbejde/ sdp -	5(3)
Ingen -	24(12)
Uoplyst/ døde -	13(6)

BOLIG

Herberg -	44(23)
Døgn -	3(2)
Egen bolig -	50(25)
Fam./venner (delvist gaden) -	25(12)
Gaden -	44(23)
Uoplyst/ døde -	29(15)

BRUGER STATISTIK December 2010

BILAG 2

(øjeblikks tal pr.31 December 2010 – procent tal i parentes).

BRUGERE og KØN

Opr. brugere (2.halvår 2006) -	44
Opr. brugere (1.halvår 2007) -	33
Opr. brugere (2.halvår 2007) -	20
Opr. brugere (1.halvår 2008) -	14
Opr. brugere (2.halvår 2008) -	17
Opr. brugere (1.halvår 2009) -	20
Opr. brugere (2.halvår 2009) -	10
Opr. brugere (1.halvår 2010) -	16
Opr. brugere (2.halvår 2010) -	11
<u>Opr. brugere i alt –</u>	<u>185</u>

Kvinder -	21(11)
Mænd -	164(89)

AKTIVITET

Aktiv –	140(76)
Bero –	39(21)
Døde –	6(3)

ALDER

Under 24 år -	10(5)
25 år – 34 år -	66(36)
Over 35 år -	105(57)
Uoplyst -	4(2)

LAND:

Mellemøsten -	78(42)
Nordafrika -	39(21)
Afrika –	29(16)
EU/ Europa –	19(10)
Andet –	20(11)

INDVANDRERSTATUS:

1.gen. -	128(69)
2.gen (eller mere) -	53(29)
Uoplyst. -	4(2)

TILHØR I DK

KBH -	115(62)
UDENFOR KBH -	49(26)
UDLAND -	16(9)
UOPLYST -	5(3)

MISBRUG

STOFFER(inkl.piller) -	120(65)
ALKOHOL-	7(4)
BLANDING -	37(20)
INGEN(inkl.stoffri) -	10(5)
UOPLYST/DØDE -	11(6)

BEHANDLING

RC (amb.) -	51(28)
DPC (amb.) -	22(12)
Døgn(og stoffri efter døgn) -	17(9)
Ingen -	75(41)
Uoplyst/ døde -	20(10)

FORSØRGELSE

Kt-hjælp -	121(65)
Pension -	26(14)
Arbejde/ sdp -	5(3)
Ingen -	22(12)
Uoplyst/ døde -	11(6)

BOLIG

Herberg -	42(23)
Døgn -	3(2)
Egen bolig -	46(24)
Fam./venner (delvist gaden) -	24(13)
Gaden -	42(23)
Uoplyst/ døde -	28(15)

BRUGER STATISTIK DECEMBER 2009

Bilag 3

(øjeblikks tal pr.31 december2009 – procent tal i parentes).

BRUGERE og KØN

Opr. brugere (2.halvår 2006) -	44
Opr. brugere (1.halvår 2007) -	33
Opr. brugere (2.halvår 2007)-.....	20
Opr. brugere (1.halvår 2008) -.....	14
Opr. brugere (2.halvår 2008) -	17
Opr. brugere (1.halvår 2009) -	20
Opr. brugere (2.halvår 2009) -	10
<u>Opr. brugere i alt –</u>	<u>158</u>

Kvinder -	19(12)
Mænd -	139(88)

AKTIVITET

Aktiv –.....	117(74)
Bero –.....	37(23)
Døde –.....	4(3)

ALDER

Under 24 år -.....	8(5)
25 år – 34 år -.....	54(34)
Over 35 år -.....	91(58)
Uoplyst -.....	5(3)

LAND:

Mellemøsten -.....	62(39)
Nordafrika -	37(23)
Afrika –	24(15)
EU/ Europa –	17(11)
Andet –	18(12)

INDVANDRERSTATUS:

1.gen. -	102(65)
2.gen (eller mere) -	51(32)
Uoplyst. -.....	5(3)

TILHØR I DK

KBH -	103(65)
UDENFOR KBH -.....	38(24)
UDLAND -	12(8)
UOPLYST -.....	5(3)

