

Bilag 2: Oversigt over tilbuddenes kvalitet i forhold til målgrupperne

Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere match 1

Leverandør	Tilbud	Antal borgere 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011				Brugertilfredshed september 2011						
		Antal borgere i tilbud	Antal borgere der har afsluttet tilbud	Andel under 30 år der har afsluttet tilbud	Andel over 30 år der har afsluttet tilbud	1 måneds måneders effekt	3 måneders måneders effekt	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Utilfreds	Antal klager 2011
I alt	39	14.449	10.819	46,5%	53,5%	20,10%	27,50%					3
Tilbud på Beskæftigelsescentre												
Center for beskæftigelse, sprog og integrati		37	16	12,5%	87,5%	12,50%	18,75%					1
Center for afklaring og beskæftigelse	Jobpakke	2.358	1.751	19,5%	80,5%	9,59%	12,87%	23,0%	57,0%	12,0%	8,0%	
Center for beskæftigelse, sprog og integrati	Jobpakke	1.109	785	13,8%	86,2%	11,47%	16,38%					
Center for beskæftigelse, sprog og integrati	Jobpakke	22	3	66,7%	33,3%	33,33%	33,33%					
Center for kompetence og beskæftigelse	Jobpakke	2.869	2.168	62,4%	37,6%	22,22%	29,27%	29,0%	47,0%	10,0%	14,0%	2
Center for afklaring og beskæftigelse	Motivationsfremmende pak	96	77	10,4%	89,6%	3,61%	3,66%	23,0%	57,0%	12,0%	8,0%	
Center for beskæftigelse, sprog og integrati	Motivationsfremmende pak	39	30	13,3%	86,7%	9,68%	12,90%					
Center for kompetence og beskæftigelse	Motivationsfremmende pak	328	209	96,7%	3,3%	17,24%	27,31%	9,0%	63,0%	19,0%	9,0%	
Center for afklaring og beskæftigelse	Uddannelsespakke	35	28	25,0%	75,0%	11,11%	19,23%	23,0%	57,0%	12,0%	8,0%	
Center for beskæftigelse, sprog og integrati	Uddannelsespakke	394	219	57,1%	42,9%	21,30%	25,22%					
Center for kompetence og beskæftigelse	Uddannelsespakke	1.232	901	85,8%	14,2%	27,74%	39,74%	38,0%	31,0%	25,0%	6,0%	
Tilbud i jobcenter - jobklubber mm.												
Arbejdsmarkedscenter	Jobpakke	1.699	1.338	0,8%	99,2%	18,31%	23,55%	43,0%	43,0%	43,0%	14,0%	
Arbejdsmarkedscenter	På vej til job, under 30 år	75	51	96,1%	3,9%	44,44%	31,37%					
Arbejdsmarkedscenter	På vej til job, over 30 år	56	32	6,3%	93,8%	23,53%	36,36%					
Arbejdsmarkedscenter	Kundeservicemedarbejder	37	19	0,0%	100,0%	68,42%	52,94%					

Leverandør	Tilbud	Antal borgere 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011					Brugertilfredshed september 2011				
		Antal borgere i tilbud	Antal borgere der har afsluttet tilbud	Andel under 30 år der har afsluttet tilbud	Andel over 30 år der har afsluttet tilbud	1 måneders effekt	3 måneders effekt	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Utilfreds
Indita	Genvejen	31	23	0,0%	100,0%	0,00%	9,09%				
Moment Karrierecenter A/S	Professionel praktikplads søg	28	28	100,0%	0,0%	17,14%	29,41%				
Tamu-center	Afklaringsforløb	24	24	100,0%	0,0%	8,33%	17,39%				
Teknisk Erhvervsskole Center	Særlig erhvervsintro	605	477	99,8%	0,2%	52,50%	60,39%				
Væksthuset	Kombinationspakke	26	15	73,3%	26,7%	14,29%	21,43%				

