



BILAG 4

19-10-2011

Videreførelse og styrkelse af handleplan for ligebehandling 2012

Sagsnr.
2011-116007

Baggrund

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har med inklusionsaftalen 2012 besluttet at videreføre og styrke handleplanen for ligebehandling. Handleplanen indgår i mangfoldighedsprogrammet Bland dig i Byen og bygger på principperne for ligebehandling.

Dokumentnr.
2011-704991

Sagsbehandler
Anne L. Vestergaard

Status på handleplanen for ligebehandling

De seneste to års arbejde med ligebehandling har omfattet nedenstående aktiviteter.

Efteruddannelse: I 2009 gennemførte forvaltningen efteruddannelse af ca. 40 administrative medarbejdere i ligebehandling og anti-diskrimination med henblik på, at medarbejderne fremadrettet kan agere som ambassadører for ligebehandling.

Kommunikation: Forvaltningen har udarbejdet en kommunikationsstrategi for etniske minoriteter. I forlængelse heraf er der afholdt kursus i 'Klar kommunikation i det interkulturelle møde' for forvaltningens frontpersonale. Desuden er der blevet oprettet en flersproget hjemmeside www.kk.dk/kenddinkommune, filmstreams om bedre brug af tolke, inspirationskatalog til bedre borgerbreve, katalog med råd til borgerinddragelse og klagevejledning for Jobcenter Musvågevej på flere sprog.

Afprøvning af principper for ligebehandling – Equality Lab: I efteråret 2010 etablerede forvaltningen i partnerskab med Institut for Menneskerettigheder et pilotprojekt, som undersøger og tester de vedtagne principper for lige muligheder i serviceydelser og borgerbetjening. Pilotprojektet involverer 9 kommunale institutioner og forventes afsluttet og evalueret primo 2012. Der forelægger endnu ikke en egentlig evaluering af projektet, men de foreløbige erfaringer viser, at der er stor forskel på, hvor langt institutionerne er nået på nuværende tidspunkt. Nogle institutioner har allerede opnået bemærkelsesværdige, konkrete resultater fx i deres formidling og kommunikation med borgere med sprogvanskeligheder, andre er ikke nået så langt. Fælles for alle de involverede medarbejdere er dog, at projektet har igangsat en refleksion over egen praksis og dermed en øget opmærksomhed omkring ligebehandling.

Indhold med beskrivelse af målgruppe, tilbud og relevante samarbejdspartnere

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen arbejder på baggrund af de opnåede erfaringer med ligebehandlingsarbejdet i kommunen med at styrke og videreudvikle efteruddannelsen, kommunikationen og Equality Lab:

Kontor for Politik

Bernstorffsgade 17, 1.
1592 København V

Telefon
3317 3302

E-mail
PG50@bif.kk.dk

Efteruddannelse: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil gennemføre en 1-årig uddannelsesstrategi med fokus på alle niveauer i kommunen omfattende medlemmer af Borgerrepræsentationen, kredsen af administrerende direktører, team-chefer, HR-medarbejdere, centrale kommunikationsmedarbejdere og nøglepersoner blandt frontmedarbejderne. Medarbejderne udpeges af ledelserne i de respektive forvaltninger, og det tilstræbes, at de medarbejdere, der indgår i Equality Lab, 2.0., jf. nedenstående, deltager i uddannelsesforløbet.

Målsætninger:

- Oplæg/kort uddannelsesforløb for medlemmer af Borgerrepræsentationen og adm-dir-kredsen. Hvis der er politisk opbakning kan der etableres et korps af ambassadører for ligebehandling bestående af politikere.
- Uddannelsesforløb for udvalgte kontorchefer og teamchefer.
- Uddannelsesforløb for nøglemedarbejdere med fokus på HR, kommunikation og medarbejdere med borgerkontakt.

Kommunikation: Der arbejdes med udbredelse, opdatering og vedligeholdelse af de elementer, der allerede er etableret, herunder den flersprogede hjemmeside www.kenddinkommune.dk. Med afsæt i kataloget om ”God kommunikation til borgere med anden etnisk baggrund end dansk” etableres et forsøg med udvikling af en ny standard-skabelon for borgerbrev inden for et afgrænset område fx en specifik type social eller beskæftigelsesrelateret afgørelse eller mødeindkaldelse. Indsatsen vil ske i samarbejde Borgerrådgiveren og frivillige foreninger, der støtter borgere i kontakten med kommunen. Derudover arbejdes der videre med at sikre kvalitet i tolkningen ved etablering af konkrete forsøg med videotolkning og rådighedstolkning på udvalgte institutioner i Københavns Kommune. Jobcenter København Musvågevej har allerede positive erfaringer med rådighedstolkning, hvor et antal tolke er fysisk tilstede i fastlagte tidsrum til uanmeldte besøg og akut opståede behov for tolkning.

Målsætninger:

- Der gennemføres i 2012 et forsøg med omformulering af standardbreve fra kommunen
- Der etableres i 2012 forsøg med videoteletolkning og rådighedstolkning på udvalgte institutioner i Københavns Kommune

Equality Lab 2.0.: Med udgangspunkt i de opnåede erfaringer vil Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen udvide projektet til at omfatte 8-10 nye kommunale institutioner i 2012. Indsatsen skal etableres

i et samarbejde med de øvrige forvaltninger og inddrage deres ønsker. De institutioner, der p.t. indgår i projektet skal tilbydes fortsat deltagelse, evt. som mentorer i forhold til nye institutioner. Med afsæt i anbefalinger fra Institut for Menneskerettigheder forsøges ligebehandling også tænkt ind i institutionernes rekruttering, kursusmaterialer, introduktionsmaterialer og talentudvikling. Dette skal ske i tæt samarbejde med Økonomiforvaltningen. De foreløbige erfaringer viser, at opbakning fra kolleger, ledelse og forvaltning som sådan er afgørende, ligesom Equality Lab har vist sig skrøbeligt i mindre institutioner med enkelte ildsjæle. Der er fremadrettet behov for øget ledelsesfokus, formelle facilitatorer og en tværgående arbejdsgruppe, der kan drive processen frem og sørge for forankring.

Målsætninger

- Equality Lab 2.0 udvides til 8-10 nye institutioner i 2012
- 3-4 af de nuværende pilotinstitutioner tilknyttes projektet som mentor-institutioner i 2012

International erfaringsudveksling

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen indgår i efteråret 2012 i projektet 'ImpleMonitoring - City-to-city support for migrant integration' under Eurocities, hvor København indgår i et 'cluster' med Manchester, Oslo og Helsinki. Formålet er erfaringsudveksling på bl.a. ligebehandlingsområdet.

Økonomi:

Mio. kr.	
Efteruddannelsesprogram	0,6
Udvidelse af Equality Lab	0,45
Supplerende initiativer i kommunikationsstrategien	0,45