MISBRUG

STOFFER(inkl.piller) -.....	100(64)
ALKOHOL-	7(4)
BLANDING -.....	31(20)
INGEN(inkl.stoffri) -.....	10(6)
UOPLYST/DØDE -	10(6)

BEHANDLING

RC (amb.) -	45(28)
DPC (amb) -	22(14)
Døgn(og stoffri efter døgn) -.....	16(10)
Ingen -	56(36)
Uoplyst/ døde -	19(12)

FORSØRGELSE

Kt-hjælp -.....	104(66)
Pension -	25(16)
Arbejde/ sdp -.....	5(3)
Ingen (inkl.døde) -.....	14(9)
Uoplyst -	10(6)

BOLIG

Herberg -	36(23)
Døgn -	9(6)
Egen bolig -	40(25)
Fam./venner (delvist gaden) -.....	18(11)
Gaden -	31(20)
Uoplyst/ døde -	24(15)

BRUGER STATISTIK Juli 2008

bilag 4

(øjeblikks tal pr.30 juni 2008 –procent tal i parentes).

BRUGERE og KØN

Opr. brugere (2.halvår 2006) -	44
Opr. brugere (1.halvår 2007) -	33
Opr. brugere (2.halvår 2007)-.....	20
Opr. brugere (1.halvår 2008) -.....	14
<u>Opr. brugere i alt –</u>	<u>111</u>

Kvinder -	12(11)
Mænd -	99(89)

AKTIVITET

Aktiv –.....	85(76)
Bero –.....	24(22)
Døde –.....	2(2)

ALDER

Under 24 år -.....	6(5)
25 år – 34 år -.....	45(41)
Over 35 år -.....	58(52)
Uoplyst -.....	2(2)

LAND:

Mellemøsten -.....	43(39)
Nordafrika -	30(27)
Afrika –	14(13)
EU/ Europa –	13(12)
Andet –	11(9)

INDVANDRERSTATUS:

1.gen. -	63(57)
2.gen (eller mere) -	44(40)
Uoplyst. -.....	4(3)

TILHØR I DK

KBH -	79(71)
UDENFOR KBH -.....	24(22)
UDLAND -	6(5)
UOPLYST -.....	2(2)

MISBRUG

STOFFER(inkl.piller) -.....	71(64)
ALKOHOL-	4(3)
BLANDING -.....	22(20)
INGEN(inkl.clean) -.....	9(8)
UOPLYST/DØDE -	5(5)

BEHANDLING

RC (amb.) -	37(33)
DPC (amb) -	11(10)
Døgn(og clean efter døgn) -.	10(9)
Ingen -	35(32)
Uoplyst/ døde -	18(16)

FORSØRGELSE

Kt-hjælp -.....	80(72)
Pension -	13(12)
Arbejde/ sdp -.....	5(4)
Ingen (inkl.døde) -.....	9(8)
Uoplyst/ døde -	4(4)

BOLIG

Herberg -	26(24)
Døgn -	10(9)
Egen bolig -	31(28)
Fam./venner (delvist gaden) -.	17(15)
Gaden -	16(14)
Uoplyst/ døde -	11(10)

BRUGER STATISTIK Juli 2007

Bilag 5

(øjeblikks tal d.30/6-2007 -Procent tal i parentes)

BRUGERE og KØN

Oprettede Brugere (1/9– 31/12-06) - ...44
Oprettede Brugere (1/1-30/6-07) -33
Oprettede i alt –77

Kvinder -9(12)
Mænd -68(88)

AKTIVITET

Aktiv –..... 63(82)
Bero –12(16)
Døde –2(2)

ALDER

Under 24 år -1(1)
25 år – 34 år -31(41)
Over 35 år -45(58)
Uoplyst -0(0)

LAND:

Mellemøsten -.....29(38)
Nordafrika -22(29)
Afrika –8(10)
EU/ Europa –11(14)
Andet –7(7)

INDVANDRERSTATUS:

1.gen. -38(49)
2.gen (eller mere) -29(38)
Uoplyst. -.....10(13)

TILHØR I DK

KBH -56(73)
UDENFOR KBH -.....17(21)
UDLAND -2(3)
UOPLYST -.....2(3)