Målgruppe: Dagpengemodtagere - statslige rammeaftaler							
Leverandør	Tilbud	Antal borgere hos aktøren (4.kv.2010-3.kv.2011)	Brugertilfredshed september 2011				Antal klager 2011
			Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds	
I alt	12	17.358					42
Anden Aktør - statslige rammeaftaler							
Alecto	LVU-udbud*	1.761	39,0%	35,0%	13,0%	8,0%	5,0%
Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn	Serviceudbud**	333	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
AS3 A/S	LVU og serviceudbud	629	35,0%	48,0%	13,0%	4,0%	0,0%
Ballisager	LVU-udbud	1.843	46,0%	42,0%	4,0%	2,0%	6,0%
Hartmans A/S	LVU og serviceudbud	1.273	60,0%	22,0%	3,0%	10,0%	4,0%
ISS Personalehuset	Serviceudbud	708					2,0%
IKU	LVU-udbud	1.971	4,0%	24,0%	27,0%	43,0%	6,0%
Jersing A/S	LVU og serviceudbud	1.083	29,0%	44,0%	10,0%	11,0%	6,0%
JOBDK	LVU og serviceudbud	4.655	14,0%	24,0%	21,0%	35,0%	3,0%
JobFit LVU	LVU-udbud	995	33,0%	38,0%	13,0%	13,0%	5,0%
Job Vision	LVU og serviceudbud	1.981					
Markman rekruttering og genplacering A/S	Serviceudbud	126	11,0%	21,0%	26,0%	37,0%	0,0%
* LVU-udbud: Udbud af kontakt- og aktiveringsforløb for ledige med lange videregående uddannelser							
** Serviceudbud: Udbud af kontakt- og aktiveringsforløb for alle arbejdsmarkedsparate ledige							

Målgruppe: Dagpengemodtagere - andre tilbud								
Leverandør	Tilbud	Antal borgere 4.kvartal 2010-1.kvartal 2011					1 måneders effekt	3 måneders effekt
		Antal borgere i tilbud	Antal borgere afsluttet tilbud	Andel under 30 år der har afsluttet tilbud	Andel over 30 år der har afsluttet tilbud			
I alt	15	2.478	1.593					
Foreningen Arbejdsmarkedsservice Storkøbenhavn		347	191	95,3%	4,7%	18,4%	28,2%	
Arbejdsmarkedscenter		294	149	99,3%	0,7%	23,5%	31,8%	
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	267	165	92,7%	7,3%	39,0%	38,4%	
Arbejdsmarkedscenter		241	163	96,3%	3,7%	39,8%	47,5%	
Jobcenter Musvågevej		216	141	0,0%	100,0%	7,0%	12,2%	
Arbejdsmarkedscenter		208	135	2,2%	97,8%	13,8%	18,6%	
Center for beskæftigelse, sprog og integration	Jobpakke	116	58	13,8%	86,2%	17,9%	21,6%	
Jobcenter Musvågevej		97	52	0,0%	100,0%	8,0%	12,5%	
Markman rekruttering og genplacering A/S		86	18	100,0%	0,0%	80,0%	76,7%	
Jobcenter Skelbækgade		50	30	96,7%	3,3%	19,3%	27,8%	
Hartmanns A/S	Jobpakke	30	29	100,0%	0,0%	13,9%	10,5%	
Center for kompetence og beskæftigelse	Uddannelsespakke	25	14	100,0%	0,0%	14,3%	10,7%	
Center for kompetence og beskæftigelse	Jobpakke	23	12	100,0%	0,0%	15,4%	19,2%	
Triocon Aps		23	23	0,0%	100,0%	6,3%	8,3%	
Jobcenter	Køb af enkeltpladser	455	413					

Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere match 2

Leverandør	Antal borgere 4.kvartal 2010-1.kvartal 2011		Brugertilfredshed september 2011			Antal klager 2011					
	Antal borgere i tilbud	Antal borgere afsluttet tilbud	Andel under 30 år der har afsluttet	Andel over 30 år der har afsluttet	1 måneders effekt		3 måneders effekt	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds
I alt	10.164	6.026	29,0%	71,0%							8
12 leverandører - tilbudspakker											
Væksthuset	79	52	7,7%	92,3%	0,0%	1,5%					2
Folkeligt Oplysningsforbund	493	337	4,2%	95,8%	2,4%	2,1%	25,0%	33,0%	42,0%	0,0%	
Incita	469	284	5,6%	94,4%	1,7%	1,0%	19,0%	44,0%	11,0%	25,0%	
Dansk Råstof	128	84	4,8%	95,2%	2,1%	0,0%	30,0%	55,0%	10,0%	5,0%	2
Hans Knudsen Instituttet	121	72	43,1%	56,9%	1,4%	0,0%					
Konsortiet Integro-Cortex	50	33	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	31,0%	58,0%	7,0%	4,0%	
Hartmanns A/S	32	23	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%					
Hartmanns A/S	393	265	26,4%	73,6%	7,1%	7,6%	56,0%	42,0%	3,0%	0,0%	
Konsortiet KBH' s Kommune's Beskæftigelsesjobpakke	372	214	12,1%	87,9%	3,5%	5,1%	33,0%	50,0%	8,0%	8,0%	
Dansk Råstof	345	195	20,0%	80,0%	6,3%	5,6%	28,0%	59,0%	3,0%	9,0%	
Væksthuset	344	218	26,6%	73,4%	5,7%	8,3%					
Incita	280	135	2,2%	97,8%	0,0%	1,5%					
Kofoeds Skole	99	68	4,4%	95,6%	2,4%	3,7%					1
Konsortiet Integro-Cortex	98	47	12,8%	87,2%	9,1%	12,7%					
Hans Knudsen Instituttet	66	43	30,2%	69,8%	0,0%	8,1%					
Markman rekruttering og genplacering A/S	54	28	14,3%	85,7%	9,1%	13,6%					1
Folkeligt Oplysningsforbund	242	139	4,3%	95,7%	2,8%	2,8%					

