



04-11-2011

Sagsnr.  
2011-119174

Dokumentnr.  
2011-712351

Sagsbehandler  
Kathrine Friis

### Læsevejledning til oversigt over tilbuddenes kvalitet

- Et tomt felt i oversigten betyder, at der ikke er tilgængelige data på nuværende tidspunkt.
- I tabellerne kan der ved effekt sommetider forekomme 0 % eller 100 % effekt. Det er som oftest fordi der er målt effekt på en meget lille gruppe, fordi kun få borgere har afsluttet et tilbud i perioden. Dermed bliver validiteten af effektmålingen meget begrænset.
- Kun tilbud med over 20 borgere indgår i oversigten.

### Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 1

#### Hvilke tilbud indgår i oversigten:

- Korte vejlednings- og afklaringsforløb
- Særligt tilrettelagte projekter (LAB kap. 10, §32/INL §23a).
- Ordinær uddannelse

#### Antal borgere i tilbud i perioden 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011:

Opgøres som antal unikke personer der har været i ovennævnte tilbud i perioden.

#### Antal borgere der har afsluttet et tilbud i perioden 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011:

Opgøres som antal unikke personer (Cpr. nr.), der har afsluttet et tilbud i perioden. Den samme gruppe er fordelt på om de er over eller under 30 år ved tilbuddets start.

#### 1 måneds effekt:

Opgøres som andelen af borgere, der er ude af offentlig forsørgelse, dvs. at borgeren hverken modtager ydelse eller er aktiveret i måneden efter afsluttet aktiveringsforløb.

#### 3 måneds effekt:

Opgøres som andelen af borgere, der er ude af offentlig forsørgelse, dvs. at borgeren hverken modtager ydelse eller er aktiveret i 3. måned efter afsluttet aktiveringsforløb.

#### Brugertilfredshedsmålinger – september 2011:

- Der er gennemført målinger på de 3 Beskæftigelsescentre og jobklubberne i de tre jobcentre over 4 uger via *Defgo.net* (uge 37-40, 2011 begge uger inkl.) Alle borgere har fået tilbudt at udfylde et spørgeskema. Brugertilfredshedsmålingerne sker på centerniveau. De angivne tal for brugertilfredshed i de enkelte

Kontoret for  
Implementering og Drift

Bernstorffsgade 17, 1.  
sal  
1592 København V

Telefon  
3317 3405

E-mail  
LJ94@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710185

www.kk.dk

tilbud er altså det generelle resultat for Beskæftigelses- og Jobcentret og ikke kun for deltagerne i det specifikke tilbud.

#### **Antal klager i 2011:**

Opgøres som antal formalitetsklager i 2011 hos Beskæftigelsescentrene.

### **Målgruppe: Dagpengemodtagere**

#### **Hvilke tilbud indgår i oversigten:**

- Kombinerede kontakt- og aktiveringsforløb hos Anden Aktør – statslige rammeaftaler.
- Afklaring kombineret med jobsøgning – statslige rammeaftaler (4 ugers forløb).

#### **Bestand 4. kvartal 2010 – 3. kvartal 2011:**

- Antal borgere hos Anden Aktør i perioden
- Antal henvisninger til 4 ugers jobsøgningstilbud i 2011

#### **Brugertilfredshedsmålinger – september 2011:**

- Der er gennemført målinger hos 12 andre aktører og 7 eksterne leverandører over 4 uger via *Defgo.net* (uge 37-40 2011, begge uger inkl.)

#### **Antal klager 2011:**

Opgøres som antal formalitetsklager i 2011 hos andre aktører og eksterne leverandører.

### **Målgruppe: Kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 2 og revalidender**

#### **Hvilke tilbud indgår i oversigten:**

- Korte vejlednings- og afklaringsforløb
- Særligt tilrettelagte projekter (LAB kap. 10, §32/INL §23a).
- Ordinær uddannelse

#### **Antal borgere i tilbud i 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011:**

Opgøres som antal unikke personer der har været i ovennævnte tilbud i perioden.

#### **Antal borgere der har afsluttet et tilbud i 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011:**

Opgøres som antal unikke personer (Cpr. nr.), der har afsluttet et tilbud i perioden. Den samme gruppe er fordelt på om de er over eller under 30 år ved tilbuddets start.

#### **1 måneds effekt:**

Opgøres som andelen af borgere, der er ude af offentlig forsørgelse, dvs. at borgeren hverken modtager ydelse eller er aktiveret i måneden efter afsluttet aktiveringsforløb.

**3 månedes effekt:**

Opgøres som andelen af borgere, der er ude af offentlig forsørgelse, dvs. at borgeren hverken modtager ydelse eller er aktiveret i 3. måned efter afsluttet aktiveringsforløb.

**Brugertilfredshedsmålinger – september 2011:**

- Der er gennemført målinger hos de 12 leverandører af tilbud til match 2 og for- og revalidender over 4 uger via *Defgo.net* (uge 37-40 2011, begge uger inkl.) Kun leverandører med mere end 20 borgere i gennemsnit i 2011 er medtaget. Brugertilfredshedsmålingerne sker på tilbuds niveau, så der er målt på de forskellige aktiveringstilbud hos leverandørerne.

**Antal klager 2011:**

Opgøres som antal formalitetsklager i 2011 hos de eksterne leverandører i udbud 2009.

**Målgruppe: Sygedagpengemodtagere**

**Bestand i 4. kvartal 2010-1.kvartal 2011:**

Opgøres som det gennemsnitlige antal sager i perioden. Kun leverandører med over 5 sager i gennemsnit fremgår af oversigten.

**1 månedes effekt:**

Opgøres som andelen af borgere, der er ude af offentlig forsørgelse, dvs. at borgeren hverken modtager ydelse eller er aktiveret i måneden efter afsluttet aktiveringsforløb.

**Antal forløb 1 måned:**

Opgøres som antal enkeltstående forløb der er afsluttet i perioden 4. Kvartal 2010-1.kvartal 2011.

**3 månedes effekt:**

Opgøres som andelen af borgere, der er ude af offentlig forsørgelse, dvs. at borgeren hverken modtager ydelse eller er aktiveret i 3. måned efter afsluttet aktiveringsforløb.

**Antal forløb 3 måneder:**

Opgøres som antal enkeltstående forløb der er afsluttet i perioden 4. Kvartal 2010-1.kvartal 2011.

**Brugertilfredshedsmålinger – september 2011:**

- Der er gennemført målinger hos de 10 leverandører af tilbud til sygemeldte borgere over 4 uger via *Defgo.net* (uge 37-40 2011)

begge uger inkl.) Kun leverandører med mere end 20 borgere i gennemsnit i 2011 er medtaget. Brugertilfredshedsmålingerne sker på tilbudsniveau, så der er målt på de forskellige aktive tilbud hos leverandørerne.

**Antal klager 2011:**

Opgøres som antal formalitetsklager i 2011 hos de eksterne leverandører i udbud 2010.