MISBRUG

STOFFER(inkl.piller) -....56(73)
ALKOHOL-4(5)
BLANDING -.....3(4)
INGEN(inkl.clean) -11(14)
UOPLYST/ DØDE -3(4)

BEHANDLING

RC(amb.) -20(26)
DPC(amb) -9(12)
Døgn(og clean efter døgn) - .10(13)
Ingen -28(36)
Uoplyst/ døde -10(13)

FORSØRGELSE

Kt-hjælp -.....60(78)
Pension -6(8)
Arbejde/ sdp -.....4(5)
Ingen2(3)
Uoplyst/ døde -5(6)

BOLIG

Herberg -18(24)
Døgn -6(8)
Egen bolig -20(26)
Fam./venner (delvist gaden)- .14(18)
Gaden -8(10)
Uoplyst/ døde -11(14)

YDELSESSKEMA								Bilag6
Pr-Halvår 1.skema		2.halv.06	1.halv.07	2.halv.07	1.halv.08	2.halv.08	1.halv.09	2.halv.09
Kontakt								
Ny Bruger		40	37	22	14	15	20	10
Kendt Bruger		112	467	420	478	403	450	241
Kontakt i alt:		152	504	442	492	418	470	251
Indhold af samtale								
Motivation		79	143	101	117	126	110	62
Konkret problem		76	352	367	378	348	365	204
Tillidskabende		17	83	57	79	87	76	50
Samtaler i alt		172	578	525	574	561	551	316
Tlf. Brobygning								
Jobcenter og SoF		25	84	50	61	76	72	40
Misbrugscenter		56	182	139	153	154	149	115
Familie		2	11	6	2	10	13	11
KF og Politi		10	47	53	42	62	115	38
Udl./ Flygtningorg.		1	4	0	1	2	2	7
Div. Kt-personer		0	20	55	50	39	53	32
Øko Kt-personer		12	18	7	10	9	20	11
Arb./ Udd.		0	0	0	0	0	2	2
Boligselskaber		10	10	22	9	17	31	14
Psykiatri		2	34	66	67	45	68	65
Hospitaler		1	9	8	20	19	18	9
Herberg/ Bosteder		39	50	93	84	86	90	73
Døgnbehandling		12	75	42	44	55	66	23
MH afdelinger		32	71	71	73	74	53	44
Skriftlig kontakt		11	22	30	26	28	41	18
Tlf.kontakt i alt		213	637	642	642	676	793	502
Møder (m.bruger)								
Job, SoF, BiF		21	39	17	14	38	37	18
Misbrugscenter		18	61	45	57	63	60	62
Familie		1	5	1	1	1	1	4
KF og Politi		4	8	6	1	9	9	6
Udl./Flygtningeorg.		1	1	0	0	0	0	3
Alle Kt-personer			0	15	24	14	21	14
Arb./ Udd.		0	0	7	0	1	1	3
Boligselskaber		0	1	5	1	1	0	6
Psykiatri		2	12	15	22	14	27	13
Hospitaler		2	8	2	5	9	5	5
Herberg/ Bosteder		9	22	26	44	47	31	23
Døgnbehandling		5	15	11	6	11	10	6
Brugermøder i alt		63	172	150	175	208	202	163
Konkrete tilbud:								
Ambulant behandling		8	25	27	31	28	36	40
Døgnbehandling		2	13	7	8	4	8	4
Egen bolig		1	1	6	0	1	1	2
Herberg/Bosted		10	10	17	28	32	16	13
Hjemrejse		1	2	0	0	6	1	1
Kt-hjælp/ pension		14	15	9	9	26	14	8
Hospitalindlæggelser		3	3	4	8	10	8	6
Tilbud i alt		39	69	70	84	107	84	74