Leverandør	Antal borgere 4.kvartal 2010-1.kvartal 2011					Brugertilfredshed september 2011					
	Antal borgere i tilbud	Antal borgere afsluttet tilbud	Andel under 30 år der har afsluttet	Andel over 30 år der har afsluttet	1 måneders effekt	3 måneders effekt	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds	Antal klager 2011
Folkeligt Oplysningsforbund	53	16	6,3%	93,8%	0,0%	0,0%	25,0%	56,0%	6,0%	13,0%	
Dansk Råstof	27	13	7,7%	92,3%	0,0%	0,0%	42,0%	46,0%	13,0%	0,0%	
Væksthuset	457	278	26,6%	73,4%	2,0%	1,7%	47,0%	45,0%	8,0%	1,0%	
Hans Knudsen Institut	119	69	81,2%	18,8%	5,5%	9,8%					
Dansk Råstof	66	43	51,2%	48,8%	2,1%	0,0%	58,0%	42,0%	0,0%	0,0%	
Folkeligt Oplysningsforbund	57	46	4,3%	95,7%	1,6%	1,6%					
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesforbund	23	10	50,0%	50,0%	0,0%	12,5%					
Incita	77	48	37,5%	62,5%	2,1%	5,9%	60,0%	27,0%	13,0%	0,0%	
Dansk Råstof	198	99	91,9%	8,1%	26,9%	33,0%	27,0%	69,0%	4,0%	0,0%	
Væksthuset	107	56	91,1%	8,9%	19,3%	20,2%					
Kofoeds Skole	93	56	28,6%	71,4%	2,0%	2,0%					
Markman rekruttering og genplacering A/S	67	31	90,3%	9,7%	33,6%	31,0%					
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesforbund	60	34	44,1%	55,9%	5,9%	12,2%					
Hans Knudsen Institut	56	34	79,4%	20,6%	21,1%	21,7%					
Incita	41	22	77,3%	22,7%	5,6%	11,8%					
Særlige tilbud til sygemeldte borgere											
Incita	65	28	21,4%	78,6%	9,6%	12,1%	33,0%	67,0%	0,0%	0,0%	
Futurecom Uddannelse A/S	30	15	26,7%	73,3%	0,0%	0,0%	29,0%	68,0%	4,0%	0,0%	
Futurecom Uddannelse A/S	25	13	7,7%	92,3%	0,0%	0,0%	11,0%	56,0%	33,0%	0,0%	
Contra	50	30	6,7%	93,3%	0,0%	2,2%					
Contra	110	51	5,9%	94,1%	1,4%	4,4%	42,0%	35,0%	13,0%	8,0%	
Contra	87	44	11,4%	88,6%	4,5%	1,5%					
Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne	25	15	13,3%	86,7%	0,0%	7,1%					
Plan og Handling	74	28	42,9%	57,1%	2,3%	6,8%	30,0%	50,0%	20,0%	0,0%	

Målgruppe: For-og Revaliderer		Antal borgere 4.kvartal 2010-1.kvartal 2011				Brugertilfredshed september 2011					
Leverandør	Tilbud	Antal borgere i tilbud	Antal borgere afsluttet tilbud	Andel under 30 år der har afsluttet	Andel over 30 år der har afsluttet	1 måneders effekt	3 måneders effekt	Meget tilfreds	Tilfreds	Mindre tilfreds	Ikke tilfreds
I alt		5.324	3.096	26,1%	73,9%						
Leverandør											
Contra	aktiv trods sygdom - afklaring	50	30	6,7%	93,3%	0,00%	0,00%	0,0%	56,0%	38,0%	6,0%
Plan og Handling	aktive tilbud til krop og sind	100	47	8,5%	91,5%	0,00%	0,00%	35,0%	55,0%	3,0%	6,0%
Incita	arbejdsprøvningspakke	469	284	5,6%	94,4%	0,00%	0,00%	19,0%	44,0%	11,0%	25,0%
Dansk Råstof	arbejdsprøvningspakke	128	84	4,8%	95,2%	25,00%	25,00%	30,0%	55,0%	10,0%	5,0%
Hans Knudsen Institut	arbejdsprøvningspakke	121	72	43,1%	56,9%	0,00%	16,67%				
Kofeeds Skole	forward	25	18	0,0%	100,0%	0,00%	0,00%				
Socialforvaltningen	idræts huset uddannelsespak	22	14	100,0%	0,0%	0,00%	0,00%				
Hartmanns A/S	jobpakke	393	265	26,4%	73,6%	12,50%	12,50%	56,0%	42,0%	3,0%	0,0%
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelses	jobpakke	372	214	12,1%	87,9%	28,33%	33,06%	33,0%	50,0%	8,0%	8,0%
Dansk Råstof	jobpakke	345	195	20,0%	80,0%	12,33%	17,11%	28,0%	59,0%	3,0%	9,0%
Væksthuset	jobpakke	344	218	26,6%	73,4%	36,61%	22,32%				
Incita	jobpakke	280	135	2,2%	97,8%	25,23%	19,30%	23,0%	38,0%	8,0%	31,0%
Konsortiet Integro-Cortex	jobpakke	98	47	12,8%	87,2%	5,00%	5,00%	39,0%	43,0%	15,0%	0,0%
Hans Knudsen Institut	jobpakke	66	43	30,2%	69,8%	10,00%	0,00%				
Markman rekruttering og genplacering A/S	jobpakke	54	28	14,3%	85,7%	25,00%	37,50%				
Folkeligt Oplysningsforbund	jobpakke	242	139	4,3%	95,7%	11,77%	13,14%	33,0%	44,0%	11,0%	11,0%
Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne	kombinationspakke	91	91	20,9%	79,1%	0,00%	0,00%				
Folkeligt Oplysningsforbund	kombinationspakke	67	33	30,3%	69,7%	0,00%	0,00%				
Konsortiet Integro-Cortex	kombinationspakke	42	24	29,2%	70,8%	0,00%	0,00%				
Dansk Råstof	kombinationspakke	1.057	572	44,8%	55,2%	0,00%	0,00%				

Målgruppe: Sygedagpengemodtagere				
Leverandør	Tilbud	Gennemsnitligt antal sager (4.kv.2010-1.kv.2011)	1 måneds effekt	3 måneders effekt
I alt	34			
Arbejdsmarkedscenter	-	21,58	25,0%	25,0%
Job på Særlige Vilkår	-	5,92		
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Arbejdsprøvningspakke	19,38	0,0%	0,0%
Incita	Arbejdsprøvningspakke	11,12	0,0%	8,3%
Væksthuset	Arbejdsprøvningspakke	10,50	0,0%	0,0%
Folkeligt Oplysningsforbund	Arbejdsprøvningspakke	8,58	0,0%	5,6%
Hans Knudsen Institutet	Arbejdsprøvningspakke	7,27	0,0%	12,5%
Dansk Råstof	Arbejdsprøvningspakke	5,31	0,0%	0,0%
Markman rekruttering og genplacering A/S	Indgangsmodul	8,23	4,1%	12,9%
Incita	Jobpakke	15,04	5,2%	2,3%
Konsortiet KBH's Kommune's Beskæftigelsesindsats	Jobpakke	8,96	2,8%	0,0%
Dansk Råstof	Jobpakke	7,65	15,0%	15,1%
Væksthuset	Jobpakke	5,85	9,1%	5,6%

Leverandør	Tilbud	Gennemsnitligt antal sager (4.kv.2010-1.kv.2011)	1 måneds effekt	3 måneders effekt
Markman rekruttering og genplacering A/S	Sygefravær	13,15	4,2%	5,6%
Job Vision A/S	Sygefravær	8,58	16,7%	30,0%
Incita	Sygefravær	7,42	10,0%	22,2%
Beskæftigelseskonsortiet Settlementerne	Sygefravær	5,38	18,6%	15,0%
Væksthuset	Særlig tilbudspakke	10,85	0,0%	6,3%
Folkeligt Oplysningsforbund	Særlig tilbudspakke	6,35	1,5%	13,5%