Pr-Halvår 2.skema		<u>1.halv.10</u>	<u>2.halv.10</u>	<u>1.halv.11</u>	<u>2.halv.11</u>
Kontakt					
Ny Bruger		<u>16</u>	<u>11</u>	<u>6</u>	<u>4</u>
Kendt Bruger		<u>383</u>	<u>289</u>	<u>267</u>	<u>394</u>
Kontakt i alt:		<u>399</u>	<u>300</u>	<u>273</u>	<u>398</u>
Indhold af samtale					
Motivation		<u>92</u>	<u>87</u>	<u>87</u>	<u>106</u>
Konkret problem		<u>278</u>	<u>277</u>	<u>179</u>	<u>271</u>
Tillidskabende		<u>97</u>	<u>79</u>	<u>79</u>	<u>96</u>
Samtaler i alt		<u>467</u>	<u>443</u>	<u>345</u>	<u>473</u>
Tlf. Brobygning					
Jobcenter og SoF		<u>66</u>	<u>86</u>	<u>69</u>	<u>69</u>
Misbrugscenter		<u>137</u>	<u>105</u>	<u>80</u>	<u>128</u>
Familie		<u>8</u>	<u>10</u>	<u>6</u>	<u>16</u>
KF og Politi		<u>51</u>	<u>52</u>	<u>26</u>	<u>33</u>
Udl./ Flygtningorg.		<u>13</u>	<u>12</u>	<u>11</u>	<u>9</u>
Div. Kt-personer		<u>54</u>	<u>63</u>	<u>65</u>	<u>82</u>
Øko Kt-personer		<u>10</u>	<u>24</u>	<u>3</u>	<u>14</u>
Arb./ Udd.		<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1</u>	<u>0</u>
Boligselskaber		<u>19</u>	<u>16</u>	<u>4</u>	<u>18</u>
Psykiatri		<u>74</u>	<u>45</u>	<u>50</u>	<u>61</u>
Hospitaler		<u>20</u>	<u>17</u>	<u>17</u>	<u>44</u>
Herberg/ Bosteder		<u>71</u>	<u>88</u>	<u>71</u>	<u>80</u>
Døgnbehandling		<u>22</u>	<u>37</u>	<u>31</u>	<u>32</u>
MH afdelinger		<u>62</u>	<u>74</u>	<u>84</u>	<u>77</u>
Skriftlig kontakt		<u>39</u>	<u>34</u>	<u>16</u>	<u>22</u>
Tlf.kontakt i alt		<u>646</u>	<u>663</u>	<u>534</u>	<u>685</u>
Møder (m.bruger)					
Job, SoF, BiF		<u>39</u>	<u>42</u>	<u>30</u>	<u>32</u>
Misbrugscenter		<u>69</u>	<u>51</u>	<u>39</u>	<u>74</u>
Familie		<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>
KF og Politi		<u>18</u>	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>8</u>
Udl./Flygtningeorg.		<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	<u>1</u>
Alle Kt-personer		<u>7</u>	<u>24</u>	<u>33</u>	<u>51</u>
Arb./ Udd.		<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Boligselskaber		<u>5</u>	<u>4</u>	<u>0</u>	<u>4</u>
Psykiatri		<u>31</u>	<u>14</u>	<u>16</u>	<u>33</u>
Hospitaler		<u>9</u>	<u>9</u>	<u>5</u>	<u>18</u>
Herberg/ Bosteder		<u>45</u>	<u>47</u>	<u>31</u>	<u>52</u>
Døgnbehandling		<u>3</u>	<u>12</u>	<u>6</u>	<u>8</u>
Brugermøder i alt		<u>231</u>	<u>218</u>	<u>178</u>	<u>285</u>
Konkrete tilbud:					
Ambulant behandling		<u>33</u>	<u>23</u>	<u>14</u>	<u>32</u>
Døgnbehandling		<u>1</u>	<u>6</u>	<u>7</u>	<u>4</u>
Egen bolig		<u>2</u>	<u>0</u>	<u>5</u>	<u>7</u>
Herberg/Bosted		<u>28</u>	<u>30</u>	<u>19</u>	<u>26</u>
Hjemrejse		<u>2</u>	<u>1</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Kt-hjælp/ pension		<u>20</u>	<u>12</u>	<u>21</u>	<u>10</u>
Hospitalindlæggelser		<u>11</u>	<u>7</u>	<u>8</u>	<u>10</u>
Tilbud i alt		<u>97</u>	<u>79</u>	<u>74</u>	<u>89</u>

